

---

# ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

---

**ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

## ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Στόχος του Τομέα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικής Πολιτικής είναι η ανάπτυξη μιας εκτενούς και συνεκτικής προσέγγισης, για την αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων που απορρέουν από τον δραστικό μετασχηματισμό των οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών στον τομέα της κοινωνικής προστασίας. Στο πλαίσιο αυτό το ΙΝ.ΕΠ. σχεδίασε και υλοποιεί ένα πλέγμα επιμορφωτικών δράσεων που καλύπτουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες αφενός των στελεχών των συστημάτων Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικής Ασφάλισης, αφετέρου των στελεχών που άμεσα ή έμμεσα εμπλέκονται με θέματα προώθησης της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης των διακρίσεων, ενίσχυσης της ισότητας των φύλων και εν γένει των ανθρωπίνων δικαιωμάτων .

## ΥΓΕΙΑ

### *MANATZMENT ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ*

**Ομάδα-Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας (π.χ. Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ), Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ)).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να αποκτήσουν οι επιμορφωνόμενοι τις απαραίτητες γνώσεις για τους τρόπους και διαδικασίες με τους οποίους επιδρά σε όλες τις λειτουργικές παραμέτρους μιας μονάδας/ υπηρεσίας υγείας η εφαρμογή νέων μεθόδων διοίκησης της υγείας. Επιπλέον, στόχος του προγράμματος είναι να συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διοίκηση και διαχείριση των υπηρεσιών και των διαθέσιμων πόρων των Νοσοκομειακών Μονάδων και να βοηθήσει στην εφαρμογή ενός αποδοτικού μηχανισμού επικοινωνίας για το συντονισμό του προσωπικού των εμπλεκόμενων φορέων και υπηρεσιών.

#### **Θεματικές Ενότητες:**

- Σύγχρονες Πολιτικές Υγείας
- Τα οικονομικά της Υγείας
- Εργαλεία του σύγχρονου Μάνατζμεντ
- Το Ανθρώπινο Δυναμικό του χώρου της Υγείας
- Η Τεχνολογία στο χώρο της Υγείας

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

### *ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ*

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας (π.χ. ΕΟΠΥΥ, ΕΦΚΑ).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να αποκτήσουν οι επιμορφωνόμενοι ένα σύνολο άμεσα εφαρμόσιμων, σύγχρονων και πρακτικών γνώσεων και εργαλείων πάνω σε ανάγκες που σχετίζονται με την αντιμετώπιση δύσκολων καταστάσεων και προβλημάτων του ανθρώπινου παράγοντα, εισάγοντας και διαχέοντας την κουλτούρα εφαρμογής των απαιτούμενων εργαλείων στην ενδοϋπηρεσιακή επικοινωνία και συνεργασία των εργαζόμενων στις επιμέρους λειτουργίες ενός υγειονομικού οργανισμού.

### **Θεματικές Ενότητες:**

- Η Ηγεσία στις Υπηρεσίες Υγείας – Οργανωσιακή Συμπεριφορά
- Η θέση του ατόμου στον οργανισμό – Δυναμική Ομάδων
- Διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων στο εργασιακό περιβάλλον .  
Μετασχηματισμός συγκρούσεων.
- Αντιμετώπιση εργασιακού stress και επαγγελματικής εξουθένωσης.
- Ανθρωποκεντρικοί Δείκτες Ποιότητας

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

### ***ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ***

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας (π.χ. ΕΟΠΥΥ, ΕΦΚΑ).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να επιμορφωθούν τα στελέχη του τομέα Υγείας σε θέματα ποιότητας (π.χ. παρουσίαση των μεθόδων και διδαγμάτων της διασφάλισης της ποιότητας και της διαρκούς βελτίωσης), έτσι ώστε να είναι ικανά να επιτελέσουν αποτελεσματικότερα την εργασία τους και να βοηθήσουν στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των υπηρεσιών τις οποίες στελεχώνουν.

**Θεματικές Ενότητες**

- Διασφάλιση και διαρκής βελτίωση της Ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.
- Υποδείγματα κλινικής αριστείας και βραβεία ποιότητας στον υγειονομικό τομέα.
- Πιστοποίηση υπηρεσιών υγείας.
- Ασφάλεια ασθενή.
- Αξιολόγηση υπηρεσιών και μέτρηση απόδοσης τμημάτων και εργαζομένων – Στοχοθεσία.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ***

**Ομάδα Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας και ευρύτερα και όπου παρέχεται νοσηλευτικό έργο και υπηρεσίες υγείας.

**Σκοπός** του προγράμματος είναι η επιμόρφωση των νοσηλευτών στις αρχές της διοικητικής επιστήμης που εφαρμόζονται στον τομέα της υγείας. Απώτερος στόχος του προγράμματος είναι οι επιμορφωνόμενοι να κατανοήσουν την καθοριστική σημασία της επιτυχούς λήψης αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων με τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων, καθώς και να αναγνωρίσουν τη σημασία της συνεργατικής σχέσης στην επίτευξη των στόχων της νοσηλευτικής υπηρεσίας.

**Θεματικές Ενότητες**

- Νοσηλευτική Διεργασία - Ανάπτυξη και χρήση νοσηλευτικών πρωτοκόλλων.
- Ρόλοι και διαδικασίες στο Σχεδιασμό: Προγραμματισμένη αλλαγή - Διαχείριση χρόνου - Προϋπολογισμός (Νοσηλευτικά DRGs, MNDS).
- Ρόλοι και διαδικασίες στην Οργάνωση: Οργανωσιακή κουλτούρα -

Συστήματα νοσηλευτικής φροντίδας.

