

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2024

Αριθ. Πρωτ.: 6329



ΠΡΟΣ: Δημόσιους φορείς

Κοινοποίηση:

Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
Γραφείο Υφυπουργού
Εσωτερικών
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Δημόσιας Διοίκησης
Γραφείο Αντιπροέδρου ΕΚΔΔΑ
Ένωση Περιφερειών Ελλάδας
υπόψη κου Βλάχου

ΘΕΜΑ: «Διοργάνωση του 3^{ου} Εργαστηρίου Καινοτομίας με τίτλο: «Διαμόρφωση κατευθύνσεων για τη διαδικασία και τα εργαλεία που μπορούν να αξιοποιηθούν για την αξιολόγηση και τη βελτίωση διαδικασιών και δημόσιων υπηρεσιών με την εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων και εργαλείων».

Σχετ.: α) Η υπό στοιχεία ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ.6/21/20199 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β'/7051/14-12-2023) «Λειτουργία και οργάνωση των Εργαστηρίων Καινοτομίας».

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) στο πλαίσιο της αποστολής τους αναπτύσσουν πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ικανότητας των δημόσιων φορέων και των δεξιοτήτων του προσωπικού της δημόσιας διοίκησης για την ανάπτυξη κουλτούρας καινοτομίας και την υιοθέτηση καινοτόμων εργαλείων στην εργασία τους με σκοπό την αύξηση της ανθεκτικότητάς τους και τον σχεδιασμό καινοτόμων υπηρεσιών στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Καινοτομία στον Δημόσιο Τομέα.

Το Ινστιτούτο Τεκμηρίωσης, Έρευνας και Καινοτομιών (ΙΤΕΚ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) στο πλαίσιο του ρόλου του για την οργάνωση και λειτουργία των Εργαστηρίων Καινοτομίας, σύμφωνα με το ανωτέρω σχετικό, διοργανώνει σε συνεργασία με το Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών Εργαστήριο Καινοτομίας, το οποίο εστιάζει στην εισαγωγή καινοτόμων εργαλείων και προσεγγίσεων για την αξιολόγηση και βελτίωση υφιστάμενων διαδικασιών και υπηρεσιών, καθώς και καινοτόμων εφαρμογών που βρίσκονται σε μορφή πρωτοτύπου.

Το Εργαστήριο Καινοτομίας έχει ενταχθεί και υλοποιείται στο πλαίσιο του Ετήσιου Σχέδιο Δράσης 2024 του ΥΠ.ΕΣ.

Ειδικότερα, το Εργαστήριο Καινοτομίας, στο οποίο συμμετέχουν εμπειρογνώμονες της δημόσιας διοίκησης, της πανεπιστημιακής κοινότητας και της κοινότητας καινοτομίας από Κόμβους Καινοτομίας και άλλους φορείς Καινοτομίας στοχεύει στη δημιουργία παραδοτέου, το οποίο θα αναπτυχθεί με τη μέθοδο της συν- διαμόρφωσης. Το παραδοτέο αποσκοπεί στη δημιουργία μεθοδολογικού πλαισίου για την αξιολόγηση και βελτίωση μιας υφιστάμενης διαδικασίας ή υπηρεσίας καθώς και καινοτομίας σε μορφή πρωτοτύπου, λαμβάνοντας υπόψη τον ρόλο της αξιολόγησης από χρήστες όπως είναι οι πολίτες.

Ο τίτλος του Εργαστηρίου Καινοτομίας είναι:

«Διαμόρφωση κατευθύνσεων για τη διαδικασία και τα εργαλεία που μπορούν να αξιοποιηθούν για την αξιολόγηση και τη βελτίωση διαδικασιών και δημόσιων υπηρεσιών με την εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων και εργαλείων. Ο ρόλος των πολιτών στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών».

(Κωδικός: 70003Δ24)

Το Εργαστήριο Καινοτομίας θα πραγματοποιηθεί **δια ζώσης** στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α) στην Αθήνα στις **12 και 13 Δεκεμβρίου** και ώρες: **08:30 - 15:30**

Το Εργαστήριο απευθύνεται σε δημοσίους υπαλλήλους με θέση ευθύνης σε επίπεδο Τμήματος ή Διεύθυνσης ή απόφοιτους της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης ή εκπροσώπους στο Δίκτυο Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών.

Οι συμμετέχοντες θα παρακολουθήσουν παρουσιάσεις από εμπειρογνώμονες για εργαλεία διοίκησης της καινοτομίας, θα εκπαιδευτούν σε καινοτόμες προσεγγίσεις στον τρόπο εργασίας, θα εξερευνήσουν καινοτόμα εργαλεία αξιολόγησης και θα συμμετέχουν στη διαδικασία της συν-διαμόρφωσης του παραδοτέου του Εργαστηρίου.

Ειδικότερα το Εργαστήριο θα εστιάσει σε ζητήματα:

- Αρχών χρηστο-κεντρικών δημόσιων υπηρεσιών,
- Συμμετοχικού σχεδιασμού δημόσιων υπηρεσιών,
- Μεθόδων ευέλικτης διοίκησης κατά τον σχεδιασμό καινοτόμων έργων,
- Τεχνικών και μοντέλων αξιολόγησης εμπειρίας χρήστη,
- Αξιοποίηση της Συμπεριφορικής Επιστήμης (Behavioral Insight) για τον χρηστο-κεντρικό ανα-σχεδιασμό μιας δημόσιας υπηρεσίας,
- Προσεγγίσεις στη δοκιμή πρωτοτύπων και πρακτικών καινοτομίας,
- Εφαρμογή καινοτόμων εργαλείων στη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης από μια δημόσια υπηρεσία.

