

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**εκδδα**

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Τμήμα Προμηθειών

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 211, 177 78 Ταύρος

Αθήνα, 28/09/2021

Πληροφορίες: Ειρήνη Κρίπα

Α.Π.:3512

Τηλέφωνο: 213 1306 370

Fax: 213 1306 480

e-mail: kripa@ekdd.gr
promitheies@ekdd.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ιστού (WebServices) για τις ανάγκες Διαλειτουργικότητας του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και ενσωμάτωσή τους στις υφιστάμενες Διαδικτυακές Υπηρεσίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης προτίθεται να προβεί στην σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ιστού (WebServices) για τις ανάγκες Διαλειτουργικότητας του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και ενσωμάτωσή τους στις υφιστάμενες Διαδικτυακές Υπηρεσίες του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η ανάθεση θα γίνει μετά από πρόσκληση βάσει του άρθρου 53 του Ν. 4782/2021, την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων περί δημοσίων συμβάσεων διαδικασιών και ειδικότερα της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης (άρθρο 118 ν. 4412/2016).
ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	Η πρόσκληση απευθύνεται σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις σε τρεις οικονομικούς φορείς, ήτοι στις εταιρείες : 1.«INTIGITAL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ, info@indigital.gr ». 2. «INTRAWAY, intraway@otenet.gr »

	3. E-SEPIA WEB INNOVATION EE, g.andreadis@e-sepia.gr Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.
ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	30.000,00 € σύμφωνα με την υπ' αριθ. 3422/23-09-2021 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 21REQ009248581, ΑΔΑ: ΩΧΧΡ4691Φ0).
Φ.Π.Α.	24%
ΝΟΜΙΣΜΑ	Ευρώ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ιστού (WebServices) για τις ανάγκες Διαλειτουργικότητας του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και ενσωμάτωσή τους στις υφιστάμενες Διαδικτυακές Υπηρεσίες του (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.). Δημιουργία Διαδικασιών και μηχανισμών επικαιροποίησης των δεδομένων της διαλειτουργικότητας. Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.), σύμφωνα με το συνημμένο Παράρτημα Α' .
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης .
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΟΡΕΑ	Τακτικός Προϋπολογισμός, ΚΑΕ : 9349
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	Φόρος: 8% (οκτώ τις εκατό) για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν.4172/2013. Κρατήσεις: 0,07% υπέρ της ΕΑΑΔΗΣΥ και 0,06% υπέρ της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με τα άρθρα 375 παρ. 7 και 350 παρ. 3 αντίστοιχα του Ν. 4412/2016. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται σε τέλος χαρτοσήμου τρία τοις εκατό (3%) και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. είκοσι τοις εκατό (20%).
CPV	72420000
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ)	Δευτέρα 4 Οκτώβρη και ώρα 13:00 σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο. Πριν από την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, ο προμηθευτής που κηρύχθηκε ως προσωρινός ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει τα κάτωθι δικαιολογητικά προς απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 του Ν.4412/2016: 1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής ή υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου και εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου σε

	περίπτωση νομικού προσώπου όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79 Α του Νόμου. Για την πλήρωση των απαιτήσεων της παρ. 2 του άρθρου 73: 2) Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας από τους αρμόδιους ασφαλιστικούς φορείς του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας και επιπλέον υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προμηθευτής έχει την εγκατάστασή του ή απασχολεί προσωπικό στην Ελλάδα, αφορά οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης). 3) Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης Γενική Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Τμήμα Προμηθειών Υπόψη κ. Κρίπα Πειραιώς 211 Ταύρος, 17778 Email: kripa@ekdd.gr Τηλέφωνο επικοινωνίας για διευκρινίσεις: 213 1306 370 και 213 1306 412
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	Η παρούσα ανακοίνωση να αναρτηθεί: α) στην ιστοσελίδα του ΕΚΔΔΑ www.ekdda.gr και β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΔΡΑΜΑΛΙΩΤΗ

Εσωτερική διανομή (μέσω e-mail)

1. Γραφείο Προέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
2. Γραφείο Αντιπροέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
3. Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Διοικ/κών & Οικ/κών Υπηρεσιών
4. Προϊσταμένη Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών
5. Προϊσταμένη Διεύθυνσης Αποδοτικότητας Πιστοποίησης & Νέων Τεχνολογιών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ιστού (WebServices) για τις ανάγκες Διαλειτουργικότητας του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και ενσωμάτωσή τους στις υφιστάμενες Διαδικτυακές Υπηρεσίες του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.). Δημιουργία Διαδικασιών και μηχανισμών επικαιροποίησης των δεδομένων της διαλειτουργικότητας. Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.).

