



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



**ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Ε.Γ.
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ



ΕΣΠΑ
2007-2013
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εξαμηνιαίος Προγραμματισμός Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης

ΑΘΗΝΑ

Μάρτιος 2013

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
I. ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	6
II. ΣΤΟΧΟΙ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΚΔΔΑ	7
III. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	9
IV. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	11

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ζούμε σε περίοδο έντονης δημοσιονομικής κρίσης. Ταυτόχρονα, σε μια περίοδο κρίσης των δομών και των αξιών της κοινωνίας. Η Δημόσια Διοίκηση δέχεται άμεσα τις συνέπειές της, ενώ, παράλληλα με τις δομικές και λειτουργικές αδυναμίες της, αποτελεί και παράγοντα αυτής της κρίσης. Έχει δεχθεί σοβαρά πλήγματα στο γόητρό της, αντιμετωπίζει τη δυσπιστία και την καχυποψία των ελλήνων πολιτών και παράλληλα έχει στους κόλπους της ένα ανθρώπινο δυναμικό απογοητευμένο.

Η γραφειοκρατία, η διαφθορά, η συναλλαγή, αποτελούσαν βασικά της γνωρίσματα και η αντιμετώπισή τους είναι βασικό μέλημα της Πολιτείας, η οποία ήδη έχει προχωρήσει σε δομικές μεταρρυθμίσεις (οργανωτικές, διαδικασιών, τεχνολογικές, νοοτροπίας, ήθους και επαγγελματισμού). Η εισαγωγή εμπειρογνωμοσύνης και διαφάνειας, η εκκρίωση της διαφθοράς, του κομματισμού, της ευνοιοκρατίας και της γραφειοκρατίας, καθώς και η ανοικτή πρόσβαση, αποτελούν κεντρικές πολιτικές.

Η Διοικητική Μεταρρύθμιση -η αναδιοργάνωση των δομών της Δημόσιας Διοίκησης, ο ανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διαδικασιών με τη χρήση των εργαλείων της πληροφορικής και, παράλληλα, η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού- συνιστά ένα μοντέλο οργάνωσης και λειτουργίας του κράτους με σκοπό τόσο την προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες συνθήκες, όσο και στις προσδοκίες των πολιτών. Στόχος είναι ένα δημόσιο πιο αποτελεσματικό, με ενίσχυση λογοδοσίας, έλεγχο νομιμότητας και αποτελεσματικότητα των δαπανώμενων δημοσιονομικών πόρων.

Το ΥΔΙΜΗΔ διαδραματίζοντας κεντρικό και στρατηγικό ρόλο στο σχεδιασμό, την υλοποίηση, την παρακολούθηση και τον συντονισμό της πολιτικής του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου, έχει ως βασική επιδίωξη την ανάπτυξη μιας συνεκτικής και ολοκληρωμένης στρατηγικής ανθρώπινου δυναμικού, βασικής συνιστώσας της Διοικητικής Μεταρρύθμισης, για μια αποτελεσματική, αποδοτική και ανταγωνιστική δημόσια διοίκηση.

Βασική πολιτική του για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, αποτελεί η εκπαίδευση-επιμόρφωσή του.

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), αποτελεί τον εθνικό φορέα Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης. Παράλληλα, αποτελεί και σύμβουλο της Πολιτείας (ΥΔΙΜΗΔ) για τη βελτίωση των υπηρεσιών της Δ.Δ. και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, μέσω της διαδικασίας της εκπαίδευσης-επιμόρφωσης. Αποτελεί και μοχλό για την προώθηση της Διοικητικής Μεταρρύθμισης και την «προσαρμογή» του ανθρώπινου δυναμικού στις αλλαγές.

Σε αυτή τη δύσκολη περίοδο, το ΕΚΔΔΑ παρουσιάζει τον εξαμηνιαίο προγραμματισμό του (δε θα μπορούσε παρά να είναι εξαμηνιαίος). Φυσικά, πολλοί από τους επιχειρησιακούς του στόχους, όσο και πολλές από τις δράσεις του, προσβλέπουν σε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Με τις εκπαιδευτικές-επιμορφωτικές δράσεις για το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα επιδιώκουμε τη στήριξη της διοικητικής μεταρρύθμισης και προσαρμογή σε αυτήν, με ανάλογο προσανατολισμό της επιμόρφωσης και παράλληλη αναβάθμιση του εκπαιδευτικού-ερευνητικού χαρακτήρα του ΕΚΔΔΑ.

Για την ανάπτυξη του επιστημονικού-εκπαιδευτικού του έργου στοχεύουμε:

- στη συνεργασία με ερευνητικούς και επιστημονικούς φορείς της χώρας, καθώς και ανάπτυξη του μελετητικού του έργου σε καίριους τομείς, με εμπλοκή του μητρώου εκπαιδευτών, των αποφοίτων της ΕΣΔΔΑ, αλλά και των σπουδαστών
- στη συνεργασία με ομολόγους φορείς εκπαίδευσης – επιμόρφωσης, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας
- στην ολοκληρωμένη και συνεκτική πολιτική επιμόρφωσης με τους φορείς της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης (μέσω μνημονίων ή πρωτοκόλλων συνεργασίας τόσο για την έρευνα ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, τον σχεδιασμό και υλοποίηση της επιμόρφωσης, όσο και της αξιολόγησης και αποτίμησης αυτής)
- στη συνεργασία και με φορείς του ιδιωτικού τομέα (επιχειρήσεις), για την επιμόρφωση του προσωπικού των δημοσίων και δημοτικών υπηρεσιών στην αντιμετώπιση αναπτυξιακών σχεδίων, ώστε να υπάρχει ολότητα στην επιμόρφωση και αξιοποίηση πόρων
- στη συνεργασία με σώματα (παλαιά και νέα) ή φορείς που διενεργούν ελέγχους και επιθεωρήσεις.

Επιδιώκουμε την εξωστρέφεια του ΕΚΔΔΑ με:

- την προετοιμασία, προώθηση και υποστήριξη της συμμετοχής του ΕΚΔΔΑ σε Ευρωπαϊκά και άλλα Διεθνή Προγράμματα με σκοπό την ολοένα και πιο αισθητή παρουσία του ΕΚΔΔΑ στο εξωτερικό και στόχο, κυρίως, την εξαγωγή τεχνογνωσίας και την προβολή και αξιοποίηση των συγκριτικών του πλεονεκτημάτων.
- την επέκταση των «παιδευτικών» δραστηριοτήτων του στον τομέα του πνεύματος και του πολιτισμού, τομέων απαραίτητων για την ανάπτυξη ολοκληρωμένης προσωπικότητας του ενεργού πολίτη. Με δράσεις και συνεργασίες με άλλους πολιτιστικούς φορείς. Δράσεις επιμόρφωσης, εκπαίδευσης, εργαστήρια, διαλέξεις, ανοιχτές συζητήσεις, αφιερώματα κ.λπ.
- την ενίσχυση της φυσιογνωμίας του ΕΚΔΔΑ ως ανοιχτού οργανισμού, με την αναβάθμιση της ενημέρωσης για τις δραστηριότητές του, όχι μόνο μέσω του news letter, αλλά και με την αξιοποίηση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης για την προβολή των δράσεων του ΕΚΔΔΑ σε ευρύτερο κοινό.

Στοχεύουμε στη διεύρυνση των δυνατοτήτων της Επιμόρφωσης με:

- τη διαρκή ανάπτυξη και χρήση της ηλεκτρονικής μάθησης
- τη χρησιμοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη των συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης των φορέων της Δ.Δ. και Αυτοδιοίκησης
- την προώθηση των «καινοτόμων εργαστηρίων» διαβούλευσης και ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας
- την προώθηση της ανοικτής εκπαίδευσης-επιμόρφωσης και, ιδίως, την ανοικτή διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών εκπαίδευσης-επιμόρφωσης

Μέλημά μας είναι:

Να εφαρμόσουμε στον φορέα μας τη Διοίκηση Μέσω Στόχων, ώστε να ενεργοποιηθεί ο ανθρώπινος παράγοντας σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα και να δεσμευτεί το ανθρώπινο δυναμικό για την υλοποίηση των προγραμματισμένων ενεργειών.

Να προωθήσουμε και να καλλιεργήσουμε τη συλλογικότητα και το συνεργατικό πνεύμα, που αναβαθμίζει το σύνολο των εμπλεκομένων στελεχών ή μονάδων. Να μην υπάρχουν στεγανά μεταξύ των μονάδων. Στη μεγάλη τους πλειοψηφία, οι δράσεις του προγραμματισμού υλοποιούνται από περισσότερες της μιας μονάδες. Ο προγραμματισμός του ΕΚΔΔΑ γίνεται, κατά συνέπεια, με βάση τις δράσεις ανά άξονα σχεδιασμού.

Να προωθήσουμε την πρωτοβουλία και την υπευθυνότητα των στελεχών. Στοχεύουμε στη μεγαλύτερη δυνατή κάθετη αποκέντρωση αρμοδιοτήτων. Ένα στέλεχος, για να είναι υπεύθυνο, είναι αναγκαίο να έχει πρωτοβουλία και, για να έχει πρωτοβουλία, είναι αναγκαίο να είναι υπεύθυνο.

Επιδιώκουμε:

Τη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του ΕΚΔΔΑ. Με την κατάρτιση του Σχεδίου Εκπαίδευσης του ΕΚΔΔΑ, ύστερα από Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών, ώστε το ανθρώπινο δυναμικό του να είναι πάντα «στην πρώτη γραμμή».

Την Ανοικτή Πρόσβαση στην πληροφορία, ώστε αυτή να αποτελέσει εργαλείο υποστήριξης της διοικητικής γνώσης και καινοτομίας, αλλά και μηχανισμό προώθησης της διαφάνειας και λογοδοσίας της διοίκησης.

Φιλοδοξούμε:

Τη Μεταρρύθμιση της Εκπαίδευσης – Επιμόρφωσης στη Δημόσια Διοίκηση και Αυτοδιοίκηση.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Παύλος Δ. Πέζαρος

Άννα Αναγνωστοπούλου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο παρόν τεύχος παρουσιάζονται οι άξονες προγραμματισμού του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), καθώς και η εξειδίκευσή τους σε στόχους και επιχειρησιακές δράσεις.