Το πρόγραμμα του Εργαστηρίου Καινοτομίας εμπεριέχει:

- Παρουσίαση σκοπού και στόχων του διήμερου Εργαστηρίου Καινοτομίας. Παρουσίαση εργασιών ημέρας του Εργαστηρίου Καινοτομίας.
- Διαδραστικές ασκήσεις με ηλεκτρονικό εργαλείο στις θεματικές ενότητες
- Εργασίες σε Breakout Sessions
- Ανασκόπηση Εργασιών . Παρουσίαση αποτελεσμάτων break out sessions.
- Διαμόρφωση παραδοτέου

Τα παραδοτέα του Εργαστηρίου Καινοτομίας θα συνεισφέρουν στη διαμόρφωση ενός Εγχειριδίου, το οποίο θα αναρτηθεί στο innovation.gov.gr για την υποστήριξη των φορέων στην αξιοποίηση καινοτόμων μεθόδων και εργαλείων κατά τα στάδια ανάπτυξης μιας νέας ή τη βελτίωση μιας υπάρχουσας υπηρεσίας, καθώς και την υποβολή προτάσεων καινοτομίας σύμφωνα με τον Οδηγό Καινοτομίας του ν. 5027/2023.

Ομάδα – Στόχος: Το Εργαστήριο Καινοτομίας απευθύνεται σε επιλεγμένα στελέχη της δημόσιας διοίκησης με κάποια από τα παραπάνω χαρακτηριστικά:

- Θέση ευθύνης σε επίπεδο τμήματος ή διεύθυνσης ή
- Απόφοιτοι της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης ή
- Εκπρόσωποι στο Δίκτυο Καινοτομίας του Υπουργείου Εσωτερικών.

Σημειώνεται ότι οι συμμετέχοντες θα παρακολουθήσουν ως Παρατηρητές τις εργασίες του Εργαστηρίου Καινοτομίας και θα έχουν ενεργό ρόλο και διάδραση με τους εμπειρογνώμονες.

Τα στελέχη που επιθυμούν να παρακολουθήσουν το Εργαστήριο Καινοτομίας θα πρέπει:

1. να εγγραφούν προηγουμένως στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., (εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένοι/ες) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp>

2. να επιλέξουν από τον θεματικό κύκλο «Δημόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση» τη συμμετοχή τους στο Εργαστηρίου Καινοτομίας «Διαμόρφωση κατευθύνσεων για τη διαδικασία και τα εργαλεία που μπορούν να αξιοποιηθούν για την αξιολόγηση και τη βελτίωση διαδικασιών και δημόσιων υπηρεσιών με την εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων και εργαλείων. Ο ρόλος των πολιτών στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών»

Κωδικός 70003Δ24

Καταληκτική προθεσμία υποβολής των αιτήσεων ορίζεται η **Δευτέρα 9 Δεκεμβρίου 2024**. Ωστόσο, λόγω του περιορισμένου αριθμού διαθεσιμότητας για συμμετοχή στο Εργαστήριο θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας για τα προερχόμενα στελέχη από τους δημόσιους φορείς και με βάση τη σειρά εγγραφής τους.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το Εργαστήριο Καινοτομίας οι ενδιαφερόμενοι/-ες μπορούν να απευθύνονται στον Επιστημονικά Υπεύθυνο: **κ. Νικόλαο Μνιέστρη (τηλ.: 213-1306390, e-mail: nmniestris@ekdd.gr)**

και στον Οργανωτικά Υπεύθυνο:

κ. Αλέξανδρο Κουρτέση, (τηλ.: 2131306272, e-mail: akourtesis@ekdd.gr)

Σε περίπτωση επιλογής, η συμμετοχή των στελεχών σας, εφόσον εγκρίνεται από την υπηρεσία, είναι υποχρεωτική (Π.Δ. 57/2007, Αρ. 59) και συνεπάγεται την αποδέσμευση τους από τα υποχρεωτικά τους καθήκοντα.

Σημειώνεται ότι στους συμμετέχοντες παρέχεται βεβαίωση συμμετοχής στο Εργαστήριο Καινοτομίας.

Η δράση χρηματοδοτείται από το **17ο χρηματοδοτικό πρωτόκολλο μεταξύ του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και του Κοινωνικού Πολύκεντρου της Α.Δ.Ε.Δ.Υ.**

Ο Πρόεδρος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Βασίλειος Έξαρχος

Εσωτερική Διανομή (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου):

1. ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Ε.Κ.Δ.Δ.Α
2. ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Ε.Κ.Δ.Δ.Α
3. ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΙΝ.ΕΠ.
5. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ Ε.Σ.Δ.Δ.Α.
6. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ, ΈΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
7. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
8. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
9. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
10. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
11. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ
12. ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΙΝ.ΕΠ.
13. ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΙΝ.ΕΠ.
14. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ ΙΝ.ΕΠ. Κ. ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΒΟΥΛΤΣΙΔΗΣ
15. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΙΝ.ΕΠ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου):

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Α) ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ

Β) ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ–
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ:

ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΙΓΑΙΟΥ

ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΚΡΗΤΗΣ

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΙΟΝΙΟΥ

ΕΝΩΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ

ΕΛΛΑΔΑΣ ΔΗΜΟΙ