- Ρόλοι και διαδικασίες στη Στελέχωση: Προσέλκυση, επιλογή, τοποθέτηση & εκπαίδευση - Πολιτικές και μέθοδοι σχεδιασμού στελέχωσης.
- Ρόλοι και διαδικασίες στη Διεύθυνση: Παρακίνηση προσωπικού - Επικοινωνία - Διαχείριση συγκρούσεων.
- Ρόλοι και διαδικασίες στον Έλεγχο: Έλεγχος της ποιότητας της παρεχόμενης νοσηλευτικής φροντίδας - Αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού (αντρών & γυναικών).

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ – ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ,  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ***

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας (π.χ. ΕΟΠΥΥ, ΕΦΚΑ, Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (ΠΕΔΥ) κ.λπ.).

**Σκοπός** του προγράμματος είναι να διαμορφώσει ένα κοινό πλαίσιο γνώσεων αντιλήψεων και στάσεων στα στελέχη των δομών, υπηρεσιών και προγραμμάτων που σχετίζονται με τον οικογενειακό προγραμματισμό, τη σεξουαλική και αναπαραγωγική υγεία του ζευγαριού και της οικογένειας, ενδυναμώνοντας τους οργανωτικούς και διοικητικούς μηχανισμούς που συμβάλλουν στην προάσπιση και προαγωγή της υγείας της γυναίκας κατά τη περιγεννητική περίοδο αλλά και στις επόμενες φάσεις της ζωής της, των παιδιών αλλά και των συντρόφων της.

**Θεματικές Ενότητες**

- Διεθνές νομικό και πολιτικό πλαίσιο για την σεξουαλικότητα και την αναπαραγωγή.
- Ορισμοί και δείκτες του οικογενειακού προγραμματισμού.

- Δημογραφικό πρόβλημα - Οικογενειακός Προγραμματισμός: Ευρωπαϊκή και Ελληνική εμπειρία.
- Διεπιστημονική Ομάδα Οικογενειακού Προγραμματισμού.
- Επικοινωνία – Συμβουλευτική – Ενημέρωση/εκπαίδευση- σε ατομικό επίπεδο και επίπεδο κοινότητας σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού (άντρες και γυναίκες).
- Οργάνωση και λειτουργία Μονάδων και Υπηρεσιών Οικογενειακού Προγραμματισμού - Οργάνωση Δικτύων.
- Διασύνδεση με Φορείς και δράσεις στην Κοινότητα - Διαδικασία παραπομπών.
- Αγωγή Υγείας: Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση.

**Χρονική Διάρκεια:** 21 ώρες

***ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ – ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ,  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ***

**Ομάδα Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε διοικητικά στελέχη, ιατρούς και νοσηλευτές όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

**Σκοπός** του προγράμματος είναι να διαμορφώσει ένα κοινό πλαίσιο γνώσεων αντιλήψεων και στάσεων μεταξύ των στελεχών του Ε.Σ.Υ. που σχετίζονται με την κατ' οίκον νοσηλεία, για την ασφαλή και ποιοτική παροχή φροντίδας υγείας και νοσηλείας στο σπίτι, για ασθενείς που εξέρχονται από Νοσηλευτικές Μονάδες ή χρόνιους πάσχοντες.

**Θεματικές Ενότητες**

- Νομικό Πλαίσιο Κοινωνικής Ασφάλισης και παροχών
- Σχεδιασμός, Οργάνωση και Διοίκηση Κατ' Οίκον Νοσηλείας.
- Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού (αντρών και γυναικών) - Στελέχωση και ο ρόλος των εθελοντών/τριων

- Περιεχόμενο ιατρονοσηλευτικών φροντίδων-πράξεων στο πλαίσιο της κατ' οίκον νοσηλείας. Τεκμηρίωση και τηλε-φροντίδα στο πλαίσιο της κατ' οίκον νοσηλείας.
- Ποιότητα Φροντίδας ασθενούς και οικογένειας στην ΚΟΝ.
- Διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων και ασφάλεια στην ΚΟΝ.
- Ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων στο πλαίσιο της κατ' οίκον νοσηλείας.
- Εκπαίδευση ασθενούς, φροντιστών (αντρών και γυναικών), εθελοντών/τριων και οικογένειας στην κατ' οίκον νοσηλεία. Αυτοφροντίδα και αυτοδιαχείριση στην κατ' οίκον νοσηλεία.

**Χρονική Διάρκεια:** 21 ώρες

### ***ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)***

**Ομάδα Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη όλων των βαθμίδων, φορέων και υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Υγείας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας (π.χ. ΕΟΠΥΥ, ΕΦΚΑ, ΠΕΔΥ κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να επιμορφωθούν τα στελέχη του τομέα Κοινωνικής Ασφάλειας σε θέματα Logistics Management, έτσι ώστε να είναι ικανά να επιτελέσουν αποτελεσματικότερα την εργασία τους και να βοηθήσουν στην αποδοτικότερη λειτουργία των υπηρεσιών τις οποίες στελεχώνουν.

#### **Θεματικές Ενότητες**

- Εισαγωγικές έννοιες στην εφοδιαστική αλυσίδα και στα Logistics.
- Διοίκηση Προμηθειών.
- Διοίκηση Αποθεμάτων.
- Συμπληρωματικά στάδια λειτουργίας Εφοδιαστικής Αλυσίδας.