Πρόκειται για ένα κείμενο – πυξίδα όλων των δραστηριοτήτων του ΕΚΔΔΑ με κύριο σκοπό να προσεγγίσει ολοκληρωμένα και με σύγχρονη επιστημονική οπτική την εκπαίδευση και επιμόρφωση στο δημόσιο τομέα, σε ένα περιβάλλον αλλαγών που χαρακτηρίζει τη δημόσια διοίκηση σήμερα. Παράλληλα, όμως, πρόκειται και για ένα κείμενο επιχειρησιακού χαρακτήρα που μπορεί να αποτελέσει τη βάση για να ξεδιπλωθούν οι δραστηριότητες του ΕΚΔΔΑ, με όρους συγκεκριμένους, συμφωνημένους, υλοποιήσιμους και εντέλει μετρήσιμους.

Ο προγραμματισμός του ΕΚΔΔΑ διαρθρώνεται με βάση Άξονες Προγραμματισμού, σε αντίθεση με την κοινή πρακτική προγραμματισμού που βασίζεται στις Οργανικές Μονάδες. Επιδίωξη εδώ είναι να αναδειχτούν συνέργειες στο εσωτερικό του Οργανισμού και να υποστηριχτεί η συμπληρωματικότητα του έργου οριζόντιων και ειδικών Μονάδων.

Ο ορίζοντας προγραμματισμού είναι εξαμηνιαίος, προκειμένου να παρέχει την ευελιξία που είναι απαραίτητη στο μεταβαλλόμενο πεδίο της δημόσιας διοίκησης. Περιλαμβάνει ωστόσο και δράσεις με μεγαλύτερο χρονικό ορίζοντα, όταν αυτό κρίνεται σκόπιμο.

Πρέπει να σημειωθεί ότι ο Προγραμματισμός του ΕΚΔΔΑ διαμορφώθηκε με συλλογικές διαδικασίες. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν συνεργασίες των στελεχών ανά Μονάδα και διαδοχικές συσκέψεις σε επίπεδο προϊσταμένων μονάδων και αυτοτελών τμημάτων, προκειμένου να συγκεντρωθούν οι προτάσεις προγραμματισμού σε ενιαία μορφή. Το κείμενο αυτό, αποτέλεσε τη βάση συζήτησης του «καινοτόμου εργαστηρίου», που διοργανώθηκε στο ΕΚΔΔΑ, με τη συμμετοχή σαράντα πέντε (45) στελεχών του, με θέμα «Εξαμηνιαίος Προγραμματισμός του ΕΚΔΔΑ». Η καινοτομία του εν λόγω εργαστηρίου έγκειται, αφενός, στη συμμετοχή όλων σε ίση βάση και, αφετέρου, στην ολοκληρωμένη προσέγγιση του προγραμματισμού του ΕΚΔΔΑ.

Αποτέλεσμα αυτών των διαδικασιών είναι το τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας. Απευθύνεται στο σύνολο των υπαλλήλων της διοίκησης και της αυτοδιοίκησης και σε όσους και όσες θεωρούν ότι η επιμόρφωση είναι βασικό συστατικό της εξέλιξής τους, τόσο επαγγελματικά, όσο και προσωπικά, ότι έχει αρχή και αρχές, μέση, αλλά ποτέ τέλος.

Απευθύνεται ακόμη σε όσους και όσες έχουν αποφασιστικό ρόλο για τις αλλαγές που συντελούνται στη δημόσια διοίκηση σήμερα και αναγνωρίζουν την προστιθέμενη αξία της εκπαίδευσης και επιμόρφωσης.

Περιγράφει τις βασικές οδούς που θα ακολουθήσει το ΕΚΔΔΑ στο έργο της εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και της επιστημονικής και διοικητικής της τεκμηρίωσης κατά τους επόμενους μήνες, δημοσιοποιεί το συγκεκριμένο προορισμό του φορέα και, με συνοπτικό τρόπο, εξηγεί ποιες είναι οι απαραίτητες δράσεις τις οποίες τροφοδοτεί ήδη με όλες του τις δυνάμεις για να φτάσει σε αυτόν.

I. ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Οι άξονες προγραμματισμού του ΕΚΔΔΑ απηχούν την αποστολή και τον προορισμό του Οργανισμού λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει σε ένα σύγχρονο περιβάλλον αλλαγών και εν εξελίξει μεταρρυθμίσεων στη Διοίκηση.

Επιπρόσθετα, οι Άξονες αποτυπώνουν τον βασικό προσανατολισμό του έργου των Μονάδων του Οργανισμού και, ταυτόχρονα, αναδεικνύουν τις συνέργειες που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία του και την επιτυχή επιτέλεση του έργου του.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, διαμορφώθηκαν οι εξής Άξονες Προγραμματισμού:

- Άξονας I Δημιουργία στελεχών για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση**
- Άξονας II Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της αυτοδιοίκησης μέσω της διαρκούς επιμόρφωσης και εκπαίδευσης**
- Άξονας III Συμβολή στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και της αυτοδιοίκησης και υποστήριξη μεταρρυθμίσεων**
- Άξονας IV Προαγωγή του συστήματος εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στο δημόσιο τομέα**
- Άξονας V Διαρκής βελτίωση της οργάνωσης και της λειτουργίας του ΕΚΔΔΑ**

II. ΣΤΟΧΟΙ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΚΔΔΑ

Οι επιχειρησιακές δράσεις του ΕΚΔΔΑ εντάσσονται σε ένα πλέγμα στόχων που παρουσιάζονται εδώ ανά Μονάδα. Οι στόχοι απηχούν τον βασικό προσανατολισμό των δράσεων που θα αναπτύξει το ΕΚΔΔΑ, πέραν των πάγιων δραστηριοτήτων του. Είναι ταυτόχρονα ειδικοί και γενικοί υπό την έννοια ότι δεν περιορίζονται στον χρονικό ορίζοντα εξαμήνου, αλλά αναδεικνύουν την εμβέλεια του έργου του ΕΚΔΔΑ.

Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ)

- ✓ Αναβάθμιση της παρεχόμενης εκπαίδευσης και συνεχής προσαρμογή της στις ανάγκες της Διοίκησης, με προαγωγή σύγχρονων ηλεκτρονικών διαδικασιών
- ✓ Προαγωγή ανοιχτών διαδικασιών ανίχνευσης αναγκών φορέων για τοποθέτηση αποφοίτων της ΚΓ' εκπαιδευτικής σειράς και επιλογή θέσεων για πρακτική άσκηση των σπουδαστών της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς
- ✓ Απλοποίηση διαδικασιών και μείωση του κόστους του εισαγωγικού διαγωνισμού
- ✓ Αποτίμηση της συμβολής της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης (ΕΣΔΔ) και της Εθνικής Σχολής Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΕΣΤΑ) στην αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης

Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ)

- ✓ Αναβάθμιση της λειτουργίας και του έργου του ΙΝΕΠ και βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών επιμόρφωσης
- ✓ Αναβάθμιση των διαδικασιών και μεθόδων ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, αξιολόγησης και αποτίμησης του επιμορφωτικού έργου του ΙΝΕΠ για την παροχή υπηρεσιών προσαρμοσμένων στις σύγχρονες ανάγκες της διοίκησης
- ✓ Προώθηση σύγχρονων ψηφιακών εκπαιδευτικών διαδικασιών και ανάπτυξη ειδικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων στα στελέχη του δημοσίου τομέα
- ✓ Παροχή ευέλικτων και εξειδικευμένων δράσεων για την αντιμετώπιση επειγουσών αναγκών, την προώθηση των μεταρρυθμίσεων και την υποστήριξη της αποτελεσματικής λειτουργίας των φορέων του δημοσίου τομέα

Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών (ΜΟΤΕΚ)

- ✓ Υποστήριξη της Ανοικτής Διακυβέρνησης
- ✓ Ανάδειξη και διάχυση της εθνικής και διεθνούς καινοτομίας στη διοίκηση
- ✓ Ανάδειξη της τεχνογνωσίας του ανθρώπινου δυναμικού για την υποστήριξη και τον εκσυγχρονισμό της διοίκησης
- ✓ Ενίσχυση του ρόλου του ΕΚΔΔΑ ως πύλης διοικητικής γνώσης
- ✓ Προώθηση της ηλεκτρονικής δικτύωσης και συνεργασίας του ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια διοίκηση για την υποστήριξη οριζόντιων έργων μεγάλης κλίμακας
- ✓ Ανάπτυξη εργαλείων για την υποστήριξη σύγχρονων πλαισίων εφαρμογής δημόσιων πολιτικών

Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

- ✓ Βελτίωση των υφιστάμενων διαδικασιών προγραμματισμού με υιοθέτηση αλλαγών όπου απαιτείται
- ✓ Βελτίωση και διαρκής προσαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων του ΕΚΔΔΑ στις επιχειρησιακές του ανάγκες
- ✓ Διεύρυνση της ανάπτυξης ψηφιακά παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Αξιοποίηση τεχνολογικών πόρων και υποδομών με συνακόλουθη περιστολή δαπανών

Διεύθυνση Διοικητικού

- ✓ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας του ΕΚΔΔΑ
- ✓ Βελτίωση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών με υιοθέτηση αλλαγών όπου απαιτείται
- ✓ Υποστήριξη της πολιτικής βέλτιστης αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού

Διεύθυνση Οικονομικού

- ✓ Βελτίωση της αποδοτικότητας λειτουργίας του ΕΚΔΔΑ
- ✓ Βελτίωση των υφιστάμενων οικονομικών διαδικασιών, με υιοθέτηση αλλαγών όπου απαιτείται
- ✓ Υποστήριξη της πολιτικής εξοικονόμησης οικονομικών πόρων

Αυτοτελές Τμήμα Πιστοποίησης, Διαχείρισης Ποιότητας και Εσωτερικού Ελέγχου

- ✓ Ανάδειξη και διασφάλιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ✓ Αναβάθμιση των διαδικασιών πιστοποίησης των εκπαιδευτικών δομών και των επιμορφωτικών προγραμμάτων

Αυτοτελές Τμήμα Επικοινωνίας, Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων

- ✓ Ανάπτυξη των διεθνών σχέσεων και συνεργασιών του ΕΚΔΔΑ
- ✓ Διεύρυνση των δημοσίων σχέσεων του ΕΚΔΔΑ
- ✓ Προώθηση της εξωστρέφειας του ΕΚΔΔΑ στο κοινωνικό σύνολο

III. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Άξονας I Δημιουργία στελεχών για τη δημόσια διοίκηση και την αυτοδιοίκηση

