

# Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα

Μύθοι και Πραγματικότητα

# 01

Προσφορά + Ροή

# Προστασία + Ροή

- Τίτλος: «Γενικός Κανονισμός για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την **ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών** και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)» ]

# Προστασία + Ροή

Σκέψη 3: «Η οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου επιδιώκει την εναρμόνιση της προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων όσον αφορά τις δραστηριότητες επεξεργασίας **και τη διασφάλιση της ελεύθερης κυκλοφορίας δεδομένων** προσωπικού χαρακτήρα μεταξύ κρατών μελών.»

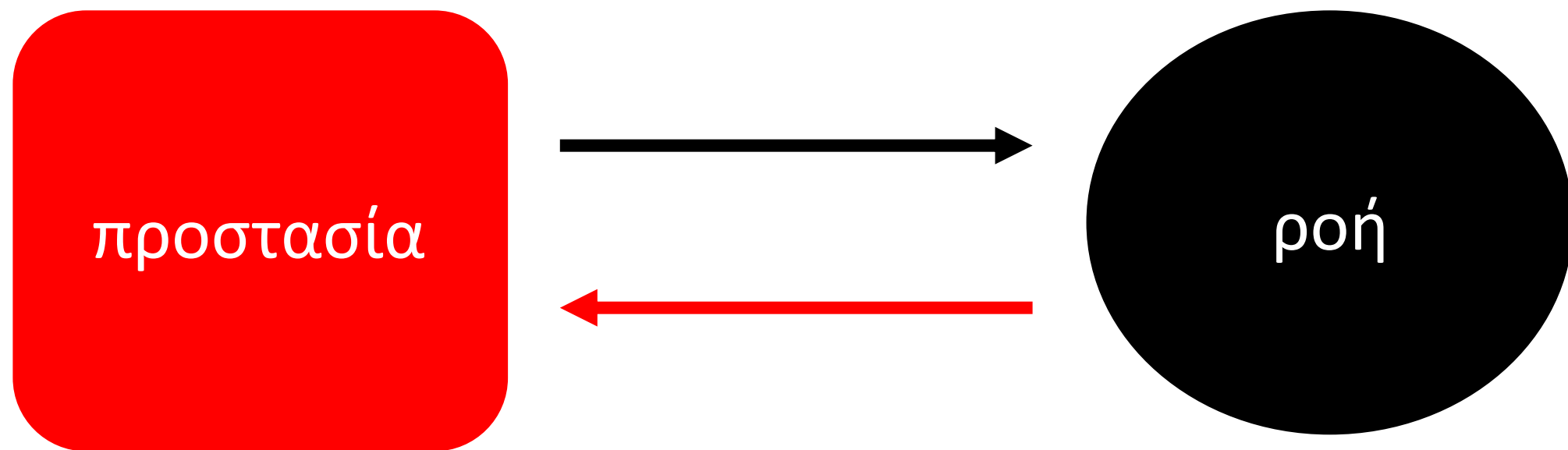
•Σκέψη 4: ««Το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα **δεν είναι απόλυτο δικαίωμα**· πρέπει να εκτιμάται σε σχέση με τη λειτουργία του στην κοινωνία και να σταθμίζεται με άλλα θεμελιώδη δικαιώματα, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας»

•Σκέψη 6: «Η τεχνολογία έχει αλλάξει τόσο την οικονομία όσο και την κοινωνική ζωή και θα πρέπει να διευκολύνει περαιτέρω την **ελεύθερη κυκλοφορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της Ένωσης και τη διαβίβαση σε τρίτες χώρες και διεθνείς οργανισμούς**, διασφαλίζοντας παράλληλα υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.»

•Σκέψη 9: «Διαφορές στο επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των φυσικών προσώπων, ιδίως του δικαιώματος προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα κράτη μέλη, **ενδέχεται να εμποδίζουν την ελεύθερη κυκλοφορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** σε ολόκληρη την Ένωση. Επομένως, οι διαφορές αυτές **μπορεί να συνιστούν εμπόδιο για την άσκηση οικονομικών δραστηριοτήτων** στο επίπεδο της Ένωσης, να στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και να εμποδίζουν τις αρχές στην εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους, όπως αυτές απορρέουν από το δίκαιο της Ένωσης.»

