



## Ψηφιακό Αποθετήριο Καινοτομία στη Διοίκηση

Για πρώτη φορά δημιουργείται στο ΕΚΔΔΑ **εθνική πύλη** πληροφοριών και δεδομένων για τη δημόσια διοίκηση, με τη μορφή Αποθετηρίου Διοικητικής Καινοτομίας, όπου θα συγκεντρώνονται και καταγράφονται μελέτες και έρευνες που αφορούν, μεταξύ των άλλων, στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στις νέες τεχνολογίες και στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, στην καινοτομία και τις καλές πρακτικές, στον ανασχεδιασμό και στην προτυποποίηση των διαδικασιών, στη διοίκηση ολικής ποιότητας κ.ά.

Το Αποθετήριο θα είναι **ανοικτό στην κοινωνία** και ιδιαίτερα στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα, καθώς και στις επιτελικού χαρακτήρα μονάδες της ίδιας της διοίκησης, μέσω του ιστοτόπου του ΕΚΔΔΑ [www.ekdd.gr](http://www.ekdd.gr). Θα εμπλουτίζεται τόσο από τις μελέτες και έρευνες που υποχρεωτικά θα κοινοποιούν υπηρεσίες και φορείς του δημοσίου με την ευθύνη ή για λογαριασμό των οποίων εκπονούνται, όσο και στοιχεία και δεδομένα που θα συλλέγονται με ευθύνη της Επιστημονικής Μονάδας Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών (ΜΟΤΕΚ) του ΕΚΔΔΑ. Ήδη, η ΜΟΤΕΚ αναπτύσσει μεθοδολογία αναζήτησης, δημοσιοποίησης και διάχυσης επιστημονικού υλικού που αφορά στις διεθνείς τάσεις και πρακτικές, ώστε να διαμοιράσει ηλεκτρονικά τις καλές πρακτικές που συναντώνται στο διεθνή χώρο, αλλά και να



### Για πρώτη φορά έρευνες, μελέτες και δεδομένα για τη δημόσια διοίκηση στη διάθεση ερευνητών & πολιτών

δώσει σημαντικές πτυχές για την ενσωμάτωσή τους στην Ελληνική δημόσια διοίκηση.

Ειδικότερα, τα δεδομένα που πρόκειται να εμπλουτίζουν το Αποθετήριο προέρχονται από:

- Μελέτες και έρευνες που εκπονούνται από τους φορείς της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης ή για λογαριασμό τους και αφορούν προσεγγίσεις εισαγωγής καινοτομικών μεθόδων και διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση περιλαμβανομένων θεμάτων προγραμματισμού, διαβούλευσης, ελέγχου και αξιολόγησης δημοσίων πολιτικών, οργανωτικών και λειτουργικών αλ-

λαγών, ανάπτυξη και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

- Στατιστικά στοιχεία που προκύπτουν από τρέχουσα λειτουργία των υπηρεσιών σε πεδία συναφή με τα ανωτέρω θέματα, όπως στοιχεία για την οργάνωση της υπηρεσίας (υπομονάδες, οργανικές θέσεις κ.ά.) και τις ενδεχόμενες τροποποιήσεις της, το προσωπικό που υπηρετεί κατά κατηγορία, τις υπηρεσιακές μεταβολές του, την εκπαίδευση και επιμόρφωσή του, το φόρτο εργασίας, την παραγωγή αποτελεσμάτων, την επίτευξη στόχων με βάση ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, την υποβολή παραπόνων και το χειρισμό τους, την τυποποίηση διαδικασιών και τη διαχειριστική επάρκεια, καθώς και τη λειτουργία συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και εσωτερικών ελέγχων.

- Εκθέσεις που εκπονούνται στο πλαίσιο της εκπαίδευσής τους οι εκπαιδευόμενοι δημόσιοι υπάλληλοι και, ιδιαίτερα, οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι τμημάτων και αφορούν στη βελτίωση οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών.

- Στοιχεία που προκύπτουν από την επεξεργασία των δεδομένων των δημοσίων διαβουλεύσεων (οpengon), των ερωτημάτων και παραπόνων των πολιτών προς τις δημόσιες υπηρεσίες και των προτάσεων βελτίωσης της οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών.

