



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Βέλτιστες Πρακτικές Διεθνούς Επιπέδου στη Δημόσια Διοίκηση

«Μείωση των διοικητικών βαρών και απλούστευση διαδικασιών στο επίπεδο της επαφής με τους πολίτες»

Σκοπός της επιμορφωτικής δράσης, που υλοποιεί το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του ΕΚΔΔΑ, είναι να ενισχυθούν οι γνώσεις, οι ικανότητες και οι δεξιότητες υψηλόβαθμων στελεχών που έχουν ως αντικείμενο εργασίας τους την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών και τη μείωση των βαρών που δυσχεραίνουν τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης (back office) και ιδιαίτερα την επικοινωνία με τον πολίτη (front office). Επιδιώκεται η κατάρτισή τους σε καλές πρακτικές που είχαν επιτυχή εφαρμογή στο εξωτερικό και η κινητοποίηση των στελεχών αυτών ώστε να καταθέσουν ρεαλιστικές και εφαρμόσιμες προτάσεις απλούστευσης στον χώρο διοικητικής ευθύνης τους.

Η δράση αναπτύσσεται σε τρία στάδια. Κατά το πρώτο στάδιο, κλιμάκιο του Ινστιτούτου Δημόσιας Διοίκησης της Ολλανδίας με επικεφαλής το Διευθυντή του Ινστιτούτου, είχε το περασμένο καλοκαίρι, συναντήσεις εργασίας με αρμόδια στελέχη Υπουργείων, όπου διερευνήθηκαν οι συγκεκριμένες ανάγκες επιμόρφωσης και έγινε κατανοητό το επίπεδο προόδου της απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών στη χώρα μας.

Κατά το δεύτερο στάδιο, δεκαπέντε (15) συμμετέχοντες, που θα προταθούν από τις υπηρεσίες τους, πρόκειται να παρακολουθήσουν επιμορφωτικό πρόγραμμα στην Αθήνα, στην έδρα του ΕΚΔΔΑ, το χρονικό διάστημα 22 - 26/04/2013. Αντικείμενο της δράσης αυτής αποτελούν τα ακόλουθα :

1. *Σύντομη παρουσίαση της υφιστάμενης κατάστασης ως προς την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών*
2. *Καταγραφή των προβλημάτων σε θέματα απλούστευσης που αντιμετωπίζουν οι εκπροσωπούμενοι δημόσιοι φορείς*
3. *Εργαστήριο εφαρμογής των πρακτικών μεσολάβησης της Ολλανδικής δημόσιας διοίκησης σε θέματα απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών στις υπηρεσίες προέλευσης των συμμετεχόντων*
4. *Παρουσιάσεις των αποτελεσμάτων των εργαστηρίων ανά υπηρεσία*
5. *Σύνταξη και κατάθεση έκθεσης των συμμετεχόντων με συγκεκριμένες προτάσεις αναφορικά με την δυνατότητα εφαρμογής των καλών πρακτικών στον τομέα ευθύνης τους*

Σε ένα τρίτο στάδιο οι ίδιοι δεκαπέντε (15) συμμετέχοντες θα μεταβούν στην Χάγη όπου θα πραγματοποιηθεί η τελευταία φάση του προγράμματος το χρονικό διάστημα Σεπτεμβρίου - Δεκεμβρίου 2013. Αντικείμενο της δράσης αυτής αποτελούν τα ακόλουθα :

1. *Ανάλυση - παρουσίαση των προσδοκιών μάθησης των συμμετεχόντων*
2. *Χαρακτηριστικά της Ολλανδικής δημόσιας διοίκησης*
3. *Οργάνωση και διοίκηση της κεντρικής Κυβέρνησης και των εποπτευόμενων οργανισμών από το δημόσιο : τελευταίες εξελίξεις*
4. *Γενική πολιτική μείωσης διοικητικών βαρών και βελτίωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών*
5. *Το προληπτικό σύστημα διαμεσολάβησης στη δημόσια διοίκηση της Ολλανδίας: τι είναι, πως υλοποιείται, ποια είναι τα αποτελέσματα, ομάδες εργασίας*
6. *Επίσκεψη εργασίας (study visit) σε δύο οργανισμούς όπου υλοποιείται το προληπτικό σύστημα διαμεσολάβησης: ανάπτυξη δεξιοτήτων και διαδικασίες υλοποίησης*
7. *Εργαστήριο για την ανάλυση των πρακτικών που παρουσιάστηκαν και τη δυνατότητα μεταφοράς τους στην ελληνική δημόσια διοίκηση*

Επιστημονικά υπεύθυνη του προγράμματος είναι η κα Μαρία Ραμματά, Τηλ.: 213 1306 249, rammata@ekdd.gr
και οργανωτικά υπεύθυνη η κα Βασιλική Αναστοπούλου, Τηλ.: 213 1306 483, vanastopoulou@ekdd.gr