

# Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΕΩΝ:

## ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ

Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ):  
Αναβάθμιση και Αναπροσανατολισμός των Δεξιοτήτων στο  
Σύγχρονο Επιτελικό Κράτος

---

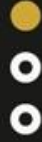
**ΑΠΟΣΤΟΛΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ** | Σπουδάστρια, Τμήμα Ψηφιακής Πολιτικής,  
27η Εκπαιδευτική Σειρά Ε.Σ.Δ.Δ.Α.





---

# Εισαγωγικά και εννοιολογικοί ορισμοί





# Σε τι αναφερόμαστε όταν μιλάμε για μια κρίση;

Κάθε **κρίση ή έκτακτη ανάγκη** αποτελεί δυνητικά μια απειλητική κατάσταση που απαιτεί επείγουσα δράση. Η αποτελεσματική διαχείριση έκτακτων αναγκών μπορεί να αποτρέψει την κλιμάκωση ενός περιστατικού σε καταστροφή.

Η διαχείριση των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης περιλαμβάνει σχέδια και θεσμικές ρυθμίσεις που θα κατευθύνουν συνολικά και συντονισμένα τις προσπάθειες των εμπλεκόμενων σε κυβερνητικό και μη επίπεδο, προκειμένου να ανταποκριθούν σε όλο το φάσμα των ενδεχόμενων έκτακτων περιστατικών.





Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (Ε.Σ.Δ.Δ.Α.)

---

**Διαχείριση κρίσεων** καλείται το σύνολο των **προληπτικών, παρεμβατικών και συντονιστικών ενεργειών**, οι οποίες πραγματοποιούνται **πριν, κατά τη διάρκεια και μετά** από μία ανεπιθύμητη κατάσταση (κρίση ή έκτακτη ανάγκη), από μεμονωμένα άτομα ή συγκροτημένες ομάδες και έχουν ως στόχο την προσπάθεια άμβλυνσης των δυσμενών αποτελεσμάτων και επιπτώσεών της στον οργανισμό και το ευρύτερο περιβάλλον του .

Φιλολία, Παπαγεωργίου & Στεφανάτος 2005

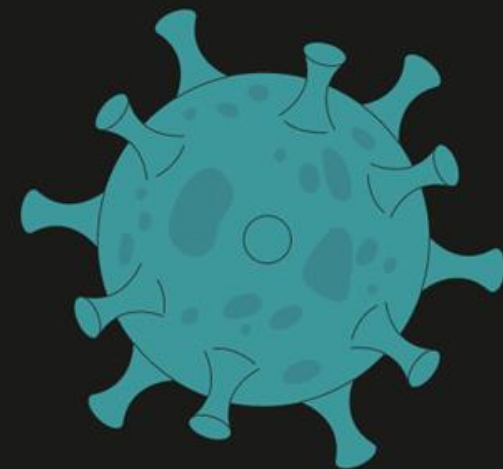




# COVID- 19

---

Διαχείριση,  
μεταρρυθμίσεις &  
εκσυγχρονισμός





# Η Διαχείριση Κρίσεων στην ελληνική Δημόσια Διοίκηση

- ιεραρχικό σύστημα λήψης αποφάσεων
- προβλεψιμότητα των δράσεων εντός του νομοθετικού πλαισίου
- έλλειψη ευελιξίας
- προβλήματα στο στάδιο του συντονισμού
- καθυστερήσεις στη λήψη και στην εκτέλεση των αποφάσεων
- μείωση της αποτελεσματικότητας των δράσεων
- παρελκυστικές και ανελαστικές τακτικές
- αδυναμία ανάλυσης πληροφοριών





