

# Επένδυση σε ανθρώπους και δεξιότητες: Αναβάθμιση και αναπροσανατολισμός

*Νέα δεδομένα, προοπτικές και προκλήσεις για στελέχη-το παράδειγμα της ΕΣΔΔΑ*

ΓΑΪΤΑΝΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΝΤΖΑΦΕΡΗ ΕΛΕΝΑ - ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΥ ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ - ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΚΖ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ Ε.Σ.Δ.Δ.Α ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΖΑΝΑΚΗΣ

# Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό

- τεχνητή νοημοσύνη
- μεγάλα δεδομένα
- διαδίκτυο των πραγμάτων
- υπολογιστική νέφους

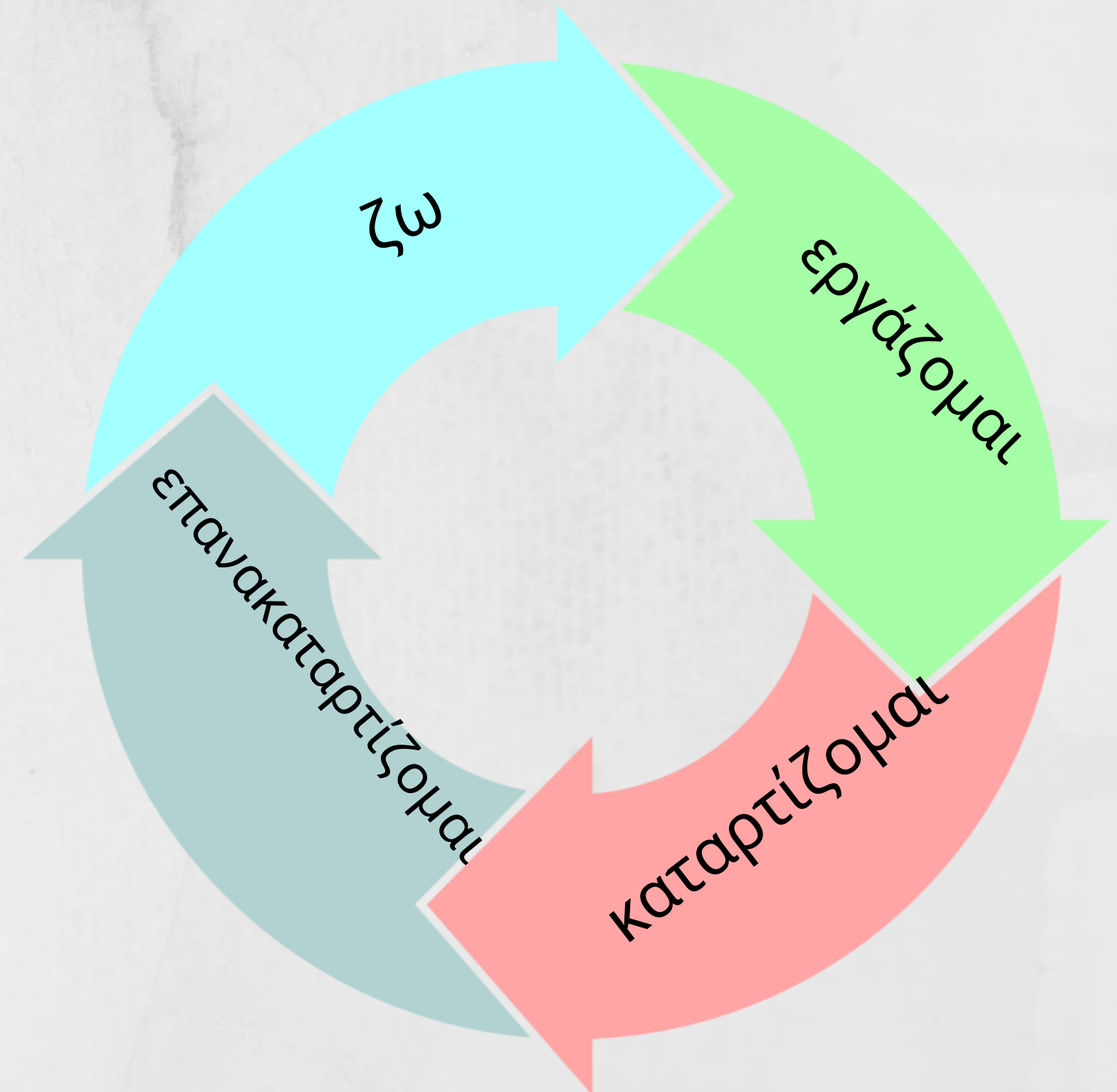
γνώση

πληροφορία

δεδομένα

# Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό

ικανότητα διαχείρισης των  
αλλαγών σε αγορά εργασίας



ο άένσος κύκλος της μάθησης

# Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό

- διπλή πράσινη & ψηφιακή μετάβαση
- δημογραφική αλλαγή
- διδάγματα & ανάκαμψη από την πανδημία

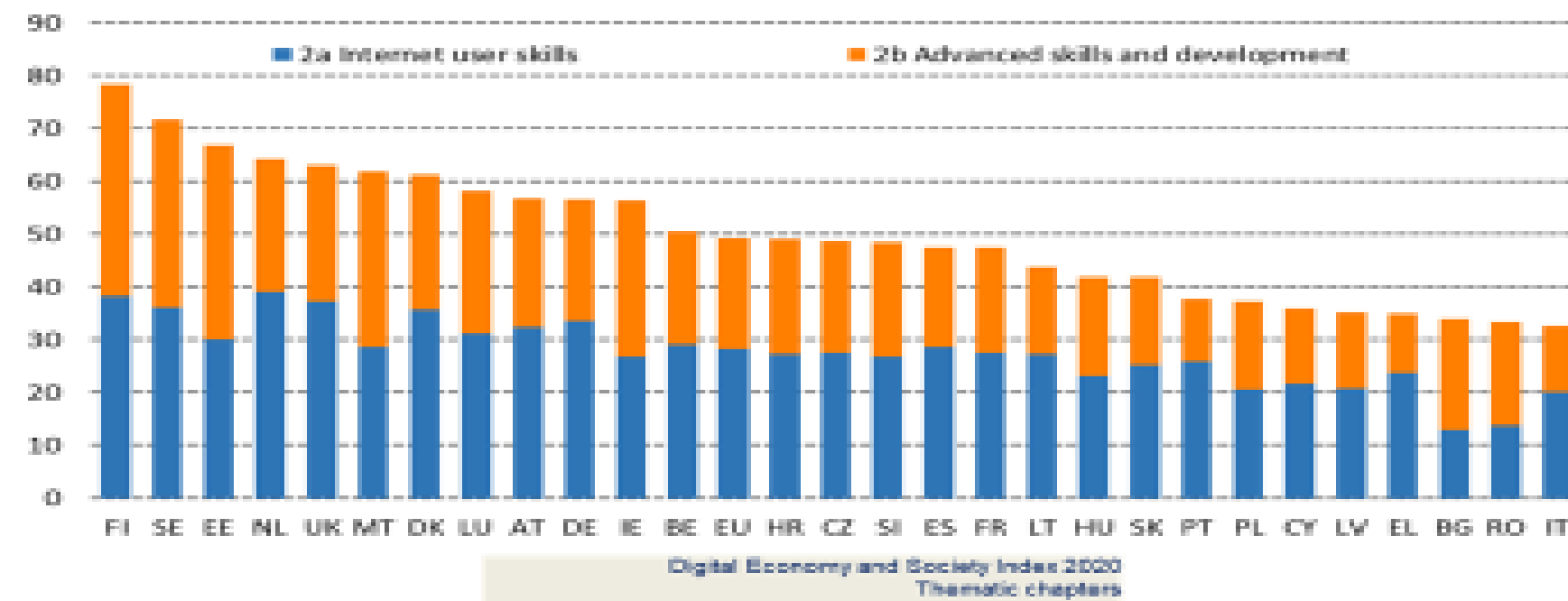
βιώσιμη ανάπτυξη & κοινωνική δικαιοσύνη



## Η ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΣΤΟΝ ΔΕΙΚΤΗ DESI 2019 — ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



