



Αθήνα, 22/8/2025

Αριθ. Πρωτ.: 7372

ΠΡΟΣ: Δημόσιους φορείς

Κοινοποίηση:

Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
Γραφείο Υφυπουργού
Εσωτερικών
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Δημόσιας Διοίκησης
Γραφείο Αντιπροέδρου ΕΚΔΔΑ

ΘΕΜΑ: «Διοργάνωση Εργαστηρίου Καινοτομίας της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης το οποίο υλοποιείται σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (OPSI OECD) στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α με τίτλο: **«Καινοτομία σε μορφή πρωτοτύπου: Δοκιμή και ανατροφοδότηση από την εργαλειοθήκη Innovation Booster στην επίλυση προκλήσεων της δημόσιας διοίκησης».**

Δεύτερη φάση του Εργαστηρίου Καινοτομίας με τίτλο: **«Πρωτοτυποποίηση & Συν-ανάπτυξη Περιεχομένου της πρωτότυπης εφαρμογής *Innovation Booster* του Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του ΟΟΣΑ (OECD Observatory of Public Sector Innovation)»**

Σχετ.: Η υπό στοιχεία ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ.6/21/20199 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β'/7051/14-12-2023) «Λειτουργία και οργάνωση των Εργαστηρίων Καινοτομίας».

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.), στο πλαίσιο της αποστολής του Ινστιτούτου Τεκμηρίωσης, Έρευνας και Καινοτομίας όπως έχει καθοριστεί σύμφωνα με το ανωτέρω σχετικό, διοργανώνει Εργαστήριο Καινοτομίας στο οποίο η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο Καινοτομίας Δημόσιου Τομέα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (OPSI OECD), ολοκληρώνουν σε συνέχεια του Εργαστηρίου Καινοτομίας που πραγματοποιήθηκε **στις 10 Ιουλίου 2025** με

μεγάλη επιτυχία και τη συμμετοχή 30 επιλεγμένων στελεχών της δημόσιας διοίκησης, την αξιολόγηση και βελτίωση της εργαλειοθήκης καινοτομίας του OPSI OECD με τίτλο «**Innovation Booster**», μέσα από την τελική δοκιμή της σε συνεργασία με στελέχη της ελληνικής δημόσιας διοίκησης τα οποία θα εργαστούν σε πραγματικές προκλήσεις.

Το Εργαστήριο Καινοτομίας, αποτελεί τη δεύτερη και τελευταία φάση δοκιμής και ανάπτυξης της εργαλειοθήκης «Innovation Booster» η οποία σχεδιάζεται να αξιοποιηθεί από τα στελέχη μιας δημόσιας διοίκησης για την επίλυση προβλημάτων με ολιστικό τρόπο και χρηστοκεντρική προσέγγιση.

Στο Εργαστήριο Καινοτομίας οι συμμετέχοντες θα εργαστούν σε υλικό:

- Κατανόησης των εμπλεκόμενων σε ένα πρόβλημα και των κύριων χρηστών σχεδιάζοντας χάρτες Συναλλασσόμενων και Χαρακτηριστικών Χρηστών,
- Ανάλυσης υφιστάμενης κατάστασης, αξιοποιώντας εργαλεία έρευνας,
- Προσδιορισμού του προβλήματος,
- Σχεδιασμού της μελλοντικής λύσης βάσει καινοτόμων ιδεών,
- Δοκιμής των καινοτόμων ιδεών,
- Δημιουργίας αφηγήσεων της προτεινόμενης λύσης.

Το εργαστήριο υλοποιείται με εργαλεία που παρέχονται από το OPSI OECD και οι επιμέρους στόχοι του είναι:

- Διάδοση στα στελέχη της δημόσιας διοίκησης μιας καινοτόμας προσέγγισης βασιζόμενης στις αρχές του “service design” για την ανάδειξη καινοτόμων ιδεών στον σχεδιασμό διαδικασιών και υπηρεσιών στον δημόσιο τομέα,
- Ενίσχυση της εξοικείωσης των συμμετεχόντων σε έννοιες και εργαλεία που βρίσκονται στον πυρήνα του σύγχρονων προσεγγίσεων στην επίλυση προβλημάτων στον δημόσιο τομέα όπως είναι η έρευνα, ο χρηστοκεντρικός σχεδιασμός, η συνεργατική καινοτομία, ο πειραματισμός και η δοκιμή πρωτοτύπου.
- Συλλογή δομημένης ανατροφοδότησης αναφορικά με την ευχρηστία και την πρακτική αξία της εργαλειοθήκης, προκειμένου να καταρτιστεί η τελική της μορφή και να δημοσιευτεί στο τέλος του 2025.