1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Το έργο της πρόσκλησης διενεργείται με σκοπό την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει:

- Την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης αμφίδρομων WebServices για την επίτευξη διαλειτουργικότητας του υφιστάμενου συστήματος του ΕΚΔΔΑ με το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (<https://apografi.gov.gr/>) και την ανάπτυξη WebService για την παροχή του ιστορικού εκπαίδευσης σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης και το ανέβασμά του στο Κέντρο Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣ (ΚΕΔ),
- Την δημιουργία Webservice Client (Υπηρεσίας Ιστού) για την ενσωμάτωση του Συστήματος Αυθεντικοποίησης Χρηστών Δημόσιας Διοίκησης μέσω της οποίας χρησιμοποιούνται με ασφαλή τρόπο τα διαπιστευτήρια του TAXISnet για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε πληροφοριακά συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου (oAuth2.0.PA) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων σε Διαδικτυακές Υπηρεσίες του ΕΚΔΔΑ., καθώς και
- Την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.).

2 ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η υλοποίηση του έργου θα περιλαμβάνει τις κάτωθι ενότητες εργασίας:

- ΕΕ1 - Ανάπτυξη Μηχανισμών Διαλειτουργικότητας
- ΕΕ2 - Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. με Παρουσία Συνεργατών του Αναδόχου

όπως αυτές εξειδικεύονται στα κεφάλαια που ακολουθούν.

2.1 ΕΕ1 - Ανάπτυξη Μηχανισμών Διαλειτουργικότητας

1. Την δημιουργία Webservice Client (Υπηρεσίας Ιστού) για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας με το Μητρώο Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (<https://apografi.gov.gr/>) με τη χρήση του οποίου το ΕΚΔΔΑ θα πληθυσμώνει το ΟΠΣ του με προσωπικά στοιχεία εκπαιδευομένων βάσει του ΑΦΜ τους. Την υποστήριξη μηχανισμών ελέγχου και επικαιροποίησης των δεδομένων στο ΟΠΣ του ΕΚΔΔΑ, καθώς και την δημιουργία κατάλληλων διαδικασιών προκειμένου να πραγματοποιηθεί πλήρως η παραπάνω διαλειτουργικότητα. Ενσωμάτωση του ανωτέρω Webservice στην ηλεκτρονική υπηρεσία συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΕΚΔΔΑ.
2. Την δημιουργία Webservice Client (Υπηρεσίας Ιστού) για την απόδοση του ιστορικού εκπαίδευσης που διαθέτει το ΕΚΔΔΑ ανά εκπαιδευόμενο με incremental τρόπο στο Μητρώο Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (<https://apografi.gov.gr/>). Υλοποίηση διαδικασίας περιοδικής εκτέλεσης του webservice.
3. Την δημιουργία Webservice Client (Υπηρεσίας Ιστού) για την ενσωμάτωση του Συστήματος Αυθεντικοποίησης Χρηστών Δημόσιας Διοίκησης μέσω της οποίας χρησιμοποιούνται με ασφαλή τρόπο τα διαπιστευτήρια του TAXISnet για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε πληροφοριακά συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου (oAuth2.0.PA) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων σε όλες τις Διαδικτυακές Υπηρεσίες του ΕΚΔΔΑ. Ενσωμάτωση του ανωτέρω webservice client στις υπηρεσίες που περιγράφονται στην ΕΕ2 του παρόντος έργου.
4. Την δημιουργία Webservice (Υπηρεσίας Ιστού) για την απόδοση του ιστορικού εκπαίδευσης σε οποιονδήποτε φορέα της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης επιθυμεί μελλοντικά να διαλειτουργήσει με το

ΕΚΔΔΑ. Την ανάρτηση της εν λόγω Υπηρεσίας στο Κέντρο Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣ.

5. Πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση των ανωτέρω παρεχομένων υπηρεσιών με λειτουργικά εγχειρίδια χρήσης, διαχείρισης και υλοποίησης, ώστε με το πέρας των εργασιών το ΕΚΔΔΑ να είναι σε θέση να συντηρήσει εύρυθμα τη λειτουργία τους.

6.