**Ποιές μελέτες, έρευνες και δεδομένα και με ποια διαδικασία υποβάλλονται υποχρεωτικά στο ΕΚΔΔΑ από φορείς και υπηρεσίες του δημοσίου**

Σελίδα 3

# Καταγραφή Διεθνούς Διοικητικής Καινοτομίας

**Πρωταρχικός σκοπός** της νέας επιστημονικής Μονάδας Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών του ΕΚΔΔΑ είναι η παρακολούθηση, η καταγραφή και η μελέτη πρωτοποριακών μεθόδων, διαδικασιών και νέων προσεγγίσεων που αφορούν στον ευρύτερο δημόσιο τομέα και παρουσιάζονται διαρκώς στο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον. Στην κατεύθυνση αυτή αναπτύσσει μεθοδολογία αναζήτησης υλικού που αφορά στις διεθνείς τάσεις και πρακτικές, σε επιστημονικό και εμπειρικό επίπεδο, τη δημοσιοποίηση και τις κατευθύνσεις για τη χρήση

και την αξιοποίηση του συγκεκριμένου υλικού, τη διάχυση την επικοινωνία και τις δυνατότητες διαβούλευσης στον κυβερνοχώρο, ώστε να διαμοιράσει ηλεκτρονικά τις καλές πρακτικές (best practices) που συναντώνται στο διεθνή χώρο, αλλά και να δώσει σημαντικές πτυχές για την ενσωμάτωσή τους στην ελληνική δημόσια διοίκηση. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιείται δράση **δημιουργίας θεματικών δικτύων** για την καταγραφή της διεθνούς διοικητικής καινοτομίας σε ζητήματα όπως:

## Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

- Κανόνες ρύθμισης των σχέσεων στο εργασιακό περιβάλλον
- Στελέχωση - συστήματα επιλογής και κατανομής προσωπικού
- Συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση
- Συστήματα αξιολόγησης της απόδοσης υπαλλήλων και παροχή κινήτρων

## Οργάνωση και Λειτουργία

- Νέο δημόσιο management
- Διοικητική μεταρρύθμιση και δημόσιο management
- Νέες τεχνολογίες και δημόσια διοίκηση
- Πρότυπα ανάλυσης κόστους οφέλους στη δημόσια διοίκηση

## Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση

- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- Ηλεκτρονική Μάθηση
- Ηλεκτρονική Δημοκρατία
- Ηλεκτρονική Υγεία

## Ποιότητα στη Δημόσια Διοίκηση

- Συστήματα ποιότητας
- Δημόσιο management και Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- Προτυποποίηση διαδικασιών ποιότητας
- Μέτρηση αποτελεσμάτων δημοσίων οργανώσεων

## Δημόσιες Πολιτικές

- Σχεδιασμός των δημοσίων πολιτικών
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Στρατηγική δημοσίων πολιτικών

Τα **αποτελέσματα της καταγραφής** θα δημοσιοποιούνται στον ιστοτόπο του ΕΚΔΔΑ, όπου θα παρουσιάζονται, επίσης, επιστημονικά άρθρα, επίσημα κείμενα και εμπειρικά στοιχεία που αφορούν σε ζητήματα καινοτομίας. Σκοπός είναι να καθοδηγείται ο χρήστης στους βασικότερους άξονες συζητήσεων πάνω σε ζητήματα μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης, ανάδειξης σύγχρονων απόψεων, αλλά και συγκεκριμένων παραδειγμάτων καλών πρακτικών από το διεθνές και το εθνικό περιβάλλον.

Μέσα από αυτή την προσπάθεια θα παρέχεται μια πλήρης εικόνα των τελευταίων εξελίξεων και ταυτόχρονα, μέσα από την τεκμηρίωση, θα δίνεται η δυνατότητα στον εξατομικευμένο χρήστη και στους φορείς που θα απευθύνονται στην ιστοσελίδα, να μπορούν να προβούν σε συγκριτική ανάλυση προτεινόμενων πολιτικών, καθώς και την εξειδίκευση του στην ελληνική δημόσια διοίκηση.

