



Συμπράξεις - Συνέργειες

Η διαμόρφωση και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου, συνεκτικού και συνάμα αναπτυξιακού πλαισίου παρέμβασης και επιμόρφωσης με όλους τους φορείς της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης βρίσκεται στο επίκεντρο των πρωτοβουλιών του ΕΚΔΔΑ. Επιστέγασμα αυτής της πρωτοβουλίας είναι η σύναψη μνημονίων ή πρωτοκόλλων συνεργασίας με Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, Περιφέρειες, Δήμους και φορείς του δημοσίου.

Οι επιμορφωτικές συμπράξεις και συνέργειες, που προβλέπονται στις συνεργασίες αυτές, συμβαδίζουν με την εφαρμοζόμενη διοικητική μεταρρύθμιση της χώρας, συνδέονται με τους επιχειρησιακούς στόχους και τις οργανωσιακές αλλαγές κάθε υπηρεσίας ή φορέα και ανταποκρίνονται στις εξατομικευμένες ανάγκες των υπαλλήλων. Περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, έρευνα ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, σχεδιασμό και υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων, καθώς και αξιολόγηση και αποτίμηση της επιμορφωτικής παρέμβασης τόσο στη βελτίωση της λειτουργίας των φορέων, όσο και των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Περιλαμβάνουν, επίσης, συμβουλευτική υποστήριξη και παροχή τεχνολογίας ως προς τον προσδι-

ορισμό της αποστολής του φορέα, την αναδιοργάνωση δομών και την κατάρτιση περιγραμμάτωνθέσεων εργασίας, αλλά και μεταφοράς τεχνολογίας από φορείς άλλων ευρωπαϊκών χωρών με την οργάνωση καινοτόμων εργαστηρίων διαβούλευσης σε κρίσιμα θέματα άσκησης δημόσιας πολιτικής με απώτερο στόχο την επεξεργασία σχεδίων δράσης.

Τα μνημόνια συνεργασίας που έχουν υπογραφεί με τα **Υπουργεία Εξωτερικών (ΥΠΕΞ), Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔιΜΗΔ) και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ)** είναι ειδικού σκοπού και αφορούν, αντιστοίχως, στην προετοιμασία των κρατικών λειτουργιών που θα εμπλακούν στην Ελληνική Προεδρία του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην υποστήριξη του μητρώου ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου και στην εφαρμογή οριζόντιων πολιτικών και έργων του ΥΠΕΚΑ στο σύνολο της δημόσιας διοίκησης και της αυτοδιοίκησης.

Ειδικού σκοπού είναι και το μνημόνιο που υπεγράφη με την **Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων** για τη βελτίωση των δημοσίων εσόδων, την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και δασμοδιαφυγής, καθώς και οι συμφωνίες που έχουν υπογραφεί με το **Υπουργείο Παι-**



δείας και Θρησκευμάτων για την απόκτηση από στελέχη της εκπαίδευσης πιστοποιητικού διοικητικής και καθοδηγητικής επάρκειας και με τη **Γενική Γραμματεία Ισότητας** για την ενδυνάμωση σε όλο το εύρος της δημόσιας δράσης των πολιτικών ισότητας των φύλων. Επιμορφωτικές συμπράξεις έχουν συναφθεί με την **Περιφέρεια Κε-**

ντρικής Μακεδονίας, την Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος, τους Δήμους Αθηναίων και Θεσσαλονίκης, ενώ στο στάδιο της υπογραφής βρίσκονται συμφωνίες με την Περιφέρεια Αττικής, τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου, το Ίδρυμα Ποιμαντικής Επιμόρφωσης της Εκκλησίας της Ελλάδος και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Σελ 5

