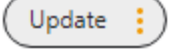
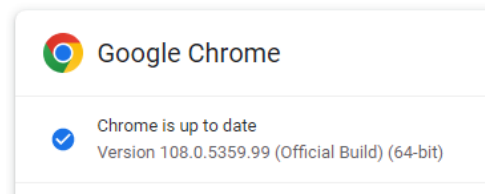


Ηλεκτρονική γραπτή δοκιμασία για τη συμμετοχή στο Ειδικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση Δημοσίων Υπαλλήλων για την ένταξη στον Κλάδο Π.Ε. Επιτελικών Στελεχών»

Τι θα πρέπει να προσέξετε

- Να **μη** δώσετε εξετάσεις από το **χώρο εργασίας** σας.
- Να πραγματοποιήσετε **όλες τις ενημερώσεις του Browser Chrome και των Windows (αν διαθέτετε ΗΥ με λειτουργικό Windows)**

- Αν πάνω δεξιά στον Chrome υπάρχει εικονίδιο  πρέπει να το επιλέξετε προκειμένου να ενημερωθεί το Chrome
- Επιλέξτε τις τρεις τελείες πάνω δεξιά στον Chrome και κατόπιν Help->About Chrome και δείτε ότι ο Chrome είναι ενημερωμένος



Τι θα πρέπει να προσέξετε



- Πριν την έναρξη της δοκιμαστικής ή κανονικής γραπτής διαδικασίας, να κάνετε **οπωσδήποτε επανεκκίνηση** στον υπολογιστή σας
- Να **έχετε κλείσει** όλες τις **ενεργές εφαρμογές / παράθυρα** που έχετε ανοιχτές (Teams, Webex, Zoom, Telegram, Viber, WhatsApp, TeamViewer, AnyDesk κλπ.).
- **Προσοχή** κάποιες εφαρμογές όπως το AnyDesk και το TeamViewer μπορεί να είναι ενεργές και να τρέχουν στο background. Για να τις απενεργοποιήσετε:

Απενεργοποίηση του AnyDesk και TeamViewer σε περίπτωση που διαθέτετε ΗΥ με Λειτουργικό Windows

1. Πατήστε τα τρία πλήκτρα μαζί: Alt, Control, Delete και επιλέξτε «Διαχείριση Εργασιών» ή «Task Management»

2. Επιλέξτε από την Λίστα το AnyDesk και πατήστε «Τέλος Εργασίας» ή «End Task»

3. Επιλέξτε από την Λίστα το TeamViewer και πατήστε «Τέλος Εργασίας» ή «End Task»

Προσοχή: Την ημέρα της Γραπτής Δοκιμασίας και πριν εισέλθετε στο <https://epitelika.ekdd.gr> θα πρέπει να απενεργοποιήσετε το AnyDesk και το TeamViewer από τον ΗΥ σας.

Αν χρειαστεί να κάνετε επανεκκίνηση του ΗΥ σας θα πρέπει να επαναλάβετε την διαδικασία.

Διαχείριση Εργασιών

Αρχείο Επιλογές Προβολή

Διεργασίες Επιδόσεις Ιστορικό εφαρμογών Εκκίνηση Χρήστες Λεπτομέρειες Υπηρεσίες

Όνομα	Κατάσταση	17% CPU	90% Μνήμη	82% Δίσκος	0% Δίκτυο
Εφαρμογές (21)					
> Adobe Acrobat Reader (32 bit)		0%	224,7 MB	0 MB/s	0 Mbps
> AnyDesk (32 bit) (2)		0%	80,8 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Apple Software Update (32 bit)		0%	3,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Google Chrome (43)		0,3%	2.660,6 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
> Malwarebytes Tray Application		0%	7,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Microsoft Edge (4)		0%	67,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Microsoft Excel (32 bit) (2)		0%	688,7 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Microsoft Excel (32 bit)		0%	19,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Microsoft Outlook (32 bit) (15)		0,5%	432,1 MB	0,3 MB/s	0 Mbps
> Microsoft PowerPoint (32 bit) (2)		0,1%	66,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Microsoft Word (32 bit) (2)		0%	70,3 MB	0 MB/s	0 Mbps

