

Κρίσιμες Ηγετικές Δεξιότητες σε Περιόδους Κρίσης



Δήμητρα Ιορδάνογλου

Επίκουρη Καθηγήτρια
Τμήμα Επικοινωνίας, Μέσων και Πολιτισμού
Πάντειο Πανεπιστήμιο

Περιεχόμενα



- ✓ Γιατί είναι **σημαντική** η ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων σήμερα;
- ✓ Ποιες είναι οι **κρίσιμες ηγετικές δεξιότητες** για το μέλλον;
- ✓ Πόσο αυτές διαφέρουν σε **περιόδους κρίσης** και ειδικά μετά την **κρίση του Covid-19**;
- ✓ Ποιες **αξίες** και ποιες **ηγετικές δεξιότητες** αναζητά η νέα γενιά εργαζομένων;

Γιατί είναι
σημαντική η
ανάπτυξη
ηγετικών
δεξιοτήτων
σήμερα;



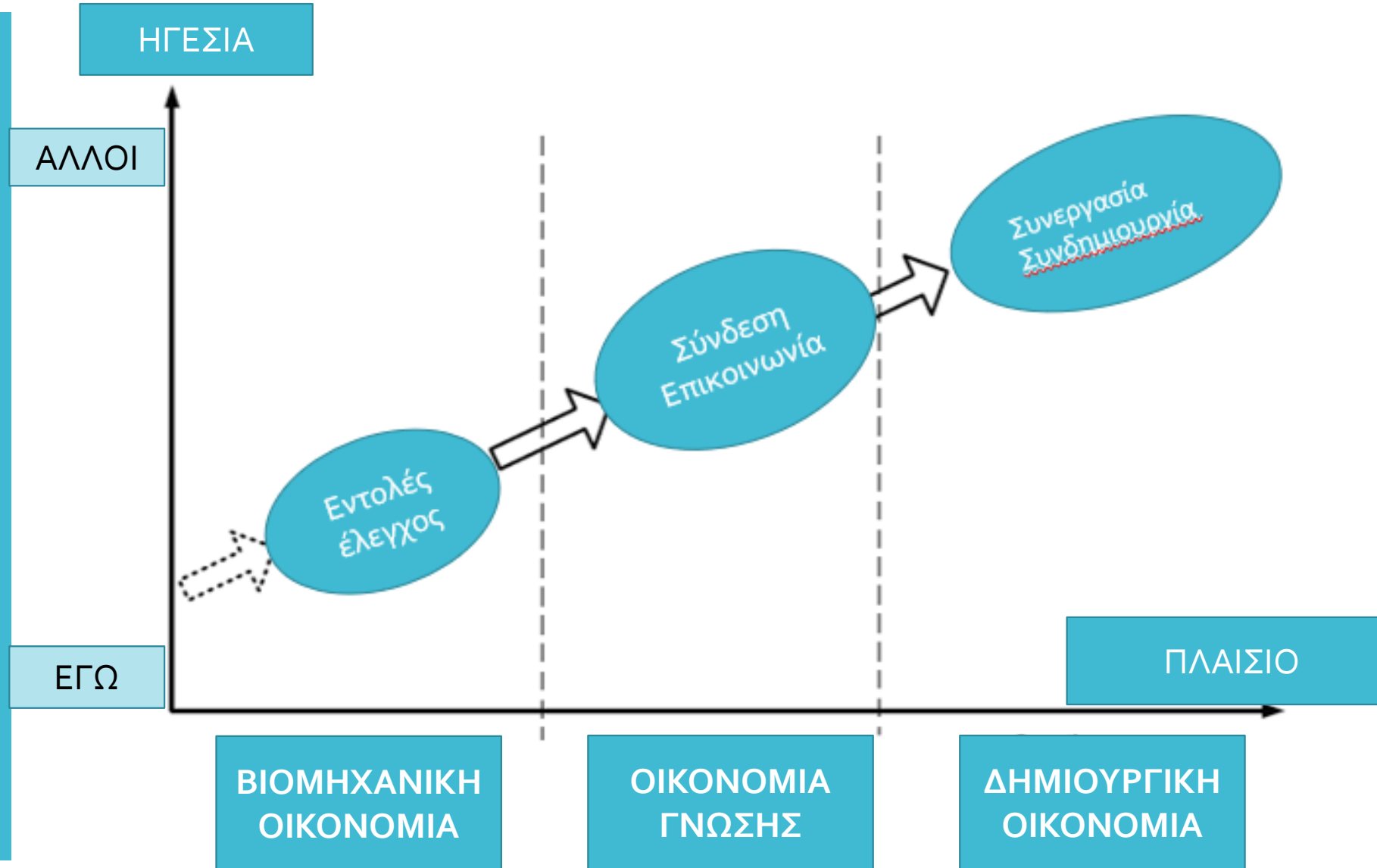
Νέες προκλήσεις, σύνθετα προβλήματα



Συνδημιουργία και εκδημοκρατισμός ηγεσίας

Η εξέλιξη της ηγεσίας

Jakubik & Berazhny (2017).



