



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



εκδδα
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΧΗΘΕ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ



ΗΜΕΡΙΔΑ «Παραγωγικότητα & Ηγεσία με Τεχνητή Νοημοσύνη»

Webex:

Πέμπτη 26/06: <https://ekdd.webex.com/ekdd/j.php?MTID=md690e2820773cc548659d622b00029b9>

Δευτέρα 30/06: <https://ekdd.webex.com/ekdd/j.php?MTID=md900138c55be048046fd7de21aba6174>

Αθήνα, 26 και 30 Ιουνίου 2025

Συντονιστής: Στέφανος Πολυμενόπουλος, *Διευθυντής Ινστιτούτου Επιμόρφωσης ΕΚΔΔΑ*

Εκπαιδευτής: Γιάννης Ζαρίφης, *Lead Architect and Senior Software Engineer M2Intelligence*

Καλωσόρισμα, Χαιρετισμοί

10:00 – 10:15

Βιβή Χαραλαμπογιάννη, *Υφυπουργός Εσωτερικών*
Πάυλος Κιτσανέλης, *Public Sector Lead, Microsoft*

Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη

10:15 – 10:25

- Τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) με απλό και κατανοητό τρόπο
- Πώς μετασχηματίζει την καθημερινή εργασία και τις διοικητικές διαδικασίες
- Γιατί η Τεχνητή Νοημοσύνη είναι σημαντική για τον προϊστάμενο: πώς εξελίσσεται ο ρόλος του στην εποχή της TN και γιατί αποτελεί πλέον έναν ψηφιακό βοηθό

Το Οικοσύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης της Microsoft

10:25 – 10:55

Παρουσιάζεται το φάσμα των βασικών διαθέσιμων εργαλείων AI της Microsoft, τα οποία μπορούν να υποστηρίξουν τον εκσυγχρονισμό των διοικητικών λειτουργιών. Η ενότητα περιλαμβάνει:

- Microsoft Copilot (Word, Excel, Outlook, Teams)
- Microsoft 365 Copilot
- Power Platform (Power Automate, Power Apps, MS Forms, SharePoint, Power BI)
- Azure OpenAI

Ζωντανή Επίδειξη: Παραγωγικότητα στην Πράξη

10:55 – 11.45

Παρουσιάζονται παραδείγματα χρήσης των εργαλείων μέσα από δύο (2) πραγματικά σενάρια χρήσης:

1. Microsoft 365 Copilot (20')
 - Δημιουργία εγγράφου με βάση σημεία ή πρόχειρες σημειώσεις
 - Σύνοψη συναντήσεων στο Teams
 - Αυτόματη διαχείριση και απάντηση σε email
2. Power Platform & Microsoft Forms (30')
 - Δημιουργία ερωτηματολογίου με MS Forms

- Δημιουργία αυτοματισμών όπως ροή έγκρισης αιτήματος
- Ανάλυση δεδομένων με dashboard στο Power BI

Εφαρμογή σε Υπηρεσία Δημοσίου - Παράδειγμα Χρήσης (Use Case)

Παρουσίαση ενός πλήρους σεναρίου αξιοποίησης της Τεχνητής Νοημοσύνης σε Δημόσια Υπηρεσία, όπως:

11:45 – 12:15

- Αυτοματισμός μαζικής αποστολής φόρμας/ερωτηματολογίου
- Αυτόματη απάντηση σε πολίτες
- Ανάλυση δεδομένων αιτήσεων μέσω Power BI / Χρήση TN για ευρήματα

Στόχος: Σύνδεση των επιμέρους εργαλείων σε ένα ολοκληρωμένο παράδειγμα με απτή εφαρμογή στον δημόσιο τομέα, ώστε να εμπνευστούν και να δουν τον πρακτικό αντίκτυπο.

12:15 – 12:30

Ερωτήσεις – Κλείσιμο Ημερίδας