Figure 45 Human capital dimension (Score 0-100), 2019



[https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc\\_id=67086](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=67086)

# Πολιτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού



χαρτογράφηση

καθορισμός προφίλ

αντιστοίχιση

εντοπισμός  
ελλείψεων

Αναβάθμιση δεξιοτήτων



# Αναπροσανατολισμός δεξιοτήτων στη Δημόσια Διοίκηση

- ο κρίσιμος ανθρώπινος παράγοντας
- η διαχείριση νέων εργαλείων & πρακτικών διοίκησης
- η εξυπηρέτηση των βασικών διοικητικών αρχών και του δημοσίου συμφέροντος
- ο ψηφιακός μετασχηματισμός & η ηλεκτρονική διακυβέρνηση

η συμπεριφορική αλλαγή και η αλλαγή κουλτούρας



# Αναπροσανατολισμός δεξιοτήτων στη Δημόσια Διοίκηση

- αναγνώριση και αξιολόγηση της πληροφορίας
- αξιοποίηση της πληροφορίας
- χρήση της πληροφορίας
- από την καθημερινή χρήση ως τις τεχνολογίες αιχμής





# Αναπροσανατολισμός δεξιοτήτων στη Δημόσια Διοίκηση

## Προκλήσεις:

- **επανεκπαίδευση-reskilling**
- προσέλκυση ψηφιακών ταλέντων
- μηχανισμός συστηματικής καταγραφής των ψηφιακών δεξιοτήτων
- διαλειτουργικότητα συστημάτων με ΕΚΔΔΑ
- αποθετηριακή γνώση και μεγάλα δεδομένα



# Παραγωγικότητα - δεξιότητες και management

*Ανάλογη συγκέντρωση κατά κεφαλή κεφαλαίου - Διαφορά Παραγωγικότητας*

- ΗΠΑ
- ΙΑΠΩΝΙΑ
- ΕΥΡΩΠΗ



<https://www.istockphoto.com/vector/arrows-up-icon>

Πρωτοπόρος: ΗΠΑ

Αιτία: αυξημένη «διοικητική ικανότητα» (management)

# Δεξιότητες

**Hard skills**

**Soft skills**

**Digital skills**

## Hard skills

Learnable and presentable skills, knowledge, and qualifications

- Language knowledge
- Degrees, apprenticeships, certificates
- Accounting
- Typing techniques
- Machine operation
- Programming languages
- Software knowledge
- ...

## Soft skills

Character traits; personal, interpersonal skills

- Communication skills
- Flexibility
- Self-discipline, self-reflection
- Teamwork
- Time management
- Empathy
- Ability to take criticism
- ...

<https://www.ionos.ca/startupguide/productivity/hard-skills/>

## Αποτελεσματική Διοίκηση:

- συνέπεια
- ενσυναίσθηση
- αντίληψη
- διαχείριση: χρόνου- ανθρώπων - κρίσεων

## Διαφορά hard - soft skills

- **Hard skills** (τυπικά προσόντα): βοηθούν στην εκτέλεση μιας εργασίας - συνδυαστικά με την εμπειρία οδηγούν σε :  
**αυξημένη παραγωγικότητα & απόδοση**
- ΑΛΛΑ: για την προαγωγή στον οργανισμό και τη διοίκηση ομάδας τα **hard skills** καθίστανται λιγότερο ουσιώδη
- ▶ Είναι μια εντελώς διαφορετικό το να είσαι λογιστής, από το να διοικείς μια ομάδα λογιστών
- ΑΡΑ: Σημαντικός ο ρόλος των **soft skills -human skills** για μια σειρά από διοικητικές ικανότητες ιδίως για την ίδια την Διοίκηση (ως λειτουργία)