Επιπλέον, **θα χαρτογραφηθούν οι κύριες πηγές ανοικτών δεδομέ-**

**νων**, ενώ θα υπάρχει κατάλογος ενεργών συνδέσμων που θα συνοδεύεται από μια σύντομη περιγραφή του περιεχομένου και της ταυτότητας κάθε προτεινόμενου φορέα. Οι ενεργοί αυτοί σύνδεσμοι θα ταξινομηθούν σε βασικές κατηγορίες που αναφέρονται σε ιστοτόπους διεθνών οργανισμών, επίσημων κυβερνητικών δομών και κρατικών φορέων δημόσιας διοίκησης, ακαδημαϊκών και επιστημονικών κέντρων μελέτης και έρευνας σε θέματα δημόσιας διοίκησης, ιδιωτικές επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις στη βάση της ελεύθερης παροχής δεδομένων και τεκμηρίωσης.

**Σκοπός και των δύο πρωτοβουλιών** είναι όχι μόνο να δώσουν στο χρήστη μια πλήρη εικόνα των κυρίαρχων ζητημάτων που αφορούν στη σύγχρονη επιστημονική και εμπειρική συζήτηση για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης αλλά, ταυτόχρονα, να επιτρέψει στο χρήστη μέσα από την ανάπτυξη εργαλείων διαδραστικότητας, να λειτουργεί ως ερευνητής και αξιολογητής πρωτογενούς υλικού.



Οι επιμορφωτικές δράσεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση



**Ιδιοκτησία:** Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)

Πειραιώς 211, 177 78 Ταύρος • Τηλ.: 213 1306 400, 401 • [www.ekdd.gr](http://www.ekdd.gr) • [ekdd@ekdd.gr](mailto:ekdd@ekdd.gr)

**Επιμέλεια:** Τμήμα Επικοινωνίας, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων • [prpress@ekdd.gr](mailto:prpress@ekdd.gr)

Επιτρέπεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή και η μετάδοση κειμένων με παράκληση τη μνημόνευση της έκδοσης

## Κατηγορίες μελετών, ερευνών και δεδομένων που υποβάλλονται υποχρεωτικά στο ΕΚΔΔΑ

Μελέτες καινοτομικών μεθόδων, διαδικασιών και προσεγγίσεων στη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση, περιλαμβανομένων θεμάτων προγραμματισμού, διαβούλευσης, ελέγχου και αξιολόγησης δημοσίων πολιτικών με παραδοτέα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, προτάσεις, μεθοδολογίες, διαδικασίες και λογισμικό που αφορούν σε:

- σχεδιασμό δημοσίων πολιτικών,
- μεθοδολογίες δημόσιας διαβούλευσης,
- στρατηγικά και επιχειρησιακά σχέδια,
- χρονοπρογραμματισμό,
- συστήματα στοχοθεσίας,
- επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών απόδοσης,
- διαδικασίες παρακολούθησης ενεργειών εφαρμογής,
- αξιολόγηση εκ των προτέρων, κατά τη διάρκεια και εκ των υστέρων άμεσων και ενδιάμεσων αποτελεσμάτων καθώς και των μακροπρόθεσμων επιπτώσεων των ασκούμενων δημοσίων πολιτικών.

Μελέτες και έρευνες εισαγωγής οργανωτικών και λειτουργικών αλλαγών με παραδοτέα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, προτάσεις, μεθοδολογίες, διαδικασίες και λογισμικό που αφορούν σε :

- αρχικό οργανωσιακό σχεδιασμό και παραγωγή οργανισμών και οργανογραμμάτων,
- αναδιοργάνωση φορέων,
- σχεδιασμό ροών εργασίας,
- τυποποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών,
- ανάπτυξη προηγμένων μεθόδων και εργαλείων για την άσκηση των λειτουργιών,
- σχεδιασμό και εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας,
- σχεδιασμό και εφαρμογή συστημάτων εσωτερικού ελέγχου.

