

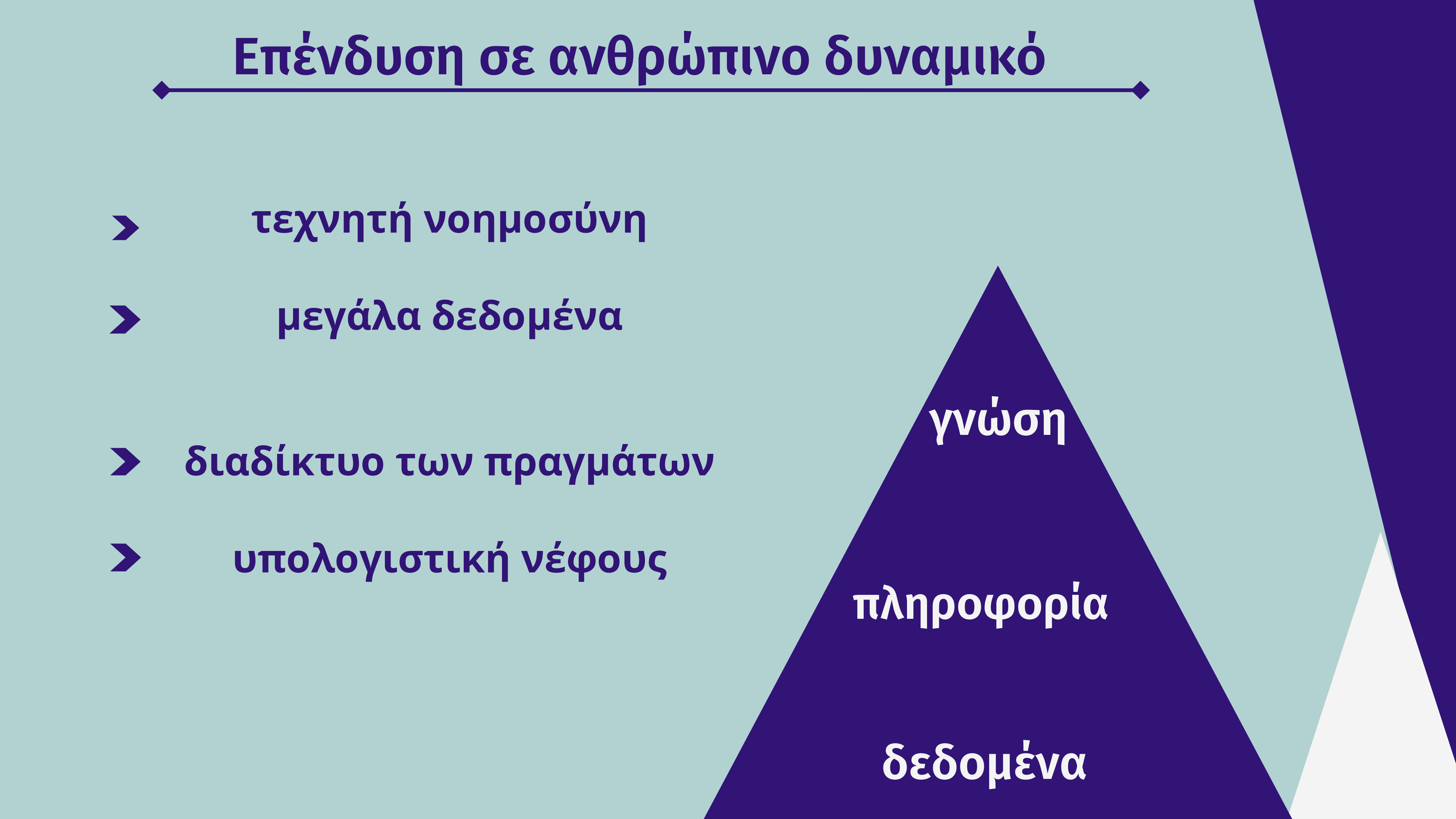
Επένδυση σε ανθρώπους και δεξιότητες: Αναβάθμιση και αναπροσανατολισμός

