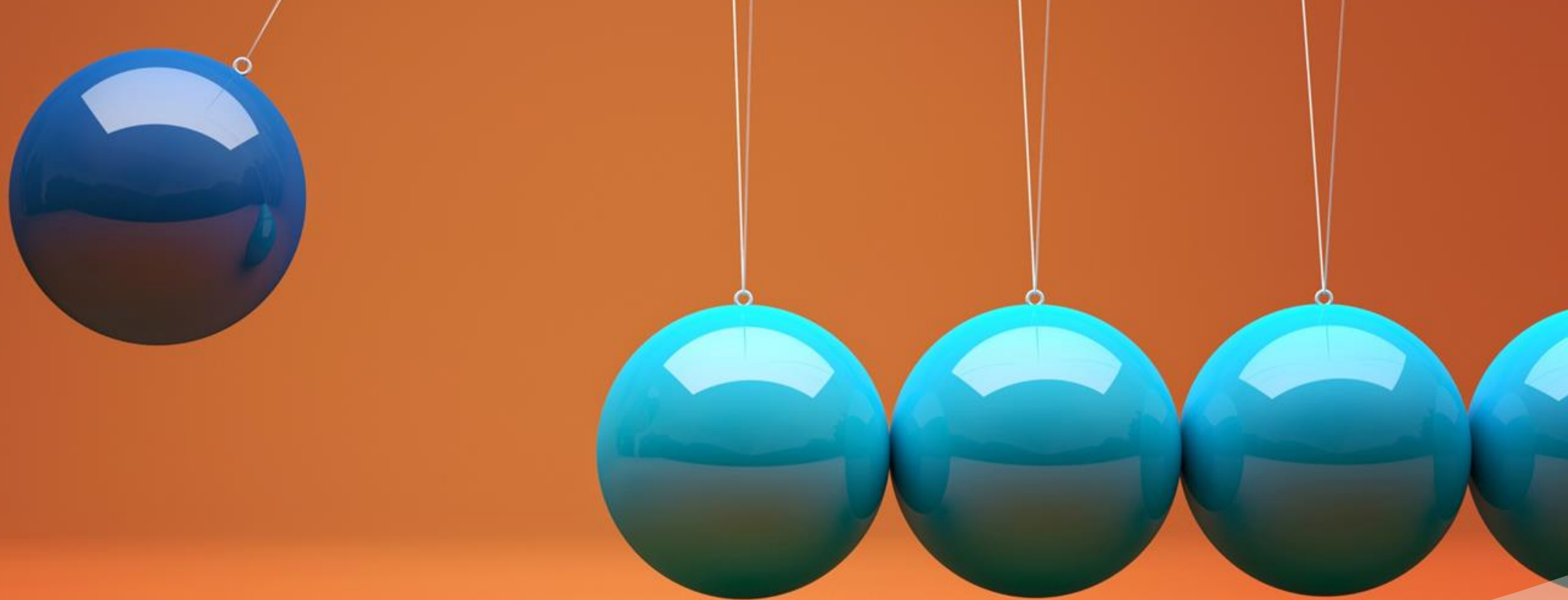


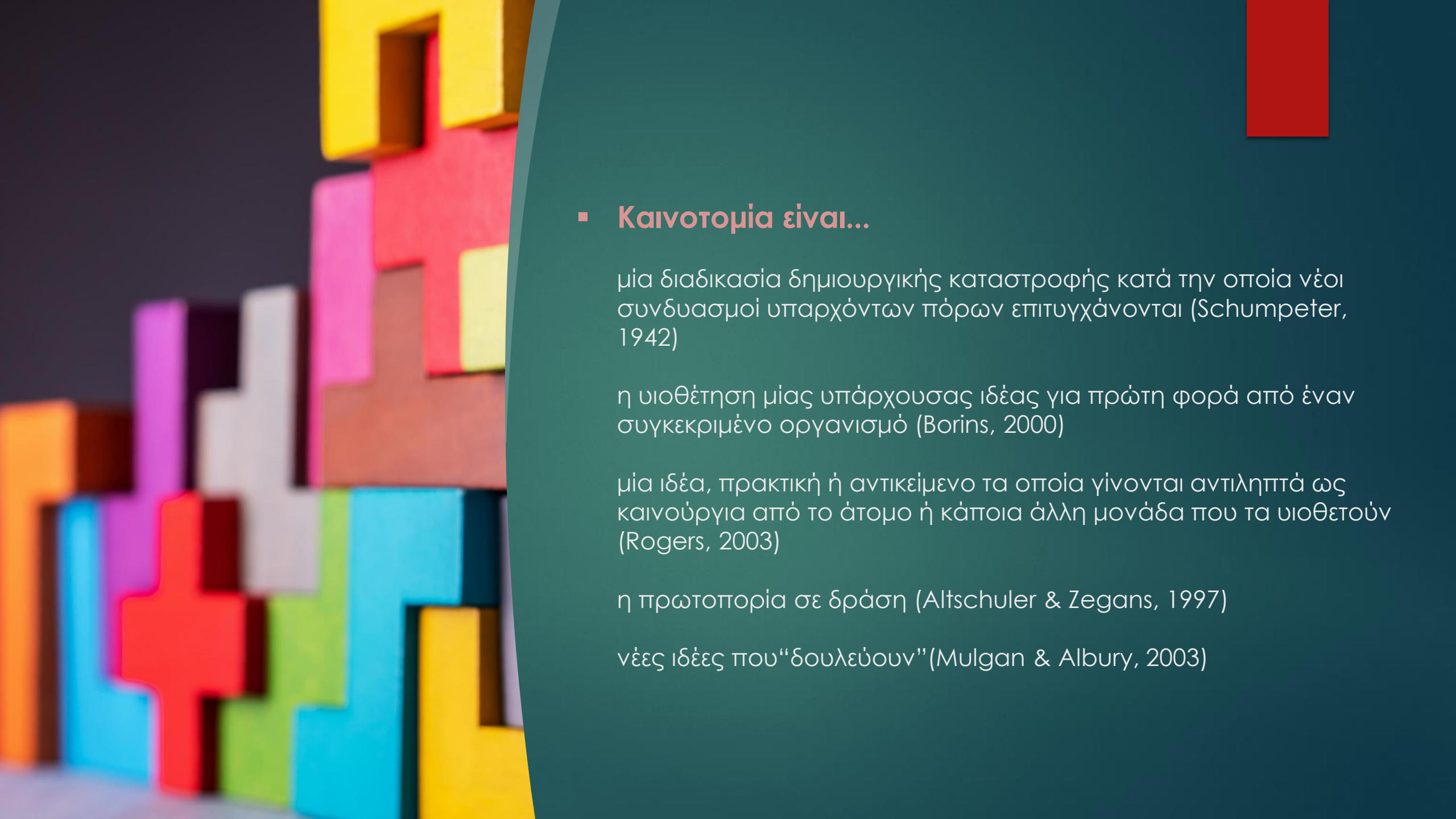


Η καινοτομία στην ελληνική δημόσια διοίκηση & ο ρόλος των αποφοίτων Ε.Σ.Δ.Δ.Α. στην ανάπτυξη και διάδοσή της

Αναστασία Τσαρτσάρα



Τι είναι
καινοτομία;



■ Καινοτομία είναι...

μία διαδικασία δημιουργικής καταστροφής κατά την οποία νέοι συνδυασμοί υπάρχοντων πόρων επιτυγχάνονται (Schumpeter, 1942)

η υιοθέτηση μίας υπάρχουσας ιδέας για πρώτη φορά από έναν συγκεκριμένο οργανισμό (Borins, 2000)

μία ιδέα, πρακτική ή αντικείμενο τα οποία γίνονται αντιληπτά ως καινούργια από το άτομο ή κάποια άλλη μονάδα που τα υιοθετούν (Rogers, 2003)

η πρωτοπορία σε δράση (Altschuler & Zegans, 1997)

νέες ιδέες που “δουλεύουν” (Mulgan & Albury, 2003)

The background of the slide features a close-up, slightly out-of-focus image of numerous colorful wooden blocks, similar to those used in children's toys or architectural models. The blocks are in various colors including red, blue, green, yellow, and purple, and are arranged in a way that creates a sense of depth and texture. They are set against a dark, possibly black, background.

