

Η Ευαλωτότητα ως Βασικό Χαρακτηριστικό στην Αυτογνωσία και Ενδυνάμωση των Στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης.



Δρ. Αγγελική Μπουρμπούλη
abourbouli@ekdd.gr

Αναπληρώτρια Διευθύντρια
Ινστιτούτου Επιμόρφωσης, ΕΚΔΔΑ



Στη συζήτησή μας θα αναφερθώ:

- Στην έννοια της ευαλωτότητας,
- Σε μύθους και παρανοήσεις σχετικά με την ευαλωτότητα,
- Σε χαρακτηριστικά των ευάλωτων ηγετικών στελεχών, και
- Θα προσπαθήσουμε να απαντήσουμε στην ερώτηση:
«Θα μπορούσε η ευαλωτότητα να αποτελέσει το κλειδί για καλύτερη ηγεσία;»



Είναι Ζούγκλα εκεί έξω.....

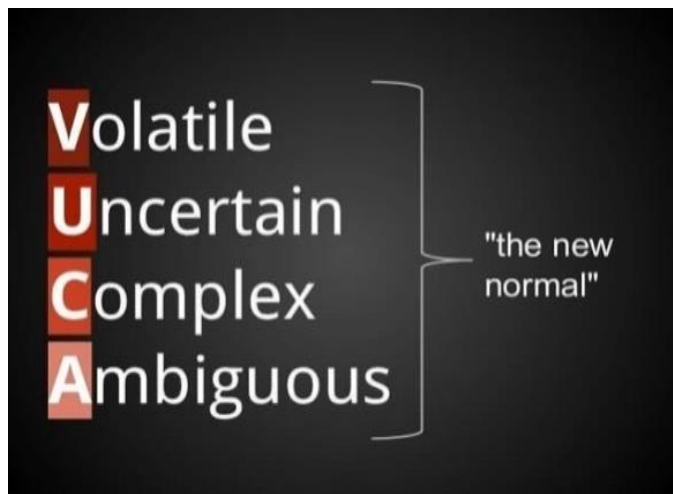
V for Volatility

U for Uncertainty

C for Complexity

A for Ambiguity

- **M** για Μεταβλητότητα
- **A** για Αβεβαιότητα
- **Π** για Πολυπλοκότητα
- **A** για Αμφισημία



(Bennet - Lemoine, 2014)



Η «καρδιά» της Ηγεσίας

Αυτό που λείπει στο μονοπάτι για τη **Διαμορφωτική ηγεσία** είναι η **ευαλωτότητα**

Η **ευαλωτότητα** ακούγεται σαν αλήθεια και συναισθάνεται σαν θάρρος.

Η αλήθεια και το θάρρος δεν είναι πάντα άνετα, αλλά, ποτέ, δεν αποτελούν αδυναμία.

(Brene Brown, Daring Greatly)



shutterstock.com · 1490808767



Ορίζοντας την έννοια της Ευαλωτότητας

Ο βασικός ορισμός της λέξης «ευαλωτότητα» (ευ-αλίσκομαι) είναι η ιδιότητα του ευάλωτου, που κυριεύεται εύκολα ή που δεν μπορεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά κίνδυνο ή επίθεση

(Μπαμπινιώτης, 2012).

Υπάρχει και η άλλη πλευρά της ευαλωτότητας.....

Ως συνώνυμα της λέξης αναφέρονται η «διαφάνεια, η δεκτικότητα και η ευαισθησία». Μέσα από το θάρρος γεννιέται η ευαλωτότητα. Χρειάζεται πολύ θάρρος για να είναι κάποιος ανοιχτός/η και να μοιράζεται τον αυθεντικό εαυτό του/της.

(Brown, 2012)



Ευαλωτότητα είναι το συναίσθημα που βιώνουμε σε περιόδους **αβεβαιότητας, κινδύνου και συναισθηματικής έκθεσης.**

Είναι όταν: «Έχουμε το θάρρος να βγούμε μπροστά ακόμα και αν δεν γνωρίζουμε το αποτέλεσμα».