Νέες απαιτήσεις, νέες προκλήσεις ηγεσίας



Η ηγεσία πρέπει να είναι πιο δικτυωμένη, ανοιχτή, συμμετοχική, ευέλικτη και βασισμένη στην **εμπιστοσύνη**. Αυτό σημαίνει ότι σε μια εποχή διαμοιρασμένων πληροφοριών και γνώσεων πρέπει επίσης να **διαμοιράζεται και η ηγεσία**. Οι αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται πιο αποκεντρωμένα και σε περίπτωση κεντρικών αποφάσεων, θα πρέπει να χρησιμοποιείται η **συλλογική νοημοσύνη** εντός του οργανισμού.

Ποιες είναι οι κρίσιμες ηγετικές δεξιότητες για το μέλλον;

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

The Skills Companies Need Most in 2020



Top 5 Soft Skills

- 1 Creativity
- 2 Persuasion
- 3 Collaboration
- 4 Adaptability
- 5 Emotional intelligence



Top 10 Hard Skills

- 1 Blockchain
- 2 Cloud computing
- 3 Analytical reasoning
- 4 Artificial intelligence
- 5 UX design
- 6 Business analysis
- 7 Affiliate marketing
- 8 Sales
- 9 Scientific computing
- 10 Video production



— means that it remains at the same spot as last year

Ποιες είναι οι κρίσιμες ηγετικές δεξιότητες για το μέλλον;

McKinsey WEF,

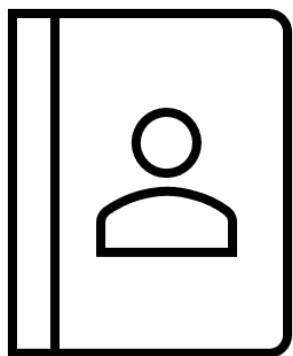
2021

Cognitive		Interpersonal	
Critical thinking <ul style="list-style-type: none">● Structured problem solving● Logical reasoning● Understanding biases● Seeking relevant information	Planning and ways of working <ul style="list-style-type: none">● Work-plan development● Time management and prioritization● Agile thinking● Ability to learn	Mobilizing systems <ul style="list-style-type: none">● Role modeling● Win-win negotiations● Crafting an inspiring vision● Organizational awareness	Developing relationships <ul style="list-style-type: none">● Empathy● Inspiring trust● Humility● Sociability
Communication <ul style="list-style-type: none">● Storytelling and public speaking● Asking the right questions● Synthesizing messages● Active listening	Mental flexibility <ul style="list-style-type: none">● Creativity and imagination● Translating knowledge to different contexts● Adopting a different perspective● Adaptability	Teamwork effectiveness <ul style="list-style-type: none">● Fostering inclusiveness● Motivating different personalities● Resolving conflicts● Collaboration● Coaching● Empowering	
Self-leadership		Digital	
Self-awareness and self-management <ul style="list-style-type: none">● Understanding own emotions and triggers● Self-control and regulation● Understanding own strengths● Integrity● Self-motivation and wellness● Self-confidence		Digital fluency and citizenship <ul style="list-style-type: none">● Digital literacy● Digital learning● Digital collaboration● Digital ethics	
Entrepreneurship <ul style="list-style-type: none">● Courage and risk-taking● Driving change and innovation● Energy, passion, and optimism● Breaking orthodoxies		Software use and development <ul style="list-style-type: none">● Programming literacy● Data analysis and statistics● Computational and algorithmic thinking	
Goals achievement <ul style="list-style-type: none">● Ownership and decisiveness● Achievement orientation● Grit and persistence● Coping with uncertainty● Self-development		Understanding digital systems <ul style="list-style-type: none">● Data literacy● Smart systems● Cybersecurity literacy● Tech translation and enablement	

