

**«Ψηφιακή Διακυβέρνηση & Απλούστευση
Διαδικασιών: Διαμορφώνοντας το Νέο Πεδίο για την
Ελληνική Δημόσια Διοίκηση»**

**Πέτρος Τάσης
Συνεργάτης Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής
Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Αθήνα, 15/07/2021

«Ένας γνωστός όρος: Ψηφιακό»

Οικείος όρος που έχει ακουστεί εδώ και χρόνια - Έχει συνοδεύσει διάφορα εγχειρήματα & προσπάθειες που αφορούν το Ελληνικό Κράτος

Τι θέλουμε να πετύχουμε τελικά ; => **ΨΗΦΙΑΚΟΣ
ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ =**

Η πορεία μετασχηματισμού-αναμόρφωσης του κράτους και των διαδικασιών του μέσω της αξιοποίησης των ΤΠΕ και η μετάβαση σε ένα ψηφιακό κράτος

Μεγάλη εκκρεμότητα: Η πανδημία την κατέστησε **αναγκαιότητα** (συνέχεια & λειτουργία του Κράτους - «εξ' αποστάσεως» - χωρίς «ουρές») αλλά αποτέλεσε και μια πρώτη τάξης ευκαιρία για να δούμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό να υλοποιείται - να αρχίσουμε να γνωρίζουμε το νέο κράτος που μπορούμε να έχουμε

«Τι πρέπει να προσέξουμε»

Τι θα πρέπει να αποφύγουμε: «Ψηφιοποίηση» για την «Ψηφιοποίηση»
- Αναπαραγωγή μιας μετεξελιγμένης γραφειοκρατίας

Τα εργαλεία (τεχνολογία, εφαρμογές, πλατφόρμες) πρέπει να αξιοποιούνται για να διευκολύνουν και όχι να προσθέτουν φόρτο

ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αρκετές υπηρεσίες παρέχονταν και σημαντικά δεδομένα υπήρχαν
διαθέσιμα & διάσπαρτα σε συστήματα =

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Τα συστήματα που διαθέτουν δεδομένα και παρέχουν υπηρεσίες
πρέπει να «μιλάνε»/να επικοινωνούν =

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

«Ιστορίες ψηφιοποίησης»

Ψηφιοποίηση διαδικασίας δήλωσης γέννησης:

- Τα μαιευτήρια επικοινωνού/ενημερώνουν (ψηφιακά) με Ληξιαρχεία & Δημοτολογία (υποσύστημα στο ΠΣ Μητρώου Πολιτών)
- Απόδοση ΑΜΚΑ (ΠΣ ΗΔΙΚΑ ΑΕ) + Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας & δυνατότητα για αίτηση επιδόματος γέννησης

Άλλες ιστορίες ψηφιοποίησης:

- Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμού

Άυλη συνταγογράφηση (συγταγές & παραπεμπτικά - κατάργηση χαρτιού-πλήρης ψηφιοποίηση)

MyKerlive-myAADElive (ειδικές & σύγχρονες πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης-εξυπηρέτηση χωρίς μετακίνηση)

Άδειες οδήγησης (υπηρεσίες περιφερειών - υποβολή δικαιολογητικών, δείγματος υπογραφής & φωτογραφίας για αντικατάσταση αδειας με νέου τύπου & έκδοση λόγω φθοράς-κλοπής-απώλειας)

Ψηφιακή Δικαιοσύνη (αίτηση & παραλαβή επίσημων ηλεκτρονικών αντιγράφων δικαστικών αποφάσεων & αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης από πολίτες)

«gov.gr - Ο πυλώνας του μετασχηματισμού»

ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ - gov.gr

Κέντρο Εξυπηρέτησης - Κεντρικό σημείο παροχής ψηφιακών υπηρεσιών

Συγκεντρώνονται σταδιακά όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες του Δημοσίου - Όλες οι νέες υπηρεσίες θα παρέχονται από εκεί