- **Κύρια χαρακτηριστικά**

Νέο / καινούργιο

Εφαρμογή

Δεν είναι η πηγή που την χαρακτηρίζει, αλλά το περιβάλλον εφαρμογής της

- **Γιατί η καινοτομία είναι τόσο σημαντική;**

Εύρος της επίπτωσης

“εκείνες οι αλλαγές που αξίζει να αναγνωρίσουμε ως καινοτομία θα πρέπει να είναι νέες για τον οργανισμό, αρκετά μεγάλες, αρκετά γενικές και αρκετά ανθεκτικές ώστε να επηρεάσουν αισθητά τις λειτουργίες ή τον χαρακτήρα του οργανισμού” (Moore et al., 1997)

Δυναμική απρόβλεπτων αποτελεσμάτων

“μία δημιουργική διαδικασία... αναζήτησης και υλοποίησης νέων και αναδυόμενων λύσεων ασύμβατων προς τους καθιερωμένους τρόπους σκέψης και δράσης.. οι οποίοι μπορούν, δυνητικά, να πετύχουν περισσότερα από όσα υπόσχονται” (Torfing & Triantafyllou, 2016)



■ Γιατί μας ενδιαφέρει;

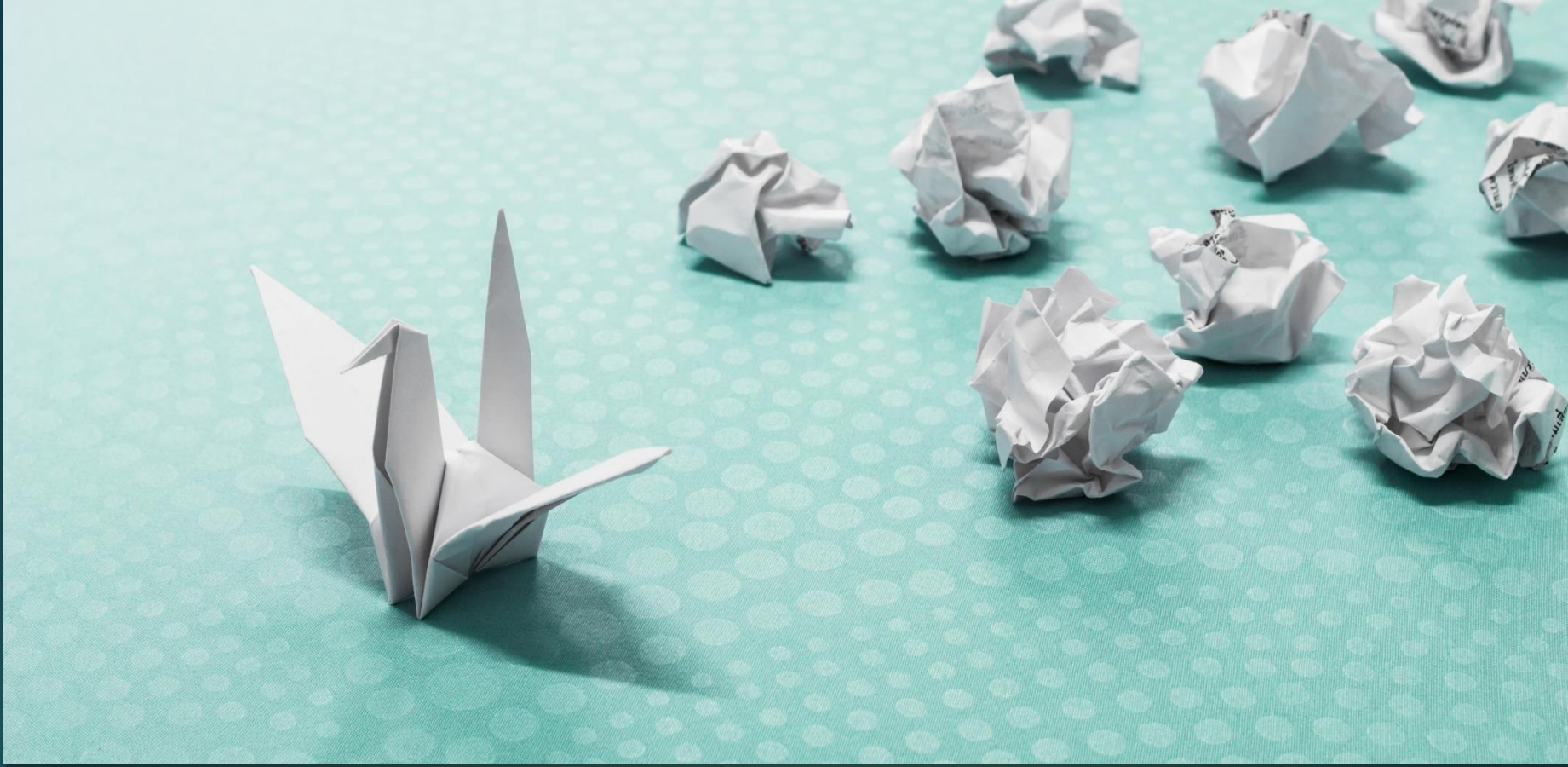
Αύξηση της **περιπλοκότητας** του περιβάλλοντος λειτουργίας των κυβερνήσεων:

