

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ WEB 2.0

Κουρμπάνης Βασίλειος
Απόφοιτος Τμήματος Διαχείρισης
Πληροφοριακών Συστημάτων ΕΣΔΔΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ◉ Σκοπός
- ◉ Η ελληνική πλατφόρμα δημόσια διαβούλευσης
- ◉ Μετασχηματισμός της συμμετοχής
- ◉ Η σημασία της ανάδρασης
- ◉ Το εργαλείο DebateGraph
- ◉ Η μελέτη περίπτωσης
- ◉ Ο χάρτης επιχειρημάτων της διαβούλευσης
- ◉ Συμπεράσματα

ΣΚΟΠΟΣ

- ◉ Να εξετασθεί η χρησιμότητα των εργαλείων οπτικοποίησης επιχειρημάτων στην ηλεκτρονική διαβούλευση

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- ◉ Ξεκίνησε στις 6 Οκτωβρίου 2009 με την δημιουργία του διαδικτυακού τόπου OpenGov
- ◉ Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Τ.Π.Ε. του Γραφείου του Πρωθυπουργού → Ε.Κ.Δ.Δ.Α.



Βασικοί στόχοι πλατφόρμας OpenGov

- ◉ Να καλλιεργήσει νοοτροπία δημοκρατικής συμμετοχής
- ◉ Να ανοίξει ουσιαστική συζήτηση με τους πολίτες για θέματα χάραξης πολιτικής
- ◉ Να συμβάλλει στην εμπιστοσύνη των πολιτών στους θεσμούς και στην διαφάνεια

ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Χαρακτηριστικά Συμμετοχής	Παραδοσιακά Μέσα επικοινωνίας	Ηλεκτρονικά Μέσα (Τ.Π.Ε.)
Είδος	Αντιπροσωπευτική	Ατομική/συλλογική
Φύση	Παθητική/ απλή αντίδραση	Διαδραστική/ pro-active
Επίδραση	Έμμεση	Άμεση

Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΔΡΑΣΗΣ

- ⦿ **Γενικές Αρχές και Ελάχιστες Προδιαγραφές Διαβούλευσης από την Ε. Επιτροπή**
 - Οι δημόσιες αρχές οφείλουν να παρέχουν επαρκή ανάδραση προς τα μέρη που έχουν απαντήσει και προς το ευρύ κοινό
 - Τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων που έχουν διεξαχθεί θα πρέπει να παρουσιάζονται συνοπτικά σε σχετικές εκθέσεις
- ⦿ **Κώδικας Διεξαγωγής Διαβούλευσης του Ηνωμένου Βασιλείου**
 - Μετά την ολοκλήρωση της διαβούλευσης, οι δημόσιες αρχές πρέπει να παρέχουν μία σύνοψη του ποιοι συμμετείχαν και μια περίληψη των απόψεων που εκφράστηκαν σε κάθε ερώτηση
 - Η ανάδραση πρέπει να συσχετίζει τις αποφάσεις που ελήφθησαν με τις πληροφορίες που αντλήθηκαν από τη διαδικασία διαβούλευσης

ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ DEBATEGRAPH

- ◉ Ένα γρήγορο (wiki) εργαλείο οπτικοποίησης επιχειρημάτων που επιτρέπει στον καθένα:
 - Να παρουσιάσει την θέση του
 - Να μελετήσει τα αντίθετα επιχειρήματα
 - Να εισάγει νέες θέσεις και να βαθμολογήσει ή να φιλτράρει τα επιχειρήματα
 - Να παρακολουθήσει την εξέλιξη των διαβουλεύσεων μέσω RSS
- ◉ Μια εφαρμογή web - based, που καθιστά διαθέσιμη την συλλογική ευφυΐα και γνώση. Συγκεκριμένα:
 - Κάθε χάρτης είναι ανοιχτός σε διορθώσεις
 - Με τον χρόνο ο χάρτης ωριμάζει και ταυτίζεται με τα κομβικά σημεία της διαβούλευσης
 - Η πορεία επεξεργασίας καταγράφεται (δίκτυ ασφαλείας)