Μητρώο δημοσίων υπαλλήλων

Την τεχνολογική υποστήριξη της λειτουργίας και των εφαρμογών του μητρώου ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης αναλαμβάνει το ΕΚΔΔΑ, στο πλαίσιο μνημονίου συνεργασίας που συνυπέγραψαν οι Γενικοί Γραμματείς του ΥΔιΜΗΔ και του ΕΚΔΔΑ, **Δημήτριος Στεφάνου** και **Άννα Αναγνωστοπούλου** αντίστοιχα. Όπως επισημαίνεται στο μνημόνιο, το Υπουργείο πρόκειται να αξιοποιήσει την τεχνολογία και εμπειρία του ΕΚΔΔΑ σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων και παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών, προκειμένου να υποστηρίξει εφαρμογές, όπως είναι το μητρώο, αλλά και γενικότερα ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενημέρωσης και εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων. Επιπλέον, τα δύο μέρη συμφώνησαν να υλοποιήσουν εφαρμογές και να αξιοποιήσουν τις συνέργειες που υπάρχουν μεταξύ του μητρώου ανθρώπινου δυναμικού και των συστημάτων διαχείρισης εκπαίδευσης του ΕΚΔΔΑ.

Ένα βήμα προς τη μεταρρύθμιση της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης

Σελ.: 2

Επιμορφωτικές δράσεις υποστήριξης της Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ

Σελ.: 3

Ένα βήμα προς τη μεταρρύθμιση της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης

Φέτος, το ΕΚΔΔΑ, κλείνει 30 χρόνια από τη θεσμική γέννησή του. Μετά από τρεις δεκαετίες λειτουργίας του, ίσως και να επιβάλλεται ο αναστοχασμός για το έργο του και ο επαναπροσδιορισμός της κατεύθυνσης του. Τα γενεθλιά του αυτά, συμπίπτουν με την, εν εξελίξει, διοικητική μεταρρύθμιση. Το σκέλος της διοικητικής υπόστασης του ΕΚΔΔΑ, μελετήθηκε και αξιολογήθηκε. Μία νέα διοικητική διάρθρωση θα πλαισιώσει τη βασική του αποστολή. Παράλληλα το ανθρώπινο δυναμικό του είναι έτοιμο να εξετάσει τον εκπαιδευτικό/επιστημονικό και συμβουλευτικό του ρόλο. Να θέσει μέσα στο πλαίσιο αυτό, νέους, σύγχρονους στόχους. Σήμερα είναι η ώρα να διευρυνθεί ή μετεξελιχθεί ο φορέας από αυτή τη σκοπιά.

Οι αλλαγές στον τομέα της εκπαίδευσης/επιμόρφωσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών, η ανοικτή εκπαίδευση, οι εμπειρίες άλλων χωρών για την δική τους μεταρρύθμιση της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης στη δημόσια διοίκηση, οι προβληματισμοί των τελευταίων χρόνων για τη θέση και τον ρόλο του ΕΚΔΔΑ στο στερέωμα της διοίκησης, μας οδηγούν ως ΕΚΔΔΑ να διακηρύσσουμε ρητά ότι φιλοδοξούμε τη Μεταρρύθμιση της Εκπαίδευσης - Επιμόρφωσης. Το διατυπώσαμε ήδη με την παρουσίαση του εξαμηνιαίου μας προγραμματισμού.

Μεταξύ των στόχων μας είναι:

Η ανάπτυξη του επιστημονικού - εκπαιδευτικού του έργου με

- τη συνεργασία με ερευνητικούς και επιστημονικούς φορείς της χώρας
- τη συνεργασία με ομολόγους φορείς εκπαίδευσης - επιμόρφωσης, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας
- την ολοκληρωμένη και συνεκτική πολιτική επιμόρφωσης με τους φορείς της διοίκησης και αυτοδιοίκησης
- τη συνεργασία και με φορείς του ιδιωτικού



τομέα (επιχειρήσεις)

- τη συνεργασία με φορείς του δημοσίου που διενεργούν ελέγχους και επιθεωρήσεις

Η εξωστρέφεια του ΕΚΔΔΑ

Η διεύρυνση των μορφών, μεθόδων και εργαλείων της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης

Πρόσφατα, καλέσαμε μια εκλεκτή ομάδα, για να μοιραστούμε μαζί τους σκέψεις και προβλήματα για τα καιρία ζητήματα που άπτονται μιας μεταρρύθμισης της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης με σκοπό να οδηγηθούμε σε προτάσεις αντιμετώπισης των προβλημάτων ή σε σχέδιο μεταρρύθμισης ανταποκρινόμενο στις σημερινές συνθήκες.