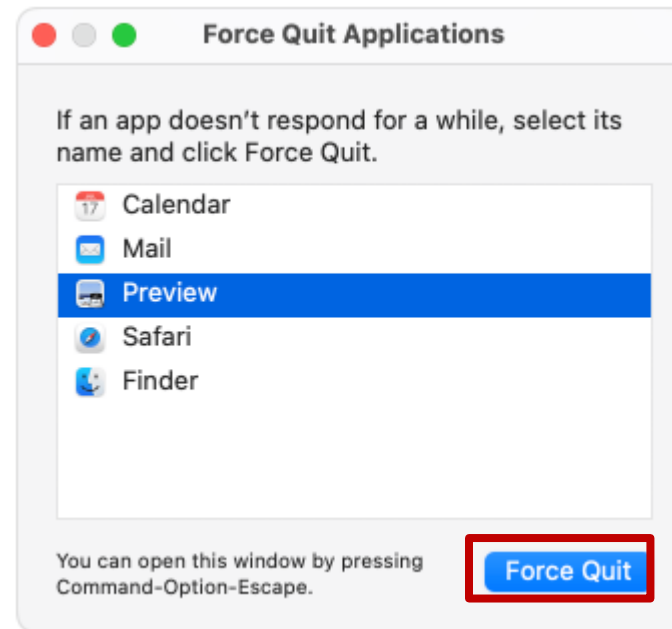
Λιγότερες λεπτομέρειες

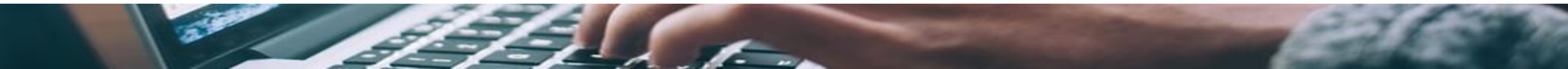
Τέλος εργασίας

Απενεργοποίηση του AnyDesk και TeamViewer σε περίπτωση που διαθέτετε ΗΥ Mac

1. Πατήστε τα τρία πλήκτρα μαζί: Option (ή Alt), Command, Esc (Escape).
Ανοίγει το παράθυρο «Force Quit Applications»
2. Επιλέξτε από την Λίστα το AnyDesk και πατήστε «Force Quit»
3. Επιλέξτε από την Λίστα το TeamViewer και πατήστε «Force Quit»

Προσοχή: Την ημέρα της Γραπτής Δοκιμασίας και πριν εισέλθετε στο <https://epitelika.ekdd.gr> θα πρέπει να απενεργοποιήσετε το AnyDesk και το TeamViewer από τον ΗΥ σας.
Αν χρειαστεί να κάνετε επανεκκίνηση του ΗΥ σας θα πρέπει να επαναλάβετε την απενεργοποίηση.





**Εναλλακτικά μπορείτε να
Απεγκαταστήσετε το AnyDesk και το TeamViewer
από τον ΗΥ σας**

Τι θα πρέπει να προσέξετε

- Να **μην έχετε δύο οθόνες** συνδεδεμένες στον υπολογιστή
- Αν δώσετε με laptop να **μην έχετε** συνδεδεμένη εξωτερική οθόνη
- Να είστε **διαχειριστές** στον υπολογιστή που θα χρησιμοποιήσετε. Αν δεν έχετε δικαιώματα εσείς, να πάρετε τους κωδικούς του διαχειριστή (του παιδιού σας, του συζύγου σας, κλπ)
- Να **διαβάσετε** προσεκτικά το **Εγχειρίδιο Χρήσης** που είναι αναρτημένο στην πλατφόρμα.
- Να κάνετε οπωσδήποτε **όσες δοκιμαστικές εξετάσεις επιθυμείτε ώστε να είστε σίγουροι/ες ότι έχετε εξοικειωθεί με την πλατφόρμα της εξέτασης** (δεν υπάρχει όριο στον αριθμό των προσπαθειών σας)
- Να **έχετε ανοιχτό στον υπολογιστή σας μόνο ένα browser Chrome με ένα tab/καρτέλα**, αυτή της **γραφτής εξέτασης**.