Νέα δεδομένα, προοπτικές και προκλήσεις για στελέχη-το παράδειγμα της ΕΣΔΔΑ

ΓΑΪΤΑΝΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΝΤΖΑΦΕΡΗ ΕΛΕΝΑ - ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΥ ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ - ΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΚΖ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ Ε.Σ.Δ.Δ.Α ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΖΑΝΑΚΗΣ

Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό



- τεχνητή νοημοσύνη
- μεγάλα δεδομένα
- διαδίκτυο των πραγμάτων
- υπολογιστική νέφους

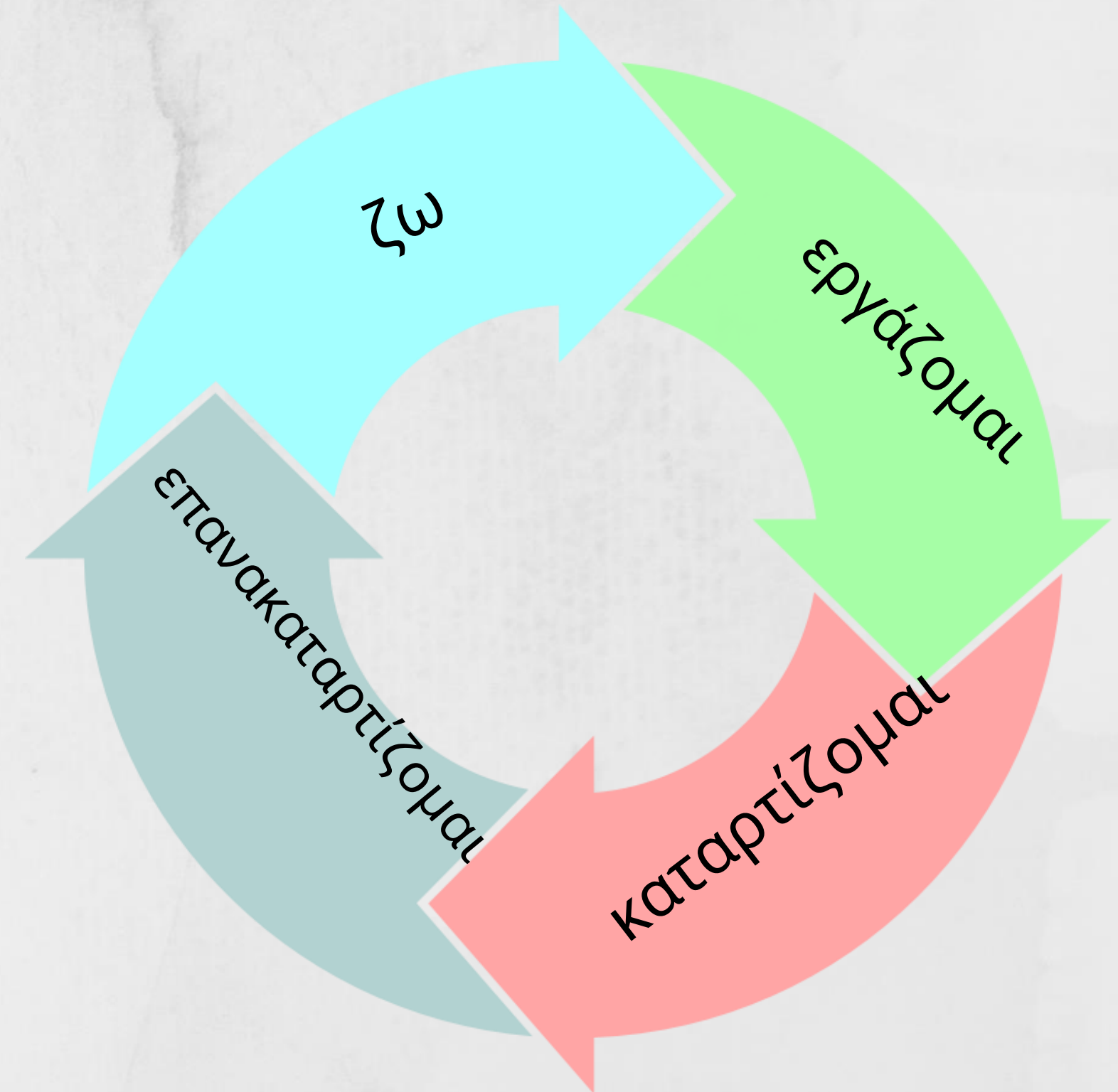
γνώση

πληροφορία

δεδομένα

Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό

ικανότητα διαχείρισης των
αλλαγών σε αγορά εργασίας



ο αένας κύκλος της μάθησης

Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό

- διπλή πράσινη & ψηφιακή μετάβαση
- δημογραφική αλλαγή
- διδάγματα & ανάκαμψη από την πανδημία

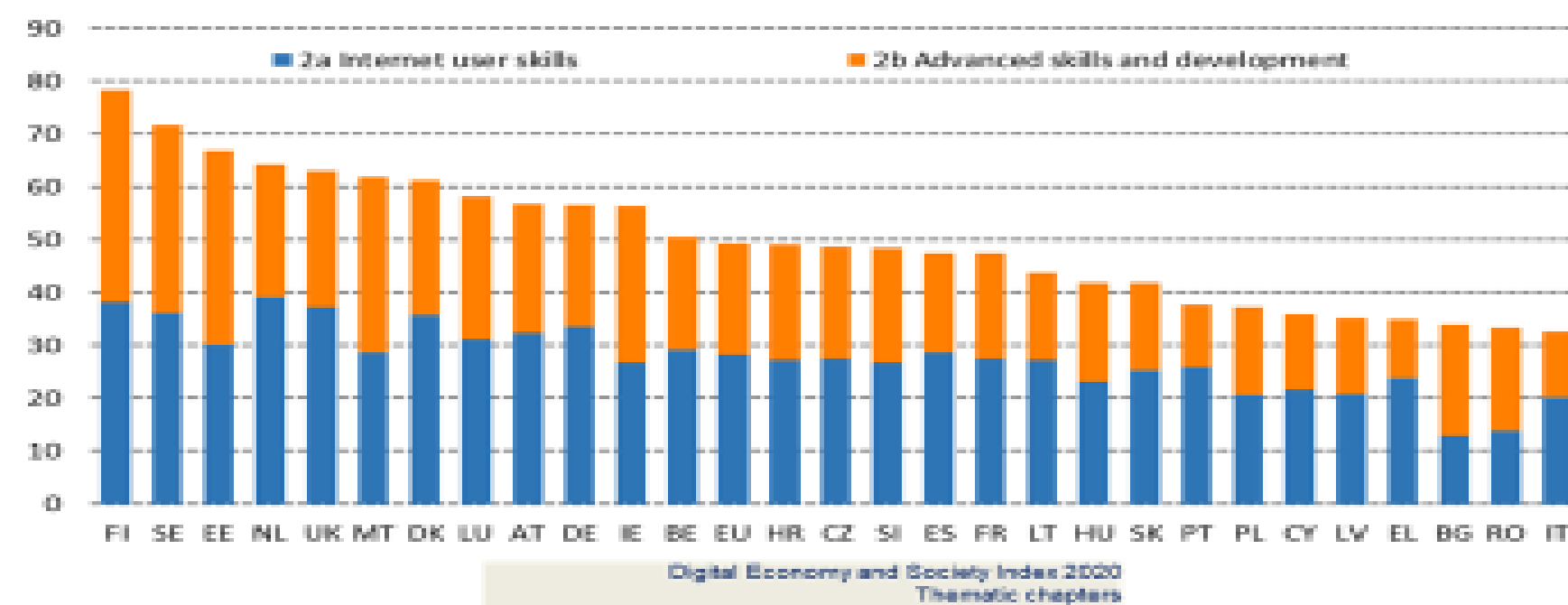
βιώσιμη ανάπτυξη & κοινωνική δικαιοσύνη



Η ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΣΤΟΝ ΔΕΙΚΤΗ DESI 2019 — ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