Μαζί μας ήταν:

- Πανεπιστημιακοί με μακρά εμπειρία στα θέματα δημόσιας διοίκησης ή/και εκπαίδευσης ενηλίκων (μερικοί εκ των οποίων έχουν διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην ίδρυση και εξέλιξη του ΕΚΔΔΑ)
- Επιστήμονες που υπηρέτησαν και υπηρετούν τη διοίκηση μέσα από ανεξάρτητες αρχές και ελεγκτικούς φορείς (Συμβούλιο της Επικρατείας, Ελεγκτικό Συνέδριο, Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού, Σώμα Επιθεωρητών, Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης), ή μέσα από τη δημόσια διοίκηση (Υπουργεία, φορείς)

• Επιστήμονες από τη δημόσια διοίκηση και την αυτοδιοίκηση ή κοινωνικούς/επαγγελματικούς φορείς με ενασχόληση την εκπαίδευση/επιμόρφωση (Γενική Γραμματεία Διά Βίου Μάθησης, ΕΟΠΠΕΠ, Ένωση Αποφοίτων ΕΣΔΔΑ, Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών, Κοινωνικό Πολύκεντρο ΑΔΕΔΥ, Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης). Ήταν όλοι και όλες παρόντες/ουσες με την υπομονή και επιμονή που τους/τις διακρίνει. Πρόεδρος της συνάντησης, η Αντιγόνη Λυμπεράκη, καθηγήτρια Παντείου Πανεπιστημίου και Πρόεδρος του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΕΚΔΔΑ. Συντελεστές και μέτοχοι της συνάντησης, η ηγεσία του ΕΚΔΔΑ (Γενική Γραμματέας και Πρόεδρος του ΔΣ), διευθυντικά και επιστημονικά στελέχη του ΕΚΔΔΑ.

Ήταν ένα δυναμικό πρόθυμο να συνεργαστεί, να μελετήσει, να προτείνει, να πράξει. Να αποτελέσει τη μαγιά, ώστε να μετεξελιχθεί, με τον πιο εποικοδομητικό τρόπο, ο ρόλος της εκπαίδευσης - επιμόρφωσης στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να συμβάλει στις αλλαγές της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης. Όλες και όλοι διαθέσιμοι/ες να εργαστούν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και διακυβευμάτων της δημόσιας διοίκησης και της αυτοδιοίκησης, με βάση την εκπαίδευση - επιμόρφωση.

Ως ΕΚΔΔΑ δηλώσαμε την πρόθεσή μας να συγκροτήσουμε την **Επιτροπή Μεταρρύθμισης της Εκπαίδευσης - Επιμόρφωσης** και να στηρίξουμε το έργο της προσδιορίζοντας συγκεκριμένους στόχους, ενέργειες, κατηγορίες δράσεων (μελέτες, έρευνες, εργαστήρια, ημερίδες κλπ) με σαφές χρονοδιάγραμμα.

Αυτό θεωρούμε ότι καλούν οι καιροί και προς αυτή την κατεύθυνση, όσο μπορούμε, θα συμβάλλουμε.

Άννα Αναγνωστοπούλου
Γενική Γραμματέας ΕΚΔΔΑ



Οι επιμορφωτικές δράσεις του ΕΚΔΔΑ συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση



Ιδιοκτησία: Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)

Πειραιώς 211, 177 78 Ταύρος • Τηλ.: 213 1306 400, 401 • www.ekdd.gr • ekdd@ekdd.gr

Επιμέλεια: Τμήμα Επικοινωνίας, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων • prpress@ekdd.gr

Επιτρέπεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή και η μετάδοση κειμένων με παράκληση τη μνημόνευση της έκδοσης

Επιμορφωτικές δράσεις υποστήριξης της Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ

Ξεκίνησε η πρώτη φάση των επιμορφωτικών δράσεων του ΕΚΔΔΑ για την προετοιμασία και υποστήριξη των κρατικών λειτουργιών που θα εμπλακούν στην άσκηση της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) το α' εξάμηνο του 2014. Σε πρώτη φάση και κατά την χρονική περίοδο Μαΐου – Ιουλίου 2013 διοργανώνονται από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του ΕΚΔΔΑ, έξι επιμορφωτικά προγράμματα με τη συμμετοχή 250 στελεχών υπουργείων και φορέων που πρόκειται να αναλάβουν καθήκοντα Προέδρων και Αναπληρωτών, καθώς και τέσσερα για τη δεύτερη ομάδα στόχο του προγράμματος, δηλαδή τα στελέχη στήριξης της Προεδρίας. Την περίοδο Σεπτεμβρίου – Οκτωβρίου θα ακολουθήσουν εξειδικευμένα προγράμματα σε ζητήματα τεχνικών διαπραγματεύσεων για τους Προέδρους των λειτουργούντων ομάδων του Συμβουλίου και τους Εθνικούς Εκπροσώπους, καθώς και για τις ομάδες στήριξης.

Οι μέθοδοι εκπαίδευσης που έχουν υιοθετηθεί περιλαμβάνουν: διαδραστική επικοινωνία, μελέτη περίπτωσης, παιχνίδια ρόλων, ασκήσεις προσομοίωσης, πρακτική διαπραγμάτευση, ενώ θα γίνει και ανάλυση σχέσεων μεταξύ Προεδρίας, Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Οι εκπαιδευτές προέρχονται από τη Γραμματεία Συμβουλίου της ΕΕ και από το Μητρώο Διδακτικού Προσωπικού του ΕΚΔΔΑ. Υπενθυμίζεται ότι το ΕΚΔΔΑ



ανέλαβε την επιμόρφωση και προετοιμασία όσων κρατικών λειτουργιών εμπλακούν στην άσκηση της Ελληνικής Προεδρίας υπογράφοντας, στις αρχές Μαρτίου του 2013, σχετικό πρωτόκολλο με το καθ' ύλην αρμόδιο Υπουργείο των Εξωτερικών. Επίσης, ανέλαβε και το συντονισμό με τα αντίστοιχα προγράμματα επιμόρφωσης, τα οποία παρέχονται από τη Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου της ΕΕ και τη Σχολή Δημόσιας Διοίκησης (ΕΝΑ) της Γαλλικής Δημοκρατίας. Είχε προηγηθεί η επιτυχής συμβολή του ΕΚΔΔΑ στην προετοιμασία της Κυπριακής Δημόσιας Διοίκησης για την υποστήριξη της Κυπριακής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ το 2012.

ΔΟΥΒΛΙΝΟ (23-24 Μαΐου 2013)

Με την ευκαιρία της Ιρλανδικής Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ιρλανδικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης (IPA) διοργάνωσε την εξαμηνιαία συνάντηση των Διευθυντών των Σχολών και Ινστιτούτων Δημόσιας Διοίκησης της ΕΕ (DISPA) με τη συμμετοχή αντιπροσωπειών από 23 χώρες - μέλη της Ε.Ε. Το ΕΚΔΔΑ, ως εθνικός εκπρόσωπος της Ελλάδας, έδωσε το παρών δια του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, κ. **Παύλου Δ. Πέζαρου**, και της Προϊσταμένης του Αυτοτελούς Τμήματος Επικοινωνίας, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων, κα **Νάγιας Βρεττάκου**. Στην ημερήσια διάταξη της συνάντησης ήταν η ευρωπαϊκή κρίση και οι επιπτώσεις της στον ρόλο και τις υπηρεσίες των Ινστιτούτων και Σχολών Δημόσιας Διοίκησης, ενώ η παρέμβαση – εισήγηση της Γενικής Γραμματέως του ΕΚΔΔΑ, κας **Άννας Αναγνωστοπούλου**, επικεντρώθηκε στο τρίπτυχο: νέες επενδύσεις στην επιμόρφωση, συνεκτική επιμόρφωση για το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα και επιμόρφωση και κινητικότητα



ΜΑΣΣΑΛΙΑ (13-15 Μαΐου 2013)