Το κοινό/ενιαίο «πρόσωπο» του κράτους - Το μοναδικό σημείο επαφής

Τι έχει επιτύχει τελικά το GOV ;

«Να γίνονται τα πράγματα πιο **απλά** για τον πολίτη»

Η απώτερη επιδίωξη - Στο τέλος της πορείας αυτού του μετασχηματισμού :

ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

«Τελικά ο μετασχηματισμός είναι μόνο ψηφιακός ;»

Ο μετασχηματισμός δεν είναι μονοσήμαντος , δεν έχει μόνο μια
διάσταση =

Η συνιστώσα «Ψηφιακός» λειτουργεί ως «όχημα» που οδηγεί στον

=> **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ**

Η αλληλεπίδραση μας σε όλα τα επίπεδα και με κάθε ιδιότητα μας με
το κράτος λαμβάνει χώρα μέσω των **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Οι διαδικασίες που αλλάζουν, ανασχεδιάζονται , μετασχηματίζονται
θα καταλήξουν στον διοικητικό μετασχηματισμό του κράτους

↓
Το σημαντικότερο εργαλείο - Το υπόστρωμα του διοικητικού
μετασχηματισμού

Είναι η νέα

ΕΘΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

«Μια νέα πολιτική»

Μια ολοκληρωμένη, πολυεπίπεδη προσέγγιση για τις διοικητικές διαδικασίες

Διαρθρώνεται σε 3 βασικούς άξονες οι οποίοι έχουν σημαντικό βαθμό συνέργειας και αλληλοσυμπληρώνονται =

- 1) **Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ):** Το πλαίσιο της πολιτικής απλουστευσεων - Θα καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνονται οι απλουστεύσεις (άρθρο 45, Ν. 4635/2019 , ΦΕΚ 167 Α' & εφαρμοστική απόφαση ΦΕΚ 2747 Β' - Εκπονείται Οδηγός Απλούστευσης Διαδικασιών)
- 2) **Παρατηρητήριο για την γραφειοκρατία:** Ο μηχανισμός μέτρησης της γραφειοκρατίας - Θα αποτελέσει το εργαλείο με το οποίο θα μετρούνται τα διοικητικά βάρη των ρυθμίσεων και θα παράγονται οι σχετικές αναφορές (άρθρο 47, Ν. 4635/2019 , ΦΕΚ 167 Α' - υπό κατάρτιση η εφαρμοστική απόφαση)
- 3) **Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών:** Ο κόμβος συγκέντρωσης των διοικητικών διαδικασιών & πληροφόρησης των ενδιαφερομένων - Θα είναι η πλατφόρμα στην οποία θα καταχωρούνται οι διοικητικές διαδικασίες και θα παρέχονται κρίσιμες πληροφορίες για αυτές (άρθρο 90, Ν. 4727/2020, ΦΕΚ 184 Α' & απόφαση ΦΕΚ 5123 Β')

ΕΠΑΔ

- Κεντρικό- κυβερνητικό πλαίσιο διυπουργικού συντονισμού-σχεδιασμού και της υλοποίησης δράσεων απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών
 - => Καταπολέμηση γραφειοκρατίας, Μείωση διοικητικών βαρών, Ποιοτικές & φιλικές ρυθμίσεις
 - Οι δράσεις εντάσσονται σε κατηγορίες παρεμβάσεων [i) απλουστεύσεις, ανασχεδιασμός & κατάργηση/τροποποίηση δικαιολογητικών & υποχρεώσεων πληροφόρησης, ii) βελτίωση-κωδικοποίηση υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου, iii) ψηφιοποίηση -δράσεις διαλειτουργικότητας , iv) βελτίωση της πληροφόρησης των πολιτών & επιχειρήσεων , v) αναβάθμιση της εξυπηρέτησης όλων των πολιτών)
- Συμμετοχή ενδιαφερόμενων (πλατφόρμα: προτάσεις ΔΥ, κοινωνικών εταίρων, οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών)
- Υλοποίηση μέσω Προγραμματικών Συμφωνιών - Μνημονίων Συνεργασίας + Ομάδες & υπό-ομάδες εργασίας
 - Οδηγός σχεδιασμού & υλοποίησης των δράσεων, (κοινά πρότυπα & κοινές προδιαγραφές, μεθοδολογία σχεδιασμού & υλοποίησης των δράσεων με τελικό σκοπό την προτυποποίηση των διαδικασιών)
 - Συντονιστική Επιτροπή & Αναφορές
- Συγχρηματοδοτούμενη Πράξη ΕΣΠΑ 2014-2020 στο ΕΠ ΜΔΤ / Υποέργο 1 , Διεθνής διαγωνισμός - Εκτελεστικές συμβάσεις