- Απαιτήσεις Συστημάτων Logistics – Πληροφοριακά Συστήματα Εφοδιασμού  
– Διαχείριση αλλαγών.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

# ΠΡΟΝΟΙΑ

## *ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ.*

**Ομάδα-Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Οργανισμός Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.), Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του προγράμματος είναι η ενίσχυση του προφίλ και των δυνατοτήτων των συμμετεχόντων και η αναβάθμιση των δεξιοτήτων και των γνώσεών τους σε θέματα που άπτονται των αντικειμένων της υπηρεσίας τους, καθώς και η εξοικείωση τους με τις μεταρρυθμιστικές παρεμβάσεις στο επίπεδο οργάνωσης, διοίκησης και λειτουργίας των προνοιακών φορέων και υπηρεσιών.

### **Θεματικές Ενότητες**

- Σύγχρονοι Θεσμοί και Πολιτικές κοινωνικής προστασίας.
- Η τυποποίηση του Συστήματος Κοινωνικής Πρόνοιας στο Ελληνικό μοντέλο κοινωνικής προστασίας.
- Μοντέλα οργάνωσης και λειτουργίας του Συστήματος Κοινωνικής Πρόνοιας στην Ευρώπη.
- Οι παρεμβάσεις των Διεθνών Οργανισμών στα εθνικά συστήματα κοινωνικής πρόνοιας.
- Προκλήσεις και προοπτικές ανάπτυξης του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας στην Ελλάδα.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ  
ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ***

**Ομάδα - Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Ο.Α.Ε.Δ., Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του προγράμματος είναι η ενίσχυση του προφίλ και των δυνατοτήτων των συμμετεχόντων και η αναβάθμιση των δεξιοτήτων και των γνώσεών τους σε θέματα που άπτονται των αντικειμένων της υπηρεσίας τους, καθώς και η εξοικείωση τους με τις μεταρρυθμιστικές παρεμβάσεις στο επίπεδο οργάνωσης, διοίκησης και λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο (Πρόγραμμα «Καλλικράτης»).

### **Θεματικές Ενότητες**

- Η τυποποίηση του Συστήματος Κοινωνικής Προστασίας.
- Αρμοδιότητες και πολιτικές των ΟΤΑ στο πεδίο της κοινωνικής πρόνοιας – η περίπτωση της Ελλάδας.
- Αρμοδιότητες και πολιτικές των ΟΤΑ στο πεδίο της κοινωνικής πρόνοιας – καλές πρακτικές της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας.
- Οι πολιτικές κοινωνικής πρόνοιας στο πρόγραμμα «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ».
- Τεχνικές οργάνωσης και άσκησης κοινωνικών προγραμμάτων σε τοπικό επίπεδο.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

### ***ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΎΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ***

**Ομάδα Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Ο.Α.Ε.Δ., Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να επιμορφωθούν τα στελέχη του τομέα κοινωνικής πρόνοιας στις μεθόδους ανάλυσης και επίλυσης κοινωνικών προβλημάτων (στάδιο ανάλυσης), στην αποτελεσματική οργάνωση και διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, στη χρήση μοντέλων λήψης αποφάσεων, στην ιδανική κατανομή εργασιών, στον έλεγχο

σφαλμάτων κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση, στη χρήση εργαλείων ανάλυσης (π.χ. μοντέλο πρίγκιπας. S.W.O.T. analysis), σε συγκροτημένους τρόπους εργασίας με τη χρήση εργαλείων (π.χ. mind map, πίνακες Gantt), σε τεχνικές προσομοίωσης, σε δείκτες και εργαλεία αξιολόγησης, κ.λπ. Στην ουσία πρόκειται για μεθόδους σχεδιασμού, οργάνωσης της υλοποίησης κοινωνικών προγραμμάτων και αποφυγής σφαλμάτων κατά την εφαρμογή τους.

**Θεματικές Ενότητες**

- Βασικές αρχές του κοινωνικού σχεδιασμού στην κοινωνική προστασία και μέθοδοι διάγνωσης αναγκών σε τοπικό επίπεδο. Το στάδιο της Ανάλυσης.
- Ο σχεδιασμός της υλοποίησης προγραμμάτων κοινωνικής προστασίας.
- Εφαρμογές του κοινωνικού σχεδιασμού – Προσομοίωση.
- Τεχνικές και Μέθοδοι για την Κοινωνική Ένταξη – Ατομοκεντρική Προσέγγιση.
- Εξατομικευμένο Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Ένταξη.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ,  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ***

**Ομάδα - Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Ο.Α.Ε.Δ., Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η άμεση ενεργοποίηση, του τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας και Επιχειρηματικότητας, και η δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για την ανάπτυξη των Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων (Κοιν.Σ.Επ.). Επιμέρους στόχοι του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η άρση των εμποδίων ανάπτυξης του τομέα της κοινωνικής οικονομίας δια μέσου της άρσης των νομικών και, ιδίως, των διοικητικών εμποδίων και δημιουργίας ευνοϊκών προϋποθέσεων για την ανάπτυξη των Κοιν.Σ.Επ. και της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των στελεχών του συστήματος κοινωνικής προστασίας για τα οφέλη που προκύπτουν από την κοινωνική επιχειρηματικότητα.