Δομή Εργαστηρίου

Το Εργαστήριο Καινοτομίας διαρθρώνεται σε επιμέρους ασκήσεις οι οποίες διενεργούνται από διαφορετικές ομάδες, στις οποίες οι συμμετέχοντες με βάση την εμπειρία τους, εξετάζουν με διαφορετικό τρόπο, ακολουθώντας άλλη διαδρομή και εργαλεία το ίδιο πρόβλημα, επιδιώκοντας την καινοτομία στην επίλυσή του.

Οι συμμετέχοντες καλούνται να αναλάβουν ρόλους οι οποίοι ενισχύουν δεξιότητες όπως επίλυση προβλημάτων και δημιουργικότητα, ομαδικότητα και ηγεσία ομάδας.

Ειδικότερα, οι συμμετέχοντες στο Εργαστήριο Καινοτομίας:

- Συμβάλλουν με τις γνώσεις τους και την εμπειρία τους στη διαμόρφωση του περιεχομένου της εργαλειοθήκης Innovation Booster,
- Δοκιμάζουν εργαλεία που μπορούν στη συνέχεια να υιοθετηθούν στην εργασία τους και να τους υποστηρίξουν στην αντιμετώπιση των τρεχουσών προκλήσεων σχεδιασμού διαδικασιών και βελτίωσης των υπηρεσιών του φορέα τους.

Ο τίτλος του Εργαστηρίου Καινοτομίας είναι:

«Καινοτομία σε μορφή πρωτοτύπου: Δοκιμή και ανατροφοδότηση από την εργαλειοθήκη του OPSI OECD “Innovation Booster” στην επίλυση προκλήσεων της δημόσιας διοίκησης».

(Κωδικός: 7003Δ25)

Το Εργαστήριο Καινοτομίας θα πραγματοποιηθεί δια ζώσης στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α) στην Αθήνα στις 16 Σεπτεμβρίου 2025 και ώρες:

08:30 -15:30

Το Πρόγραμμα του διαρθρώνεται ως ακολούθως:

08:30 – 09:00

Προσέλευση – Εγγραφές

09:00 – 09:20

- **Καλωσόρισμα – Έναρξη Εργασιών**
- **Παρουσίαση Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**
- **Παρουσίαση Παρατηρητηρίου Καινοτομίας Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και**

Ανάπτυξης (OPSI OECD)

09:20-09:40

- Εισαγωγή στο Εργαστήριο: Σκοπός, στόχοι και τρόπος εργασίας
- Παρουσίαση εργαλειοθήκης Innovation Booster

09:40-11:20

Μέρος 1 : Κατανόηση της ανάγκης για καινοτομία, η έρευνα προβλήματος, ορισμός και οι ανάγκες των εμπλεκομένων

09:40-10:40

➤ 1^η Άσκηση σε Ομάδες: Ανίχνευση και ορισμός του προβλήματος και των διαστάσεών του

- Αναγνώριση του προβλήματος και των χρηστών: Ξεκινώντας τη διαδρομή της καινοτομίας,
- Υφιστάμενη κατάσταση και ορισμός του προβλήματος βάσει έρευνας .