2.2ΕΕ2 - Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. με Παρουσία Συνεργατών του Αναδόχου

Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επέκτασης θα εφαρμοστεί στις διαδικτυακές υπηρεσίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. που παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα (στήλη «Διαδικτυακές Υπηρεσίες») καθώς των υπηρεσιών Ιστοτόπου που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου (ΕΕ1). Στην στήλη «Ενδεικτικές Λειτουργίες» αναφέρονται ενδεικτικά βασικές λειτουργίες για την κάθε διαδικτυακή υπηρεσία. Επίσης στην ίδια στήλη αποτυπώνονται οι εργασίες που απαιτούνται για τις διασυνδέσεις των WebServices που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια της Ενότητας Εργασίας ΕΕ1 με τις Διαδικτυακές υπηρεσίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.:

A/A	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ
1	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Συμμετοχής, βεβαιώσεων, αξιολόγησης, αποτίμησης σε Επιμορφωτικά Προγράμματα (https://online.ekdd.gr/OnlineWeb)	Ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα, Αξιολόγηση, Αποτίμηση Επιμορφωτικών προγραμμάτων, Βεβαιώσεις, Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης. Διαχείριση Προφίλ εκπαιδευομένων. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του έργου η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το Μητρώο Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (https://apografi.gov.gr/) και η ενσωμάτωση WebService για την επίτευξη

		διαλειτουργικότητας με TAXISNET (o-auth) που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια της ΕΕ1. Την υποστήριξη μηχανισμών επικαιροποίησης δεδομένων και την δημιουργία κατάλληλων διαδικασιών προκειμένου να πραγματοποιηθεί πλήρως η διαλειτουργικότητα με το Μητρώο Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (https://apografi.gov.gr/).
2	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αιτημάτων Εκπαίδευσης για Οργανικές Μονάδες Εκπαίδευσης (https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp?SignType=2)	Εγγραφή σε ρόλο υπευθύνου υποβολής αιτημάτων εκπαίδευσης και υπευθύνου υποβολής αιτημάτων συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα εισαγωγικής. Ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα εισαγωγικής. Ηλεκτρονικό αίτημα υποβολής αιτημάτων εκπαίδευσης. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
3	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Οργανικών Μονάδων Εκπαίδευσης για Θέματα Ατομικής Κάρτας Εκπαίδευσης (https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp?SignType=4)	Εγγραφή σε ρόλο υπευθύνου για θέματα ατομικής κάρτας εκπαίδευσης. Προβολή Πιστοποιητικών/Βεβαιώσεων υπαλλήλων του φορέα. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
4	Ηλεκτρονική υπηρεσία	Δημιουργία/Επεξεργασία/Δημοσίευση

	σχεδιασμού ερωτηματολογίων ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών (https://online.ekdd.gr/research/)	ερωτηματολογίων ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
5	Ηλεκτρονική Υπηρεσία συμπλήρωσης ερωτηματολογίων ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών (https://online.ekdd.gr/research/indexpart.jsp)	Συντήρηση συστήματος συμπλήρωσης ερωτηματολογίων ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών από τους υπαλλήλους των φορέων.
6	Ηλεκτρονική υπηρεσία αιτήσεων ένταξης στο Μητρώο Εκπαιδευτών/Εκπαιδευτριών Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (https://online.ekdd.gr/mitroo/)	Ηλεκτρονική αίτηση ένταξης στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Υποβολή αιτημάτων επικαιροποίησης στοιχείων των μελών του Νέου Μητρώου. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το Μητρώο Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου (https://apografi.gov.gr/) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
7	Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Πύλης Εκπαιδευτών Μητρώου Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (https://online.ekdd.gr/instructors/)	Ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα εκπαιδευτών, Αξιολόγηση προγραμμάτων ως εκπαιδευτές, Βεβαιώσεις (εισηγήσεων και οικονομικών στοιχείων, αποδεσμεύσεις),

		Διαχείριση Προσκλήσεων και δήλωση τίτλων προγραμμάτων ΙΝΕΠ και ΕΣΔΔΑ. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
8	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Προσκλήσεων Μετακλητών Υπαλλήλων (https://online.ekdd.gr/applications/)	Συντήρηση συστήματος Ηλεκτρονικής αίτησης συμμετοχής σε Ανοιχτή Πρόσκληση Μετακλητών Υπαλλήλων.
9	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Αξιολόγησης Προσκλήσεων Μετακλητών Υπαλλήλων (https://online.ekdd.gr/eval/)	Προβολή και Αξιολόγηση αιτήσεων Ανοιχτής Πρόσκλησης Μετακλητών Υπαλλήλων. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
10	Υπηρεσίες αξιολόγησης για ΕΣΔΔΑ (https://online.ekdd.gr/esdda/)	Αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου από τους σπουδαστές της ΕΣΔΔΑ. Στην υπηρεσία αυτή θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια του Έργου και η ενσωμάτωση του WebService για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με το TAXISNET (o-auth 2) που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια της ΕΕ1, με το παρόν σύστημα.
11	Υπηρεσία αιτήσεων Εισαγωγικού Διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ	Συντήρηση συστήματος Ηλεκτρονικής Αίτησης Συμμετοχής στον Εισαγωγικό Διαγωνισμό της ΕΣΔΔΑ
12	Για το σύνολο των συστημάτων	Εισαγωγή version control system σε όλα τα ανωτέρω, συστήματα για υποστήριξη versioning του κώδικα.