Το ΕΚΔΔΑ, δια της Διευθύντριας του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης, δρος **Φανής Κομσέλη**, συμμετείχε στην 13η συνδιάσκεψη των Διευθυντών των Σχολών και των Ινστιτούτων Δημόσιας Διοίκησης των Αραβικών Χωρών που διοργάνωσαν το Ινστιτούτο Δημοσίου Μάνατζμεντ και Εδαφικής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου AIX EN PROVENCE (IMPGT), ο Αραβικός Οργανισμός Διοικητικής Ανάπτυξης (ARADO) και η Ευρωπαϊκή Ομάδα για την Δημόσια Διοίκηση (EGPA), της οποίας το ΕΚΔΔΑ είναι μέλος. Αντικείμενο της συνδιάσκεψης ήταν οι «καλές πρακτικές» στην αξιολόγηση της επιμόρφωσης και της αποτίμησης της επιμόρφωσης στην απόδοση της εργασίας. Η δρ. Φ. Κομσέλη αφού ανέδειξε το ρόλο και τη συμβολή του ΕΚΔΔΑ στη διοικητική μεταρρύθμιση, παρουσίασε τα εργαλεία αξιολόγησης και αποτίμησης της επιμορφωτικής παρέμβασης που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει στην ελληνική δημόσια διοίκηση.

ΣΤΡΑΣΒΟΥΡΓΟ (21-22 Μαΐου 2013)

Το παρών στο 8ο ευρωπαϊκό ραντεβού του Στρασβούργου που οργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Πόλος Δημόσιας Διοίκησης, έδωσε το ΕΚΔΔΑ δια της Συμβούλου επιστημονικού έργου του ΙΝΕΠ, δρος **Χρύσας Κασίμη**. Η ισότητα στη δημόσια διοίκηση των ευρωπαϊκών χωρών, η πολιτική συνοχής 2014 – 2020 και οι προκλήσεις για την εκπαίδευση/επιμόρφωση σε τοπικό επίπεδο, καθώς και η δημόσια διοίκηση και η αυτοδιοίκηση στην Ευρώπη της κρίσης, ήταν, μεταξύ άλλων, στην ημερήσια διάταξη. Τα ευρωπαϊκά ραντεβού του Στρασβούργου αποτελούν ένα forum προβληματισμού και ανταλλαγής ιδεών και σκέψεων με αντικείμενο τις στρατηγικές και καινοτόμες πτυχές της διακυβέρνησης και των δημόσιων πολιτικών με τη συμμετοχή φορέων και εμπειρογνομώνων επί θεμάτων επιμόρφωσης/κατάρτισης/εκπαίδευσης.

Εθνική Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η «Εθνική Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» βρέθηκε στο επίκεντρο καινοτόμου εργαστηρίου που διοργάνωσε το ΥΔιΜΗΔ σε συνεργασία με το ΕΚΔΔΑ και στο οποίο συμμετείχαν 196 στελέχη από 75 υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, εμπειρογνώμονες από χώρες – μέλη της Ε.Ε, καθώς και παρατηρητές από τον ιδιωτικό τομέα.

Τις εργασίες του εργαστηρίου παρακολούθησαν μέσω διαδικτύου (live streaming) δεκάδες ακόμη άτομα, ενώ υπήρξαν παρεμβάσεις μέσω τηλεδιάσκεψης από εκπροσώπους των Περιφερειών της χώρας. Ο αρμόδιος Υφυπουργός, κ. **Μανούσος Βολουδάκης**, κήρυξε την έναρξη των εργασιών του εργαστηρίου, χαιρετισμό απηύθυνε η Γενική Γραμματέας του ΕΚΔΔΑ, κα **Άννα Αναγνωστοπούλου**, ενώ ο Προϊστάμενος Στρατηγικού Σχεδιασμού της Γενικής Γραμματείας του Πρωθυπουργού, Δρ. **Δημήτριος Πτωχός**, παρουσίασε το σχέδιο εθνικής στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Μετά τις εισηγήσεις, πραγματοποιήθηκαν επιμέρους συνεδριάσεις ομάδων στελεχών, σε τέσσερα εργαστήρια με την εξής θεματολογία:

■ Το νέο θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση: αναλύθηκε



το παρόν θεσμικό πλαίσιο και συζητήθηκαν προτάσεις μείωσης των κανονιστικών πράξεων που απαιτούνται για την εφαρμογή του νόμου, καθώς και η θεσμική εξειδίκευση επιμέρους επιχειρησιακών και τεχνικών ζητημάτων.