## Ε.Σ.Δ.Δ.Α:

- παραγωγή επιτελικών στελεχών
- εκσυγχρονισμός ΔΔ - μεταρρυθμίσεις
- Ν4622/2019 Επιτελικό κράτος
- Διυπουργικός Κλάδος ΠΕ Επιτελικών Στελεχών
- 9/13 Υπηρεσιακοί Γραμματείς Υπουργείων



# Ανάγκη ενίσχυσης δεξιοτήτων

- ▶ Επίκαιρη η ενίσχυση soft & digital skills ανθρώπινου δυναμικού
- ▶ Σημαντικός ο ρόλος του νέου HRMS της ΔΔ
- ▶ Πρόταση: 360 Evaluation

*Δεν υπάρχουν καλύτεροι «μάρτυρες» της ηγετικής ικανότητας ενός υπαλλήλου από αυτούς που καθημερινά τον συναναστρέφονται και εμπιστεύονται*

▶ **Αδυναμία μέτρησης ορισμένων δεξιοτήτων**

▶ **Νέες μέθοδοι αποτύπωσης δεξιοτήτων - σύνδεση με Αξιολόγηση**

▶ **Ε.Κ.Δ.Δ.Α: φορέας εισαγωγής καινοτομίας στη ΔΔ**

▶ **Εσωτερικοί παράγοντες (ψηφιοποίηση)**

**&**

▶ **Εξωτερικοί παράγοντες (Covid 19) οδηγούν σε "νέα γενιά δεξιοτήτων"**

**➡ Digital skills**

# Το παράδειγμα της Ε.Σ.Δ.Δ.Α- ΚΖ' Εκπαιδευτική Σειρά

## Διαδικτυακά:

- Εγγραφή
- Τελετή Υποδοχής
- Έναρξη εκπαιδευτικής διαδικασίας

## Χρήση πλατφορμών & συνεργατικών εργαλείων ΤΠΕ για:

- Παρακολούθηση μαθημάτων
- Διαμοιρασμό υλικού
- Παρουσίαση εργασιών

## Ε.Σ.Δ.Δ.Α:

- τεχνογνωσία & δυνατότητα υποστήριξης τέτοιων διαδικασιών
- κατοχή απαραίτητου εξοπλισμού - υπολογιστές, λογισμικό, άδειες χρήσης πλατφορμών
- συντονισμένες ενέργειες προμήθειας σπουδαστών/στριων με απαραίτητα μέσα

## Ανθρώπινο κεφάλαιο



### Κλήθηκε να:

- διαχειριστεί τις νέες συνθήκες
- εναρμονιστεί με τα νέα δεδομένα
- εφαρμόσει νέες Πρακτικές
- αξιοποιήσει νέες τεχνολογίες

### Άμεση προσαρμογή όλων των πλευρών

- σπουδαστών/στριών - 1η φορά εξ αποστάσεως εκπαίδευση - εργασία
- Ε.Σ.Δ.Δ.Α. - ταχεία εναρμόνιση με ψηφιακό μετασχηματισμό

## Απαραίτητη η καλλιέργεια ψηφιακών δεξιοτήτων



### Αξιοποίηση ΤΠΕ

καθημερινή και αναγκαία συνθήκη για την εκπαιδευτική διαδικασία



### Θέση βάσεων

για μετέπειτα Πορεία - ανάληψη υπηρεσιακών καθηκόντων σε φορείς Πρακτικής και τοποθέτησης



### Εξοικείωση με νέες τεχνολογίες

σεμινάρια ψηφιακών δεξιοτήτων - σουίτα Microsoft- ιδανικά χορήγηση αναγνωρισμένης Πιστοποίησης



### Ιδιαίτερη έμφαση

Πραγματοποίηση παρουσιάσεων, τρόποι υποβολής εργασιών, διαχείριση αρχείων, αξιοποίηση βάσεων δεδομένων



## Προσαρμογή σε νέα δεδομένα



- Εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Εξετάσεων - e class & Webex
- Παρουσιάσεων εργασιών
- Επικοινωνίας μεταξύ σπουδαστών/στριων
- Επικοινωνίας μεταξύ σπουδαστών/στριων με τη Σχολή

