



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΕΚΘΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ

«Πρόγραμμα Δι@ύγεια :
Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο»

ΑΘΗΝΑ, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ

**«Πρόγραμμα Δι@ύγεια :
Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο»**

ΕΚΘΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Τελική Σύνταξη :

Αγγελική Ελευθεράκη

Δήμητρα Σιαχάμη

Κείμενα Εργαστηρίων :

Νάνσυ Ρουτζούνη

Τάσος Παπαζαρίφης

Βασιλική Νταλάκου

Μιχάλης Καραχάλιος

Ελένη Χανιωτάκη

Συντονίστρια :

Αναστασία Παπαστυλιανού

Η παρούσα Έκθεση Πολιτικής εκπονήθηκε με αφορμή την ολοκλήρωση των εργασιών του καινοτόμου εργαστηρίου «Πρόγραμμα Δι@ύγεια: Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο». Σε αυτήν αποτυπώνονται, όπως κατεγράφησαν στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά του εργαστηρίου, οι τοποθετήσεις και παρεμβάσεις όλων των συμμετεχόντων, τόσο στην Ολομέλεια, όσο και στα στρογγυλά τραπέζια.

Ευχαριστούμε θερμά όλους τους συμμετέχοντες για την ενεργό συμμετοχή και την εποικοδομητική συνεισφορά τους, ευελπιστώντας στη συνέχιση του διαλόγου.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ανεπίδεκτη αμφισβήτησης είναι η παραδοχή ότι, η διαφθορά στο δημόσιο βίο κάθε άλλο παρά είναι καινοφανές φαινόμενο, καθώς είναι άρρηκτα συνυφασμένη με την εξουσία. Προς επίρρωση δε αυτής της διαπίστωσης συνηγορούν τα πορίσματα όλων των, κατά καιρούς, εκπονηθέντων Εκθέσεων Εμπειρογνομόνων για τη Δημόσια Διοίκηση. Παρά ταύτα, τις τελευταίες δεκαετίες, τα κρούσματα διαφθοράς, με πρωταγωνιστές υψηλόβαθμους κρατικούς αξιωματούχους αλλά και εκπροσώπους του δημοσιοϋπαλληλικού σώματος, εμφάνισαν μία δραματική εκθετική αύξηση, φαλκιδεύοντας έτσι τη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και εν τέλει του ίδιου του πολιτειακού συστήματος. Οι αδιαφανείς και γραφειοκρατικές διαδικασίες, αλλά και μία ενδογενής ροπή προς την εσωστρέφεια και την κρυψίνοια είναι ορισμένα μόνο από τα συμπτώματα που σκιαγραφούν την «ανατομία» της διοικητικής κρίσης και καλλιεργούν το πρόσφορο έδαφος για την εκδήλωση κρουσμάτων κακοδιοίκησης, κατάχρησης εξουσίας και διασπάθισης δημοσίου χρήματος.

Ως εκ τούτου, το αίτημα για τη δημιουργία συνθηκών διαφάνειας και δημοσιότητας στη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης καταλαμβάνει διαχρονικά – και πολύ περισσότερο σήμερα – περίοπτη θέση στην πολιτική ατζέντα. Σε αυτό το πνεύμα, η θέσπιση με το ν. 3861/2010 της υποχρέωσης ανάρτησης στο Διαδίκτυο των αποφάσεων και λοιπών πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων αποτελεί μία σημαντική θεσμική καινοτομία. Οι εμπνευστές της ευελπιστούν να λειτουργήσει το Πρόγραμμα «Δι@ύγεια» ως η «αιχμή του δόρατος» στην όλη προσπάθεια για τη θεραπεία ή έστω την άμβλυνση παθογενειών, όπως οι παραπάνω – και μέχρι στιγμής οι προσδοκίες τους δικαιώνονται.

Παράλληλα, όμως, η αδήριτη ανάγκη για την ενίσχυση της εξωστρέφειας και της επιχειρησιακής βιωσιμότητας του Δι@ύγεια επιτάσσει την υλοποίηση δράσεων επιμόρφωσης και κατάρτισης, με σκοπό τη διάχυση της γνώσης και της πληροφορίας και την εμπέδωση της ψηφιακής κουλτούρας στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, το Καινοτόμο Εργαστήρι με τίτλο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο», που υλοποιήθηκε υπό την αιγίδα του ΕΚΔΔΑ στις 4 και 5 Απριλίου 2012, συνείσφερε καταλυτικά μέσω της ανάπτυξης ενός γόνιμου και πλουραλιστικού διαλόγου και της μεταφοράς τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών. Πρωτίστως, όμως, η προστιθέμενη αξία του Καινοτόμου Εργαστηρίου έγκειται στη διαδικασία της διαβούλευσης. Η διαβούλευση αποτελεί θεμελιώδη μεθοδολογική αρχή, στην οποία οφείλει να εδράζεται η στρατηγική σχεδιασμού και εφαρμογής κάθε δημόσιας πολιτικής. Και τούτο διότι μέσω της διαβούλευσης διασφαλίζονται η συμμετοχή και η συναίνεση όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) και κατ' επέκταση η νομιμοποίηση της εκάστοτε πολιτικής.

Στα πλαίσια της παρούσας Έκθεσης Πολιτικής σταχυολογούμε τα συμπεράσματα στα οποία κατέληξαν και τις προτάσεις που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες τόσο στην Ολομέλεια, όσο και στα επιμέρους θεματικά εργαστήρια του Καινοτόμου Εργαστηρίου.

Τέλος, απευθύνουμε θερμές ευχαριστίες σε όλους τους συμμετέχοντες για την ενεργό συμμετοχή και την εποικοδομητική συνεισφορά τους.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ANNA ANAGNΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
1.1 ΕΚΔΔΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	11
1.2 ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν Και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο».....	12
1.3 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	13
1.4 ΤΡΟΠΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	14
2. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΔΙ@ΥΓΕΙΑ»	15
2.1 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	15
2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ	18
3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	22
3. 1 1 ^η ΗΜΕΡΑ - ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ.....	22
3.1.1 Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Δι@ύγεια	22
3.1.2 Μελλοντικές δράσεις που βρίσκονται υπό σχεδιασμό ή υλοποίηση.....	32
3.1.3 Αποτελέσματα Της Πρώτης Αποτίμησης Της Εφαρμογής Του Προγράμματος «Δι@ύγεια» Που Διεξήχθη Από Τους Σπουδαστές Της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Της ΕΣΔΔ, Στο Πλαίσιο Της Πρακτικής Τους Εκπαίδευσης.....	34
3.2 2 ^η ΗΜΕΡΑ - ΣΤΡΟΓΓΥΛΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ	47
3.2.1 1 ^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Θεσμικό Πλαίσιο - Ζητήματα Ερμηνείας, Εφαρμογής Και Μετεξέλιξης.....	47
3.2.2 2 ^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Επιχειρησιακή Ανάλυση, Ανασχεδιασμός Διαδικασιών και Εφαρμογών.....	49
3.2.3 3 ^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Διοικητική Υποστήριξη Φορέων, Δημοσιότητα, Πληροφόρηση και Εκπαίδευση	52
3.2.4 4 ^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Τεχνική Υποστήριξη	55
3.3 2 ^η ΗΜΕΡΑ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.....	58
4. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΔΔΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ	60
4.1 Δράσεις ΕΣΔΔΑ Σε Σχέση Με Το Πρόγραμμα Δι@ύγεια.....	60
4.2 Δράσεις ΙΝΕΠ - ΠΙΝΕΠΘ σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια	61

4.3 Δράσεις ΜΟΤΕΚ σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια	63
5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	65
5.1 Πρόσκληση Καινοτόμου Εργαστηρίου	65
5.2 Πρόγραμμα Καινοτόμου Εργαστηρίου.....	66
5.3 Πίνακας συμμετεχόντων ανά στρογγυλό τραπέζι.....	70

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Αποτελεί κοινό τόπο ότι κρούσματα διαφθοράς στη Δημόσια Διοίκηση που έρχονται στο φως της δημοσιότητας, «στοιχειώνουν» το δημόσιο βίο και υπονομεύουν την ποιότητα της δημοκρατίας μας.

Η Πολιτεία, προκειμένου να αναχαιτίσει το ραγδαίο ρυθμό εκδήλωσης τέτοιων κρουσμάτων, υιοθέτησε το Πρόγραμμα Δι@ύγεια – μία ζωτικής σημασίας διαρθρωτική μεταρρύθμιση για την ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Στρατηγική προτεραιότητα της Πολιτείας είναι να θωρακίσει τη διαφάνεια της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δράσης, μέσω της διευκόλυνσης πρόσβασης του πολίτη στη δημόσια πληροφορία – στόχος που επιτυγχάνεται με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια.

Στα πλαίσια ενίσχυσης της εξωστρέφειας του Προγράμματος Δι@ύγεια, το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) διοργάνωσε στις 4 και 5 Απριλίου 2012 το Καινοτόμο Εργαστήριο με τον τίτλο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο», με τη συμμετοχή στελεχών από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Τα καινοτόμα εργαστήρια απηχούν μία νέα αντίληψη όσον αφορά στις δράσεις επιμόρφωσης, μέσω των οποίων το ΕΚΔΔΑ φιλοδοξεί να αναχθεί σε θεσμό συμμετοχικής δημοκρατίας και διαβούλευσης.

Σκοπός του εργαστηρίου ήταν να προσεγγίσει τα καίρια ζητήματα που ανακύπτουν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος Δι@ύγεια – από την πιλοτική έως την πλήρη εφαρμογή του – να αναδείξει τα συγκριτικά του πλεονεκτήματα, να εντοπίσει τυχόν αδυναμίες και να προτείνει δράσεις και μέτρα για την αναβάθμισή του – κυρίως μέσω της μεταφοράς καλών πρακτικών και τεχνογνωσίας.

Κατά την πρώτη ημέρα, η ατζέντα στην Ολομέλεια περιλάμβανε τις ακόλουθες ενότητες :

1. Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Δι@ύγεια
2. Μελλοντικές δράσεις που βρίσκονται υπό σχεδιασμό ή υλοποίηση
3. Αποτελέσματα της πρώτης αποτίμησης της εφαρμογής του Προγράμματος Δι@ύγεια που διεξήχθη από τους σπουδαστές της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης

Κατά τη δεύτερη ημέρα, τα επιμέρους θεματικά εργαστήρια εστίασαν στα κάτωθι ζητήματα :

1. Θεσμικό Πλαίσιο : Ζητήματα Ερμηνείας, Εφαρμογής και Μετεξέλιξης
2. Επιχειρησιακή Ανάλυση, Ανασχεδιασμός Διαδικασιών και Εφαρμογών
3. Διοικητική Υποστήριξη Φορέων, Δημοσιότητα, Πληροφόρηση και Εκπαίδευση
4. Τεχνική Υποστήριξη

Η παρούσα Έκθεση Πολιτικής ενσωματώνει τα συμπεράσματα και τις προτάσεις όλων των συμμετεχόντων τόσο στην Ολομέλεια, όσο και στα επιμέρους θεματικά εργαστήρια.

Τέλος, ορισμένες από τις προτεινόμενες δράσεις είναι :

1. Εγκαθίδρυση ελεγκτικού μηχανισμού
2. Ανάπτυξη ψηφιακής υπογραφής
3. Ενίσχυση των συνεργιών του Προγράμματος Δι@ύγεια με άλλα πληροφοριακά συστήματα
4. Δράσεις εκπαίδευσης (σεμινάρια, ημερίδες κ.λπ.)

ABSTRACT

It is common knowledge that corruption cases in Public Administration come to the fore, haunting public life and undermining our democracy quality.

State so as to curb the rapid pace manifestation of such cases, adopted the Programme Di@vgeia – a structural reform of vital importance for Greek Public Administration. State's strategic priority is to shield transparency of government policy and administrative activity, by facilitating citizen's access to public information – goal that Programme Di@vgeia achieves.

In context of Programme Di@vgeia extroversion boost, the National Centre of Public Administration and Local Government (NCPALG) arranged on 4 and 5 April 2012 an innovative training workshop titled “Programme Di@vgeia : Present and Future of Transparency in Public Life”, with the participation of executives from public and private sector.

Innovative workshops echo a new conception as regards training activities, through which NCPALG aspires to become an institution of participatory democracy and deliberation.

The objective of the workshop was to approach any critical issues that arise from the implementation of the Programme Di@vgeia – from the pilot run of the project to the full application – to emphasize its comparative advantages, to detect any failings and to recommend actions and measures aiming to its upgrading – mainly through the transfer of good practices and know-how.

During the first day, the agenda in Plenary Session included the following thematic units :

1. Business Plan Action of the Programme Di@vgeia

2. Prospective Actions

3. First evaluation results of the Programme Di@vgeia implementation by the students of the National School of Public Administration

During the second day, the individual workshops focused on the following topics :

1. Institutional Framework : Interpretation, Implementation and Evolution Issues
2. Business Analysis, Procedures and Applications Reconstruction
3. Administrative Support, Publicity, Information and Training
4. Technical Support

This Policy Report encompasses the conclusions and suggestions of all the participants both in the Plenary Session as well as in the individual workshops.

Finally, some of the suggested actions are :

1. Inspector mechanism establishment
2. Digital signature development
3. Backing of the interactions of the Programme Di@vgeia with other information systems
4. Training actions (seminars, meetings etc)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 ΕΚΔΔΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), στα πλαίσια εκπλήρωσης της αποστολής του ως εθνικός στρατηγικός φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και σε μία προσπάθεια εκσυγχρονισμού των συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 – 2013» επιμορφωτικών δράσεων, σχεδιάζει και διοργανώνει **«Καινοτόμα Εργαστήρια Επίλυσης Προβλημάτων»**. Ουσιαστικά, πρόκειται για **fora διαβούλευσης** πάνω σε καίρια ζητήματα δημοσίων πολιτικών, με σκοπό τη διάχυση βέλτιστων διοικητικών πρακτικών, τη μεταφορά τεχνογνωσίας, την ανταλλαγή εμπειριών και την εξεύρεση βιώσιμων λύσεων.

Για την επίτευξη των ως άνω στόχων συμμετέχουν στα καινοτόμα εργαστήρια ανώτερα και ανώτατα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, πρόσωπα εγνωσμένου κύρους από την ακαδημαϊκή κοινότητα, εκπρόσωποι από τον επιχειρηματικό κόσμο και εμπειρογνώμονες από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ώστε να διασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό η εκπροσώπηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν μέσα από τη διαλογική συζήτηση που λαμβάνει χώρα στα πλαίσια των καινοτόμων εργαστηρίων, αποτελούν εισροές (inputs) για τη σύνταξη εκθέσεων πολιτικής και την εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων δράσης (outputs).

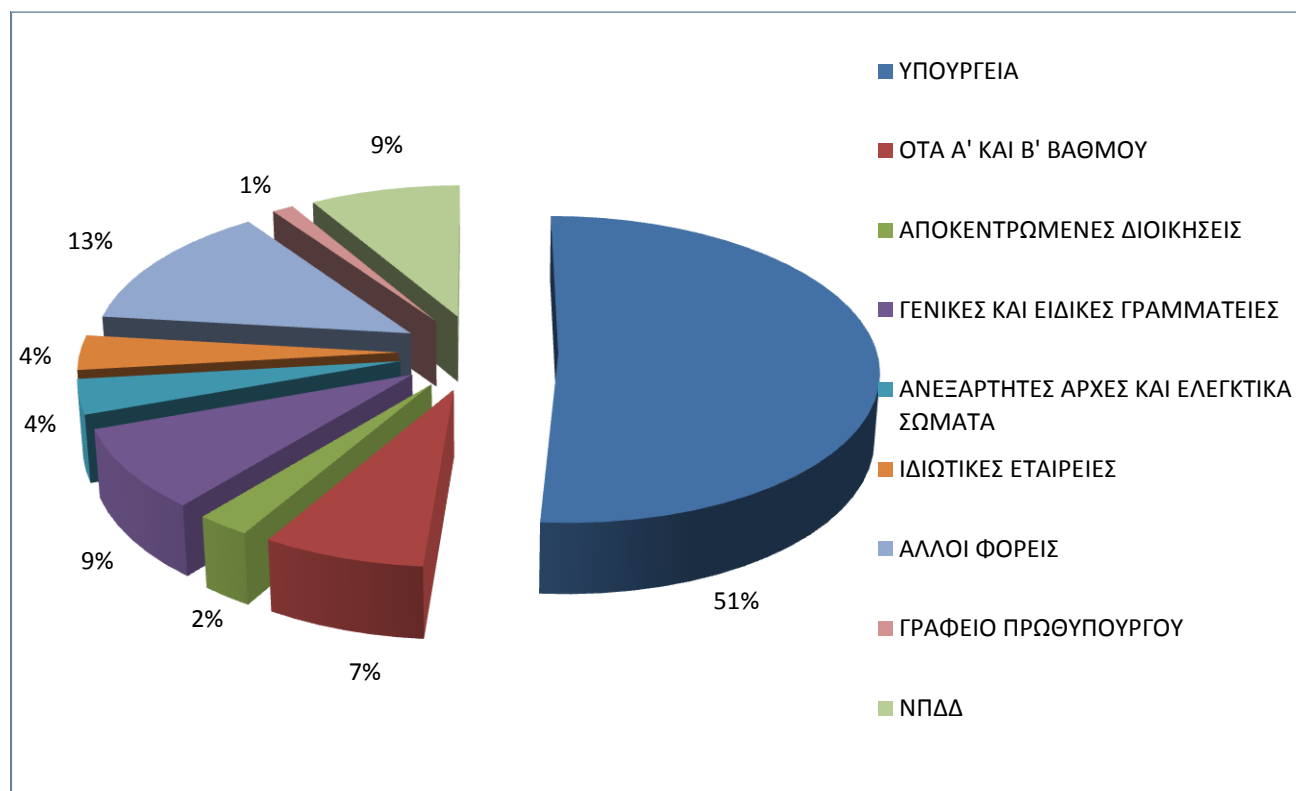
1.2 ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν Και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο»

Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής, υλοποιήθηκε στο Μικρό Αμφιθέατρο του ΕΚΔΔΑ στις 4 και 5 Απριλίου 2012, παρουσία εκπροσώπων της πολιτικής ηγεσίας και ανώτατων υπηρεσιακών παραγόντων, το καινοτόμο εργαστήρι με τίτλο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν Και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο».

Στο εργαστήρι αυτό συμμετείχαν συνολικά 82 άτομα, στελέχη από το στενό και ευρύτερο δημόσιο τομέα, τον επιχειρηματικό κόσμο, καθώς και εμπειρογνώμονες. Αναλυτικά στοιχεία όσον αφορά στους συμμετέχοντες, παρατίθενται στο Παράρτημα.