# Τι χρειαζόμαστε;

---



## ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

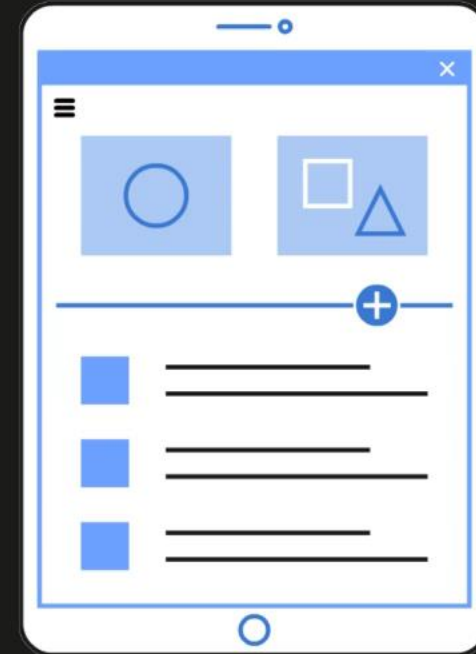
- ισχυρή
- εξωστρεφή
- γρήγορη και αποτελεσματική
- ικανή να ελίσσεται και να προσαρμόζει τους γραφειοκρατικούς της μηχανισμούς



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ

- τολμηρή
- υπεύθυνη και αποφασιστική
- θέτει το συνολικό πλαίσιο λειτουργίας, με τις αποφάσεις της, και την πολιτική που εφαρμόζει

# ψηφιακός μετασχηματισμός







## με την εποπτεία και το σχεδιασμό από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.....

- Επισπεύση ήδη δρομολογημένων έργων **Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**: αναγκαία για την εύρυθμη λειτουργία του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και για την εξ αποστάσεως παροχή δημόσιων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις.
- **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη**: Τομή στη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού, με σκοπό να αποτελέσει το ένα και μοναδικό σημείο επαφής πολιτών και επιχειρήσεων με τη δημόσια διοίκηση
- **Μητρώο ασθενών COVID-19**
- **Ευρωπαϊκό ψηφιακό πιστοποιητικό Covid-19- Η Ελλάδα πρωτόπορος**



# Επιτελικό κράτος





- **Ευκαιρία εφαρμογής** του επιτελικού κράτους στην πράξη
- Εντατική **προετοιμασία** και πολυεπίπεδη **συνεργασία** όλων των δημόσιων φορέων
- Αυξανόμενη **συμμετοχή εμπειρογνομώνων** από τον τομέα της υγείας και της επιστημονικής κοινότητας στη διαμόρφωση πολιτικών και στον καθορισμό των αντίστοιχων μέτρων
- Σημαντική συνεισφορά της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α κ Β βαθμού, στην πρόληψη και αντιμετώπιση της πανδημίας σε συνεργασία με όλους τους συναρμόδιους φορείς



# Εθνικό Σύστημα Υγείας





- **Ανάγκη αναδιοργάνωσης** των συστημάτων υγείας σε όλη την ευρωπαϊκή ένωση ακόμα και τα πιο καλά οργανωμένα έπρεπε να αναδιοργανωθούν απέναντι στην πανδημία
- Ανάγκη επαναξιολόγησης και να αναδιαμόρφωσης με βάση κάθε φορά τις εκάστοτε **κοινωνικές, οικονομικές περιβαλλοντικές, τεχνολογικές**, και κυρίως **βιολογικές** και **επιδημιολογικές** συνθήκες κάθε χρονικής περιόδου
- Πρόταση για **Κοινή Πολιτική Υγείας** στην ΕΕ & πρόθεση **ενίσχυσης του ευρωπαϊκού νομοθετικού πλαισίου** σε ό,τι αφορά τη διαχείριση υγειονομικών κρίσεων διασυνοριακά





# Διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στον Δημόσιο Τομέα





- **Τηλεργασία** και τα **ευέλικτα ωράρια εργασίας** στη Δημόσια Διοίκηση

Ενδεικτικά σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ του μήνα Απριλίου 2020, ποσοστό άνω του 70% του προσωπικού της, εργάστηκε με τηλεργασία, **ΕΛΣΤΑΤ, 2020**

ν. 4807/2021: Πλαίσιο οργάνωσης και αποτελεσματικής εφαρμογής της τηλεργασίας, με **κεντρική στρατηγική επιλογή για τη ρύθμιση την προαιρετικότητα**

### **ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ:**

1. αρχή της ίσης μεταχείρισης
2. προστασία των προσωπικών δεδομένων
3. σεβασμός της ιδιωτικής ζωής των υπαλλήλων