# Πρόγραμμα Σπουδών



**Πλήρως αναδιαμορφωμένο**

Προσανατολισμένο σε ρυθμίσεις  
επιτελικού κράτους



**Εναρμονισμένο με τον  
ψηφιακό μετασχηματισμό**

Βίβλος Ψηφιακού  
μετασχηματισμού 2020-2025



**Εισαγωγή νέων μαθημάτων για  
την ψηφιακή μετάβαση**

Σε όλα τα Τμήματα της Σχολής

# Ολιστική Προσέγγιση

## ▶ Καλλιέργεια ψηφιακής κουλτούρας

ιστορική αναδρομή και  
εισαγωγή στην ψηφιακή εποχή

## ▶ Καθοδήγηση και υποστήριξη

συστηματικές προσπάθειες  
επίλυσης τεχνικών ζητημάτων

## ▶ Συνδυασμός digital και soft skills

διαλέξεις, σεμινάρια,  
εργαστηριακού τύπου  
μαθήματα και ημερίδες

## ▶ Στο επίκεντρο ο ανθρώπινος παράγοντας

συντελεστής Παραγωγικότητας  
- σύνδεση δεξιοτήτων με  
αύξηση ΑΕΠ

# Ο ρόλος των φορέων

## ΙΝΕΠ - ΕΚΔΔΑ

Πιστοποιημένα σεμινάρια δεξιοτήτων για δ.υ

## ΕΣΔΔΑ

Παραγωγή επιτελικών στελεχών - εκπαίδευση προσανατολισμένη σε ανάδειξη & καλλιέργεια δεξιοτήτων

## ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ

### ΔΙΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

- Εθνική Συμμαχία για τις ψηφιακές δεξιότητες και απασχόληση
- Ψηφιακή κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων
- Ανάπτυξη Εθνικού Πλαισίου Ψηφιακών Δεξιοτήτων και Συστήματος Πιστοποίησης

# Σύνοψη



- ▶ Άμβλυνση ηλικιακού χάσματος δεξιοτήτων
- ▶ Ενίσχυση εμπιστοσύνης σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό ΔΔ
- ▶ Υποστήριξη υπαλλήλων - διαδικασία διάγνωσης του **skill gap analysis**
- ▶ Παροχή κινήτρων για επιμόρφωση - κρίσεις για θέσεις ευθύνης
- ▶ Αλλαγή κουλτούρας- αποτροπή τεχνοφοβίας - αξιοποίηση ΤΠΕ
- ▶ Προοπτικές για στελέχη: διευκόλυνση, αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, εξέλιξη
- ▶ Προκλήσεις για στελέχη: χρήση τεχνολογικού εξοπλισμού, AI, Big Data



# Σύνοψη



Αναγκαία η επένδυση σε άλλου τύπου δεξιότητες



- ενσυναίσθηση
- αποτελεσματική επικοινωνία - διαχείριση χρόνου
- ικανότητα διαρκούς μάθησης - επίλυσης συγκρούσεων
- η συνεργασία - ενδυνάμωση - συναισθηματική νοημοσύνη
- δημιουργικότητα - προσαρμοστικότητα

▶ Διαρκής επένδυση σε ΤΠΕ

▶ Το παράδειγμα της ΚΖ' Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ως οδηγός για επόμενες Σειρές- μελλοντικές κρίσεις - έκτακτες συνθήκες

**Σας ευχαριστούμε πολύ για την προσοχή σας!**

**Γαϊτάνης Χρήστος - [gaitanis\\_c@students.ekdd.gr](mailto:gaitanis_c@students.ekdd.gr)**

**Ντζαφέρη Έλενα - [ntzaferi\\_e@students.ekdd.gr](mailto:ntzaferi_e@students.ekdd.gr)**

**Πετροπούλου Γαρυφαλλιά - [petropoulou\\_g@students.ekdd.gr](mailto:petropoulou_g@students.ekdd.gr)**