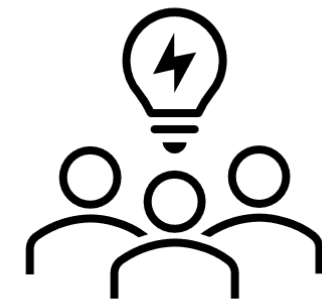
Κρίσιμες
ηγετικές
δεξιότητες
σε περιόδους
κρίσης

Μετα-Ηγεσία

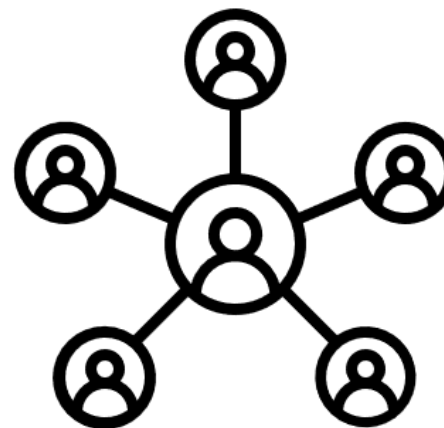
(Marcus, Dorn, Ashkenazi &
McNulty, 2010)



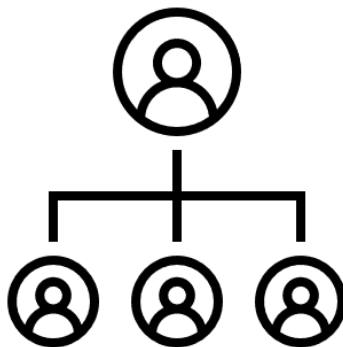
Ηγεσία εαυτού



Διάγνωση της
πρόκλησης/κρίσης



Ηγεσία σύνδεσης



Ηγεσία προς τα κάτω



Ηγεσία προς
τα πάνω

Κρίσιμες
ηγετικές
δεξιότητες σε
περιόδους
κρίσης

1. Ποιοτική έρευνα (2014-2021 - Ευρώπη και ΗΠΑ)

Ημι-δομημένες συνεντεύξεις με:

- ✓ Ακαδημαϊκούς ηγεσίας και νευροηγεσίας
- ✓ Ηγέτες επιχειρήσεων
- ✓ Υπεύθυνους Ανθρώπινου Δυναμικού
- ✓ Συμβούλους επιχειρήσεων



2. Ποσοτική έρευνα

- ✓ Millennials και Centennials (Γενιές Y και Z)



Ο ρόλος του ηγέτη στον 21^ο αιώνα



Η ηγεσία είναι μία φυσική λειτουργία στην ανθρωπότητα. Ιστορικά, πάντα υπήρχαν **εξαιρετικοί ηγέτες χωρίς πτυχία και MBA**



Ο πιο σημαντικός ρόλος ενός ηγέτη είναι να επικοινωνεί **αξίες**. Αυτό δεν έχει αλλάξει και δεν θα αλλάξει με τα χρόνια

Διαχρονικά δεν αλλάζουν σημαντικά οι ικανότητες ενός αποτελεσματικού ηγέτη. Το πρόβλημα είναι ότι **ΔΕΝ έχουμε ικανούς ηγέτες**. Δεν προσθέτουν αξία στον οργανισμό ή την επιχείρηση που λειτουργούν

Οι μελλοντικοί ηγέτες θα πρέπει να είναι ικανοί να παίρνουν **γρήγορες αποφάσεις**. Δεν έχουμε την πολυτέλεια να υπεραναλύουμε τα δεδομένα

Ο 21^{ος} αιώνας κυριαρχείται από την **τεχνολογική ανάπτυξη**. Οι ηγέτες χρειάζεται να αντιλαμβάνονται τις **τεχνολογικές εξελίξεις** και να λειτουργούν με τρόπο ώστε να τις αξιοποιούν