Αναβάθμιση της επιστημονικής υποστήριξης του προγράμματος εκπαίδευσης της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς της ΕΣΔΔΑ

Αναβάθμιση της διοικητικής υποστήριξης του προγράμματος εκπαίδευσης της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς της ΕΣΔΔΑ

Ανανέωση εκπαιδευτικού υλικού της ΕΣΔΔΑ

Ανάπτυξη συστήματος συνεργασίας με φορείς για την πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης των σπουδαστών της ΕΣΔΔΑ

Θέσπιση Μητρώου Υπηρεσιών και Εκπαιδευτών Πρακτικής Άσκησης των σπουδαστών της ΕΣΔΔΑ

Αποτίμηση και ανασχεδιασμός της διαδικασίας εισαγωγικού διαγωνισμού στην ΕΣΔΔΑ

Προαγωγή των διαδικασιών προκήρυξης εισαγωγικού διαγωνισμού για την ΚΓ' εκπαιδευτική σειρά της ΕΣΔΔΑ

Ανασχεδιασμός και εμπλουτισμός του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΣΔΔΑ

Διοργάνωση εκπαιδευτικών δράσεων στα πλαίσια της εκπαίδευσης των σπουδαστών της ΚΒ' σειράς

Άξονας II Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης μέσω της διαρκούς επιμόρφωσης και εκπαίδευσης

Αναβάθμιση της υλοποίησης στοχευμένων δράσεων επιμόρφωσης, καθώς και των προγραμμάτων εισαγωγικής εκπαίδευσης

Ανανέωση του σχεδιασμού επιμορφωτικών προγραμμάτων και του εκπαιδευτικού υλικού

Δημιουργία επιμορφωτικών διαδρομών και προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών ανά προφίλ θέσης

Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων εξ αποστάσεως επιμόρφωσης και κατάρτισης

Άξονας III Συμβολή στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και υποστήριξη μεταρρυθμίσεων

Δρομολόγηση μελέτης-έρευνας αποτίμησης της επίδρασης της ΕΣΔΔ και της ΕΣΤΑ στην αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης

Ανάπτυξη υποστηρικτικών/συμβουλευτικών υπηρεσιών για την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού

Προσδιορισμός θεματικών περιοχών υψηλής προστιθέμενης αξίας για την επιμόρφωση και τη διοίκηση

Υποστήριξη πολιτικών και υπηρεσιών ανοικτής διακυβέρνησης

Τεκμηρίωση και αξιοποίηση πληροφοριών και δεδομένων για τη δημόσια διοίκηση

Διερεύνηση διεθνούς τεχνογνωσίας και καινοτομίας για τη δημόσια διοίκηση

Ανάλυση εκθέσεων επιτελικών στελεχών για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης

Ανάδειξη καλών πρακτικών εφαρμογών πληροφορικής στη δημόσια διοίκηση

Διαμόρφωση πλαισίου εφαρμογής της πολιτικής για τη διαχείριση ηλεκτρονικών εγγράφων

Ανάδειξη και βράβευση καινοτομιών στη δημόσια διοίκηση

Προετοιμασία, προώθηση και υποστήριξη της συμμετοχής του ΕΚΔΔΑ σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Σύναψη/Ανανέωση Μνημονίων Συνεργασίας με φορείς του εξωτερικού

Σύναψη/Ανανέωση Πρωτοκόλλων Συνεργασίας με φορείς του εσωτερικού

Ενίσχυση της φυσιογνωμίας του ΕΚΔΔΑ ως ανοιχτού οργανισμού

Άξονας IV Προαγωγή του συστήματος εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στο δημόσιο τομέα

Ανασχεδιασμός του συστήματος αξιολόγησης της εκπαίδευσης στην ΕΣΔΔΑ

Επικαιροποίηση και προσαρμογή του Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού στις ανάγκες της ΕΣΔΔΑ

Επικαιροποίηση και ενεργοποίηση Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών μέσω του δικτύου συνεργατών

Εξειδίκευση και αποτελεσματική εφαρμογή των διαδικασιών αξιολόγησης της επιμόρφωσης

Ηλεκτρονική δικτύωση και συνεργασία ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια διοίκηση

Ανάπτυξη του Ατομικού Ιστορικού Επιμόρφωσης δημοσίων υπαλλήλων

Βελτίωση της διαχείρισης του Συστήματος Πιστοποίησης της Επιμόρφωσης

Αξιοποίηση και ενίσχυση της Βιβλιοθήκης του ΕΚΔΔΑ

Άξονας V Διαρκής Βελτίωση της οργάνωσης και της λειτουργίας του ΕΚΔΔΑ

Κατηγ. Δράσης: Ενίσχυση της οργανωτικής ικανότητας του ΕΚΔΔΑ και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του

Κατηγ. Δράσης: Προαγωγή των διαδικασιών, υποδομών και συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών

Κατηγ. Δράσης: Αποτελεσματική διαχείριση διαθέσιμων οικονομικών πόρων και υποδομών

Βελτίωση της διαχείρισης του Συστήματος Ποιότητας του ΕΚΔΔΑ

IV. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Άξονας I Δημιουργία στελεχών για τη δημόσια διοίκηση και την αυτοδιοίκηση

Αναβάθμιση της επιστημονικής υποστήριξης του προγράμματος εκπαίδευσης της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή δράσης

Εμπλουτισμός του προγράμματος σπουδών, εκσυγχρονισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας, επιστημονική υποστήριξη σπουδαστών και διδασκόντων, επιστημονική παρακολούθηση και ανατροφοδότηση

Ενέργειες

- Ανάπτυξη «ηλεκτρονικής τάξης» για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Συνεργασία με το Επιστημονικό Συμβούλιο για οριστικοποίηση του Προγράμματος Σπουδών της Ειδικής Φάσης Σπουδών της ΚΒ' Εκπ. Σειράς
- Επιλογή διδασκόντων μέσα από το Μητρώο ΚΔΠ, για τις ανάγκες της Ειδικής Φάσης Σπουδών της ΚΒ' Εκπ. Σειράς και συντονισμός της ομάδας διδασκόντων σε κάθε μάθημα

Στόχος

Η άρτια επιστημονική υποστήριξη της εκπαίδευσης της παρούσας ΚΒ' Εκπαιδευτικής Σειράς της ΕΣΔΔΑ κατά την κοινή φάση σπουδών του εκπαιδευτικού προγράμματος σπουδών

Αναβάθμιση της διοικητικής υποστήριξης προγράμματος εκπαίδευσης της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή δράσης

Διοικητική και οργανωτική υποστήριξη, διοικητική μέριμνα και συντονισμός των σπουδών της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς

Ενέργειες

Ενημέρωση και επικαιροποίηση πληροφοριών και δεδομένων που αφορούν τις σπουδές στη Σχολή, περιλαμβανόμενων της καταγραφής / αποτύπωσης της σταδιοδρομίας των μέχρι σήμερα αποφοίτων και της ενημέρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) με αξιολογήσεις του προγράμματος σπουδών από σπουδαστές προηγούμενων εκπαιδευτικών σειρών

Στόχος

Η άρτια διοικητική υποστήριξη της εκπαίδευσης στην ΕΣΔΔΑ και η δημιουργία πληροφοριακού υποβάθρου για την αναβάθμιση των σπουδών

Ανανέωση εκπαιδευτικού υλικού της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή δράσης

Εκπόνηση σύγχρονου εκπαιδευτικού υλικού για τις ανάγκες της Ειδικής Φάσης Σπουδών της ΚΒ' Εκπ. Σειράς

Ενέργειες

Συγκρότηση, παρακολούθηση και συντονισμός ομάδων εργασίας για την εκπόνηση εκπαιδευτικού υλικού για τις ανάγκες των πέντε θεματικών αξόνων της Ειδικής Φάσης Σπουδών της ΚΒ' Εκπ. Σειράς

Στόχος

Η αξιοποίηση σύγχρονου εκπαιδευτικού υλικού (συλλογή κειμένων) κατάλληλου για ηλεκτρονική τάξη, στην Ειδική Φάση σπουδών της ΚΒ' Εκπ. σειράς της ΕΣΔΔΑ

Ανάπτυξη συστήματος συνεργασίας με φορείς για την πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης των σπουδαστών της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Η δημιουργία και η εφαρμογή μιας ανοιχτής διαδικασίας για την επιλογή φορέων όπου θα πραγματοποιηθεί η πρακτική άσκηση των σπουδαστών της ΚΒ' εκπαιδευτικής σειράς

Ενέργειες

- Έκδοση και ευρεία κοινοποίηση ανακοίνωσης – πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από φορείς για υποδοχή σπουδαστών για πρακτική άσκηση
- Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων για υποδοχή σπουδαστών για πρακτική άσκηση
- Επιλογή φορέων υποδοχής σπουδαστών για πρακτική άσκηση, με την υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος

Στόχος

Η βελτίωση των διαδικασιών επιλογής των φορέων πραγματοποίησης της πρακτικής άσκησης και η συνακόλουθη αναβάθμιση του περιεχομένου της πρακτικής άσκησης

Θέσπιση Μητρώου Υπηρεσιών και Εκπαιδευτών Πρακτικής Άσκησης των σπουδαστών της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Ανάπτυξη Εφαρμογής για τη συγκέντρωση και διαχείριση στοιχείων που αφορούν τους φορείς και τους εκπαιδευτές πρακτικής άσκησης των σπουδαστών

Ενέργειες

- Επεξεργασία - βελτίωση κριτηρίων και πεδίων για τη δημιουργία ενός μητρώου υπηρεσιών και εκπαιδευτών πρακτικής άσκησης
- Συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής για την ανάπτυξη κατάλληλης εφαρμογής
- Ενημέρωση υπηρεσιών

Στόχος

Η επιλογή, με τρόπο αξιόπιστο και διαφανή, κατάλληλων υπηρεσιών και εκπαιδευτών για την πρακτική άσκηση των σπουδαστών

Αποτίμηση και ανασχεδιασμός της διαδικασίας εισαγωγικού διαγωνισμού στην ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Συστηματική μελέτη αποτίμησης της διαδικασίας εισαγωγικού διαγωνισμού στην ΕΣΔΔΑ και πρόταση ανασχεδιασμού

Ενέργειες

Συγκρότηση ομάδας εργασίας για την αποτίμηση και αναθεώρηση των διαδικασιών εισαγωγικού διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ

Στόχος

Η δημιουργία ταχείας και ευέλικτης διαδικασίας εισαγωγικού διαγωνισμού στην ΕΣΔΔΑ, εξίσου αδιάβλητης με την ισχύουσα, καθώς και η περιστολή των απαιτούμενων (οικονομικών και ανθρώπινων) πόρων

Προαγωγή των διαδικασιών ανίχνευσης αναγκών των φορέων για την προκήρυξη εισαγωγικού διαγωνισμού για την ΚΓ' Εκπ. Σειρά της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Εκπόνηση πρότασης για προαγωγή του συστήματος ανίχνευσης αναγκών των φορέων για θέσεις τοποθέτησης αποφοίτων της επόμενης ΚΓ' Εκπ. Σειράς μέσω της ανάπτυξης υποστηρικτικού πληροφοριακού συστήματος και δρομολόγηση διαδικασιών για προκήρυξη νέου εισαγωγικού διαγωνισμού

Ενέργειες

- Εκπόνηση πρότασης για δημιουργία συστήματος ανίχνευσης αναγκών των φορέων για θέσεις τοποθέτησης αποφοίτων και υποβολή της στο ΥΔΜΗΔ
- Προπαρασκευαστικές ενέργειες έκδοσης προκήρυξης
- Συμμετοχή στη Διαδικασία Καθορισμού των Υπηρεσιών Τοποθέτησης των Αποφοίτων της ΚΓ' Εκπ. Σειράς ΕΣΔΔΑ

Στόχος

Η άμεση και με ανοιχτές διαδικασίες ανίχνευσης αναγκών των φορέων αναφορικά με την προκήρυξη εισαγωγικού διαγωνισμού για την επόμενη ΚΓ' Εκπαιδευτική Σειρά της ΕΣΔΔΑ, προκειμένου να συνεχιστεί αδιάλειπτα η παραγωγή ταχείας εξέλιξης επιτελικών στελεχών της δημόσιας διοίκησης

Ανασχεδιασμός και εμπλουτισμός του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Εκπόνηση νέου προγράμματος σπουδών της ΕΣΔΔΑ, προσαρμοσμένου στις ανάγκες και απαιτήσεις που προκύπτουν από τις διοικητικές μεταρρυθμίσεις

Ενέργειες

Συγκρότηση ομάδας εργασίας ανασχεδιασμού του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΣΔΔΑ

Στόχος

Ένα πρόγραμμα σπουδών που να ανταποκρίνεται περισσότερο στις ανάγκες που ανακύπτουν από τις εν εξελίξει αλλαγές στη δημόσια διοίκηση και να λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα από την αξιολόγηση του ισχύοντος προγράμματος

Διοργάνωση εκπαιδευτικών δράσεων στα πλαίσια της εκπαίδευσης των σπουδαστών της ΚΒ' σειράς

Περιγραφή

Εμπλουτισμός του προγράμματος σπουδών της ΚΒ' Εκπ. Σειράς με κατάλληλες συμπληρωματικές εκπαιδευτικές δράσεις (διαλέξεις, εργαστήρια, επισκέψεις πεδίου κ.ά.)

Ενέργειες

Προγραμματισμός σε συνεργασία με το Επιστημονικό Συμβούλιο και πραγματοποίηση εκδηλώσεων κατά την Κοινή Φάση Σπουδών

Στόχος

Η ευαισθητοποίηση και η ενημέρωση των σπουδαστών της ΚΒ' Εκπ. Σειράς αναφορικά με επίκαιρα, είτε μεγάλης σπουδαιότητας θέματα και η επαφή τους με εγνωσμένου κύρους εμπειρογνώμονες

Άξονας II Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης μέσω της διαρκούς επιμόρφωσης και εκπαίδευσης

Αναβάθμιση της υλοποίησης στοχευμένων δράσεων επιμόρφωσης, καθώς και των προγραμμάτων Εισαγωγικής Εκπαίδευσης

Περιγραφή

Σχεδιασμός και υλοποίηση επιμορφωτικών δράσεων, καθώς και επιμορφωτικών προγραμμάτων εισαγωγικής εκπαίδευσης

Ενέργειες

Αρχικός προγραμματισμός 766 επιμορφωτικών δράσεων, οι οποίες έχουν κατανεμηθεί στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη και στην υπόλοιπη περιφέρεια, με κριτήριο τον αριθμό των δημοσίων υπαλλήλων (63% στην Αθήνα, 20% στη Θεσσαλονίκη, 17% στην υπόλοιπη περιφέρεια).

Για την επιλογή των τίτλων των επιμορφωτικών προγραμμάτων που θα υλοποιηθούν ελήφθησαν υπόψη:

- τα μεμονωμένα αιτήματα των φορέων
- τα υποβληθέντα Επιχειρησιακά Σχέδια Εκπαίδευσης
- ο αριθμός των αιτούντων υπαλλήλων
- οι προτεραιότητες από την εφαρμογή δημοσίων πολιτικών όπως: η δημοσιονομική πολιτική και η ενίσχυση των ελεγκτικών μηχανισμών, η καταπολέμηση της διαφθοράς, η αξιολόγηση, η εφαρμογή των ψηφιακών υπογραφών, ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών, η στήριξη των ευπαθών ομάδων και η ενίσχυση των δομών άσκησης κοινωνικής πολιτικής, η βιώσιμη ανάπτυξη, η διοίκηση της εκπαίδευσης
- Πρωτόκολλα και Μνημόνια Συνεργασίας του ΕΚΔΔΑ με φορείς

Στόχος

Η διαρκής βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης και η ανάπτυξη των ικανοτήτων των στελεχών του δημοσίου τομέα, με ενσωμάτωση νέων επιμορφωτικών δράσεων όταν απαιτείται, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης των δεδομένων από τη διαδικασία ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών και την ανάλυση των προτεραιοτήτων από την εφαρμογή των δημοσίων πολιτικών

Ανανέωση προγραμμάτων επιμόρφωσης και εκπαιδευτικού υλικού

Περιγραφή

Σχεδιασμός νέων φακέλων επιμορφωτικών προγραμμάτων, επικαιροποίηση ήδη πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων, επικαιροποίηση υπάρχοντος εκπαιδευτικού υλικού και εκπόνηση νέου εκπαιδευτικού υλικού για τα νέα προγράμματα

Ενέργειες

- Αξιολόγηση των προτάσεων των Υπευθύνων Σπουδών και Έρευνας
- Συγκρότηση ομάδων εργασίας για την εκπόνηση νέων σχεδιασμών και εκπαιδευτικού υλικού
- Αξιολόγηση νέων τίτλων επιμορφωτικών προγραμμάτων από ομάδες εμπειρογνομώνων

- Πιστοποίηση νέων επιμορφωτικών προγραμμάτων
- Παράδοση-παραλαβή νέου εκπαιδευτικού υλικού

Για το α' εξάμηνο 2013 έχουν προγραμματιστεί:

- ο σχεδιασμός 25 νέων τίτλων επιμορφωτικών προγραμμάτων από όλους τους θεματικούς κύκλους
- η εκπόνηση εκπαιδευτικού υλικού και υλικού πιστοποίησης για 25 τίτλους επιμορφωτικών προγραμμάτων
- η επικαιροποίηση 10 ήδη πιστοποιημένων τίτλων επιμορφωτικών προγραμμάτων

Στόχος

Η αξιόπιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των δημοσίων υπαλλήλων σε ένα περιβάλλον μεταβαλλόμενων απαιτήσεων από τη λειτουργία των Δημόσιων Υπηρεσιών. Αυτό προϋποθέτει την παρακολούθηση των καινοτόμων εξελίξεων στη παροχή υπηρεσιών από το δημόσιο προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και την προσαρμογή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στις σύγχρονες τάσεις στον χώρο της επιμόρφωσης. Η προσαρμογή αυτή περιλαμβάνει δράσεις ανανέωσης των τίτλων επιμορφωτικών προγραμμάτων και του εκπαιδευτικού υλικού.

Δημιουργία επιμορφωτικών διαδρομών και προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών ανά προφίλ θέσης

Περιγραφή

Ανάπτυξη νέων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με βάση προσδιορισμένες ανάγκες, ανά κατηγορία υπαλλήλων, επαγγελματικής σταδιοδρομίας και εξέλιξης. Αναλυτικότερα, η δράση αφορά στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη ειδικών εκπαιδευτικών δράσεων για την απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων που θεωρούνται αναγκαίες για την άσκηση των καθηκόντων, σε επίπεδο διευθυντικών θέσεων, καθώς και στην επεξεργασία επιμορφωτικών διαδρομών (σπονδυλωτά προγράμματα) και προσφορά εκπαιδευτικών υπηρεσιών σε μορφή συνολικής εκπαιδευτικής πρότασης.

Ενέργειες:

- Η κατηγοριοποίηση και ιεράρχηση του συνόλου των επιμορφωτικών προγραμμάτων, με γνώμονα τον προσδιορισμό διαφορετικών «διαδρομών» εκπαίδευσης και διαφορετικών κατηγοριών υπαλλήλων με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες τους.
- Επεξεργασία προτάσεων για σχεδιασμό επιμορφωτικών διαδρομών, ανάλογα με την κατηγορία στελεχών.
- Ο σχεδιασμός εκπαιδευτικών διαδρομών για τις θέσεις ευθύνης και εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προτάσεων.

Στόχος

Η κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών στελεχών, ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν και, ιδιαίτερα, αυτών που επιθυμούν να διεκδικήσουν διευθυντικές θέσεις στη δημόσια διοίκηση

Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων εξ αποστάσεως επιμόρφωσης και εκπαίδευσης

Περιγραφή

Η περαιτέρω ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η επεξεργασία προτύπων, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη όλων των ενδεδειγμένων μορφών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (ανάλογα με το περιεχόμενο και την ομάδα στόχο)

Ενέργειες:

- Προτυποποίηση αυτής καθαυτής της εκπαιδευτικής δράσης, ως προϋπόθεση για την ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης/επιμόρφωσης. Η προτυποποίηση αυτή αφορά σε διάφορες

παραμέτρους και διαδικασίες, όπως: τα πρότυπα προς υιοθέτηση από το ΕΚΔΔΑ για τη μορφή του φακέλου σχεδιασμού, το εκπαιδευτικό υλικό, η προτεινόμενη αναλογία διαφόρων μορφών εκπαίδευσης (σύγχρονης- ασύγχρονης), το προτεινόμενο κοστολογικό μοντέλο, η προτεινόμενη διαδικασία πιστοποίησης με τρόπο συγκρίσιμο και απολύτως συμβατό με τα δια ζώσης εκπαιδευτικά προγράμματα κ.ά.

