



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



**Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.
ΕΔΥΤΕ - GRNET**

**Συνέδριο Εθνικής Σχολής Δημόσιας
Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Σ.Δ.Δ.Α.)
15, 16 Ιουλίου 2021**

**Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ψηφιακές
Ικανότητες στη Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση**

**Ευγενία Λόκανα, Επικεφαλής Διεύθυνσης Ψηφιακών
Ικανοτήτων, ΕΔΥΤΕ Α.Ε.**

Χαρακτηριστικά εποχής & Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση



- 4^η Βιομηχανική Επανάσταση-Ψηφιακός Μετασχηματισμός-Ψηφιακές Τεχνολογίες στη Δ.Δ. - Επιτάχυνση ψηφιακού μετασχηματισμού-Covid 19
- Κλιματική αλλαγή- σύνδεση με ψηφιακές τεχνολογίες και κυκλική οικονομία, αποτύπωμα των ΤΠΕ στο περιβάλλον
- Αλλαγές-Αβεβαιότητα-Ανασφάλεια

Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση Ψηφιακός Μετασχηματισμός



- Εξωστρέφεια-Ανοιχτότητα (Κουλτούρα)
- Σχέδιο-Οργάνωση-Στόχους-Ευελιξία (Στρατηγική)
- Διασυνδεσιμότητα (Κλειστά-Ανοιχτά Συστήματα)
- Συνεργασία (Συστημάτων-Ανθρώπων)
- Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό
- Ασφάλεια-Εμπιστοσύνη
- Ψηφιακή παιδεία-ψηφιακή κουλτούρα-Ψηφιακές Δεξιότητες

Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση Ψηφιακός Μετασχηματισμός



- Υπηρεσίες αποτελεσματικές για τον πολίτη
- Ψηφιακός μετασχηματισμός δομών, διαδικασιών, υπηρεσιών
- Αναβάθμιση Ανθρώπινου Δυναμικού με ψηφιακές ικανότητες
- Ρόλος ηγεσίας και στελεχών της δημόσιας διοίκησης

Ψηφιακές Ικανότητες



Με βάση τον ορισμό του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου (Μάϊος 2018) η ψηφιακή ικανότητα, «εμπεριέχει την υπεύθυνα χρήση και ενασχόληση με τις ψηφιακές τεχνολογίες, με αυτοπεποίθηση και κριτικό πνεύμα, για τη μάθηση, την εργασία και τη συμμετοχή στην κοινωνία.....»

Επίπεδα Ψηφιακών Ικανοτήτων



- Βασικές Δεξιότητες για την **αποτελεσματική χρήση** της τεχνολογίας για πληροφορίες και δεδομένα για επικοινωνία και συνεργασία
- Ενδιάμεσες Δεξιότητες για **τη δημιουργική χρήση και αξιολόγηση** της τεχνολογίας, δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου, ασφάλεια
- Προηγμένες Δεξιότητες για **την ανάπτυξη των τεχνολογιών αιχμής** (ανάπτυξη λογισμικού, κυβερνοασφάλεια, ΤΝ, ΙοΤ, τεχνολογία blockchain, ανάλυση δεδομένων.....)

Διεθνείς και Ευρωπαϊκές τάσεις



Σύμφωνα με το World Economic Forum(1/2020):

- 50% των θέσεων εργασίας θα αυτοματοποιηθούν αλλά μόλις 5% θα μειωθούν (σε 10 χρόνια)
- 9 στις 10 θέσεις εργασίας θα απαιτούν ψηφιακές δεξιότητες
- Η αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων θα είναι αναγκαία για όλους

Στην Ε.Ε. έως το 2025, 230 εκατομμύρια ενήλικοι πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τις βασικές ψηφιακές δεξιότητες, αριθμός που καλύπτει το 70 % του ενήλικου πληθυσμού της ΕΕ.

Το ψηφιακό χάσμα, είτε είναι διαγενεακό, είτε αποτέλεσμα εκπαίδευσης, είτε λόγω επαγγέλματος είναι εξαιρετικά κρίσιμο για να εκπονηθούν δράσεις ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων όλων των επιπέδων.