•Σκέψη 12: «Το άρθρο 16 παράγραφος 2 ΣΛΕΕ αναθέτει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο να θεσπίσουν τους κανόνες για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους κανόνες για την **ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**.»

Προστασία + Ροή

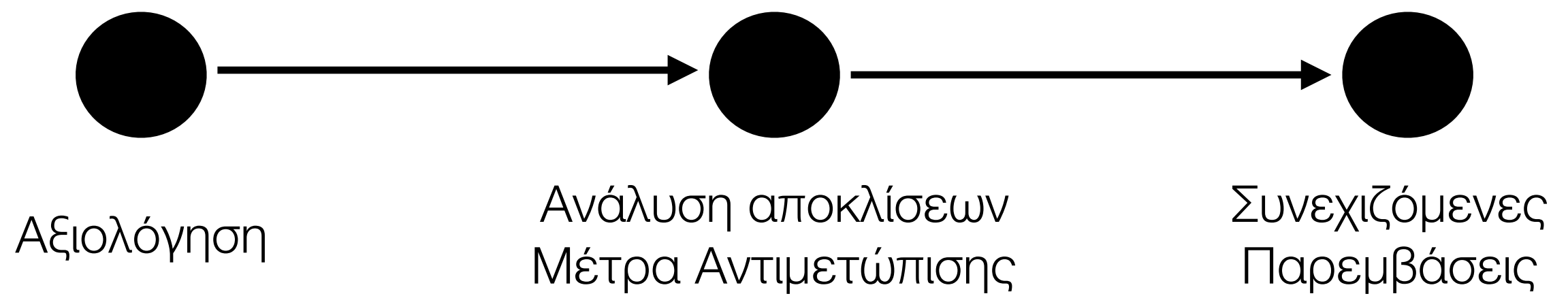


# Προστασία + Ροή

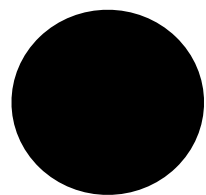
- Η 5<sup>η</sup> Ελευθερία:
- Ελεύθερη και απρόσκοπτη ροή της γνώσης/ πληροφορίας/ δεδομένων εντός της ΕΕ
- [http://europa.eu/rapid/press-release\\_SPEECH-07-257\\_en.pdf](http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-07-257_en.pdf)
- Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων ως μέρος της στρατηγικής για την Ενιαία Ψηφιακή Αγορά
- Μέρος ευρύτερων νομοθετικών παρεμβάσεων για την ελεύθερη ροή της πληροφορίας
- Οδηγία 2013/37 ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 για την τροποποίηση της οδηγίας 2003/98/ΕΚ σχετικά με την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα
- Σχέδιο Κανονισμού για την ελεύθερη ροή των δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα (COM(2017) 495 final)