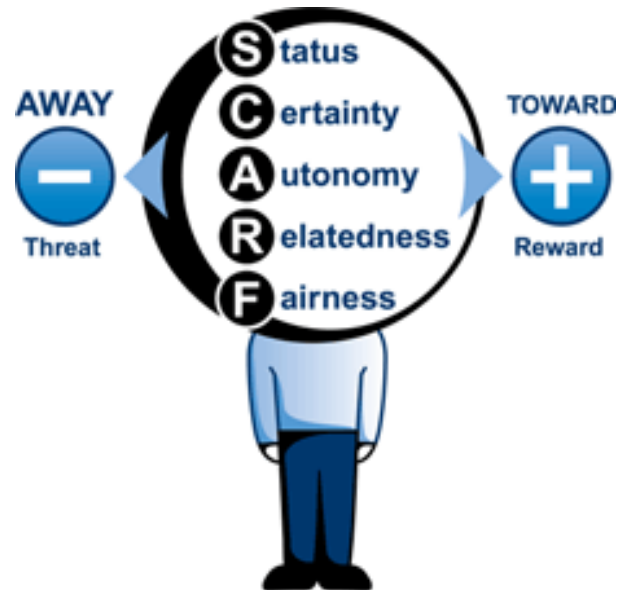
Ένας ηγέτης θα πρέπει να είναι ικανός/ή να **αντιμετωπίσει τις αλλαγές**. Η πανδημία είναι κάτι εντελώς νέο, έχεις να κάνεις με μια κατάσταση που δεν έχει προηγούμενο. Έτσι, αν η αλλαγή δεν σε φοβίζει, μπορείς να την αντιμετωπίσεις με πιο **ήρεμο και ψύχραιμο** τρόπο



Νευρογεσία



Ο ανθρώπινος εγκέφαλος λειτουργεί με βάση την αρχή της «μεγιστοποίησης των ανταμοιβών και ελαχιστοποίησης των απειλών»



Μοντέλο ηγεσίας SCARF

(Κύρος, Ασφάλεια, Αυτονομία, Σχέσεις, Δικαιοσύνη)

Κρίσιμες ηγετικές δεξιότητες σε περιόδους κρίσης

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ

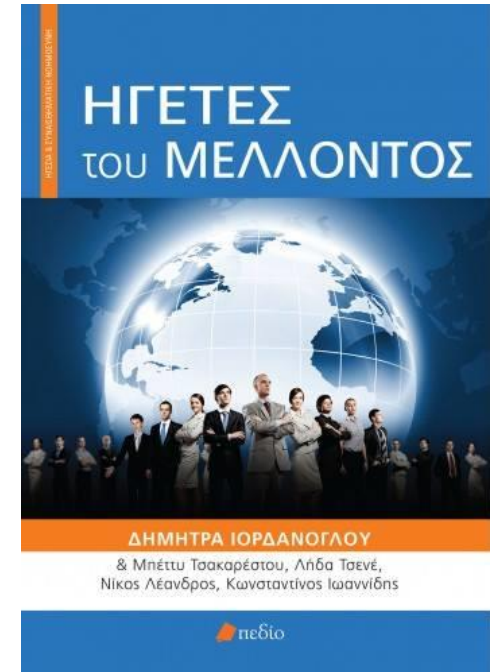
- Αυτοπεποίθηση
- Αξιοπιστία
- Αισιοδοξία

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ

- Αναλυτική λήψη αποφάσεων
- Στρατηγική σκέψη
- Δημιουργική επίλυση προβλημάτων

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

- Ομαδική συνεργασία
- Διαπροσωπική επικοινωνία
- Παρακίνηση συνεργατών
- Χτίσιμο δικτύου σχέσεων



Ποιες αξίες και
ποιες ηγετικές
δεξιότητες
αναζητά η νέα
γενιά
εργαζομένων;