**Θεματικές Ενότητες:**

- Η συνεισφορά της Κοινωνικής Οικονομίας στο πεδίο της κοινωνικής φροντίδας.
- Οργάνωση και λειτουργία μη κερδοσκοπικών και μη κυβερνητικών οργανώσεων.
- Θεσμοί και οργανισμοί κοινωνικής και συνεταιριστικής οικονομίας.
- Κοινωνικές και συνεταιριστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Το Θεσμικό πλαίσιο και η εφαρμογή του.
- Ο ρόλος των δημόσιων υπηρεσιών και της τοπικής αυτοδιοίκησης στην ανάπτυξη

του Τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ/ΝΤΡΙΩΝ ΚΑΙ  
ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.***

**Ομάδα Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Ο.Α.Ε.Δ., Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η απόκτηση των γνώσεων και ενίσχυση των δεξιοτήτων των δημόσιων λειτουργών που απαιτούνται για την ανάπτυξη, διάδοση και διασύνδεση των κρατικών κοινωνικών υπηρεσιών με πολίτες, Μ.Κ.Ο. και άτυπες ομάδες της κοινωνίας των πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό, επιμορφώνονται στις σύγχρονες μορφές οργάνωσης, διάδοσης και αποτελεσματικής σύμπραξης με φορείς της κοινωνίας των πολιτών με σκοπό την αποτελεσματική και αποδοτική συνεργασία τους στη βάση του προνοιακού πλουραλισμού, των σύγχρονων πρακτικών της συν-διακυβέρνησης (co-governance), και της συμπαραγωγής (co-production) σε προγράμματα κοινωνικής προστασίας.

**Θεματικές Ενότητες**

- Εννοιολογικοί προσδιορισμοί και η συμβολή της εθελοντικής προσφοράς σε τοπικό επίπεδο.
- Η λογική και η σκοποθεσία της συνεργασίας Ο.Τ.Α. και με φορείς της κοινωνίας των πολιτών.
- Η λογική και τα εργαλεία της κοινωνικής δικτύωσης.
- Προϋποθέσεις αποτελεσματικότητας στην εθελοντική προσφορά.
- Τοπικά Σχέδια Δράσης εθελοντισμού στην τοπική κοινωνία.
- Καλές Πρακτικές σε Ε.Ε. και Ελλάδα.

**Χρονική Διάρκεια:** 28 ώρες

### ***ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΑΡΤΗΣΕΩΝ***

**Ομάδα - Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Οργανισμός Κατά των Ναρκωτικών (ΟΚΑΝΑ), Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ), Ο.Α.Ε.Δ., Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων των στελεχών του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας που παρέχουν υποστηρικτικές κοινωνικές υπηρεσίες σε εξαρτημένα άτομα και τις οικογένειές τους. Οι ειδικοί στόχοι του επιμορφωτικού προγράμματος είναι αφενός η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, αφετέρου η αύξηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του έργου των κοινωνικών υπηρεσιών.

#### **Θεματικές Ενότητες**

- Οι Ευρωπαϊκές και Εθνικές δημόσιες πολιτικές για την αντιμετώπιση των εξαρτήσεων
- Η κατανόηση του εξαρτητικού φαινομένου.
- Οι Αιτιολογικοί παράγοντες και τα Επιδημιολογικά στοιχεία.
- Η Πρόληψη και η Θεραπεία στις εξαρτήσεις
- Η έννοια και η σημασία της κοινωνικής (επαν)ένταξης στη διαδικασία της απεξάρτησης.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

### ***Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΝΑΔΟΧΗΣ ΩΣ ΜΕΣΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ***

**Ομάδα Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων των στελεχών όλων των υπηρεσιών και των φορέων που συνδέονται

άμεσα ή έμμεσα με την εφαρμογή του θεσμού της αναδοχής. Βασικό σκοπό αποτελεί επιπλέον η ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων που θα υποβοηθούν και θα υποστηρίζουν την επιτέλεση της αναδοχής σε όλα τα στάδια εφαρμογής της.



**Θεματικές Ενότητες:**

- Βασικές αρχές και διαδικασίες της αναδοχής.
- Η αναδοχή ανηλίκου ως εργαλείο αποϊδρυματοποίησης.
- Η ανάθεση της επιμέλειας του ανήλικου παραβάτη σε ανάδοχη οικογένεια Η Πρόληψη και η Θεραπεία στις εξαρτήσεις.
- Ο ρόλος των κοινωνικών επαγγελματιών στην αναδοχή.
- Διαχείριση κρίσεων μέσα στην ανάδοχη οικογένεια.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ***

**Ομάδα Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας (π.χ. ΟΚΑΝΑ, ΚΕΘΕΑ, Ο.Α.Ε.Δ., Κοινωνικές Υπηρεσίες Ο.Τ.Α. κ.λπ.).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η ενημέρωση των στελεχών του δημόσιου τομέα σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η ενθάρρυνσή τους μέσω της ανάπτυξης της γνώσης και της ενίσχυσης των δεξιοτήτων τους να εφαρμόσουν τις δημόσιες πολιτικές με βάση τις αρχές και τις αξίες της. Επίσης, δυνητικά να μπορούν να αξιοποιήσουν ορθολογικά και συντονισμένα πιθανές συνέργειες με τον ιδιωτικό τομέα για την ανάπτυξη κοινωνικά υπεύθυνων δράσεων στο πλαίσιο επίτευξης στόχων κοινωνικής πολιτικής.