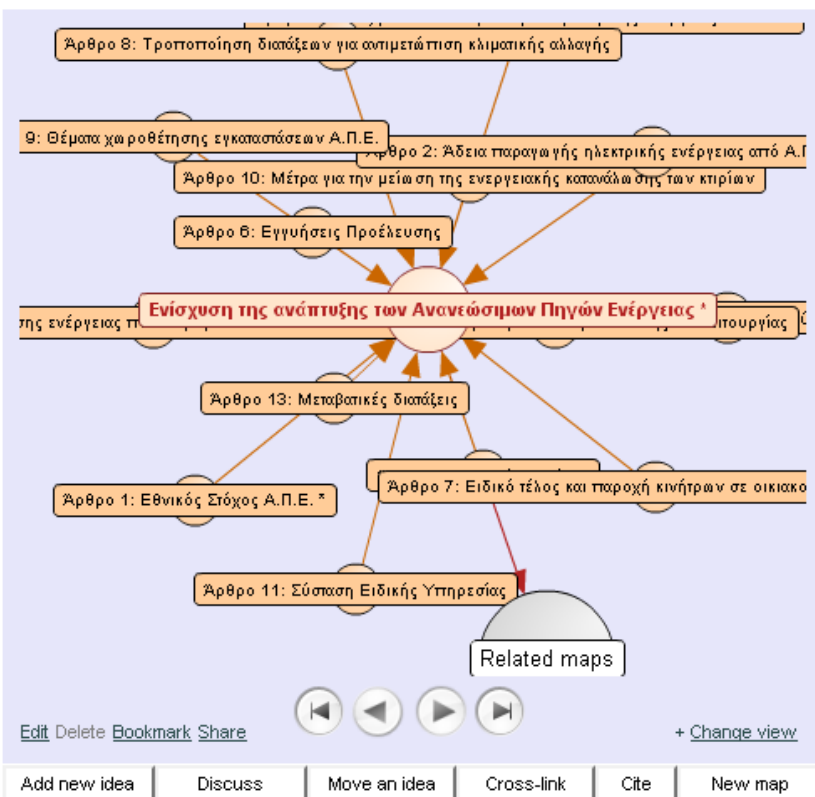
Η ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

- ⊙ Διαβούλευση του Υ.Π.Ε.Κ.Α.
- ⊙ Σχέδιο νόμου: «Επιτάχυνση της ανάπτυξης των Α.Π.Ε. για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής»
- ⊙ Στοιχεία διαβούλευσης
 - Ημ/νίες Διεξαγωγής: 8/12/2009 έως 15/1/2010
 - Αριθμός σχολίων: 1052 (αναλύθηκαν 730)
- ⊙ Μεθοδολογία ανάλυσης σχολίων
 - Θέμα, υπέρ-θέση, θέσεις, επιχειρήματα
 - Κατασκευή μοντέλου δεδομένων
 - Αντιστοίχιση OpenGov - DebateGraph
 - Χρήση του εργαλείου

Ο ΧΑΡΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ (1/4)

Κεντρική σελίδα του Χάρτη Επιχειρημάτων

Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
[home](#)



Details Context Stream Finder Community Help

Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
#58131

[Full screen](#) *Non-ratable element* [Add detailed text](#)

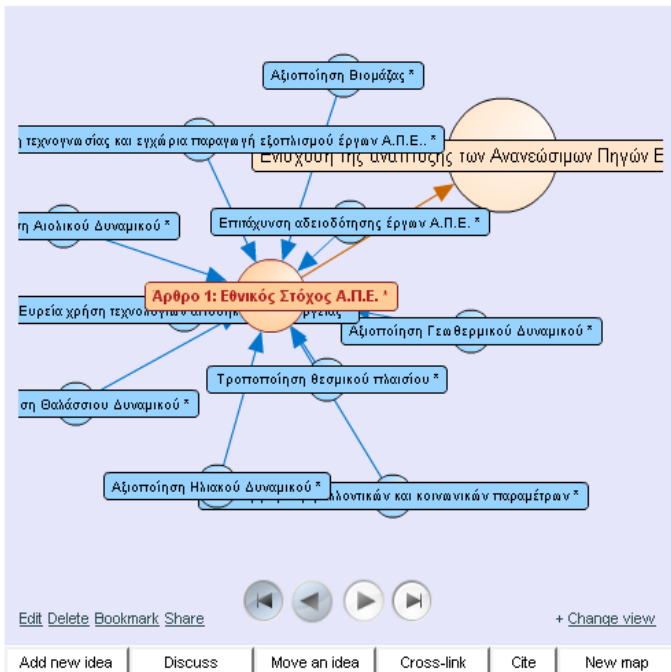
Show >> Citations⁰ Comments⁰ Edits² Info << Hide