Στοιχεία όσον αφορά στους φορείς απασχόλησης των συμμετεχόντων παρουσιάζονται στο Γράφημα 1 :

Γράφημα 1 : ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



1.3 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του καινοτόμου εργαστηρίου ήταν :

- ✓ να καταγράψει την πορεία υλοποίησης του Προγράμματος Δι@ύγεια σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης
- ✓ να αναδείξει τα συγκριτικά πλεονεκτήματα του Προγράμματος Δι@ύγεια και τις τυχόν συνέργιες με άλλα πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης
- ✓ να εντοπίσει τυχόν αδυναμίες και στρεβλώσεις που ανακύπτουν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος Δι@ύγεια
- ✓ να ανιχνεύσει πρακτικά εφαρμόσιμες λύσεις μέσα από την παρουσίαση καλών πρακτικών και καινοτόμων δράσεων που βρίσκονται υπό σχεδιασμό ή υλοποίηση

Επιπρόσθετα, προσδοκώμενο όφελος από το καινοτόμο εργαστήρι ήταν :

- ✓ να εμπεδωθεί συναντίληψη όλων των εμπλεκόμενων φορέων ως προς το Πρόγραμμα Δι@ύγεια και να
- ✓ να διατυπωθεί κοινή πρόταση στρατηγικής για τα επόμενα στάδια υλοποίησης/ανάπτυξης του Προγράμματος Δι@ύγεια

1.4 ΤΡΟΠΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Για την αποτελεσματικότερη διοργάνωση του εργαστηρίου προκρίθηκε η διάρθρωσή του σε τέσσερα επιμέρους θεματικά εργαστήρια (workshops), στα πλαίσια των οποίων οι συμμετέχοντες κατανεμήθηκαν σε αντίστοιχα στρογγυλά τραπέζια. Οι θεματικές ενότητες που αποτέλεσαν αντικείμενο διαβούλευσης στα επιμέρους εξειδικευμένα εργαστήρια ήταν :

- ✓ Θεσμικό Πλαίσιο : Ζητήματα Ερμηνείας, Εφαρμογής Και Μετεξέλιξης
- ✓ Επιχειρησιακή Ανάλυση, Ανασχεδιασμός Διαδικασιών και Εφαρμογών
- ✓ Διοικητική Υποστήριξη Φορέων, Δημοσιότητα, Πληροφόρηση και Εκπαίδευση
- ✓ Τεχνική Υποστήριξη

Για λειτουργικούς λόγους, σε κάθε θεματικό εργαστήριο προσδιορίστηκαν δύο διακριτοί ρόλοι : του συντονιστή, ο οποίος διασφάλιζε την ομαλή λειτουργία του διαλόγου, την τήρηση του χρονοδιαγράμματος, την ισότιμη και χωρίς ιεράρχηση και πρωτόκολλο συμμετοχή όλων και του rapporteur, ο οποίος κατέγραφε τα κυριότερα συμπεράσματα και τις προτάσεις των συμμετεχόντων στη διαβούλευση.

Ακολούθως, τα συμπεράσματα και οι προτάσεις που προέκυψαν από τη διαλογική συζήτηση σε κάθε στρογγυλό τραπέζι, παρουσιάστηκαν στην Ολομέλεια, τα οποία και αποτελούν το υλικό για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Πολιτικής.

2. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΔΙ@ΥΓΕΙΑ»

2.1 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Με το ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/τ.Α΄/13-07-2010) θεσπίστηκε η υποχρέωση ανάρτησης στο Διαδίκτυο των αποφάσεων και λοιπών πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων.

Όπως ευκρινώς συνάγεται από την Αιτιολογική Έκθεση του νόμου, με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια επιχειρείται η επίτευξη της **μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της εν ευρεία εννοία κρατικής δράσης** και η **διευκόλυνση της πρόσβασης των πολιτών στη δημόσια πληροφορία**. Πρόκειται δηλαδή για μία **καινοτόμο θεσμική πρωτοβουλία**, που σηματοδοτεί την **αλλαγή της πολιτικο-διοικητικής κουλτούρας** και τη μετάβαση, όσον αφορά στις σχέσεις Κράτους – Πολίτη, σε ένα νέο μοντέλο, προσιδιάζον σε αυτό που περιφραστικά αποδίδουμε ως **«ανθρωποκεντρική» Δημόσια Διοίκηση**.

Το Πρόγραμμα Δι@ύγεια ενισχύει την **προβλεψιμότητα της διοικητικής δράσης**, θωρακίζει τη **διαφάνεια** στο δημόσιο βίο και, με βάση το τρίπτυχο υπευθυνότητα – ευθύνη – λογοδοσία των διοικητικών οργάνων, προωθεί τη **συμμετοχική δημοκρατία** και διασφαλίζει τη **συναίνεση** των πολιτών. Τέλος, προασπίζεται θεμελιώδη **συνταγματικά δικαιώματα**, όπως το δικαίωμα στην πληροφόρηση και το δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας (άρθρο 5Α παρ. 1 και 2 του Συντάγματος).

Ειδικά για τις μη δημοσιευτέες στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως διοικητικές πράξεις, η ανάρτησή τους στο Πρόγραμμα «Δι@ύγεια», που ολοκληρώνεται με την αυτόματη απόδοση Αριθμού Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ), ανάγεται σε όρο εκτελεστότητας αυτών.

Σε εφαρμογή του νόμου, έχουν εκδοθεί μέχρι στιγμής οι κάτωθι ερμηνευτικές εγκύκλιοι και αποφάσεις :

✓ η με αριθμ. 16752/22-07-2010 Εγκύκλιος της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια»

<http://www.gspa.gr/%280306358233711256%29/eCPortal.asp?id=3291&nt=19&lang=1&pID=235>

✓ η με αριθμ. 2868/29-09-2010 Εγκύκλιος της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Συμπληρωματική Εγκύκλιος για την ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια»

<http://www.gspa.gr/%280115823383876298%29/documents/4ικυκ-γ-signed.pdf>

✓ η με αριθμ. 2016/26-01-2011 Εγκύκλιος της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Για την ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των αυτοδιοικητικών οργάνων και των εποπτευόμενων φορέων τους στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια»

<http://www.gspa.gr/%280115823383876298%29/documents/διαύγεια-εγκύκλιος-οτα.pdf>

✓ η με αριθμ. 14625/27-06-2012 Εγκύκλιος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Χρήση

Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Αριθμού Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ) για τη διακίνηση διοικητικών εγγράφων»

<http://et.diavgeia.gov.gr/f/all/ada/B4ANX-Θ1Δ>

✓ η με αριθμ. ΕΞ 604/2012 (Γ.Υφ.) ΔΙΣΚΠΟ/Φ.1/οικ.10885/02-05-2012 Απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Ρύθμιση λεπτομερειακών και τεχνικών θεμάτων για την εφαρμογή του ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Β΄ 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια» και άλλες διατάξεις»

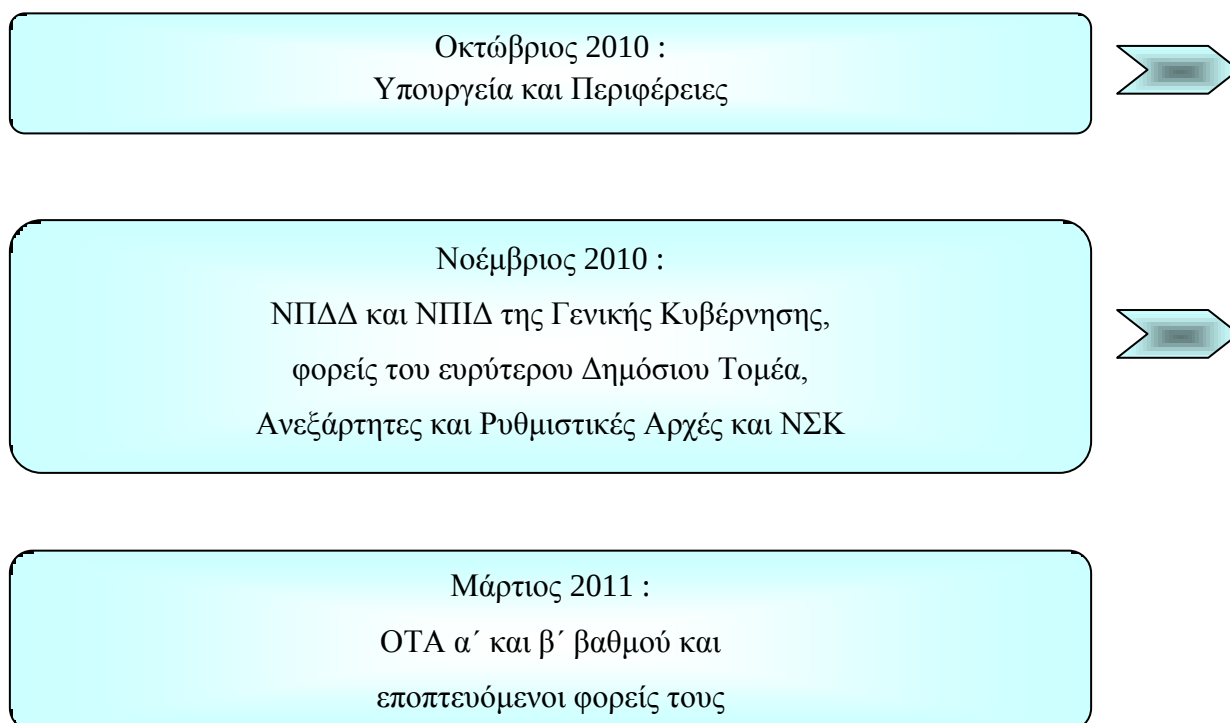
<http://et.diavgeia.gov.gr/f/all/ada/B49ΘX-7A2>

Τέλος, σημειώνουμε ότι οι προτάσεις που υπεβλήθησαν από τους συμμετέχοντες στα πλαίσια της διαδικασίας διαβούλευσης του καινοτόμου εργαστηρίου, αξιοποιήθηκαν και ενσωματώθηκαν τόσο στην Εγκύκλιο «Χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Αριθμού Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ) για τη διακίνηση διοικητικών εγγράφων», όσο και στην Υπουργική Απόφαση «Ρύθμιση λεπτομερειακών και τεχνικών θεμάτων για την εφαρμογή του ν. 3861/2010».

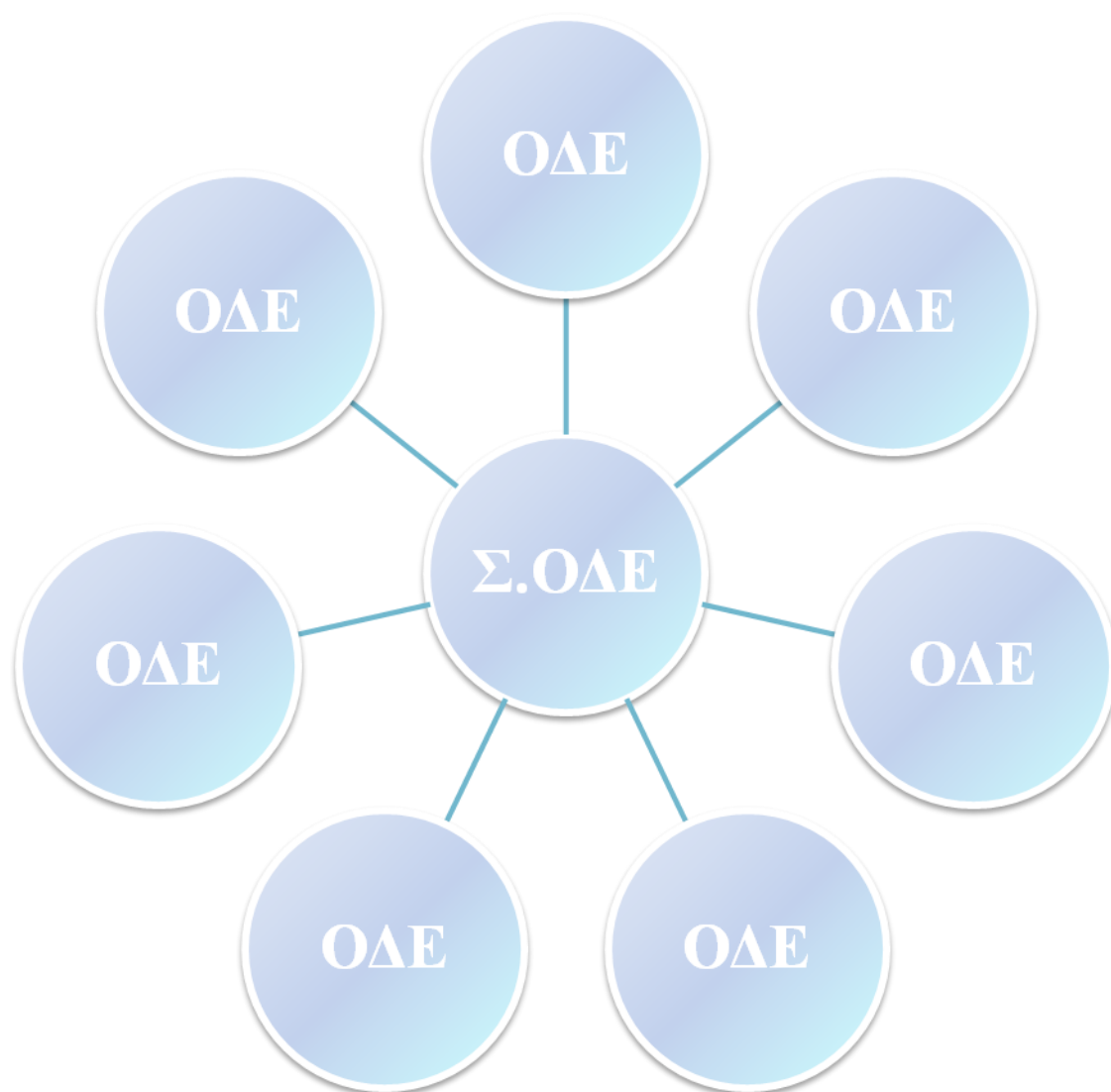
2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ

Η πιλοτική εφαρμογή του Προγράμματος Δι@ύγεια ξεκίνησε στο πρώην Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠΕΣΑΗΔ) πριν την ημερομηνία δημοσίευσης του νόμου και συγκεκριμένα την 13^η Ιουλίου 2010.

Η **σταδιακή ένταξη** του συνόλου των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στο Πρόγραμμα Δι@ύγεια απεικονίζεται σχηματικά ως ακολούθως :



Το σχήμα υποστήριξης του Προγράμματος Δι@ύγεια περιλαμβάνει τη Συντονιστική Ομάδα Διοίκησης Έργου (Σ.ΟΔΕ) του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔιΜΗΔ) και τις ΟΔΕ που έχουν συσταθεί στους υπόχρεους φορείς.



Η Σ.ΟΔΕ συντονίζει επιτελικά και υποστηρίζει επιχειρησιακά τη λειτουργία των ΟΔΕ. Οι ΟΔΕ στελεχώνονται από υπαλλήλους που διαθέτουν διοικητικές και τεχνικές γνώσεις και στην αρμοδιότητά τους εμπίπτουν η τεχνική, διαδικαστική και οργανωτική υποστήριξη της διαδικασίας καταχώρισης και ανάρτησης νόμων και πράξεων στο Διαδίκτυο.

Επιπλέον, το σχήμα υποστήριξης του Προγράμματος Δι@ύγεια περιλαμβάνει και άλλες δομές που δρουν σε διαφορετικά επίπεδα, όπως :

- ✓ τη Δ/ση Πληροφορικής του Εθνικού Τυπογραφείου με ευθύνη τον ποιοτικό έλεγχο, την πληροφοριακή επάρκεια της εφαρμογής και την τήρηση κεντρικών αρχείων – λεξικών του συστήματος
- ✓ την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 – 2013» με ευθύνη τον έλεγχο, την παρακολούθηση και την εκτέλεση του Τεχνικού Δελτίου Έργου για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια
- ✓ το Γενικό Γραμματέα Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με ευθύνη την εποπτεία υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδίου
- ✓ την ΚτΠ ΑΕ με ευθύνη την επιχειρησιακή υποστήριξη του Προγράμματος Δι@ύγεια, την οργάνωση των διαγωνιστικών διαδικασιών για όλα τα υποέργα του συστήματος ανάρτησης των πράξεων και την οργάνωση της εκπαίδευσης και ενημέρωσης και
- ✓ το ΕΚΔΔΑ και ειδικότερα το ΙΝΕΠ με ευθύνη τη διοργάνωση προγραμμάτων κατάρτισης και επιμόρφωσης των δημοσίων υπαλλήλων και τη ΜΟΤΕΚ με ευθύνη την υλοποίηση δράσεων διαβούλευσης και συνεργασίας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών εφαρμογής και τη διάχυση της γνώσης – πληροφορίας για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια

Το μοντέλο διοίκησης του Δι@ύγεια μέσω των ΟΔΕ επιλέχθηκε να παρουσιαστεί ως καλή πρακτική στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συνεδρίου Ποιότητας 2011 (European Quality Conference) στη Βαρσοβία (<http://www.eupan.eu>) το Σεπτέμβριο του 2011, ενώ παράλληλα για την καινοτομία και την επιτυχία του Προγράμματος έχει υποβληθεί

υποψηφιότητα για το European Public Sector Award – EPSA (<http://www.epsa2011.eu/>) .

Κατά το χρόνο εκπόνησης της παρούσας Έκθεσης Πολιτικής (18/12/2012) έχουν αναρτήσει πράξεις συνολικά **3.518 φορείς**, το δε σύνολο των **αναρτημένων πράξεων** ανέρχεται σε **6.763.842**. Γραφήματα με το ρυθμό ανάρτησης των αποφάσεων παρουσιάζονται στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/f/all/chart> .

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

3.1 1^η ΗΜΕΡΑ - ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ

Κατά την έναρξη των εργασιών του εργαστηρίου απηύθυναν χαιρετισμούς ο τότε Υφυπουργός Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κ. Π. Τζωρτζάκης, ο τότε Γενικός Γραμματέας του ΕΚΔΔΑ, κ. Ν. Γεωργαράκης, και από το Υπουργείο Δικαιοσύνης ο τότε Γενικός Γραμματέας Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, κ. Ι. Ιωαννίδης. Επίσης, εισαγωγικές τοποθετήσεις έγιναν από εκπροσώπους της Γενικής Γραμματείας της Κυβέρνησης, του Ελεγκτικού Συνεδρίου, Ανεξάρτητων Αρχών και Ελεγκτικών Σωμάτων, της ΚΕΔΕ καθώς και ΜΚΟ.

Ακολούθως, η ημέρα περιλάμβανε συζήτηση στην Ολομέλεια επί τριών διακριτών θεματικών ενοτήτων :

3.1.1 Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Δι@ύγεια

Το **Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης** του Δι@ύγεια εκπονήθηκε τον Ιανουάριο 2012 από τη Σ.ΟΔΕ Δι@ύγεια του ΥΔιΜΗΔ και αποβλέπει στην **επίτευξη των εξής στόχων :**

- ✓ βελτίωση εφαρμογών και ανασχεδιασμός διοικητικών διαδικασιών
- ✓ υιοθέτηση μηχανισμών διασφάλισης εγκυρότητας των αναρτημένων εγγράφων
- ✓ ενεργοποίηση των ομάδων συνεργασίας μεταξύ των ΟΔΕ των φορέων του δημόσιου τομέα (δίκτυο ΟΔΕ Δι@ύγεια)
- ✓ ανάπτυξη και διάθεση υπηρεσιών διαλειτουργικότητας

Κατά το χρόνο υλοποίησης του καινοτόμου εργαστηρίου, βραχυπρόθεσμοι στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου αποτελούσαν η δημιουργία ενός

αξιόπιστου μητρώου φορέων, όπως επίσης και η βελτίωση της εξωστρέφειας του Προγράμματος Δι@ύγεια, τόσο προς τους φορείς του δημόσιου τομέα, όσο και προς τους πολίτες. Διαρκής στόχος είναι η παροχή νομικής και επιχειρησιακής υποστήριξης στους υπόχρεους φορείς.

Για την επίτευξη των στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης, η **αποστολή της Σ.ΟΔΕ** συνοψίζεται στα κάτωθι σημεία :

- ✓ διαφάνεια – λογοδοσία – έλεγχος στη Δημόσια Διοίκηση
- ✓ οργάνωση του δικτύου των ΟΔΕ για την υποστήριξη μελλοντικών θεσμικών καινοτομιών στα πλαίσια του e-government
- ✓ βελτίωση και απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών
- ✓ διαλειτουργικότητα του Δι@ύγεια με άλλα πληροφοριακά συστήματα

Στα πλαίσια της Σ.ΟΔΕ λειτουργούν τέσσερις επιμέρους ομάδες :

1. Ομάδα Νομικής Υποστήριξης με ευθύνη την ορθή και ομοιόμορφη ερμηνεία και εφαρμογή του νομικού πλαισίου (παροχή γνωμοδοτήσεων, προτάσεις για νομοθετικές παρεμβάσεις, έκδοση κανονιστικών πράξεων κ.λπ.).