Παγκοσμιοποίηση

ένταση διασυνοριακών και διαπεριφερειακών ροών σε οικονομικές και κοινωνικές σχέσεις, μετάβαση σε πλουραλιστικές και διασυνδεδεμένες κοινωνίες.

Μετασχηματισμός στην χάραξη δημόσιων πολιτικών & παροχή υπηρεσιών

ενισχυμένος ρόλος φορέων του τρίτου τομέα και της οικονομίας, ανάπτυξη και διάχυση δικτύων.



Η καινοτομία στον δημόσιο τομέα

Καινοτομία ...

στις διαδικασίες

σε προϊόντα/υπηρεσίες

στη διακυβέρνηση

εννοιολογική



Ανάπτυξη της καινοτομίας

Πώς;

Νέες τεχνολογίες

Συνεργατικά εργαλεία

Agile μέθοδοι και τεχνικές

- εργασίας,
- διαχείρισης έργων,
- παραγωγής πολιτικής

Δεξιότητες καινοτομίας



Νέα φιλοσοφία

θέτει στο επίκεντρο την εμπειρία και την ικανοποίηση των αναγκών του ατόμου για το οποίο υλοποιείται ο σχεδιασμός

προωθεί την συνεργασία και την ομαδικότητα

επιβραβεύει την δοκιμή και τον πειραματισμό

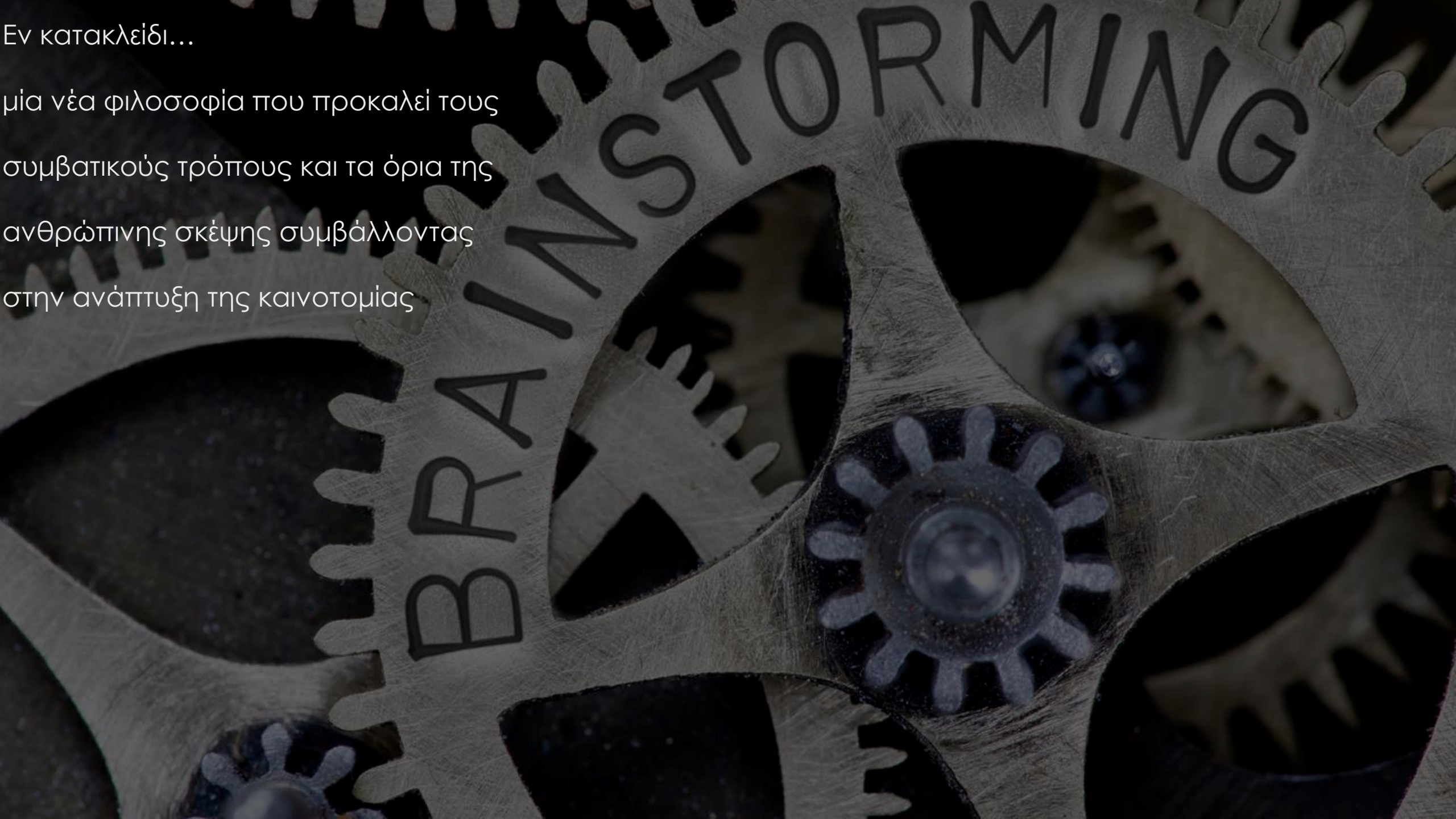
αποδέχεται την αποτυχία