2.2 Υποστήριξη Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης με Παρουσία Συνεργατών του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να παρέχει υποστήριξη υπηρεσιών συντήρησης και επέκτασης πεντέμισι (5,5) ανθρωπομηνών συνολικά σε διάρκεια δέκα (10) ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής της ΕΕ1 στις διαδικτυακές υπηρεσίες του ΕΚΔΔΑ όπως αυτές αναφέρονται στον πίνακα της ενότητας 2.2 καθώς και των webservices (έργο ενότητας ΕΕ1). Οι υπηρεσίες υποστήριξης συντήρησης και επέκτασης θα παρέχονται είτε μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης είτε με φυσική παρουσία στελέχους του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και κατά τις ώρες λειτουργίας του, εφόσον κριθεί απαραίτητο και δεν είναι εφικτή η επίλυση από απόσταση, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες υποστήριξης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και webservices και σε συνεννόηση πάντα με το αρμόδιο τμήμα.

Για κάθε εργασία επέκτασης ο ανάδοχος θα παρέχει πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση των παρεχομένων υπηρεσιών επέκτασης με λειτουργικά εγχειρίδια χρήσης, διαχείρισης και υλοποίησης, ώστε με το πέρας των εργασιών το ΕΚΔΔΑ να είναι σε θέση να συντηρήσει εύρυθμα τη λειτουργία τους.

Διαδικασία υλοποίησης αιτημάτων συντήρησης και επέκτασης

Τα αιτήματα θα διαβιβάζονται από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. προς τον Ανάδοχο, υπό τη μορφή συγκεκριμένης εργασίας task. Η καταγραφή θα γίνεται σε συγκεκριμένο διαδικτυακό εργαλείο παρακολούθησης εργασιών ή μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης (email) που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια του έργου. Η καταγραφή της εργασίας task θα πρέπει να επιβεβαιώνεται από τον Ανάδοχο με σχετική απάντηση / αποδοχή του αιτήματος.

Το αίτημα θα συνοδεύεται από συγκεκριμένη εκτίμηση κοστολόγησης σε ανθρωποχρόνο υλοποίησης, από το Φορέα. Ο Ανάδοχος είτε θα αποδέχεται την εκτίμηση χρόνου είτε θα επιχειρηματολογεί για την δική του διαφορετική πρόταση. Με την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων μερών, θα ακολουθεί η εκκίνηση υλοποίησης της εργασίας (task).

Με την ολοκλήρωση της εργασίας, ο πραγματικός ανθρωποχρόνος υλοποίησης της θα αφαιρείται από το συνολικό χρόνο των πέντε και μισή (5,5) αμ, έως ότου ο ανθρωποχρόνος αυτός να καταναλωθεί πλήρως. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι αυτό να γίνει εντός των δέκα (10) ημερολογιακών μηνών όπως έχει προ-αναφερθεί.

Service Level Agreement

Οι λειτουργίες των Διαδικτυακών Υπηρεσιών και των Webservices του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. μπορούν να κατηγοριοποιηθούν γενικά σε τρεις κατηγορίες: Άκρως Σοβαρές Λειτουργίες, Σοβαρές Λειτουργίες και Απλές Λειτουργίες. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον χαρακτηρισμό αυτό, και θα ανταποκρίνεται ανάλογα με την κατηγορία της λειτουργίας ως ακολούθως:

Οι εργασίες που φέρουν τον χαρακτηρισμό «σοβαρές» θα πρέπει να διαχειρίζονται από τον Ανάδοχο εντός μίας ημέρας από την ημέρα της αναγγελίας.

Οι εργασίες που φέρουν τον χαρακτηρισμό ως «απλές» θα πρέπει να διαχειρίζονται από τον Ανάδοχο εντός δύο (2) ημερών από την ημέρα της αναγγελίας.

Ως σοβαρές λειτουργίες αναφέρουμε το σύνολο των Υπηρεσίας Ιστού- webservises που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου καθώς και των Διαδικτυακών Υπηρεσιών 1,2,3,6,7 του παραπάνω πίνακα της ενότητας 2.2. Ως απλές το σύνολο των υπολοίπων.