- πρόβλεψη παροχής «**Σταθμού Τηλεργασίας**»
- δυνατότητα **ευελιξίας του ωραρίου** απασχόλησης του υπαλλήλου, εντός του ωραρίου λειτουργίας της Διεύθυνσης όπου υπηρετεί



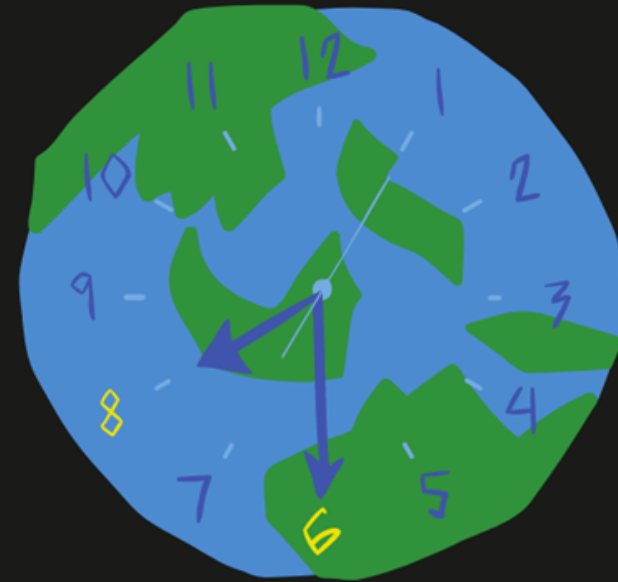


# Ανάπτυξη δεξιοτήτων και διαχείριση κρίσεων



- εμπλουτισμός του εκπαιδευτικού προγράμματος της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. με περισσότερα εργαστήρια, προσομοιώσεις, και role playing προς μια πιο πρακτική κατεύθυνση
- καλλιέργεια και ενδυνάμωση της κριτικής σκέψης
- επαφή της Σχολής με Δημόσιες Διοικήσεις του εξωτερικού/ Erasmus της δημόσιας διοίκησης
- age management / mentoring: μεταφορά εμπειρίας και τεχνογνωσίας στους νεότερους μέσω του peer learning.
- ενίσχυση της διεπιστημονικότητας

# Το μέλλον είναι "κρίσιμο"



# Δέκα σημεία προς μια ανθεκτικότερη Δημόσια Διοίκηση

01

Ισορροπη σχέση μεταξύ ενός συγκεντρωτικού κεντρικού μηχανισμού λήψης αποφάσεων και ενός αποκεντρωμένου και ευέλικτου επιχειρησιακού μηχανισμού.

02

Μοντελοποίηση και βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα

03

Πρώθηση του ευρωπαϊκού και διεθνούς διαλόγου για αποτελεσματικότερη διασυνοριακή συνεργασία στην αντιμετώπιση κοινών κρίσεων



# Δέκα σημεία προς μια ανθεκτικότερη Δημόσια Διοίκηση

04

Έμφαση στο αποτέλεσμα και όχι στην τυπολατρία

05

Μοντελοποίηση και βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών με στόχο την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα

06

Δημιουργία μόνιμων δικτύων συνεργασίας μεταξύ στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης και της επιστημονικής κοινότητας

# Δέκα σημεία προς μια ανθεκτικότερη Δημόσια Διοίκηση

07

Ενίσχυση εσωτερικού ελέγχου και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών

08

Περαιτέρω αξιοποίηση των αποφοίτων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. που διαθέτουν υψηλό επίπεδο τεχνοκρατικής γνώσης σε υψηλόβαθμες θέσεις ευθύνης

09

Συγκέντρωση και ενσωμάτωση καλών πρακτικών διαχείρισης κρίσεων

# Προς μια ανθεκτικότερη Δημόσια Διοίκηση

10

Έμφαση στην στρατηγική επικοινωνίας ως μέσο οικοδόμησης μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες αλλά και επικοινωνήσης των εκάστοτε πολιτικών αλλά και απαραίτητων μέτρων σε περιόδους κρίσεων

# Σας ευχαριστώ πολύ!

---