**Θεματικές Ενότητες**

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη Λήψη Αποφάσεων και επίλυση προβλημάτων.
- Η αξιοποίηση της Ε.Κ.Ε. για την ενίσχυση στόχων κοινωνικής πολιτικής
- Ο ρόλος του δημόσιου τομέα στην ενσωμάτωση και την προώθηση της Ε.Κ.Ε.
- Κοινωνικά υπεύθυνες προμήθειες
- Βασικές αρχές εφαρμογής της Ε.Κ.Ε.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ «ΕΥΠΑΘΕΙΣ» ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ:  
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ***

**Ομάδα - Στόχος:** Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν τους ανθρώπινους πόρους του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και ευρύτερα των δημόσιων υπηρεσιών και φορέων που εξυπηρετούν ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να ευαισθητοποιήσει τους υπαλλήλους που έρχονται σε επαφή με τις «ευπαθείς» κοινωνικά ομάδες του πληθυσμού και να τους εφοδιάσει με πληροφορίες, γνώσεις και εργαλεία που αφορούν στη σημασία που έχει η άσκηση πολιτικών για την άρση του κοινωνικού αποκλεισμού, στις ιδιαιτερότητες που έχουν οι διάφορες ομάδες, καθώς και στις υφιστάμενες πολιτικές, δράσεις και εργαλεία για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

**Θεματικές Ενότητες:**

- Οριοθέτηση του κοινωνικού αποκλεισμού- Το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο.
- Φορείς και παρεχόμενες υπηρεσίες: το οργανωτικό πλαίσιο των πολιτικών για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού στην Ελλάδα.
- Πολιτικές- Προγράμματα- Δράσεις και εργαλεία σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.
- Διοικητικές πρακτικές και προβλήματα επικοινωνίας: ο χρήστης των υπηρεσιών στην επαφή του με τη διοίκηση.
- Ο διαμεσολαβητικός ρόλος της Ανεξάρτητης αρχής Συνήγορος του Πολίτη: εμπειρία από τη δράση της Αρχής.
- Βασικές αρχές και τεχνικές επικοινωνίας.
- Διαχείριση –επίλυση κρίσεων, συγκρούσεων στο εργασιακό περιβάλλον.
- Σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης και τρόποι αντιμετώπισης – Διαχείριση εργασιακού άγχους.
- Ποιότητα υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής ένταξης.
- Ο ρόλος του τρίτου τομέα στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής ένταξης

- Δικτυωμένοι κοινωνικοί συντελεστές.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

### *ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ*

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη ασφαλιστικών Ταμείων και Οργανισμών κύριας και επικουρικής ασφάλισης ανεξαρτήτου αρμοδιότητας, θέσης ευθύνης και ετών προϋπηρεσίας.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να γνωρίσουν οι συμμετέχοντες το ευρύτερο σύστημα της κοινωνικής ασφάλισης ώστε να μπορούν να το συνδέσουν με το επιμέρους αντικείμενο των καθηκόντων τους (για τα στελέχη της κοινωνικής ασφάλισης) σε ευρύτερη οπτική από τους εκάστοτε νόμους και διατάξεις που ρυθμίζουν τα επιμέρους ειδικά θέματα κύριας ασφάλισης.

#### **Θεματικές Ενότητες:**

- Η λειτουργία της κοινωνικής ασφάλισης στο Ελληνικό σύστημα κοινωνικής προστασίας
- Οι παρεμβάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα εθνικά συστήματα κοινωνικής ασφάλισης
- Το θεσμικό πλαίσιο κύριας ασφάλισης στην Ελλάδα.
- Το οργανωτικό πλαίσιο της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα.
- Το χρηματοδοτικό πλαίσιο της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

### *ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ*

**Ομάδα – Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, του Υπουργείου Οικονομικών, σε Ασφαλιστικά Ταμεία Κύριας και Επικουρικής Ασφάλισης, ΑΚΑΓΕ, ΕΟΠΥΥ, ΟΑΕΔ.

**Σκοπός:** Σκοπός του προγράμματος είναι να γνωρίσουν τα στελέχη το ευρύτερο σύστημα δημοσιονομικής οργάνωσης και διαχείρισης των οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης ώστε να μπορούν να το συνδέσουν με το επιμέρους αντικείμενο των καθηκόντων τους σε ευρύτερη οπτική από τις εκάστοτε νομοθετικές πρωτοβουλίες.

**Θεματικές Ενότητες:**

- Η οικονομική βιωσιμότητα του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης.
- Μέτρα διασφάλισης της δημοσιονομικής σταθερότητας των ΟΚΑ.
- Αυτοτέλεια, διαφάνεια και λογοδοσία για τους προϋπολογισμούς των ασφαλιστικών ταμείων.
- Οικονομικές και δημοσιονομικές παράμετροι της ενοποίησης φορέων κοινωνικής ασφάλισης.
- Εναλλακτικές μέθοδοι και πρακτικές διαχείρισης Αποθεματικών των Ασφαλιστικών Ταμείων.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

## ΙΣΟΤΗΤΑ ΦΥΛΩΝ – ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

### *ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ*

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε γυναίκες και άνδρες στελέχη- κοινωνικούς επιστήμονες και επαγγελματίες (*κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, κοινωνιολόγοι, επιμελητές ανηλίκων, εκπαιδευτικοί, βρεφονηπιοκόμοι, φροντιστές, νοσηλεύτες, επισκέπτες υγείας, αστυνομικοί, κ.α.*), καθώς και διοικητικά στελέχη της κεντρικής διοίκησης, των Δήμων και Περιφερειών, των Οργανισμών και φορέων του δημοσίου που το ειδικότερο αντικείμενο ενασχόλησής τους, τους φέρνει σε επαφή με ανηλίκους και ιδίως όσους ασχολούνται με θέματα φροντίδας, προστασίας, επιμέλειας, αρωγής, εκπαίδευσης, συμβουλευτικής, ποινικής μεταχείρισης και ένταξης ανηλίκων.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και η ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των αρμόδιων στελεχών και επαγγελματιών σχετικά με θέματα παιδικής προστασίας υπό το γενικότερο πρίσμα του σεβασμού των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων των παιδιών στη χώρα μας.