- Υλοποίηση πέντε (5) προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης Προϊσταμένων Τμημάτων
- Σχεδιασμός τεσσάρων (4) νέων επιμορφωτικών προγραμμάτων e-learning σε διάφορους θεματικούς τομείς (e-government, ψηφιακή διακίνηση εγγράφων, Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών, Python/γλώσσα προγραμματισμού για διαδικτυακές εφαρμογές)
- Εκπόνηση Οδηγού Μεθοδολογίας Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης

Στόχος

Η βελτίωση της ποιότητας και η επιτάχυνση της προσφοράς εκπαιδευτικών δράσεων αυτού του είδους, δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα σε δημόσιους λειτουργούς των φορέων της περιφέρειας να αναπτύξουν τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητές τους

Άξονας III Συμβολή στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και της αυτοδιοίκησης και υποστήριξη των μεταρρυθμίσεων

Δρομολόγηση μελέτης αποτίμησης της επίδρασης της ΕΣΔΔ και της ΕΣΤΑ στην αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης

Περιγραφή

Εκπόνηση μελέτης - έρευνας για την αποτίμηση της επίδρασης της μέχρι σήμερα λειτουργίας της ΕΣΔΔ και της ΕΣΤΑ στην αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και για τη διατύπωση προτάσεων αναφορικά με την προσαρμογή της ΕΣΔΔΑ στις νέες συνθήκες

Στόχος

Η αποτελεσματικότερη συμβολή του ΕΚΔΔΑ στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και τις δρομολογούμενες αλλαγές

Ανάπτυξη υποστηρικτικών/ συμβουλευτικών υπηρεσιών για την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού

Περιγραφή

Ανάλυση των δημοσίων πολιτικών και των μεταρρυθμιστικών σχεδίων προκειμένου να σχεδιαστούν ειδικές επιμορφωτικές δράσεις και δράσεις υποστηρικτικού ή συμβουλευτικού χαρακτήρα για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα.

Ενέργειες:

- Εκπόνηση σχεδίου εκπαίδευσης/επιμόρφωσης για υπαλλήλους που βρίσκονται σε διαθεσιμότητα/κινητικότητα στο πλαίσιο της αξιολόγησης των δομών του δημοσίου
- Ένα πρόγραμμα επιμόρφωσης της ΓΓΠΣ για υπαλλήλους που θα στελεχώσουν τις υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πολιτών του TAXIS
- Οργάνωση εργαστηρίων διαβούλευσης για την επίλυση προβλημάτων που άπτονται δημοσίων πολιτικών. Τα εργαστήρια αφορούν σε διάφορα θέματα αιχμής, όπως αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού, εφαρμογές διάδρασης Πολίτη-Διοίκησης και διάθεση λύσεων πληροφορικής, DRGs (Diagnosis Related Groups) και κλειστά ενοποιημένα νοσήλια, μεταναστευτική πολιτική).

- Οργάνωση εργαστηρίων διαβούλευσης για την επίλυση προβλημάτων που άπτονται της επιμόρφωσης – εκπαίδευσης στον δημόσιο τομέα, όπως η ανάπτυξη μεθοδολογιών ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών

Στόχος

Η ανάπτυξη ενός μηχανισμού ανταπόκρισης του ΕΚΔΔΑ στις μείζονες θεσμικές αλλαγές που μεταβάλλουν τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης, μέσω του οποίου θα παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και θα διαμορφώνονται ταχύτατα προγράμματα επιμόρφωσης για την ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων που υποστηρίζουν την αφομοίωση των αλλαγών

Προσδιορισμός θεματικών περιοχών υψηλής προστιθέμενης αξίας για την επιμόρφωση και τη διοίκηση

Περιγραφή

Σχεδιασμός και υλοποίηση εξειδικευμένων δράσεων επιμόρφωσης και ανάπτυξη εκπαιδευτικών και άλλων υπηρεσιών για τη μεταφορά καλών πρακτικών σε θεματικές περιοχές υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Για το α' εξάμηνο 2013 προβλέπονται δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο: α) της παροχής τεχνογνωσίας από εμπειρογνώμονες και μέλη της Ομάδας Κρούσης (TFGR) και β) διμερών συμβάσεων μεταξύ ΕΚΔΔΑ και ομόλογων φορέων της Ευρώπης με αντικείμενο το σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων Βέλτιστων Πρακτικών (Best Practices).

Ενέργειες:

- Συνέχιση και ολοκλήρωση του έργου της Αξιολόγησης των Δομών της Δημόσιας Διοίκησης για το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Συνέχιση των επιμορφωτικών προγραμμάτων και άλλων ειδών δράσεων, όπως εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (on the job training) και εκπαιδευτικές επισκέψεις (study visits) στελεχών της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης στο εξωτερικό για το Υπουργείο Οικονομικών
- Ανάπτυξη του έργου που αφορά στην υποστήριξη των μεταρρυθμίσεων στον τομέα της Υγείας (Υπουργείο Υγείας) με δράσεις όπως: α) επιτροπές εμπειρογνώμωνων, β) αποστολές αξιολόγησης υπηρεσιών, γ) αποστολές-επισκέψεις εκπαίδευσης ελληνικών στελεχών σε χώρες της ΕΕ και υλοποίηση πρόσθετων δράσεων όπως εκπόνηση Σχεδίων Δράσης ανά θεματικό τομέα πολιτικής (DRGs, Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, Τουρισμός Υγείας)
- Εμβάθυνση του Μνημονίου Συνεργασίας με την Ecole Nationale d'Administration (ENA) και επεξεργασία προτάσεων για σχεδιασμό νέων προγραμμάτων Βέλτιστων Πρακτικών
- Υλοποίηση των προβλεπόμενων επιμορφωτικών δράσεων στο πλαίσιο της διμερούς συμφωνίας με το Ολλανδικό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης (HECROI)

Στόχος

Η διερεύνηση και ο ακριβής προσδιορισμός θεματικών πεδίων αιχμής, καθώς και η επεξεργασία ειδικών δράσεων μεταφοράς τεχνογνωσίας σε θεματικά πεδία που κρίνονται υψίστης σημασίας για την ανάπτυξη-προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού και τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης

Υποστήριξη Πολιτικών και Υπηρεσιών Ανοικτής Διακυβέρνησης

Περιγραφή

Επεξεργασία και καταγραφή διαδικασιών, προϋποθέσεων, ενεργειών και χρονικών πλαισίων που θα πρέπει να διέπουν τις υπηρεσίες ανοικτής διακυβέρνησης με βάση διεθνείς καλές πρακτικές και προϋπάρχοντα μοντέλα εφαρμογής. Η επεξεργασία αυτού του συνόλου στοιχείων θα αφορά στις κατηγορίες υπηρεσιών, όπως είναι οι Διαβουλευσεις και οι Προσκλήσεις Μετακλητών.

Ενέργειες

- Ανάπτυξη Πλαισίου Δημόσιας Διαβούλευσης
- Επεξεργασία Κώδικα Διαβουλεύσεων
- Εκπόνηση Οδηγού Εφαρμογής Διαβουλεύσεων
- Αξιοποίηση στοιχείων Διαβουλεύσεων
- Τεχνική Υποστήριξη Ιστότοπου Open-gon (Διαβουλεύσεις, Προσκλήσεις)
- Επικαιροποίηση Δικτύου Υπευθύνων Διαβούλευσης

Στόχος

Η προτυποποίηση των διαδικασιών και η ανάδειξη πρακτικών και μεθοδολογιών Καλής Διαβούλευσης, προκειμένου το ΕΚΔΔΑ να συμβάλει καθοριστικά στην επεξεργασία ενός ολοκληρωμένου Πλαισίου Λειτουργίας και Εφαρμογής της Διαβούλευσης στη Δημόσια Διοίκηση και στη δημιουργία ενός Σχεδίου Δράσης (Road Map) Εφαρμογής Διαβουλεύσεων

Τεκμηρίωση και Αξιοποίηση Πληροφοριών και Δεδομένων για τη Δημόσια Διοίκηση

Περιγραφή

Εφαρμογή μεθόδων αναζήτησης, συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων και πληροφοριών για τη δημόσια διοίκηση

Ενέργειες

- Ανάπτυξη υπηρεσιών αποθετηρίου Διοικητικής γνώσης (μελετών, ερευνών)
- Ανάδειξη τεκμηρίων αποθετηρίου ΕΚΔΔΑ: α) Μελέτες και Έρευνες της διοίκησης, β) Εργασίες σπουδαστών/τριών της ΕΣΔΔΑ, γ) Εκπαιδευτικό υλικό ΕΚΔΔΑ, δ) Υλικό διαβουλεύσεων
- Εφαρμογή μεθόδων τεκμηρίωσης και αξιοποίησης πληροφοριών στη διοίκηση
- Παραγωγή μεταδεδομένων και διασύνδεση δεδομένων στη διοίκηση
- Ανοιχτή διάθεση δεδομένων για την αξιοποίησή τους από τη δημόσια διοίκηση και τους πολίτες
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων της δράσης «Τεκμηρίωση και Αξιοποίηση Πληροφοριών στη Διοίκηση»
- Τεχνική υποστήριξη εφαρμογής «Αποθετηρίου Διοικητικής Γνώσης»

Στόχος

Η αξιοποίηση των δεδομένων της Διοίκησης, η διασύνδεση τους μέσω της δημιουργίας κατάλληλων μεταδεδομένων, καθώς και η δημιουργία πρότασης προτυποποίησης και τεκμηρίωσης τους με τελικό στόχο την ανοικτή διάθεσή τους

Διερεύνηση Διεθνούς Τεχνογνωσίας και Καινοτομίας για τη Δημόσια Διοίκηση

Περιγραφή

Συλλογή, αξιοποίηση και διάχυση τεκμηρίων που αφορούν στη διεθνή τεχνογνωσία και καινοτομία για τη δημόσια διοίκηση