02

Βήματα

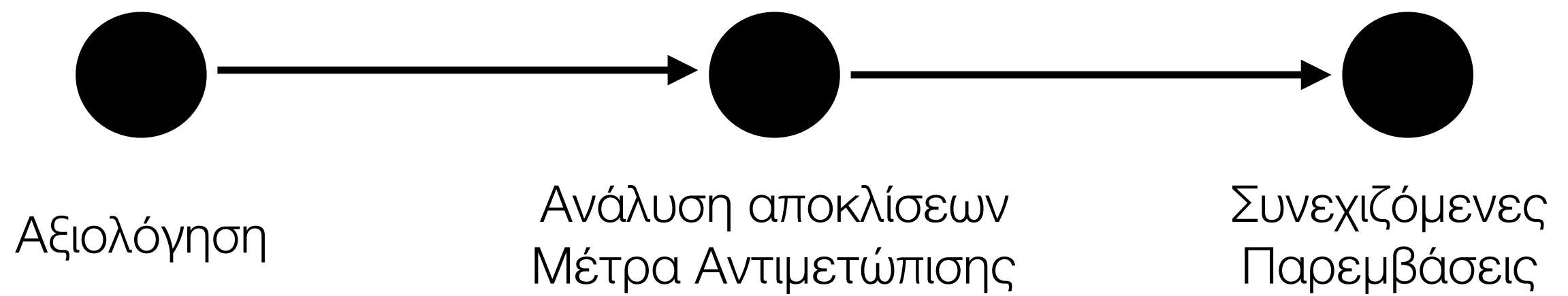


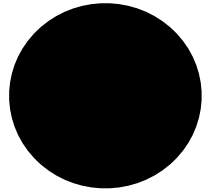




## Αξιολόγηση

- Εντοπισμός πόρων/ δεδομένων
- Διαγράμματα ροής δεδομένων
- Έλεγχος 4 επιπέδων  
(νομικός, τεχνικός, οργανωτικός, διαδικαστικός)
- Εντοπισμός Αποκλείσεων

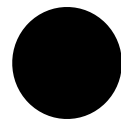




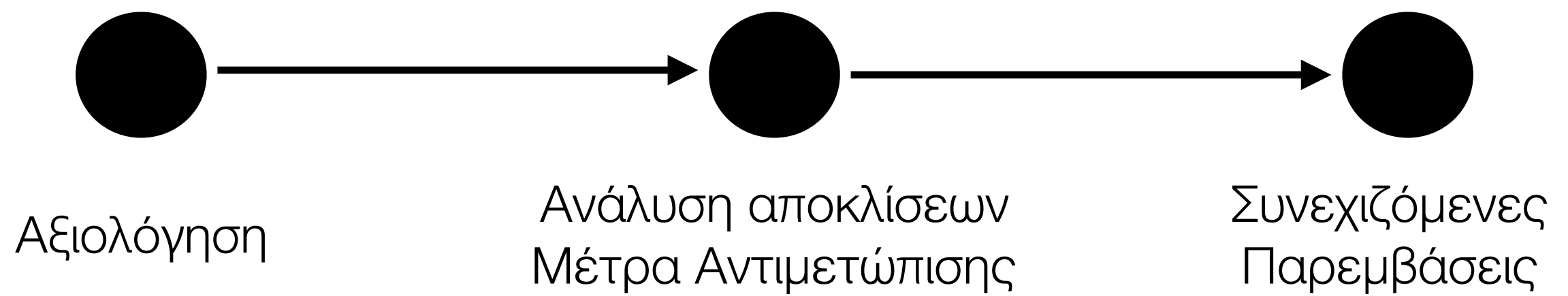
Ανάλυση αποκλίσεων  
Μέτρα Αντιμετώπισης

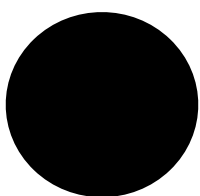


Ανάλυση Αποκλείσεων

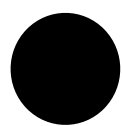


Πρόταση/ Επιλογή/ Υλοποίηση Μέτρων Αντιμετώπισης

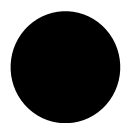




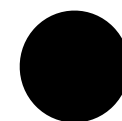
Συνεχιζόμενες  
Παρεμβάσεις



Κατάρτιση Συμβουλίου  
Διακυβέρνησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



Παρακολούθηση Εφαρμογής



Επικαιροποίηση Μέτρων



Εκπαίδευση

02.03.01

03

Οργάνωση

# Οργάνωση

- \* **Υπεύθυνος Προσωπικών Δεδομένων (data protection officer)**
  - \* Κατανόηση του ρόλου (συντονισμός - όχι ευθύνη)
  - \* Κατανόηση της σχέσης με υπάρχουσες οργανωτικές δομές και ρόλους (π.χ. Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου - Υπεύθυνοι διαδικασιών)
  - \* ζητήματα σε σχέση με το πρόσωπο:
    - \* Ανάγκη Εμπειρίας και κατανόησης του οργανισμού
    - \* Πρόβλημα στη σύγκρουση συμφερόντων (να μην είναι “ιδιοκτήτης” διαδικασιών που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