#### **Θεματικές Ενότητες**

- Προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού: το νομικό και θεσμικό πλαίσιο σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο
- Το παιδί στην οικογένεια. Δικαιώματα -παραμέληση – ενδοοικογενειακή βία. Προστασία του παιδιού από τη βία στον χώρο του σχολείου
- Κακοποίηση, παραμέληση, εκμετάλλευση ανηλίκων σε λοιπούς χώρους διαμονής/ απασχόλησης ή στο πλαίσιο ευρύτερης δραστηριοποίησης
- Οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και ο ρόλος τους στο πεδίο της προστασίας των δικαιωμάτων του παιδιού

- Ανάδειξη βασικών πτυχών στο πεδίο της προαγωγής και προάσπισης των δικαιωμάτων του παιδιού μέσα από τη δράση και την εμπειρία του Συνηγόρου του Πολίτη
- Ολοκληρωμένο πλαίσιο παιδικής προστασίας: παράγοντες αποτελεσματικότητας δομών και μηχανισμών και δίκτυα συνεργασίας

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***Η ΣΥΝΔΙΑΜΑΧΗ ΑΝΗΛΙΚΟΥ ΔΡΑΣΤΗ ΚΑΙ ΘΥΜΑΤΟΣ. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ***

**Ομάδα Στόχος:** Τα μέλη του Συνδέσμου Επιμελητών Δικαστηρίων Ανηλίκων Ελλάδος. Μέλη του είναι οι επιμελητές ανηλίκων που υπηρετούν στις Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων και Κοινωνικής Αρωγής του ΥΔΔ&ΑΔ.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η επιμόρφωση των επαγγελματιών επιμελητών ανηλίκων στις αρχές και στη θεωρία της Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης, στις εφαρμογές της, στην ποινική δικαιοσύνη ανηλίκων, με βάση το θεσμικό πλαίσιο, και στις διαδικασίες.

**Θεματικές Ενότητες**

- Πρακτικές και εφαρμογές της Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης – Η περίπτωση της Ελλάδας
- Αποκαταστατική Δικαιοσύνη και Επίλυση Συγκρούσεων
- Η Διαμεσολάβηση υπό το πρίσμα της Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης
- Ο Διαμεσολαβητής, το Θύμα και ο Θύτης. Πρακτική άσκηση
- Η Διαδικασία της Διαμεσολάβησης
  - ✓ Προ-διαμεσολαβητικές συναντήσεις
  - ✓ Κύρια Διαμεσολαβητική Διαδικασία-
  - ✓ Ανατροφοδότηση και Αξιολόγηση Διαμεσολάβησης
- Η εφαρμογή των Επανορθωτικών Κύκλων

- ✓ Χτίζοντας συνεργασία με την οικογένεια
- ✓ Αντιμετωπίζοντας την αδικία και την απώλεια
- ✓ Γεφυρώνοντας τις διαφορές – Επίλυση συγκρούσεων.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες



***ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΦΥΛΑΚΕΣ.***

**Ομάδα Στόχος:** Υπάλληλοι κλάδου ΔΕ Φύλαξης και κλάδου ΔΕ προσωπικού Εξωτερικής Φρούρησης. Οι επιμορφωνόμενοι/ες της ομάδας-στόχου κλάδου ΔΕ Εξωτερικής Φρούρησης που έχουν την ευθύνη της περιμετρικής/ εξωτερικής φρούρησης των Καταστημάτων Κράτησης, καθώς και των μεταγωγών των κρατουμένων σε εξωτερικά νοσοκομεία και δικαστήρια, και τη φύλαξη των νοσηλευόμενων κρατουμένων.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η αναβάθμιση του επαγγελματικού ρόλου του προσωπικού φύλαξης και εξωτερικής φρούρησης των καταστημάτων κράτησης μέσω της απόκτησης ειδικών γνώσεων για την κοινωνία των ελληνικών φυλακών και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των κρατουμένων, με ειδική αναφορά στους κρατούμενους με προβλήματα ψυχικής υγείας και τους αλλοδαπούς κρατούμενους.

**Θεματικές Ενότητες**

- Η κοινωνία της φυλακής και τα χαρακτηριστικά των κρατουμένων.
- Ψυχική υγεία και πρόληψη της αυτοκαταστροφικής συμπεριφοράς κρατουμένων. Τα δεινά του εγκλεισμού: επιπτώσεις στην ψυχική υγεία των κρατουμένων. Η αυτοκτονία στη φυλακή.
- Διαπολιτισμικότητα / πολιτισμική ετερότητα στη σύγχρονη ελληνική φυλακή.
- Διαχείριση σοβαρών συμβάντων: ανάλυση περιστατικών.-Αποδράσεις / στάσεις / εξεγέρσεις / άρνηση εισόδου στα κελιά / αποχή συσσιτίου / απεργίες πείνας.
- Ο ρόλος του προσωπικού στην πρόληψη και αντιμετώπιση σοβαρών συμβάντων. -Η δυναμική ασφάλεια. Διαχείριση και αξιοποίησης της πληροφορίας. Η δυναμική ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον των ελληνικών φυλακών.