Τι θα πρέπει να προσέξετε

Στο τέλος της γραπτής διαδικασίας για να υποβάλετε την προσπάθειά σας θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί «Υποβολή Όλων και Τέλος» που βρίσκεται στο κάτω μέρος της σελίδας (θα χρειαστεί να κάνετε scrolling) και εν συνεχεία να πατήσετε την Επιβεβαίωση για την οριστική υποβολή των απαντήσεών σας.

Περίληψη προσπάθειας

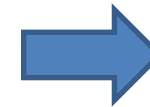
Ερώτηση	Κατάσταση
1	Δεν έχει απαντηθεί ακόμα
2	Δεν έχει απαντηθεί ακόμα
3	Δεν έχει απαντηθεί ακόμα
4	Δεν έχει απαντηθεί ακόμα
5	Δεν έχει απαντηθεί ακόμα

Επιστροφή στην προσπάθεια

Υπολειπόμενος χρόνος 0:53:06

Αυτή η προσπάθεια πρέπει να υποβληθεί από Monday, 28 November 2022, 3:07 PM.

Υποβολή όλων και τέλος



Επιβεβαίωση

Μόλις υποβάλετε, δεν θα μπορείτε πλέον να αλλάξετε τις απαντήσεις σας για αυτήν την προσπάθεια.

Υποβολή όλων και τέλος Ακυρο

Συχνό Πρόβλημα

- Κατά την δοκιμαστική εξέταση και αφού ελεγχθεί το σύστημά μου και αποδεχτώ τους όρους, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη

The screenshot shows the 'Exam Preparation' screen with the following content:

- Menu** (top left)
- Exam Preparation** (title) and **Exam start** (sub-title)
- Last step** section with a red warning box: "For the correct examination process, AnyDesk.exe, TeamViewer_Service.exe, Viber.exe, msedge.exe, chrome.exe will be closed."
- On next step:**
 - The window will be expanded to full screen.
 - You won't be able to change the window size or collapse it.
- Close and continue** button
- Προδιαγραφές συσκευής** (Device specifications) table:

Όνομα συσκευής	DESKTOP-CNLTVMF
Επεξεργαστής	Intel(R) Core(TM) i3-2330M CPU @ 2.20GHz 2.20 GHz
Εγκατεστημένη RAM	4,00 GB (3,88 GB χρησιμοποιήσιμη)
Αναγνωριστικό συσκευής	92A15042-C918-42F9- B781-23C2F0F9B574
Αναγνωριστικό προϊόντος	00331-10000-00001-AA327
Τύπος συστήματος	Λειτουργικό σύστημα 64 bit, επεξεργαστής τεχνολογίας x64
Πένα και αφή	Δεν είναι διαθέσιμη η εισαγωγή δεδομένων με πένα ή με αφή για αυτήν την οθόνη

Υπάρχει Περίπτωση
Το AnyDesk και το TeamViewer
Πατώντας το «Close and Continue»
Να μην κλείνουν.

Λύση

Για να μην σας δημιουργήσουν πρόβλημα κατά την Γραπτή Δοκιμασία Προχωρήστε σε απενεργοποίησή τους ή σε απεγκατάστασή τους από τον ΗΥ σας, όπως σας δείξαμε προηγουμένως.

Σημαντικό

- **Αν δεν έχετε πραγματοποιήσει την δοκιμαστική εξέταση (τεχνικός έλεγχος του ΗΥ σας) παρακαλούμε να το κάνετε άμεσα.**
- Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε:
 - με σχετικό email στο epitelika@ekdd.gr για την **επιτυχή διεκπεραίωσή της δοκιμαστικής εξέτασης.**
 - με σχετικό email στην Υπηρεσία Υποστήριξης epitelikasupport@ekdd.gr με **περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.**



Σας ευχόμαστε,
Καλή Επιτυχία!