■ Η προώθηση της ψηφιακής υπογραφής και η μετατροπή διαδικασιών σε ψηφιακές: παρουσιάστηκε η χρησιμότητα και ο τρόπος επέκτασης της χρήσης της ψηφιακής υπογραφής σε όλες τις υπηρεσίες του δημοσίου και επαγγελματικές ομά-

δες, καθώς και πρακτικές εφαρμογές μείωσης του διοικητικού κόστους και του διοικητικού βάρους. Συζητήθηκαν επίσης θέματα για την ψηφιοποίηση διαδικασιών, καθώς και την κεντρική πύλη του Δημοσίου "ΕΡΜΗΣ".

■ Ο πολίτης στο επίκεντρο: Διασύνδεση Μητρώων - η αρχή "Once only" (άπαξ και μόνο υποβολή στοιχείων προς το δημόσιο), η επαναχρησιμοποίηση των δεδομένων.

■ Ζητήματα συνεργασίας και συντονισμού έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: συζητήθηκαν θέματα διοίκησης έργου, καλές πρακτικές, τρόποι συντονισμού στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μεταξύ των φορέων του δημοσίου (Υπουργεία, ΟΤΑ, κτλ.) και του ιδιωτικού τομέα.

Έλλειψη βασικών δεξιοτήτων σε θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών κατέγραψε έρευνα ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών που διεξήγαγε το ΕΚΔΔΑ σε 320 υπηρεσίες και φορείς του δημοσίου. Επιπλέον, κατέγραψε αυξημένη προτίμηση των υπαλλήλων σε πιστοποιημένα προγράμματα επιμόρφωσης με τα ακόλουθα θεματικά αντικείμενα:

- Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, διαχείριση δημοσίων εγγράφων (45%-56%)
- Σύνταξη, προτυποποίηση δημοσίων εγγράφων (44%-55%)
- Ηλεκτρονική διαχείριση μισθοδοσίας (35%-43%)
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και πολίτες (35%-47%)

Αυξημένο ενδιαφέρον παρουσιάζουν και οι επιμορφωτικές δράσεις του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) για την έκδοση ηλεκτρονικού εγγράφου με τη χρήση ψηφιακής υπογραφής. Κατά την τρέχουσα επιμορφωτική περίοδο (Ιανουάριος – Ιούλιος 2013) υλοποιήθηκαν συνολικά 82 προγράμματα σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Λάρισα και Πάτρα με τη συμμετοχή 1.300 στελεχών της δημόσιας διοίκησης και της αυτοδιοίκησης. Η επιμορφωτική δράση στόχο έχει να εφοδιάσει τους υπαλλήλους με όλες τις απαραίτητες γνώσεις τόσο σε θεσμικό, όσο και σε πρακτικό επίπεδο, ούτως ώστε η δημόσια διοίκηση:

- να προχωρήσει στην ταχύτερη διεκπεραίωση καθημερινών διαδικασιών,



- να αναβαθμίσει καθοριστικά την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών,
- να ενισχύσει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητά της,
- να επιτύχει υψηλές οικονομίες κλίμακας και άλλα οφέλη.

Περιγράμματα θέσεων εργασίας



Σειρά επιμορφωτικών ημερίδων υποστήριξης του έργου «Σχεδιασμός Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας» Υπουργείων και Γενικών Γραμματειών διοργάνωσαν το ΕΚΔΔΑ και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔιΜΗΔ). Η πρώτη φάση περιελάμβανε τα Υπουργεία: Εσωτερικών, Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, καθώς και τις Γενικές Γραμματείες Μέσων Ενημέρωσης και Επικοινωνίας και συμμετείχαν 200 και πλέον Προϊστάμενοι Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Τμημάτων. Η πιλοτική εφαρμογή της δράσης ξεκίνησε στις 17/6/2013 από το ίδιο το ΕΚΔΔΑ για την υποστήριξη της κατάρτισης των περιγραμμάτων θέσεων εργασίας του προσωπικού του. Είχε προηγηθεί, στις 15/5/2013, σχετική ημερίδα ενημέρωσης, παρουσία του Υπουργού, κ. **Αντώνη Μανιτάκη** και με τη συμμετοχή 160 προϊσταμένων από 40 και πλέον δημόσιες υπηρεσίες και φορείς. Στην εκδήλωση αυτή παρουσιάστηκε το έργο στο σύνολό του, δόθηκαν οδηγίες βήμα προς βήμα για τον σχεδιασμό, την έγκριση, την εφαρμογή, την αξιολόγηση και τον ανασχεδιασμό των περιγραμμάτων θέσεων.