Λαμβάνοντας υπ’ όψιν αφενός μεν την περιπτωσιολογία των αναρτητέων πράξεων, αφετέρου δε το εύρος των υπόχρεων φορέων, καθίσταται επιτακτική ανάγκη η «ευέλικτη» λειτουργία της Ομάδας, ώστε να καθίσταται δεκτική στις – εμπεριέχουσες νομικές διαστάσεις – προκλήσεις που συνεπάγεται η δυναμική ροή της διαδικασίας. Η Ομάδα Νομικής Υποστήριξης συνεργάζεται με τους νομικούς συμβούλους του ΥΔιΜΗΔ, τα λοιπά μέλη της Σ.ΟΔΕ, τους Νομικούς συμβούλους των ΟΔΕ των λοιπών Υπουργείων, εκπροσώπους των ελεγκτικών και εποπτικών μηχανισμών της

Δημόσιας Διοίκησης και εκπροσώπους διεθνών και ευρωπαϊκών οργανισμών.

Προς επίτευξη των στόχων της η Ομάδα αναπτύσσει **επιμέρους ενέργειες**, θέτοντας μάλιστα και συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα, όπου αυτό είναι εφικτό :

- ✓ ενίσχυση της ομοιόμορφης ερμηνείας και εφαρμογής των προβλέψεων του ν. 3861/2010, με προβλεπόμενο χρόνο ολοκλήρωσης την 29^η Φεβρουαρίου 2012
- ✓ εγκαθίδρυση νέου ελεγκτικού μηχανισμού ή/και αξιοποίηση υφιστάμενων ελεγκτικών θεσμών με σκοπό την ένταξη όλων των υπόχρεων φορέων στην εφαρμογή, αλλά και την ορθή και συνεπή εκ μέρους τους ανάρτηση των προβλεπόμενων πράξεων
- ✓ ένταξη ψηφιακών υπογραφών ώστε το αναρτημένο έγγραφο να επέχει θέση ακριβούς αντιγράφου (προβλεπόμενος χρόνος ολοκλήρωσης έως το Μάρτιο 2012)
- ✓ αξιοποίηση των αναρτημένων πράξεων για τις ανάγκες επικοινωνίας και πληροφόρησης μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών, αλλά και μεταξύ Δημόσιας Διοίκησης και πολιτών
- ✓ ανάπτυξη ολοκληρωμένου καταλόγου δεικτών (index) με βάση τα στατιστικά δεδομένα του Δι@ύγεια, ώστε να είναι εφικτή η εξαγωγή συμπερασμάτων ως προς τις μετρήσιμες πτυχές της διαφάνειας
- ✓ υποστήριξη της Ομάδας Επιχειρησιακής Διαχείρισης στη σύνταξη Υπουργικής Απόφασης βάσει της νομοθετικής εξουσιοδότησης της παρ. 7 του άρθρου 6 του ν. 3861/2010

- ✓ ανάδειξη και ενίσχυση των συνεργιών του Δι@ύγεια με τη νομοθεσία τόσο για το Πρόγραμμα «ΑΓΟΡΑ», όσο και για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- ✓ περαιτέρω οργάνωση και εξυπηρέτηση αιτημάτων νομικής φύσης που καταχωρούνται στο helpdesk
- ✓ συμμετοχή σε δράσεις ανάπτυξης της εξωστρέφειας του Δι@ύγεια
- ✓ συνεργασία με τη Σ.ΟΔΕ «ΑΓΟΡΑ» της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, καθώς και υποστήριξη σε νομικά ζητήματα για την εφαρμογή νέων δράσεων (π.χ. forms.gov.gr, οργανογράμματα φορέων)

2. Ομάδα Επιχειρησιακής Διαχείρισης με ευθύνη τον επιχειρησιακό συντονισμό και την υποστήριξη της εφαρμογής του Δι@ύγεια, καθώς και την ανάπτυξη νέων δράσεων και τον ανασχεδιασμό του Προγράμματος

Συνοπτικά, βασικός στόχος της Ομάδας είναι η απλούστευση των διαδικασιών για κάθε χρήστη της εφαρμογής, αλλά και η βελτίωση για τους χειριστές της, ώστε να καθίσταται η εφαρμογή πιο εύχρηστη. Πιο συγκεκριμένα, η Ομάδα έχει αναλάβει τις εξής δράσεις :

- ✓ ολοκλήρωση της μεταβίβασης της αρμοδιότητας ανάρτησης των πράξεων στους συντάκτες των εγγράφων. Εν τω μεταξύ έχει ήδη προετοιμαστεί ειδική φόρμα/διαδικασία καταγραφής των νέων χρηστών.
- ✓ συνεργασία με εξειδικευμένα στελέχη του Εθνικού Τυπογραφείου, ώστε να υποστηρίζεται επιτελικά το Δι@ύγεια σε ζητήματα τεχνικά και διαλειτουργικότητας
- ✓ διοργάνωση εκπαιδευτικών δράσεων, τόσο μέσω του ΕΚΔΔΑ, όσο και μέσω άλλων κοινωνικών φορέων, καθώς και συνεχής επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού

- ✓ καταγραφή και τεκμηρίωση προβλημάτων και αναγκών βελτίωσης του Προγράμματος, που έχουν μεν διαπιστωθεί, δεν έχουν ωστόσο επί του παρόντος ενσωματωθεί στην εφαρμογή
- ✓ σύνταξη Υπουργικής Απόφασης με περιεχόμενο βασικούς κανόνες ομοιόμορφης συγγραφής και ανάρτησης αποφάσεων για τη βέλτιστη μορφή και δομή των εγγράφων, κατηγοριοποίηση και ευρετηριοποίηση τους
- ✓ προτυποποίηση των εξερχόμενων εγγράφων
- ✓ περαιτέρω αξιοποίηση του δικτύου των ΟΔΕ

3. Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης με ευθύνη την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής και τη διασφάλιση των βασικών τεχνολογικών χαρακτηριστικών της (χρήση ελεύθερου λογισμικού, χρήση εικονικών μηχανών, διαλειτουργικότητα κ.λπ.).

Ειδικότερα, η Ομάδα έχει αναλάβει τη διαχείριση της κεντρικής ιστοσελίδας <https://diavgeia.gov.gr>, όπως επίσης και της συνεργατικής ιστοσελίδας <https://sites.google.com/site/odediavgeia>. Επίσης, έχει επιφορτιστεί με τη διαχείριση και υποστήριξη των εφαρμογών στο ΥΔιΜΗΔ.

Στο πεδίο αρμοδιοτήτων της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης εμπίπτουν :

- ✓ η διαρκής ενημέρωση και επικαιροποίηση της εφαρμογής
- ✓ η άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των χρηστών (π.χ. ανάκληση ανάρτησης)
- ✓ η αναγωγή του ΥΔιΜΗΔ σε πρότυπο εφαρμογής του Δι@ύγεια
- ✓ η συνεργασία με τους υπεύθυνους διαχειριστές των λοιπών υπόχρεων φορέων
- ✓ η επικοινωνία με τις άλλες ομάδες της Σ.ΟΔΕ

4. Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δημόσιων Φορέων, Πληροφόρησης και Εκπαίδευσης με ευθύνη τη βελτίωση της υποστήριξης των χρηστών του Προγράμματος μέσω συνεργασίας με την υπηρεσία helpdesk, την εκπαίδευση τους μέσα από τη διοργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων/ημερίδων καθώς και μέσα από λοιπές δράσεις δημοσιότητας.

Στα πλαίσια αυτών των αρμοδιοτήτων, η Ομάδα βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τους Συντονιστές των ΟΔΕ των υπόχρεων Υπουργείων, αναφορικά με τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν κατά την υλοποίηση του Προγράμματος. Παράλληλα, η Ομάδα λειτουργεί ως «διάυλος» διάχυσης της πληροφορίας για το Δι@ύγεια (π.χ. μέσω εγκυκλίων, δράσεων επιμόρφωσης).

Ως ειδικότερες δράσεις της Ομάδας ορίζονται :

- ✓ η παροχή βοήθειας και υλικού προς τεκμηρίωση των απαντήσεων σε ερωτήματα κοινοβουλευτικού ελέγχου
- ✓ ο εμπλουτισμός των FAQs
- ✓ η διάχυση νέου υλικού και πληροφοριών στο newsletter
- ✓ η ενεργοποίηση όσων φορέων δεν έχουν επί του παρόντος ενεργοποιηθεί στην εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων των Ανεξάρτητων Αρχών που δεν έχουν αναρτήσει αποφάσεις

Η ΟΔΕ του ΥΔιΜΗΔ έχει ήδη ολοκληρώσει κεντρικά την πρώτη φάση παραγωγικής υποστήριξης του νόμου, χρησιμοποιώντας και πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης με αρχειοθετημένο και διαρκώς ανανεούμενο το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού στις διευθύνσεις <http://diavgeia.gov.gr/syxnes-erothseis> και <https://sites.google.com/site/inepdiavgeia> .

Το **όραμα** της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης, **η υιοθέτηση του Δι@ύγεια από τους φορείς του Δημοσίου αλλά και από τους πολίτες**, υποστηρίζεται πρωτίστως από τη διακίνηση του ενημερωτικού δελτίου, καθώς και τη χρησιμοποίησή του ως μέσο επικοινωνίας ανάμεσα στην Σ.ΟΔΕ του ΥΔιΜΗΔ και τις ΟΔΕ των υπόχρεων φορέων. Ως χρόνος έναρξης κυκλοφορίας του newsletter προτάθηκε ο Ιανουάριος 2012 και μάλιστα προκρίθηκε η έκδοσή του σε μηνιαία βάση.

Το newsletter επικοινωνείται σε όλους τους φορείς του Δημοσίου μέσω :

- ✓ της ανάρτησής του στην ιστοσελίδα του ΥΔιΜΗΔ
- ✓ της αποστολής του μέσω email στις ΟΔΕ των υπόχρεων φορέων, οι οποίες με τη σειρά τους το αποστέλλουν στις λίστες αλληλογραφίας των οικείων φορέων και, εάν επιθυμούν, το αναρτούν και στην ιστοσελίδα τους
- ✓ της ανάρτησής του στο <http://diavgeia.gov.gr>, στους διάφορους ιστότοπους του Δι@ύγεια και σε άλλους σχετικούς ιστότοπους (π.χ. Εθνικό Τυπογραφείο)

Όσον αφορά στο περιεχόμενο του newsletter, αυτό περιλαμβάνει θέματα σχετικά με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια, και πιο συγκεκριμένα :

- ✓ νέες πρωτοβουλίες από τις Ομάδες της Σ.ΟΔΕ του ΥΔιΜΗΔ
- ✓ νέες εφαρμογές και λειτουργίες του Δι@ύγεια
- ✓ στατιστικά/απολογιστικά στοιχεία σε μόνιμη στήλη
- ✓ θέματα προς ενημέρωση των χρηστών και χειριστών του Προγράμματος, με οδηγίες και κατευθύνσεις για την ορθή χρήση του
- ✓ παρουσίαση του Προγράμματος Δι@ύγεια σε διεθνείς διαγωνισμούς και συνέδρια

Ιδιαίτερη μνεία αξίζει να γίνει στο γεγονός ότι, όλες οι ΟΔΕ έχουν τη δυνατότητα να αποστέλλουν μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, θέματα για να συμπεριληφθούν στο newsletter, και μάλιστα πριν την κυκλοφορία του, αποστέλλεται προσχέδιο για τυχόν διορθώσεις.

Επιπλέον, για την ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων, οι δράσεις δημοσιότητας θα έχουν ψηφιακή και φυσική, εάν αυτό απαιτείται, υπόσταση προς πληρέστερη ενημέρωση των εμπλεκομένων.

Ι.α. Τεχνολογικό Πλαίσιο Για Την Υποστήριξη Της Εφαρμογής Του Νόμου

Το Τεχνολογικό Πλαίσιο αφορά όλες τις λειτουργίες και τις απαιτούμενες υπολογιστικές υποδομές που θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά στη διαδικασία, και οι οποίες υποβοηθούνται από τις εξής συμπληρωματικές εφαρμογές :

- ✓ κεντρικός δικτυακός ιστότοπος του ΥΔιΜΗΔ, με τη δυνατότητα καταχώρησης και συγκέντρωσης των αποφάσεων όλων των υπόχρεων φορέων, <http://www.ydmed.gov.gr>
- ✓ κεντρική ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, <http://et.diavgeia.gov.gr>
- ✓ σύστημα Διαχείρισης Μητρώων και Λεξικών του Συστήματος
- ✓ υποδομές ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων
- ✓ εφαρμογές Μάθησης, Εκπαίδευσης, Δικτύωσης των ΟΔΕ
- ✓ εφαρμογές Διαχείρισης Ροών Εργασίας (workflows)
- ✓ διαλειτουργικότητα με άλλες εφαρμογές και συστήματα (π.χ. «ΑΓΟΡΑ», forms.gov.gr)

Για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια χρησιμοποιήθηκαν **ανοιχτές τεχνολογίες**, οι οποίες επιτρέπουν επεκτασιμότητα, ταχεία και ασφαλή ανάπτυξη εφαρμογών. Ιδιαίτερη έμφαση προσδίδεται στην **«ανοιχτή διάθεση περιεχομένου»** και την **«ανοιχτή αρχιτεκτονική υλοποίησης»**. Με τον τρόπο αυτό, οι χρήστες του Προγράμματος έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν εφαρμογές προστιθέμενης αξίας, ενώ παράλληλα το έργο εξελίσσεται διαρκώς σε τεχνολογικό επίπεδο.

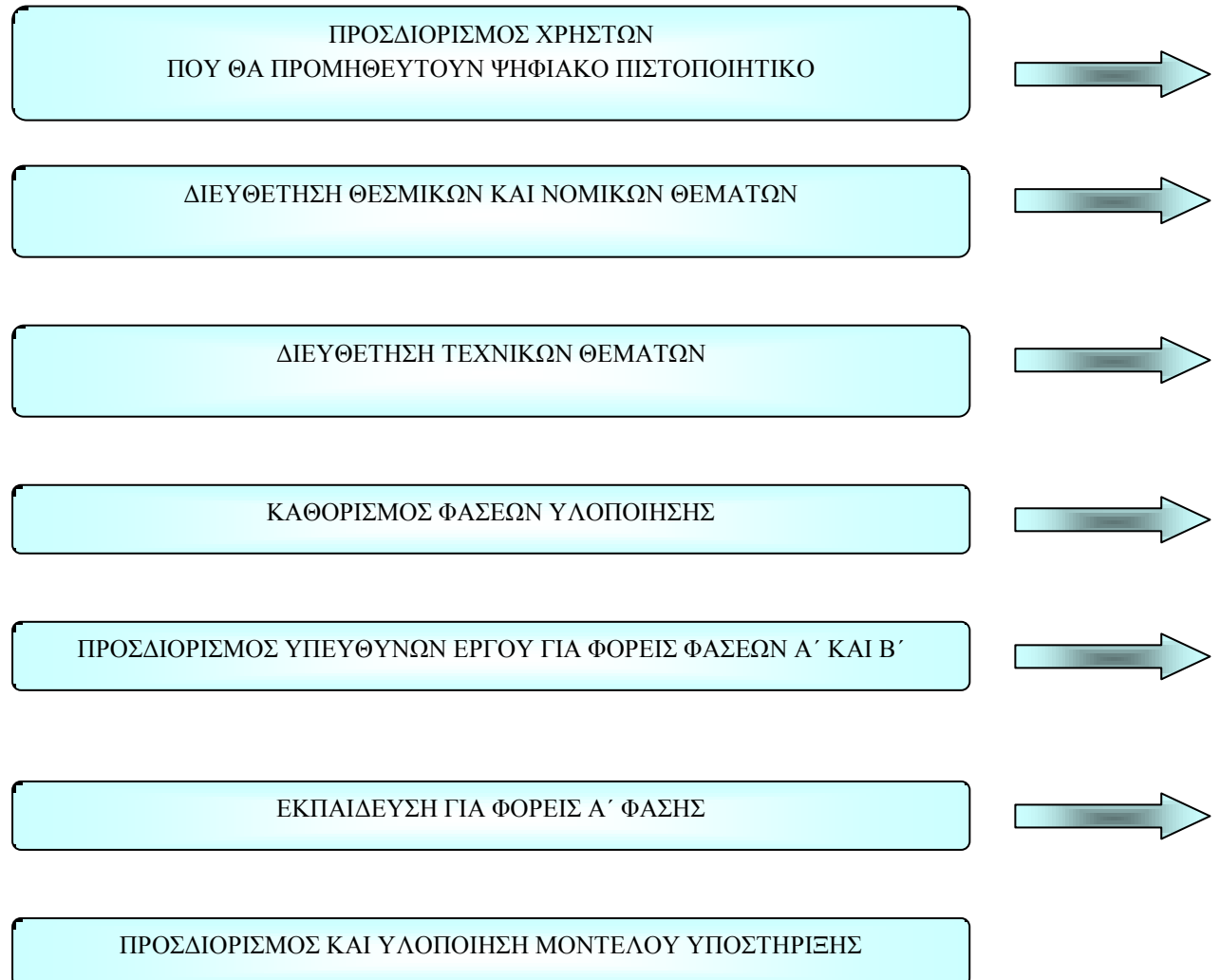
Οι εμπειρογνώμονες της Σ.ΟΔΕ σε συνεργασία με την ΚτΠ ΑΕ ανέλαβαν να υλοποιήσουν μερικώς το τεχνικό πλαίσιο υποστήριξης. Ακολούθως, οι ανάδοχοι από την ΚτΠ ΑΕ θα αναλάβουν τη συνολική υλοποίηση και την τεχνική βελτιστοποίηση των εφαρμογών.

Ι.β. Δικτύωση

Το Πρόγραμμα Δι@ύγεια δεν αποτελεί απλά μία εφαρμογή στο Διαδίκτυο, αλλά στην ουσία αποτελεί μία δυναμική διαδικασία που, σε πολύ μεγάλο μέρος της, λειτουργεί και υποστηρίζεται συνολικά από το **δίκτυο των ΟΔΕ** όλων των υπόχρεων φορέων. Η επιχειρησιακή βιωσιμότητα του Δι@ύγεια προϋποθέτει εργαλεία και δράσεις ανταλλαγής, όπως επίσης και ικανότητα σε θέματα εφαρμογής του νόμου και χρήσης Νέων Τεχνολογιών. Με αυτή τη λογική, δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ των υπευθύνων των ΟΔΕ αποτελεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για άμεση επίλυση θεμάτων και ανταλλαγή εμπειριών. Επίσης, στο δικτυακό τόπο <http://diavgeia.gov.gr> παρέχονται πληροφορίες, επιχειρησιακή και τεχνική υποστήριξη, εκπαιδευτικό υλικό καθώς και οριζόντια ανατροφοδότηση των χρηστών. Βεβαίως, λειτουργεί και helpdesk για την υποβολή αιτημάτων υποστήριξης και προτάσεων βελτίωσης. Σε αυτά τα πλαίσια, η ιστοσελίδα του Προγράμματος θα μπορούσε να λειτουργήσει και ως μία «ψηφιακή βιβλιοθήκη» με εγκυκλίους, πράξεις και αποφάσεις της Δημόσιας Διοίκησης.

