

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Αθήνα, 01-10-2020

Αρ. πρωτ.: 3973

Προς: Πίνακας Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Διοργάνωση ημερίδας με τίτλο: «Διερεύνηση της ικανοποίησης των πολιτών από τις υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων Έρευνας του Ινστιτούτου Τεκμηρίωσης Έρευνας και Καινοτομίας»

Το Ινστιτούτο Τεκμηρίωσης, Έρευνας και Καινοτομιών (ΙΤΕΚ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), στο πλαίσιο της αποστολής του, διερευνά τρόπους για την αντιμετώπιση φαινομένων δυσλειτουργίας στο Δημόσιο και εισάγουν καινοτόμες μεθόδους, διαδικασίες και προσεγγίσεις στην Δημόσια Διοίκηση.

Στο πλαίσιο αυτό υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) διοργανώνεται ημερίδα με τίτλο:

«Διερεύνηση της ικανοποίησης των πολιτών από τις υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων Έρευνας του Ινστιτούτου Τεκμηρίωσης Έρευνας και Καινοτομίας»,

(Κωδικός Ο.Π.Σ.: 80175Κ20)

Η ημερίδα θα διεξαχθεί **διαδικτυακά** την Παρασκευή **30/10/2020** από **09:30** έως **13:30** (Σε σύνδεση με τις εγκαταστάσεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., Πειραιώς 211 και Θράκης 2, Ταύρος.)

Σκοπός της ημερίδας είναι η πληροφόρηση για τα αποτελέσματα έρευνας που διεξήγαγε το Ι.Τ.Ε.Κ. στο χώρο της δημόσιας υγείας. Η έρευνα διεξήχθη υπό την χρηματοδότηση μέσω του πρωτοκόλλου συνεργασίας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. με το Κοινωνικό Πολύκεντρο (ΑΔΕΔΥ). Η εν λόγω έρευνα έχει σκοπό την καταγραφή και αποτίμηση της εμπειρίας του λήπτη/λήπτριας των υπηρεσιών υγείας και, ειδικά, του βαθμού της ικανοποίησής του/της από τους φορείς παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Υγείας και συγκεκριμένα από: Τοπικές Ομάδες Υγείας (ΤΟΜΥ), Κέντρα Υγείας, Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείων. Στη βάση των συμπερασμάτων

της έρευνας επιδιώκεται η ευαισθητοποίηση όλων των άμεσα ή έμμεσα εμπλεκομένων σχετικά με την αξία και τη δυναμική εφαρμογής μεθόδων αξιολόγησης της εμπειρίας των ληπτών/ τριών των υπηρεσιών προκειμένου να αξιοποιηθούν κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές με στόχο την αναβάθμισή των υπηρεσιών υγείας προς τους λήπτες/ τριες τους.

Το ΙΤΕΚ επέλεξε να διερευνήσει τον νευραλγικό τομέα της υγείας γνωρίζοντας ότι οι υπηρεσίες υγείας αποτελούν το πιο ευαίσθητο – ίσως - κομμάτι κοινωνικής πολιτικής σε ένα οργανωμένο Κράτος. Η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας προς τους λήπτες/ τριες προϋποθέτουν ένα ολοκληρωμένο, συνεκτικό και αποτελεσματικό μοντέλο παροχής υγειονομικής φροντίδας και αποτελούν συνάρτηση πολλών παραγόντων, που χρήζουν διαρκούς παρακολούθησης και αξιολόγησης. Σε αυτό το πλαίσιο επιδιώκεται η συγκεκριμένη ημερίδα να αποτελέσει ένα πεδίο παραγωγικού διαλόγου της επιστημονικής κοινότητας και των υπηρεσιακών παραγόντων.

Παράλληλα φιλοδοξεί να κάνει μια πρώτη αποτίμηση της αποτελεσματικότητας του υφιστάμενου θεσμικού και οργανωτικού πλαισίου, εστιάζοντας στις εμπειρίες και την ικανοποίηση των ληπτών/ τριών υπηρεσιών υγείας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Με αυτόν τον τρόπο θα αποτυπώνεται τόσο η σκοπιμότητα του οργανωτικού πρότυπου όσο και οι κατευθύνσεις βελτίωσης του με γνώμονα την προάσπιση της υγείας του λήπτη και της λήπτριας, και με σεβασμό στη χρήση των δημόσιων πόρων.

Κατά τη διάρκεια της ημερίδας θα αναλυθούν οι ακόλουθες θεματικές:

- Δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείων ως στοιχείο ανάπτυξης του Εθνικού Συστήματος Υγείας-σύγκριση με διεθνή πρότυπα και το θεσμικό πλαίσιο που τα διέπει.
- Η διαμόρφωση σύγχρονων πολιτικών υγείας με έμφαση στις ανάγκες των ληπτών. Η ανάπτυξη και διαχείριση των υπηρεσιών υγείας με γνώμονα την προστασία των δικαιωμάτων των ληπτών/τριών.
- Βασικά συμπεράσματα της Έρευνας του ΙΤΕΚ για την Υγεία Στατιστική Ανάλυση και ποσοτική περιγραφή των ευρημάτων. Η προοπτική διαμόρφωσης συνθηκών ενίσχυσης των υφισταμένων δομών και βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχουν.
- Η ανάπτυξη ενός κοινού εργαλείου μέτρησης της ικανοποίησης των ληπτών υπηρεσιών υγείας ως στοιχείο ανατροφοδότησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών των δομών του Ε.Σ.Υ.
- Η άποψη των εμπλεκομένων στο πεδίο εφαρμογής. Η συμμετοχή και η δέσμευση της διοίκησης και των επαγγελματιών υγείας σε ζητήματα ποιότητας των υπηρεσιών με γνώμονα την εμπειρία του λήπτη/τριας.
- Η Ανάπτυξη των υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας στην Ελλάδα σήμερα. Πολιτικές ενίσχυσης του ρόλου και των δομών στο πλαίσιο των σύγχρονων προκλήσεων.