Ενέργειες

- Δημιουργία ενός πυλώνα επιστημονικής και τεκμηριωμένης ενημέρωσης πολιτών, φορέων, ερευνητών σε θέματα της Δημόσιας Διοίκησης, με ανάπτυξη εργαλείων διά-δρασης
- Παρουσίαση κειμένων εργασίας, κειμένων πολιτικής (policy papers) και εκθέσεων διεθνών οργανισμών που εστιάζουν σε μια νέα διοικητική κουλτούρα με επίκεντρό της τον πολίτη και τις

πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας

- Δημιουργία θεματικών δικτύων διοικητικής καινοτομίας (issue networks) για θεματικά πεδία που αφορούν στη Δημόσια Διοίκηση, στα οποία οι συμμετέχοντες μπορεί να είναι πολυάριθμοι, η ταυτότητά τους να διαφοροποιείται και η αλληλεξάρτησή τους να περιορίζεται στο υπό συζήτηση θέμα
- Τεχνική υποστήριξη εφαρμογής θεματικών δικτύων διοικητικής καινοτομίας ΕΚΔΔΑ (forum ΕΚΔΔΑ)

Στόχος

Η παρουσίαση των διεθνών τάσεων και πρακτικών, σε επιστημονικό και εμπειρικό επίπεδο, η δημοσιοποίησή τους και η καταγραφή των κατευθύνσεων για τη χρήση, αξιοποίηση και τη διάχυση του συγκεκριμένου υλικού, με στόχο τη διεύρυνση των δυνατοτήτων διαβούλευσης στον κυβερνοχώρο και την επεξεργασία προτάσεων για την ενσωμάτωση των ευρωπαϊκών και διεθνών πρακτικών στην ελληνική Δημόσια Διοίκηση

Ανάλυση Εκθέσεων επιτελικών στελεχών για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης

Περιγραφή

Επεξεργασία, ανάλυση και αξιολόγηση του περιεχομένου των εκθέσεων αποτίμησης που υποβάλλουν οι Προϊστάμενοι Διευθύνσεων και Τμημάτων μετά το πέρας της επιμόρφωσης

Ενέργειες

- Επεξεργασία μεθόδων ανάλυσης Εκθέσεων Διευθυντών και Προϊσταμένων Τμημάτων
- Αποτίμηση Εκθέσεων Διευθυντών και Προϊσταμένων Τμημάτων επιλεγμένων φορέων της Διοίκησης
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων μελέτης «Αξιοποίηση εκθέσεων διευθυντών και προϊσταμένων τμημάτων»

Στόχος

Η συστηματική αποτύπωση και αξιοποίηση των εκθέσεων των επιτελικών στελεχών της διοίκησης προκειμένου να αναδειχθούν προτάσεις που αφορούν σε οργανωτικές αλλαγές στο πλαίσιο της υπηρεσίας τους, μέσα από καινοτομίες, διαδικασίες, λειτουργίες ή/και πρακτικές

Ανάδειξη Καλών Πρακτικών Εφαρμογών Πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση

Περιγραφή

Αναζήτηση, συλλογή, καταγραφή και ανάλυση καλών πρακτικών που αφορούν σε διάφορες εφαρμογές στον τομέα της Πληροφορικής σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης

Ενέργειες

- Εκπόνηση προδιαγραφών ανάπτυξης Συστήματος Ανάδειξης Καλών Πρακτικών (Εφαρμογών Πληροφορικής, Μελετών Περίπτωσης, Ανασχεδιασμού Διαδικασιών)
- Ανάπτυξη και Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής
- Συγκέντρωση Καλών Εφαρμογών Πληροφορικής
- Αξιολόγηση Εφαρμογών Πληροφορικής
- Παρουσίαση Καλών Πρακτικών

Στόχος

Η αξιολόγηση καλών εφαρμογών πληροφορικής του δημόσιου τομέα, η οποία θα αφορά στα αποτελέσματα, τις επιπτώσεις, τον καινοτομικό τους χαρακτήρα και τη συμβολή τους στην επίτευξη της μεταρρύθμισης της Δημόσιας Διοίκησης, προκειμένου να αναδειχθούν και να προβληθούν. Η δε

διάδοσή τους θα συμβάλει στην ενημέρωση των πολιτών, αλλά και των φορέων προσφέροντας νέες πρακτικές με πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα.

Διαμόρφωση πλαισίου εφαρμογής της πολιτικής για τη Διαχείριση Ηλεκτρονικών Εγγράφων

Περιγραφή

Ανάδειξη της Ηλεκτρονικής Διαχείρισης της διοικητικής πληροφορίας μέσα από τις αλλαγές των διαδικασιών διακίνησης και αρχειοθέτησης ηλεκτρονικών εγγράφων με τη χρήση ψηφιακών υπογραφών

Ενέργειες

Οργάνωση Καινοτόμου Εργαστηρίου με αντικείμενο τη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διακίνησης και αρχειοθέτησης εγγράφων με ψηφιακό τρόπο, προσαρμοσμένου στις ανάγκες της σύγχρονης δημόσιας διοίκησης

Στόχος

Η ανάδειξη νέων δυνατοτήτων και ο σχεδιασμός ενός Πλαισίου Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διοικητικών Εγγράφων, το οποίο θα περιλαμβάνει θέματα προτυποποίησης, τεκμηρίωσης, ηλεκτρονικής διακίνησης και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης, θέματα ασφαλείας και θα συμβάλει ταυτόχρονα στην απλούστευση των διαδικασιών

Ανάδειξη και Βράβευση Καινοτομιών στη Δημόσια Διοίκηση «Εβδομάδα Καλής Διακυβέρνησης»

Περιγραφή

Στο σύγχρονο πλαίσιο λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης, το ανθρώπινο δυναμικό της αναπτύσσει και εφαρμόζει πρακτικές που παρουσιάζουν καινοτόμο χαρακτήρα ή καταφέρνουν να βελτιώσουν τη λειτουργικότητα και την αποδοτικότητα του φορέα στον οποίο απασχολείται. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι αναγκαίο οι παραπάνω προσπάθειες, αφού αξιολογηθούν, να αναδειχθούν και να βραβευθούν.

Ενέργειες:

Η εν λόγω δράση περιλαμβάνει τη διοργάνωση:

- 1 καινοτόμου εργαστηρίου για την ανάδειξη κριτηρίων αξιολόγησης προτάσεων υποψηφιοτήτων
- Ημερίδας βράβευσης επιλεγμένων καινοτόμων προτάσεων
- Εβδομάδας Καλής Διακυβέρνησης για την ανάδειξη πρωτοβουλιών, μεθοδολογιών, πρακτικών, εφαρμογών και ανθρώπων στη διοίκηση

Στόχος

Η τεκμηρίωση της συστηματικής εργασίας ατόμων, ομάδων και φορέων και η διάχυση της συσσωρευμένης εμπειρίας και πρακτικής της διοίκησης μέσω της ανάδειξης και βράβευσης επιτυχημένων πρωτοβουλιών των στελεχών της

Προετοιμασία, προώθηση και υποστήριξη της συμμετοχής του ΕΚΔΔΑ σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Περιγραφή

Ανταπόκριση σε προκηρύξεις έργων και ερευνών που σχετίζονται με τα πεδία δραστηριοποίησης του ΕΚΔΔΑ και διερεύνηση για συμμετοχή του ως μέλος σε consortia, αλλά και αυτόνομα

Στόχος

Η ολοένα και πιο αισθητή παρουσία του ΕΚΔΔΑ στο εξωτερικό με στόχο, όχι μόνο την εισροή τεχνογνωσίας, αλλά, κυρίως, την εξαγωγή τεχνογνωσίας και την προβολή και αξιοποίηση των συγκριτικών του πλεονεκτημάτων

Σύναψη/Ανανέωση Μνημονίων Συνεργασίας με φορείς του εξωτερικού

Περιγραφή

Επαύξηση του αριθμού, αλλά και ανανέωση των υπαρχόντων Μνημονίων Συνεργασίας με ομόλογους φορείς και εκπαιδευτικά ιδρύματα του εξωτερικού, όχι μόνο της ΕΕ, αλλά και από το διεθνή χώρο και εμπλουτισμός του Μητρώου ΚΔΠ του ΕΚΔΔΑ με ξένους εμπειρογνώμονες, ως απόρροια της δράσης αυτής.

Προτεινόμενες χώρες για το 2013: η Λιθουανία (που θα έχει την Προεδρία της ΕΕ το β' εξάμηνο του 2013, μόλις πριν την Ελλάδα), η Λετονία (που έπεται της Ελλάδας και της Ιταλίας) και η Εσθονία. Ενδυνάμωση των σχέσεών μας με τη γειτονική Ιταλία (η οποία παίρνει τη σκυτάλη της Προεδρίας αμέσως μετά από την Ελλάδα), αλλά και την Τουρκία, όπου συχνά προκηρύσσονται έργα για την ενίσχυση της δημόσιας διοίκησης.

Στόχος

Να γίνει πιο ορατό το ΕΚΔΔΑ στους ομόλογους και σχετικούς περί τη δημόσια διοίκηση εκπαιδευτικούς/ερευνητικούς φορείς του εξωτερικού, αλλά και να ωφεληθεί αξιοποιώντας στοιχεία που αφορούν σε ζητήματα εκσυγχρονισμού της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης σε διεθνές επίπεδο

Σύναψη/Ανανέωση Πρωτοκόλλων Συνεργασίας με φορείς του εσωτερικού

Περιγραφή

Σύναψη Πρωτοκόλλων Συνεργασίας με φορείς της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, φορείς επιμόρφωσης και κατάρτισης, εκπαιδευτικά ιδρύματα, αλλά και ανανέωση των υφισταμένων. Κατάρτιση αντίστοιχων επιχειρησιακών σχεδίων για την υλοποίηση, παρακολούθηση και αποτίμηση των προβλεπόμενων από τα Μνημόνια κατευθύνσεων.

Ενέργειες

Σύναψη Πρωτοκόλλων Συνεργασίας με φορείς, όπως οι παρακάτω:

- ΥΠΕΚΑ, το Υπουργείο Ανάπτυξης, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, το Υπουργείο Υγείας
- Αποκεντρωμένες Διοικήσεις
- Περιφέρεια Αττικής και Περιφέρεια Θεσσαλονίκης
- Δήμοι Αθηναίων, Πειραιά, Θεσσαλονίκης

Κατάρτιση σχεδίου δράσης για την υλοποίηση των Πρωτοκόλλων και την αποτίμηση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από την εφαρμογή τους.