Ι.γ. Ψηφιακά Πιστοποιητικά

Προκειμένου να αποκτήσουν οι εκδότες των αναρτητέων πράξεων τη δυνατότητα να αναρτούν τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά, απαιτείται η υλοποίηση ορισμένων ενδιάμεσων διαδικασιών, οι οποίες μπορούν να αποτυπωθούν σχηματικά ως ακολούθως :



3.1.2 Μελλοντικές δράσεις που βρίσκονται υπό σχεδιασμό ή υλοποίηση

Με σκοπό τη **βελτιστοποίηση και την επιχειρησιακή βιωσιμότητα** του Προγράμματος Δι@ύγεια, δρομολογούνται δράσεις σε επίπεδο απλούστευσης χρήσης, εφαρμογής, οδηγιών, ανάρτησης και αναζήτησης, διακίνησης πληροφορίας και εγγράφων.

Οι δράσεις αυτές συγκεκριμενοποιούνται μέσω των παρακάτω **ενεργειών** :

- ✓ μεταβίβαση της αρμοδιότητας ανάρτησης στους συντάκτες – εκδότες των πράξεων
- ✓ εφαρμογή των προβλέψεων του ν. 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ηλεκτρονικά έγγραφα : ηλεκτρονική και φυσική διάθεση, κύρος και αποδεικτική ισχύς τους, χρήση ψηφιακών υπογραφών)
- ✓ σύσταση ελεγκτικού μηχανισμού εφαρμογής του νόμου και εξασφάλισης της ένταξης του συνόλου των υπόχρεων φορέων
- ✓ πλήρης αυτοματοποίηση της διαδικασίας ανάρτησης των εγγράφων
- ✓ δημιουργία ενιαίου πρωτοκόλλου του Δημοσίου
- ✓ ομοιογένεια ως προς το περιεχόμενο και τη δομή των εγγράφων
- ✓ διαλειτουργικότητα με το Πρόγραμμα Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων «ΑΓΟΡΑ», την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως στο Εθνικό Τυπογραφείο και το Αποθετήριο Μελετών του ΕΚΔΔΑ
- ✓ εξασφάλιση ομοιόμορφης ερμηνείας και εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας
- ✓ υιοθέτηση νέων εργαλείων αναζήτησης (π.χ. μηχανή αναζήτησης «ΥπερΔι@ύγεια-yperdiavgeia.gr»)

- ✓ αξιοποίηση των καταχωρισθέντων στοιχείων με σκοπό τον ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών και την αναδιοργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης

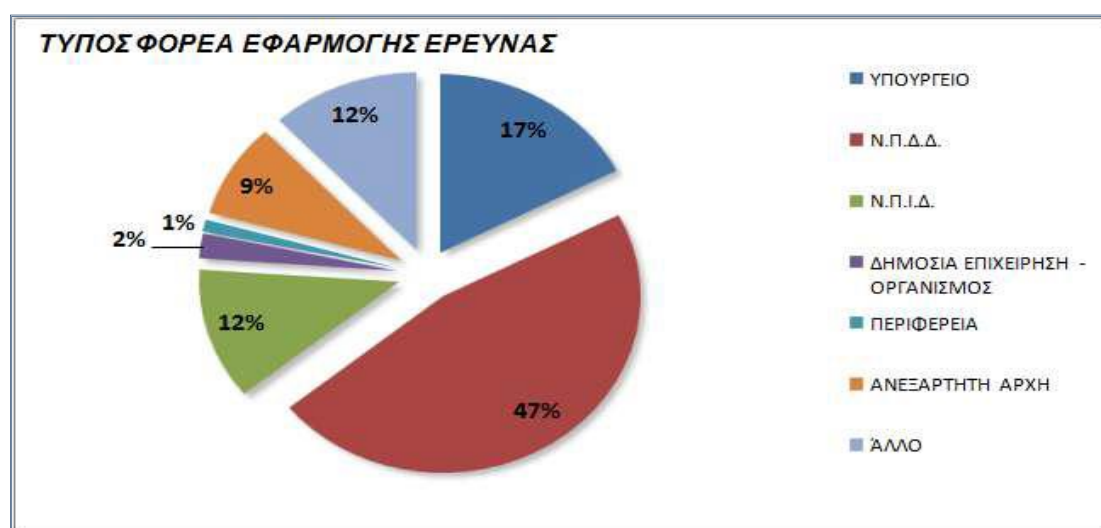
3.1.3 Αποτελέσματα Της Πρώτης Αποτίμησης Της Εφαρμογής Του Προγράμματος «Δι@ύγεια» Που Διεξήχθη Από Τους Σπουδαστές Της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Της ΕΣΔΔ, Στο Πλαίσιο Της Πρακτικής Τους Εκπαίδευσης

Στα πλαίσια της πρακτικής εκπαίδευσης, οι σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς ΕΣΔΔ (από 01/12/2010 έως 31/03/2011) και οι σπουδαστές της Δ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς ΕΣΤΑ (από 01/12/2010 έως 28/02/2011), πραγματοποίησαν στους φορείς τοποθέτησής τους **πρωτογενή έρευνα**, βασιζόμενη σε **ειδικό ερωτηματολόγιο**, με αντικείμενο το Πρόγραμμα Δι@ύγεια.

Για τις ανάγκες ενημέρωσης των σπουδαστών και των εκπαιδευτών τους πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις του ΕΚΔΔΑ τρεις ενημερωτικές συναντήσεις – ημερίδες (ημερομηνίες διεξαγωγής αυτών : 24/11/2010, 16/12/2010 και 18/02/2011). Ειδικά στη συνάντηση με αντικείμενο την εργασία πρακτικής εκπαίδευσης συμμετείχαν και μέλη της Σ.ΟΔΕ του πρώην ΥΠΕΣΑΗΔ.

Στην έρευνα συμμετείχαν οι συντονιστές και τα μέλη των ΟΔΕ **97 φορέων** του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Τα γραφήματα 2 και 3 σκιαγραφούν το προφίλ των φορέων πρακτικής εκπαίδευσης, αφενός μεν ως προς τη νομική μορφή τους, αφετέρου δε ως προς τις δημόσιες πολιτικές που εμπίπτουν στο πεδίο της αρμοδιότητάς τους.

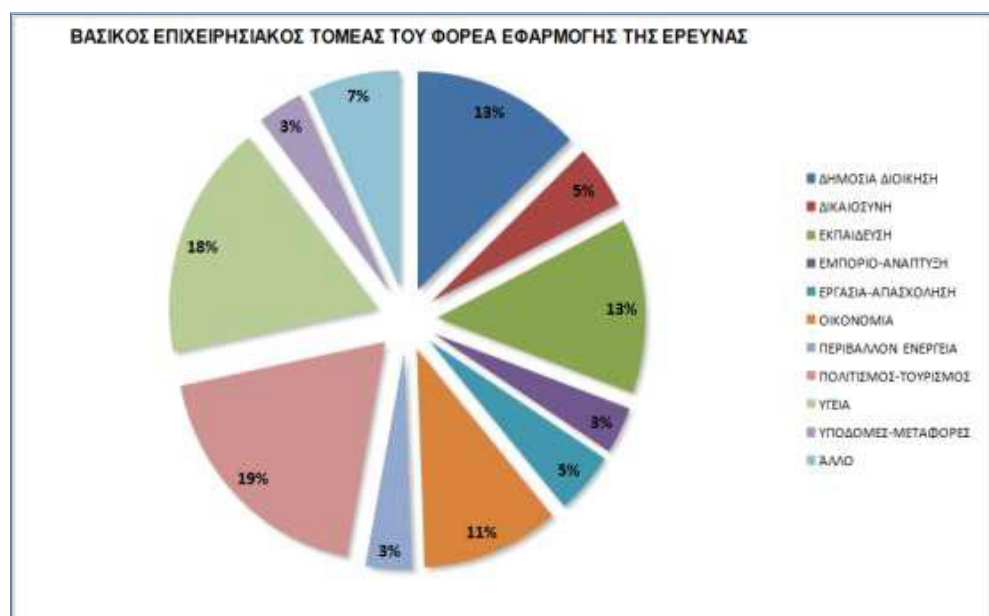
Γράφημα 2 : ΤΥΠΟΣ ΦΟΡΕΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Το μεγαλύτερο ποσοστό των φορέων που συμμετείχαν στην έρευνα, διαχειρίζεται πολιτικές που εστιάζουν στο πεδίο του Πολιτισμού – Τουρισμού, έπονται δε οι τομείς της Υγείας, της Δημόσιας Διοίκησης, της Εκπαίδευσης και της Οικονομίας.

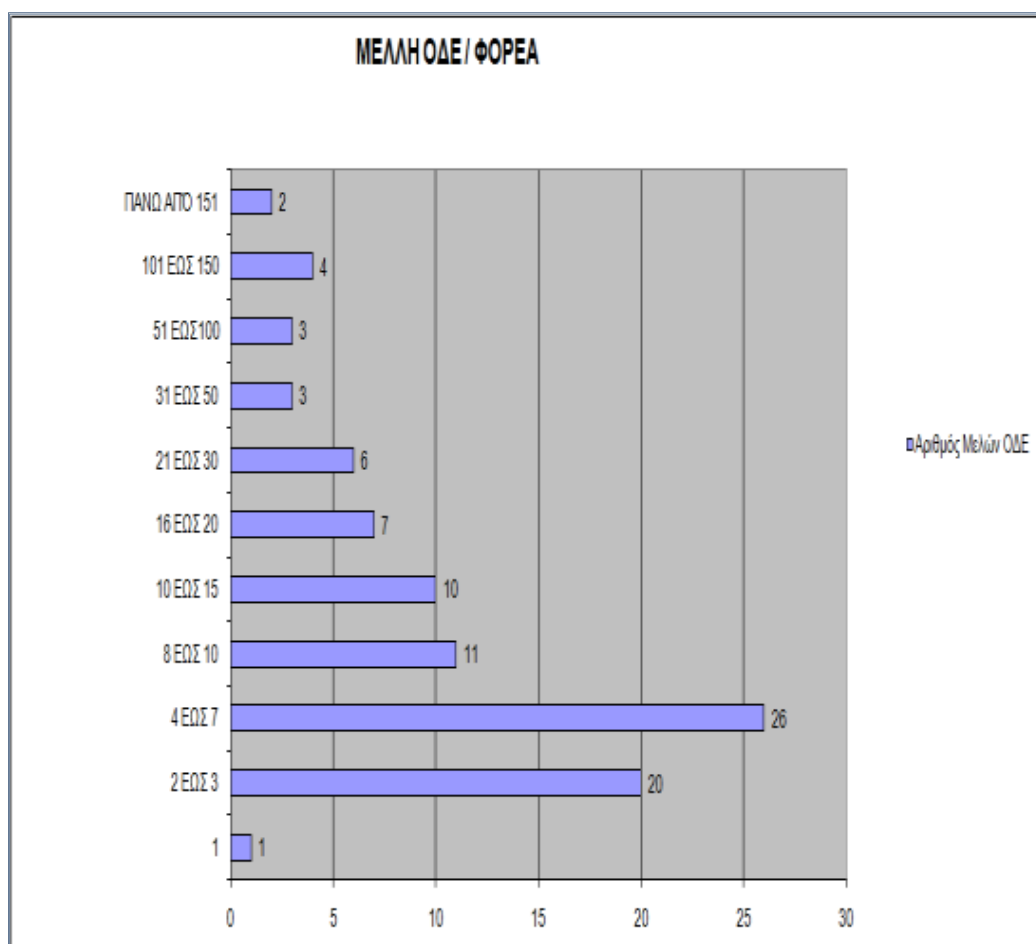
Γράφημα 3 : ΤΟΜΕΑΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Ο αριθμός των μελών των ΟΔΕ ανά φορέα διαφοροποιείται ανάλογα με την οργανική διάρθρωση του οικείου φορέα και τον όγκο των αναρτητέων πράξεων. Αναλυτικά στοιχεία ως προς το μέγεθος των ΟΔΕ των φορέων πρακτικής εκπαίδευσης παρατίθενται στο Γράφημα 4.

Γράφημα 4 : ΜΕΛΗ ΟΔΕ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Η **προστιθέμενη αξία** της έρευνας συνίσταται στα παρακάτω :

- ✓ καταγραφή της διαδικασίας εφαρμογής του Προγράμματος Δι@ύγεια
- ✓ ανάλυση των παραγόμενων αποτελεσμάτων της εφαρμογής και τυχόν αδυναμιών
- ✓ υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση του Προγράμματος και της εφαρμογής του

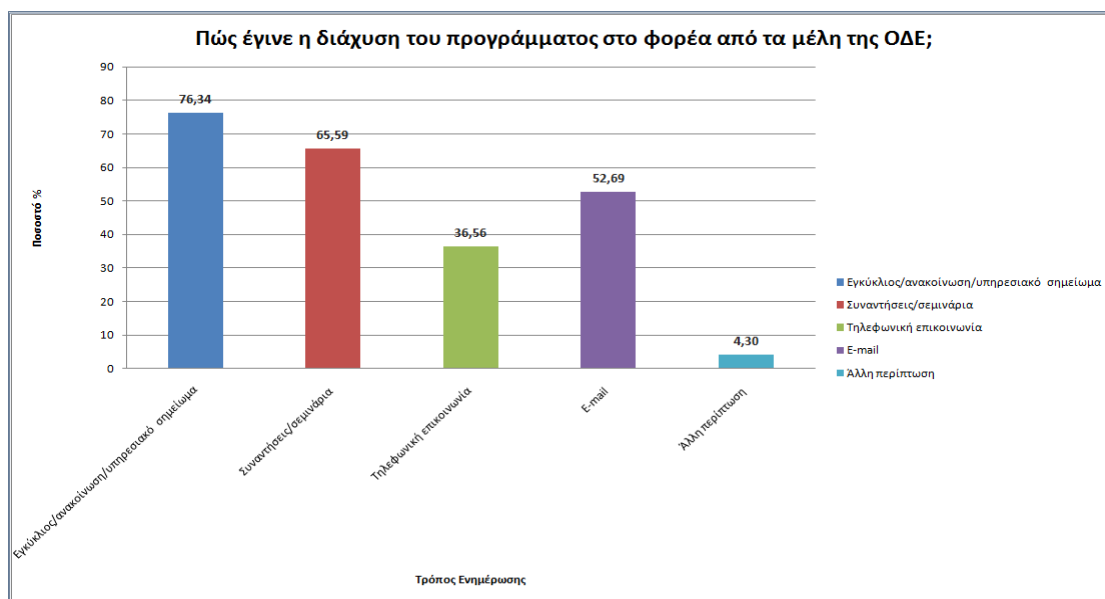
Στα πλαίσια της παρούσας Έκθεσης Πολιτικής σταχυολογούμε τα κυριότερα ευρήματα της έρευνας. Ειδικότερα :

Α. Από την έρευνα των σπουδαστών προέκυψαν οι **τρόποι διάχυσης** της γνώσης – πληροφορίας για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια (βλ. Γραφήματα 5, 6 και 7), όπως :

- ✓ ερμηνευτικές εγκύκλιοι
- ✓ επιμορφωτικά σεμινάρια και ημερίδες
- ✓ κεντρικός ιστότοπος του Προγράμματος Δι@ύγεια (www.diavgeia.gov.gr), στον οποίο οι ενδιαφερόμενοι ανευρίσκουν πληροφορίες για επιχειρησιακά και τεχνικά ζητήματα, εκπαιδευτικό υλικό, συχνές ερωτήσεις (FAQs), ενώ υπάρχει και διαθέσιμη υπηρεσία υποβολής αιτημάτων υποστήριξης και προτάσεων βελτίωσης (helpdesk)
- ✓ ιστότοπος του οικείου φορέα
- ✓ άτυπες μορφές επικοινωνίας (emails, τηλεφωνική επικοινωνία κ.λπ.)

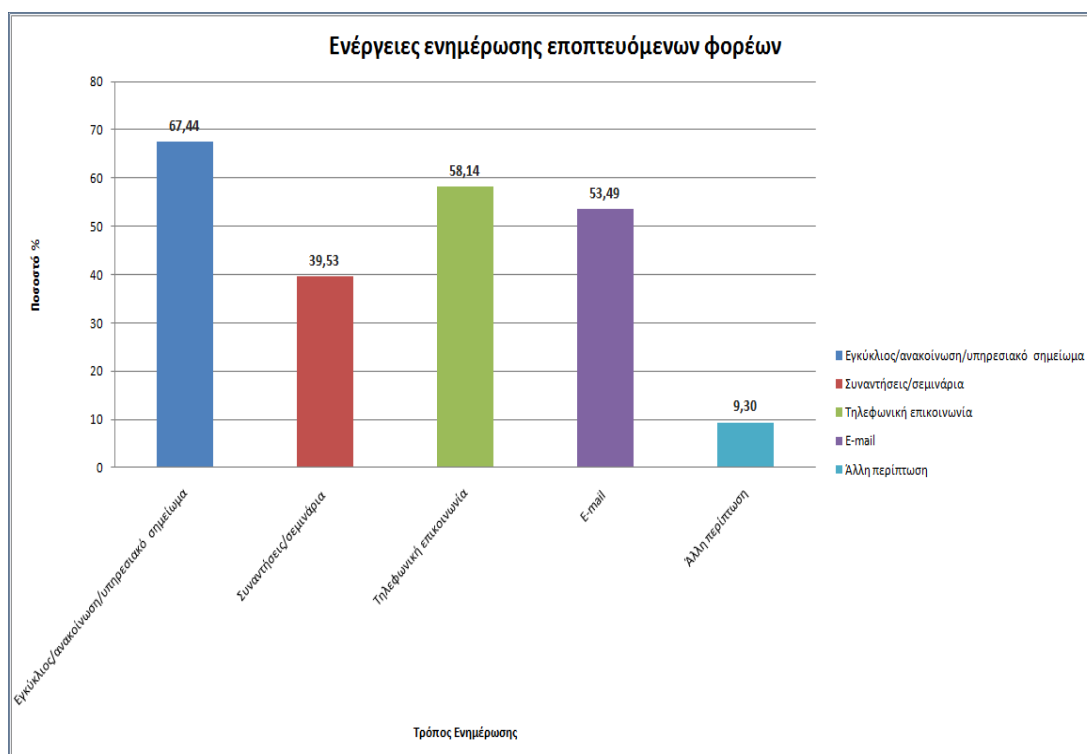
Όπως δε συνάγεται από τα παρακάτω γραφήματα, οι τρόποι διάχυσης της γνώσης – πληροφορίας για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια διαφοροποιούνται ανάλογα με τον αποδέκτη (δημόσια υπηρεσία – πολίτης).