Ο ΧΑΡΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ (2/4)

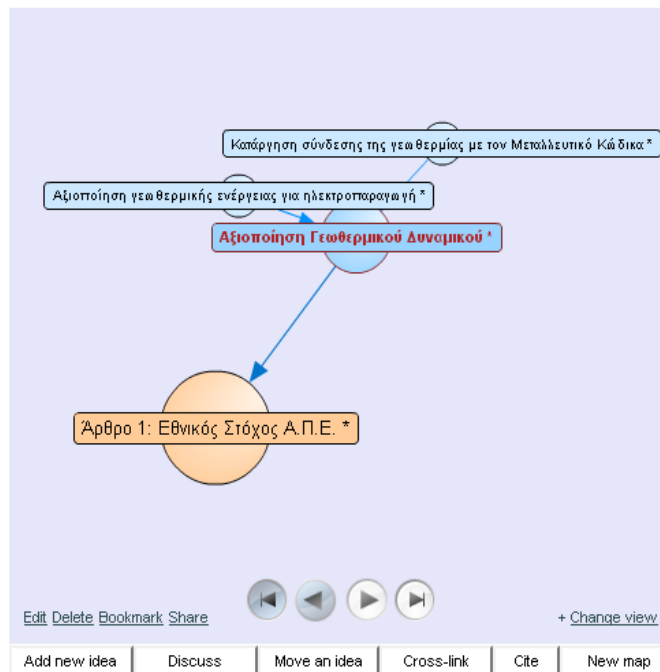
- Υπερ-θέσεις άρθρου 1

- Θέσεις που υπάγονται σε 1 υπερ-θέση

Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
[home](#)



Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
[home](#)



Ο ΧΑΡΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ (3/4)

◉ Επιχείρημα υπέρ 1 θέσης

Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
[home](#)

Απευθείας έλεγχος χωροταξικής συμβατότητας έργων Α.Π.Ε.

Επιτρεπόμενες ζώνες εγκατάστασης έργων Α.Π.Ε. σε GIS *

Edit Delete Bookmark Share + Change view

Add new idea Discuss Move an idea Cross-link Cite New map

Details Context Stream Finder Community Help

Απευθείας έλεγχος χωροταξικής συμβατότητας έργων Α.Π.Ε.
SupportiveArgument #64486

Η Ρ.Α.Ε. θα μπορεί να ελέγχει απευθείας την κάθε αίτηση για έργο Α.Π.Ε. ως προς την χωροταξική συμβατότητα με τους χάρτες αυτούς πριν την χορήγηση άδειας παραγωγής.