Στόχος

Η θεσμική, διαρκής, συστηματική και εξειδικευμένη συνεργασία του ΕΚΔΔΑ με ενδιαφερόμενους φορείς στα πλαίσια της αποστολής του και η αποτελεσματικότερη ανταπόκρισή του στα νέα ζητήματα που ανακύπτουν από την εφαρμογή μεταρρυθμίσεων

Ενίσχυση της φυσιογνωμίας του ΕΚΔΔΑ ως ανοιχτού οργανισμού

Περιγραφή

Παρουσία του ΕΚΔΔΑ τόσο στη σύγχρονη κοινωνική/ηλεκτρονική καθημερινότητα, όσο και στο πολιτιστικό γίγνεσθαι

Ενέργειες

- Η αξιοποίηση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης για την προβολή των δράσεων του ΕΚΔΔΑ σε

ευρύτερο κοινό

- Συμβολή στη δημιουργία ενός «Πολιτιστικού Βήματος», μέσα από συνεργασίες με πολιτιστικά ιδρύματα της ευρύτερης περιοχής (Μουσείο Μπενάκη, Ίδρυμα Κακογιάννη, Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού, Σχολή Καλών Τεχνών), με το Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Μοσχάτου-Ταύρου, με πολιτιστικούς συλλόγους από όλο το ελληνικό δημόσιο και την τοπική αυτοδιοίκηση και με δράσεις, όπως η ίδρυση λέσχης ανάγνωσης βιβλίων, μελετών, η διοργάνωση εκθέσεων, παραστάσεων και προβολών ή περιοδικών μπαζάρ όπου θα συμμετέχουν δημόσιοι υπάλληλοι, αλλά και καλλιτέχνες και συγγραφείς. Παρόμοιες συνεργασίες θα μπορούσαν να επιδιωχθούν και με αντίστοιχους πολιτιστικούς συλλόγους του εξωτερικού.
- Διεύρυνση του πίνακα αποδεκτών του ενημερωτικού δελτίου του ΕΚΔΔΑ
- Διοργάνωση εκδήλωσης για τα 30 χρόνια από την ίδρυση του ΕΚΔΔΑ
- Δημιουργία πλατφόρμας ανάδειξης και διάχυσης των ενημερωτικών, επιμορφωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων

Στόχος

Η ανάδειξη των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του ΕΚΔΔΑ προς προβολή του συνολικού του έργου διαχρονικά και η διεύρυνση της δραστηριότητάς του επ' ωφελεία του κοινωνικού συνόλου

Άξονας IV Προαγωγή του Συστήματος Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης στο δημόσιο τομέα

Ανασχεδιασμός συστήματος αξιολόγησης της εκπαίδευσης στην ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Η δημιουργία πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής αξιολόγησης της εκπαίδευσης στην ΕΣΔΔΑ

Ενέργειες

- Αναπροσαρμογή δελτίων αξιολόγησης της εκπαίδευσης στην ΕΣΔΔΑ από τους σπουδαστές, τους διδασκοντες και τους επιστημονικά υπεύθυνους σπουδών
- Συνεργασία με το Τμήμα Εφαρμογών Πληροφορικής για ανάπτυξη σχετικής εφαρμογής στο ΟΠΣ του ΕΚΔΔΑ
- Ενημέρωση και παρακίνηση σπουδαστών και διδασκόντων για χρήση του ηλεκτρονικού συστήματος αξιολόγησης

Στόχος

Η συλλογή και άμεση εξαγωγή έγκυρων στοιχείων για τη βελτίωση των σπουδών στην ΕΣΔΔΑ

Επικαιροποίηση και προσαρμογή του Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού στις ανάγκες της ΕΣΔΔΑ

Περιγραφή

Κατάλληλη προσαρμογή του Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του ΕΚΔΔΑ, ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της ΕΣΔΔΑ

Ενέργειες

- Επεξεργασία συγκεκριμένων προτάσεων υπό μορφή απαιτήσεων χρηστών, για κατάλληλη προσαρμογή του πληροφοριακού συστήματος που υποστηρίζει την επιλογή εκπαιδευτών μέσα από το Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του ΕΚΔΔΑ, ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της ΕΣΔΔΑ

- Συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής για ανάπτυξη σχετικής εφαρμογής στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) του ΕΚΔΔΑ

Στόχος

Ανατροφοδότηση με αξιόπιστα και κατάλληλα στοιχεία για τους εκπαιδευτές, ώστε να υποστηρίζεται καλύτερα η επιλογή εκπαιδευτών

Επικαιροποίηση και ενεργοποίηση του Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών μέσω του δικτύου Συνεργατών

Περιγραφή

Η επικαιροποίηση, ενίσχυση και περαιτέρω ανάπτυξη του Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών για την παροχή επιμορφωτικών δράσεων εναρμονισμένων με τις ανάγκες των φορέων του δημοσίου τομέα

Ενέργειες

- Επικαιροποίηση των εσωτερικών διαδικασιών και του οργανωτικού πλαισίου υποστήριξης του Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών
- Ενημέρωση των νεοσυσταθεισών ΟΕΕ (Ομάδες Ειδικών Επιστημόνων) & ΕΟΕ (Εσωτερικές Ομάδες Επιμορφωτών) και απόκτηση γνώσεων και τεχνογνωσίας για την εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων Εκπαίδευσης των φορέων τους
- Διεξαγωγή ερευνών από τις ΟΕΕ (Ομάδες Ειδικών Επιστημόνων) προκειμένου να εκπονηθούν Επιχειρησιακά Σχέδια για τους φορείς
- Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών δύο ταχυτήτων (1. Top down και bottom up ή εναλλακτικά, 2. Top down για επείγοντα θέματα)
- Εφαρμογή της Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών στους υπαλλήλους σε κινητικότητα/ διαθεσιμότητα
- Βελτίωση του Συστήματος ώστε να παράγονται άμεσα αποτελέσματα για επιμορφωτικές δράσεις του ΙΝΕΠ
- Σχεδιασμός ανοιχτού ερωτηματολογίου στην ιστοσελίδα του ΕΚΔΔΑ για συμπλήρωση από μεμονωμένους χρήστες και για τη διαπίστωση κυρίως οριζόντιων εκπαιδευτικών αναγκών
- Σχεδιασμός ανάπτυξης μεθοδολογίας προσδιορισμού των μαθησιακών αναγκών σε τεχνικά/κλαδικά αντικείμενα

Στόχος

Η συλλογή αξιόπιστων στοιχείων για τον σχεδιασμό και την παροχή επιμορφωτικών δράσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες και στους στρατηγικούς στόχους των φορέων του δημοσίου τομέα

Εξειδίκευση και αποτελεσματική εφαρμογή των διαδικασιών αξιολόγησης της επιμόρφωσης

Περιγραφή

Η αξιολόγηση του επιμορφωτικού έργου του ΙΝΕΠ αποτελεί βασικό συστατικό στοιχείο της αναβάθμισης του συστήματος εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στον δημόσιο τομέα. Περιλαμβάνει: α) την αξιολόγηση των επιμορφωτικών προγραμμάτων (εκπαιδευτικές και οργανωτικές συνιστώσες) από τους επιμορφωνόμενους και τους εισηγητές και β) την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της επιμόρφωσης, η οποία αφορά στην αξιολόγηση της επίδρασης της επιμόρφωσης στην άσκηση των καθηκόντων και στην καθημερινή εργασία. Ως διαδικασία στηρίζεται στην ηλεκτρονική συμπλήρωση (μέσω πλατφόρμας) ειδικών ερωτηματολογίων.

Επιδιώκεται περαιτέρω εξειδίκευση και αποτελεσματική εφαρμογή των διαθέσιμων διαδικασιών,

μεθόδων και εργαλείων για την αξιολόγηση της ποιότητας του επιμορφωτικού/εκπαιδευτικού έργου του ΙΝΕΠ και την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της επιμόρφωσης στο επίπεδο της καθημερινής εργασίας.

Ενέργειες

- Εκθέσεις αξιολόγησης του επιμορφωτικού/εκπαιδευτικού έργου του ΙΝΕΠ
- Εκθέσεις αποτίμησης της αποτελεσματικότητας της επιμόρφωσης και διερεύνηση δεικτών αξιολόγησης της προστιθέμενης αξίας της στο επίπεδο της λειτουργίας της διοίκησης
- Επεξεργασία προτάσεων για προσαρμογή κατάλληλων για το ΙΝΕΠ μεθοδολογικών εργαλείων
- Προσδιορισμός προτεραιοτήτων για την εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών με βάση τα στοιχεία της αξιολόγησης – Συγκριτικές μελέτες (διερεύνηση με βάση ομάδες/κατηγορίες επιμορφωτικών προγραμμάτων, επιμέρους τίτλους προγραμμάτων, θεματικούς κύκλους, επίπεδο διοίκησης, φορέα προέλευσης των υπαλλήλων κ.ά.)

Στόχος

Μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα της επιμόρφωσης στο επίπεδο της καθημερινής εργασίας μέσω κατάλληλης ανατροφοδότησης του συστήματος επιμόρφωσης - εκπαίδευσης

Ηλεκτρονική δικτύωση και συνεργασία ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια διοίκηση

Περιγραφή

Ανάπτυξη εφαρμογής, με ενεργοποίηση επίλεκτων στελεχών της Διοίκησης και σε συνεργατικό πλαίσιο, που θα αφορά στην ηλεκτρονική δικτύωση των υπευθύνων οριζόντιων έργων μεγάλης κλίμακας, όπως είναι η Διαύγεια ή και το Σύζευξις. Η ανάπτυξη της εφαρμογής θα γίνει μέσω:

- Διαμόρφωσης κοινών λειτουργικών και διαδικαστικών απαιτήσεων εφαρμογής
- Συνεργειών για την εύρεση κοινά αποδεκτών και εφαρμόσιμων τεχνικών λύσεων
- Συμπράξεων σε επίπεδο ανάπτυξης
- Συνεργατικής υποστήριξης και συντήρησης

Ενέργειες

- Η εξασφάλιση διαλειτουργικότητας με οποιοδήποτε σύστημα κοινής διαχείρισης έργου (πχ. Share Point Server)
- Η εξασφάλιση διαλειτουργικότητας με το ΟΠΣ του ΕΚΔΔΑ για την ταυτόχρονη παρακολούθηση της εκπαιδευτικής, διοικητικής και χρηματοδοτικής διάστασης της δράσης
- Η σύνδεση με εργαλεία Ασύγχρονης και Σύγχρονης Εκπαίδευσης του ΕΚΔΔΑ

Στόχος

Η συνεχής υποστήριξη και σύνδεση των στελεχών με τη διαχείριση ενός συγκεκριμένου έργου (όπως το ΣΥΖΕΥΞΙΣ), προκειμένου να διασφαλίζεται ο συντονισμός του και η αποτελεσματική υποστήριξη και προώθησή του

Ανάπτυξη του Ατομικού Ιστορικού Επιμόρφωσης δημοσίων υπαλλήλων

Περιγραφή

Η ανάπτυξη ενός συστήματος καταγραφής των δράσεων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης όπου έχει συμμετάσχει ο κάθε δημόσιος υπάλληλος και η δημιουργία του ατομικού ιστορικού επιμόρφωσης/εκπαίδευσης, μέσω της δημιουργίας ατομικών καρτών επιμόρφωσης.