Figure 45 Human capital dimension (Score 0-100), 2019



https://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=67086

Πολιτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού



χαρτογράφηση

καθορισμός προφίλ

αντιστοίχιση

εντοπισμός
ελλείψεων

Αναβάθμιση δεξιοτήτων

Αναπροσανατολισμός δεξιοτήτων στη Δημόσια Διοίκηση

- ο κρίσιμος ανθρώπινος παράγοντας
- η διαχείριση νέων εργαλείων & πρακτικών διοίκησης
- η εξυπηρέτηση των βασικών διοικητικών αρχών και του δημοσίου συμφέροντος
- ο ψηφιακός μετασχηματισμός & η ηλεκτρονική διακυβέρνηση

η συμπεριφορική αλλαγή και η αλλαγή κουλτούρας



Αναπροσανατολισμός δεξιοτήτων στη Δημόσια Διοίκηση

- αναγνώριση και αξιολόγηση της πληροφορίας
- αξιοποίηση της πληροφορίας
- χρήση της πληροφορίας
- από την καθημερινή χρήση ως τις τεχνολογίες αιχμής



Αναπροσανατολισμός δεξιοτήτων στη Δημόσια Διοίκηση

Προκλήσεις:

- *επανεκπαίδευση-reskilling*
- προσέλκυση ψηφιακών ταλέντων
- μηχανισμός συστηματικής καταγραφής των ψηφιακών δεξιοτήτων
- διαλειτουργικότητα συστημάτων με ΕΚΔΔΑ
- αποθετηριακή γνώση και μεγάλα δεδομένα



Παραγωγικότητα - δεξιότητες και management

Ανάλογη συγκέντρωση κατά κεφαλή κεφαλαίου - Διαφορά Παραγωγικότητας

- ΗΠΑ
- ΙΑΠΩΝΙΑ
- ΕΥΡΩΠΗ



<https://www.istockphoto.com/vector/arrows-up-icon>

Πρωτοπόρος: ΗΠΑ

Αιτία: αυξημένη «διοικητική ικανότητα» (management)

Δεξιότητες

Hard skills

Soft skills

Digital skills

Hard skills

Learnable and presentable skills, knowledge, and qualifications

- Language knowledge
- Degrees, apprenticeships, certificates
- Accounting
- Typing techniques
- Machine operation
- Programming languages
- Software knowledge
- ...

Soft skills

Character traits; personal, interpersonal skills

- Communication skills
- Flexibility
- Self-discipline, self-reflection
- Teamwork
- Time management
- Empathy
- Ability to take criticism
- ...

<https://www.ionos.ca/startupguide/productivity/hard-skills/>

Αποτελεσματική Διοίκηση:

- συνέπεια
- ενσυναίσθηση
- αντίληψη
- διαχείριση: χρόνου- ανθρώπων - κρίσεων

Διαφορά hard - soft skills

- Hard skills (τυπικά προσόντα): βοηθούν στην εκτέλεση μιας εργασίας - συνδυαστικά με την εμπειρία οδηγούν σε :

αυξημένη παραγωγικότητα & απόδοση

- ΑΛΛΑ: για την προαγωγή στον οργανισμό και τη διοίκηση ομάδας τα **hard skills** καθίστανται λιγότερο ουσιώδη

► Είναι μια εντελώς διαφορετικό το να είσαι λογιστής, από το να διοικείς μια ομάδα λογιστών