Ομάδα - Στόχος: Η ημερίδα απευθύνεται, κυρίως, σε στελέχη της διοίκησης, διοίκησης, εργαζόμενους σε φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας και κυρίως Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, σε επαγγελματίες υγείας, σε όσους και όσες σχετίζονται με ζητήματα ποιότητας και αξιολόγησης (υπηρεσιών και ανθρώπινου δυναμικού) και προστασίας δικαιωμάτων των ληπτών/πτριών υπηρεσιών υγείας, φορείς συλλογικής εκπροσώπησης ασθενών και εργαζόμενων επαγγελματιών υγείας.

Σπουδαστές της ΕΣΔΔΑ του τμήματος Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας.

Οι ενδιαφερόμενοι/ νες στελέχη της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης που επιθυμούν να συμμετάσχουν στην ανωτέρω ημερίδα θα πρέπει να εγγραφούν προηγουμένως στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων του ΕΚΔΔΑ, (εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένοι/ες) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp>

Προθεσμία υποβολής των αιτήσεων ορίζεται η Τετάρτη 20 Οκτωβρίου.

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την ημερίδα οι ενδιαφερόμενοι/-ες μπορούν να απευθύνονται στους: **κα. Ιουλία Καλλιμάνη, Υπεύθυνη Προγραμμάτων** (τηλ. 2131306253, email.: gkalimani@ekdd.gr) και στον **κ. Γιώργο Μακαντάση, Οργανωτικά Υπεύθυνο** (τηλ. 2131306250, email.: gmakantasis@ekdd.gr).

Σε περίπτωση επιλογής, η συμμετοχή των στελεχών σας, εφόσον εγκρίνεται από την υπηρεσία, είναι υποχρεωτική (Π.Δ. 57/2007, Αρ. 59) και συνεπάγεται την αποδεσμευση τους από τα υποχρεωτικά τους καθήκοντα.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών θα δοθεί στους/στις συμμετέχοντες/-ουσες Βεβαίωση Παρακολούθησης.

Ο Πρόεδρος του ΕΚΔΔΑ

Διονύσιος Α. Κυριακόπουλος

Εσωτερική Διανομή: (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

- 1) Γραφείο Προέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α
- 2) Γραφείο Αντιπροέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- 3) Γραφείο Γενικής Διευθύντριας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- 4) Γραφείο Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης
- 5) Γραφείο Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών
- 6) Γραφείο Διευθυντή Ι.Τ.Ε.Κ.
- 7) Γραφείο Διευθύντριας Αποδοτικότητας, Πιστοποίησης και Νέων Τεχνολογιών
- 8) Γραφείο Διευθυντή ΙΝ.ΕΠ.
- 9) ΠΙΝΕΠΘ
- 10) Γραφείο Διευθυντή Ε.Σ.Δ.Δ.Α.
- 11) Αυτοτελές Τμήμα Επικοινωνίας, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων
- 12) Γραφείο Προϊσταμένου Τμήματος Έρευνας και Καινοτομίας του ΙΤΕΚ
- 13) Γραφείο Προϊσταμένης Τμήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης της Πληροφορίας στη Δημόσια Διοίκηση
- 14) Γραφείο Προϊσταμένης Τμήματος Τεκμηρίωσης & Βιβλιοθήκης
- 15) Σύμβουλος Επιστημονικού Έργου ΙΝ.ΕΠ. κ. Παντελής Βουλτσίδης
- 16) Υπεύθυνη Προγραμμάτων ΙΝ.ΕΠ. κα. Ιουλία Καλιμάνη

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ

1) Υπουργείο Εσωτερικών

- i) Γραφείο Υπουργού
- ii) Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού
- iii) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- iv) Διεύθυνση Προσωπικού (Προς ενημέρωση όλου του προσωπικού)

2) Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων (Προς ενημέρωση όλου του προσωπικού)

- i) Γραφείο Υπουργού
- ii) Γραφείο Υφυπουργού
- iii) Γραφεία Ειδικών Γραμματέων
- iv) ΗΔΙΚΑ ΑΕ

3) Υπουργείο Υγείας (προς ενημέρωση όλου του προσωπικού)

- i) Γραφείο Υπουργού
- ii) Γραφεία Υφυπουργών
- iii) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Υπηρεσιών Υγείας
- iv) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Υγείας
- v) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- vi) Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα
- vii) Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
- viii) Γενική Διεύθυνση Υπηρεσιών Υγείας
- ix) Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
- x) Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Λειτουργίας Υ.ΠΕ.
- xi) Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής
 - 1. Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

- xii) Γενική Διεύθυνση Υπηρεσιών Υγείας
- xiii) Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Υγείας
- xiv) Υ.ΠΕ
- xv) Νοσοκομεία
- xvi) ΤΟΜΥ
- xvii) Κεντρα Υγείας
- xviii) ΕΟΠΥΥ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ

- I. Συνήγορος του Πολίτη
- II. ΑΣΕΠ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- i. Μεταρρύθμισης Δημόσιου Τομέα
- ii. Περιφερειακών Προγραμμάτων:
 - Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης
 - Αττικής
 - Βορείου Αιγαίου
 - Δυτικής Ελλάδας
 - Δυτικής Μακεδονίας
 - Ηπείρου
 - Θεσσαλίας
 - Ιονίων Νήσων
 - Κεντρικής Μακεδονίας
 - Κρήτης
 - Νοτίου Αιγαίου
 - Πελοποννήσου

Στερεάς Ελλάδας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