καλλιεργεί νέες δεξιότητες για την ώθηση..

- ο της περιέργειας των ατόμων
- ο της ικανότητάς τους για τη διαχείριση δεδομένων
- ο της αξιοποίησης εργαλείων (π.χ. αφήγηση & επανάληψη)

Εν κατακλείδι...

μία νέα φιλοσοφία που προκαλεί τους
συμβατικούς τρόπους και τα όρια της
ανθρώπινης σκέψης συμβάλλοντας
στην ανάπτυξη της καινοτομίας



Υπάρχει
χώρος για
καινοτομία
στην ελληνική
δημόσια
διοίκηση;



Εθνικό
Πρόγραμμα
Απλούστευσης
Διαδικασιών

Κεντρική δημόσια πολιτική οριζόντιας εμβέλειας

Σκοπός

ολιστική βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου προς:

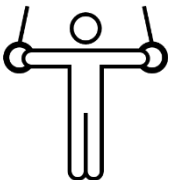
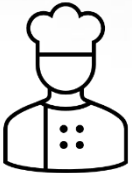
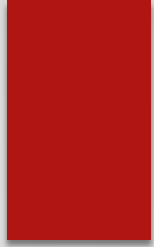
- τους πολίτες (G2C)
- τις επιχειρήσεις (G2B)
- τους δημοσίους υπαλλήλους & λειτουργούς (G2G)

Μέσα

δημιουργία ενός συνεκτικού πλαισίου κανόνων, μεθοδολογιών και δράσεων βάσει του οποίου εργάζονται ομάδες και υπο-ομάδες εργασίας