10:40-11:20

➤ 2^η Άσκηση σε Ομάδες : Έρευνα επίλυσης προβλήματος και παραγωγή ιδεών

- Σχεδιασμός της έρευνας επίλυσης του προβλήματος και ανίχνευση αναγκών χρηστών,
- Παραγωγή ιδεών για την επίλυση του προβλήματος

11:20 – 11:40

Διάλλειμα

11:40 – 13:00

Μέρος 2 : Σχεδιάζοντας τη Λύση σύμφωνα με την Επιθυμητή Κατάσταση

11:40 – 12:20

➤ 3^η άσκηση σε ομάδες: Σχεδιάζοντας προτάσεις βάσει της επιθυμητής κατάστασης

- Δημιουργία προτάσεων επίλυσης του προβλήματος
- Δημιουργία της διαδικασίας του αύριο

12:20 - 13:00

➤ 4^η άσκηση σε ομάδες: Χαρτογράφηση της διαδρομής των χρηστών βάσει της επιθυμητής κατάστασης

- **Δημιουργία της νέας διαδρομής χρηστών**

13:00 – 13:15

Διάλλειμα

13:15 – 15:00

Μέρος 3 : Δοκιμή και διάδοση της λύσης του προβλήματος

13:15 – 13:55

- **5^η άσκηση σε ομάδες** : Σχεδιασμός του πρωτοτύπου και του πλάνου δοκιμής

13:55 – 14:30

- **6^η άσκηση σε ομάδες**: Επικοινωνία και διάδοση της καινοτομίας

14:30 – 15:00

- **Παρουσίαση Καινοτομιών από Ομάδες**

15:00 – 15:30

Μέρος 4- Ολομέλεια – Ανασκόπηση Εργασιών - Ανατροφοδότηση

Δήλωση Συμμετοχής στο Εργαστήριο Καινοτομίας

Για τις ανάγκες διοργάνωσης του Εργαστηρίου λαμβάνονται υπόψη κατά προτεραιότητα οι παρακάτω αιτήσεις συμμετοχής:

- Η παρουσία από έναν φορέα μιας ομάδας 2-3 στελεχών που εργάζονται στην ίδια μονάδα ή διεύθυνση και ασχολούνται με την επίλυση ομοειδών προβλημάτων,
- Η προηγούμενη γνώση και εμπειρία των στελεχών στον σχεδιασμό και ανασχεδιασμό δημόσιων υπηρεσιών και διοικητικών διαδικασιών.

Τα στελέχη που επιθυμούν να παρακολουθήσουν το Εργαστήριο Καινοτομίας θα πρέπει:

1. να εγγραφούν προηγουμένως στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., (εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένοι/ες) στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp>

2. να επιλέξουν από τον θεματικό κύκλο «Δημόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση» τη

συμμετοχή τους στο πρόγραμμα με Κωδικό 70003Δ25: **Εργαστήριο Καινοτομίας «Καινοτομία σε μορφή πρωτοτύπου: Δοκιμή και ανατροφοδότηση από την εργαλειοθήκη Innovation Booster στην επίλυση προκλήσεων της δημόσιας διοίκησης»**. Καταληκτική προθεσμία υποβολής των αιτήσεων ορίζεται η **Πέμπτη 11/9**. Ωστόσο, λόγω του περιορισμένου αριθμού διαθεσιμότητας για συμμετοχή στο Εργαστήριο θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας για τα προερχόμενα στελέχη από τους δημόσιους φορείς και με βάση τη σειρά εγγραφής τους.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το Εργαστήριο Καινοτομίας οι ενδιαφερόμενοι / -ες μπορούν να απευθύνονται στον Επιστημονικά Υπεύθυνο:

κ. Νικόλαο Μνιέστρη (τηλ.: 213-1306390, e-mail: nmniestris@ekdd.gr)

και στον Οργανωτικά Υπεύθυνο:

κ. Αλέξανδρο Κουρτέση, (τηλ.: 2131306272, e-mail: akourtesis@ekdd.gr)

Σε περίπτωση επιλογής, η συμμετοχή των στελεχών σας, εφόσον εγκρίνεται από την υπηρεσία, είναι υποχρεωτική (Π.Δ. 57/2007, Αρ. 59) και συνεπάγεται την αποδέσμευση τους από τα υποχρεωτικά τους καθήκοντα.

Σημειώνεται ότι στους συμμετέχοντες παρέχεται βεβαίωση συμμετοχής στο Εργαστήριο Καινοτομίας.

Η δράση χρηματοδοτείται από το **18ο χρηματοδοτικό πρωτόκολλο μεταξύ του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και του Κοινωνικού Πολύκεντρου της Α.Δ.Ε.Δ.Υ.**

Ο Πρόεδρος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Βασίλειος Έξαρχος