- ΑΡΑ: Σημαντικός ο ρόλος των **soft skills -human skills** για μια σειρά από διοικητικές ικανότητες ιδίως για την ίδια την Διοίκηση (ως λειτουργία)



Ε.Σ.Δ.Δ.Α:

- παραγωγή επιτελικών στελεχών
- εκσυγχρονισμός ΔΔ - μεταρρυθμίσεις
- Ν4622/2019 Επιτελικό κράτος
- Διυπουργικός Κλάδος ΠΕ Επιτελικών Στελεχών
- 9/13 Υπηρεσιακοί Γραμματείς Υπουργείων

Ανάγκη ενίσχυσης δεξιοτήτων

- ▶ Επίκαιρη η ενίσχυση soft & digital skills ανθρώπινου δυναμικού
- ▶ Σημαντικός ο ρόλος του νέου HRMS της ΔΔ
- ▶ Πρόταση: 360 Evaluation

Δεν υπάρχουν καλύτεροι «μάρτυρες» της ηγετικής ικανότητας ενός υπαλλήλου από αυτούς που καθημερινά τον συναναστρέφονται και εμπιστεύονται

▶ **Αδυναμία μέτρησης ορισμένων δεξιοτήτων**

▶ **Νέες μέθοδοι αποτύπωσης δεξιοτήτων - σύνδεση με Αξιολόγηση**

▶ **Ε.Κ.Δ.Δ.Α: φορέας εισαγωγής καινοτομίας στη ΔΔ**

▶ **Εσωτερικοί παράγοντες (ψηφιοποίηση)
&**

▶ **Εξωτερικοί παράγοντες (Covid 19) οδηγούν σε "νέα γενιά δεξιοτήτων"**

 **Digital skills**

Το παράδειγμα της Ε.Σ.Δ.Δ.Α- ΚΖ' Εκπαιδευτική Σειρά

Διαδικτυακά:

- Εγγραφή
- Τελετή Υποδοχής
- Έναρξη εκπαιδευτικής διαδικασίας

Χρήση πλατφορμών & συνεργατικών εργαλείων ΤΠΕ για:

- Παρακολούθηση μαθημάτων
- Διαμοιρασμό υλικού
- Παρουσίαση εργασιών

Ε.Σ.Δ.Δ.Α:

- τεχνογνωσία & δυνατότητα υποστήριξης τέτοιων διαδικασιών
- κατοχή απαραίτητου εξοπλισμού - υπολογιστές, λογισμικό, άδειες χρήσης πλατφορμών
- συντονισμένες ενέργειες προμήθειας σπουδαστών/στριων με απαραίτητα μέσα

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Κλήθηκε να:

- διαχειριστεί τις νέες συνθήκες
- εναρμονιστεί με τα νέα δεδομένα
- εφαρμόσει νέες Πρακτικές
- αξιοποιήσει νέες τεχνολογίες

Άμεση προσαρμογή όλων των πλευρών

- σπουδαστών/στριών - 1η φορά εξ αποστάσεως εκπαίδευση - εργασία
- Ε.Σ.Δ.Δ.Α. - ταχεία εναρμόνιση με ψηφιακό μετασχηματισμό

Απαραίτητη η καλλιέργεια ψηφιακών δεξιοτήτων



Αξιοποίηση ΤΠΕ

καθημερινή και αναγκαία συνθήκη για
την εκπαιδευτική διαδικασία



Θέση βάσεων

για μετέπειτα Πορεία - ανάληψη
υπηρεσιακών καθηκόντων σε φορείς
πρακτικής και τοποθέτησης



Εξοικείωση με νέες τεχνολογίες

σεμινάρια ψηφιακών δεξιοτήτων - σουίτα
Microsoft- ιδανικά χορήγηση
αναγνωρισμένης πιστοποίησης



Ιδιαίτερη έμφαση

πραγματοποίηση παρουσιάσεων,
τρόποι υποβολής εργασιών, διαχείριση
αρχείων, αξιοποίηση βάσεων δεδομένων