Γράφημα 5 : ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΔΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



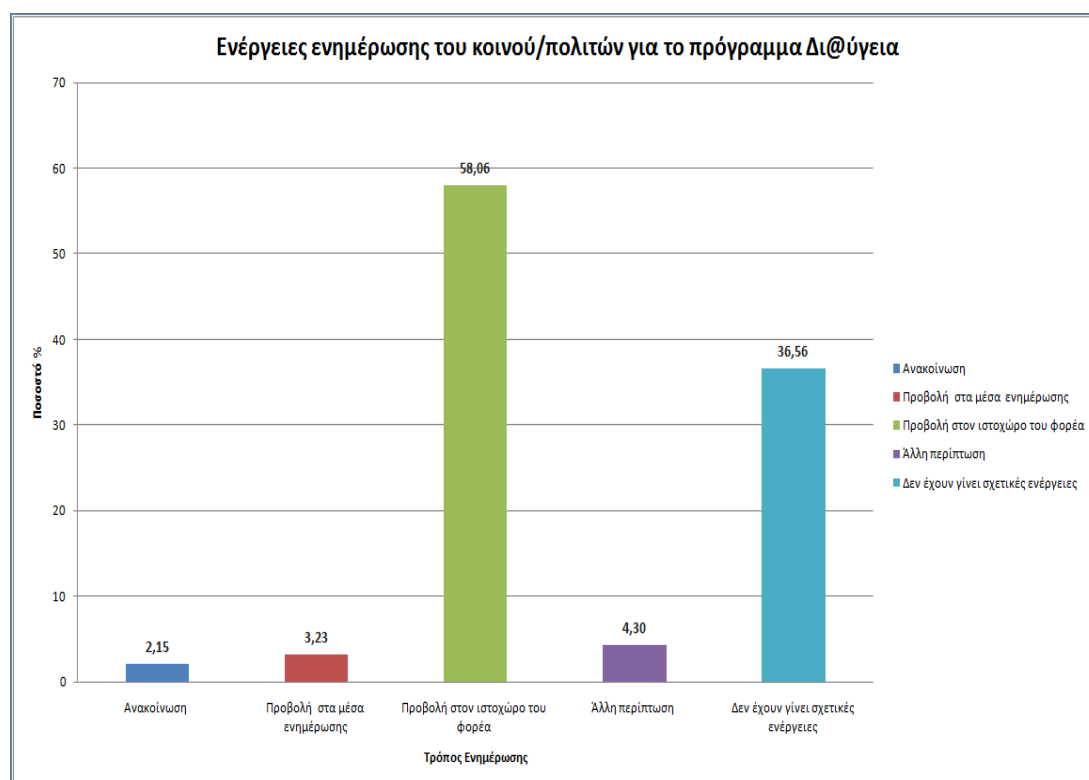
ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Γράφημα 6 : ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

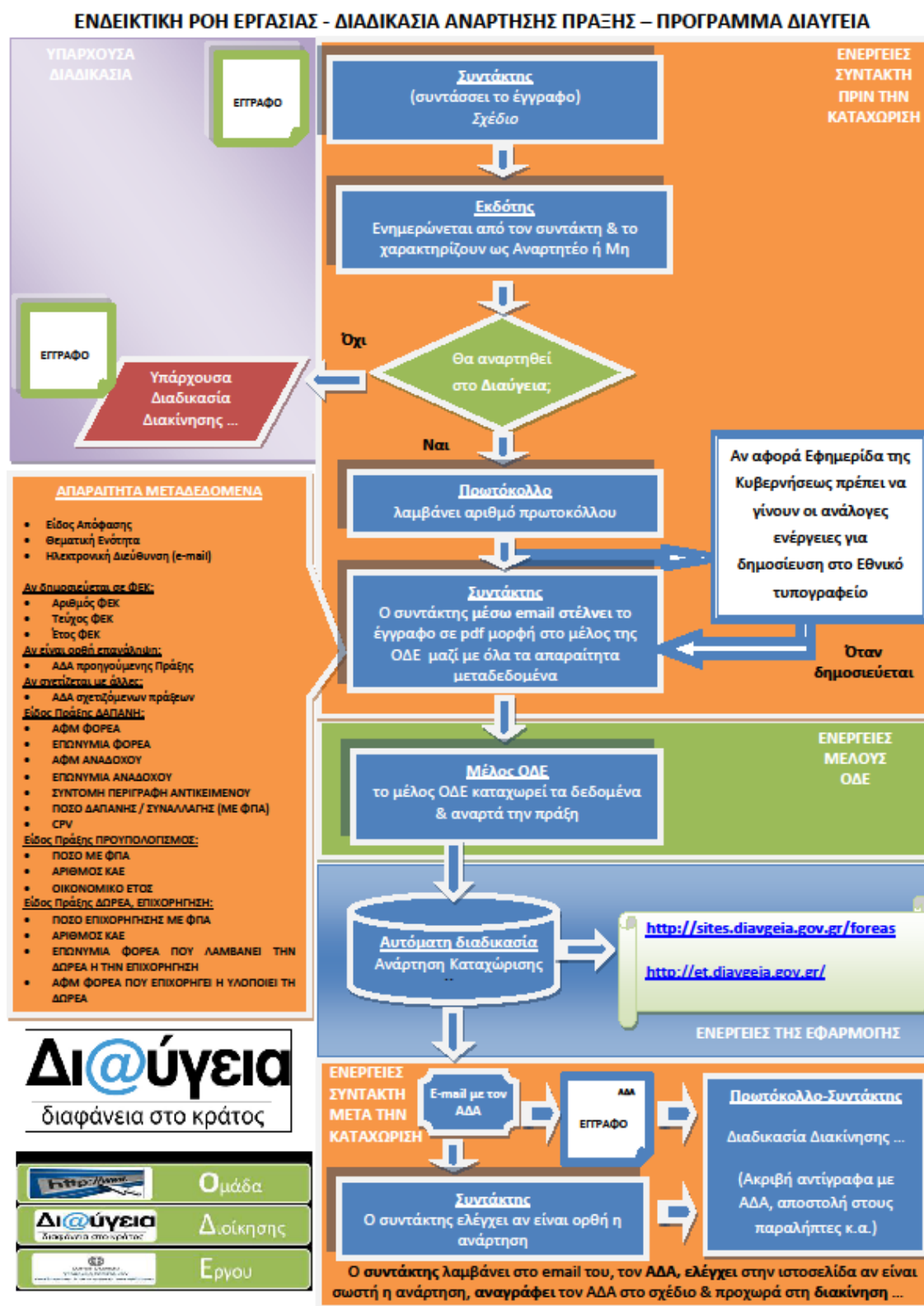
Γράφημα 7 : ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Β. Αντικείμενο της έρευνας αποτέλεσε και **το μοντέλο «ενδεικτική ροή εργασίας – διαδικασία ανάρτησης πράξης»**, το οποίο σχεδιάστηκε με ευθύνη της Σ.ΟΔΕ του πρώην ΥΠΕΣΑΗΔ, με βάση τις προβλέψεις του ν. 3861/2010 και τις ερμηνευτικές εγκυκλίους.

Το μοντέλο «ενδεικτική ροή εργασίας – διαδικασία ανάρτησης πράξης» απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα :



Η έρευνα των σπουδαστών κατέδειξε τις τυχόν **διαφοροποιήσεις** των φορέων από το μοντέλο «ενδεικτική ροή εργασίας – διαδικασία ανάρτησης πράξης». Πιο συγκεκριμένα, οι διαφοροποιήσεις εντοπίζονται στη Φάση 1 – «Ενέργειες Συντάκτη Πριν Την Καταχώριση» και τη Φάση 4 – «Ενέργειες Συντάκτη Μετά Την Καταχώριση». Στη Φάση 1 οι διαφορές εντοπίζονται στον τρόπο αποστολής του εγγράφου, τη διαδικασία χαρακτηρισμού του εγγράφου ως αναρτητέο και τη μορφή του εγγράφου κατά την αποστολή του από το συντάκτη. Όσον δε αφορά στη Φάση 4, οι παρεκκλίσεις σχετίζονται με την τελική διακίνηση και αποστολή του εγγράφου στους παραλήπτες και τον έλεγχο ανάρτησης από το συντάκτη. Περαιτέρω, διαπιστώθηκε ότι οι λόγοι για τους οποίους οι φορείς διαφοροποιούνται από το μοντέλο είναι η μείωση του διοικητικού κόστους μέσω της επίσπευσης των διαδικασιών, το κοινωνικό όφελος που προκύπτει από την εξυπηρέτηση του πολίτη και η αύξηση της διαφάνειας.

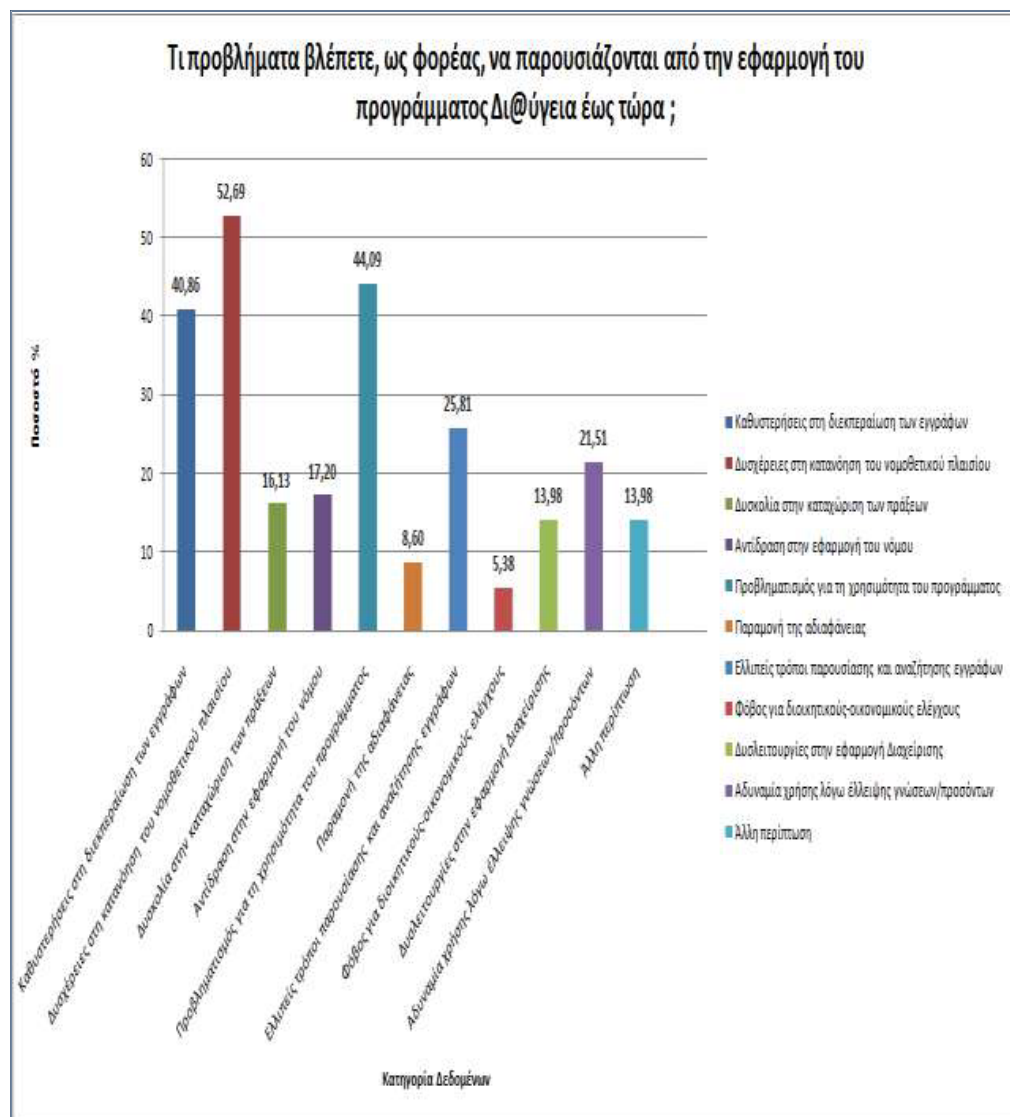
Αντιθέτως, στη Φάση 2 – «Ενέργειες Μέλους ΟΔΕ» και στη Φάση 3 – «Ενέργειες Της Εφαρμογής» η έρευνα δεν κατέγραψε διαφοροποιήσεις από το μοντέλο, πράγμα που οφείλεται στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών και την ομογενοποίηση των ενεργειών.

Γ. Επίσης, η έρευνα εντόπισε τις **αδυναμίες** που ανακύπτουν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος Δι@ύγεια και οι οποίες, ως επί το πλείστον, εστιάζουν σε νομικά ζητήματα και δευτερευόντως σε διαδικαστικά, τεχνικά και επιχειρησιακά ζητήματα. Ενδεικτικά, όπως συνάγεται και από το Γράφημα 8, κάποια από τα προβλήματα είναι :

- ✓ καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση των εγγράφων
- ✓ δυσχέρειες στην κατανόηση του θεσμικού πλαισίου
- ✓ προβληματισμός ως προς τη χρησιμότητα του Δι@ύγεια

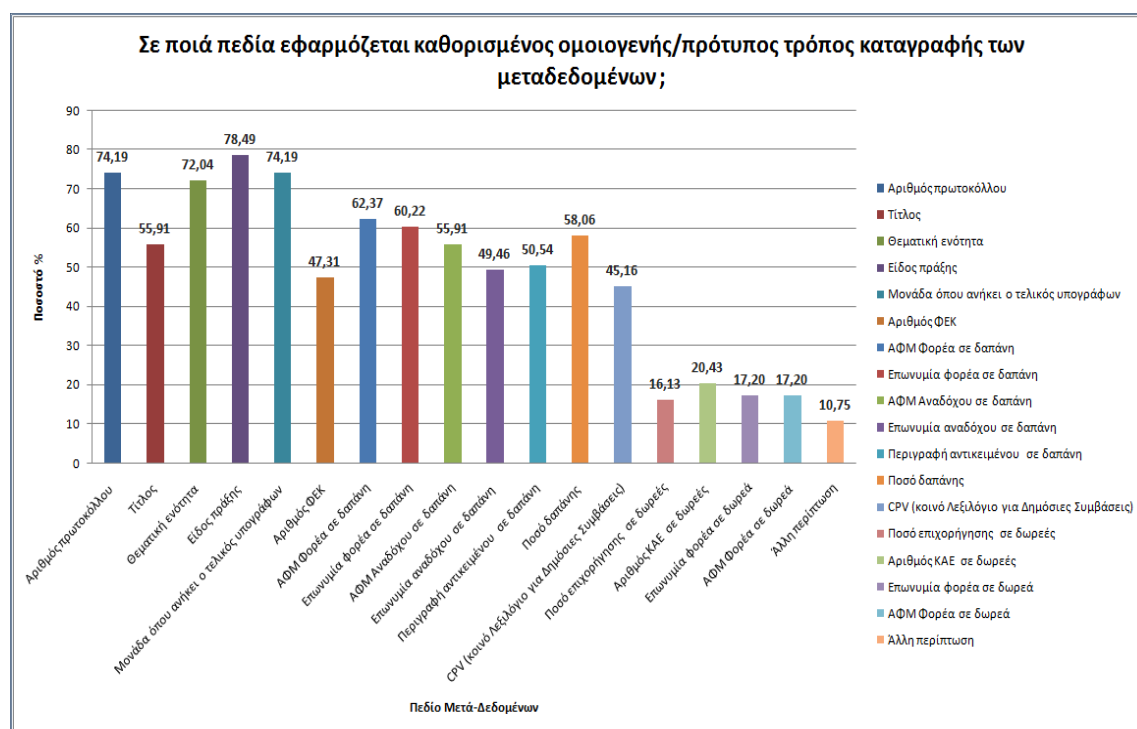
- ✓ δυσκολία ως προς την επιλογή κατάλληλης θεματικής ενότητας για την προς ανάρτηση πράξη και την καταχώριση των μεταδεδομένων (βλ. Γράφημα 9)

Γράφημα 8 : ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

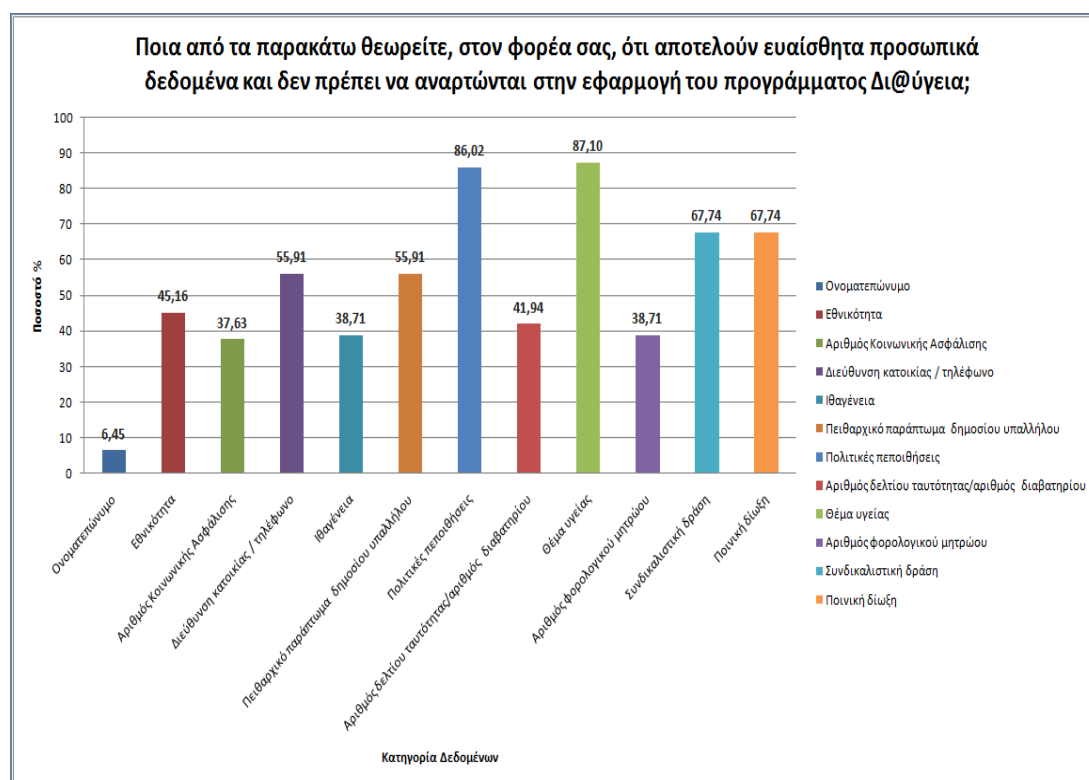
Γράφημα 9 : ΟΜΟΙΟΓΕΝΗΣ ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Ιδιαίτερης μνείας χρήζουν αφενός μεν το ζήτημα της εσφαλμένης ερμηνείας της έννοιας των «ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων» (βλ. Γράφημα 10), με συνέπεια να μειώνεται κατά τρόπο παράνομο η αναρτητέα ύλη, αφετέρου δε το ζήτημα της ανεξέλεγκτης και αδιάκριτης καταχώρισης διοικητικών πράξεων, και δη όσων αφορούν σε δαπάνες.

Γράφημα 10 : «ΕΥΑΙΣΘΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ» ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΡΤΩΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

Δ. Οι **προτάσεις** που υπέβαλαν οι φορείς για τη βελτίωση του Προγράμματος Δι@ύγεια ομαδοποιούνται σε τρεις διακριτές θεματικές ενότητες.