# Οργάνωση

- \* **Ομάδα Διακυβέρνησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:**
  - \* Μορφή: Ομάδα Διοίκησης Έργου (;)
  - \* Αρμοδιότητες:
    - \* Προκήρυξη διαγωνισμού για τη λήψη υπηρεσιών
    - \* Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού
      - \* Παρακολούθηση μέτρων και διαδικασιών
  - \* Σύνθεση:
    - \* Αντιπροσωπευτική των κεντρικών υπηρεσιών που θα έχουν ιδιοκτησία επί των σχετικών διαδικασιών
    - \* Ανάγκη ευελιξίας
  - \* Σχέση με τον DPO
  - \* Σχέση με τη διοίκηση
    - \* δυνατότητα ουσιαστικού μετασχηματισμού του οργανισμού



# 04

Καταγραφή + Αξιολόγηση

# Καταγραφή Αξιολόγηση

## Γενικές Βέλτιστες πρακτικές:

- \* Ενημέρωση: πρέπει να προηγείται και να γίνεται οργανικά (όχι sales pitch)
- \* Ερωτηματολόγια: πρέπει να εξηγούνται και να είναι στοχευμένα
- \* Εντοπισμός των “ιδιοκτητών” των διαδικασιών
- \* Εντοπισμός κρίσιμων ροών εργασίας
- \* Αξιοποίηση DPO/ Συμβουλίου Διακυβέρνησης
- \* Αξιοποίηση ISO - όπου υπάρχει
- \* Αξιοποίηση καταγραφής ροών εργασιών για πληροφοριακά συστήματα/ παροχή υπηρεσιών

# Καταγραφή Αξιολόγηση

## Καταγραφή Πόρων & Ροών Δεδομένων (διαδικασιών)

- \* Δεν μπορεί να γίνει μεμονωμένα το ένα από το άλλο
- \* Καλό είναι να ξεκινάμε από περιπτώσεις εργασίας ή από (κρίσιμες) διαδικασίες
- \* Διαιρούμε την επεξεργασία δεδομένων σε δύο διαστάσεις:
  - \* Είσοδος/ Κυρίως Επεξεργασία/ Έξοδος
  - \* Ανάγνωση/ Γραφή - Τροποποίηση/ Διαγραφή
- \* Εντοπίζουμε τα πρόσωπα που έχουν επαφή με τα δεδομένα
- \* Εντοπίζουμε τους τύπους, χρόνους και σκοπούς επεξεργασίας
- \* Εντοπίζουμε νόμιμες βάσεις

# Καταγραφή Αξιολόγηση

## Νομικά Κείμενα

- \* Νομοθετικό Πλαίσιο
- \* Κανονιστικό Πλαίσιο (συγκεκριμένο)
- \* Πολιτικές (εσωστρεφή κείμενα με εξωτερικό αντίκτυπο)
- \* Συμβάσεις (ιδίως εργασίας και ΓΟΣ)
- \* Σημειώματα

# Καταγραφή Αξιολόγηση

## Οργανωσιακή Δομή

- \* Σε σχέση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο
- \* Οργανόγραμμα και περιγράμματα
- \* Έμφαση στο “μονοπάτι των δεδομένων”
- \* Εντοπισμός σχέσεων με τρίτους (π.χ. τρέχουσες συμβάσεις/ πλαίσια συνεργασίας/ υποχρεώσεις ροών προς τρίτους)

