



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης  
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



ΕΘΝΙΚΟ  
ΚΕΝΤΡΟ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &  
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

## Επιμορφωτικά Προγράμματα Κινητικότητας

**Τίτλος:** Βασικές Αρχές Διοικητικής Δράσης

**Διάρκεια:** 21 ώρες (τρεις ημέρες)

**Σκοπός** του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων των συμμετεχόντων/χουσών στις βασικές αρχές της διοικητικής δράσης, προκειμένου να εξυπηρετούν αποτελεσματικότερα τον πολίτη και το δημόσιο συμφέρον.

**Θεματικές ενότητες:**

1. Η αρχή της νομιμότητας στη διοικητική δράση
2. Έλεγχος διοικητικών πράξεων
3. Υποχρεώσεις και δικαιώματα των πολιτών και των δημοσίων υπαλλήλων. Η εφαρμογή του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας
4. Εξυπηρέτηση του Πολίτη
5. Η συμβολή των Ανεξάρτητων Αρχών στην διασφάλιση των συμφερόντων του πολίτη
6. Μορφές διοικητικής επικοινωνίας. Κανόνες γραπτής επικοινωνίας. Σύνταξη δημοσίων εγγράφων