Ενότητα Δι. Διαχειριστικά Ζητήματα

- ✓ μεταβίβαση της αρμοδιότητας ανάρτησης των πράξεων στους εκδότες ή τους συντάκτες των εγγράφων
- ✓ αποκέντρωση των αρμοδιοτήτων ανάρτησης μέσω : α) του ορισμού περισσότερων του ενός συντονιστών σε κάθε ΟΔΕ, β) της διεύρυνσης της ομάδας καταχωριστών σε επίπεδο Δ/νσης και γ) της μείωσης του φόρτου εργασίας των μελών των ΟΔΕ με σκοπό την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Προγράμματος

- ✓ επανεξέταση της καταχώρισης δαπανών μέσω : α) της θεσμοθέτησης κατώτατου ορίου δαπανών και β) της συγκεντρωτικής ανάρτησης μικροδαπανών
- ✓ επανεξέταση των υπόχρεων φορέων (π.χ. ένταξη στο Δι@ύγεια της Βουλής των Ελλήνων και εξαίρεση των Επιμελητηρίων)
- ✓ αυτοματοποίηση διοικητικών διαδικασιών και προτυποποίηση εκδιδόμενων εγγράφων

Ενότητα Δii. Επικοινωνιακά και Εκπαιδευτικά Ζητήματα

- ✓ εξασφάλιση συνεργιών και συνεργασίας σε τρία επίπεδα : α) μεταξύ των μελών της ίδιας ΟΔΕ (π.χ. με τη δημιουργία mailing list ή ειδικής ενότητας στο site της κάθε υπηρεσίας), β) μεταξύ εποπτευόντων και εποπτευόμενων φορέων (π.χ. με ημερίδες συμβουλευτικής φύσης) και γ) μεταξύ όλων των χρηστών του Προγράμματος (π.χ. με τη δημιουργία forum στο diangeia.gov.gr για ανταλλαγή απόψεων)
- ✓ εκπόνηση σε κεντρικό επίπεδο λεπτομερών κατευθυντήριων οδηγιών ως προς την ορθή και ομοιόμορφη ερμηνεία και εφαρμογή του ν. 3861/2010, ιδίως δε για ζητήματα που αφορούν στην αναρτητέα ύλη
- ✓ εμπλουτισμός συχνών ερωτήσεων (FAQs)
- ✓ δράσεις εκπαίδευσης, πρωτίστως πάνω σε ζητήματα νομικά και δευτερευόντως πάνω σε ζητήματα χειρισμού της εφαρμογής

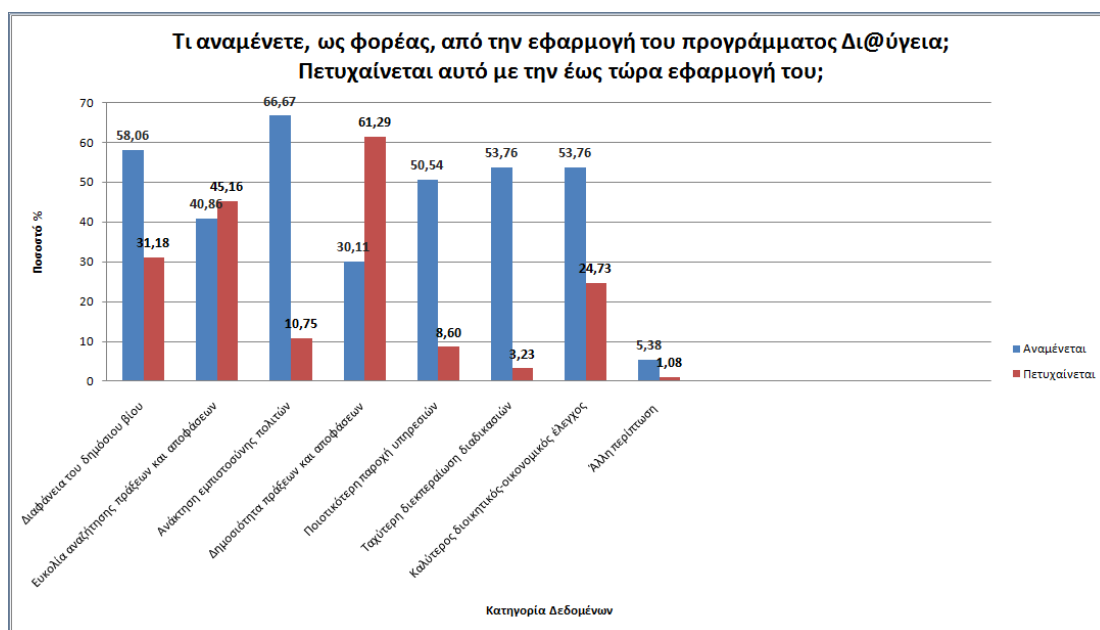
Ενότητα Δiii. Ζητήματα Εφαρμογών

- ✓ επανασχεδιασμός του CPV
- ✓ βελτίωση και εμπλουτισμός των τρόπων αναζήτησης

- ✓ διαλειτουργικότητα της Εφαρμογής με άλλα πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης (π.χ. ΟΠΣ)
- ✓ διεύρυνση της αναρτητέας ύλης
- ✓ περαιτέρω βελτίωση του φιλικού προς το χρήστη περιβάλλοντος
- ✓ εμφάνιση πράξεων με ημερομηνία χαρακτηριστική για το έγγραφο, πέραν της ημερομηνίας ανάρτησης

Τέλος, το Γράφημα 11 καταγράφει τα προσδοκώμενα αποτελέσματα που αναμένουν οι φορείς από την εφαρμογή του Προγράμματος Δι@ύγεια, το πώς δηλαδή θεωρούν πως το Δι@ύγεια θα επηρεάσει τη λειτουργία τους.

Γράφημα 11 : ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



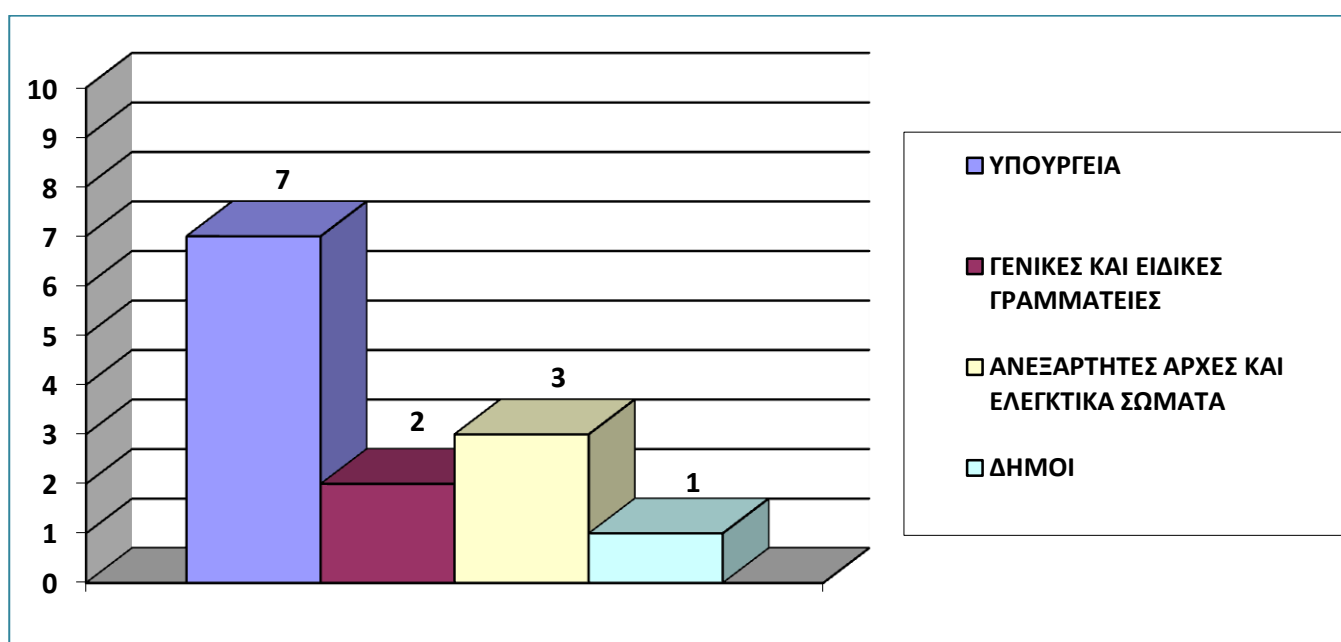
ΠΗΓΗ : ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΣΔΔ

3.2 2^η ΗΜΕΡΑ - ΣΤΡΟΓΓΥΛΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ

3.2.1 1^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Θεσμικό Πλαίσιο - Ζητήματα Ερμηνείας, Εφαρμογής Και Μετεξέλιξης

Στο στρογγυλό τραπέζι για τη Θεματική Ενότητα 1 συμμετείχαν δεκατρία (13) άτομα, οι φορείς απασχόλησης των οποίων παρουσιάζονται στο Γράφημα 12 :

Γράφημα 12 : ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Η ημερήσια ατζέντα περιλάμβανε τα κάτωθι θέματα :

- ✓ ενίσχυση και έλεγχος της εφαρμογής του συνολικού θεσμικού πλαισίου για τη διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση
- ✓ διασύνδεση του Προγράμματος Δι@ύγεια με το θεσμικό πλαίσιο συναφών δράσεων (π.χ. ν. 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Πρόγραμμα «ΑΓΟΡΑ», Πρόγραμμα «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» κ.λπ.)

✓ ερμηνευτικά ζητήματα κατά την εφαρμογή του ν. 3861/2010 (έννοιες «Δημόσιος Τομέας» και «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα», νέο πειθαρχικό δίκαιο κ.λπ.).

Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου έγινε μία πρώτη αποτίμηση του μέχρι τότε παραχθέντος έργου της Ομάδας Νομικής Υποστήριξης (γνωμοδοτήσεις, νομοθετικές παρεμβάσεις, έκδοση κανονιστικών πράξεων). Επίσης, αντικείμενο συζήτησης αποτέλεσε η αναγκαιότητα ολοκλήρωσης του νομοθετικού πλαισίου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, προκειμένου τα αναρτημένα έγγραφα να αποκτήσουν την ισχύ ακριβούς αντιγράφου.

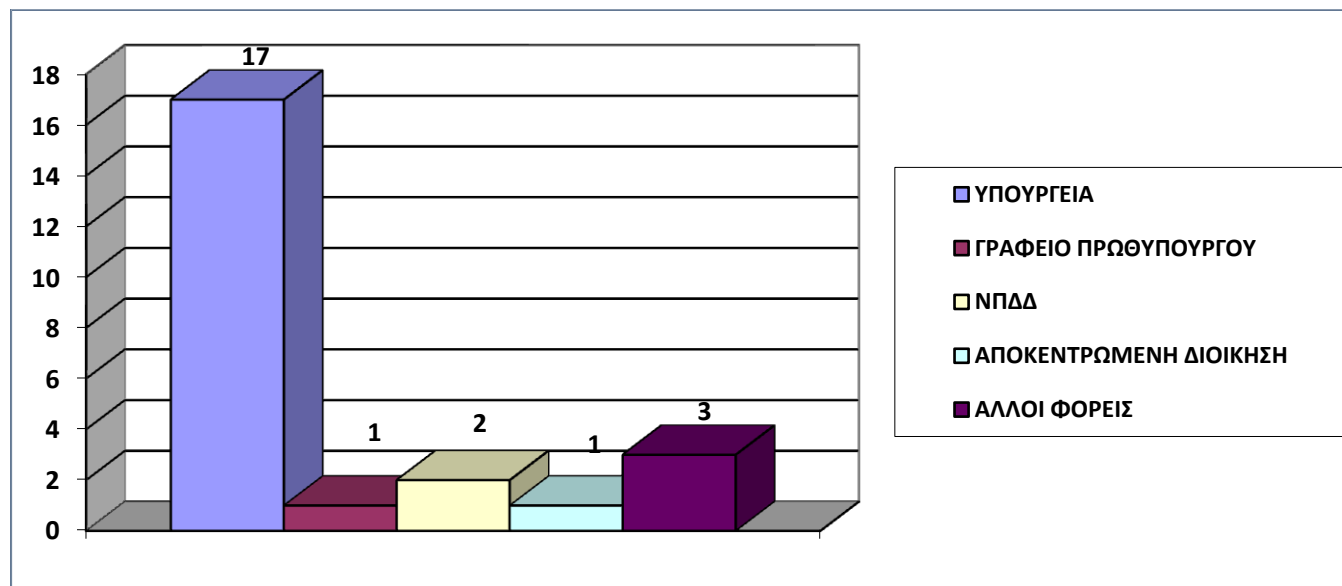
Ειδική μνεία έγινε στην τότε πρόσφατα ψηφισθείσα διάταξη του ν. 4057/2012 (ΦΕΚ 54/τ.Α΄/14-03-2012) που ανήγαγε σε ειδικό πειθαρχικό παράπτωμα την παράλειψη ανάρτησης ή την πλημμελή ανάρτηση των προβλεπόμενων διοικητικών πράξεων.

Τέλος, οι συμμετέχοντες ομόφωνα τάχθηκαν υπέρ της μέγιστης δυνατής αξιοποίησης του ΑΔΑ που φέρουν τα αναρτημένα έγγραφα για την επικοινωνία μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών.

3.2.2 2^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Επιχειρησιακή Ανάλυση, Ανασχεδιασμός Διαδικασιών και Εφαρμογών

Στο στρογγυλό τραπέζι για τη Θεματική Ενότητα 2 συμμετείχαν εικοσιτέσσερα (24) άτομα, οι φορείς απασχόλησης των οποίων παρουσιάζονται στο Γράφημα 13 :

Γράφημα 13 : ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Η ημερήσια ατζέντα περιλάμβανε τα κάτωθι θέματα :

- ✓ ανασχεδιασμό της διαδικασίας ανάρτησης διοικητικών πράξεων ανάληψης δαπάνης από την Κεντρική Διοίκηση, τους ΟΤΑ και τα ΝΠΔΔ
- ✓ καθιέρωση νέου τρόπου διακίνησης εγγράφων μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, μέσω της γνωστοποίησης μόνο του ΑΔΑ
- ✓ ανάδειξη κοινής φόρμας επικοινωνίας από και προς το Δημόσιο Τομέα
- ✓ ανάρτηση εγγράφων σχετικών με τις υποχρεώσεις και δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η χώρα
- ✓ Πρόγραμμα «ΑΓΟΡΑ» – Αποθετήριο Μελετών του Δημοσίου μέσω του ΕΚΔΔΑ

Ειδικότερα, όσον αφορά στο πρώτο σημείο, λόγω της πολυπλοκότητας και ιδιαιτερότητας του αντικειμένου, διαπιστώθηκε η ανάγκη για περαιτέρω οργάνωση και ενημέρωση, προκειμένου να διασφαλιστεί η ενιαία διαχείριση των συναφών ζητημάτων από πλευράς συντονιστών των ΟΔΕ και χρηστών του Προγράμματος Δι@ύγεια. Προς την κατεύθυνση αυτή, οι συμμετέχοντες επισήμαναν την ανάγκη άμεσης ενεργοποίησης συνεργατικών μεθόδων επικοινωνίας (π.χ. ανάπτυξη Google doc).

Ιδιαίτερο πεδίο προβληματισμού αποτέλεσε η ανομοιογενής αντιμετώπιση ως προς το χρόνο υποχρέωσης ανάρτησης της πράξης ανάληψης δαπάνης, για την οποία και εντέλει προτάθηκε να αναρτάται κατά το χρόνο εκτέλεσης της δαπάνης.

Περαιτέρω, αντικείμενο συζήτησης αποτέλεσε η γνωμοδότηση του ΝΣΚ σχετικά με τη μη υποχρέωση ανάρτησης των χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τις Υπηρεσίες Δημοσιονομικού Ελέγχου. Προκειμένου να μειωθεί ο φόρτος εργασίας που προκαλείται από τη μαζική ανάρτηση πράξεων, προτάθηκε η ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των υφιστάμενων ηλεκτρονικών εφαρμογών των υπόχρεων φορέων με την εφαρμογή ανάρτησης πράξεων ανάληψης δαπανών του Προγράμματος Δι@ύγεια.

Προκειμένου δε να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη αναζήτηση του συνόλου των εγγράφων που αφορούν σε μία σύνθετη διοικητική διαδικασία, προτάθηκε η διασύνδεση των ΑΔΑ των προγενέστερων και μεταγενέστερων αναρτητέων πράξεων.

Τέλος, οι συμμετέχοντες επισήμαναν την επιτακτική ανάγκη τόσο για τη βελτίωση της κατηγοριοποίησης των αναρτητέων πράξεων μέσω λέξεων – κλειδιών (key words), όσο και για την αναβάθμιση των υφιστάμενων μεθόδων αναζήτησης (π.χ. αναζήτηση λέξεων εντός του σώματος του κειμένου της αναρτηθείσας πράξης, ανάπτυξη οντολογίας εγγράφων).

Όσον αφορά στο δεύτερο θέμα της ημερήσιας ατζέντας, αντικείμενο διαβούλευσης αποτέλεσε το θέμα της διακίνησης των αναρτημένων στο Δι@ύγεια πράξεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αποστολή του σχετικού ΑΔΑ ή του συνδέσμου εύρεσης του αναρτημένου εγγράφου. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται μείωση αφενός μεν του κόστους διακίνησης των εγγράφων της Δημόσιας Διοίκησης μέσω ταχυδρομείου, αφετέρου δε του φόρτου εργασίας των δημοσίων υπηρεσιών.

Οι συμμετέχοντες επισήμαναν την ανάγκη ενεργοποίησης των διατάξεων του ν. 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακίνηση των εγγράφων και ολοκλήρωσης ενός ενιαίου και αξιόπιστου Μητρώου Φορέων και διασύνδεσής του με την εφαρμογή του Προγράμματος Δι@ύγεια.

Άλλες προτάσεις που υπεβλήθησαν αφορούσαν στη διεύρυνση του συνόλου των χρηστών του Προγράμματος Δι@ύγεια στο σύνολο των υπαλλήλων των υπόχρεων φορέων και τη διαλειτουργικότητα του Προγράμματος Δι@ύγεια με το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης εγγράφων των υπόχρεων φορέων.