Επιμορφωτικές συμπράξεις και συνέργειες

Με πρωτοβουλία του ΕΚΔΔΑ διευρύνονται οι επιμορφωτικές συμπράξεις και συνέργειες, μέσω μνημονίων ή πρωτοκόλλων συνεργασίας, με υπηρεσίες και φορείς της κεντρικής διοίκησης, καθώς και της αυτοδιοίκησης για τη διαμόρφωση και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου, συνεκτικού και αναπτυξιακού πλαισίου παρέμβασης και επιμόρφωσης. Σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης μνημόνια συνεργασίας υπογράφηκαν με τις Γενικές Γραμματείες Δημοσίων Εσόδων (ΓΓΔΕ) και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ).

Επίδωξη της επιμορφωτικής σύμπραξης με τη **Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων** είναι η επιμόρφωση του στελεχικού της δυναμικού, η αναβάθμιση της λειτουργίας των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, καθώς και η βελτίωση του συνολικού πλαισίου λειτουργίας της. Το τρίπτυχο «δημόσιο μανάτζμεντ, οικονομικά και ηλεκτρονική διακυβέρνηση» βρίσκεται στο επίκεντρο των επιμορφωτικών δράσεων που θα υλοποιήσει το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔΑ, με έμφαση κυρίως:

- στη βελτίωση της διοικητικής συμπεριφοράς και την απλούστευση διαδικασιών
- στις μεθόδους εντοπισμού και αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής και δασμοδιαφυγής
- σε τεχνικές οικονομικής ανάλυσης για να αυξηθεί η αποδοτικότητα στην είσπραξη εσόδων
- στην αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών,
- στην προώθηση των εργαλείων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
- στην ηλεκτρονική οργάνωση και αυτοματοποίηση γραφείου, και
- στην επιτάχυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων.

Ιδιαίτερη κατηγορία αποτελούν τα προγράμματα σε βέλτιστες πρακτικές διεθνούς επιπέδου με τη συνεργασία ευρωπαϊκών φορέων, ομόλογων Υπουργείων και Σχολών Επιμόρφωσης, ιδιαίτερα της οικονομικής διοίκησης. Η συνεργασία περιλαμβάνει, επίσης, την υλοποίηση «εναλλακτικών» εκπαιδευτικών δράσεων, με στόχο τον εκσυγχρονισμό της Γενικής Γραμματείας και την υποβοήθηση των υψηλόβαθμων στελεχών της στην εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που έχουν αναληφθεί. Τέλος, προβλέπει τον σχεδιασμό και την υιοθέτηση ενός μοντέλου εξελικτικής σταδιοδρομίας, ιδιαίτερα στους τομείς ελέγχου και είσπραξης, κατά τρόπο που να διασφαλίζεται η διασύνδεση και συμπληρωματικότητα μεταξύ εκπαίδευσης και διοικητικής ικανότητας των στελεχών.

Το Μνημόνιο Συνεργασίας με τη **Γενική Γραμματεία του ΥΠΕΚΑ** αποσκοπεί στην επιμόρφωση των στελεχών του Υπουργείου, αλλά και στη διακίνηση της τεχνογνωσίας που διαθέτει το ΥΠΕΚΑ τόσο προς τις υπηρεσίες της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης, όσο και της αυτοδιοίκησης α΄ και β΄ βαθμού, στο πλαίσιο της αποκέντρωσης αρμοδιοτήτων.