Ευρωπαϊκές πολιτικές



- Πρόγραμμα Ψηφιακή Ευρώπη-ενίσχυση τεχνολογιών αιχμής (έλλειψη 1 εκατομμυρίου ψηφιακών εμπειρογνομώνων στην Ευρώπη)
 - Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση 2021-2027:
 - επικαιροποίηση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ψηφιακών Ικανοτήτων
 - ανάπτυξη Ευρωπαϊκού Πιστοποιητικού Ψηφιακών Ικανοτήτων (EDSC)
 - δημιουργία Ευρωπαϊκού Κόμβου Ψηφιακής Εκπαίδευσης
 - European e-Competence Framework (e-CF)
- Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων δεν βασίζεται σε προφίλ εργασίας αλλά σε ικανότητες ανθρώπων

Ευρωπαϊκές πολιτικές



Ευρωπαϊκή Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση

για τη συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών, οργανισμών δημόσιου –ιδιωτικού τομέα, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, κοινωνικών εταίρων για:

- Ψηφιακές δεξιότητες για όλους
- Ψηφιακές δεξιότητες για το εργατικό δυναμικό
- Ψηφιακές δεξιότητες για επαγγελματίες ΤΠΕ
- Ψηφιακές δεξιότητες στην εκπαίδευση

Εθνικές Πολιτικές - Ανάπτυξη Ψηφιακών Ικανοτήτων



- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης-Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού- Ψηφιακές Ικανότητες
- Γενική Γραμματεία ΨΔΑΔ (Π.Δ. 40/2020) -Στρατηγική για την ανάπτυξη δημόσιων πολιτικών της δια βίου εκπαίδευσης και Ψηφιακών Δεξιοτήτων
- ΕΔΥΤΕ- Δ/ση Ψηφιακών Ικανοτήτων, επιχειρησιακή εφαρμογή της στρατηγικής
- Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση
- Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών με 238 μαθήματα και 32 παρόχους (nationaldigitalacademy.gov.gr)
- Οικοσύστημα Εθνικής Ακαδημίας-Ψηφιακό εκπαιδευτικό portfolio- Πλαίσια Δεξιοτήτων για διαμόρφωση ψηφιακού προφίλ και σχεδιασμό μαθημάτων και εκπαιδευτικών δράσεων
- Συνέργειες με φορείς δημόσιου, ιδιωτικού τομέα, ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, κοινωνικών εταίρων και αυτόνομες δράσεις στο γενικό πληθυσμό

Εθνική Στρατηγική για τις Ψηφιακές Ικανότητες-Κατευθυντήριες Αρχές



- «Digital Capability for all», δυνατότητα πρόσβασης για οποιοδήποτε επίπεδο ψηφιακών ικανοτήτων.
- Συμμετοχικός σχεδιασμός & υλοποίηση της στρατηγικής μέσω συνεργασιών και συνεργειών
- Πλήρης ευθυγράμμιση με τις Ευρωπαϊκές πολιτικές, τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας αλλά και με τις επιμέρους εθνικές στρατηγικές ή πολιτικές (Εθνική Στρατηγική ΤΝ, Κυβερνοασφάλειας κτλ).
- Διασφάλιση βιωσιμότητας της λειτουργίας των συστημάτων, της διαχρονικότητας των δράσεων και των αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων σε θέματα ψηφιακών ικανοτήτων

Είδη δράσεων

- **Εκπαιδευτικές δράσεις** σύγχρονης, ασύγχρονης, μικτής εκπαίδευσης – αντίστοιχα επίπεδα δεξιοτήτων (Βασικό/ενδιάμεσο/προχωρημένο)
- **Δράσεις ευαισθητοποίησης**, ενημέρωσης, πληροφόρησης (συνέδρια, ημερίδες, ανταλλαγές, επισκέψεις, καλές πρακτικές) βραβεύσεις, δημιουργία κόμβου αριστείας)
- Τεχνολογικά καινοτόμα **εργαστήρια**

Ο ρόλος των Αποφοίτων της ΕΣΔΔΑ στον Ψηφιακή Μετασχηματισμό & στην Ανάπτυξη Ψηφιακών Ικανοτήτων



Χαρακτηριστικά ανθρώπινου δυναμικού του Δημόσιου Τομέα:

- Άνθρωποι με θεσμική μνήμη-εμπειρία
- Άνθρωποι με τυπικά προσόντα
- Άνθρωποι με γνώσεις στις ψηφιακές τεχνολογίες
- Χαρακτηριστικά αποφοίτων της ΕΣΔΔΑ και προοπτικές τους στην ψηφιακή εποχή –οι πρεσβευτές του ψηφιακού μετασχηματισμού της Δ.Δ.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.
ΕΔΥΤΕ - GRNET



Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών
<https://nationaldigitalacademy.gov.gr>

Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές
Δεξιότητες & την Απασχόληση
<https://www.nationalcoalition.gov.gr>

**ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ
ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ**

www.grnet.gr
info@grnet.gr

- grnet.gr
- grnet_gr
- grnet sa
- grnet edyte
- grnet.gr

Διεύθυνση Ψηφιακών Ικανοτήτων