Κάθε είδους στατιστικά δεδομένα, επεξεργασμένα ή μη, που συνοδεύουν έρευνες και μελέτες σχετικές με τα αναφερόμενα ή αποτελούν παραρτήματα ή ενδιάμεσα παραδοτέα ή παράγονται κατά τις φάσεις εκπόνησής τους και υποστηρίζουν την εξαγωγή των συμπερασμάτων και την επεξεργασία των ενδιάμεσων ή και τελικών παραδοτέων

Μελέτες και έρευνες που αφορούν σε θέματα ανάπτυξης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού με παραδοτέα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, προτάσεις, μεθοδολογίες, διαδικασίες και λογισμικό που αφορούν σε:

- περιγραφή θέσεων και καθηκοντολόγια,
- προγραμματισμό ανθρώπινων πόρων,
- συστήματα πρόσληψης,
- κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού μεταξύ υπηρεσιακών μονάδων,
- διαδικασίες επιλογής και τοποθέτησης σε θέσεις ευθύνης,
- κίνητρα απόδοσης,
- αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού,
- ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών,
- σχέδια μάθησης και σταδιοδρομίας,
- αξιολόγηση εκπαίδευσης προσωπικού.

Όλα τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία που προκύπτουν από τρέχουσα λειτουργία των υπηρεσιών σε πεδία συναφή με τα ανωτέρω θέματα. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν:

- στοιχεία για την οργάνωση της υπηρεσίας (υπομονάδες, οργανικές θέσεις κ.ά.) και ενδεχόμενες τροποποιήσεις,
- το προσωπικό που υπηρετεί κατά κατηγορία,
- οι υπηρεσιακές μεταβολές του,
- η εκπαίδευση και επιμόρφωσή του,
- ο φόρτος εργασίας,
- η παραγωγή αποτελεσμάτων,
- η παροχή υπηρεσιών,
- ο χρόνος διεκπεραίωσης των υποθέσεων,
- η επίτευξη στόχων με βάση ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες,
- η υποβολή παραπόνων και ο χειρισμός τους,
- η τυποποίηση διαδικασιών και η διαχειριστική επάρκεια,
- η λειτουργία συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και εσωτερικών ελέγχων.

Οι εκθέσεις που εκπονούν στα πλαίσια της εκπαίδευσής τους οι εκπαιδευόμενοι δημόσιοι υπάλληλοι και, ιδιαίτερα, οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι τμημάτων και αφορούν:

- στον ανασχεδιασμό δομών και διαδικασιών και
- στη λειτουργική αναβάθμιση των υπηρεσιών στις οποίες προϊστανται.

### Διαδικασία κοινοποίησης

Μόλις ολοκληρωθεί και παραδοθεί στο δικαιούχο φορέα το τελικό παραδοτέο που έχει εκπονηθεί, είτε από εξωτερικό ανάδοχο, είτε με ίδια μέσα, κοινοποιούνται **ηλεκτρονικά** στη Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών (ΜΟΤΕΚ) του ΕΚΔΔΑ:

- το πλήρες σώμα της μελέτης ή της έρευνας με όλα τα προβλεπόμενα παραδοτέα,
- η περιγραφή των χαρακτηριστικών και των λειτουργιών του λογισμικού που τυχόν αναπτύχθηκε,
- η επιτελική σύνοψη
- οι τυχόν προτάσεις πολιτικής,
- τα κάθε είδους πρωτογενή και επεξεργασμένα στατιστικά δεδομένα που παρήχθησαν κατά τη διάρκεια εκπόνησης της μελέτης ή της έρευνας, καθώς και οι συντάκτες των επί μέρους παραδοτέων και των τμημάτων τους.

**Υπεύθυνοι για την υποβολή** είναι οι προϊστάμενοι των υπηρεσιών για λογαριασμό των οποίων εκπονήθηκε η μελέτη ή η έρευνα. Οι κοινοποιήσεις γίνονται με ηλεκτρονική υποβολή των ερευνών, μελετών, δεδομένων στοιχείων, σε ψηφιακή μορφή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://resources.ekdd.gr/knowledge>, σύμφωνα με τις οδηγίες που είναι αναρτημένες εκεί. Σημειώνεται ότι η υποβολή των μελετών και ερευνών συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για την αποπληρωμή τους (αρθρ. 57 παρ. 5 του Ν. 3966/2011).