# Καταγραφή Αξιολόγηση

## Τεχνολογική υποδομή

- \* Πληροφοριακά Συστήματα
  - \* Ιδίως Προσωπικού/ Λογιστηρίου - οικονομικών υπηρεσιών/ CRM/ Υπηρεσιών προς χρήστες
  - \* Προσδιορισμός υπηρεσιών από τρίτους (νέφους - λογιστηρίου/ μισθοδοσίας)
  - \* Σχέση με διαδικασίες
  - \* ΠΡΟΣΟΧΗ: δεν είναι πανάκεια
- \* Φυσικά Συστήματα και κανονισμός ασφαλείας

05

Ανάλυση και Αντιμετώπιση

# Ανάλυση Αντιμετώπιση

Στάδια:

- \* Έμφαση στις διαδικασίες
  - \* Εξορθολογισμός
- \* Προσδιορισμός Κινδύνων:
  - \* Πιθανότητα
  - \* Αντίκτυπο
- \* Προσδιορισμός κόστους:
  - \* Περισσότερες από μία λύσεις
  - \* Κόστος/ Κίνδυνος (πρόβλημα σε σχέση με την κουλτούρα ευθύνης)
- \* Προσδιορισμός σημείων αποφάσεως:
  - \* Ποιός και πότε παίρνει την ευθύνη;
  - \* Ποια διαδικασία εφαρμόζεται ως προς αυτό;
  - \* Πως διασφαλίζεται η παροχή της βέλτιστης υπηρεσίας για τον πελάτη



# Ανάλυση Αντιμετώπιση

Σημεία προς προσοχή:

- \* Αποφυγή μαξιμαλισμών: ο κανόνας pareto 80-20
- \* Η πληροφορική δεν είναι η λύση για όλα
- \* Διαδικασίες
- \* Προσοχή στους χρόνους υλοποίησης
- \* Τι κάνει ο σύμβουλος και τι κάνει ο οργανισμός

06

Συνεχιζόμενα μέτρα

# Συνεχιζόμενα Μέτρα

## Συμβούλιο Διακυβέρνησης

- \* Δεν παραμένει στατικό
- \* Από προμήθεια στην εφαρμογή
- \* Ανάγκη επιλογής του σωστού επιπέδου συμμετεχόντων
  - \* όχι πασαρέλα
  - \* όχι ψυγείο
- \* Διατήρηση της αίσθησης ότι ασκεί επιρροή στην αλλαγή των πραγμάτων
- \* Το θέμα της ευθύνης

# Συνεχιζόμενα Μέτρα

## Παρακολούθηση Εφαρμογής

- \* Οδικός Χάρτης
- \* Σημεία προόδου
- \* Μέτρα διαχείρισης κινδύνου στην υλοποίηση του έργου
- \* Συμμετοχή της Διοίκησης

# Συνεχιζόμενα Μέτρα

## Επικαιροποίηση Μέτρων

- \* Δυνατότητα επικαιροποίησης διαδικασιών
- \* Παράθυρα ευκαιρίας για την επικαιροποίηση κανονιστικού πλαισίου
- \* Κόστος πληροφοριακού συστήματος (SaaS λύσεις)
- \* Προτυποποίηση νομικών κειμένων
- \* Εσωτερικός Διαμοιρασμός Πληροφορίας

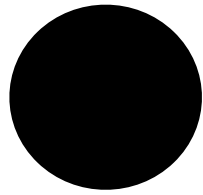
# Συνεχιζόμενα Μέτρα

## Εκπαίδευση

- \* Γενική Ενημέρωση
- \* Εκπαίδευση στελεχών που έχουν ιδιοκτησία σε διαδικασίες
- \* Εκπαίδευση DPO
- \* Έμφαση σε εργαστήρια
- \* Πρόγραμμα εκπαιδεύσεων

07

Συμπεράσματα



## Συμπεράσματα

- Η δουλειά γίνεται από τον οργανισμό όχι από τον DPO ή τους συμβούλους
- Η έμφαση πρέπει να δίδεται στις διαδικασίες όχι στην τεχνολογία
- Το συμβούλιο διακυβέρνησης είναι κρίσιμο για την επιτυχία του εγχειρήματος
- Οι εκπαιδεύσεις μπορεί να μειώσουν σοβαρά το κόστος για τον οργανισμό