Brown, B. (2018)

Μύθοι και παρανοήσεις σχετικά με την ευαλωτότητα

- ✓ Η ευαλωτότητα είναι μια αδυναμία.
- ✓ Μερικοί άνθρωποι δεν μπορούν να βιώσουν την ευαλωτότητα.
- ✓ Ένα χαρακτηριστικό γνώρισμα της ευαλωτότητας είναι η έκθεση κάποιων μυστικών γνωρισμάτων.
- ✓ Ένας άλλος μύθος: Η ευαλωτότητα είναι ατομική διαδικασία.





Το Σεπτέμβριο 2016, η Amazon.com
είχε 174,768 βιβλία σχετικά με την Ηγεσία



Ορισμός για τη Διαμορφωτική Ηγεσία

Διαμορφωτική Ηγεσία είναι η διαδικασία επηρεασμού των άλλων ώστε να κατανοήσουν και να συμφωνήσουν για το **τι** πρέπει να γίνει, **πώς** να το κάνουν και με **ποιές** διαδικασίες μέσα από ατομική και συλλογική προσπάθεια για την επίτευξη κοινών στόχων.

(Yukl, 2010)





Η **Διαμορφωτική ηγεσία** δημιουργεί μια **κουλτούρα** συνειδητής στρατηγικής επιλογής με στόχο την ενεργή διευκόλυνση:

- της εξέλιξης του οργανισμού με βάση **κοινούς στόχους**,
- της **εγρήγορσης** και **ευαισθητοποίησης**,
- της ανοικτής και ειλικρινούς **καθημερινής επικοινωνίας**,
- της **διαρκούς εξέλιξης** και ενός **νέου τρόπου σκέπτεσθαι**,
- της **ενδυνάμωσης** σε όλα τα επίπεδα.

Ηγετικά χαρακτηριστικά και Ευαλωτότητα

- 
- Μετάδοση ενιαίου και πλήρως αποδεκτού οράματος στην ομάδα,
 - Επικέντρωση στον πολίτη,
 - Στρατηγική σκέψη,
 - Άμεση λήψη αποφάσεων, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη,
 - Δημιουργία ομάδων με εφαρμογή αποτελεσματικής διοίκησης,
 - Εκχώρηση αρμοδιοτήτων και ενθάρρυνση συνεργατών/ιδών,
 - Προσωπική ισχύ και ωριμότητα,
 - Αποτελεσματική επικοινωνία,
 - Ηγεσία δια του παραδείγματος,
 - Ακεραιότητα, ταπεινότητα, αυτορρύθμιση, αυτογνωσία,
 - Ενσυναίσθηση,
 - Συναισθηματική νοημοσύνη και αυτοπειθαρχία,
 - Ικανότητα προσαρμογής σε διαφορετικές καταστάσεις,
 - Διαφάνεια και υπευθυνότητα, και
 - Δημιουργικότητα, καινοτομία και τεχνικές γνώσεις (Ζαβλανός, 2002).



Το μείγμα του ηγέτη

Τι απαιτεί η ηγετική συμπεριφορά
Διάθεση για άσκηση ηγεσίας X Ικανότητα για άσκηση ηγεσίας

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας

- Ανάγκες-κίνητρα
- Αξίες-πιστεύω
- Στοιχεία της προσωπικότητας και του χαρακτήρα του ηγέτη

Ικανότητες

- Ικανότητες άσκησης των ηγετικών ρόλων
- Μετα-ικανότητες
 - *Λήψη δημιουργικών αποφάσεων
 - *Συστημική σκέψη
 - *Επικοινωνία
 - *Συναισθηματική νοημοσύνη

Χαρακτηριστικά Ευάλωτων Ηγετικών Στελεχών



- Είναι αυθεντικό,
- Δέχεται την ευαλωτότητα ως δύναμη,
- Δεν κρίνει και δεν υποθέτει,
- «Μειώνει ταχύτητα» και ακούει,
- Υιοθετεί θετικές προσεγγίσεις,
- Παραδέχεται τα λάθη του,
- Μοιράζεται τους φόβους και τις ανασφάλειές τους,
- Μιλά από την καρδιά του, όχι από τον τίτλο του.





Θα μπορούσε η ευαλωτότητα να
αποτελέσει το **κλειδί** για καλύτερη
ηγεσία;





Τέλειες Ατέλειες



Δρ. Αγγελική Μπουρμπούλη,
abourbouli@ekdd.gr

Σας Ευχαριστώ πολύ!!