Παρατηρητήριο για την γραφειοκρατία

- Κυλιόμενη μέτρηση & καταγραφή των διοικητικών βαρών που προκύπτουν από ρυθμίσεις σε πολίτες-επιχειρήσεις-ΔΥ + σύνταξη ετήσιων αναφορών για τις τάσεις της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα & τις βασικές δράσεις του ΕΠΑΔ με την επίπτωση τους στα διοικητικά βάρη - Υποστηρίζει το ΕΠΑΔ σε κάθε σχετικό θέμα
- Δυνατότητα σύναψης Προγραμματικής Συμφωνία με ΕΛ.ΣΤΑΤ. για την κατάρτιση ειδικών στατιστικών & της διάχυση της πληροφορίας μέσω σχετικού δελτίου αποτύπωσης
- Μπορεί να υποστηρίξει και άλλους φορείς στη μέτρηση διοικητικών βαρών που προκύπτουν από μεμονωμένες δράσεις τους
 - Μπορεί επίσης να υποστηρίξει τη διαδικασία κατάρτισης των Αναλύσεων Συνεπειών Ρυθμίσεων νομοσχεδίων ή την αξιολόγηση αποτελεσμάτων εφαρμογής ρυθμίσεων του άρθρου 56 του ν. 4622/2019

Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Ε.Μ.Δ.)

- **Καταγραφή & αποτύπωση** διοικητικών **διαδικασιών** του δημόσιου τομέα & των απαιτούμενων **στοιχείων / πληροφοριών** αυτών (κατ'ελάχιστο: πλαίσιο , επιμέρους στάδια , αρμόδιες υπηρεσίες διεκπεραίωσης , απαραίτητα δικαιολογητικά , διάγραμμα ροής , εκτιμώμενοι χρόνοι & κόστη) = **Μοναδικό Σημείο Αναφοράς** για αξιόπιστη & έγκυρη πληροφορία
- **Πλατφόρμα** = Δυνατότητα για **αναφορά** περιπτώσεων απόκλισης κατά την εκτέλεση μιας διαδικασίας από τον τυποποιημένο τρόπο προβολής της & **πρόταση** απλούστευσης για διαδικασίες καταχωρισμένες στο Ε.Μ.Δ
 - Συμπεριλαμβάνονται πεδία για μεταγενέστερη συμπλήρωση σχετικά με την πιστοποίηση των απλουστευμένων διαδικασιών στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ & μέτρησης διοικητικού βάρους
 - Προθεσμία 3 μηνών από θεσμοθέτηση/μεταβολή διαδικασίας στις αρμόδιες υπηρεσίες για την καταχώριση
- Συντονισμός από ΓΓΨΔΑΔ / Απόδοση μοναδικού κωδικού αριθμού (**«ταυτότητα» διαδικασίας**)

«Οι πολιτικές δεν υλοποιούνται από μόνες τους (1)»