Ειδικότερα, θα επιχειρηθούν τα εξής:

- Η πλήρης χαρτογράφηση του καθεστώτος επιμόρφωσης των δημοσίων υπαλλήλων
- Η διαμόρφωση του «χάρτη αναγκών» των δημοσίων λειτουργών αναφορικά με την επιμόρφωση, εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ατομικές Κάρτες Εκπαίδευσης για επιλεγμένες δημόσιες υπηρεσίες και το προσωπικό τους

Στόχος

Η δημιουργία μιας αξιόπιστης εικόνας για το υπόβαθρο επιμόρφωσης του δυναμικού του δημόσιου τομέα και ο προσδιορισμός των ελλείψεων, αδυναμιών και αναγκών εκπαίδευσης τους

Βελτίωση της Διαχείρισης του Συστήματος Πιστοποίησης της Επιμόρφωσης

Περιγραφή

Επικαιροποίηση και εκσυγχρονισμός της διαχείρισης του Συστήματος Πιστοποίησης της Επιμόρφωσης

Ενέργειες

- Παρακολούθηση και συντονισμός των ενεργειών για την ενεργοποίηση της Κεντρικής Επιτροπής Πιστοποίησης (ΚΕΠ)
- Τακτός προγραμματισμός των συνεδριάσεων της ΚΕΠ με συνεχή ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων σε θέματα πιστοποίησης
- Ανάπτυξη και επικαιροποίηση διαδικασίας πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων στα επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ
- Εξέταση περιεχομένου των φακέλων σχεδιασμού επιμορφωτικού προγράμματος που υποβάλλονται από εξωτερικούς φορείς (πιστοποιημένες εκπαιδευτικές δομές) και διερεύνηση συνάφειας, συμπληρωματικότητας ή επικαλύψεων με επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ

Στόχος

Η ευέλικτη και αποτελεσματική παρακολούθηση του Συστήματος, προκειμένου αυτό να ανταποκρίνεται καλύτερα στις σύγχρονες μεταβαλλόμενες ανάγκες της επιμόρφωσης

Αξιοποίηση και ενίσχυση της Βιβλιοθήκης του ΕΚΔΔΑ

Περιγραφή

Άμεση ανταπόκριση της Βιβλιοθήκης στις απαιτήσεις που άπτονται της αποστολής και του έργου του ΕΚΔΔΑ και προαγωγή της εξωστρέφειάς της

Στόχος

Πλήρης αξιοποίηση της Βιβλιοθήκης, για την υποστήριξη του έργου του ΕΚΔΔΑ

Άξονας V Διαρκής Βελτίωση Οργάνωσης και Λειτουργίας ΕΚΔΔΑ

Κατηγορία Δράσης: Ενίσχυση της οργανωτικής ικανότητας του ΕΚΔΔΑ και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του

Επιμέρους δράσεις

- Εφαρμογή της διαδικασίας ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών και κατάρτιση σχεδίου εκπαίδευσης του ΕΚΔΔΑ
- Αξιολόγηση του έργου του ΕΚΔΔΑ με τρόπο που να οδηγεί στην αύξηση της ικανότητας για επίτευξη

των στόχων και χρησιμοποίηση εξωτερικών εμπειρογνομόνων όπου και όταν απαιτείται

- Εμπλοκή όλων των στελεχών στην οργάνωση και την εφαρμογή του επιχειρησιακού σχεδίου
- Βελτιστοποίηση της επικοινωνίας με όλους τους συμμετέχοντες στις δράσεις του ΕΚΔΔΑ και ανάπτυξη της εξωστρέφειας του ΕΚΔΔΑ
- Εφαρμογή του Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών για το προσωπικό του ΕΚΔΔΑ
- Παρακολούθηση και αξιοποίηση της επιμόρφωσης του προσωπικού του ΕΚΔΔΑ μέσω της Ατομικής Κάρτας Εκπαίδευσης
- Καθιέρωση διαδικασιών υποδοχής και ενημέρωσης κοινού

Στόχος

Η βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το ΕΚΔΔΑ και η συνεχής και αποτελεσματική προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού του στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος, προκειμένου να ασκεί επιτυχώς το έργο του

Κατηγορία Δράσης: Προαγωγή των διαδικασιών, υποδομών και συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών

Επιμέρους δράσεις

- Επικαιροποίηση των στοιχείων των υπαλλήλων του ΕΚΔΔΑ, όσον αφορά στο σύστημα της Απογραφής των Δημοσίων Υπαλλήλων
- Καθιέρωση και παρακολούθηση ηλεκτρονικής διαδικασίας ενημέρωσης και αποστολής στοιχείων για θέματα προσωπικού προς ΥΔιΜΗΔ
- Σύνταξη και υποβολή προς έγκριση του Κανονισμού Ενημέρωσης του Ιστοτόπου του ΕΚΔΔΑ από πλευράς περιεχομένου
- Ανάπτυξη Νέων Ψηφιακών Υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονική πρόσβαση Διευθύνσεων Εκπαίδευσης ή Ανθρώπινου Δυναμικού στο επιμορφωτικό ιστορικό του προσωπικού των φορέων όπου ανήκουν
- Υιοθέτηση διαδικασίας για την εξόφληση του συνόλου μισθοδοσιών και αποζημιώσεων (ΔΣ, διδασκόντων κ.λπ.), μέσω της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών
- Υιοθέτηση διαδικασίας για την υποστήριξη του «Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», καθώς επίσης τυχόν παρόμοιων νέων διαδικασιών – απαιτήσεων που θα προκύψουν
- Αναβάθμιση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Προσωπικού που υποστηρίζει την καταγραφή και επεξεργασία αναλυτικών στοιχείων σε θέματα προσωπικού
- Βελτίωση των ψηφιοποιημένων υπηρεσιών που υποστηρίζουν το επιμορφωτικό έργο του ΕΚΔΔΑ, όπως:
 - Ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών,
 - Κατάρτιση σχεδίων εκπαίδευσης,
 - Υποβολή αιτημάτων φορέων για επιμόρφωση,
 - Υποβολή αιτήσεων συμμετοχής σε προγράμματα,
 - Ηλεκτρονική ενημέρωση των επιλεγέντων,
 - Αξιολόγηση των επιμορφωτικών προγραμμάτων,
 - Αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της επιμόρφωσης
- Ανάπτυξη και αναβάθμιση εφαρμογών για την υποστήριξη των Οργάνων Διοίκησης ως εξής:
 - εξαγωγή πληροφοριακών δεδομένων από το ΟΠΣ με τη μορφή εκθέσεων και στατιστική επεξεργασία τους, με σκοπό την πληροφόρηση των οργανικών μονάδων και της Διοίκησης του ΕΚΔΔΑ
 - Βελτίωση Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης (MIS) της Εκτέλεσης του Προϋπολογισμού του ΕΚΔΔΑ, ώστε να παρακολουθείται σε καθημερινή βάση η εκτέλεση του Προϋπολογισμού του

- ΕΚΔΔΑ οποιασδήποτε οικονομικής χρήσης, τόσο σε γενικό, όσο και σε αναλυτικό επίπεδο
- On Line Διαχείριση Πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΚΔΔΑ

Στόχος

Η έγκαιρη παροχή στοιχείων προς φορείς της δημόσιας διοίκησης, άλλες Αρχές και Οργανισμούς, τα Όργανα Διοίκησης του ΕΚΔΔΑ και τους πολίτες, καθώς και η ενίσχυση της συνέργειας μεταξύ των μονάδων του ΕΚΔΔΑ και η βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους

Κατηγορία Δράσης: Αποτελεσματική διαχείριση διαθέσιμων οικονομικών πόρων και αξιοποίηση υποδομών

Περιγραφή

- Κατάρτιση του συνολικού Προγράμματος Προμηθειών του ΕΚΔΔΑ, το οποίο να αποτυπώνει τις αναγκαίες προμήθειες και να προβλέπει τη διαδικασία (απ' ευθείας, πρόχειρος, τακτικός διαγωνισμός) που θα υιοθετηθεί ανά κατηγορία
- Παρακολούθηση των τρεχουσών λειτουργικών δαπανών και σύγκριση με στοιχεία παρελθόντων ετών
- Καθιέρωση εσωτερικής ηλεκτρονικής διανομής/διακίνησης εγγράφων
- Κοστολόγηση των υποδομών και υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιούνται από τρίτους
- Διερεύνηση των δυνατοτήτων συγχρηματοδότησης του έργου του ΕΚΔΔΑ από την ΕΕ κατά την επόμενη Προγραμματική Περίοδο

Στόχος

Εξοικονόμηση πόρων και ορθολογική αξιοποίηση των υποδομών

Κατηγορία Δράσης: Βελτίωση της διαχείρισης του Συστήματος Ποιότητας του ΕΚΔΔΑ

Περιγραφή

Αναβάθμιση διαδικασιών Διασφάλισης ποιότητας και εσωτερικού ελέγχου του ΕΚΔΔΑ

Ενέργειες

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη δράσεων της νεοσυσταθείσας Επιτροπής Ποιότητας
- Ενεργοποίηση του ρόλου του Συμβουλίου Ποιότητας
- Πρόγραμμα Εσωτερικών Επιθεωρήσεων, συμπεριλαμβανομένου και του ΠΙΝΕΠ Θεσσαλονίκης
- Επικαιροποίηση και συμπλήρωση όλων των διαδικασιών από το σύνολο των διευθύνσεων και μονάδων

Στόχος

Η βελτιστοποίηση των παραμέτρων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με το οποίο λειτουργεί το ΕΚΔΔΑ