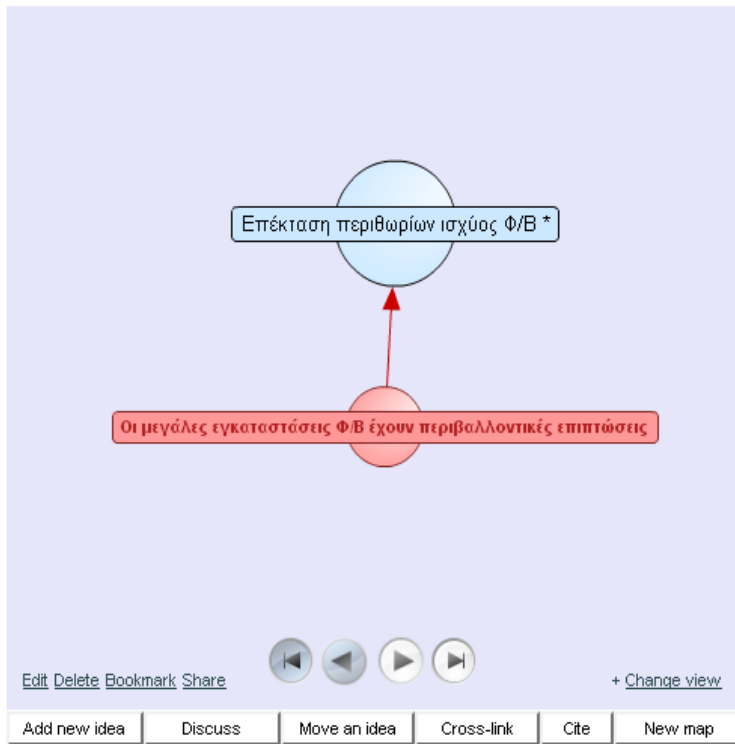
Full screen Weak 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Strong Add detailed text

Show >> Citations⁰ Comments⁰ Edits⁰ Info << Hide

Ο ΧΑΡΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ (4/4)

● Επιχείρημα κατά 1 θέσης

Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
[home](#)



Details Context Stream Finder Community Help

Οι μεγάλες εγκαταστάσεις Φ/Β έχουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις

OpposingArgument #64414

Οι μεγάλες μονάδες προκαλούν σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στις περιοχές εγκατάστασης.

[Full screen](#) Weak 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Strong [Add detailed text](#)

Show >> Citations⁰ Comments⁰ Edits⁴ Info << Hide

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (1/2)

- ◉ Το OpenGon αποτελεί μια αξιόλογη προσπάθεια
- ◉ Δεν υπάρχει ενιαία πρακτική επεξεργασίας σχολίων και εκπόνησης έκθεσης αποτελεσμάτων
- ◉ Δεν παράγονται χάρτες επιχειρημάτων
- ◉ Η διαβούλευση του Υ.Π.Ε.Κ.Α. ήταν πολύ πλούσια σε θέσεις και επιχειρήματα
- ◉ Η ανάλυση των σχολίων οδήγησε περίπου σε 200 θέσεις και 500 επιχειρήματα
- ◉ Η επιλογή του DebateGraph κρίνεται επιτυχημένη
- ◉ Η δημιουργία χαρτών επιχειρημάτων μπορεί να οδηγήσει σε καλύτερη αξιοποίηση των διαβουλεύσεων

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (2/2)

- ◎ Οπτική περίληψη της διαβούλευσης
 - Οι θέσεις και τα επιχειρήματα που περιλαμβάνει αντανακλούν τις απόψεις ευρύτερου κοινού
 - Ευκολότερος συσχετισμός αποφάσεων - εισροών διαβούλευσης
- ◎ Επιτελική σύνοψη
 - Διενέργεια Β' σταδίου διαβούλευσης
 - Εισροή στη λήψη αποφάσεων από την πολιτική ηγεσία
- ◎ Κλειστές διαβουλεύσεις (π.χ. μεταξύ κοινωνικών εταίρων)
 - Συστηματοποίηση της διαδικασίας διαβούλευσης
 - Αποκρυστάλλωση θέσεων και επιχειρημάτων

ΠΗΓΕΣ

- ⦿ Κουρμπάνης Β., «Δημόσια Διαβούλευση με χρήση τεχνολογιών Web 2.0: η ελληνική περίπτωση», Τελική Εργασία, Επιβλέπων: Β.Περιστεράς, Κ' Σειρά, Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων
- ⦿ Kourmpanis V., Peristeras V., “E-consultation: processing and summarizing contributions with argument maps”, Proceedings of ICEGOV. 2010, pg 357-358.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!

Κουρμπάνης Βασίλειος
Απόφοιτος Τμήματος Διαχείρισης
Πληροφοριακών Συστημάτων ΕΣΔΔΑ