**MILLENNIALS
VS.
CENTENNIALS**

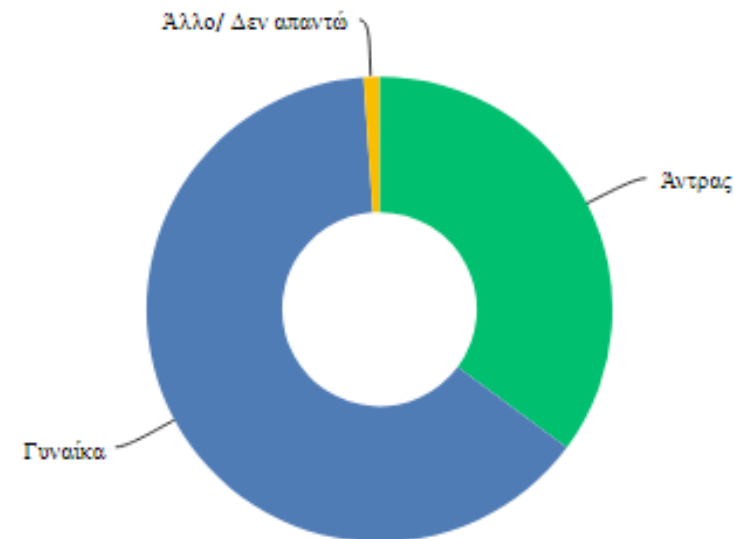
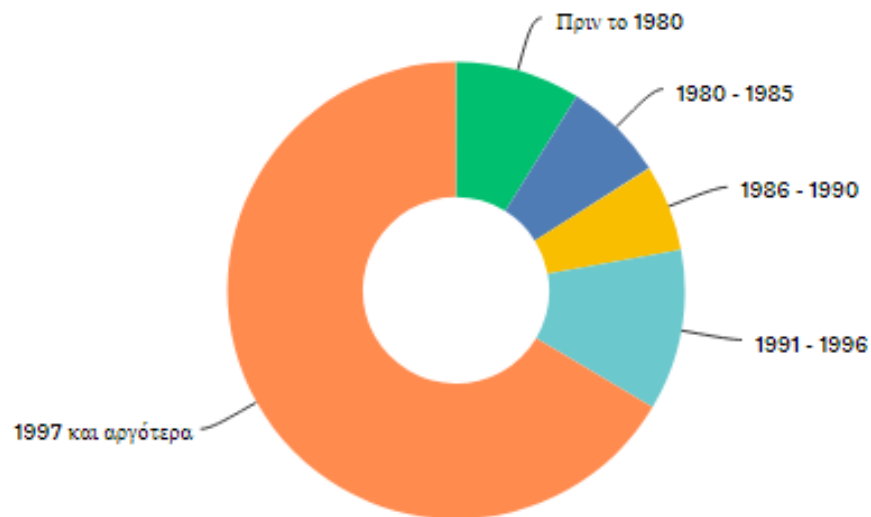
.....



Έρευνα με Millennials και Centennials

(N=2020)