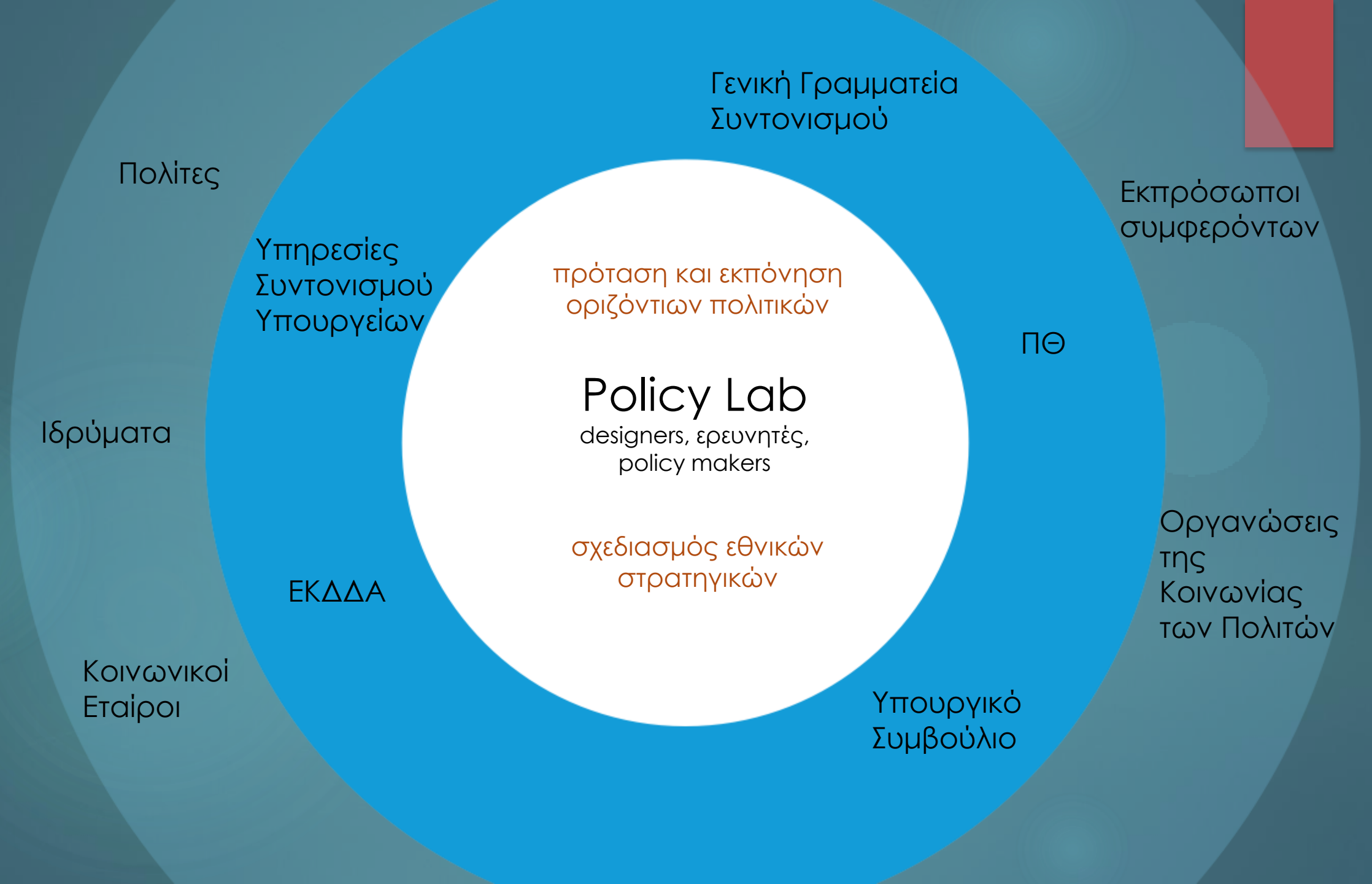
Τελικός στόχος

προτυποποίηση λειτουργιών και διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης, ψηφιοποίησή τους και διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους





Διαμόρφωση
δημόσιων
πολιτικών



Ο ρόλος των αποφοίτων

είτε ως στελέχη των φορέων
στους οποίους υπηρετούν

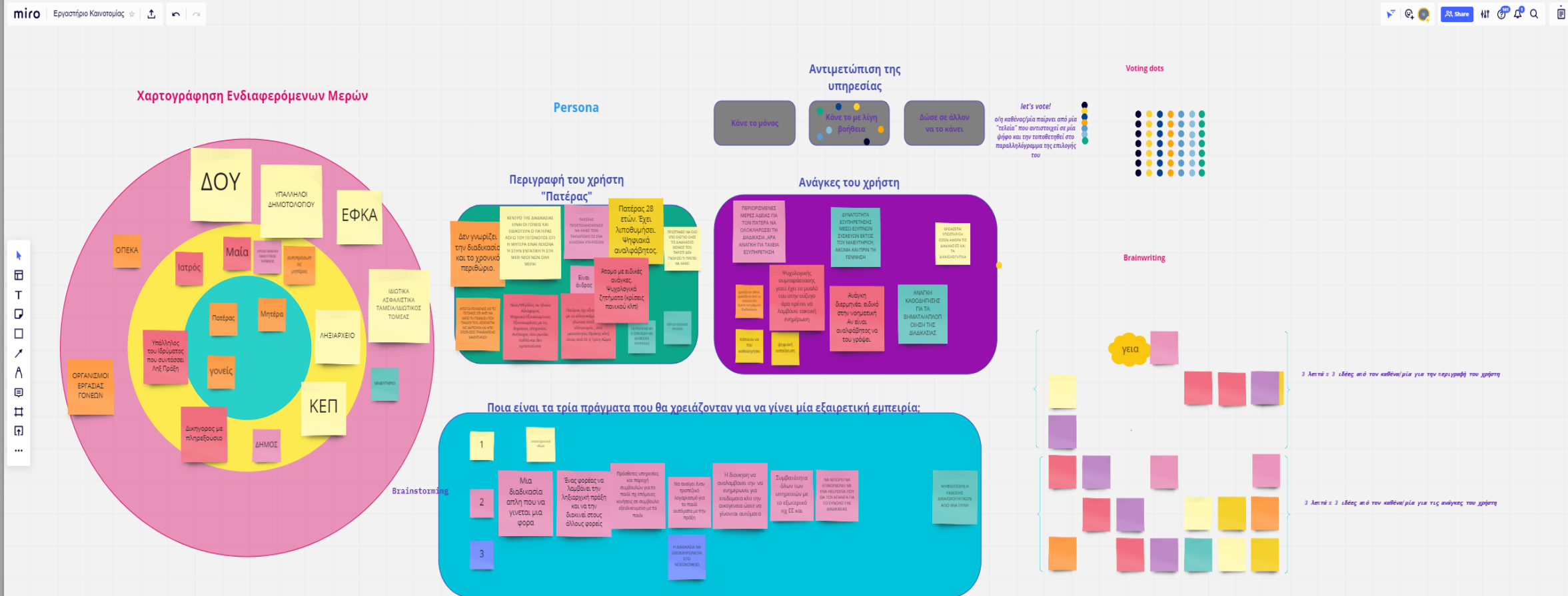
είτε ως στελέχη των άμεσα εμπλεκόμενων
φορέων στο προτεινόμενο σχήμα

οριζόντιου χαρακτήρα συμμετοχή ως **change agents**

- κατάλληλη εκπαίδευση για την διατήρηση των γνώσεων και δεξιοτήτων στη δημόσια διοίκηση
- καλλιέργεια και διάδοση ανάγκης διαβούλευσης, συνεργασίας & αναζήτησης κοινών λύσεων
- αναγκαία διατήρηση συνέχειας της διοίκησης & της θεσμικής της μνήμης

Εργαστήριο καινοτομίας – Τμήμα Γενικής Διοίκησης ΕΣΔΔΑ – Ιούλιος 2021

Εφαρμογή του design thinking στον ανασχεδιασμό της διαδικασίας δήλωσης γέννησης





σας ευχαριστώ!

a.tsartsara@gSCO.gov.gr