

Αθήνα, 30/09/20
Αρ. Πρωτ.: 3961

ΠΡΟΣ: Πίνακας αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Διοργάνωση ημερίδας με τίτλο:
«ΚΕΠ και Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών (myKerplive+gov.gr)»

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.), στο πλαίσιο της ανάδειξης και στήριξης νέων δημόσιων πολιτικών διοργανώνει, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, διημερίδα με τίτλο:

«ΚΕΠ και Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών (myKerplive+gov.gr)»

Κωδικός Ο.Π.Σ. 80247Δ20

Η ημερίδα θα διεξαχθεί την Τετάρτη 07/10 και Πέμπτη 8/10/20 από 09:00 έως 14:00 με τη διαδικασία της σύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Σκοπός της ημερίδας είναι η ενημέρωση των στελεχών των ΚΕΠ για την έναρξη λειτουργίας της ψηφιακής πύλης ζωντανής επικοινωνίας και τηλεδιάσκεψης των πολιτών με εκπρόσωπο των ΚΕΠ.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στοχεύοντας στην απρόσκοπτη και ποιοτική εξυπηρέτηση των πολιτών, ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας ψηφιακής πύλης ζωντανής επικοινωνίας και τηλεδιάσκεψης με υπάλληλο των ΚΕΠ του Δήμου Αθηναίων.

Η καινοτόμος αυτή υπηρεσία προσφέρεται μέσω της ενιαίας ηλεκτρονικής πύλης του Δημοσίου Gov.gr, στην ηλεκτρονική διεύθυνση myKerplive.gov.gr και υποστηρίζεται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ).

Η ψηφιακή πύλη «myKerplive» είναι ένα επιπλέον βήμα για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών από τα στελέχη των ΚΕΠ, αναφορικά με την υποβολή

αιτημάτων προς τα ΚΕΠ και την αποστολή στους εξυπηρετούμενους του παραγόμενου έγγραφου με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο.

Με τη νέα υπηρεσία πλήθος υποθέσεων που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ μπορούν να πραγματοποιούνται ψηφιακά, χωρίς να υπάρχει η ανάγκη οι πολίτες να επισκέπτονται τα κατά τόπους ΚΕΠ, ενώ παράλληλα να παραμένει άμεση η επικοινωνία και η εξυπηρέτησή τους.

Η ημερίδα διαρθρώνεται στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- **Παρουσίαση των δύο νέων δράσεων : my Kεp live και θυρίδες gov.gr**
- **Ανάλυση περιβάλλοντος my Kεp live – προσομοίωση εξυπηρέτησης**
- **Χειρισμός της επικοινωνίας κατά την εξυπηρέτηση με βιντεοκλήση- Αναφορά σε ειδικές περιπτώσεις εξυπηρέτησης (πχ ΑΜΕΑ)**
- **Ανάλυση Περιβάλλοντος θυρίδες gov.gr**

Επιπλέον η ημερίδα εντάσσεται στο πλαίσιο του στρατηγικού και συμβουλευτικού ρόλου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. για τον εκσυγχρονισμό του δημοσίου τομέα και των φορέων του. Αποτελεί πρωτοβουλία που αποσκοπεί αφενός στην ανάδειξη καινοτόμων πρακτικών και κυρίως στη διάχυση της ψηφιακής γνώσης, αφετέρου στην επίτευξη του εθνικού στόχου του ψηφιακού μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης και κατ' επέκταση στην παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Επιπρόσθετα, η εν λόγω δράση προσφέρει την ευκαιρία διαβούλευσης μεταξύ θεσμικών και διοικητικών στελεχών, διερευνώντας προοπτικές συνεργασίας και ανάπτυξης κοινών πρωτοβουλιών για την ενίσχυση των δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού και τη λειτουργία των ΚΕΠ σε συνθήκες ακόμα πιο υψηλής αποτελεσματικότητας.

Ομάδα – Στόχος: Η ημερίδα απευθύνεται στα στελέχη των ΚΕΠ του δήμου Αθηναίων.

Στο πλαίσιο αυτό **σας καλούμε να:**

- Αποστείλετε ηλεκτρονικά τα ονοματεπώνυμα των προτεινόμενων πολιτικών και διοικητικών στελεχών στην Υπεύθυνη της ημερίδας (συνοδευόμενα με τους Α.Φ.Μ. και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας).
- Εγγραφούν τα παραπάνω στελέχη στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., (εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένοι/ες) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/index.jsp>.

Για περαιτέρω πληροφορίες, μπορείτε να απευθυνθείτε στην **Υπεύθυνη Προγραμμάτων κα. Ιουλία Καλιμάνη** (τηλ. 213 1306 253, e-mail: gkalimani@ekdd.gr.)

Σε περίπτωση επιλογής, η συμμετοχή των στελεχών σας, εφόσον εγκρίνεται από την υπηρεσία, είναι **υποχρεωτική** (Π.Δ. 57/2007, Α' 59) και συνεπάγεται την αποδέσμευσή τους από τα υπηρεσιακά τους καθήκοντα. Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών θα δοθεί στους/στις συμμετέχοντες/ουσες Βεβαίωση παρακολούθησης.

Η δράση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Ο Πρόεδρος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Διονύσιος Α. Κυριακόπουλος

Εσωτερική Διανομή: (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

1. Γραφείο Προέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α
2. Γραφείο Αντιπροέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α
3. Γραφείο Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών
4. Γραφείο Διεύθυνσης ΙΝ.ΕΠ.
5. Γραφείο Διεύθυνσης Ε.Σ.Δ.Δ.Α.
6. Γραφείο Διεύθυνσης Ινστιτούτου Τεκμηρίωσης, Έρευνας και Καινοτομίας
7. Γραφείο Διεύθυνσης Αποδοτικότητας, Πιστοποίησης και Νέων Τεχνολογιών
8. Γραφείο Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
9. Γραφείο Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών
10. Αυτοτελές Τμήμα Επικοινωνίας, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων
11. Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης & Συλλογικών Οργάνων
12. Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης Επιμορφωτικού Έργου ΙΝ.ΕΠ.
13. Τμήμα Συντονισμού Επιμορφωτικού Έργου ΙΝ.ΕΠ.
14. Σύμβουλος Επιστημονικού Έργου ΙΝ.ΕΠ. κ. Παντελής Βουλτσίδης
15. Υπεύθυνη Προγραμμάτων ΙΝ.ΕΠ. κα. Ιουλία Καλιμάνη

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ: (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

1. Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
2. Γραφείο Υπουργού Επικρατείας & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
4. Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής διακυβέρνησης
5. Γραφείο Γενικής Γραμματέας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα.
6. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
7. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
8. Γραφείο δημάρχου Δήμου Αθηναίων
9. ΚΕΠ Δήμου Αθηναίων