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

E.K.Δ.Δ.Α.

IN.EΠ.

***Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΦΥΛΑΚΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ  
ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ***

**Ομάδα - Στόχος:** Υπάλληλοι κλάδου ΔΕ Φύλαξης και κλάδου ΔΕ προσωπικού Εξωτερικής Φρούρησης. Οι επιμορφωνόμενοι/ες της ομάδας-στόχου κλάδου ΔΕ Εξωτερικής Φρούρησης που έχουν την ευθύνη της περιμετρικής/ εξωτερικής φρούρησης των Καταστημάτων Κράτησης, καθώς και των μεταγωγών των κρατουμένων σε εξωτερικά νοσοκομεία και δικαστήρια, και τη φύλαξη των νοσηλευόμενων κρατουμένων.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να γνωρίσουν οι επιμορφωνόμενοι/ες με ολοκληρωμένο και συνεκτικό τρόπο τα δικαιώματα των κρατουμένων και την έννοια της επανένταξης ως ένα συνεχές, από τη στιγμή της σύλληψης έως την αποφυλάκιση, εντός του περιοριστικού πλαισίου των Καταστημάτων Κράτησης και να συμβάλλουν στην μείωση της υποτροπής.

**Θεματικές Ενότητες**

- Τα δικαιώματα των κρατουμένων και η σημασία της επανένταξης. Θεσμικές δυσκολίες και κωλύματα.
- Έγκαιρη επανένταξη και μείωση της υποτροπής. Ευάλωτες ομάδες κρατουμένων.
- Ο ρόλος της οικογένειας και η ανάπτυξη – διατήρηση – (επανα)σύνδεση των οικογενειακών δεσμών.
- Άνοιγμα της φυλακής στην κοινωνία. Άρση του στιγματισμού και του κοινωνικού αποκλεισμού
- Ο ρόλος του προσωπικού φύλαξης και εξωτερικής φρούρησης στη μεταχείριση και επανένταξη των κρατουμένων
- Δυναμική ασφάλεια. Σύγχρονες τάσεις και πρότυπα ασφάλειας στις φυλακές.

**Χρονική Διάρκεια:** 28 ώρες

***ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ  
ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (TRAFFICKING)***

**Ομάδα - Στόχος:** Επιστημονικό προσωπικό (άνδρες και γυναίκες γιατροί, νοσηλευτικό προσωπικό, δικαστές και εισαγγελείς, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, κοινωνιολόγοι, κ.λπ.) που εργάζεται σε υπηρεσίες πρώτης γραμμής ή φορείς υποστήριξης των θυμάτων (π.χ. νοσοκομεία, υπηρεσίες πρώτης υποδοχής και ασύλου, εμπορίας ανθρώπων, κοινωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες αλλοδαπών, Σ.ΕΠ.Ε., κ.λπ.). Διοικητικό προσωπικό που κατέχει θέσεις ευθύνης στις προαναφερόμενες υπηρεσίες και παρέχει πληροφόρηση και ενημέρωση, άνδρες και γυναίκες δημοσιογράφοι και διευθυντές/διευθύντριες προγραμμάτων ραδιοφωνίας και τηλεόρασης οι οποίοι/ες μπορούν να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο στην πρόληψη.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος η απόκτηση γνώσεων για τις διαφορετικές όψεις, μορφές, την έκταση και τις διαστάσεις της διεθνικής σωματεμπορίας, καθώς και στην ενημέρωση για τους παράγοντες που συντελούν στην προσφορά και ζήτηση της εμπορίας ανθρώπων. Οι εκπαιδευόμενοι εξοικειώνονται με τις διαδικασίες αναγνώρισης, ταυτοποίησης, παραπομπής και υποστήριξης των θυμάτων, ενώ παράλληλα αποκτούν γνώσεις παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης και ενδυνάμωσης των θυμάτων.

**Θεματικές Ενότητες**

- Η εμπορία ανθρώπων: Ορισμοί, εννοιολογικοί προσδιορισμοί και διαφορετικές προσεγγίσεις. Η ανάπτυξη και η εξάπλωση της εμπορίας ανθρώπων
- Διαφορετικές όψεις/μορφές, έκταση και διαστάσεις της εμπορίας ανθρώπων & της διεθνικής σωματεμπορίας στην Ελλάδα-Αφηγήσεις και ιστορίες γυναικών
- Θεσμικό πλαίσιο και πολιτικές για την πρόληψη και αντιμετώπιση της εμπορίας ανθρώπων και την προστασία των θυμάτων. Διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο
- Στάδια και διαδικασίες αναγνώρισης, ταυτοποίησης, παραπομπής και υποστήριξης των θυμάτων
- Συμβουλευτική υποστήριξη και ενδυνάμωση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων και διεθνικής σωματεμπορίας

- Πρόληψη, ευαισθητοποίηση, πληροφόρηση και δικτύωση σε εθνικό και τοπικό/ περιφερειακό επίπεδο

**Χρονική Διάρκεια:** 35 ώρες

***ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ***

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε εν ενεργεία εκπαιδευτικούς της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που ενδιαφέρονται να ενημερωθούν και να ευαισθητοποιηθούν για θέματα ισότητας των φύλων στην εκπαίδευση, αλλά και να αναπτύξουν δράσεις σχετικές με τη διάσταση του φύλου στους χώρους εργασίας τους.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και ο εμπλουτισμός των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε ζητήματα που αφορούν στην προώθηση της ισότητας των φύλων, στην ένταξη της διάστασης του φύλου στις παιδαγωγικές τους πρακτικές και στην υλοποίηση εκπαιδευτικών παρεμβάσεων σχετικά με τα φύλα και τις διακρίσεις.

