



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



εκδδα

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ

e- Ημερίδα

***«Διερεύνηση της ικανοποίησης των
πολιτών από τις υπηρεσίες
πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.
Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων
Έρευνας του Ινστιτούτου Τεκμηρίωσης
Έρευνας και Καινοτομίας.»***

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2020



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



εκδδα

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ

Παρασκευή 30 Οκτωβρίου 2020

09:30 – 10:00

Χαιρετισμοί

- Διονύσιος Κυριακόπουλος - Πρόεδρος ΕΚΔΔΑ
- Δημήτριος Απίστουλας - Διευθυντής ΙΝΕΠ

10:00 – 10:30

Α΄ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Παρουσίαση του Περιβάλλοντος Μελέτης της Ερευνάς του ΙΤΕΚ για την Πρωτοβάθμια Υγεία .

Συντονίστρια: Σπυριδούλα Διαμαντάτου, Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό στο ΙΝΕΠ

Βασιλική Μακρή

Στέλεχος Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών και Διεθνών Θεμάτων Υπουργείου Παιδείας
Πρώην Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό,
Τμήμα Έρευνας και Καινοτομίας,
ΙΤΕΚ, ΕΚΔΔΑ

- Περιγραφή του Πλαισίου της Μελέτης του ΙΤΕΚ στο χώρο της Υγείας. Η αναγκαιότητα, τα βασικά χαρακτηριστικά της και η σκοπιμότητας ένταξης του συγκεκριμένου πεδίου μελέτης στον ευρύτερο σχεδιασμό δράσεων του ΙΤΕΚ

Κουρτέσης Αλέξανδρος

Προϊστάμενος του Τμήματος Έρευνας και Καινοτομίας, ΙΤΕΚ, ΕΚΔΔΑ

10:30 – 10:50

Πλατής Χαράλαμπος

Διευθύνων Σύμβουλος, Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών-ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. Α.Ε. (Ελληνικό Ινστιτούτο DRGs) \ \

- Δομές Πρωτοβάθμιας φροντίδας και Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείων ως στοιχείο ανάπτυξης του Εθνικού Συστήματος

10:50 – 11:10

Βοζίκης Αθανάσιος

Αναπληρωτής Καθηγητής Οικονομικών της Υγείας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

- Η διαμόρφωση σύγχρονων πολιτικών υγείας με έμφαση στις ανάγκες των ληπτών. Η ανάπτυξη και διαχείριση των υπηρεσιών υγείας με γνώμονα την προστασία των δικαιωμάτων των Ασθενών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



εκδδα

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ

11:10 – 11:20

Ερωτήσεις

11:20 – 11:30

Σύντομο διάλειμμα

Β' ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Ερευνάς του ΙΤΕΚ για την Πρωτοβάθμια Υγεία.

Συντονιστής Αλέξανδρος Κουρτέσης

11:30 – 11:50

Γαλάνης Πέτρος

Στέλεχος του Εργαστηρίου Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας του Τμήματος Νοσηλευτικής, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

- Ερευνητικό πλαίσιο και Μεθοδολογία της Έρευνας. Στατιστική Ανάλυση και ποσοτική περιγραφή των Ευρημάτων που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια.

11:50 – 12:10

Οικονόμου Χαράλαμπος

Καθηγητής Κοινωνιολογίας και Πολιτικών Υγείας στο Τμήμα Κοινωνιολογίας του Παντείου Πανεπιστημίου

- Βασικά συμπεράσματα της Ερευνάς του ΙΤΕΚ για την Υγεία, στην προοπτική διαμόρφωσης συνθηκών ενίσχυσης των υφισταμένων δομών και βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχουν.

12:10 – 12:15

Ερωτήσεις

12:15-12:30

Σύντομο διάλειμμα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



εκδδα

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ

12:30-13:00

Καϊτελίδου Δάφνη

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Οργάνωσης και
Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας, Εθνικό
Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Σουλιώτης Κυριάκος

Αναπληρωτής Καθηγητής Πολιτικής Υγείας στο
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

13:00-13:20

Αλεβίζος Περικλής

Υποδιοικητής Β'Υ.ΠΕ.

13:20-13:40

Θεμιστοκλέους Μάριος,
Γ. Γ. Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας
Υγείας

Πρεζεράκος Παναγιώτης
Γ. Γ. Δημόσιας Υγείας
Καθηγητής τμήματος Νοσηλευτικής του
Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

13:40-14:00

Γ΄ΣΥΝΕΔΡΙΑ

**Διάλογος για το μέλλον των υπηρεσιών υγείας
στην Ελλάδα μέσα από την εισαγωγή
καινοτόμων πρακτικών μέτρησης της
ικανοποίησης των Ληπτών**

Συντονιστής: Χαράλαμπος Πλατής

- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας του ΙΤΕΚ και διασύνδεση τους με το διεθνές περιβάλλον. Η ανάπτυξη ενός κοινού εργαλείου μέτρησης της ικανοποίησης των ληπτών υπηρεσιών υγείας ως στοιχείο ανατροφοδότησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών των δομών του Ε.Σ.Υ.

- Η άποψη των εμπλεκόμενων στο πεδίο εφαρμογής. Η συμμετοχή και η δέσμευση της διοίκησης και των επαγγελματιών υγείας σε ζητήματα ποιότητας των υπηρεσιών με γνώμονα την εμπειρία του λήπτη.

- Η Ανάπτυξη των υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας φροντίδας στην Ελλάδα σήμερα. Πολιτικές ενίσχυσης του ρόλου και των δομών στο πλαίσιο των σύγχρονων προκλήσεων.

Συζήτηση Διάλογος με Συμμετέχοντες -
Ολοκλήρωση της Ημερίδας