- Όλες αυτές οι νέες μεταρρυθμίσεις & οι πολιτικές που παρουσιάστηκαν, ως απόρροια ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων και απρόβλεπτων κοινωνικών-οικονομικών αλλαγών, με ζητούμενο τον ψηφιακό-διοικητικό μετασχηματισμό, θα υλοποιηθούν από τη Δημόσια Διοίκηση & τα στελέχη της τα οποία θα κληθούν να υποστηρίξουν νέες λειτουργίες
- Απαραίτητη Προϋπόθεση για την απαιτητική & σύνθετη αποστολή της ολοκλήρωσης του μετασχηματισμού του Κράτους:
Αναβαθμισμένες δεξιότητες των στελεχών της Διοίκησης + Προσανατολισμένες στις νέες τεχνολογίες & εργαλεία με διευρυμένες & εξειδικευμένες επιστημονικές γνώσεις
 - Η πρόβλεψη υπάρχει ήδη: **Επιτελικό Κράτος - Νέοι Κλάδοι**
Το περιγραφόμενο αντικείμενο εργασίας και οι αρμοδιότητες τους ανταποκρίνονται στις προκλήσεις & απαιτήσεις που θα επιφέρει ο μετασχηματισμός και διασυνδέονται με τις συνιστώσες της πολιτικής που έχει παρουσιαστεί
- **Απόφοιτοι ΕΣΔΔΑ:** Ευκαιρία να είναι πρωταγωνιστές του εγχειρήματος

«Οι πολιτικές δεν υλοποιούνται από μόνες τους (2)»

1) Αναλυτές Δημόσιας Πολιτικής:

- Επεξεργασία & Επικοινωνία δεδομένων, πληροφοριών, ερευνών και μετρήσεων με ποιοτικές/ποσοτικές μεθόδους & εργαλεία
 - Έγκαιρος και συστηματικός εντοπισμός των τάσεων, εξελίξεων, καλών πρακτικών

2) Νομοτέχνες:

- Εφαρμογή αρχών & εργαλείων της Καλής Νομοθέτησης κατά τη νομοπαρασκευαστική διαδικασία
- Σύνταξη απλών & κατανοητά νομοθετικών- κανονιστικών κείμενα με μέριμνα για τη χαμηλότερη δυνατή επιβάρυνση πολιτών & επιχειρήσεων

3) Αναλυτές Ψηφιακής Πολιτικής:

- Ανάλυση, σχεδιασμός & ανασχεδιασμός διαδικασιών-υπηρεσιών, φιλικών προς πολίτες & επιχειρήσεις
- Παρακολούθηση & αξιολόγηση τεχνολογικών εξελίξεων και σχεδιασμός-υλοποίηση-διαχείριση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού

«Οι πολιτικές δεν υλοποιούνται από μόνες τους (3)»

- Έργο εθνικού σκέλους ΠΔΕ «**Μελέτη ωρίμανσης** για το σχεδιασμό του έργου Κατάρτισης Στελεχών του Κλάδου Αναλυτών Ψηφιακής Πολιτικής»
- Η ωρίμανση έργου ενόψει της νέας Προγραμματικής Περιόδου (**ΕΣΠΑ) 2021-2027** για την κατάρτιση των στελεχών στον κλάδο
 - Έχει συμπεριληφθεί στον **σχεδιασμό** του υπό κατάρτιση Προγράμματος «**Ψηφιακός Μετασχηματισμός**» του ΥΨΔ
 - **Βασικοί άξονες** της μελέτης:
 - (α) Καταγραφή και παρουσίαση της υφιστάμενης κατάστασης
 - (β) Εντοπισμός και καταγραφή απαραίτητων επεμβάσεων θεσμικού χαρακτήρα
 - (γ) Σχεδιασμός προτεινόμενων λύσεων εκπαιδευτικών προγραμμάτων
 - (δ) Περιγραφή-Διαστασιολόγηση-Κοστολόγηση προτεινόμενου έργου

Ευχαριστώ για την προσοχή σας !