Προσαρμογή σε νέα δεδομένα

- Εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Εξετάσεων - e class & Webex
- Παρουσιάσεων εργασιών
- Επικοινωνίας μεταξύ σπουδαστών/στριων
- Επικοινωνίας μεταξύ σπουδαστών/στριων με τη Σχολή

Πρόγραμμα Σπουδών



Πλήρως αναδιαμορφωμένο

Προσανατολισμένο σε ρυθμίσεις
επιτελικού κράτους



**Εναρμονισμένο με τον
ψηφιακό μετασχηματισμό**

Βίβλος Ψηφιακού
μετασχηματισμού 2020-2025



**Εισαγωγή νέων μαθημάτων για
την ψηφιακή μετάβαση**

Σε όλα τα Τμήματα της Σχολής

Ολιστική Προσέγγιση

► Καλλιέργεια ψηφιακής κουλτούρας

ιστορική αναδρομή και
εισαγωγή στην ψηφιακή εποχή

► Καθοδήγηση και υποστήριξη

συστηματικές προσπάθειες
επίλυσης τεχνικών ζητημάτων

► Συνδυασμός digital και soft skills

διαλέξεις, σεμινάρια,
εργαστηριακού τύπου
μαθήματα και ημερίδες

► Στο επίκεντρο ο ανθρώπινος παράγοντας

συντελεστής Παραγωγικότητας
- σύνδεση δεξιοτήτων με
αύξηση ΑΕΠ

Ο ρόλος των φορέων



ΙΝΕΠ - ΕΚΔΔΑ

Πιστοποιημένα σεμινάρια
δεξιοτήτων για δ.υ



ΕΣΔΔΑ

Παραγωγή επιτελικών
στελεχών - εκπαίδευση
προσανατολισμένη σε
ανάδειξη & καλλιέργεια
δεξιοτήτων



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ

ΔΙΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

- Εθνική Συμμαχία για τις ψηφιακές δεξιότητες και απασχόληση
- Ψηφιακή κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων
- Ανάπτυξη Εθνικού Πλαισίου Ψηφιακών Δεξιοτήτων και Συστήματος Πιστοποίησης

Σύνοψη



- ▶ Άμβλυνση ηλικιακού χάσματος δεξιοτήτων
- ▶ Ενίσχυση εμπιστοσύνης σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό ΔΔ
- ▶ Υποστήριξη υπαλλήλων - διαδικασία διάγνωσης του **skill gap analysis**
- ▶ Παροχή κινήτρων για επιμόρφωση - κρίσεις για θέσεις ευθύνης
- ▶ Αλλαγή κουλτούρας- αποτροπή τεχνοφοβίας - αξιοποίηση ΤΠΕ
- ▶ Προοπτικές για στελέχη: διευκόλυνση, αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, εξέλιξη
- ▶ Προκλήσεις για στελέχη: χρήση τεχνολογικού εξοπλισμού, AI, Big Data

Σύνοψη

Αναγκαία η επένδυση σε άλλου τύπου δεξιότητες



- ενσυναίσθηση
- αποτελεσματική επικοινωνία - διαχείριση χρόνου
- ικανότητα διαρκούς μάθησης - επίλυσης συγκρούσεων
- η συνεργασία - ενδυνάμωση - συναισθηματική νοημοσύνη
- δημιουργικότητα - προσαρμοστικότητα

Διαρκής επένδυση σε ΤΠΕ

Το παράδειγμα της ΚΖ' Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ως οδηγός για επόμενες Σειρές- μελλοντικές κρίσεις - έκτακτες συνθήκες

Σας ευχαριστούμε πολύ για την προσοχή σας!

Γαϊτάνης Χρήστος - gaitanis_c@students.ekdd.gr

Ντζαφέρη Έλενα - ntzaferi_e@students.ekdd.gr

Πετροπούλου Γαρυφαλλιά - petropoulou_g@students.ekdd.gr