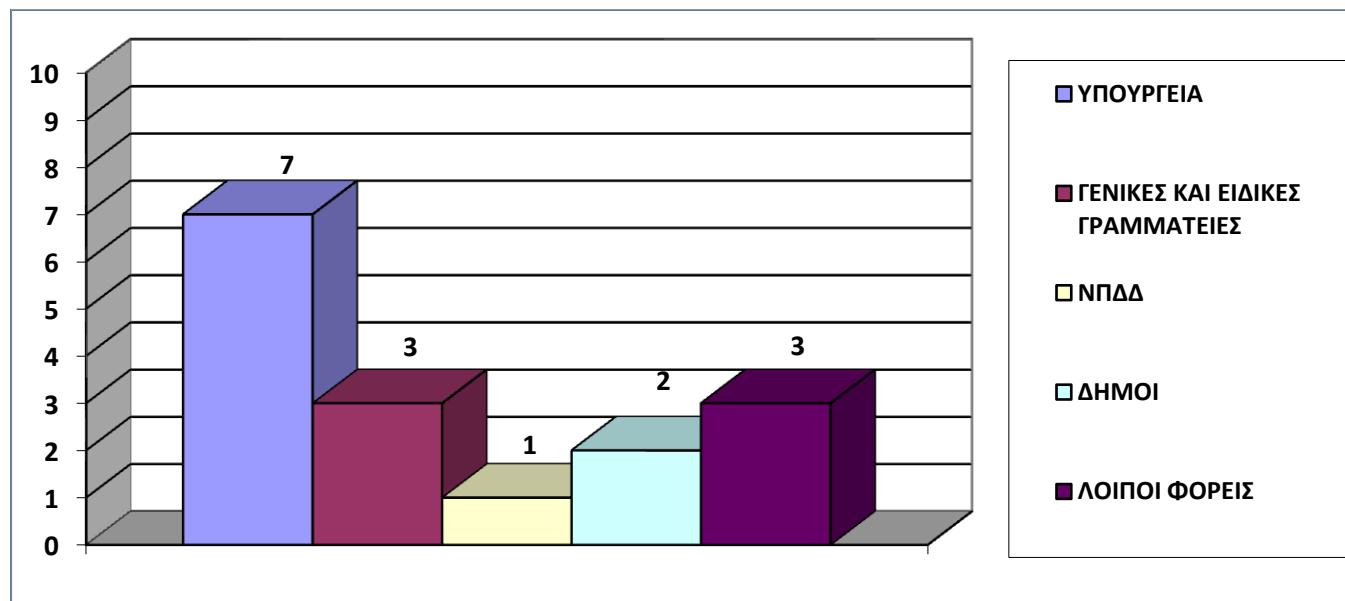
Τέλος, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για δράσεις που δρομολογούνται προς αυτήν την κατεύθυνση, όπως :

- ✓ ανάρτηση σε ειδικό διαδικτυακό τόπο πρότυπων φορμών εγγράφων
- ✓ ανάρτηση στο δικτυακό τόπο των υπόχρεων φορέων του οργανογράμματός τους (άρθρο 8 ν. 3861/2010)

3.2.3 3^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Διοικητική Υποστήριξη Φορέων, Δημοσιότητα, Πληροφόρηση και Εκπαίδευση

Στο στρογγυλό τραπέζι για τη Θεματική Ενότητα 3 συμμετείχαν δεκαέξι (16) άτομα, οι φορείς απασχόλησης των οποίων παρουσιάζονται στο Γράφημα 14 :

Γράφημα 14 : ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Η ημερήσια ατζέντα περιλάμβανε τα κάτωθι θέματα :

- ✓ μοντέλο συνεργασίας, ενημέρωσης και υποστήριξης ενταγμένων φορέων
- ✓ ενημέρωση φορέων, πολιτών και επιχειρήσεων
- ✓ επίδραση δράσεων δημοσιότητας στην αλλαγή δεικτών που επηρεάζουν τη χώρα στην κατάταξη της Διεθνούς Διαφάνειας
- ✓ εκπαίδευση στελεχών ΟΔΕ

Πεδίο προβληματισμού αποτέλεσαν οι περιορισμένες αντιδράσεις από πλευράς των δημοσίων υπαλλήλων στην εφαρμογή του Δι@ύγεια – στάση που αποδίδεται στη γενικότερη προσήλωση σε στατικά δομικά σχήματα και

την υποβάθμιση κάθε δυναμικού στοιχείου στη Δημόσια Διοίκηση. Αντιστάσεις που, όπως συμπέραναν οι συμμετέχοντες, θα υπερκεραστούν όχι μόνο με την άνωθεν επιβολή, μέσω της θέσπισης νόμων και της εγκαθίδρυσης ελεγκτικού μηχανισμού, αλλά κυρίως με δράσεις δημοσιότητας, ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Προς την κατεύθυνση αυτή υπεβλήθησαν οι κάτωθι προτάσεις :

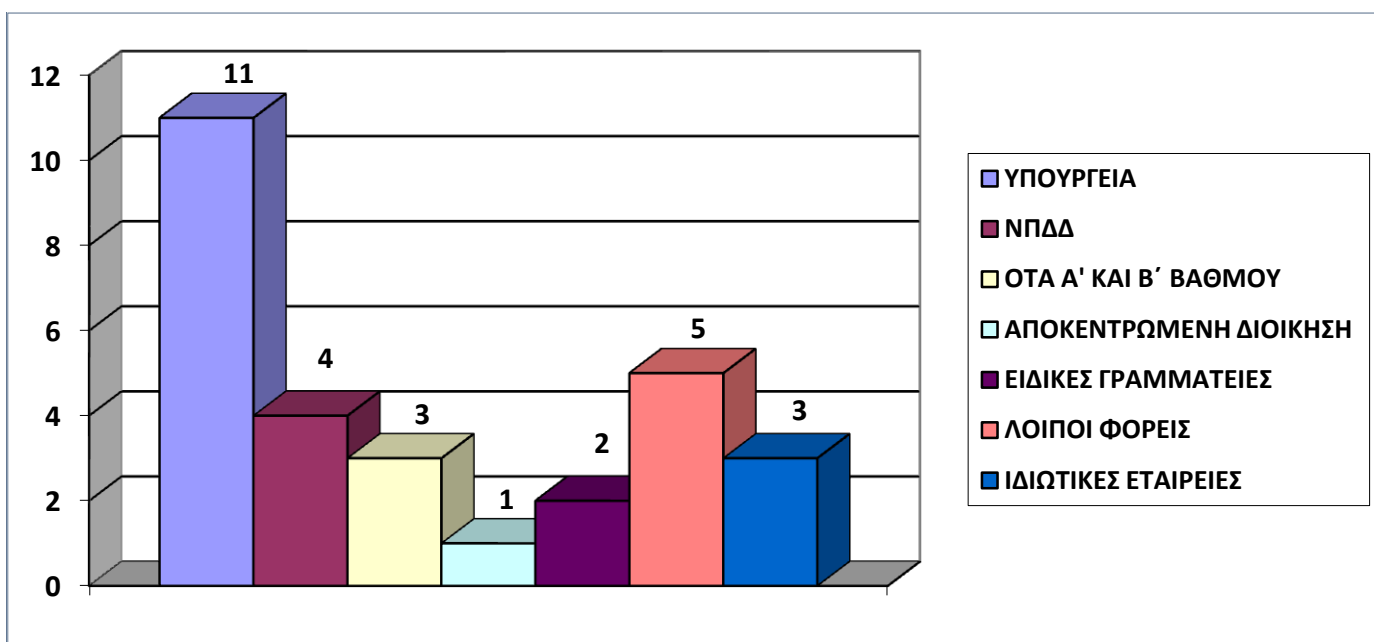
- ✓ δημοσιοποίηση του πρώτου πειθαρχικού παραπτώματος που θα σχετίζεται με τη μη ανάρτηση στο Δι@ύγεια και της επιβαλλόμενης κύρωσης
- ✓ δημοσιοποίηση περιπτώσεων δαπανών που δεν εκτελέστηκαν λόγω της μη ανάρτησής τους στο Δι@ύγεια
- ✓ ένταξη στον Κανονισμό Λειτουργίας των υπόχρεων φορέων της υποχρέωσης για αμελλητί ανάρτηση των πράξεων
- ✓ δημιουργία ειδικού χώρου στην ενημερωτική ιστοσελίδα του Δι@ύγεια, στον οποίο οι φορείς θα επικοινωνούν τις καλές πρακτικές τους, ιδίως για θέματα εκπαίδευσης και διάχυσης της πληροφορίας
- ✓ αποστολή του newsletter σε μηνιαία βάση στο σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων, αλλά και στην πολιτική ηγεσία και τους αιρετούς
- ✓ δημιουργία παρουσιάσεων, οι οποίες θα προβάλλονται με τη μορφή slide show σε οθόνες που βρίσκονται σε δημόσιους χώρους (π.χ. ΕΚΔΔΑ)
- ✓ ανάδειξη του Δι@ύγεια σε ψηφιακή βιβλιοθήκη
- ✓ συγκέντρωση των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των διευθυντικών στελεχών, προκειμένου να αποστέλλεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ενημερωτικό υλικό

- ✓ δημιουργία ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου αποτίμησης της λειτουργίας του Δι@ύγεια από την ιεραρχία και τους εγγεγραμμένους χρήστες
- ✓ τοποθέτηση του λογότυπου του Δι@ύγεια στο πάνω και αριστερό μέρος του ιστότοπου κάθε φορέα, συνοδευόμενου από μήνυμα που αφορά σε πρόσφατες εξελίξεις και νέα
- ✓ ενσωμάτωση του λογότυπου του Δι@ύγεια στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλουν οι ΟΔΕ
- ✓ ηλεκτρονική αξιολόγηση των χρηστών του Δι@ύγεια
- ✓ υποβολή αναφοράς στην ιεραρχία του κάθε φορέα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το Δι@ύγεια επηρέασε τη δομή λειτουργίας του
- ✓ εκπαίδευση χρηστών, αποκεντρωμένα και χωρίς κόστος, με τη χρήση νέων τεχνολογιών (π.χ. εξ αποστάσεως εκπαίδευση, Skype)
- ✓ διοργάνωση στοχευμένων σεμιναρίων με τη συμμετοχή των μελών της Σ.ΟΔΕ και εκπροσώπων όλων των ΟΤΑ

3.2.4 4^η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Τεχνική Υποστήριξη

Στο στρογγυλό τραπέζι για τη Θεματική Ενότητα 4 συμμετείχαν είκοσι εννέα (29) άτομα, οι φορείς απασχόλησης των οποίων παρουσιάζονται στο Γράφημα 15 :

Γράφημα 15 : ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Η θεματολογία εστίασε στην έννοια της «διαλειτουργικότητας» τρίτων πληροφοριακών συστημάτων (π.χ. ΟΠΣ Διαχειριστικών Αρχών, πληροφοριακά συστήματα των Ειδικών Λογαριασμών Κονδυλίων Έρευνας) με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια. Η δυνατότητα μαζικής αποστολής πράξεων με τη χρήση κατάλληλων HTTP POST requests, στη λογική του web automation, διασφάλισε τη διασύνδεση αυτών των πληροφοριακών συστημάτων με το Δι@ύγεια.

Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάστηκε ως case study καλής πρακτικής η διασύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Εθνικού Μετσόβειου Πολυτεχνείου με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια. Η ιδιαιτερότητα δε του ΕΚΛΕ/ΕΜΠ συνίσταται

στον εξαιρετικά μεγάλο όγκο των αναρτήσεων (περισσότερες από 200.000 δαπάνες και 10.000 συμβάσεις έργου σε ετήσια βάση).

Ως εκ τούτου, επιτακτική ήταν η ανάγκη να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί άμεσα μία διαδικασία/υποσύστημα αυτοματοποίησης της ανάρτησης των δαπανών. Η δαπάνη δηλαδή θα έπρεπε να αποστέλλεται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα του ΕΛΚΕ/ΕΜΠ στο Δι@ύγεια, όπου θα αποδίδονταν ΑΔΑ και θα επέστρεφε στο Πληροφοριακό Σύστημα, το οποίο με τη σειρά του θα το αποθήκευε στη Βάση Δεδομένων του ΕΛΚΕ/ΟΠΑ. Το Πληροφοριακό Σύστημα του ΕΛΚΕ/ΟΠΑ είναι Oracle based και είναι κατασκευασμένο με μία αρχιτεκτονική client/server και όχι web based. Για το λόγο αυτό, η ανάρτηση γίνεται με μη αυτόματο τρόπο από την ιστοσελίδα του Δι@ύγεια, χρησιμοποιώντας την κλασική διαδικασία.

Ως λύση προτάθηκε από την ερευνητική ομάδα η ανάπτυξη ενός module που μιμείται το χρήστη, δηλαδή κάνει post τα προς ανάρτηση δεδομένα στην ίδια διεύθυνση που χρησιμοποιεί και ο αληθινός χρήστης. Με τη βοήθεια ενός script το οποίο είναι γραμμένο σε γλώσσα php και διαβάζει ένα .csv αρχείο που περιέχει εγγραφές προς ανάρτηση, ανακτάται κάθε φορά ο σχετικός ΑΔΑ από το αντίστοιχο response. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιήθηκε η βιβλιοθήκη WinHttpRequest σε περιβάλλον MS-Win.

Η εφαρμογή διασύνδεσης λειτουργεί ως εξής : Υπάρχει ένα ημιαυτόματο login, το οποίο γίνεται με μη αυτόματο login στη διεύθυνση <https://app.diavgeia.gov.gr/apofaseis/login.php>, εισαγωγή captcha, αντιγραφή του session id μέσα από το Firebug και επικόλλησή του στη φόρμα Login του ΕΛΚΕ. Στη συνέχεια γίνεται ανάκτηση των στοιχείων δαπάνης από τη Βάση Δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος και, αφού σχηματιστεί μήνυμα http multipart/form_data, τα στοιχεία της

δαπάνης εμφανίζονται σε αντίστοιχα input elements. Το session id εισέρχεται στο header σαν cookie, δημιουργείται το σχετικό pdf και προστίθεται στο μήνυμα σαν application/dpf field. Το μήνυμα γίνεται post στη <https://app.diavgeia.gov.gr/apofaseis/apofaseis.php>, ελέγχεται το response και ανακτάται το confirm_id με pattern matching. Στη συνέχεια, αποστέλλεται δεύτερο μήνυμα, επιβεβαίωσης αυτή τη φορά στην <https://app.diavgeia.gov.gr/apofaseis/confirmation.php> με input element <id>=confirm_id. Τέλος, ελέγχεται το response και ανακτάται ο ΑΔΑ με pattern matching και ενημερώνεται η Βάση Δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος με το σχετικό ΑΔΑ.

Αναφορικά με την υλοποίηση της εφαρμογής, οι δοκιμές έγιναν σε test server του ΥΔιΜΗΔ και το πρόβλημα που αντιμετώπισε η ομάδα ανάπτυξης ήταν ότι η WinHttpRequest δεν παρέχει πολλές ευκολίες για το «χτίσιμο» ενός http message. Ουσιαστικά χτίζεται από το μηδέν σαν ένα long string. Έτσι, υπήρχαν ορισμένες λεπτομέρειες προς επίλυση για το ακριβές format και χρειάστηκε αρκετός πειραματισμός. Επίσης, έπρεπε να ρυθμιστεί με κάποιον τρόπο η εμβόλιμη καθυστέρηση μεταξύ επιμέρους αναρτήσεων, ώστε να μη θεωρείται η επανάληψη ως παρείσδυση από τον server.

Άλλη δυσκολία που παρουσιάστηκε ήταν ο κατακερματισμός της δαπάνης σε πολλές διοικητικές πράξεις, οι οποίες απαιτούν πολλές αναρτήσεις. Επίσης το μη αυτόματο login του χρήστη και η ανάγκη για αντιγραφή και επικόλληση του session id αποτελούν επιμέρους προβλήματα, καθώς και το γεγονός ότι κάποιες φορές μπορεί να πραγματοποιηθεί η ανάρτηση, αλλά να χαθεί η απόκριση του συστήματος.

3.3 2^η ΗΜΕΡΑ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Την ολοκλήρωση των εργασιών των στρογγυλών τραπεζιών ακολούθησε η παρουσίαση στην Ολομέλεια των συμπερασμάτων και προτάσεων.

Οι κύριες **καινοτόμες παρεμβάσεις** του Προγράμματος Δι@ύγεια που αναλύθηκαν, συνοψίζονται στα κάτωθι :

- ✓ επιτυχημένο **μοντέλο επιχειρησιακής εφαρμογής και λειτουργίας** του Δι@ύγεια (**δίκτυο ΟΔΕ**)
- ✓ επιτυχημένο **μοντέλο τεχνικής υλοποίησης και εφαρμογής** του Δι@ύγεια (ανάπτυξη εφαρμογών σε σύντομο χρονικό διάστημα, χαμηλό κόστος υλοποίησης και συντήρησης της εφαρμογής)
- ✓ **ψηφιακή κουλτούρα** που απέκτησαν οι ενταγμένοι στο Πρόγραμμα Δι@ύγεια φορείς και που θα αποτελέσει τη βάση για εφαρμογή νέων καινοτόμων δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- ✓ καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και διασπάθισης δημοσίου χρήματος – **διαφάνεια στο δημόσιο βίο**
- ✓ **εκσυγχρονισμός των διοικητικών δομών λήψης αποφάσεων**
- ✓ **ελεύθερη πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία**, που αποτελεί πηγή για ποιοτικά και ποσοτικά συμπεράσματα και ταυτόχρονα αφετηρία για την εδραίωση του Επιτελικού Κράτους
- ✓ **ευκαιρία για πάταξη της γραφειοκρατίας** – το Δι@ύγεια ως εργαλείο απλούστευσης των διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης (π.χ. χρήση και αναφορά του ΑΔΑ του εγγράφου αντί διακίνησης του φυσικού εγγράφου)

Ταυτόχρονα, εντοπίστηκαν τα κύρια **προβλήματα** που προκύπτουν κατά την έως τώρα εφαρμογή του Δι@ύγεια, όπως :

- ✓ η **έλλειψη θεσμοθετημένου μηχανισμού για τον έλεγχο** της ένταξης των υπόχρεων φορέων και τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των αναρτημένων πράξεων
- ✓ η **μη υποκατάσταση του φυσικού εγγράφου** από το αναρτημένο στο Δι@ύγεια έγγραφο
- ✓ η **ανομοιογένεια κατά την ερμηνεία της σχετικής νομοθεσίας** από τους υπόχρεους φορείς
- ✓ οι **αδυναμίες ως προς τη λειτουργικότητα** του Προγράμματος Δι@ύγεια (π.χ. μηχανισμός αναζήτησης)
- ✓ η **έλλειψη συστήματος συνεργατικής σύνταξης** των προς ανάρτηση εγγράφων και **προσθήκης ψηφιακών υπογραφών** του εκδότη σε αυτά πριν την ανάρτησή τους

4. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΔΔΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ

Η παρούσα Έκθεση Πολιτικής ναι μεν εκπονήθηκε με αφορμή την ολοκλήρωση των εργασιών του καινοτόμου εργαστηρίου «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο», συνάμα όμως αποσκοπεί στο να καταγράψει και να αναδείξει την **προστιθέμενη αξία** όλων των δράσεων που έχουν υλοποιηθεί υπό την αιγίδα του ΕΚΔΔΑ, με στόχο τη διάχυση της γνώσης – πληροφορίας για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια.

Επομένως, το καινοτόμο εργαστήρι «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο» εντάσσεται σε μία **αλληλουχία εστιασμένων δράσεων επιμόρφωσης – ενημέρωσης των εκπαιδευτικών – επιστημονικών μονάδων του ΕΚΔΔΑ (ΕΣΔΔΑ, ΙΝΕΠ – ΠΙΝΕΠΘ, ΜΟΤΕΚ)** σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια και τη διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση εν γένει.

Αντί επιλόγου, λοιπόν, κρίνουμε σκόπιμο στις σελίδες που ακολουθούν να παρουσιάσουμε τις δράσεις επιμόρφωσης – ενημέρωσης που έχουν κατά καιρούς υλοποιήσει οι εκπαιδευτικές – επιστημονικές μονάδες του ΕΚΔΔΑ σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια και τη διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση εν γένει.