**Θεματικές Ενότητες**

- Κοινωνικό και βιολογικό φύλο, έμφυλες ταυτότητες και διακρίσεις.
- Έμφυλες δραστηριότητες στη σχολική κοινότητα. Θετικές επιστήμες, τεχνολογία και φύλο. Λογοτεχνία και φύλο (με έμφαση στα παραμύθια). Φυσική αγωγή, αθλητισμός, παιχνίδια και φύλο. Ιστορία και φύλο
- Φύλο και δημόσια ζωή
- Εισαγωγή στην έμφυλη διάσταση της ιστορικής επιστήμης-αίτια και συνέπειες του αποκλεισμού των γυναικών από την ιστορία
- Η σημασία της απόδοσης των γυναικών στην Ιστορία και της Ιστορίας στις γυναίκες: κοινωνικές και πολιτικές συνέπειες

- Η σημασία της συμπερίληψης της ιστορίας των γυναικών στο μάθημα της Ιστορίας σε όλες τις βαθμίδες της Εκπαίδευσης. Ο ρόλος των γυναικών και ανδρών εκπαιδευτικών στη διδακτική της
- Η έμφυλη διάσταση του περιβάλλοντος
- Φύλο και παιχνίδι- Υπέρβαση του έμφυλου διαχωρισμού των παιχνιδιών

**Χρονική Διάρκεια:** 28 ώρες

### ***ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ***

**Ομάδα - Στόχος:** Το επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε γυναίκες άνδρες στελέχη και υπαλλήλους που έχουν ως αρμοδιότητα και καθήκοντα την εξυπηρέτηση πολιτών υπηκόων τρίτων χωρών (ειδικότερα τη διαχείριση θεμάτων που αφορούν στην είσοδο, υποδοχή, καταγραφή, προσωρινή φιλοξενία, διαμονή και κοινωνική ένταξη), αλλά και σε όσους/όσες δημόσιους λειτουργούς εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών υγείας, απασχόλησης, κοινωνικής φροντίδας, ασφάλισης, ενημέρωσης, εκπαίδευσης, ειδικής αγωγής, κατάρτισης, συμβουλευτικής, τόσο προς τους μετανάστες όσο και προς το σύνολο των πολιτών με ‘ιδιαίτερες’ ανάγκες («ευπαθείς» κοινωνικές ομάδες).

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η ανάπτυξη της διαπολιτισμικής ικανότητας των δημοσίων υπαλλήλων και στην ενίσχυση ικανοτήτων και δεξιοτήτων διαχείρισης της ετερότητας, προκειμένου να είναι σε θέση να υιοθετήσουν αποτελεσματικές πρακτικές με γνώμονα τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την ισότιμη μεταχείριση, το σεβασμό και την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων του ανθρώπου. Επίσης, στοχεύει στην ανάπτυξη ενός κλίματος αμοιβαίας αποδοχής και κατανόησης που επιτρέπει την υπέρβαση των προκαταλήψεων και την καλλιέργεια εκτίμησης και σεβασμού απέναντι στην ετερότητα

**Θεματικές Ενότητες**

- Ταυτότητα και Ετερότητα: εννοιολογικοί ορισμοί και βιωματικές προσεγγίσεις
- Αναπαραστάσεις και Στάσεις απέναντι στην ετερότητα: η πρόσληψη του 'Άλλου'
- Επικοινωνία-Διαπολιτισμική επικοινωνία
- Ενσυναίσθηση vs "Σύγκρουση": ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων
- Διαχείριση της διαφορετικότητας και ολοκληρωμένη παρέμβαση

**Χρονική Διάρκεια:** 21 ώρες

### ***ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ***

**Ομάδα - Στόχος:** Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας, στο νοσηλευτικό και ιατρικό προσωπικό των νοσοκομείων, στους δικαστές και στα στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών της Κεντρικής Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης.

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των συμμετεχόντων και συμμετεχουσών σε θέματα βίας κατά των γυναικών, ώστε να αντιμετωπίζουν τα θύματα της βίας με τον πιο ενδεδειγμένο τρόπο.

### **Θεματικές Ενότητες**

- Η Έννοια της Ισότητας των Φύλων. Πολιτικές για την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο
- Μορφές Βίας σε βάρος των γυναικών. Ενδοοικογενειακή Βία κατά των γυναικών από συζύγους/ συντρόφους
- Διακίνηση και Εμπορία γυναικών, με σκοπό τη σεξουαλική (trafficking)
- Βιασμός και γυναίκες

- Στήριξη θυμάτων Βίας (ενδο-οικογενειακής, trafficking, σεξουαλικής παρενόχλησης)  
Δράσεις φορέων της Διοίκησης και ΜΚΟ

**Χρονική Διάρκεια:** 21 ώρες