Οι δράσεις, οι οποίες πρόκειται να υλοποιηθούν από το ΙΝΕΠ του ΕΚΔΔΑ, εξειδικεύονται, μεταξύ άλλων, σε ζητήματα:

- εφαρμογής οριζόντιων πολιτικών και έργων του ΥΠΕΚΑ στο σύνολο της δημόσιας διοίκησης,
- επιμόρφωσης στελεχών του ΥΠΕΚΑ στο δημόσιο management, με έμφαση στη διοίκηση μέσω στόχων,
- συμβουλευτικής υποστήριξης του ΕΚΔΔΑ για την επεξεργασία των περιγραμμάτων θέσεων εργασίας και
- οργάνωσης καινοτόμων εργαστηρίων διαβούλευσης σε κρίσιμα θέματα, όπως διαχεί-



ριση απορριμμάτων κ.α. με στόχο την επεξεργασία σχεδίου δράσης για τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού και αναπτυξιακού πλαισίου παρέμβασης και επιμόρφωσης με συνέργεια του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και των αιρετών.

Τα μνημόνια συνυπέγραψαν η κα **Άννα Αναγνωστοπούλου**, Γενική Γραμματέας του ΕΚΔΔΑ και αντιστοίχως, ο κ. **Θεοχάρης Θεοχάρης**, Γενικός Γραμματέας Δημοσίων Εσόδων και η κα **Μάρω Ευαγγελίδου**, Γενική Γραμματέας ΥΠΕΚΑ.

Στον χώρο της αυτοδιοίκησης, μετά την Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας και τον Δήμο Θεσσαλονίκης, μνημόνια συνεργασίας υπεγράφησαν με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και τον Δήμο Αθηναίων με απώτερο στόχο τον εκσυγχρονισμό της συνολικής τους λειτουργίας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Το πλαίσιο της συνεργασίας προβλέπει την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας του ΕΚΔΔΑ στον σχεδιασμό και την υλοποίηση επιμορφωτικών δράσεων, οι οποίες θα προκύπτουν μετά από έρευνα ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών. Το ΙΝΕΠ του ΕΚΔΔΑ αναλαμβάνει την εκπαίδευση/επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού των δύο φορέων σε θέματα:

- Δημοσίου Management, με έμφαση στη βελτίωση της διοικητικής συμπεριφοράς, στην ενίσχυση των γνώσεων για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία της τοπικής αυτοδιοίκησης και την απλούστευση των γραφειοκρατικών διαδικασιών με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

• Οικονομικών, με επιμορφωτικές δράσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση των εσόδων και τον οικονομικό έλεγχο στους ΟΤΑ, τις διαδικασίες προμηθειών, τη χρηματοδότηση και αξιοποίηση των πόρων του ΕΣΠΑ.

- Χωρικού και Περιβαλλοντικού Σχεδιασμού, με έμφαση σε ζητήματα που αφορούν το Πε-



ριβάλλον, τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις εναλλακτικές πηγές ενέργειας, τις αστικές αναπλάσεις, καθώς και εξειδίκευση σε θέματα Χωρικών Πολιτικών και Δημοσίων Έργων.

• Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με έμφαση στην καλλιέργεια της ευρύτερης αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών, μέσα από την περαιτέρω ανάπτυξη των βασικών δεξιοτήτων χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και πολυμέσων, καθώς και την προώθηση των εργαλείων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής οργάνωσης και αυτοματοποίησης γραφείου.

- Κοινωνικής Πολιτικής, με έμφαση σε θέματα οργάνωσης και διοίκησης κοινωνικών υπηρεσιών, ισότητας και παροχής ποιοτικών υπηρεσιών σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Επιπροσθέτως, και σε ό,τι αφορά τον Δήμο Αθηναίων, η συνεργασία προβλέπει την οργάνωση καινοτόμων εργαστηρίων διαβούλευσης σε κρίσιμα θέματα (π.χ αδειοδοτήσεις, διαχείριση απορριμμάτων κ.ά.).

Τα μνημόνια συνυπέγραψαν η κα **Άννα Αναγνωστοπούλου**, Γενική Γραμματέας του ΕΚΔΔΑ και αντιστοίχως, οι κ. κ. **Απόστολος Τζιτζικώστας**, Περιφερειάρχης Κεντρικής Μακεδονίας και **Γιώργος Καμίνης**, Δήμαρχος Αθηναίων.