4.1 Δράσεις ΕΣΔΔΑ Σε Σχέση Με Το Πρόγραμμα Δι@ύγεια

A. Έκθεση Αξιολόγησης Εφαρμογής του Προγράμματος Δι@ύγεια
«Ανάλυση εκθέσεων και ερωτηματολογίων της έρευνας για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια στα πλαίσια της εργασίας πρακτικής εκπαίδευσης των σπουδαστών της ΚΑ' Εκπαιδευτικής Σειράς ΕΣΔΔ»

B. Σεμιναριακές Εργασίες Σπουδαστών ΚΑ' Εκπαιδευτικής Σειράς ΕΣΔΔ

B.i. «Πολιτιστικά Δεδομένα» (Γεώργιος Πατερόπουλος, Κατερίνα – Μαρία Κεχαγιά)

B.ii. «Νομικά Δεδομένα» (Αιμιλιανός Παραλίκας, Κωνσταντίνος Σούλης)

B.iii. «Ανοικτά Κοινοβουλευτικά Δεδομένα» (Αλέξανδρος Τσάνης, Γεώργιος Τσιώνης)

B.iv. «Ανοικτά Οικονομικά Δεδομένα» (Γεώργιος Θεοχάρης, Θεόδωρος Παπαδόπουλος)

Γ. Τελικές Εργασίες Σπουδαστών ΚΑ' Εκπαιδευτικής Σειράς ΕΣΔΔ

Γ.i. «Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα» (Θεόδωρος Παπαδόπουλος)
http://www.ekdd.gr/ekdda/files/ergasies_esdd/21/026/1540.pdf

Γ.ii. «Ανοικτά Πολιτιστικά Δεδομένα και χρήση τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ) στο Δημόσιο» (Γεώργιος Πατερόπουλος)
http://www.ekdd.gr/ekdda/files/ergasies_esdd/21/026/1537.pdf

4.2 Δράσεις ΙΝΕΠ - ΠΙΝΕΠΘ σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια

A. 30 επιμορφωτικά προγράμματα με τίτλο «Κατάρτιση εργαζομένων σε μονάδες διαφάνειας και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης», με τη συμμετοχή μόνο υπαλλήλων ΟΤΑ

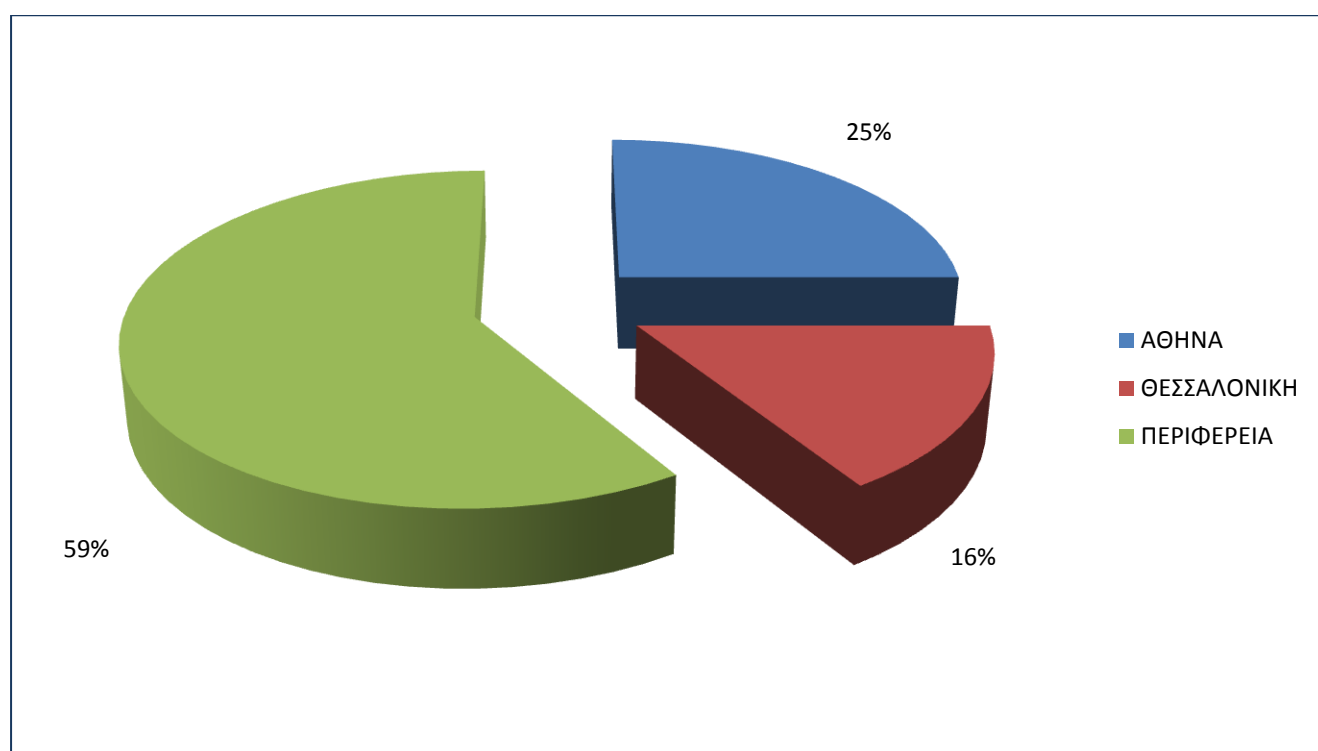
B. 2 επιμορφωτικές ημερίδες με τίτλο «Κατάρτιση εργαζομένων στο Πρόγραμμα Δι@ύγεια», με τη συμμετοχή υπαλλήλων από όλο το φάσμα της Δημόσιας Διοίκησης

Στις ως άνω επιμορφωτικές δράσεις του ΕΚΔΔΑ για το Πρόγραμμα Δι@ύγεια συμμετείχαν συνολικά **918 εκπαιδευόμενοι** (505 εκπαιδευόμενοι στις επιμορφωτικές δράσεις του ΙΝΕΠ και 413 εκπαιδευόμενοι στις επιμορφωτικές δράσεις του ΠΙΝΕΠΘ). Πιο συγκεκριμένα, στην

επιμορφωτική ημερίδα που διεξήχθη στην Πάτρα έλαβαν μέρος 96 στελέχη του δημόσιου τομέα, ενώ σε εκείνη που διεξήχθη στη Θεσσαλονίκη 106 στελέχη.

Όσον δε αφορά στη γεωγραφική κατανομή των επιμορφωτικών δράσεων σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια, αναλυτικά στοιχεία παρατίθενται στο γράφημα 16 :

Γράφημα 16: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΚΔΔΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ



Οι δράσεις χρηματοδοτήθηκαν από την Πράξη «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 2011-2015» του ΕΠ «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ 2007-2013». Η συνολική δαπάνη ανήλθε στο ποσό των 165.603,44 €.

Γ. Ένταξη του Προγράμματος Δι@ύγεια στην **Εισαγωγική Εκπαίδευση** που παρακολουθούν οι δόκιμοι δημόσιοι υπάλληλοι (θεματική ενότητα «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και πρότυπες υπηρεσίες»)

4.3 Δράσεις MOTЕК σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια

Η νεοσυσταθείσα, δυνάμει του ν. 3966/2011, MOTЕК, πέραν του καινοτόμου εργαστηρίου με τίτλο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια : Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο», έχει διοργανώσει και τα εξής άλλα καινοτόμα εργαστήρια που προωθούν τη διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση, όπως :

Α. Καινοτόμο εργαστήρι με τίτλο «Ανοικτά Αποθετήρια στη Δημόσια Διοίκηση» (χρόνος διεξαγωγής : 28 και 29 Μαρτίου 2012, τόπος διεξαγωγής Αθήνα)

Β. Καινοτόμα εργαστήρια με τίτλο «Ηλεκτρονική Διαβούλευση» (χρόνος διεξαγωγής : 13 Φεβρουαρίου και 22 Μαρτίου 2012, τόπος διεξαγωγής Αθήνα)

Γ. Διήμερο συνεργατικό τεχνικό workshop με τίτλο «Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση – Βασικά Μητρώα/Ευρωπαϊκά Μητρώα. Διαύγεια και Μητρώο Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου» (χρόνος διεξαγωγής 24 και 25 Μαΐου 2012, τόπος διεξαγωγής Αθήνα)

Δ. Τριήμερο συνεργατικό τεχνικό workshop με τίτλο «Εγκατάσταση Και Εφαρμογή Ανασχεδιασμένων Διαδικασιών. Διαύγεια και Μητρώο Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου (ν. 3861/2010, Άρθρο 8, Ανάρτηση Οργανογράμματος και Στοιχεία Υπηρετούντων)» (χρόνος διεξαγωγής : 30 Μαΐου έως 1^η Ιουνίου 2012, τόπος διεξαγωγής Αθήνα)

Συνοψίζοντας, η συνεισφορά του ΕΚΔΔΑ, ιδίως όσον αφορά στις δράσεις εκπαίδευσης – ενημέρωσης – δημοσιότητας σε σχέση με το Πρόγραμμα Δι@ύγεια, είναι καθοριστική και έγκειται στα κάτωθι σημεία :

- ✓ υποστήριξη ανθρώπινου δικτύου ΟΔΕ

- ✓ σχεδιασμός σύνθετων επεξεργασιών και οπτικοποίησης με απώτερο στόχο τη διαμόρφωση Πλαισίου Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας
- ✓ αξιοποίηση αποτελεσμάτων σε συμπληρωματικές δράσεις της Δημόσιας Διοίκησης
- ✓ διάχυση καλών πρακτικών. –

5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

5.1 Πρόσκληση Καινοτόμου Εργαστηρίου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Συντονιστική ΟΔΕ Δι@ύγεια

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2012

Διεύθυνση:	Βασ. Σοφίας 15 10674, Αθήνα
Πληροφορίες:	Β. Λυγνού, Ε.Χανιωτάκη
Τηλέφωνο:	2131313263, 2131313268
E-mail:	workshop@diavgeia.gov.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Σας προσκαλούμε να λάβετε μέρος στις εργασίες του **καινοτόμου εργαστηρίου με θέμα: «Πρόγραμμα Δι@ύγεια: Παρόν και Μέλλον της Διαφάνειας στο Δημόσιο Βίο»** που διοργανώνεται στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΕΚΔΔΑ), παρουσία του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κ. Π. Τζωρτζάκη.

Η ανωτέρω εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί τις ημέρες **Τετάρτη 4 και Πέμπτη 5 Απριλίου 2012**, στις εγκαταστάσεις του ΕΚΔΔΑ (Πειραιώς 211, Ταύρος), στο Μικρό Αμφιθέατρο, από τις 9:30 έως τις 16:30. Επισημαίνεται ότι η συνεχής παρουσία όλων των συμμετεχόντων κρίνεται απαραίτητη για τις ημέρες και τις θεματικές ενότητες που επιθυμούν να συμμετέχουν.

Σας αποστέλλουμε συνημμένα το πρόγραμμα εισηγήσεων και συνεργασίας του καινοτόμου εργαστηρίου καθώς και το έντυπο συμμετοχής.

Παρακαλείσθε να επιβεβαιώσετε τη συμμετοχή σας συμπληρώνοντας το επισυναπτόμενο έντυπο και αποστέλλοντάς το στην ηλεκτρονική διεύθυνση workshop@diavgeia.gov.gr μέχρι την Παρασκευή 30 Μαρτίου 2012.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την παρουσία σας και τη συνεισφορά σας στην επιτυχία του εργαστηρίου.

Εκ μέρους της συντονιστικής ΟΔΕ Δι@ύγεια

Η Συντονίστρια

Αθ. Ρουτζούνη

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

Πρόγραμμα εργαστηρίου, Έντυπο συμμετοχής

5.2 Πρόγραμμα Καινοτόμου Εργαστηρίου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ : ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝ
ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΒΙΟ**

ΕΚΔΔΑ, Μεγάλο Αμφιθέατρο

1^η ημέρα : Τετάρτη 4 Απριλίου 2012

10:00-12:00 Έναρξη – Ολομέλεια

Εισαγωγικές τοποθετήσεις Υπουργών, Γενικών και Ειδικών Γραμματέων, Προέδρων και άλλων εκπροσώπων φορέων στο αντικείμενο του εργαστηρίου.

1. Υφυπουργός Ηλ. Διακυβέρνησης κος Παντελής Τζωρτζάκης
2. ΕΚΔΔΑ – Γενικός Γραμματέας κος Νικόλαος Γεωργαράκης
3. Διεθνής Διαφάνεια Ελλάς
4. Συνήγορος του Πολίτη – Αναπληρώτρια Συνήγορος Πολίτη κα Μαίρη Κοτρωνιά
5. Γενικός Επιθεωρητής Δημόσιας Διοίκησης – Επιθεωρητής κος Νικόλαος Δουλαδέρης
6. Ελεγκτικό Συνέδριο

7. Υπ. Δικαιοσύνης – Γενικός Γραμματέας Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων κος Ιωάννης Ιωαννίδης
8. Γενική Γραμματεία της Κυβέρνησης – Ειδικός Σύμβουλος Γραφείου Καλής Νομοθέτησης κος Ηλίας Κορομηλάς
9. ΚΕΔΕ – Μέλος της Επιτροπής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση κος Ιωάννης Τσιάμης
10. Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Σύμβουλος Επικοινωνίας κα Κρυσταλλία Δρυστέλλα

12:00-12:15 Διάλειμμα

12:15-14:00 Παρουσιάσεις και συζήτηση επί των παρακάτω :

I. Επιχειρησιακό σχέδιο δράσης του Προγράμματος Δι@ύγεια,

- Συντονίστρια της Συντονιστικής ΟΔΕ κα Νάνσυ Ρουτζούνη
- Επικεφαλής της Νομικής Ομάδας της ΟΔΕ κα Βασιλική Νταλάκου
- Επικεφαλής της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης και Εκπαίδευσης της ΟΔΕ κα Βίκυ Λυγνού
- Μέλος της Τεχνικής Ομάδας της ΟΔΕ κος Γιώργος Καραμανώλης
- Υπεύθυνη Θεμάτων Δημοσιότητας της ΟΔΕ κα. Ελένη Χανιωτάκη

II. Μελλοντικές δράσεις που βρίσκονται υπό σχεδιασμό ή υλοποίηση,

- Αναπληρωτής Συντονιστής της ΟΔΕ κος Τάσος Παπαζαρίφης

III. Αποτελέσματα της πρώτης εφαρμογής του Προγράμματος «Δι@ύγεια» που διεξήχθη από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης, στο πλαίσιο της πρακτικής τους εκπαίδευσης.

- Διευθυντής ΕΣΔΔΑ κος Ιωάννης Ψυχάρης
- Στέλεχος του ΕΚΔΔΑ κος Δημήτρης Τσιμάρας

14:00-14:30 Ελαφρύ Γεύμα

14:30-16:30 Παρουσίαση ιδιωτικών πρωτοβουλιών και δράσεων, βασισμένων στα ανοικτά εργαλεία διάθεσης πληροφορίας του προγράμματος Δι@υγεια

- Στέλεχος της ΥΑΠ του ΥΔιΜΗΔ, κος Θοδωρής Παπαδόπουλος
- Μέλος της εταιρίας Skywards κος Μάριος Δαμιανού
- Φοιτητής στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Αθηνών κος Χρήστος Τσίγκανος
- Μέλος της Ομάδας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κος Φώτης Ρούτσης
- Προϊστάμενος Τμήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου κος Νίκος Ντέμος

2η ημέρα : Πέμπτη 5 Απριλίου 2012

9:30-10:00 Προσέλευση συμμετεχόντων, Ανακοίνωση αιθουσών εργαστηρίου

10:00-11:45 Παράλληλες συνεδριάσεις 4 εργαστηρίων με αντικείμενο την ανταλλαγή απόψεων και τη διατύπωση παρατηρήσεων και προτάσεων στις παρακάτω ενότητες :

- I. Θεσμικό πλαίσιο: ζητήματα ερμηνείας, εφαρμογής και μετεξέλιξης
- II. Επιχειρησιακή ανάλυση, ανασχεδιασμός διαδικασιών και εφαρμογών

III. Ενέργειες δημοσιότητας, διοικητική υποστήριξη φορέων, πληροφόρηση και εκπαίδευση

IV. Τεχνικές εφαρμογές, σύστημα διάθεσης δεδομένων (API), αυτοματοποίηση αναρτήσεων. Διαχείριση και τεχνική υποστήριξη εφαρμογών και χρηστών

11:45-12:00 Διάλειμμα

12:00-14:00 Συνέχιση παράλληλων συνεδριάσεων των 4 εργαστηρίων

14:00-14:30 Γεύμα

14:30-16:30 Ανακοίνωση συμπερασμάτων – προτάσεων από εισηγητές των παράλληλων εργαστηρίων στην Ολομέλεια του Εργαστηρίου / Ερωτήσεις-Συζήτηση

5.3 Πίνακας συμμετεχόντων ανά στρογγυλό τραπέζι

1 ^ο στρογγυλό τραπέζι		
	Ονοματεπώνυμο	Φορέας απασχόλησης
Συντονιστής	Βασιλική Νταλάκου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Rapporteur	Τατιάνα Λάσκαρη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Συμμετέχοντες	Αθανάσιος Αθανασάκης	ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
	Αθηνά Σοφιανίδου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
	Γεώργιος Πατσούρας	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Μαριάνθη Σαμαρά	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
	Πρόδρομος Τσιαβός	ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
	Γρηγόριος Κυριαζόπουλος	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ
	Ηλίας Κορομηλάς	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Λεωνίδας Θανόπουλος	ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	Κωνσταντίνα Κυριακού	ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

	Νικόλαος Δουλαδέρης	ΕΙΔΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
	Παναγιώτα Αλιφέρη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Ιωάννα Χαραλάμπους	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
2^ο στρογγυλό τραπέζι		
	Ονοματεπώνυμο	Φορέας απασχόλησης
Συντονιστής	Μιχάλης Καραχάλιος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Rapporteur	Δημήτριος Παπαβασιλείου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Συμμετέχοντες	Ιωάννης Τσιτσίμης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Ιωάννης Σιώμος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
	Παναγιώτης Κρανιδιώτης	ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΥ
	Αλέξανδρος Αγγελάκης	ΜΕΛΟΣ ΟΔΕ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
	Φανή Κομσέλη	ΕΚΔΔΑ/ΙΝΕΠ
	Σεραφείμ Μακρής	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

		& ΔΙΚΤΥΩΝ
	Αικατερίνη Μπίλλια	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
	Κονδυλία Μούγιου	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
	Παναγιώτα Παπαδοπούλου	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
	Ελένη Μαγγίνα	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Αδαμαντία Παστού	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Ευαγγελία Παπαχρήστου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
	Κωνσταντίνα Πανάγου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
	Αικατερίνη Αγγελοπούλου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Γεώργιος Πένταρης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Χρύσα Κάππα	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ
	Νικόλαος Θωμόπουλος	ΕΡΤ
	Σπυρίδων Μπόλης	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
	Δημήτριος Καπόπουλος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
	Ευαγγελία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ

	Κασάπη	ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Διονυσία Λιάκου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
	Στέλλα Νικολαΐδη	ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
	Χρυσάνθη Κάππα	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ

3^ο στρογγυλό τραπέζι

	Ονοματεπώνυμο	Φορέας απασχόλησης
Συντονιστής	Ελένη Χανιωτάκη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Rapporteur	Κρυσταλλία Δρυστέλλα	OPENGOV
Συμμετέχοντες	Ιωάννα Νάστου	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
	Διαμάντω Αμπαδιωτάκη	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Αναστασία Χαρίση	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΡΟΦΙΜΩΝ
	Ελένη Πιτιανούδη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Δέσποινα Διαμαντάκου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ)
	Αγγελική Κυριακοπούλου	ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
	Κωνσταντίνος	EPT

	Γόντικας	
	Νικόλαος Χαραλαμπίδης	ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
	Ωραιάνθη Βαρθάλη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
	Αλέξανδρος Παρασκευόπουλος	ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
	Ευσταθία Πολίτου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Βίκυ Λυγνού	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Αναστασία Παπαστυλιανού	ΕΚΔΔΑ/MOTEK
	Δήμητρα Μπάλαρη	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 94 FM

4^ο στρογγυλό τραπέζι

	Ονοματεπώνυμο	Φορέας απασχόλησης
Συντονιστής	Θεόδωρος Παπαδόπουλος	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Rapporteur	Νάνσυ Ρουτζούνη	ΥΑΠ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Συμμετέχοντες	Άγγελος Κούλος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
	Ανάργυρος Γαβαλάς	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
	Νικόλαος	ΟΑΕΔ

	Κοκόλης	
	Ιωάννης Αποστολάκης	ΕΚΔΔΑ
	Παναγιώτης Καρβούνης	MODUS ΑΕ
	Γεώργιος Αναγνωστόπουλος	MODUS ΑΕ
	Χριστίνα Πάσχου	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Χαρίκλεια Ανδρικοπούλου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
	Κλεοπάτρα Χριστοπούλου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
	Αντωνία Λουγκάνη	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
	Θαλής Λαδακάκος	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Γεώργιος Παπανικολάου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Ιωάννης Βασιλείου	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Ηλίας Νταγιόγλου	ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΕΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
	Λάμπρος Αντωνάτος	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
	Γεώργιος Χρησταντωνίου	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

	Θεώνη Δεχουνιώτη	ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
	Παναγιώτης Ζάχουρας	ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
	Κωνσταντίνος Σούλης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
	Ηλίας Σπανός	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
	Μάριος Δαμιανού	SKYWARDS.GR/CITIZENSONDUTY.COM
	Νικόλαος Ντέμος	ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
	Γ. Καραμανώλης	ΟΔΕ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ
	Α. Χατζής	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
	Απόστολος Ζηβέλδης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
	Μικαέλα Πουλυμενοπούλου	ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
	Αικατερίνη Σολφοπούλου Παπαλεξιάκη	ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ
	Χρήστος Τσίγκαλος	GREEKSPENDING.COM