μετα

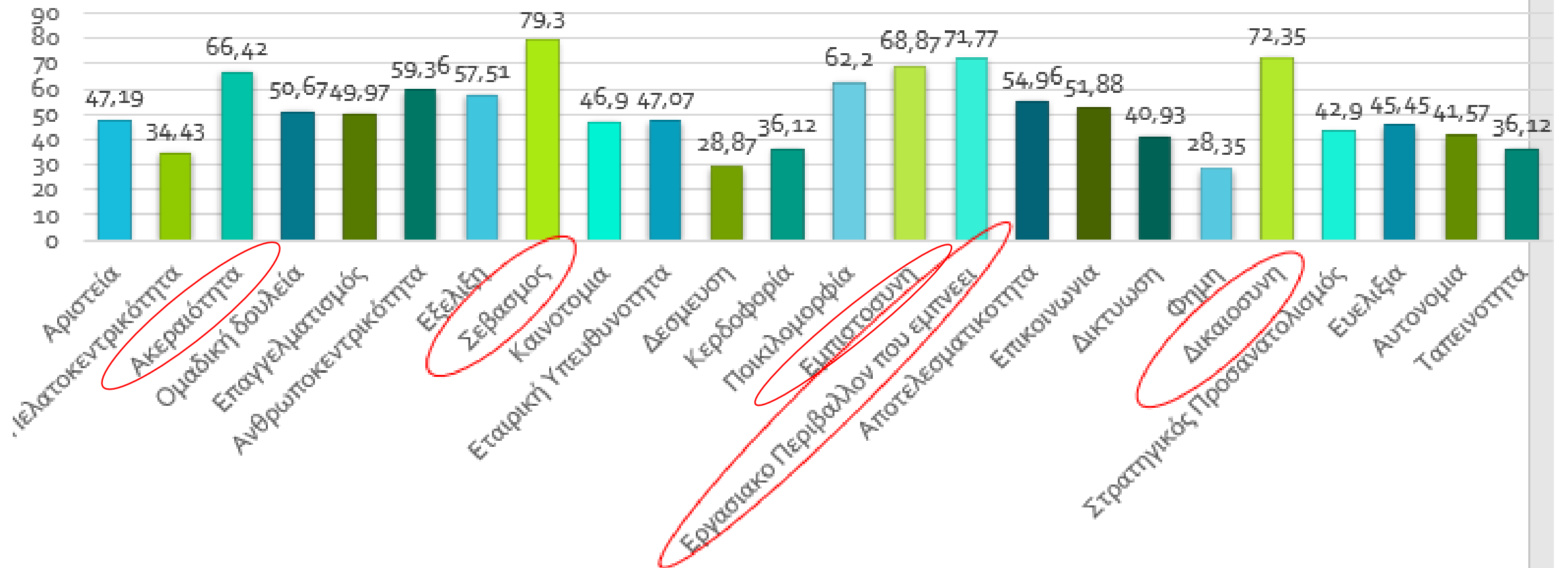


3.8 
average rating

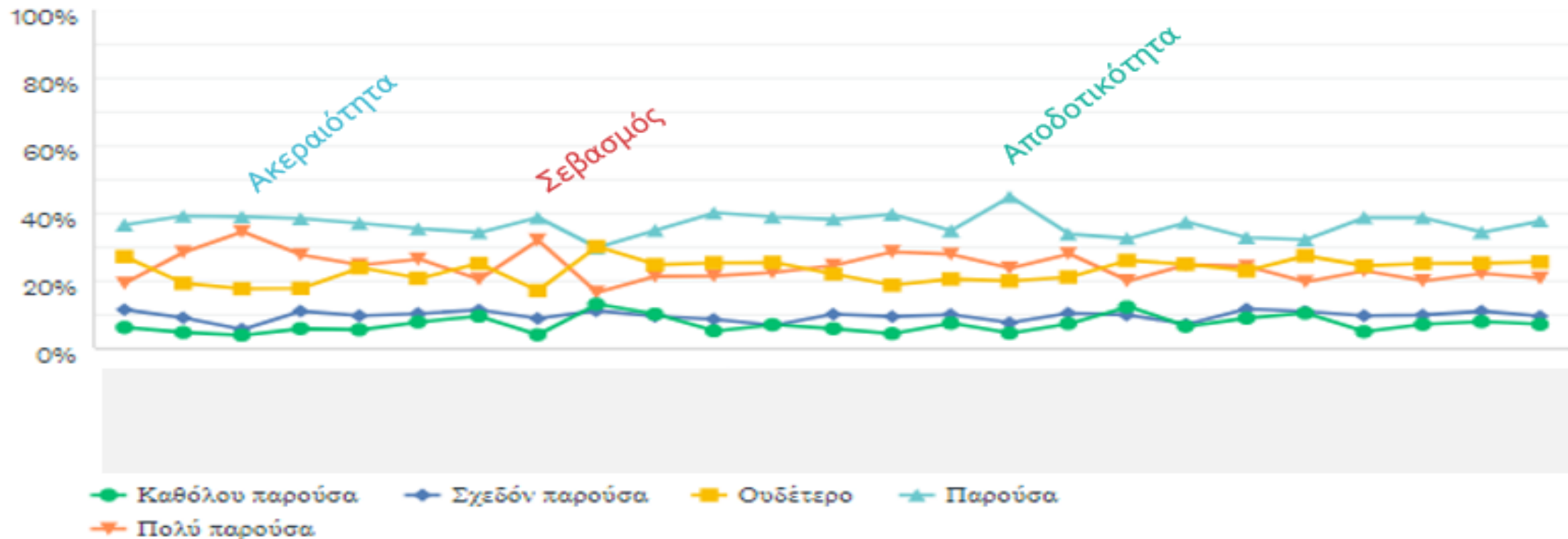


67%

Με ενδιαφέρει πολύ - Με ενδιαφέρει



Ποιες αξίες αναζητά η νέα γενιά εργαζομένων;



Ποιες αξίες βρίσκει η νέα γενιά στους χώρους εργασίας;

Κρίσιμες ηγετικές δεξιότητες σε περιόδους κρίσης



Ας
αναρωτηθούμε...

Είμαστε οι ηγέτες που θα ήθελαν
οι άνθρωποί μας;





-**Maya Angelou** (Αμερικανίδα
συγγραφέας – ακτιβίστρια)

Αυτό που έμαθα στη ζωή μου
είναι ότι οι άνθρωποι μπορεί
να ξεχάσουν τι είπες και τι
έκανες, αλλά δεν θα
ξεχάσουν ποτέ
**πώς τους έκανες να
αισθανθούν**

Σας ευχαριστώ πολύ!



Contact Info



Your Profile

[linkedin.com/in/dimitra-iordanoglou-4617547](https://www.linkedin.com/in/dimitra-iordanoglou-4617547)



Email

diordan@panteion.gr



Twitter

[Diordanoglou](https://twitter.com/Diordanoglou)