3 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία υπογραφής της εκάστοτε σύμβασης. Οι υπηρεσίες Ανάπτυξης Webservices (Clients-Server) για τις ανάγκες διαλειτουργικότητας του ΕΚΔΔΑ και η ενσωμάτωσής τους στα πληροφοριακά συστήματος του ΕΚΔΔΑ θα διαρκέσουν **δύο (2) ανθρωπομήνες**. Οι υπηρεσίες συντήρησης και επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του ΕΚΔΔΑ και των υπηρεσιών ιστού που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου θα διαρκέσουν **πεντέμισι (5,5) ανθρωπομήνες** συνολικά σε ημερολογιακό εύρος δέκα (10) μηνών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για την ολοκλήρωση των παρεχομένων υπηρεσιών εντός του χρονοδιαγράμματος που ακολουθεί.

	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
EE1	X	X										
EE2			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στα πλαίσια του παρόντος έργου, τα ακόλουθα παραδοτέα:

Πίνακας Παραδοτέων:

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (EE1)			
P1.1	Ολοκλήρωση υλοποίησης Webservices και ενσωμάτωσής τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΕΚΔΔΑ	M2	1M
P1.2	Τεκμηρίωση Εργασιών	M2	1M
ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (EE2)			
P2.1	Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	M12	
P2.2	Τεκμηρίωση Εργασιών	M12	

Η παραλαβή των παραδοτέων από την Αναθέτουσα Αρχή αποτελεί απαραίτητο όρο για ολοκλήρωση του έργου.

4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Για κάθε αλλαγή του λογισμικού και για κάθε υλοποίηση ή παρέμβαση στο κώδικα, θα παραδίδεται από τον Ανάδοχο η σχετική τεκμηρίωση, στο τέλος

κάθε μήνα, ώστε το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. να έχει τη δυνατότητα να τηρεί επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρήσης και τεχνικά εγχειρίδια. Η τεκμηρίωση θα περιλαμβάνει:

- Τεχνικό σχεδιασμό (δομές, πίνακες, συνδέσεις και λειτουργίες) καθώς και Πηγαίο Κώδικα
- Αναλυτικές Οδηγίες χρήσης για τους χρήστες της εφαρμογής, με εικόνες από την διεπαφή χρήση (screenshots) και σενάρια χρήσης.
- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου κλήσης ή κατανάλωσης των webservices που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου

5 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Οι υπηρεσίες συντήρησης και επέκτασης θα παρέχονται απευθείας στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α., από αντίστοιχο εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου. Το προσωπικό κατ' ελάχιστον θα πρέπει να πληροί τις εξής απαιτήσεις:

- Να είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισοτίμων του εξωτερικού (αναγνωρισμένοι τίτλοι σπουδών από την αρμόδια ελληνική αρχή)
- Να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε σχεδίαση, ανάπτυξη και υποστήριξη web-based εφαρμογών με χρήση τεχνολογιών Java, JSPs J2EE, Web Services, Javascript, JQuery, AJAX, CSS, Tomcat, SQL και PLSQL, εξοικείωση με το εργαλείο ανάπτυξης eclipse και βάσεις δεδομένων Oracle και MySQL.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να συνυποβάλλουν τα βιογραφικά σημειώματα του προτεινόμενου από αυτούς προσωπικού. Σε περίπτωση αποχώρησης κατά τη διάρκεια του Έργου από το προσωπικό που θα έχει προταθεί αρχικά, για λόγους ανώτερης βίας, το προσωπικό που θα αντικαταστήσει τον αποχωρούντα θα πρέπει κατ' ελάχιστον να πληροί τα ίδια προσόντα και να τύχει της έγκρισης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

6 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του Έργου θα συσταθεί από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) και θα οριστεί ο υπεύθυνος του Έργου από πλευράς της Αναθέτουσας Αρχής, ο οποίος θα έχει τη συνολική εποπτεία της πορείας εργασιών και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής παρακολουθεί την πορεία των εργασιών καθ' όλο το διάστημα εξέλιξης του Έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

7 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των **τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000 €)** χωρίς ΦΠΑ και σε **τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Ενδεικτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς :

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Ολοκλήρωση υλοποίησης Webservices και ενσωμάτωσής τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΕΚΔΔΑ	2	Ανθρωπομήνες		
2.	Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Επέκτασης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	5,5	Ανθρωπομήνες		
ΣΥΝΟΛΟ					
ΦΠΑ 24%					
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ					