ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Έρευνα Αποτίμησης των Επιπτώσεων της Επιμόρφωσης

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2014 - 2016

Μάρτιος 2017

Περιεχόμενα

Η Έρευνα 1

Ταυτότητα της Έρευνας 3

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 1^{ο}: Βαθμός Ικανοποίησης από τη Συμμετοχή στην Εκπαιδευτική Διαδικασία 5

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 2^{ο}: Εφαρμογή Αλλαγών ως αποτέλεσμα της Εκπαίδευσης 12

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 3^{ο}: Εμπόδια Εφαρμογής όσων αποκόμισαν από την Επιμόρφωση – Προοπτική Αξιοποίησης Γνώσεων και Δεξιοτήτων στο Μέλλον 63

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 4^{ο}: Κατανομή Ανά Επίπεδο Σπουδών Όσων Εφάρμοσαν Αλλαγές 67

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 5^{ο}: Λοιπές Στατιστικές 74

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 80

Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης 81

Τα Αποτελέσματα της Έρευνας αναφέρονται στα Επιμορφωτικά Προγράμματα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., περιόδου 2014 – 2016, τα οποία χρηματοδοτήθηκαν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 – 2020»

Η Έρευνα

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.), έχει καθιερώσει την αξιολόγηση των συμμετεχόντων – επιμορφούμενων μετά την ολοκλήρωση της παρακολούθησης ενός επιμορφωτικού προγράμματος. Παράλληλα, καθιέρωσε την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της εκπαιδευτικής παρέμβασης στους δημοσίους φορείς. Ειδικότερα, μετά το πέρας της επιμόρφωσης, οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να αποτυπώσουν την αποτελεσματικότητα της επιμόρφωσής τους, ως προς την ατομική ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων και στην ικανότητα αποτύπωσης πρότασης ή και εφαρμογής οργανωτικών και λειτουργικών αλλαγών στον τομέα ευθύνης τους, συμπληρώνοντας ένα on line ερωτηματολόγιο. Η συμπλήρωση του εν λόγω ερωτηματολογίου γίνεται μετά από ένα εύλογο χρονικό διάστημα (μετά από ένα τρίμηνο από την ημερομηνία ολοκλήρωσης κάθε επιμορφωτικού προγράμματος), προκειμένου να δοθεί ο ελάχιστα απαραίτητος χρόνος για την τυχόν αξιοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που τυχόν αποκόμισαν από το επιμορφωτικό πρόγραμμα.

Όπως είναι γενικά αποδεκτό, η αξιολόγηση αποτελεί οργανικό στοιχείο της διδακτικής-μαθησιακής-επιμορφωτικής διαδικασίας, η οποία αρχίζει με τον καθορισμό των στόχων και ολοκληρώνεται με τον έλεγχο της επίτευξής τους. Αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της γενικότερης λειτουργίας των επιμορφωτικών προγραμμάτων καθώς και στη συνεχή ενημέρωση όλων των συντελεστών (εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων) για το αποτέλεσμα των προσπαθειών τους, έτσι ώστε να επιτυγχάνονται τα καλύτερα δυνατά μαθησιακά αποτελέσματα. Η κύρια θεωρητική προσέγγιση στην πρακτική της επιμόρφωσης / κατάρτισης εστιάζει στη συστημική προσέγγιση σύμφωνα με την οποία, στη διαδικασία της αξιολόγησης συμμετέχουν όλοι οι συντελεστές που απαρτίζουν ένα εκπαιδευτικό σύστημα (Swanson 2001, Goldstein 1991). Βασική παραδοχή και στόχος της συστημικής προσέγγισης, αναφορικά με την επιμόρφωση είναι η βελτίωσης της απόδοσης των επιμορφούμενων η οποία επιτυγχάνεται όταν νέες γνώσεις και ικανότητες μεταφέρονται και χρησιμοποιούνται στον εργασιακό περιβάλλον, όταν δηλαδή επιτυγχάνεται βελτίωση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού.

Η ειδικότερη έρευνα αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, αποσκοπεί στον να εμπλουτίσει ακόμη περισσότερο τα αποτελέσματα της αντίστοιχης έρευνας αξιολόγησης κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος, δίδοντας τη δυνατότητα να διερευνηθεί κατά πόσο εφαρμόστηκαν αλλαγές, κατά πόσο αντιμετωπίστηκαν δυσλειτουργίες, κατά πόσο υπήρξε

βελτίωση γενικά ως αποτέλεσμα της αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που οι συμμετέχοντες απέκτησαν. Παράλληλα, όμως, ακόμη και η τυχόν αδυναμία αξιοποίησης αυτών των γνώσεων και δεξιοτήτων έχει τη δική της βαρύτητα με την αποτύπωση των λόγων που απετέλεσαν εμπόδιο για κάτι τέτοιο.

Η παρούσα Έκθεση ενσωματώνει τα αποτελέσματα της έρευνας για την επίπτωση των επιπτώσεων της επιμόρφωσης, η οποία πραγματοποιείται με χρήση ειδικού Πληροφοριακού Συστήματος που έχει αναπτυχθεί.

Δρ. Ηλίας Πεχλιβανίδης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Ταυτότητα της Έρευνας

Στην παρούσα Έκθεση (Μάρτιος 2017) έχουν ενσωματωθεί οι μέχρι σήμερα απαντήσεις στο Ερωτηματολόγιο της Έρευνας, **οι οποίες προέρχονται από τους επιμορφούμενους των προγραμμάτων ετών 2014 – 2016, τα οποία χρηματοδοτήθηκαν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 – 2020».** Ειδικότερα, στον Πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται τα γενικά στοιχεία της Έρευνας:

Πλήθος Επιμορφωτικών Προγραμμάτων που αναφέρονται στην Έρευνα Αποτίμησης	Πλήθος Επιμορφούμενων (Ολοκλήρωσαν το Πρόγραμμα)	Πλήθος Συμμετοχών στην Έρευνα	% Συμμετοχή στην Έρευνα
4.401	**97.804**	**50.112**	**51,24%**

Πίνακας 1: Γενικά Στοιχεία της Έρευνας

Να σημειωθεί ότι δεν προβλέπεται συμμετοχή στην Έρευνα για τα προγράμματα Εισαγωγικής εκπαίδευσης, καθώς επίσης για τις ημερίδες – διημερίδες.

Η επεξεργασία των απαντήσεων έχει πραγματοποιηθεί σε αναλυτικό επίπεδο (ανά επιμορφωτικό πρόγραμμα), σε συγκεντρωτικό επίπεδο (ανά τίτλο προγράμματος) και σε γενικό συγκεντρωτικό επίπεδο (σύνολο τίτλων).

Τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε επίπεδο Μέσου Όρου Βαθμολογίας που δόθηκε από τους συμμετέχοντες (11-βάθμια κλίμακα 0-10) και σε 6-βάθμια κλίμακα, η οποία υιοθετήθηκε για τις ανάγκες της παρούσας μελέτης.

Ειδικότερα, η 6-βάθμια κλίμακα που υιοθετήθηκε είναι η ακόλουθη:

11-βάθμια Κλίμακα Βαθμολογίας	6-βάθμια Κλίμακα Βαθμολογίας
0-1	Καθόλου
1-3	Πολύ Λίγο
3-5	Λίγο
5-7	Επαρκώς
7-9	Πολύ
9-10	Πάρα Πολύ

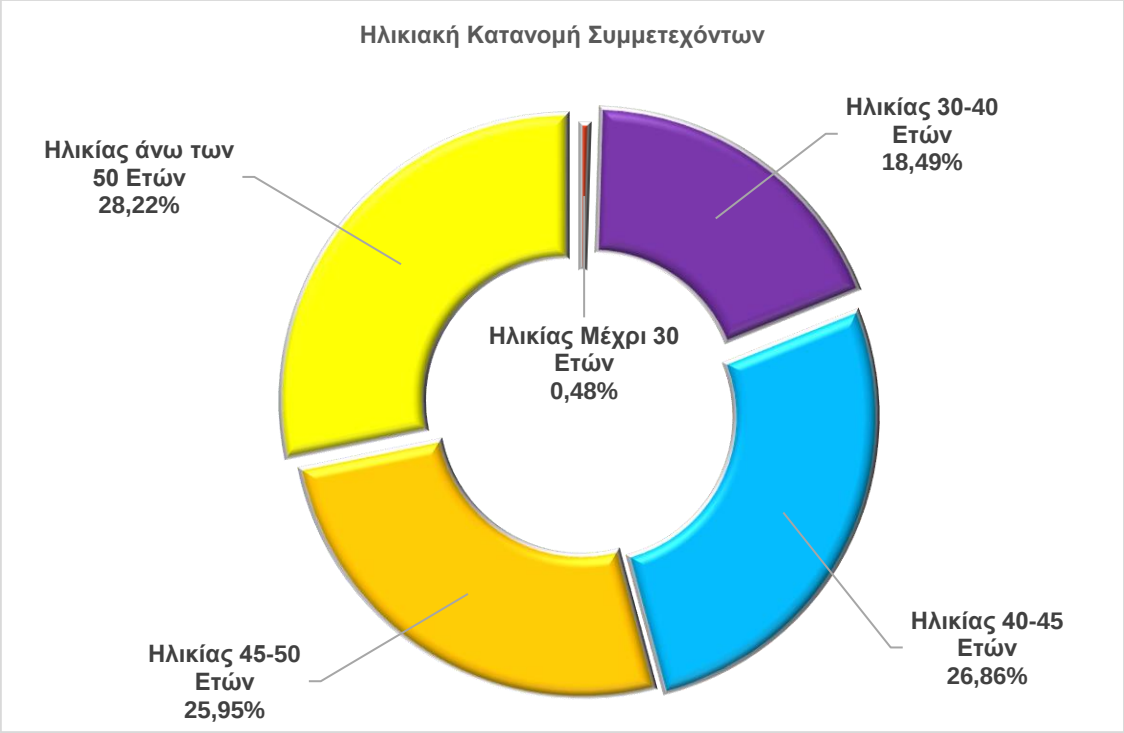
Πίνακας 1: Κλίμακα Βαθμολογίας

Η ηλικιακή κατανομή των συμμετεχόντων στην Έρευνα, έχει ως εξής:

Ηλικίας Μέχρι 30 Ετών	Ηλικίας 30-40 Ετών	Ηλικίας 40-45 Ετών	Ηλικίας 45-50 Ετών	Ηλικίας άνω των 50 Ετών	Σύνολο
238	9.265	13.460	13.002	14.139	50.104[1]
0,48%	*18,49%*	*26,86%*	*25,95%*	*28,22%*	100,00%

Πίνακας 3: Ηλικιακή Κατανομή Συμμετεχόντων στην Έρευνα

Η διαγραμματική απεικόνιση των στοιχείων, έχει ως εξής:



Σύμφωνα με τα στοιχεία του πιο πάνω Πίνακα, το **71,31%**των συμμετεχόντων είναι ηλικίας 30 έως και 50 ετών.

[1] Για τους συμμετέχοντες που δηλώνουν στοιχεία Ηλικίας

Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά τα ερευνώμενα πεδία με Κωδικούς Β1, Β2, Β3, Β4, Β5.

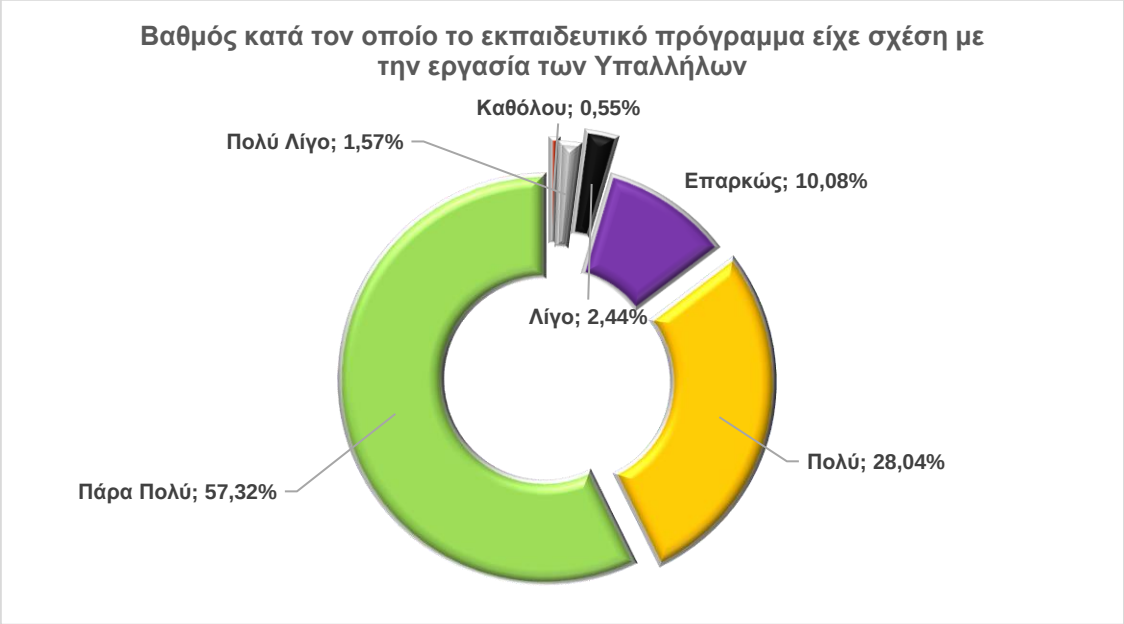
Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 1ο: Βαθμός Ικανοποίησης από τη Συμμετοχή στην Εκπαιδευτική Διαδικασία

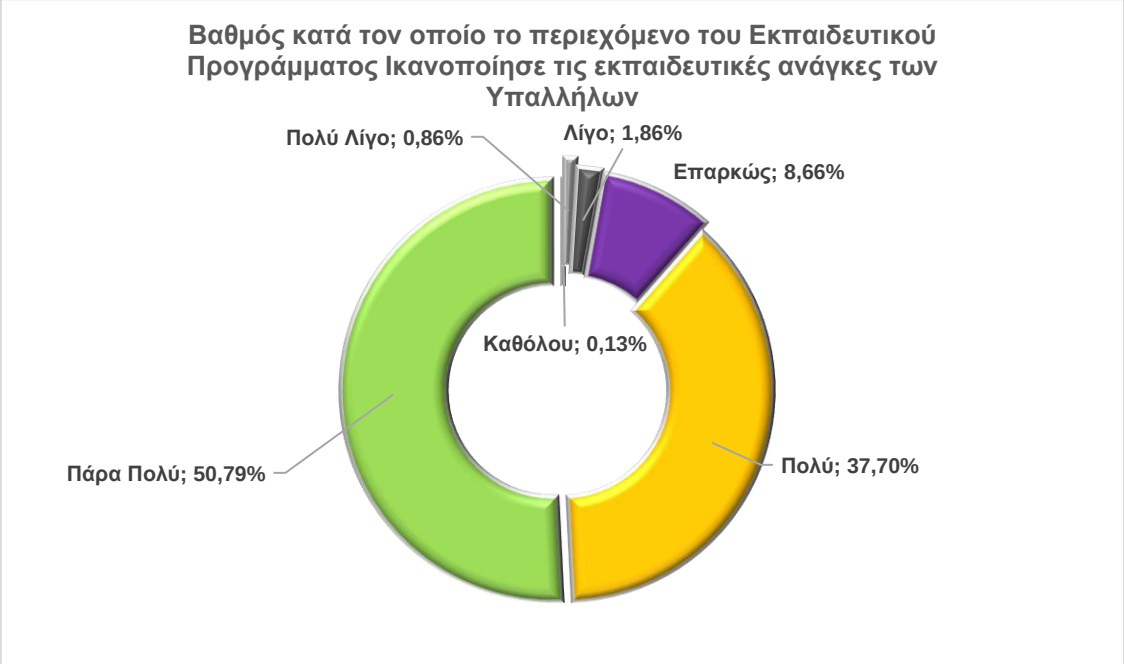
Στα πεδία «**Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων**» και «**Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων**», τα σχετικά αποτελέσματα, στο επίπεδο του **Γενικού Μέσου Όρου**, έχουν ως εξής:

	Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων	**Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων**
11-βάθμια Κλίμακα Βαθμολογίας	**8,35**	**8,24**
6-βάθμια Κλίμακα Βαθμολογίας	**Πολύ**	**Πολύ**
Τυπική Απόκλιση	*0,95*	*0,77*

Πίνακας 4: Γενικοί Μέσοι Όροι βαθμού σχέσης εκπαιδευτικού προγράμματος με εργασία υπαλλήλων και ικανοποίησης εκπαιδευτικών αναγκών τους.

Η κατανομή των απαντήσεων στα εν λόγω ερωτήματα, έχει ως εξής:


Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων
Καθόλου; 0,55%
Πολύ Λίγο; 1,57%
Επαρκώς; 10,08%
Λίγο; 2,44%
Πολύ; 28,04%
Πάρα Πολύ; 57,32%


Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων
Πολύ Λίγο; 0,86%
Λίγο; 1,86%
Επαρκώς; 8,66%
Καθόλου; 0,13%
Πάρα Πολύ; 50,79%
Πολύ; 37,70%

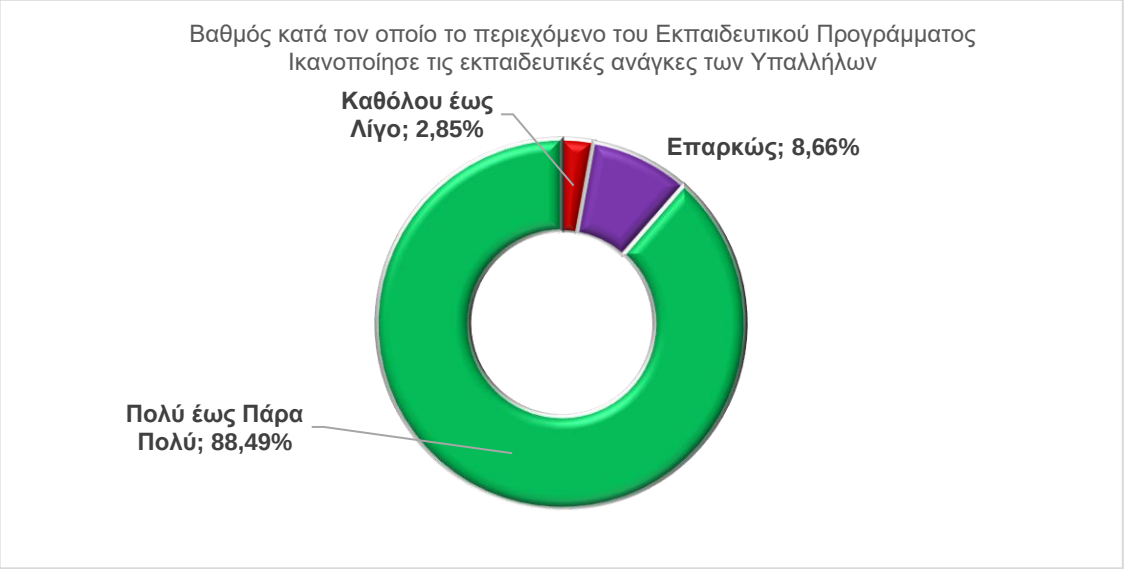
Εάν συνοψίσουμε τα πιο πάνω αποτελέσματα σε τρεις κλίμακες, τα σχετικά αποτελέσματα έχουν ως εξής:

	Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων	**Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων**
Καθόλου έως Λίγο	4,56%	2,85%
Επαρκώς	10,08%	8,66%
Πολύ έως Πάρα Πολύ	85,36%	88,49%
Σύνολα	***100,00%***	***100,00%***

Πίνακας 5: Κατανομή απαντήσεων για τα πεδία Β1 και Β2

Από τα πιο πάνω στοιχεία προκύπτει με **σημαντική πλειοψηφία** (85,28% και 89,46%) θεωρούν οι συμμετέχοντες/ες ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν **είχε σχέση με την εργασία τους** και **ικανοποίησε**, αντίστοιχα, τις **εκπαιδευτικές τους ανάγκες**.

Σε διαγραμματική απεικόνιση τα στοιχεία αυτά έχουν ως εξής:

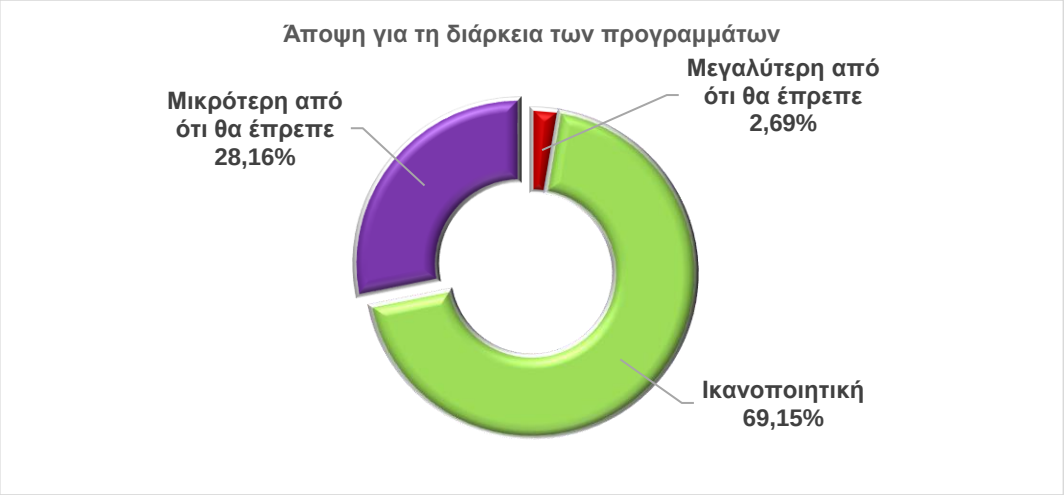


Στο Ερώτημα κατά πόσο «**Η διάρκεια του επιμορφωτικού προγράμματος σε σχέση με τις εκπαιδευτικές ανάγκες σας ήταν ικανοποιητική**», τα σχετικά αποτελέσματα έχουν ως εξής:

Διάρκεια Προγράμματος	Πλήθος Απαντήσεων	%
Μεγαλύτερη από ότι θα έπρεπε	1.349	2,69%
Ικανοποιητική	34.651	69,15%
Μικρότερη από ότι θα έπρεπε	14.110	28,16%
Σύνολο	50.110	100,00%

Πίνακας 6: Άποψη για τη διάρκεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Η διαγραμματική απεικόνιση των αποτελεσμάτων, έχει ως εξής:



Από τα πιο πάνω στοιχεία προκύπτει με **σημαντική πλειοψηφία** (69,15%) θεωρούν οι συμμετέχοντες/ες ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν **είχε ικανοποιητική χρονική διάρκεια,** αλλά και σημαντικό ποσοστό (28,16%) θεωρεί ότι είχε **μικρότερη χρονική διάρκεια** από αυτή που θα έπρεπε.

Στο Ερώτημα κατά πόσο «**Μετέφεραν οι συμμετέχοντες στην υπηρεσία τους την εμπειρία που αποκόμισαν από το επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσαν και με ποια ενέργεια**», τα αποτελέσματα έχουν ως εξής:

Μεταφέρατε στην υπηρεσία σας την εμπειρία που αποκομίσατε από το επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε		
Μου ζητήθηκε από τον προϊστάμενό μου	Αποτελεί Πάγια υποχρέωσή μας	Πήρα Εγώ την Πρωτοβουλία
20,72%	28,78%	50,50%

Εάν σας δόθηκε η ευκαιρία να μεταφέρετε την εμπειρία σας από το επιμορφωτικό πρόγραμμα, που παρακολουθήσατε, στην υπηρεσία σας ,με ποια ενέργεια έγινε

Προτείνατε στον Προϊστάμενο ή τη Δ/νση Εκπ/σης να παρακολουθήσουν και άλλα στελέχη το επιμορφωτικό πρόγραμμα	Υποβάλατε γραπτή έκθεση στον προϊστάμενο σας	Δώσατε εκπαιδευτικό υλικό στους συναδέλφους σας	Ενημερώσατε το προσωπικό της υπηρεσίας σε ομαδική συζήτηση-παρουσίαση	Κάνατε προφορικές συζητήσεις με συναδέλφους	Κάνατε προσπάθεια μεταφοράς της εμπειρίας σας αλλά δεν εισακουστήκατε
20,86%	1,18%	22,07%	11,58%	39,08%	3,00%

Σύμφωνα με τα πιο πάνω αποτελέσματα, οι μισοί των συμμετεχόντων/σων στην Έρευνα (50,5%) μετέφερε την εμπειρία από τη συμμετοχής το επιμορφωτικό πρόγραμμα με **ατομική πρωτοβουλία**. Επιπρόσθετα, το μεγαλύτερο ποσοστό εξ' αυτών (39,08%) μετέφερε αυτή την εμπειρία με προφορικές συζητήσεις. Ωστόσο, **σημαντικό είναι το ποσοστό** (22,07%) που παρείχε το **εκπαιδευτικό υλικό** σε άλλους συναδέλφους, καθώς επίσης (20,86%) **πρότεινε** προς τον Προϊστάμενο/νη τη **συμμετοχή σε επιμορφωτικό πρόγραμμα και άλλων στελεχών** του Φορέα τους.

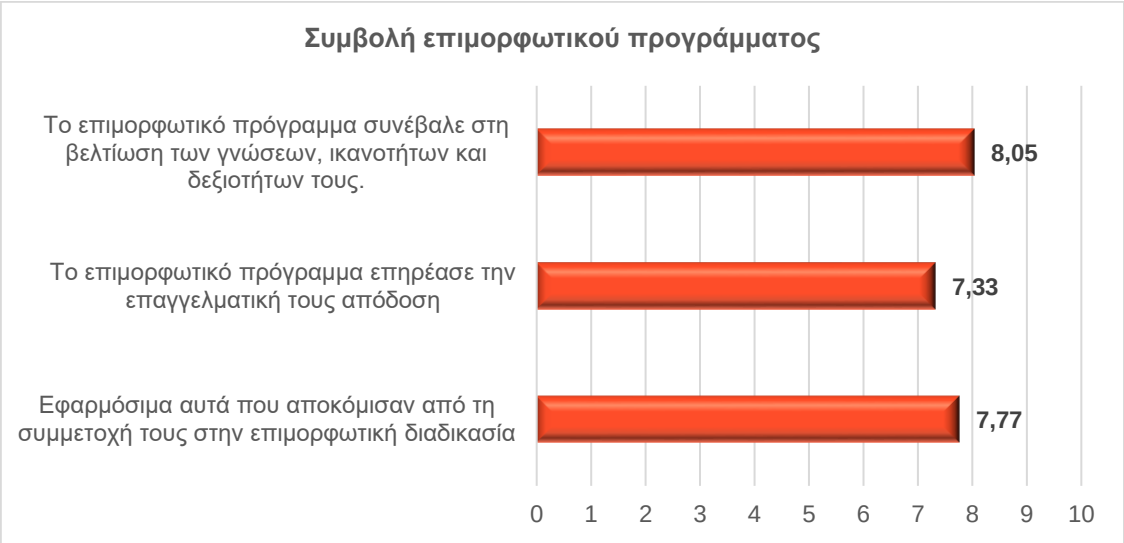
Στο ερώτημα «**Βαθμός κατά τον οποίο οι Υπάλληλοι θεωρούν οι ενέργειες που έκαναν, προκειμένου να μεταφέρουν την εμπειρία τους από το επιμορφωτικό πρόγραμμα στην Υπηρεσία τους, προξένησαν το ενδιαφέρον της Υπηρεσίας τους**», τα σχετικά αποτελέσματα έχουν ως εξής:

	Σε ποιο βαθμό, έχετε την αίσθηση ότι οι ενέργειες που κάνατε προξένησαν το ενδιαφέρον της υπηρεσίας σας		Σε ποιο βαθμό, θεωρείτε ότι είναι εφαρμόσιμα αυτά που αποκομίσατε από το επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε		Σε ποιο βαθμό, θεωρείτε ότι το επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε επηρέασε την επαγγελματική σας απόδοση		Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι η εκπαίδευση σας συνέβαλε στη βελτίωση των γνώσεων και των ικανοτήτων / δεξιοτήτων σας	
	Μ.Ο.	Αξιολόγηση	Μ.Ο.	Αξιολόγηση	Μ.Ο.	Αξιολόγηση	Μ.Ο.	Αξιολόγηση
Συγκεντρωτικά:	*6,48*	Επαρκώς	*7,77*	Πολύ	*7,33*	Πολύ	*8,05*	Πολύ
Τυπική Απόκλιση:	*0,89*		*0,91*		*0,95*		*0,71*	

Σύμφωνα με τα πιο πάνω αποτελέσματα:

- Κατά μέσο όρο, οι ενέργειες που έκαναν οι συμμετέχοντες/σες, προκειμένου να μεταφέρουν την εμπειρία τους από το επιμορφωτικό πρόγραμμα στην Υπηρεσία τους, προξένησαν σε **μικρό βαθμό** («επαρκώς») **το ενδιαφέρον της Υπηρεσίας τους**,
- **Σε μεγάλο βαθμό** (Πολύ) θεωρούν ότι **είναι εφαρμόσιμα αυτά που αποκόμισαν** από τη συμμετοχή τους στην επιμορφωτική διαδικασία,
- **Σε μεγάλο βαθμό** (Πολύ) θεωρούν ότι **το επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν επηρέασε την επαγγελματική τους απόδοση**, και
- **Σε μεγάλο βαθμό** (Πολύ) θεωρούν οι συμμετέχοντες στην Έρευνα ότι το επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν **συνέβαλε στη βελτίωση των γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους**.

Τα αποτελέσματα αποτυπώνονται στο Γράφημα που ακολουθεί:



Τα αναλυτικά Αποτελέσματα του Μέρους αυτού της Έκθεσης, ανά Τίτλο Επιμορφωτικών Προγραμμάτων, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1 της Έκθεσης.

Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά τα ερευνώμενα πεδία με Κωδικούς Β7, Β8, Β10.

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 2ο: Εφαρμογή Αλλαγών ως αποτέλεσμα της Εκπαίδευσης

Το μέρος αυτό αποτελεί το κέντρο βάρους της Έρευνας.

Ειδικότερα, στο Ερώτημα κατά πόσο «**Οι επιμορφούμενοι εφήρμοσαν κάποια αλλαγή στην Υπηρεσία τους με βάση τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκόμισαν από το συγκεκριμένο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα**», τα αποτελέσματα της Έρευνας έχουν ως εξής:

Ερώτημα: Έχετε Εφαρμόσει κάποια αλλαγή στην Υπηρεσία σας με βάση τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκομίσατε από το συγκεκριμένο επιμορφωτικό πρόγραμμα;	Πλήθος Απαντήσεων	%
Όχι	32.469	64,79%
Ναι	17.643	35,21%
Σύνολα	**50.112**	**100,00%**

Πίνακας 6: Εφαρμογή Αλλαγών ως αποτέλεσμα γνώσεων και δεξιοτήτων από επιμορφωτικό πρόγραμμα

Τα αποτελέσματα σε διαγραμματική απεικόνιση, έχουν ως εξής:

Όπως προκύπτει από τα πιο πάνω στοιχεία, το **65% περίπου των απαντήσεων είναι αρνητικές** στο ερώτημα εφαρμογής αλλαγών. Ωστόσο, αν ληφθεί υπόψη ο σύντομος χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της ολοκλήρωσης ενός επιμορφωτικού προγράμματος και της

συμμετοχής στην εν λόγω έρευνα, **το 35% περίπου των θετικών απαντήσεων είναι αξιοσημείωτο**. Περαιτέρω, τα αποτελέσματα στα λοιπά ερευνητικά ερωτήματα που ακολουθούν, προσφέρουν πολύτιμα στοιχεία τόσο για τις αρνητικές, όσο και για τις θετικές απαντήσεις των στελεχών της δημόσιας διοίκησης.

Περαιτέρω διερεύνηση των απαντήσεων στο εν λόγω ερώτημα:

Οι συμμετέχοντες/ουσες στην Έρευνα που απάντησαν **θετικά** (*ότι έχουν εφαρμόσει Αλλαγές, με βάση τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκόμισαν από το επιμορφωτικό πρόγραμμα*), συμμετείχαν στα προγράμματα των εξής Τίτλων:

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	6,28%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	5,44%
ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	3,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	2,81%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ	2,78%
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	2,60%
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ	2,55%
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	2,44%
Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ	2,33%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	1,98%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	1,80%
ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	1,79%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	1,63%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	1,62%
Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	1,51%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	1,39%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	1,18%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	1,10%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	1,02%
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ	0,99%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	0,98%
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ	0,95%
ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	0,94%
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,92%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,90%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,84%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	0,78%
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,77%
ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	0,77%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,75%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,73%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,72%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	0,70%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	0,68%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	0,66%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	0,66%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,63%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,62%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)	0,62%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ	0,61%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	0,61%
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	0,60%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,58%
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,57%
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,56%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	0,54%
ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	0,54%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA	0,54%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008	0,53%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	0,52%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)	0,50%
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	0,50%
ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	0,50%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)	0,50%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	0,49%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,45%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,44%
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,44%
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	0,44%
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	0,40%
ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ	0,40%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ	0,39%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	0,39%
AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ	0,38%
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020	0,37%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	0,37%
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	0,34%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0,33%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ	0,33%
Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	0,33%
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,33%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)	0,33%
ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ	0,32%
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	0,32%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	0,31%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,31%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,31%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	0,31%
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)	0,30%
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ	0,30%
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ-ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	0,29%
ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,28%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	0,28%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,27%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	0,27%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	0,26%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,26%
Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης	0,26%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	0,25%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,25%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	0,25%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)	0,25%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	0,25%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	0,24%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	0,23%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL	0,23%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,23%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,23%
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,23%
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	0,22%
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,22%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	0,22%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	0,22%
ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ	0,22%
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	0,22%
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,21%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	0,21%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	0,21%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	0,20%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	0,20%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ	0,19%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	0,19%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	0,19%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	0,19%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	0,19%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,18%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)	0,18%
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ	0,18%
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)	0,18%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ	0,17%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	0,17%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	0,17%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005	0,17%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,17%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,16%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	0,16%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ	0,16%
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ	0,16%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,16%
Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,16%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΙΙ	0,16%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,16%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	0,16%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ	0,15%
ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ	0,15%
ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ	0,14%
ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS	0,14%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)	0,14%
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,14%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ	0,13%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)	0,13%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	0,13%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,13%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ	0,12%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	0,12%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ	0,12%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,12%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,12%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)	0,12%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	0,12%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON	0,12%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,12%
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	0,11%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,11%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	0,11%
ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	0,11%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ	0,11%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ	0,11%
ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX	0,11%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	0,10%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ	0,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"	0,10%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	0,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A	0,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B	0,10%
Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ	0,10%
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	0,10%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,10%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,10%
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	0,10%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,10%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ	0,09%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,09%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ	0,09%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	0,09%
ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,09%
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	0,09%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ	0,09%
COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,09%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,09%
ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,09%
Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE	0,09%
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	0,09%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	0,08%
ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ	0,08%
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.	0,08%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,08%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,07%
ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	0,07%
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	0,07%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA	0,07%
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	0,07%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,07%
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9	0,07%
Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	0,07%
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,07%
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,07%
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,06%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,06%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	0,06%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	0,06%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ	0,06%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	0,06%
ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	0,06%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ	0,06%
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,06%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,06%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,06%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.	0,06%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	0,06%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ	0,06%
ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,06%
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,06%
ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	0,06%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,05%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	0,05%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,05%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"	0,05%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ	0,05%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,05%
ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,05%
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet	0,05%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	0,05%
ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	0,05%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)	0,05%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,05%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,05%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,05%
ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,05%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,05%
ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ	0,05%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,05%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	0,05%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	0,05%
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	0,05%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ	0,05%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ	0,04%
ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ	0,04%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,04%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)	0,04%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB	0,04%
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,04%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	0,04%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	0,04%
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,04%
ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	0,04%
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)	0,03%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ	0,03%
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ	0,03%
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ	0,03%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)	0,03%
ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	0,03%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	0,03%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,03%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,03%
ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,03%
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,03%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,03%
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0,03%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	0,03%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)	0,03%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	0,03%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,03%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	0,02%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,02%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ	0,02%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,02%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	0,02%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)	0,02%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,02%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	0,02%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,02%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)	0,02%
ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,02%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,02%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,02%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)	0,02%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,02%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	0,02%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,02%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,02%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,02%
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,02%
ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	0,02%
Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ	0,02%
Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	0,02%
Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	0,02%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	0,02%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET	0,01%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	0,01%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,01%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)	0,01%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,01%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%
ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,01%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,01%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	0,01%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%
KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP	0,01%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	0,01%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικών Απαντήσεων
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,01%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	0,01%
ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)	0,01%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)	0,01%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,01%
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	0,01%
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	0,01%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	0,01%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	0,01%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	0,01%
ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020	0,01%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%
ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	0,01%
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	0,01%
Σύνολο	100,00%

Πίνακας 7: Τίτλοι Επιμορφωτικών προγραμμάτων των οποίων οι συμμετέχοντες/ουσες Εφάρμοσαν Αλλαγές στο Φορέα τους

Αντίθετα, οι συμμετέχοντες/ουσες στην Έρευνα που απάντησαν **αρνητικά** (*ότι δεν έχουν εφαρμόσει Αλλαγές, με βάση τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκόμισαν από το επιμορφωτικό πρόγραμμα*), συμμετείχαν στα προγράμματα των εξής Τίτλων:

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	5,29%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	3,83%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ	3,36%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	3,16%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	2,53%
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	2,51%
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	1,76%
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ	1,63%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	1,60%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	1,42%
Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	1,36%
ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	1,35%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	1,34%
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ	1,30%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	1,22%
ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	1,19%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	1,16%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	1,11%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)	1,01%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	0,99%
Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ	0,97%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,96%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	0,96%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ	0,93%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,86%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ	0,86%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,85%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	0,80%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,79%
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020	0,78%
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	0,77%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,77%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	0,76%
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ	0,75%
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	0,75%
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,75%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,73%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	0,72%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	0,70%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,70%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	0,69%
ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	0,67%
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,67%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,66%
ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ	0,65%
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,65%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	0,63%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	0,63%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	0,60%
ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	0,60%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	0,60%
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	0,59%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,59%
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)	0,59%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	0,55%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	0,52%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	0,51%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	0,51%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	0,49%
ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,49%
ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ	0,48%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,48%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	0,48%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)	0,47%
ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ	0,46%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,46%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0,45%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	0,43%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	0,43%
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	0,42%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,40%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ	0,38%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)	0,37%
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	0,36%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,36%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	0,36%
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,36%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA	0,35%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	0,35%
AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ	0,34%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	0,34%
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,34%
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,33%
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ	0,32%
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	0,32%
Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	0,31%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,30%
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	0,30%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL	0,30%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)	0,30%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	0,27%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,27%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	0,27%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)	0,27%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	0,27%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,27%
ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ	0,27%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	0,26%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ	0,26%
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	0,26%
ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ	0,26%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	0,25%
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,25%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"	0,25%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ	0,24%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,24%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	0,24%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,24%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,24%
Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ	0,24%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,24%
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)	0,24%
ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	0,24%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008	0,23%
ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	0,23%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON	0,22%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	0,22%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ	0,22%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	0,21%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)	0,21%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,21%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	0,21%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	0,19%
ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	0,19%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	0,19%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	0,19%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ	0,18%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,18%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,18%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,17%
ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,17%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,17%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005	0,16%
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	0,16%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	0,16%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)	0,16%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	0,15%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ	0,15%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ	0,15%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	0,15%
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,15%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	0,15%
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,15%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	0,15%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,15%
ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,14%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	0,14%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	0,14%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	0,14%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,14%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	0,14%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA	0,14%
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ MAN ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ	0,14%
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,14%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,13%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	0,13%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,13%
ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX	0,13%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,13%
ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ	0,12%
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ	0,12%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ	0,12%
Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE	0,12%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, Α	0,11%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΙΙ	0,11%
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0,11%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ	0,11%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ	0,11%
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,11%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ	0,11%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,11%
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,11%
ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	0,10%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, Β	0,10%
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	0,10%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,10%
Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης	0,10%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)	0,10%
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	0,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.	0,10%
ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	0,10%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	0,10%
ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,10%
ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,10%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ	0,09%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	0,09%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)	0,09%
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	0,09%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,09%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	0,09%
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	0,09%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)	0,08%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)	0,08%
ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,08%
ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,08%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)	0,07%
Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,07%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ	0,07%
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,07%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	0,07%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,07%
ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS	0,07%
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	0,07%
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)	0,07%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ	0,07%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB	0,07%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,07%
ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ	0,06%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,06%
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.	0,06%
ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	0,06%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,06%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	0,06%
COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,06%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ	0,06%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	0,06%
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet	0,06%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)	0,06%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	0,06%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	0,05%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,05%
KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP	0,05%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,05%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,05%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	0,05%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,05%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,05%
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9	0,05%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,05%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,05%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,05%
Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	0,04%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ	0,04%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)	0,04%
ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ	0,04%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,04%
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	0,04%
ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	0,04%
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,04%
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	0,04%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,04%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,04%
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,04%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)	0,04%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ	0,04%
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)	0,03%
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,03%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	0,03%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	0,03%
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,03%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,03%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,03%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	0,03%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,03%
ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	0,03%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,03%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	0,03%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK	0,03%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,03%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,03%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ	0,03%
ΔΙΥΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)	0,03%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	0,03%
ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	0,03%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	0,03%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,02%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ	0,02%
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ	0,02%
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,02%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"	0,02%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	0,02%
ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,02%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,02%
ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)	0,02%
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ	0,02%
Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	0,02%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,02%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	0,02%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	0,02%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,02%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	0,02%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	0,02%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,02%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,02%
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	0,02%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	0,02%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,02%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	0,02%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ	0,02%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)	0,02%
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ	0,02%
Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ	0,02%
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	0,02%
ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,02%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,02%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	0,02%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) ΙΙ	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	0,01%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,01%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ	0,01%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	0,01%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)	0,01%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,01%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	0,01%
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	0,01%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,01%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)	0,01%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"	0,01%
Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	0,01%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,01%
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,01%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)	0,01%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,01%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,01%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,01%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,01%
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET	0,00%
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	0,00%
ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,00%
ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	0,00%
Σύνολο	100,00%

Πίνακας 8: Τίτλοι Επιμορφωτικών προγραμμάτων των οποίων οι συμμετέχοντες/ουσες Δεν Εφάρμοσαν Αλλαγές στο Φορέα τους

Από τα πιο πάνω αποτελέσματα **προκύπτουν τα εξής:**

- Συμμετέχοντες/ουσες σε **319** Τίτλους Επιμορφωτικών προγραμμάτων έχουν απαντήσει, **ταυτόχρονα**, ότι εφάρμοσαν αλλά και ότι δεν εφάρμοσαν αλλαγές, ως αποτέλεσμα της επιμόρφωσης. Αυτοί οι Τίτλοι είναι οι εξής:

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
1	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	6,28%	3,83%
2	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	5,44%	3,16%
3	Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ	2,33%	0,97%
4	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	1,98%	0,76%
5	ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ	2,55%	1,63%
6	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	1,80%	0,96%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
7	ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	2,44%	1,76%
8	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	1,63%	1,11%
9	ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,75%	0,24%
10	ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	1,79%	1,35%
11	ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,77%	0,34%
12	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	1,39%	0,99%
13	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	0,98%	0,60%
14	ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	1,18%	0,80%
15	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	0,54%	0,21%
16	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008	0,53%	0,23%
17	ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)	0,50%	0,21%
18	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	2,81%	2,53%
19	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	1,62%	1,34%
20	ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	0,50%	0,24%
21	ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	0,94%	0,67%
22	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,62%	0,36%
23	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,72%	0,48%
24	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ	0,99%	0,75%
25	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	0,49%	0,27%
26	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA	0,54%	0,35%
27	ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	0,61%	0,43%
28	ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,33%	0,15%
29	ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,45%	0,27%
30	ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,92%	0,75%
31	ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	0,32%	0,16%
32	Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης	0,26%	0,10%
33	Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	1,51%	1,36%
34	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)	0,62%	0,47%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
35	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,90%	0,77%
36	ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	0,39%	0,27%
37	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,31%	0,21%
38	ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	0,24%	0,14%
39	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	0,25%	0,15%
40	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	0,78%	0,69%
41	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ	0,33%	0,24%
42	ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	2,60%	2,51%
43	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ	0,15%	0,07%
44	Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,16%	0,07%
45	ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ	0,12%	0,04%
46	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	0,17%	0,10%
47	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,26%	0,18%
48	ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	0,44%	0,36%
49	ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	0,16%	0,09%
50	ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS	0,14%	0,07%
51	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,11%	0,05%
52	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	0,20%	0,14%
53	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,84%	0,79%
54	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	0,11%	0,05%
55	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,09%	0,04%
56	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)	0,13%	0,08%
57	Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	0,07%	0,02%
58	ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ	0,18%	0,14%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
59	ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II	0,16%	0,11%
60	ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	0,23%	0,19%
61	ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	0,06%	0,02%
62	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,07%	0,02%
63	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ	0,06%	0,02%
64	ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ	0,16%	0,12%
65	AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ	0,38%	0,34%
66	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ	0,19%	0,15%
67	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ	0,06%	0,02%
68	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	0,19%	0,15%
69	ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,10%	0,06%
70	ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,06%	0,03%
71	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)	0,14%	0,10%
72	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ	0,11%	0,07%
73	ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)	0,33%	0,30%
74	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	0,05%	0,02%
75	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ	0,09%	0,06%
76	ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	0,09%	0,06%
77	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,27%	0,24%
78	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	0,17%	0,14%
79	ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	0,10%	0,07%
80	ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	0,07%	0,04%
81	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ	0,04%	0,01%
82	ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	0,05%	0,02%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
83	ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	0,06%	0,03%
84	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,06%	0,03%
85	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	0,19%	0,16%
86	COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,09%	0,06%
87	Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	0,33%	0,31%
88	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"	0,05%	0,02%
89	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	0,28%	0,25%
90	ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	0,04%	0,02%
91	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,05%	0,02%
92	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,12%	0,10%
93	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	0,34%	0,32%
94	ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,06%	0,03%
95	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ	0,13%	0,11%
96	ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,13%	0,11%
97	ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9	0,07%	0,05%
98	ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,03%	0,01%
99	ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	0,11%	0,09%
100	ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,05%	0,03%
101	ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,06%	0,04%
102	ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,03%	0,02%
103	ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,02%	0,01%
104	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.	0,08%	0,06%
105	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	0,05%	0,03%
106	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	0,02%	0,00%
107	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET	0,02%	0,00%
108	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ	0,12%	0,11%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
109	ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ	0,03%	0,02%
110	ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,08%	0,07%
111	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,02%	0,01%
112	ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,02%	0,01%
113	ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ	0,02%	0,01%
114	ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	0,02%	0,01%
115	ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)	0,02%	0,01%
116	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	0,10%	0,09%
117	ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ	0,03%	0,02%
118	Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	0,04%	0,03%
119	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ	0,05%	0,04%
120	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	0,01%	0,00%
121	ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,01%	0,00%
122	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	0,37%	0,36%
123	Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	0,02%	0,01%
124	ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,02%	0,02%
125	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005	0,17%	0,16%
126	ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	0,60%	0,59%
127	ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	0,03%	0,03%
128	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ	0,03%	0,03%
129	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,04%	0,03%
130	ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ	0,05%	0,04%
131	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	0,05%	0,04%
132	ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,05%	0,04%
133	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,01%	0,01%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
134	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,01%	0,01%
135	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	0,20%	0,19%
136	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,06%	0,05%
137	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,02%	0,02%
138	ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,02%	0,02%
139	ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,01%	0,00%
140	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,01%	0,01%
141	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET	0,01%	0,01%
142	Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ	0,02%	0,02%
143	ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)	0,03%	0,03%
144	ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	0,07%	0,07%
145	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)	0,04%	0,04%
146	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,05%	0,05%
147	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,05%	0,05%
148	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	0,09%	0,09%
149	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,02%	0,02%
150	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	0,02%	0,02%
151	ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,02%	0,02%
152	ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,03%	0,03%
153	ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)	0,01%	0,01%
154	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)	0,01%	0,01%
155	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,05%	0,05%
156	ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	0,05%	0,05%
157	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,02%	0,02%
158	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,02%	0,02%
159	ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,09%	0,10%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
160	ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,02%	0,03%
161	ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	0,10%	0,10%
162	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	0,03%	0,03%
163	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,04%	0,05%
164	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	0,01%	0,01%
165	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	0,01%	0,01%
166	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	0,01%	0,01%
167	ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,01%	0,02%
168	ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet	0,05%	0,06%
169	ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	0,02%	0,03%
170	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B	0,10%	0,10%
171	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ	0,10%	0,11%
172	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	0,01%	0,02%
173	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)	0,01%	0,02%
174	ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%	0,02%
175	ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,09%	0,10%
176	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	0,02%	0,03%
177	ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,02%	0,03%
178	ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	0,02%	0,03%
179	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	0,01%	0,02%
180	ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	0,01%	0,02%
181	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	0,01%	0,02%
182	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	0,01%	0,02%
183	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,16%	0,17%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
184	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	0,09%	0,10%
185	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,06%	0,07%
186	ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)	0,01%	0,02%
187	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	0,05%	0,06%
188	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK	0,01%	0,03%
189	ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ	0,30%	0,32%
190	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A	0,10%	0,11%
191	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,02%	0,04%
192	ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,02%	0,04%
193	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ	0,16%	0,18%
194	ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX	0,11%	0,13%
195	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,23%	0,25%
196	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,09%	0,11%
197	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,12%	0,15%
198	ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	0,07%	0,10%
199	ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ	0,04%	0,06%
200	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΑΒ (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)	0,01%	0,04%
201	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,16%	0,18%
202	Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	0,02%	0,04%
203	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ	0,09%	0,12%
204	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	0,16%	0,19%
205	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	0,03%	0,06%
206	ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	0,03%	0,06%
207	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB	0,04%	0,07%
208	ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	0,12%	0,15%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
209	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	0,21%	0,24%
210	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,07%	0,10%
211	ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,05%	0,08%
212	Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE	0,09%	0,12%
213	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)	0,12%	0,16%
214	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)	0,02%	0,06%
215	ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,14%	0,17%
216	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)	0,03%	0,07%
217	ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,04%	0,07%
218	ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	0,01%	0,04%
219	ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)	0,05%	0,08%
220	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%	0,05%
221	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	0,66%	0,70%
222	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,05%	0,09%
223	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)	0,03%	0,07%
224	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,01%	0,05%
225	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	0,68%	0,72%
226	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ	0,05%	0,09%
227	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.	0,06%	0,10%
228	ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,02%	0,06%
229	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,07%	0,11%
230	KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP	0,01%	0,05%
231	ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ	0,08%	0,12%
232	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,10%	0,14%
233	ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,03%	0,08%
234	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ	0,11%	0,15%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
235	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	0,22%	0,26%
236	ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	0,06%	0,10%
237	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	0,22%	0,27%
238	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	0,08%	0,13%
239	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,10%	0,15%
240	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,07%	0,13%
241	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,63%	0,70%
242	ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)	0,18%	0,24%
243	ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ	0,40%	0,46%
244	ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	0,54%	0,60%
245	ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)	0,02%	0,09%
246	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,17%	0,24%
247	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA	0,07%	0,14%
248	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL	0,23%	0,30%
249	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	0,27%	0,34%
250	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,23%	0,30%
251	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,05%	0,13%
252	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	0,22%	0,30%
253	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	0,13%	0,21%
254	ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0,03%	0,11%
255	ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,58%	0,66%
256	ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,06%	0,14%
257	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)	0,18%	0,27%
258	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	0,06%	0,15%
259	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,18%	0,27%
260	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,57%	0,67%
261	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,03%	0,13%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
262	ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,03%	0,14%
263	ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	0,04%	0,14%
264	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON	0,12%	0,22%
265	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,22%	0,33%
266	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	0,52%	0,63%
267	ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ	0,15%	0,26%
268	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0,33%	0,45%
269	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	1,10%	1,22%
270	ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)	0,25%	0,37%
271	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,12%	0,24%
272	ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,05%	0,17%
273	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ	0,09%	0,22%
274	ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	0,11%	0,23%
275	ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ	0,14%	0,27%
276	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	0,12%	0,26%
277	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	0,06%	0,19%
278	Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ	0,10%	0,24%
279	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"	0,10%	0,25%
280	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,21%	0,36%
281	Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,25%	0,40%
282	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	0,19%	0,35%
283	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	0,06%	0,22%
284	ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ	0,32%	0,48%
285	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	0,31%	0,49%
286	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	0,25%	0,43%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
287	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ	0,06%	0,26%
288	ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,28%	0,49%
289	ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,44%	0,65%
290	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ	0,17%	0,38%
291	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,73%	0,96%
292	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	0,26%	0,51%
293	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	0,50%	0,75%
294	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ	0,61%	0,86%
295	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	0,29%	0,55%
296	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	0,25%	0,51%
297	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	0,21%	0,48%
298	ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)	0,30%	0,59%
299	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,56%	0,85%
300	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,44%	0,73%
301	ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,16%	0,46%
302	Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	0,22%	0,52%
303	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	0,10%	0,42%
304	ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	0,31%	0,63%
305	Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ	0,95%	1,30%
306	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,23%	0,59%
307	ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	0,40%	0,77%
308	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	0,19%	0,60%
309	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020	0,37%	0,78%
310	ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	0,77%	1,19%
311	ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ	0,22%	0,65%
312	ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	0,70%	1,16%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
313	ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)	0,50%	1,01%
314	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ	0,39%	0,93%
315	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,31%	0,86%
316	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	1,02%	1,60%
317	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ	2,78%	3,36%
318	ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	0,66%	1,42%
319	ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	3,10%	5,29%

Πίνακας 9: Τίτλοι Επιμορφωτικών προγραμμάτων των οποίων οι συμμετέχοντες/ουσες έχουν απαντήσει θετικά και αρνητικά για την εφαρμογή Αλλαγών

- Συμμετέχοντες/ουσες σε **25** Τίτλους Επιμορφωτικών προγραμμάτων έχουν απαντήσει, **σχεδόν** ισορροπημένα **θετικά και αρνητικά για την εφαρμογή Αλλαγών**, ως αποτέλεσμα της επιμόρφωσης. Αυτοί οι Τίτλοι είναι οι εξής:

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
1	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	0,20%	0,19%
2	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	0,06%	0,05%
3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,02%	0,02%
4	ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	0,02%	0,02%
5	ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0,01%	0,00%
6	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,01%	0,01%
7	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET	0,01%	0,01%
8	Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ	0,02%	0,02%
9	ΔΙΥΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)	0,03%	0,03%
10	ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	0,07%	0,07%
11	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)	0,04%	0,04%
12	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,05%	0,05%
13	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,05%	0,05%

14	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	0,09%	0,09%
15	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	0,02%	0,02%
16	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	0,02%	0,02%
17	ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,02%	0,02%
18	ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	0,03%	0,03%
19	ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)	0,01%	0,01%
20	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)	0,01%	0,01%
21	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,05%	0,05%
22	ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	0,05%	0,05%
23	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,02%	0,02%
24	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,02%	0,02%
25	ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,09%	0,10%

Πίνακας 10: Τίτλοι Επιμορφωτικών προγραμμάτων των οποίων οι συμμετέχοντες/ουσες έχουν απαντήσει ισόρροπα θετικά και αρνητικά για την εφαρμογή Αλλαγών

- Συμμετέχοντες/ουσες σε **160** Τίτλους Επιμορφωτικών προγραμμάτων έχουν απαντήσει, **αναλογικά περισσότερο αρνητικά παρά θετικά για την εφαρμογή Αλλαγών**, ως αποτέλεσμα της επιμόρφωσης. Αυτοί οι Τίτλοι είναι οι εξής:

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
1	ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,02%	0,03%
2	ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	0,10%	0,10%
3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	0,03%	0,03%
4	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,04%	0,05%
5	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	0,01%	0,01%
6	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	0,01%	0,01%
7	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	0,01%	0,01%
8	ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,01%	0,02%
9	ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet	0,05%	0,06%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
10	ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	0,02%	0,03%
11	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B	0,10%	0,10%
12	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ	0,10%	0,11%
13	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	0,01%	0,02%
14	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)	0,01%	0,02%
15	ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%	0,02%
16	ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,09%	0,10%
17	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	0,02%	0,03%
18	ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,02%	0,03%
19	ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	0,02%	0,03%
20	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	0,01%	0,02%
21	ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	0,01%	0,02%
22	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	0,01%	0,02%
23	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	0,01%	0,02%
24	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,16%	0,17%
25	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	0,09%	0,10%
26	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,06%	0,07%
27	ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)	0,01%	0,02%
28	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	0,05%	0,06%
29	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK	0,01%	0,03%
30	ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ	0,30%	0,32%
31	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A	0,10%	0,11%
32	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	0,02%	0,04%
33	ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	0,02%	0,04%
34	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ	0,16%	0,18%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
35	ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX	0,11%	0,13%
36	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ	0,23%	0,25%
37	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,09%	0,11%
38	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,12%	0,15%
39	ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	0,07%	0,10%
40	ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ	0,04%	0,06%
41	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΑΒ (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)	0,01%	0,04%
42	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,16%	0,18%
43	Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	0,02%	0,04%
44	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ	0,09%	0,12%
45	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	0,16%	0,19%
46	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	0,03%	0,06%
47	ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	0,03%	0,06%
48	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB	0,04%	0,07%
49	ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	0,12%	0,15%
50	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	0,21%	0,24%
51	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	0,07%	0,10%
52	ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,05%	0,08%
53	Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE	0,09%	0,12%
54	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)	0,12%	0,16%
55	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)	0,02%	0,06%
56	ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,14%	0,17%
57	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)	0,03%	0,07%
58	ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,04%	0,07%
59	ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	0,01%	0,04%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
60	ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)	0,05%	0,08%
61	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,01%	0,05%
62	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	0,66%	0,70%
63	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,05%	0,09%
64	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)	0,03%	0,07%
65	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,01%	0,05%
66	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	0,68%	0,72%
67	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ	0,05%	0,09%
68	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.	0,06%	0,10%
69	ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,02%	0,06%
70	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	0,07%	0,11%
71	KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP	0,01%	0,05%
72	ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ	0,08%	0,12%
73	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,10%	0,14%
74	ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	0,03%	0,08%
75	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ	0,11%	0,15%
76	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	0,22%	0,26%
77	ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	0,06%	0,10%
78	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	0,22%	0,27%
79	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	0,08%	0,13%
80	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	0,10%	0,15%
81	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,07%	0,13%
82	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	0,63%	0,70%
83	ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)	0,18%	0,24%
84	ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ	0,40%	0,46%
85	ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	0,54%	0,60%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
86	ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)	0,02%	0,09%
87	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,17%	0,24%
88	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA	0,07%	0,14%
89	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL	0,23%	0,30%
90	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	0,27%	0,34%
91	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,23%	0,30%
92	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,05%	0,13%
93	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	0,22%	0,30%
94	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	0,13%	0,21%
95	ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0,03%	0,11%
96	ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,58%	0,66%
97	ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,06%	0,14%
98	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)	0,18%	0,27%
99	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	0,06%	0,15%
100	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,18%	0,27%
101	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	0,57%	0,67%
102	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,03%	0,13%
103	ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,03%	0,14%
104	ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	0,04%	0,14%
105	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON	0,12%	0,22%
106	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,22%	0,33%
107	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	0,52%	0,63%
108	ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ	0,15%	0,26%
109	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	0,33%	0,45%
110	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	1,10%	1,22%
111	ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)	0,25%	0,37%
112	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,12%	0,24%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
113	ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	0,05%	0,17%
114	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ	0,09%	0,22%
115	ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	0,11%	0,23%
116	ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ	0,14%	0,27%
117	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	0,12%	0,26%
118	ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	0,06%	0,19%
119	Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ	0,10%	0,24%
120	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"	0,10%	0,25%
121	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	0,21%	0,36%
122	Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,25%	0,40%
123	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	0,19%	0,35%
124	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	0,06%	0,22%
125	ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ	0,32%	0,48%
126	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	0,31%	0,49%
127	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	0,25%	0,43%
128	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ	0,06%	0,26%
129	ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	0,28%	0,49%
130	ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	0,44%	0,65%
131	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ	0,17%	0,38%
132	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	0,73%	0,96%
133	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	0,26%	0,51%
134	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	0,50%	0,75%
135	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ	0,61%	0,86%
136	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	0,29%	0,55%

ΑΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Θετικές Απαντήσεις	% Αρνητικές Απαντήσεις
137	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	0,25%	0,51%
138	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	0,21%	0,48%
139	ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)	0,30%	0,59%
140	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,56%	0,85%
141	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	0,44%	0,73%
142	ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,16%	0,46%
143	Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	0,22%	0,52%
144	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	0,10%	0,42%
145	ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	0,31%	0,63%
146	Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ	0,95%	1,30%
147	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	0,23%	0,59%
148	ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	0,40%	0,77%
149	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	0,19%	0,60%
150	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020	0,37%	0,78%
151	ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	0,77%	1,19%
152	ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ	0,22%	0,65%
153	ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	0,70%	1,16%
154	ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)	0,50%	1,01%
155	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ	0,39%	0,93%
156	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,31%	0,86%
157	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	1,02%	1,60%
158	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ	2,78%	3,36%
159	ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	0,66%	1,42%
160	ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	3,10%	5,29%

Πίνακας 11: Τίτλοι Επιμορφωτικών προγραμμάτων των οποίων οι συμμετέχοντες/ουσες έχουν απαντήσει αναλογικά περισσότερο αρνητικά παρά θετικά για την εφαρμογή Αλλαγών

- **Το σύνολο των Συμμετέχοντων/ουσων** σε **14** Τίτλους Επιμορφωτικών προγραμμάτων έχουν απαντήσει ότι **δεν εφάρμοσαν αλλαγές**. Αυτοί οι Τίτλοι είναι:

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)	0,03%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,01%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) ΙΙ	0,01%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)	0,00%
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,01%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)	0,01%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,01%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ	0,01%
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ	0,02%
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	0,00%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"	0,01%
ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	0,00%

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	% Αρνητικών Απαντήσεων
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,01%

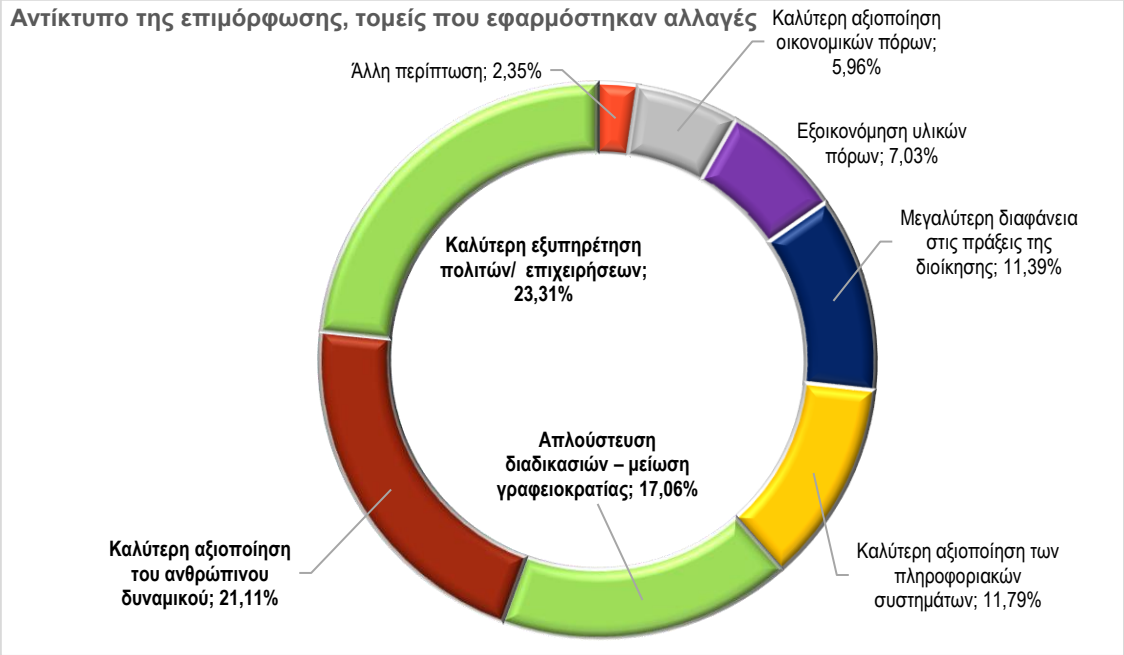
Πίνακας 12: Τίτλοι Επιμορφωτικών προγραμμάτων των οποίων οι συμμετέχοντες/ουσες έχουν απαντήσει πλήρως αρνητικά για την εφαρμογή Αλλαγών

Στο Ερώτημα «**Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των προηγούμενων αλλαγών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία τους**», από τα αποτελέσματα προκύπτουν τα εξής:

Αντίκτυπο της επιμόρφωσης, τομείς που εφαρμόστηκαν αλλαγές	%
Άλλη περίπτωση	2,35%
Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	5,96%
Εξοικονόμηση υλικών πόρων	7,03%
Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	11,39%
Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	11,79%
Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	17,06%
Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	21,11%
Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	23,31%
Σύνολο	100,00%

Πίνακας 13: Αντίκτυπο της επιμόρφωσης, τομείς που εφαρμόστηκαν αλλαγές

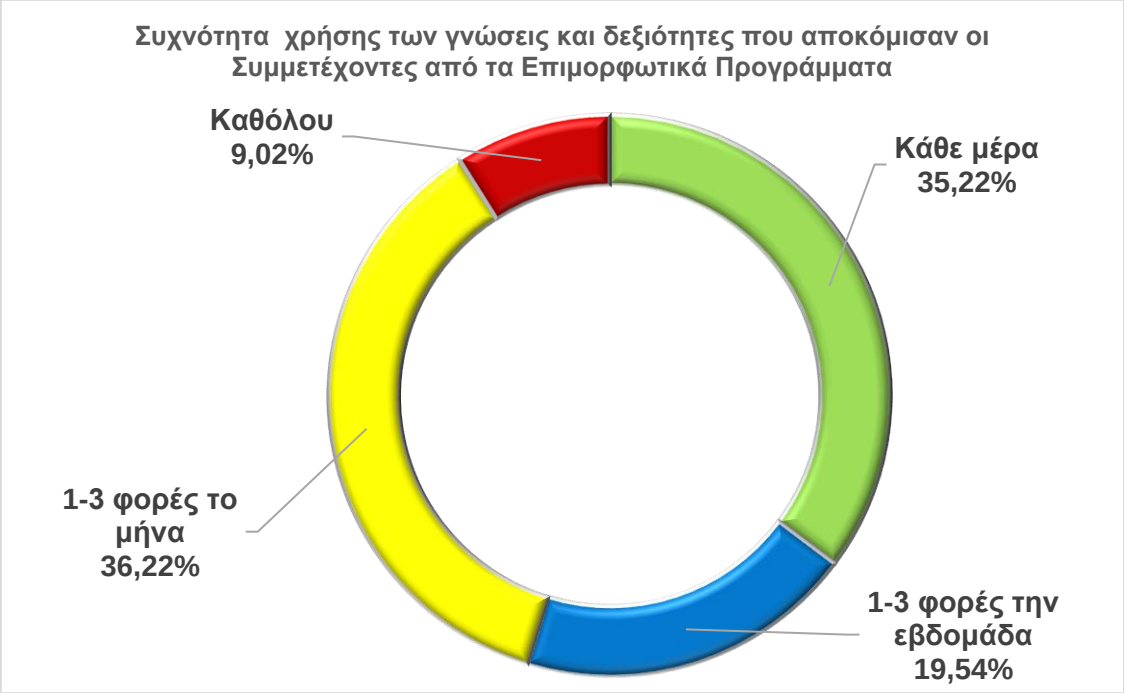
Τα αποτελέσματα σε διαγραμματική απεικόνιση, έχουν ως εξής:



Σύμφωνα με τα πιο πάνω αποτελέσματα, προκύπτει ότι το **61%**, περίπου, των **τομέων** στους οποίους εφαρμόστηκαν αλλαγές, ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα, είναι (κατά σειρά) οι εξής: **Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων** (23%), **Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού** (21%) και **Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας** (17%).

Στους τομείς της *Καλύτερης αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων* και της *Μεγαλύτερης διαφάνειας στις πράξεις της διοίκησης* παρατηρείται επίπτωση **σχεδόν ίδια** σε επίπεδο κατανομής απαντήσεων (12% περίπου), ενώ οι τομείς που συγκεντρώνουν τα χαμηλότερα ποσοστά είναι της *Καλύτερης αξιοποίησης οικονομικών πόρων* και της *Εξοικονόμησης υλικών πόρων*.

Στο Ερώτημα «**Πόσο συχνά χρησιμοποιούν τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκόμισαν**», τα αποτελέσματα είναι τα εξής:



Σύμφωνα με τα πιο πάνω αποτελέσματα, προκύπτει ότι **μόνον το 9%, περίπου**, είναι το ποσοστό των **αρνητικών απαντήσεων**, ενώ αντίθετα οι απαντήσεις που αφορούν την **καθημερινή και εβδομαδιαία χρήση** των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκόμισαν ανέρχεται συνολικά στο ποσοστό του **55%** περίπου.

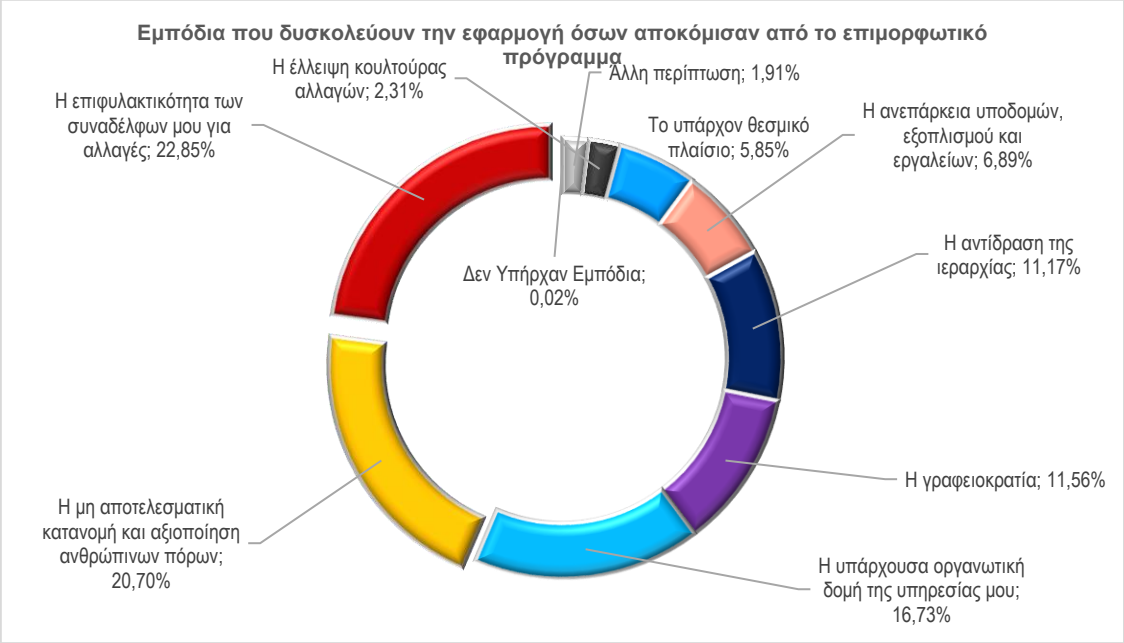
Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά τα ερευνώμενο πεδίο με Κωδικό Β11

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 3ο: Εμπόδια Εφαρμογής όσων αποκόμισαν από την Επιμόρφωση – Προοπτική Αξιοποίησης Γνώσεων και Δεξιοτήτων στο Μέλλον

Το μέρος αυτό της Έρευνας αποσκοπεί να διερευνηθεί η τυχόν ύπαρξη εμποδίων στην εφαρμογή όσων αποκόμισαν οι συμμετέχοντες/ουσες στα επιμορφωτικά προγράμματα και, ταυτόχρονα, η προοπτική για πιθανή αξιοποίηση αυτών στο μέλλον.

Ειδικότερα, στην Ερώτηση «**Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην Υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε από το επιμορφωτικό πρόγραμμα**», τα σχετικά αποτελέσματα[2] έχουν ως εξής:

[2] Κάθε συμμετέχων/ουσα στην Έρευνα είχε τη δυνατότητα να επιλέξει περισσότερες από μια απαντήσεις.

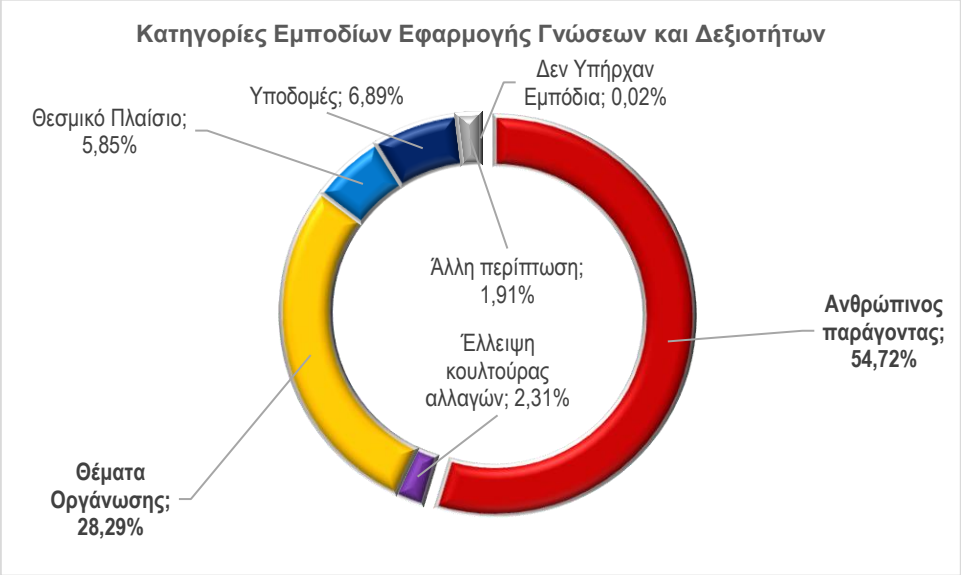


Σύμφωνα με τα εν λόγω αποτελέσματα, μόνον το 0,02% απάντησε ότι δεν υπήρχαν εμπόδια. Σχεδόν όλοι, συνεπώς, εντόπισαν εμπόδια εφαρμογής όσων διδάχθηκαν στο επιμορφωτικό πρόγραμμα και αυτά ήταν –κατά σειρά:

- Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές (22,85%),
- Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων (20,70%),
- Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου (16,73%),
- Η γραφειοκρατία (11,56%),
- Η αντίδραση της ιεραρχίας (11,17%),
- Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων (6,89%),
- Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο (5,85%),
- Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών (2,31%),
- Άλλη περίπτωση (1,91%).

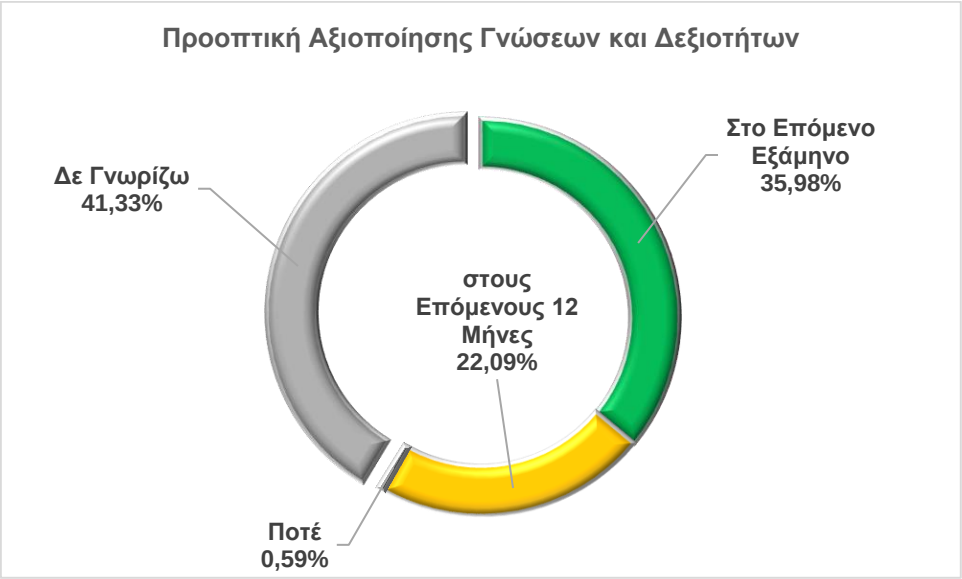
Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τα πιο πάνω αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα σημαντικά, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των εμποδίων προέρχεται από τους ίδιους τους συναδέλφους των συμμετεχόντων στην έρευνα. Επιπρόσθετα, προκύπτει ότι ο «ανθρώπινος παράγοντας» (δηλαδή «Η αντίδραση της ιεραρχίας», «Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές» και «Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων») συγκεντρώνει το 55% περίπου των εμποδίων εφαρμογής των γνώσεων και δεξιοτήτων, παρά το γεγονός ότι η «έλλειψη κουλτούρας αλλαγών» δεν είναι ιδιαίτερα υψηλή (2% περίπου) ως αιτία.

Αν, επομένως, ομαδοποιήσουμε τις περιπτώσεις εμποδίων, που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκόμισαν από την επιμόρφωση, προκύπτουν τα εξής:

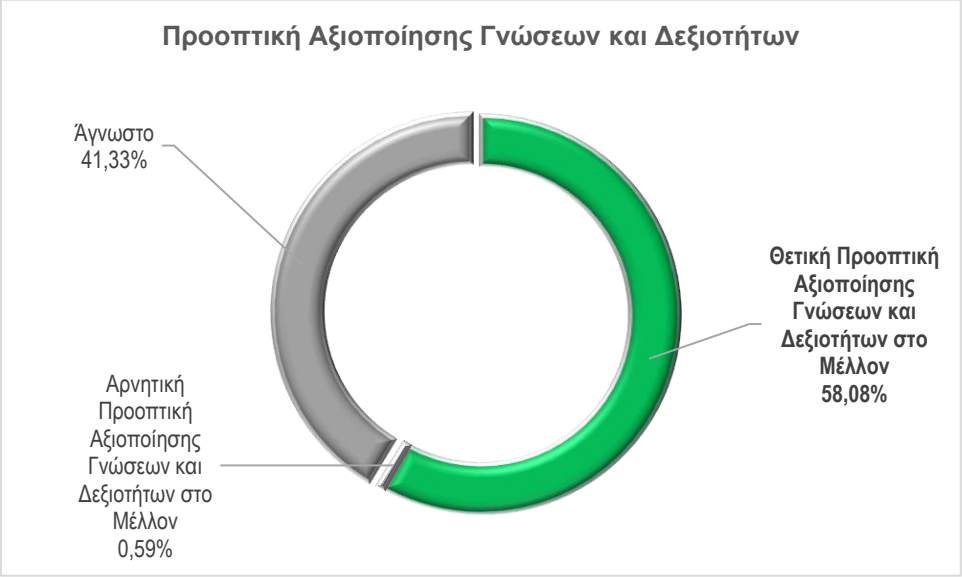


Τα αποτελέσματα αυτά **αναδεικνύουν τη σπουδαιότητα της επιμόρφωσης** και την **ουσιαστική συμβολή του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης**, έτσι ώστε να **περιοριστεί**, κατά το δυνατό, **η αρνητική συμβολή του ανθρώπινου παράγοντα** στην αξιοποίηση της επένδυσης που επιχειρείται μέσω των παρεμβάσεών του.

Στο Ερώτημα «**Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιήθηκαν Άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήθηκαν στο επιμορφωτικό σεμινάριο που παρακολούθησαν, κατά πόσο θεωρούν ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν στο μέλλον**», τα αποτελέσματα έχουν ως εξής:



Από τα πιο πάνω αποτελέσματα προκύπτει ότι κατά **58%, περίπου, υπάρχει θετική προοπτική** εφαρμογής αλλαγών στο μέλλον, και κατά **41%, περίπου, είναι άγνωστο** αν θα τους δοθεί η δυνατότητα. **Η απολύτως αρνητική προοπτική είναι σχεδόν μηδενική** (0,59%) και το αποτέλεσμα αυτό **συνηγορεί στη σπουδαιότητα της επένδυσης που πραγματοποιείται μέσω της επιμόρφωσης.**

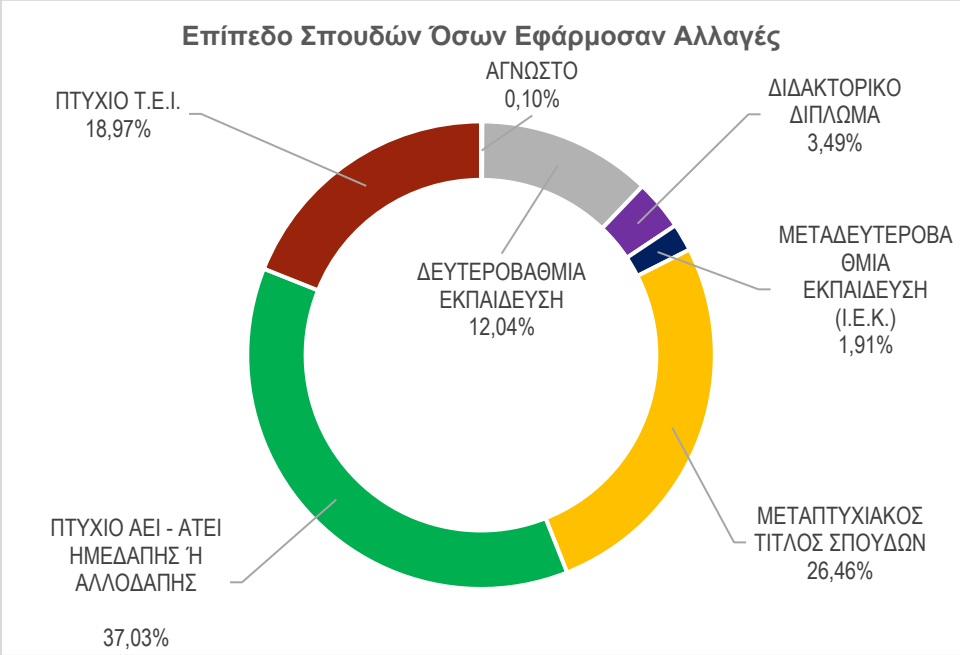


Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά το ερευνώμενο πεδίο με Κωδικό Β8.

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 4ο: Κατανομή Ανά Επίπεδο Σπουδών Όσων Εφάρμοσαν Αλλαγές

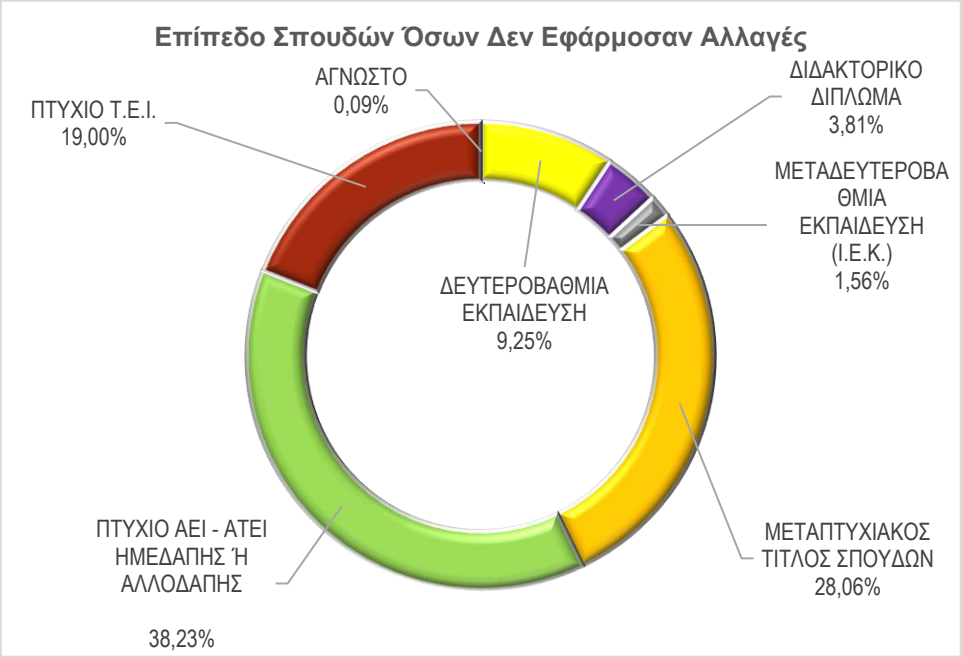
Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά τη διερεύνηση του Επιπέδου Σπουδών εκείνων των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης που εφάρμοσαν αλλαγές στην Υπηρεσία τους, ως αποτέλεσμα της Επιμόρφωσης.

Τα σχετικά αποτελέσματα έχουν ως εξής:



Από την επεξεργασία των στοιχείων προκύπτει ότι **τα στελέχη που Εφάρμοσαν Αλλαγές και είναι απόφοιτοι ΑΕΙ – ΑΤΕΙ** (Πτυχιούχοι, κάτοχοι Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών και Κάτοχοι Διδακτορικού Τίτλου Σπουδών) αποτελούν το **66,98%, όσων εφάρμοσαν αλλαγές**.

Ως προς το επίπεδο σπουδών όσων δεν εφάρμοσαν Αλλαγές, τα αποτελέσματα έχουν ως εξής:



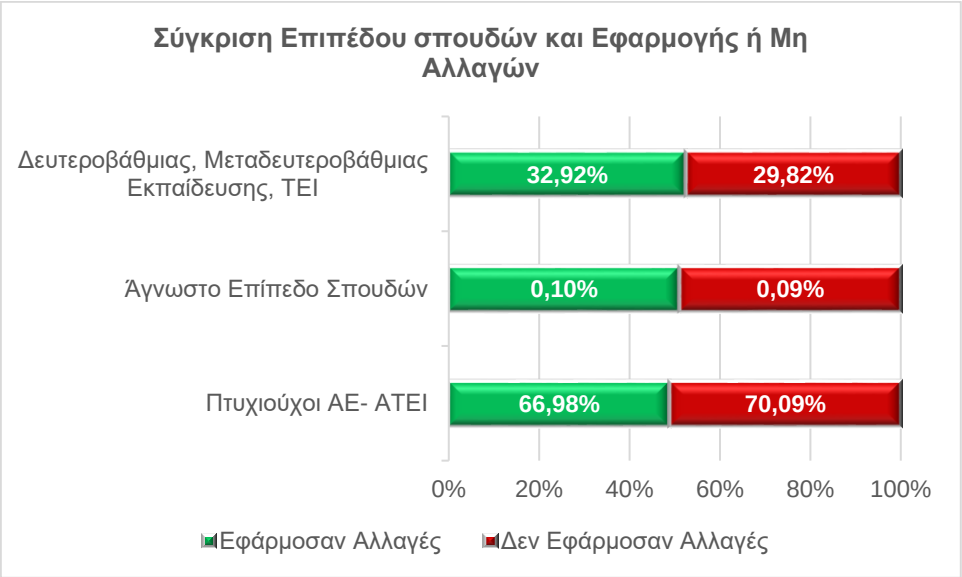
Σύμφωνα με τα πιο πάνω αποτελέσματα, η **πλειοψηφία όσων δεν εφάρμοσαν αλλαγές** ανήκει σε **αποφοίτους ΑΕΙ – ΑΤΕΙ** (Πτυχιούχοι, κάτοχοι Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών και Κάτοχοι Διδακτορικού Τίτλου Σπουδών) και ανέρχεται στο **70,09%.**

Στον Πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνεται η κατανομή (σε επίπεδο Σπουδών) όσων εφάρμοσαν και όσων δεν εφάρμοσαν Αλλαγές:

Επίπεδο Σπουδών	Εφάρμοσαν Αλλαγές	Δεν Εφάρμοσαν Αλλαγές
Πτυχιούχοι ΑΕ- ΑΤΕΙ	66,98%	70,09%
Άγνωστο Επίπεδο Σπουδών	0,10%	0,09%
Δευτεροβάθμιας, Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ΤΕΙ	32,92%	29,82%
Σύνολα	***100,00%***	***100,00%***

Πίνακας 14: Σύγκριση σε επίπεδο Σπουδών όσων εφάρμοσαν και όσων δεν εφάρμοσαν Αλλαγές

Από τα στοιχεία του πιο πάνω Πίνακα προκύπτει ότι υπάρχει σχετική αναλογικότητα σε επίπεδο Σπουδών αυτών που εφάρμοσαν και αυτών που δεν εφάρμοσαν Αλλαγές.

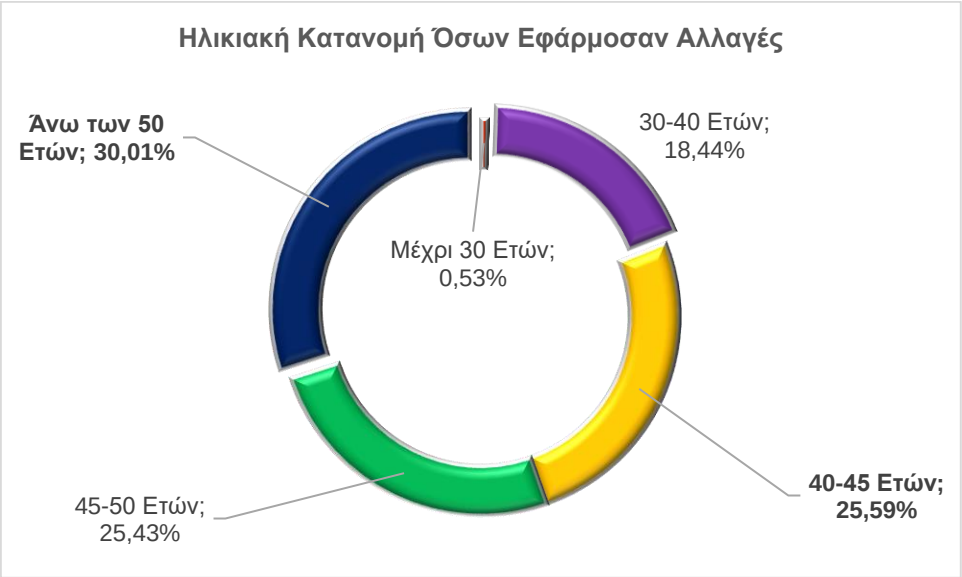


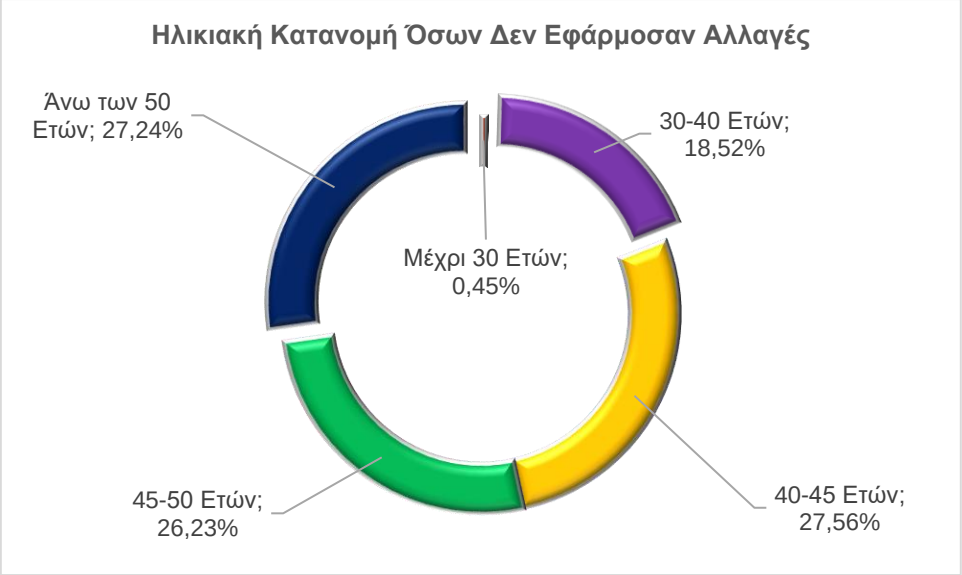
Περαιτέρω, διερευνάται η ηλικιακή κατανομή, ως προς το ερώτημα της εφαρμογής Αλλαγών. Τα σχετικά αποτελέσματα έχουν ως εξής:

Απάντηση:		ΝΑΙ
	Ηλικίας Μέχρι 30 Ετών:	*0,53%*
	Ηλικίας 30 έως 40 Ετών:	*18,44%*
	Ηλικίας 40 έως 45 Ετών:	*25,59%*
	Ηλικίας 45 έως 50 Ετών:	*25,43%*
	Ηλικίας Άνω των 50 Ετών:	*30,01%*

Απάντηση:		ΟΧΙ
	Ηλικίας Μέχρι 30 Ετών:	*0,45%*
	Ηλικίας 30 έως 40 Ετών:	*18,52%*
	Ηλικίας 40 έως 45 Ετών:	*27,56%*
	Ηλικίας 45 έως 50 Ετών:	*26,23%*
	Ηλικίας Άνω των 50 Ετών:	*27,24%*

Τα αποτελέσματα σε διαγραμματική απεικόνιση:





Από όσους απάντησαν ότι **έχουν εφαρμόσει αλλαγές στις Υπηρεσίες τους**, το **μεγαλύτερο ποσοστό** ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία **άνω των 50 ετών** και ακολουθούν κατά σειρά: οι ευρισκόμενοι/ες στην κατηγορία 40 έως 45 ετών, οι ανήκοντες/ουσες στην κατηγορία 45 έως 50 ετών και οι ευρισκόμενοι/ες στην κατηγορία 30 έως 40 ετών.

Από όσους απάντησαν ότι **δεν έχουν εφαρμόσει αλλαγές στις Υπηρεσίες τους**, το **μεγαλύτερο ποσοστό** ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία **40 έως 45** ετών και ακολουθούν κατά

σειρά: οι άνω των 50 ετών, οι ευρισκόμενοι/ες στην κατηγορία 45 έως 50 ετών και οι ανήκοντες/ουσες στην κατηγορία 30 έως 40 ετών.

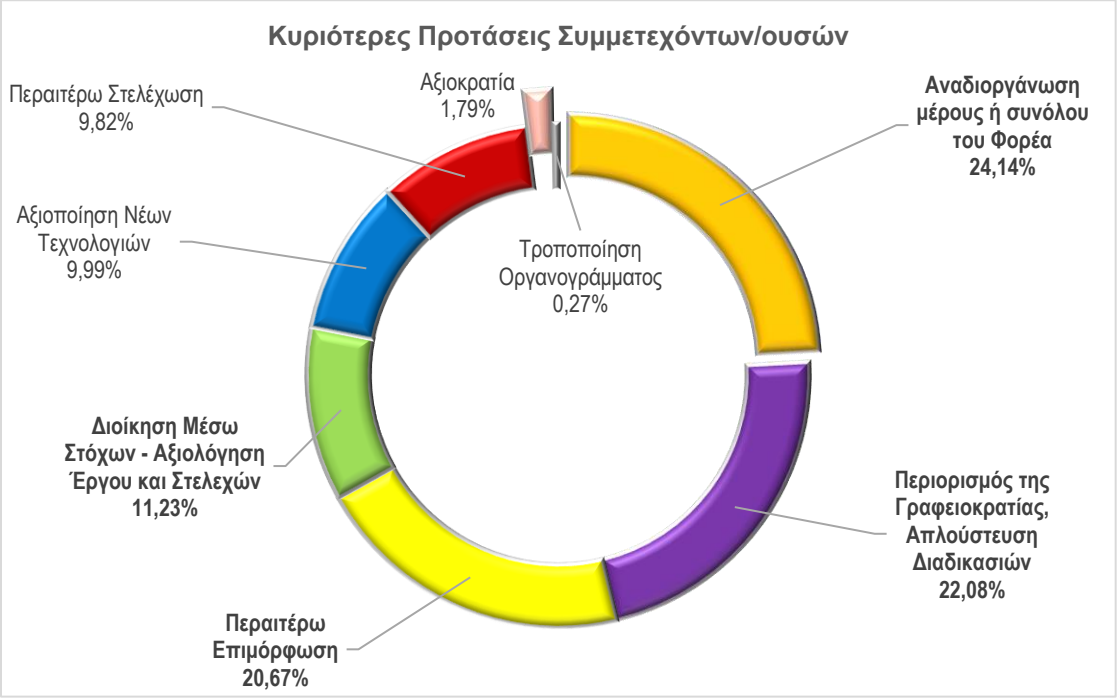
Χαρακτηριστικό είναι ότι τόσο όσοι εφάρμοσαν αλλαγές όσοι επίσης δεν εφάρμοσαν αλλαγές και ανήκουν στην κατηγορία **μέχρι 30 ετών** (τα νεότερα στελέχη της δημόσιας διοίκησης), έχουν το χαμηλότερο ποσοστό (0,53% και 0,45%, αντίστοιχα).

Στο μέρος αυτό της Έρευνας καταγράφονται (σε ανοικτού τύπου πεδίο) προτάσεις από τους Συμμετέχοντες/ Συμμετέχουσες.

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 6ο: Προτάσεις

Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά τη διατύπωση προτάσεων εκ μέρους των στελεχών της δημόσιας διοίκησης, έτσι ώστε να βελτιωθεί η λειτουργία και η αποδοτικότητα των Υπηρεσιών τους.

Δεδομένου ότι το εν λόγω πεδίου είναι «ανοικτού τύπου», πραγματοποιήθηκε κωδικοποίηση των απαντήσεων[3] και εντοπίστηκαν οι σημαντικότερες από αυτές, οι οποίες αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί:



[3] Κάθε Συμμετέχων/ουσα μπορεί να διατυπώσει περισσότερες από μια προτάσεις.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, **το 78%, περίπου, των προτάσεων** αφορούν, κατά σειρά προτεραιότητας, **στην Αναδιοργάνωση** μέρους ή συνόλου των Φορέων Υπηρεσίας τους, στον **Περιορισμό της Γραφειοκρατίας** και την **Απλούστευση Διαδικασιών**, στην **Περαιτέρω Επιμόρφωση** και στην υιοθέτηση **Συστημάτων Διοίκησης Μέσω Στόχων και Αξιολόγησης του Έργου και των ίδιων των Στελεχών**.

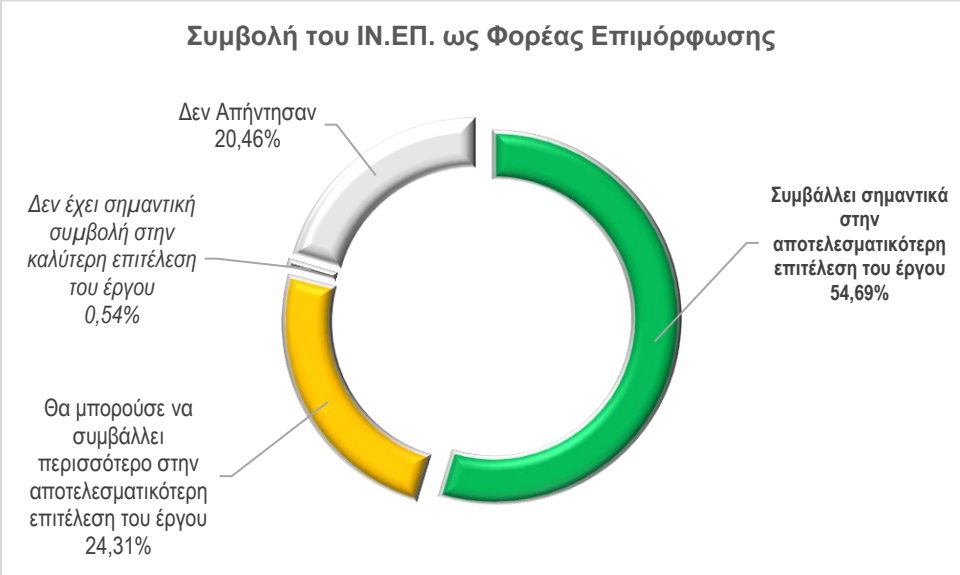
Στο μέρος αυτό της Έρευνας συλλέγονται συμπληρωματικά Στοιχεία από τους Συμμετέχοντες/ Συμμετέχουσες.

Αποτελέσματα της Έρευνας – Μέρος 6ο: Λοιπές Στατιστικές

Το μέρος αυτό της Έρευνας αφορά την αποτύπωση λοιπών στατιστικών, οι οποίες δίνουν χρήσιμες πληροφορίες για την εκπαιδευτική στρατηγική του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Ειδικότερα:

Στο Ερώτημα σχετικά με την Άποψη για το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης:



Κατά τη γνώμη σας, το ΙΝ.ΕΠ. ως φορέας επιμόρφωσης-ενημέρωσης:

Απαντήσεις	Αρ. Απαντήσεων	%
Συμβάλλει σημαντικά στην αποτελεσματικότερη επιτέλεση του έργου σας	27406	54,69%
Θα μπορούσε να συμβάλλει περισσότερο στην αποτελεσματικότερη επιτέλεση του έργου σας	12184	24,31%
Δεν έχει σημαντική συμβολή στην καλύτερη επιτέλεση του έργου σας	269	0,54%
Δεν Απήντησαν	10253	20,46%
Σύνολο Απαντήσεων:	*50112*	

Βάσει των πιο πάνω αποτελεσμάτων, κρίνεται **πολύ θετική** η άποψη των συμμετεχόντων για το ΙΝ.ΕΠ. (54,69%), καθώς επίσης κρίνεται ως σημαντική η αποτύπωση της άποψης **ότι υπάρχουν ταυτόχρονα περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης** (24,31%), ώστε να συμβάλλει στην επιτέλεση του έργου των επιμορφούμενων.

Ως προς τη **Συχνότητα παρακολούθησης προγραμμάτων**:

Συχνότητα Παρακολούθησης	Στο ΙΝ.ΕΠ.	%
3 ή περισσότερες φορές ανά έτος	2920	**5,83%**
1 - 2 φορές ανά έτος	25342	**50,57%**
Λιγότερο συχνά	16680	**33,29%**
Ποτέ	5170	**10,32%**
Σύνολα Απαντήσεων:	*50112*	*100,00%*

Συχνότητα Παρακολούθησης	Σε Άλλο Φορέα	%
3 ή περισσότερες φορές ανά έτος	1558	**3,11%**
1 - 2 φορές ανά έτος	6454	**12,88%**
Λιγότερο συχνά	21878	**43,66%**
Ποτέ	20222	**40,35%**
Σύνολα Απαντήσεων:	*50112*	*100,00%*

Από τα πιο πάνω αποτελέσματα, προκύπτει ότι το **51%, περίπου,. παρακολουθεί προγράμματα 1 έως 2 φορές το έτος στο ΙΝ.ΕΠ.** και το εν λόγω εύρημα συνάδει απόλυτα με τη στρατηγική του Ινστιτούτου που αφορά την επιλογή των ενδιαφερόμενων. Το 10%, περίπου, απάντησε ότι ποτέ δεν είχε παρακολουθήσει πρόγραμμα στο ΙΝ.ΕΠ.

Ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα σχετικά αποτελέσματα για άλλο Φορέα (εκτός του ΙΝ.ΕΠ.). Στην περίπτωση αυτή το 40%, περίπου, δεν είχε παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα και το 44%, περίπου, είχε πολύ μικρή συχνότητα παρακολούθησης. Έτσι, **προκύπτει ότι το ΙΝ.ΕΠ. αναπληρώνει τα κενά στις δυνατότητες επιμόρφωσης**, που προέρχονται από άλλους Φορείς.

Ως προς την **Πηγή ενημέρωσης για τα προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ.:**

Από πού προέρχεται η ενημέρωσή σας για τα επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ.; (Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μια απαντήσεις, Ιεραρχείστε τις κατά σειρά προτεραιότητας με 1, 2, 3 κλπ)

Μέσος Όρος Απαντήσεων Κλίμακας 1 - 10

Από την υπηρεσία (εγγράφως ή προφορικώς)	Από εξωτερική εγκύκλιο προς την υπηρεσία	Από συναδέλφους εντός υπηρεσίας	Από συναδέλφους άλλων υπηρεσιών	Από προσωπική επικοινωνία με το ΙΝ.ΕΠ.	Από την ιστοσελίδα του ΕΚΔΔΑ	Από μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Από το Διαδίκτυο	Από τα Μ.Μ.Ε.	Άλλο
4,90	2,21	4,27	2,54	2,27	7,05	1,69	2,28	1,08	0,44

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, **οι ενδιαφερόμενοι κυρίως ενημερώνονται από την ιστοσελίδα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.** (με μέσο όρο 7,05). Οι λοιπές πηγές ενημέρωσης είναι κατά σειρά: εγγράφως ή προφορικά από την Υπηρεσία τους και από λοιπούς συναδέλφους εντός της Υπηρεσίας τους.

Ως προς το Ερώτημα της **Πρωτοβουλίας για την παρακολούθηση επιμορφωτικού προγράμματος του ΙΝ.ΕΠ.:**

Η πρωτοβουλία για την παρακολούθηση των επιμορφωτικών προγραμμάτων είναι συνήθως

Δική σας		Του προϊσταμένου σας		Του τμήματος ή της Δ/νσης Εκπ/σης της υπηρεσίας σας		Άλλο		Σύνολο Απαντήσεων
43175	86,16%	2671	5,33%	4133	8,25%	133	0,27%	50112

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, **κατά πολύ μεγάλο ποσοστό** (86,16%) **η πρωτοβουλία παρακολούθησης προγραμμάτων ανήκει στους ίδιους τους ενδιαφερόμενους**.

Ως προς το Ερώτημα της **Αντίδρασης του Προϊσταμένου στην προοπτική παρακολούθησης επιμορφωτικού προγράμματος υφισταμένων τους**:

Ο προϊστάμενός σας στην προοπτική συμμετοχή σας σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ. αντέδρασε

Πολύ θετικά		Θετικά		Ουδέτερα		Αρνητικά		Πολύ αρνητικά		Δεν Απήντησαν		Σύνολο Απαντήσεων
13171	26,28%	22954	45,81%	10835	21,62%	1322	2,64%	267	0,53%	1563	3,12%	50112

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, προκύπτει ότι κατά **45%, περίπου**, υπήρξε **θετική αντίδραση του Προϊσταμένου** των ενδιαφερόμενων να συμμετάσχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα και κατά **26%, περίπου, πολύ θετική αντίδραση**, ενώ μόλις κατά 3%, περίπου, ήταν αρνητική ή πολύ αρνητική η στάση των Προϊσταμένων τους.

Ως προς Ερώτημα της **Αντίδρασης συναδέλφων του ενδιαφερόμενου για παρακολούθηση επιμορφωτικού προγράμματος**:

Οι συνάδελφοι του ιδίου τμήματος στην προοπτική συμμετοχή σας στο επιμορφωτικό πρόγραμμα του ΙΝ.ΕΠ. αντέδρασαν

Πολύ θετικά		Θετικά		Ουδέτερα		Αρνητικά		Πολύ αρνητικά		Δεν Απήντησαν		Σύνολο Απαντήσεων
6733	13,44%	17954	35,83%	21263	42,43%	1582	3,16%	206	0,41%	2374	4,74%	50112

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, προκύπτει ότι κατά 42%, περίπου, ήταν **ουδέτερη** η αντίδραση των συναδέλφων των ενδιαφερόμενων να συμμετάσχουν σε επιμορφωτικά προγράμματα, κατά 36%, περίπου, ήταν θετική η αντίδρασή τους και κατά 13%, περίπου πολύ θετική αντίδραση. Μόλις κατά 4%, περίπου, ήταν αρνητική ή πολύ αρνητική η στάση των συναδέλφων τους.

Ως προς το Ερώτημα του **Κυριότερου λόγου συμμετοχής σε επιμορφωτικό πρόγραμμα**:

Ποιος ήταν ο κυριότερος λόγος για τον οποίο συμμετείχατε στο συγκεκριμένο επιμορφωτικό πρόγραμμα

Αλλαγή αντικειμένου εργασίας / αρμοδιοτήτων		Οργανωτική και λειτουργική αναδιάρθρωση της υπηρεσίας		Έλλειψη αναγκαίων γνώσεων/δεξιοτήτων για την επιτέλεση του έργου σας		Αύξηση των τυπικών σας προσόντων		Προσωπικό ενδιαφέρον		Άλλοι λόγοι		Σύνολο Απαντήσεων
2477	4,94%	8887	17,73%	11418	22,78%	11186	22,32%	15450	30,83%	0	0,00%	50112

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, κατά **31%, περίπου, ο κύριος λόγος συμμετοχής σε επιμορφωτικό πρόγραμμα ήταν αποτέλεσμα προσωπικού ενδιαφέροντος**, κατά 22%, περίπου, αποδίδεται στην αύξηση των τυπικών προσόντων των ενδιαφερόμενων, κατά 23%, περίπου, αποδίδεται στην έλλειψη αναγκαίων γνώσεων και δεξιοτήτων για την επιτέλεση του έργου και κατά 18%, περίπου, στην οργανωτική και λειτουργική αναδιάρθρωση της Υπηρεσίας τους.

Ως προς το Ερώτημα της **Άποψης για την επιμόρφωση στο δημόσιο τομέα**:

Κατά τη γνώμη σας, η επιμόρφωση στο Δημόσιο Τομέα σημαίνει

Μέσος Όρος Απαντήσεων Κλίμακας 1 - 10

Διαρκής αναβάθμιση των προσόντων των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης	Αναβάθμιση των υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα	Δυσλειτουργία των υπηρεσιών λόγω απουσιών του προσωπικού	Επιβάρυνση του προσωπικού που θα πρέπει να ανταπεξέλθει σε εργασία και επιμόρφωση	Παροχή ευκαιριών για εξέλιξη στην ιεραρχία	Θεσμικά επιβεβλημένη οργάνωση επιμορφωτικών προγραμμάτων, η οποία δεν εξυπηρετεί πραγματικές ανάγκες	Άλλο
8,20	8,20	1,33	1,28	3,31	1,01	0,38

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, με μέσο όρο 8,2 **οι ενδιαφερόμενοι θεωρούν ότι η επιμόρφωση στο δημόσιο τομέα σημαίνει διαρκή αναβάθμιση των**

προσόντων των στελεχών και με τον ίδιο μέσο όρο αναβάθμιση των ίδιων των Υπηρεσιών του δημοσίου. Όλες οι λοιπές απαντήσεις συγκεντρώνουν χαμηλούς μέσους όρους.

Στο Παράρτημα που ακολουθεί περιλαμβάνονται αναλυτικότερα στοιχεία της Έρευνας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Βαθμός Ικανοποίησης από τη συμμετοχή στην Εκπαιδευτική Διαδικασία - Αναλυτική Κατανομή ποσοστού Απαντήσεων*

AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,56%	2,26%	7,91%	24,86%	64,41%	0,00%	0,56%	0,56%	5,08%	27,68%	66,10%

COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,94%	5,88%	2,94%	0,00%	32,35%	55,88%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	17,65%	76,47%

KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	5,88%	5,88%	11,76%	41,18%	35,29%	0,00%	0,00%	5,88%	23,53%	47,06%	23,53%

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,64%	4,46%	10,83%	84,08%	0,00%	0,00%	3,18%	6,37%	35,03%	55,41%

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,71%	17,14%	77,14%	0,00%	0,00%	0,00%	17,14%	11,43%	71,43%

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,05%	3,08%	15,38%	31,79%	47,69%	0,00%	1,54%	2,05%	6,15%	38,46%	51,79%

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,54%	0,81%	1,36%	4,61%	27,10%	65,58%	0,00%	0,81%	0,27%	5,69%	37,67%	55,56%

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%

*Τιμές με στρογγυλοποίηση

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	9,09%	0,00%	36,36%	27,27%	27,27%	0,00%	0,00%	9,09%	27,27%	27,27%	36,36%

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,28%	1,38%	3,59%	16,85%	39,78%	38,12%	0,00%	0,83%	2,49%	9,39%	37,29%	50,00%

ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	7,14%	0,00%	14,29%	14,29%	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	35,71%	57,14%

ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	7,69%	84,62%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	38,46%	53,85%

ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,25%	1,97%	4,43%	14,04%	35,47%	43,84%	0,00%	2,46%	3,45%	7,39%	40,15%	46,55%

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,94%	0,00%	17,65%	26,47%	52,94%	0,00%	0,00%	2,94%	8,82%	38,24%	50,00%

ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	26,32%	68,42%	0,00%	0,00%	5,26%	5,26%	21,05%	68,42%

ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	16,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	16,67%	58,33%

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,73%	3,65%	1,46%	10,95%	32,85%	50,36%	0,00%	1,46%	0,00%	7,30%	34,31%	56,93%

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	28,57%	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	39,29%	57,14%

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	11,11%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%	38,89%	55,56%

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	27,27%	63,64%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	27,27%	63,64%

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,29%	0,58%	0,87%	8,72%	37,21%	52,33%	0,00%	0,29%	0,58%	8,72%	41,28%	49,13%

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,07%	2,37%	11,54%	21,89%	62,13%	0,00%	1,18%	0,59%	6,80%	37,57%	53,85%

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,31%	2,82%	4,39%	11,29%	31,66%	49,53%	0,00%	0,94%	1,57%	9,09%	36,99%	51,41%

ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,80%	4,02%	3,21%	15,66%	43,37%	32,93%	0,00%	2,01%	2,81%	13,65%	44,18%	37,35%

ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,47%	1,40%	5,61%	21,03%	35,98%	35,51%	0,00%	0,00%	3,27%	9,35%	47,66%	39,72%

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	40,91%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	31,82%	50,00%

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	2,47%	1,23%	27,16%	69,14%	0,00%	0,00%	1,23%	4,94%	40,74%	53,09%

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	14,29%	57,14%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,71%	1,07%	7,46%	25,59%	64,18%	0,00%	0,43%	0,21%	4,48%	33,26%	61,62%

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	30,77%	61,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	2,94%	26,47%	70,59%	0,00%	0,00%	2,94%	5,88%	41,18%	50,00%

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,93%	3,74%	17,76%	38,32%	39,25%	0,00%	1,87%	0,00%	3,74%	37,38%	57,01%

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,13%	0,51%	1,28%	6,55%	29,19%	62,34%	0,04%	0,26%	1,53%	5,83%	34,68%	57,66%

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,44%	2,44%	2,44%	31,71%	60,98%	0,00%	2,44%	0,00%	9,76%	31,71%	56,10%

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	6,67%	6,67%	33,33%	53,33%	0,00%	0,00%	13,33%	13,33%	40,00%	33,33%

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,65%	1,29%	13,55%	30,97%	53,55%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	38,71%	54,84%

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,61%	3,92%	6,54%	18,30%	35,29%	33,33%	0,65%	1,31%	3,92%	15,03%	42,48%	36,60%

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,68%	0,68%	2,04%	19,73%	40,82%	36,05%	0,00%	0,68%	1,36%	8,84%	48,98%	40,14%

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,25%	1,72%	2,46%	9,34%	31,70%	54,55%	0,00%	0,98%	1,23%	8,60%	36,61%	52,58%

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	40,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	70,00%

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#######

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) ΙΙ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%

ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,46%	1,37%	1,83%	8,68%	26,48%	61,19%	0,46%	0,46%	1,83%	7,31%	36,07%	53,88%

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,00%	85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	55,00%	40,00%

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	6,67%	0,00%	6,67%	40,00%	46,67%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	60,00%	33,33%

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,64%	0,64%	0,64%	11,46%	25,48%	61,15%	0,00%	0,00%	1,27%	7,01%	33,12%	58,60%

ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	15,91%	40,91%	43,18%	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	34,09%	52,27%

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,06%	0,00%	2,13%	14,89%	81,91%	0,00%	0,00%	1,06%	9,57%	34,04%	55,32%

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	86,67%

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,90%	3,60%	5,11%	13,81%	33,03%	43,54%	0,00%	1,20%	1,80%	13,81%	42,04%	41,14%

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,88%	2,44%	17,07%	26,83%	48,78%	0,00%	2,44%	2,44%	12,20%	43,90%	39,02%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,87%	1,74%	3,48%	13,91%	37,39%	42,61%	0,00%	0,87%	1,74%	7,83%	49,57%	40,00%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	1,76%	6,47%	18,24%	73,53%	0,00%	0,00%	0,00%	4,12%	20,59%	75,29%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,14%	0,97%	1,80%	7,34%	26,45%	63,30%	0,00%	0,69%	1,25%	5,54%	32,96%	59,56%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,28%	1,69%	0,56%	6,78%	25,99%	64,69%	0,00%	1,69%	2,82%	9,89%	44,63%	40,96%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,16%	91,84%	0,00%	2,04%	2,04%	2,04%	20,41%	73,47%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,94%	2,82%	13,62%	32,86%	49,77%	0,00%	1,41%	2,82%	9,86%	36,62%	49,30%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,46%	0,49%	2,44%	12,20%	20,98%	62,44%	0,49%	1,46%	1,46%	10,73%	39,51%	46,34%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	6,25%	18,75%	43,75%	31,25%	0,00%	6,25%	6,25%	25,00%	31,25%	31,25%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	2,86%	94,29%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	31,43%	65,71%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ' ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,32%	0,44%	1,76%	8,37%	88,11%	0,00%	1,32%	1,32%	7,05%	39,21%	51,10%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,82%	0,82%	7,38%	90,98%	0,00%	0,82%	0,00%	3,28%	34,43%	61,48%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,35%	4,35%	17,39%	8,70%	65,22%	0,00%	0,00%	0,00%	13,04%	39,13%	47,83%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	86,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	46,67%	53,33%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	30,00%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	5,56%	5,56%	11,11%	77,78%	0,00%	0,00%	5,56%	7,41%	37,04%	50,00%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,19%	1,19%	4,76%	15,48%	77,38%	1,19%	0,00%	0,00%	9,52%	38,10%	51,19%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,92%	1,96%	1,96%	7,84%	25,49%	58,82%	1,96%	3,92%	3,92%	11,76%	37,25%	41,18%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,13%	10,64%	0,00%	19,15%	34,04%	34,04%	0,00%	2,13%	2,13%	21,28%	36,17%	38,30%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,22%	11,11%	11,11%	17,78%	57,78%	0,00%	0,00%	4,44%	6,67%	31,11%	57,78%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,72%	0,00%	3,45%	6,90%	20,69%	67,24%	0,00%	0,00%	1,72%	10,34%	20,69%	67,24%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,18%	4,71%	0,00%	9,41%	15,29%	69,41%	1,18%	1,18%	2,35%	3,53%	41,18%	50,59%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,00%	4,00%	10,67%	25,33%	56,00%	0,00%	1,33%	4,00%	10,67%	36,00%	48,00%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,00%	26,00%	68,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	34,00%	62,00%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#######

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,78%	0,00%	0,00%	5,56%	91,67%	0,00%	0,00%	2,78%	2,78%	22,22%	72,22%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,17%	0,34%	1,01%	4,20%	19,83%	74,45%	0,00%	0,00%	0,17%	3,19%	30,92%	65,71%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	17,14%	34,29%	48,57%	0,00%	0,00%	0,00%	5,71%	45,71%	48,57%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,91%	2,95%	2,95%	15,23%	37,50%	40,45%	0,00%	1,59%	1,59%	14,55%	44,32%	37,95%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,10%	2,75%	2,75%	26,92%	66,48%	0,00%	0,55%	0,55%	5,49%	38,46%	54,95%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	6,67%	0,00%	13,33%	13,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	13,33%	73,33%

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,20%	2,99%	6,89%	16,17%	40,12%	32,63%	0,00%	0,90%	3,29%	14,37%	45,81%	35,63%

ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,05%	2,11%	6,32%	16,84%	43,16%	30,53%	0,00%	3,16%	7,37%	20,00%	51,58%	17,89%

ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,87%	2,87%	3,35%	18,18%	35,41%	37,32%	0,00%	0,96%	2,39%	10,53%	40,19%	45,93%

ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,91%	59,09%

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,16%	0,32%	0,79%	15,90%	82,83%	0,00%	0,00%	0,64%	3,82%	38,79%	56,76%

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,51%	1,77%	2,21%	13,35%	36,88%	45,29%	0,13%	0,76%	2,02%	8,92%	40,29%	47,88%

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,36%	1,69%	11,53%	40,00%	45,42%	0,00%	1,02%	2,37%	8,81%	43,73%	44,07%

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,95%	1,43%	6,19%	11,90%	41,90%	37,62%	0,00%	0,00%	2,38%	13,81%	45,24%	38,57%

ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,82%	1,65%	8,64%	30,86%	58,02%	0,00%	0,00%	1,23%	7,82%	37,04%	53,91%

ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%

ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	7,14%	7,14%	14,29%	35,71%	35,71%	0,00%	14,29%	0,00%	7,14%	21,43%	57,14%

ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	3,57%	7,14%	7,14%	82,14%	0,00%	0,00%	3,57%	7,14%	39,29%	50,00%

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	1,45%	7,25%	27,54%	63,77%	0,00%	1,45%	0,00%	10,14%	36,23%	52,17%

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%	88,24%	0,00%	0,00%	5,88%	17,65%	23,53%	52,94%

ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	40,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,73%	1,46%	4,38%	18,98%	29,93%	44,53%	0,00%	0,73%	1,46%	7,30%	43,80%	46,72%

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,75%	5,26%	19,30%	33,33%	40,35%	0,00%	0,00%	5,26%	15,79%	40,35%	38,60%

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
4,55%	0,00%	13,64%	13,64%	36,36%	31,82%	0,00%	0,00%	4,55%	13,64%	18,18%	63,64%

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	7,14%	9,52%	16,67%	44,05%	22,62%	0,00%	2,38%	2,38%	9,52%	47,62%	38,10%

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	4,00%	12,00%	28,00%	56,00%	0,00%	0,00%	4,00%	8,00%	50,00%	38,00%

ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,86%	3,09%	4,42%	13,48%	26,47%	50,68%	0,62%	1,77%	2,92%	13,92%	35,97%	44,81%

ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	8,33%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	45,83%	50,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	20,00%	0,00%	40,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,70%	0,00%	3,70%	14,81%	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	3,70%	11,11%	33,33%	51,85%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
5,00%	5,00%	0,00%	30,00%	30,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	15,00%	80,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,83%	0,00%	1,65%	15,70%	28,10%	53,72%	0,00%	0,00%	0,00%	5,79%	27,27%	66,94%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	3,28%	31,15%	65,57%	0,00%	0,00%	6,56%	4,92%	22,95%	65,57%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	73,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,62%	3,62%	5,07%	12,32%	21,74%	53,62%	0,00%	0,00%	2,90%	0,72%	26,81%	69,57%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	3,57%	0,00%	3,57%	17,86%	75,00%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	28,57%	67,86%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,79%	3,57%	5,36%	26,79%	62,50%	0,00%	0,00%	5,36%	8,93%	33,93%	51,79%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,22%	1,22%	2,44%	12,20%	25,61%	57,32%	0,00%	4,88%	1,22%	7,32%	39,02%	47,56%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,06%	1,77%	0,35%	3,55%	12,41%	80,85%	0,00%	1,06%	1,42%	6,74%	40,78%	50,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,51%	2,21%	2,55%	7,13%	19,69%	67,91%	0,17%	0,68%	2,38%	9,68%	43,63%	43,46%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,15%	0,55%	0,86%	3,27%	20,04%	75,13%	0,05%	0,60%	0,91%	5,89%	36,10%	56,45%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	1,20%	10,84%	30,12%	57,83%	0,00%	1,20%	2,41%	16,87%	49,40%	30,12%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,72%	0,00%	1,72%	6,90%	89,66%	1,72%	0,00%	0,00%	0,00%	22,41%	75,86%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	3,70%	3,70%	18,52%	74,07%	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	12,96%	85,19%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	3,92%	9,80%	15,69%	70,59%	0,00%	0,00%	0,00%	3,92%	19,61%	76,47%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	3,03%	3,03%	15,15%	15,15%	63,64%	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	39,39%	42,42%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,81%	6,73%	8,65%	26,92%	52,88%	0,00%	2,88%	1,92%	11,54%	48,08%	35,58%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#######

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,04%	2,04%	8,16%	14,29%	33,67%	39,80%	1,02%	1,02%	3,06%	12,24%	36,73%	45,92%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
4,55%	4,55%	0,00%	13,64%	9,09%	68,18%	0,00%	4,55%	0,00%	13,64%	18,18%	63,64%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,45%	6,90%	3,45%	3,45%	58,62%	24,14%	0,00%	10,34%	3,45%	6,90%	44,83%	34,48%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,99%	2,21%	2,05%	9,73%	20,99%	64,03%	0,30%	1,14%	3,80%	15,67%	40,38%	38,71%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	9,52%	19,05%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	28,57%	54,76%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%	33,33%	11,11%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,59%	2,38%	11,11%	34,13%	50,79%	0,00%	1,59%	0,00%	7,94%	34,92%	55,56%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	2,90%	17,39%	79,71%	0,00%	0,00%	1,45%	2,90%	34,78%	60,87%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	17,07%	80,49%	0,00%	0,00%	0,00%	8,54%	42,68%	48,78%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
4,74%	6,90%	6,47%	14,66%	36,64%	30,60%	0,43%	1,72%	1,72%	7,76%	33,62%	54,74%

ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,91%	0,91%	11,82%	21,82%	64,55%	0,00%	0,91%	0,00%	6,36%	30,91%	61,82%

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,17%	8,33%	29,17%	20,83%	37,50%	0,00%	4,17%	12,50%	16,67%	41,67%	25,00%

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,77%	5,66%	5,66%	15,09%	30,19%	39,62%	1,89%	3,77%	1,89%	3,77%	45,28%	43,40%

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	15,79%	78,95%

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	5,56%	1,85%	12,96%	35,19%	44,44%	0,00%	5,56%	1,85%	24,07%	31,48%	37,04%

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	21,43%	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	14,81%	81,48%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	18,52%	77,78%

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	38,89%	38,89%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	55,56%	33,33%

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,57%	0,00%	1,14%	12,50%	85,80%	0,00%	0,57%	0,57%	2,84%	27,27%	68,75%

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,61%	0,00%	0,61%	1,83%	18,90%	78,05%	0,00%	0,61%	1,22%	2,44%	32,32%	63,41%

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,06%	0,00%	2,13%	11,70%	29,79%	55,32%	0,00%	0,00%	0,00%	7,45%	26,60%	65,96%

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	70,00%

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,64%	1,91%	4,46%	7,64%	33,76%	51,59%	0,00%	0,64%	0,64%	5,73%	31,85%	61,15%

ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,18%	1,06%	1,23%	10,39%	35,21%	51,94%	0,18%	1,06%	1,06%	5,81%	34,15%	57,75%

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	33,33%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	26,67%	66,67%

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	92,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	84,62%

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	12,50%	50,00%	31,25%

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,93%	0,93%	0,00%	3,70%	21,30%	73,15%	0,00%	0,93%	0,93%	9,26%	44,44%	44,44%

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,43%	2,86%	28,57%	28,57%	38,57%	0,00%	0,00%	2,86%	5,71%	41,43%	50,00%

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	7,27%	5,45%	16,36%	27,27%	43,64%	0,00%	0,00%	5,45%	14,55%	34,55%	45,45%

ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	6,06%	9,09%	9,09%	75,76%	0,00%	0,00%	3,03%	15,15%	27,27%	54,55%

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	73,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	93,33%

ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,17%	0,00%	2,17%	8,70%	23,91%	63,04%	0,00%	0,00%	4,35%	6,52%	50,00%	39,13%

ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,31%	1,25%	2,81%	12,81%	28,75%	54,06%	0,00%	0,00%	2,50%	11,88%	41,88%	43,75%

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,47%	5,21%	21,33%	72,99%	0,00%	0,00%	0,00%	7,58%	29,86%	62,56%

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	36,84%	57,89%	5,26%	0,00%	5,26%	5,26%	36,84%	47,37%

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,04%	3,63%	6,40%	18,34%	34,60%	35,99%	0,17%	1,04%	2,94%	15,05%	46,02%	34,78%

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,63%	10,09%	5,70%	23,25%	28,95%	29,39%	0,00%	0,44%	1,75%	10,96%	44,30%	42,54%

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,05%	5,26%	3,16%	27,37%	32,63%	30,53%	0,00%	0,00%	2,11%	8,42%	35,79%	53,68%

ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	3,51%	8,77%	19,30%	35,09%	33,33%	0,00%	0,00%	7,02%	14,04%	49,12%	29,82%

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,27%	1,87%	3,74%	15,78%	37,17%	41,18%	0,00%	0,27%	2,41%	14,44%	44,65%	38,24%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,25%	0,74%	1,73%	13,33%	37,53%	46,42%	0,00%	0,25%	1,23%	7,90%	39,75%	50,86%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	3,33%	20,00%	30,00%	46,67%	0,00%	0,00%	3,33%	3,33%	30,00%	63,33%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,29%	3,82%	10,69%	22,14%	61,07%	0,00%	3,82%	2,29%	12,98%	38,93%	41,98%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,85%	19,18%	73,97%	0,00%	0,00%	0,00%	10,96%	45,21%	43,84%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,57%	1,86%	2,14%	12,43%	26,57%	56,43%	0,00%	0,29%	1,57%	7,00%	37,86%	53,29%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,83%	3,33%	5,83%	17,50%	35,00%	37,50%	0,00%	0,00%	1,67%	7,50%	40,00%	50,83%

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,38%	0,38%	1,15%	5,36%	15,33%	77,39%	0,00%	0,38%	2,30%	8,43%	28,35%	60,54%

Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	12,50%	37,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%	62,50%

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	5,88%	0,00%	35,29%	23,53%	35,29%	5,88%	0,00%	0,00%	11,76%	35,29%	47,06%

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,48%	1,45%	2,90%	15,46%	30,92%	48,79%	0,00%	1,45%	2,90%	10,63%	46,38%	38,65%

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,16%	2,89%	4,62%	15,03%	32,37%	43,93%	0,58%	0,58%	1,16%	11,56%	32,37%	53,76%

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	5,88%	0,00%	17,65%	17,65%	58,82%	0,00%	11,76%	5,88%	11,76%	41,18%	29,41%

Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,51%	1,36%	2,20%	11,86%	36,44%	47,63%	0,17%	1,02%	2,20%	6,95%	39,49%	50,17%

Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,14%	1,10%	2,07%	5,52%	18,07%	73,10%	0,14%	0,83%	1,79%	6,90%	29,38%	60,97%

Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,05%	2,11%	4,21%	13,68%	43,16%	35,79%	0,00%	0,00%	1,05%	3,16%	42,11%	53,68%

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	15,79%	78,95%	0,00%	0,00%	0,00%	26,32%	42,11%	31,58%

Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,14%	1,27%	1,98%	10,06%	34,70%	51,84%	0,00%	0,71%	1,56%	5,95%	33,71%	58,07%

Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	3,85%	5,77%	23,08%	28,85%	38,46%	0,00%	3,85%	7,69%	7,69%	36,54%	44,23%

Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,89%	0,00%	3,77%	11,32%	32,08%	50,94%	0,00%	0,00%	3,77%	11,32%	37,74%	47,17%

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,24%	2,94%	9,74%	30,45%	55,64%	0,00%	0,15%	1,70%	8,96%	37,09%	52,09%

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,78%	2,07%	2,33%	15,25%	31,78%	47,80%	0,26%	1,55%	2,07%	11,11%	40,31%	44,70%

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	50,00%	42,86%

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	12,50%	62,50%

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,54%	4,62%	13,85%	18,46%	61,54%	0,00%	3,08%	1,54%	18,46%	32,31%	44,62%

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,80%	0,60%	2,79%	14,17%	26,55%	55,09%	1,00%	4,99%	6,39%	23,95%	38,32%	25,35%

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,20%	0,60%	1,81%	10,24%	30,72%	55,42%	1,81%	2,41%	4,22%	14,46%	36,14%	40,96%

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,54%	6,95%	4,63%	20,46%	32,05%	34,36%	0,00%	5,02%	5,02%	16,22%	36,29%	37,45%

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,85%	0,00%	5,56%	11,11%	81,48%	0,00%	0,00%	7,41%	22,22%	35,19%	35,19%

ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#######	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	5,71%	8,57%	11,43%	74,29%	0,00%	0,00%	2,86%	8,57%	14,29%	74,29%

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,27%	2,27%	3,41%	17,05%	75,00%	0,00%	1,14%	1,14%	4,55%	29,55%	63,64%

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,27%	1,96%	8,50%	22,22%	35,29%	28,76%	0,00%	1,96%	1,96%	13,07%	42,48%	40,52%

ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
16,67%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
4,00%	4,00%	4,00%	12,00%	20,00%	56,00%	0,00%	0,00%	8,00%	8,00%	28,00%	56,00%

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#######

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,04%	86,96%	0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	26,09%	65,22%

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,64%	3,28%	11,48%	18,03%	65,57%	0,00%	1,64%	3,28%	16,39%	34,43%	44,26%

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	5,00%	10,00%	30,00%	55,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	45,00%	55,00%

ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	26,67%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	46,67%	46,67%

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	47,83%	43,48%	0,00%	0,00%	0,00%	21,74%	60,87%	17,39%

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,56%	3,37%	2,25%	17,98%	24,72%	51,12%	0,56%	1,69%	2,81%	9,55%	46,63%	38,76%

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,62%	0,81%	3,64%	6,07%	23,89%	63,97%	0,40%	0,00%	1,62%	11,34%	34,82%	51,82%

ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	5,56%	3,70%	24,07%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	7,41%	27,78%	64,81%

ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,63%	1,26%	1,26%	6,94%	26,81%	63,09%	0,00%	0,95%	0,95%	5,99%	34,38%	57,73%

ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,98%	1,96%	2,94%	16,67%	77,45%	0,00%	0,98%	5,88%	12,75%	44,12%	36,27%

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,33%	0,67%	1,00%	7,02%	18,06%	72,91%	0,00%	0,33%	1,34%	10,37%	51,84%	36,12%

ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,13%	6,38%	21,28%	40,43%	29,79%	0,00%	2,13%	4,26%	8,51%	27,66%	57,45%

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,94%	5,35%	6,29%	28,30%	59,12%	0,00%	0,94%	2,20%	7,23%	42,14%	47,48%

ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,19%	0,77%	2,69%	11,71%	34,93%	49,71%	0,00%	0,96%	0,96%	7,87%	38,00%	52,21%

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,49%	26,37%	68,13%	0,00%	3,30%	3,30%	7,69%	48,35%	37,36%

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,33%	0,00%	2,33%	4,65%	20,93%	69,77%	0,00%	0,00%	0,00%	4,65%	27,91%	67,44%

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	2,25%	17,98%	32,58%	47,19%	0,00%	1,12%	1,12%	6,74%	26,97%	64,04%

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,03%	1,01%	2,02%	10,10%	19,19%	64,65%	1,01%	1,01%	2,02%	16,16%	36,36%	43,43%

ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,64%	1,92%	3,21%	16,03%	36,54%	41,67%	0,00%	0,00%	1,92%	16,67%	37,82%	43,59%

ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%

ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	62,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
11,11%	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	88,89%

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,23%	9,68%	6,45%	12,90%	19,35%	48,39%	0,00%	0,00%	0,00%	12,90%	41,94%	45,16%

ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	9,21%	23,68%	67,11%	0,00%	0,00%	1,32%	2,63%	25,00%	71,05%

Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,82%	87,18%	0,00%	0,00%	0,00%	6,41%	29,49%	64,10%

ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%

ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	6,31%	29,73%	63,96%	0,00%	0,00%	2,70%	18,02%	40,54%	38,74%

ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,34%	0,69%	3,09%	8,93%	19,93%	67,01%	0,00%	0,69%	1,72%	9,28%	46,05%	42,27%

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	1,45%	0,00%	11,59%	86,96%	0,00%	0,00%	1,45%	7,25%	23,19%	68,12%

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,08%	0,78%	0,78%	6,59%	33,80%	57,96%	0,00%	0,24%	0,78%	4,31%	41,02%	53,65%

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	8,57%	40,00%	51,43%	0,00%	0,00%	2,86%	8,57%	51,43%	37,14%

Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	50,00%

Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,63%	1,26%	5,66%	22,01%	70,44%	0,00%	0,00%	0,63%	7,55%	49,69%	42,14%

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,17%	0,00%	4,35%	16,30%	31,52%	45,65%	0,00%	1,09%	2,17%	10,87%	44,57%	41,30%

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%

ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	4,76%	14,29%	23,81%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	57,14%	38,10%

ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,85%	11,54%	3,85%	15,38%	7,69%	57,69%	0,00%	15,38%	11,54%	15,38%	26,92%	30,77%

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,14%	0,00%	5,68%	23,86%	69,32%	0,00%	1,14%	0,00%	5,68%	35,23%	57,95%

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,52%	1,04%	2,60%	21,88%	34,90%	39,06%	0,00%	0,52%	1,56%	9,38%	45,31%	43,23%

ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	10,81%	86,49%	0,00%	2,70%	0,00%	2,70%	27,03%	67,57%

ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	20,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	53,33%	40,00%

ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,85%	1,85%	2,78%	12,04%	81,48%	0,00%	0,93%	0,93%	5,56%	24,07%	68,52%

ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	95,24%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	19,05%	76,19%

ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	90,00%

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	9,52%	14,29%	76,19%	0,00%	0,00%	0,00%	9,52%	33,33%	57,14%

ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	2,13%	6,38%	91,49%	0,00%	0,00%	0,00%	4,26%	14,89%	80,85%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,27%	1,27%	2,86%	15,56%	29,84%	49,21%	0,00%	0,63%	2,22%	10,16%	41,90%	45,08%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	3,17%	25,40%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	3,17%	25,40%	71,43%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	23,53%	23,53%	52,94%	0,00%	0,00%	5,88%	23,53%	47,06%	23,53%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,51%	1,75%	5,26%	7,02%	14,04%	68,42%	1,75%	3,51%	3,51%	17,54%	33,33%	40,35%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	3,40%	3,40%	14,29%	32,65%	46,26%	0,00%	0,68%	1,36%	4,08%	36,73%	57,14%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,62%	6,20%	19,68%	35,04%	37,47%	0,00%	0,81%	3,23%	18,33%	43,67%	33,96%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	16,67%	20,83%	20,83%	41,67%	0,00%	0,00%	4,17%	16,67%	50,00%	29,17%

ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	1,30%	7,14%	25,97%	65,58%	0,00%	0,00%	0,65%	14,29%	48,05%	37,01%

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,81%	1,63%	8,13%	29,27%	60,16%	0,00%	1,63%	0,81%	8,13%	33,33%	56,10%

ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,93%	4,63%	5,56%	8,33%	39,81%	40,74%	0,00%	2,78%	0,93%	4,63%	40,74%	50,93%

ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,27%	2,53%	10,13%	24,05%	62,03%	1,27%	1,27%	1,27%	5,06%	37,97%	53,16%

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,08%	0,00%	6,25%	8,33%	37,50%	45,83%	0,00%	0,00%	0,00%	10,42%	43,75%	45,83%

ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,20%	0,40%	0,80%	4,70%	30,57%	63,34%	0,10%	0,30%	1,40%	5,29%	41,46%	51,45%

ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,90%	1,80%	5,41%	23,42%	36,04%	32,43%	0,00%	1,80%	3,60%	14,41%	33,33%	46,85%

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,16%	2,70%	12,43%	27,03%	55,68%	0,00%	0,54%	2,16%	9,19%	43,24%	44,86%

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	3,57%	14,29%	32,14%	50,00%

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%

ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,71%	0,95%	7,14%	23,10%	68,10%	0,00%	0,24%	1,67%	9,52%	34,52%	54,05%

ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	2,22%	15,56%	24,44%	57,78%	0,00%	0,00%	0,00%	8,89%	31,11%	60,00%

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	95,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	85,71%

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	1,84%	1,23%	20,86%	76,07%	0,00%	1,23%	0,61%	4,91%	33,13%	60,12%

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	14,00%	22,00%	64,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	28,00%	68,00%

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,16%	3,49%	11,63%	18,60%	38,37%	26,74%	0,00%	0,00%	2,33%	5,81%	34,88%	56,98%

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
10,00%	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,56%	0,00%	2,56%	10,26%	48,72%	35,90%	0,00%	2,56%	2,56%	10,26%	46,15%	38,46%

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#######

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,26%	2,13%	14,89%	42,55%	36,17%	0,00%	0,00%	0,00%	17,02%	46,81%	36,17%

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	5,26%	2,63%	15,79%	39,47%	36,84%	0,00%	2,63%	7,89%	7,89%	28,95%	52,63%

ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,82%	0,82%	7,56%	29,93%	60,88%	0,10%	0,61%	1,74%	4,29%	33,81%	59,45%

ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,52%	1,30%	7,03%	27,08%	64,06%	0,00%	0,26%	1,30%	5,47%	39,32%	53,65%

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	19,44%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	13,89%	83,33%

ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,72%	0,00%	3,45%	5,17%	6,90%	82,76%	6,90%	1,72%	6,90%	22,41%	31,03%	31,03%

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,48%	2,38%	4,29%	10,48%	25,71%	56,67%	0,00%	0,00%	0,48%	5,24%	39,52%	54,76%

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,61%	1,84%	1,23%	10,43%	36,20%	49,69%	0,00%	0,00%	0,61%	5,52%	49,08%	44,79%

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	90,00%

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,02%	3,06%	2,04%	12,24%	36,73%	44,90%	0,00%	0,00%	2,04%	11,22%	40,82%	45,92%

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,16%	2,88%	2,88%	15,11%	20,86%	56,12%	0,00%	0,72%	1,44%	5,04%	36,69%	56,12%

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	10,00%	85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	50,00%	45,00%

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	23,53%	17,65%	58,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	47,06%	52,94%

ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	4,92%	11,48%	34,43%	49,18%	0,00%	0,00%	4,92%	9,84%	49,18%	36,07%

ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	2,42%	4,24%	22,42%	70,91%	0,00%	0,61%	1,21%	8,48%	49,09%	40,61%

ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	1,54%	4,62%	21,54%	43,08%	29,23%	0,00%	1,54%	3,08%	10,77%	58,46%	26,15%

ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
3,13%	3,13%	3,13%	28,13%	25,00%	37,50%	0,00%	6,25%	6,25%	9,38%	34,38%	43,75%

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	70,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,00%	32,00%	62,00%

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,48%	5,97%	8,96%	26,87%	53,73%	0,00%	1,49%	2,99%	8,96%	37,31%	49,25%

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,83%	2,48%	5,79%	32,23%	58,68%	0,00%	0,00%	0,83%	4,96%	24,79%	69,42%

ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	6,90%	5,17%	20,69%	67,24%	0,00%	1,72%	1,72%	8,62%	39,66%	48,28%

ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,68%	5,52%	5,04%	18,23%	36,45%	33,09%	0,00%	0,48%	4,32%	10,07%	40,77%	44,36%

ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	2,94%	5,88%	11,76%	29,41%	50,00%	0,00%	2,94%	0,00%	8,82%	47,06%	41,18%

ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	14,29%	7,14%	28,57%	7,14%	42,86%	0,00%	0,00%	7,14%	0,00%	21,43%	71,43%

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,00%	2,00%	6,00%	34,00%	54,00%	0,00%	2,00%	4,00%	4,00%	44,00%	46,00%

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
2,33%	2,33%	0,00%	6,98%	20,93%	67,44%	2,33%	0,00%	9,30%	6,98%	39,53%	41,86%

ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,82%	0,00%	0,41%	2,04%	28,98%	67,76%	0,00%	0,00%	1,22%	3,27%	33,47%	62,04%

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,38%	1,73%	3,46%	12,80%	31,83%	48,79%	0,00%	0,69%	0,69%	7,27%	41,87%	49,48%

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	4,29%	6,67%	16,67%	33,33%	39,05%	0,00%	0,95%	2,38%	10,48%	49,52%	36,67%

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	7,09%	25,20%	67,72%	0,00%	0,79%	0,00%	10,24%	47,24%	41,73%

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
1,31%	1,31%	1,75%	11,79%	32,75%	51,09%	0,00%	0,87%	0,44%	4,80%	40,61%	53,28%

ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	12,00%	12,00%	76,00%	0,00%	2,00%	2,00%	18,00%	36,00%	42,00%

ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	41,67%	50,00%

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%

ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	0,00%	10,71%	21,43%	67,86%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	32,14%	60,71%

ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,13%	0,66%	0,80%	6,90%	29,31%	62,20%	0,27%	0,40%	0,53%	3,05%	25,99%	69,76%

ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

Βαθμός κατά τον οποίο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είχε σχέση με την εργασία των Υπαλλήλων						Βαθμός κατά τον οποίο το περιεχόμενο του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Ικανοποίησε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των Υπαλλήλων					
Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ
0,00%	0,00%	2,74%	8,22%	34,25%	54,79%	1,37%	4,11%	6,85%	20,55%	41,10%	26,03%

Συγκεντρωτικά											
0,55%	1,57%	2,44%	10,08%	28,04%	57,32%	0,13%	0,86%	1,86%	8,66%	37,70%	50,78%

Σε ποιους από τους παρακάτω τομείς νομίζετε ότι βελτιώθηκε η λειτουργία της υπηρεσίας μετά το επιμορφωτικό σεμινάριο
Ερώτημα Β7/3

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***177***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,57	5,91	6,25	2,14	1,41	5,83	4,73	3,87	4,53	3,63	7,38	7,82	1,85	4,74	4,63	2,44	1,51	3,67	1,74	6,32	7,27	1,80	4,22

COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***34***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ
5,92	6,89	3,22	1,22	7,87	4,88	3,63	8,04	5,46	5,57	4,50	1,29	2,14	2,00	1,71	1,29	1,00	6,73	2,71	3,14	1,14	8,17	7,83

KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***17***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς
5,92	5,20	0,38	1,22	2,56	6,25	2,11	4,30	3,78	4,50	4,78	1,83	1,40	0,00	0,00	0,43	0,00	1,80	2,20	7,00	4,17	0,20	5,00

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ) — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***157***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,89	7,90	6,91	2,45	4,87	5,62	3,69	4,69	7,89	7,22	4,00	2,22	4,06	2,08	2,97	2,76	4,72	4,56	6,33	3,92	2,88	3,88	3,85

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***35***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,21	8,28	7,63	4,22	5,27	5,50	5,00	6,20	7,75	7,64	5,38	2,63	4,88	4,25	5,89	4,78	5,13	6,38	6,40	4,38	4,80	4,50	5,38

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***195***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,81	5,34	6,54	1,53	2,71	6,45	4,71	4,36	6,47	4,11	5,90	2,96	3,85	2,41	1,24	0,98	3,67	4,13	2,45	6,86	4,84	2,93	4,88

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***369***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
7,07	6,68	5,35	2,54	6,97	6,21	6,22	7,80	7,16	6,68	6,19	2,39	3,64	2,86	1,60	1,91	1,67	6,09	3,60	4,42	3,04	7,42	6,76

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου
5,00	5,33	3,00	0,00	0,00	5,67	0,00	6,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	5,20	3,00	1,00	0,00

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK *Αριθμός Απαντήσεων:* ***11***

Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου
2,50	6,50	0,67	0,67	0,67	6,60	0,67	0,67	2,67	0,67	2,00	1,75	0,67	0,67	0,67	0,67	2,33	0,67	0,67	6,63	5,00	0,67	0,67

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***362***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,80	5,78	6,79	2,17	2,82	7,16	5,64	5,55	6,85	5,48	6,20	3,71	3,49	2,64	1,52	1,62	2,98	3,72	2,89	7,27	5,35	2,91	6,10

ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***14***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,71	7,42	1,20	0,40	4,71	3,00	3,29	4,29	5,67	6,33	6,43	0,80	1,00	4,33	3,00	1,00	0,25	6,67	3,75	3,00	1,75	4,20	5,75

ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***13***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ
7,88	7,15	5,57	3,29	7,29	6,67	6,50	7,43	7,33	8,00	7,67	3,00	5,50	3,60	4,00	2,00	2,00	7,75	5,75	5,75	6,00	7,20	8,50

ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***406***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,69	6,19	4,69	1,89	3,91	6,18	5,53	6,23	7,23	6,04	5,26	1,84	3,16	1,69	1,47	1,38	1,82	3,83	3,32	5,29	3,00	4,15	6,56

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***34***

Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
7,38	4,92	3,60	2,20	5,13	6,23	5,38	7,91	6,92	5,20	7,80	2,25	3,67	2,14	1,29	1,43	1,29	8,22	4,40	5,73	1,57	3,67	6,83

ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***19***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ
7,88	8,22	7,00	1,00	6,67	9,18	6,40	5,67	8,00	9,09	8,25	0,00	2,33	2,67	0,00	0,00	0,00	3,50	7,00	7,86	0,00	2,50	7,50

ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***12***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς
6,00	6,33	4,67	1,50	4,50	6,22	5,00	5,00	7,20	6,75	4,50	1,50	1,50	3,50	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50	6,40	0,00	5,00	5,33

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***137***

Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
4,07	7,31	4,43	1,85	5,41	3,73	3,00	5,19	4,59	4,65	4,66	1,53	1,74	1,24	1,24	1,62	1,28	5,14	6,23	2,27	1,76	5,98	3,21

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***28***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ
7,17	8,06	5,67	2,33	4,50	7,79	5,64	3,82	7,07	6,64	6,38	3,40	1,78	0,00	0,00	1,13	1,88	2,00	4,82	8,11	5,36	1,13	7,25

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***18***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
7,33	7,71	6,33	2,50	5,00	6,33	6,00	5,50	7,00	7,57	6,50	0,00	5,83	0,00	0,00	0,00	8,33	7,00	5,33	4,00	3,50	4,25	4,50

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***11***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ
6,89	6,00	4,25	2,50	3,00	4,00	4,67	5,00	8,33	4,67	4,50	1,50	5,00	1,50	6,67	3,00	3,00	4,50	8,00	4,50	1,50	4,33	7,40

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***344***

Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ
7,01	6,80	5,39	2,66	6,20	6,13	6,13	7,23	7,28	6,46	5,58	2,63	4,20	2,88	2,05	2,40	1,93	5,48	3,89	4,06	2,83	6,73	7,14

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***338***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
6,15	6,34	6,02	2,38	5,29	4,86	4,23	6,59	7,48	7,62	4,67	2,79	4,25	2,51	1,76	1,60	1,81	4,44	5,85	2,75	3,21	6,06	4,81

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***319***
Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,58	6,83	4,19	2,08	5,66	4,94	4,47	6,01	6,51	5,64	5,29	1,81	3,32	1,95	1,99	1,88	1,69	5,07	5,10	2,79	2,21	5,31	5,00
ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***249***
Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,27	5,02	4,16	4,52	4,43	4,29	4,53	4,53	4,31	4,08	6,24	6,10	3,22	6,92	7,40	6,72	2,51	4,03	5,94	3,01	6,55	3,52	5,28
ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***214***
Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
4,82	6,08	4,91	3,43	4,03	3,76	5,25	5,52	4,23	3,76	6,29	6,56	2,85	7,70	7,48	5,82	1,62	4,69	4,90	2,65	6,47	3,53	5,04
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***22***
Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
4,88	6,17	4,71	2,60	4,00	7,88	6,78	5,67	5,40	6,57	6,40	4,20	3,00	2,00	2,00	4,33	2,00	2,00	2,00	7,75	5,22	3,25	4,33
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***81***
Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,97	7,69	5,10	1,83	4,65	4,96	3,56	4,91	7,29	6,00	4,26	1,27	3,33	1,94	1,41	1,67	1,82	5,19	3,95	2,61	1,84	4,32	4,94
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***7***
Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο
6,80	2,50	5,75	5,67	8,25	3,33	3,33	7,67	5,33	4,00	6,33	3,00	5,67	3,33	3,33	3,33	3,33	3,00	3,33	3,00	3,00	8,40	3,33
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***469***
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,56	7,29	5,51	2,41	5,99	7,67	5,15	5,89	7,58	6,47	5,84	3,06	4,18	3,16	2,30	2,55	3,30	5,86	3,56	7,95	5,38	4,11	5,39
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ																				*Αριθμός Απαντήσεων:*		***8***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Καθόλου
4,50	7,00	7,40	0,00	0,00	6,00	0,00	3,00	5,00	0,00	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	9,50	9,00	0,00	9,00	0,00

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***13***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,00	7,50	8,00	0,50	2,25	7,75	5,75	6,00	7,00	5,80	4,00	0,50	3,40	0,00	0,00	0,00	5,17	8,50	9,00	7,50	7,75	2,25	3,50

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***34***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
4,00	6,00	7,89	1,82	3,17	4,31	2,45	3,64	4,93	5,87	2,73	1,55	4,85	1,20	0,70	0,80	8,54	5,79	7,43	3,27	2,60	1,80	1,60

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***107***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
5,44	6,71	3,13	2,52	7,14	5,54	3,72	5,76	6,62	3,70	5,65	2,12	3,35	3,00	1,35	3,93	1,04	6,18	5,69	3,67	2,67	5,46	4,91

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***2350***

Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
5,58	7,38	4,76	2,12	7,21	4,43	3,85	6,85	6,58	5,45	4,28	2,18	2,87	2,61	1,74	1,88	1,74	4,94	3,02	2,76	2,57	7,94	5,49

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***41***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
3,76	7,36	7,26	1,86	3,36	3,53	4,00	5,19	5,79	4,80	2,31	0,73	5,06	3,69	0,82	0,64	6,75	5,14	7,53	3,92	6,06	3,18	4,07

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,20	7,00	7,77	3,40	3,00	4,00	4,60	4,60	4,60	3,50	5,25	3,50	3,50	3,50	1,50	1,50	6,00	4,25	5,50	3,00	6,71	2,50	3,50

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Λίγο		Καθόλου		Πολύ		Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο				Πάρα Πολύ				Πάρα Πολύ		
6,00	6,00	9,25	4,00		0,00		7,00		3,00	4,00	1,00	1,50				10,00				9,00		

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***155***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
6,31	6,44	7,71	3,33	4,65	6,88	5,34	5,90	6,63	8,24	5,85	3,63	6,50	2,70	1,64	1,58	5,17	3,96	5,64	4,85	3,00	5,24	4,86

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***153***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
6,21	5,98	4,29	2,20	5,38	5,30	4,14	6,13	6,19	6,29	5,05	1,51	3,20	1,26	1,07	1,14	4,66	4,36	3,47	3,19	2,34	5,68	6,29

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***147***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,15	6,65	6,44	2,53	2,30	6,57	5,18	5,23	5,67	4,97	6,58	5,15	2,24	6,91	5,48	3,94	0,93	4,76	3,97	6,60	6,76	2,87	5,08

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***407***

Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
4,98	7,48	3,40	1,69	6,30	4,87	3,85	5,98	6,34	5,50	4,31	1,61	3,49	1,70	1,44	1,52	1,26	5,18	5,38	2,69	2,13	6,92	5,21

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ
8,80	8,13	6,33	5,33	5,80	6,00	6,67	9,00	8,50	9,33	6,00	5,00	5,33	4,33	4,00	6,33	4,67	8,25	8,67	5,00	4,00	8,00	8,00

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Λίγο	Πάρα Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Πάρα Πολύ
9,00	9,33	0,00	4,00	9,50	7,00	0,00	6,75	6,00	5,00	8,50	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	8,33	3,50	5,50	3,33	0,00	5,00	9,33

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) ΙΙ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πάρα Πολύ
9,00	7,00	1,00	2,50	5,00	3,50	3,50	6,50	7,50	7,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,67	4,00	6,00	2,50	0,00	3,00	9,00

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς
9,33	9,50	0,00	0,00	7,50	7,67	3,50	8,33	5,33	3,50	8,50	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	9,00	4,00	2,50	3,33	0,00	5,00	5,00

ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***219***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,33	5,75	6,95	2,86	3,87	5,30	5,06	4,92	6,78	6,98	5,32	2,31	7,43	1,87	1,87	2,16	5,78	4,04	5,15	4,00	3,09	3,31	3,92

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***2***

	Πολύ	Πάρα Πολύ										Πολύ										
	8,00	9,00										8,50										

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***20***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,60	6,80	7,89	2,00	4,25	5,33	5,50	4,50	7,10	7,17	3,25	1,25	8,37	1,25	1,25	1,25	2,25	3,83	3,75	4,25	2,80	1,25	5,33

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,88	4,90	4,57	2,00	5,86	5,83	5,88	3,20	5,89	8,44	1,50	0,75	6,38	1,00	0,75	2,50	4,50	2,00	6,00	0,75	1,75	2,60	4,17

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***157***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,34	5,45	7,71	2,35	2,76	4,83	4,41	4,70	6,57	7,21	5,62	2,26	8,14	1,11	1,03	0,97	3,90	4,82	5,49	2,82	2,86	3,32	4,54

ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***44***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
6,48	5,24	4,58	1,73	6,06	6,05	4,79	6,46	6,63	6,15	5,33	1,45	3,92	2,09	1,55	1,91	2,18	4,71	4,33	3,40	2,55	5,31	3,70

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***94***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,31	6,27	5,80	1,20	3,29	6,14	3,29	4,94	6,87	4,10	4,26	1,15	4,29	1,15	0,74	0,81	7,81	4,46	4,77	2,87	3,39	3,60	3,42

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***15***
Πολύ	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ
8,67	7,17	8,00	0,00	2,00	6,00	3,00	7,25	8,14	6,40	2,00	0,50	7,00	0,00	0,00	0,00	8,82	4,67	5,67	5,33	3,00	3,50	8,00
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***333***
Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
7,08	5,51	4,86	3,90	4,53	4,85	5,94	6,39	6,13	5,53	6,83	3,14	3,90	3,31	2,76	3,52	2,17	4,19	4,46	3,57	3,27	4,33	5,49
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***41***
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,21	5,42	5,00	1,50	6,96	3,40	3,70	4,46	4,50	4,67	5,27	1,25	2,57	1,38	1,25	2,22	1,25	4,10	5,90	1,75	3,55	4,58	3,13
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***115***
Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
3,76	5,95	6,81	2,16	3,05	3,03	3,88	3,23	4,28	3,43	4,20	4,40	1,94	7,65	4,22	2,74	1,47	3,80	7,33	2,17	6,35	4,86	3,81
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***170***
Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς
4,98	4,37	6,13	1,91	2,37	7,91	7,53	5,78	5,80	4,60	4,33	4,89	2,48	2,30	1,34	1,37	1,58	5,06	2,38	8,63	7,64	3,93	6,15
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***722***
Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
6,02	6,99	4,92	2,57	6,97	5,50	5,34	7,21	6,72	6,27	5,24	2,49	3,82	3,00	1,80	1,87	1,68	5,62	3,33	3,70	2,97	7,34	5,80
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***354***
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,59	5,59	6,29	3,02	3,66	5,98	5,13	4,72	7,13	7,63	6,41	4,28	6,55	1,83	1,21	1,10	2,40	3,49	7,38	3,87	4,74	3,00	3,95
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***49***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
5,32	7,84	5,91	1,47	2,88	4,94	2,33	4,72	8,23	6,06	1,86	0,71	7,50	0,64	0,71	0,64	8,31	5,63	8,73	2,15	3,54	2,08	2,31

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***213***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο
6,69	6,48	5,11	1,86	4,29	3,27	5,03	5,89	4,58	3,00	4,04	3,80	2,53	6,19	5,00	2,87	1,72	5,64	4,05	2,55	4,91	7,63	4,54

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***205***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,86	5,72	3,54	1,83	3,25	7,24	4,35	4,57	7,23	6,90	5,07	1,69	3,25	2,06	0,92	0,82	3,43	4,09	2,77	5,70	4,18	2,38	5,30

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***16***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
6,14	7,17	7,27	1,80	3,00	6,00	3,60	5,71	6,43	8,43	5,00	0,60	5,86	1,25	0,50	2,25	7,14	7,00	8,50	6,33	5,60	4,00	6,25

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***35***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,27	6,53	8,78	1,10	1,10	6,86	5,33	4,31	6,82	7,00	3,56	1,11	3,40	1,89	1,44	1,25	8,04	4,50	3,70	4,77	5,45	2,25	3,44

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***227***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,03	5,40	8,26	1,73	2,09	6,41	4,24	4,13	5,96	6,39	4,44	1,62	3,10	1,13	0,97	0,98	8,04	5,08	4,11	6,23	4,85	2,08	3,02

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***122***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,54	7,04	8,49	2,24	3,60	6,65	5,15	5,62	6,83	7,52	5,18	1,79	4,20	1,87	1,50	1,50	7,55	5,41	4,07	6,90	4,90	2,38	3,29

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***23***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,70	4,33	6,73	2,43	2,86	7,50	6,30	7,75	7,08	6,38	6,38	3,86	3,43	2,71	1,43	1,43	5,86	6,00	4,43	7,82	6,79	4,86	5,43

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
8,75	8,43	9,33	2,33	5,33	7,00	7,67	7,60	8,75	8,25	4,00	0,33	8,33	0,33	0,33	0,00	9,00	5,33	5,67	7,40	4,00	2,00	4,33

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
4,50	2,33	8,71	0,50	1,50	5,00	6,00	3,00	3,50	7,50	6,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	3,33	3,00	4,00	6,00	3,50	2,00	5,00

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***54***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,08	7,11	7,03	2,68	3,42	7,45	4,68	5,91	7,78	7,22	3,82	2,06	5,56	2,38	1,73	1,73	7,48	5,56	6,37	6,32	4,94	3,86	4,86

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***84***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,25	7,04	7,41	0,85	2,15	7,00	3,38	3,65	7,20	7,17	3,94	0,59	4,50	0,59	0,29	0,41	7,65	4,90	6,29	6,26	4,67	2,53	3,89

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***51***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,08	5,19	7,40	1,14	2,44	5,86	3,53	5,00	4,76	5,33	3,09	1,09	3,54	0,91	1,18	2,67	5,47	2,27	3,64	5,19	3,33	2,27	3,00

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***47***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,05	6,52	6,65	2,53	3,00	6,50	4,82	4,61	5,95	5,36	2,42	0,70	4,00	1,08	0,67	0,67	4,74	4,19	7,00	5,81	5,29	2,38	5,21

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***45***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,41	8,14	7,04	3,13	5,06	7,29	4,72	5,00	7,00	6,94	5,38	2,14	3,36	3,33	1,92	1,85	5,64	5,76	7,00	6,58	5,50	3,08	5,21

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***58***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,52	7,49	6,70	1,61	2,85	6,68	3,72	4,36	6,59	6,91	3,11	1,67	3,00	1,12	0,82	1,06	4,24	6,79	6,20	5,94	4,11	3,18	5,12

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***85***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
6,28	7,79	7,31	2,86	4,55	7,45	6,27	6,26	7,56	6,67	6,14	2,42	4,64	2,30	1,74	1,79	6,97	6,81	6,75	7,29	6,21	3,30	4,95

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***75***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,21	8,28	7,08	2,92	3,96	6,60	4,48	4,54	6,81	6,76	3,57	2,13	4,28	1,89	1,79	2,42	6,79	4,86	6,00	6,21	4,70	3,21	4,60

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***50***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,82	7,23	7,65	2,25	3,88	6,41	4,94	6,22	6,68	6,83	4,69	2,67	5,19	2,14	1,50	1,58	5,39	3,79	6,74	5,43	3,21	3,08	4,15

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ		Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ
8,00	8,00	9,00	0,00	7,00	8,00	8,00	9,00	8,00	8,00	8,00	7,00		0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	8,00	8,00	7,00	9,00	8,00

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***36***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο
3,40	8,24	8,62	3,00	5,45	6,56	3,88	5,11	7,50	5,30	3,14	2,67	3,71	1,14	1,14	1,29	4,00	4,85	3,57	6,80	5,33	3,00	2,88

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***595***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς
6,59	5,97	6,15	1,84	4,33	4,08	5,59	6,87	5,53	3,99	5,41	5,84	2,86	5,62	3,67	2,26	1,23	7,01	4,98	3,28	5,90	8,11	5,77

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***35***

Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
7,60	6,91	7,41	0,86	4,25	4,70	5,73	7,07	7,86	6,00	5,56	1,33	4,00	2,17	0,33	0,50	6,80	3,43	5,43	4,43	4,33	7,45	6,25

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***440***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,12	5,58	6,17	2,48	2,86	7,02	5,26	4,48	5,26	5,00	6,00	5,07	2,14	6,73	5,36	3,74	1,68	3,95	3,95	6,36	6,31	3,63	5,45

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***182***

Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο
5,50	4,69	7,75	2,68	3,12	4,43	4,75	4,52	6,09	6,29	7,62	7,53	4,29	5,92	3,81	2,61	2,32	4,05	7,21	3,64	7,55	3,69	4,54

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
6,78	4,11	8,07	1,33	3,78	8,11	5,73	4,90	4,90	6,33	3,00	2,00	3,38	2,00	1,71	2,14	5,11	4,70	7,89	5,38	5,22	4,00	4,38

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***334***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
4,17	5,47	5,71	2,69	3,53	3,67	3,97	3,88	4,40	3,66	5,49	5,31	3,39	7,21	5,17	4,00	1,63	4,14	6,97	2,89	5,96	3,74	3,83

ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***95***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,55	6,62	3,18	3,16	6,00	6,00	5,00	6,00	5,67	5,24	5,71	3,15	3,65	5,98	5,00	5,11	2,46	3,94	4,58	4,19	3,00	4,12	6,19

ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***209***

Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,13	4,88	6,77	2,95	3,28	3,80	3,15	3,14	4,71	4,45	3,37	1,65	5,41	1,50	1,42	1,27	6,30	4,78	5,30	2,17	2,17	2,60	3,26

ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***22***

Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο
5,90	2,00	8,61	0,00	2,50	0,33	2,50	0,00	4,75	3,50	0,67	0,00	3,33	0,00	0,00	0,00	1,33	6,67	4,33	0,33	0,33	0,00	1,67

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***2***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο
4,50	7,00	0,00	0,00	9,00	7,00	6,00	6,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***629***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
7,48	7,09	5,47	2,13	7,03	6,61	6,34	7,73	7,99	7,22	6,37	3,09	4,48	3,62	1,78	1,91	1,59	6,89	6,48	4,41	3,59	7,23	6,67

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1581***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
6,68	6,33	5,24	2,50	5,09	5,26	5,59	6,64	6,83	6,19	5,80	2,85	3,78	2,79	1,83	2,05	2,03	4,64	4,28	3,56	3,09	5,40	5,81

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***295***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,17	6,30	5,47	2,05	5,44	4,91	5,79	6,39	6,32	5,63	5,35	2,49	4,08	3,36	1,49	1,36	1,48	5,51	4,39	3,63	3,52	5,55	5,81

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***210***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,03	5,33	6,82	3,72	3,79	5,09	6,52	5,43	6,10	6,65	5,64	3,08	7,14	2,35	2,16	2,51	5,86	4,93	5,22	4,15	4,34	4,08	5,15

ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***243***

Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,74	4,71	6,86	1,91	2,06	5,05	5,04	4,71	5,84	6,33	4,97	1,94	7,12	1,37	1,14	1,41	6,18	4,76	4,50	3,52	3,64	2,35	3,21

ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ
8,00	4,00	6,50	5,00	9,00	8,00	5,50	7,00	8,50	7,50	6,50	2,00	6,50	4,00	2,00	4,50	4,00	4,50	7,67	5,50	4,50	8,33	7,50

ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***2***

Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ
7,00	2,00	3,00	1,00	4,00	8,00	5,00	6,00	8,00	8,00	7,00	0,00	5,00	5,00	0,00	1,00	0,00	2,00	5,00	4,00	3,00	8,00	7,00

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***14***

Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο
4,67	4,33	0,60	0,40	3,50	0,50	2,20	3,40	4,67	4,40	2,67	1,80	2,50	1,00	1,20	1,00	0,40	0,20	2,20	0,40	0,20	3,75	4,00

ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***28***

Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς
8,23	6,93	4,29	2,40	2,83	3,50	4,75	6,00	5,75	5,20	6,17	6,60	2,60	5,00	6,25	2,33	1,67	6,40	4,60	3,67	7,11	7,16	5,33

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***69***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,57	4,46	5,42	3,63	4,00	5,50	4,70	4,13	6,63	6,92	8,02	4,23	5,70	2,65	2,53	3,17	2,88	4,47	7,66	3,71	5,41	4,32	5,35

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***17***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ
8,33	8,36	6,50	2,20	1,25	4,75	6,25	4,67	7,33	6,60	3,67	4,33	6,25	1,50	1,50	1,50	5,00	8,00	4,50	3,50	5,00	3,33	7,00

ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ			Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ													Πάρα Πολύ
9,33	10,00	7,00	8,00			8,00	9,25	8,00	8,00													10,00

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL *Αριθμός Απαντήσεων:* ***137***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,56	6,70	6,56	2,70	2,72	7,87	5,35	5,44	6,09	5,42	5,52	2,95	2,25	1,50	0,75	0,56	4,09	4,96	1,94	7,73	6,39	2,82	4,59

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA *Αριθμός Απαντήσεων:* ***57***

Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,35	5,17	3,67	1,67	3,00	6,94	5,12	4,19	4,39	4,13	4,94	3,00	1,86	1,21	1,00	0,85	2,43	3,42	1,17	6,90	6,00	2,00	3,85

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***22***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
2,88	1,71	1,57	0,86	2,71	3,88	3,40	6,10	3,38	2,43	1,86	1,00	1,29	1,00	0,71	0,86	0,86	7,94	3,43	5,67	4,00	2,63	4,67

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***84***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,85	6,70	5,62	3,34	6,53	6,98	5,83	5,73	7,23	7,33	5,34	3,90	5,10	4,29	3,21	3,00	3,85	5,88	5,97	5,64	4,58	4,74	4,67

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***50***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
4,27	6,97	6,06	2,12	2,92	4,56	3,12	4,00	6,27	6,07	3,46	1,83	5,53	1,00	0,86	0,90	7,62	5,63	5,41	3,32	2,88	2,23	2,41

ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***2263***

Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
4,96	5,48	3,65	2,06	2,83	6,68	4,16	4,31	6,69	6,62	3,77	2,09	3,40	2,04	1,48	1,58	2,06	3,36	3,98	5,94	3,88	2,32	5,39

ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***24***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
4,90	7,53	7,07	2,17	2,83	2,83	2,71	3,86	5,75	4,57	3,33	1,83	4,40	1,00	1,00	1,00	7,00	4,83	3,14	2,50	2,33	1,80	1,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Επαρκώς	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Λίγο
5,00	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	5,67	4,00	4,00	7,33	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	3,50	0,00	3,50

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ
7,00	10,00	9,00	0,00	1,00	9,00	7,00	9,00	8,75	9,50	5,00	0,00	1,00	4,00	0,00	8,00	0,00	8,00	5,00	9,00	2,00	7,00	7,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***27***

Πολύ	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς
8,67	8,11	8,50	0,00	6,00	7,23	9,67	8,43	8,50	9,75	2,00	5,00	1,00	0,00	0,00	0,00	9,00	7,00	2,50	9,50	7,00	9,00	6,50

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***20***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
6,00	8,17	2,67	1,33	7,50	6,75	3,33	6,67	6,50	4,75	5,67	2,33	3,00	3,00	1,33	0,00	4,33	8,40	6,00	7,67	2,00	4,25	4,67

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***121***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,36	5,23	3,91	1,77	3,87	7,06	4,62	5,92	4,95	5,15	4,55	2,39	2,61	2,34	1,81	1,62	1,57	8,35	2,39	8,01	5,22	3,00	6,40

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***61***

Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ
7,18	7,65	3,86	2,29	2,64	8,57	7,29	6,31	8,59	8,63	5,07	2,46	4,31	3,07	1,38	1,69	1,15	5,06	6,63	8,39	7,21	2,46	7,40

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πάρα Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Πάρα Πολύ
5,67	8,00	3,50	3,50	7,40	8,00	3,50	7,80	9,25	4,50	4,00	4,00	1,00	0,00	0,00	2,00	0,00	9,44	9,50	1,50	0,00	8,67	9,40

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***138***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,16	5,54	3,07	1,95	5,61	4,16	3,84	5,84	4,66	3,73	4,53	1,80	2,93	2,72	1,70	1,72	1,85	8,04	2,76	4,19	2,94	5,81	5,51

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***28***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς
5,15	7,08	5,00	4,56	4,42	6,67	5,91	5,91	6,38	7,77	5,60	5,13	5,00	4,78	4,22	4,11	6,40	6,64	5,11	6,77	7,42	7,11	6,82

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***56***

Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
3,83	4,11	7,15	3,00	2,21	4,00	3,20	4,18	3,76	5,00	3,23	2,17	4,14	1,64	1,73	1,64	8,21	4,67	6,53	3,08	2,36	1,64	2,25

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***82***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,25	3,59	8,30	2,88	2,77	4,00	4,36	4,58	4,31	5,80	6,76	3,24	7,73	2,13	1,79	2,00	2,08	2,70	6,36	3,61	3,92	2,91	3,43

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***282***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,40	6,94	6,18	1,32	4,19	5,15	3,18	4,15	6,39	4,94	3,43	1,34	4,70	0,96	0,88	0,81	7,93	4,75	5,70	2,86	1,98	4,85	3,14

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***589***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
4,42	5,98	7,64	1,73	2,78	4,41	3,32	3,92	5,48	5,17	3,60	1,43	3,98	1,13	0,91	0,87	7,82	4,61	4,30	3,07	2,82	2,49	2,62

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1986***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
6,87	7,13	5,65	2,52	6,85	5,52	5,56	7,46	7,23	6,58	5,59	2,75	4,11	2,80	1,89	2,00	2,08	5,09	4,02	3,72	3,08	7,23	6,46

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο				Πάρα Πολύ			Επαρκώς			
1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	3,50	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	1,00				9,00			5,00			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005 *Αριθμός Απαντήσεων:* ***83***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
5,44	4,94	6,37	2,11	3,27	3,72	4,12	4,72	5,55	4,78	5,04	3,32	2,19	3,17	1,88	1,94	2,29	6,03	5,50	2,61	6,08	4,00	4,55

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***58***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
5,57	7,29	7,72	2,63	4,06	4,88	5,17	6,53	6,82	5,39	7,04	1,44	2,33	4,33	1,75	1,75	0,94	4,50	7,75	3,13	3,59	6,58	4,47

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A *Αριθμός Απαντήσεων:* ***54***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς
4,59	5,42	5,82	2,47	2,20	7,35	7,29	4,82	3,29	3,67	4,81	5,59	1,92	1,57	1,14	1,21	1,29	4,81	2,00	8,49	8,03	3,77	5,32

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B *Αριθμός Απαντήσεων:* ***51***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,76	5,24	6,29	2,80	1,80	6,89	6,65	3,81	3,63	3,47	4,31	5,94	2,92	1,93	1,43	2,36	1,36	4,19	2,00	8,90	8,54	2,93	4,64

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***33***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
6,22	5,09	3,50	1,33	2,86	6,64	2,71	6,82	6,56	6,89	3,14	1,17	3,25	2,29	1,33	2,00	1,33	3,14	3,75	4,00	1,67	2,71	6,10

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***104***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς
5,95	4,69	6,67	3,00	3,47	4,09	5,81	6,55	5,52	4,47	5,93	6,70	5,34	6,24	3,56	3,30	2,46	6,72	6,64	4,00	7,20	5,23	5,77

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

					Πολύ													Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ		
					8,00													10,00	8,00	8,00		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)" *Αριθμός Απαντήσεων:* ***98***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,09	3,47	5,30	1,97	2,57	6,48	4,79	4,59	6,13	6,11	4,89	1,85	5,43	1,64	1,40	1,36	6,20	3,88	2,50	5,85	4,14	3,36	5,03

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***22***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς
6,38	5,82	8,05	3,33	3,67	7,62	6,10	4,67	6,60	7,50	5,75	2,14	4,43	3,67	2,56	2,44	8,10	6,70	8,75	6,30	6,18	5,56	6,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB *Αριθμός Απαντήσεων:* ***29***

Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
4,36	4,20	6,67	2,67	3,89	5,93	4,64	3,89	4,36	3,80	2,78	2,11	3,10	2,25	2,25	2,25	5,27	4,56	6,00	5,00	4,38	4,00	6,25

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1315***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,09	5,92	5,30	3,25	3,17	7,16	4,83	4,88	7,00	7,94	6,48	3,81	5,91	2,52	1,78	1,81	2,46	4,54	6,76	6,44	5,03	2,89	5,52

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***3***

Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου			Πολύ Λίγο		Λίγο	Λίγο											Επαρκώς	Επαρκώς		Πάρα Πολύ
5,00	4,00	0,00			2,50		3,00	3,67											5,00	6,00		10,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ
6,25	2,50	7,50	2,50	5,50	7,67	3,50	5,00	4,50	7,50	2,50	0,50	5,00	0,50	0,50	0,50	7,00	3,00	6,50	7,50	5,50	2,00	7,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ. *Αριθμός Απαντήσεων:* ***42***

Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ
7,11	7,87	4,86	1,00	3,40	8,19	5,44	6,50	7,63	7,75	5,00	0,00	4,00	1,17	1,83	1,00	1,20	4,00	4,57	7,33	6,78	1,83	7,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***9***

Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
2,67	5,00	5,00	2,50	3,50	5,00	3,00	3,50	4,75	6,00	5,75	3,50	4,25	3,50	2,50	2,50	3,00	3,00	6,33	6,50	5,00	3,50	4,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***126***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
6,86	6,20	4,24	2,18	5,30	5,71	5,90	7,36	5,92	4,94	6,35	1,81	2,65	2,41	1,50	1,74	1,21	7,30	3,66	3,06	3,21	5,18	5,91

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***69***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,11	6,85	8,22	3,55	3,50	3,40	3,30	4,53	6,94	5,67	3,88	2,50	6,93	2,38	2,13	2,00	8,56	6,42	5,30	2,88	2,75	2,63	4,00

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***82***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,34	5,88	7,99	2,50	2,71	4,41	3,71	4,14	6,53	6,04	3,47	1,35	4,27	2,06	1,18	1,24	7,30	4,11	4,35	3,28	2,76	2,53	3,11

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς						Πάρα Πολύ								Λίγο		Λίγο				
8,00	8,00	6,60						9,00								4,50		3,00				

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***232***

Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
4,17	4,74	2,95	1,98	4,13	6,92	4,42	4,65	5,67	4,64	5,30	2,23	2,87	1,97	2,00	1,88	1,98	6,54	2,74	6,70	4,31	2,92	5,05

ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***110***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,51	6,00	7,08	2,62	4,58	5,79	5,24	5,31	5,79	6,54	4,77	3,19	7,18	2,57	1,86	2,05	6,33	5,50	5,20	3,41	2,96	3,65	4,38

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***24***

Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
4,55	2,38	5,53	1,38	2,25	3,50	4,90	4,89	4,63	4,00	6,31	5,65	2,75	7,15	2,75	0,63	0,00	5,00	7,00	3,38	5,89	3,67	5,18

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Επαρκώς		Επαρκώς				Πολύ	Επαρκώς	Λίγο		Λίγο	Πολύ		Πολύ					Λίγο		Επαρκώς		
6,00		6,00				8,00	6,00	3,50		4,50	7,00		8,00					3,00		6,00		

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(IMI) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***53***

Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,62	6,03	4,36	2,36	4,62	7,23	3,77	5,69	6,79	7,63	3,00	1,44	1,44	1,00	1,44	2,11	1,11	4,27	7,14	5,35	3,00	2,33	4,80

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***19***

Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
3,63	7,18	3,40	1,50	1,50	3,60	2,00	4,00	6,78	3,60	2,00	1,50	1,75	1,25	1,25	1,25	6,83	4,83	3,86	1,50	3,20	2,00	1,75

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***54***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
6,85	6,45	6,35	4,20	6,24	6,40	6,25	6,97	7,19	6,65	5,92	3,20	5,50	2,80	2,56	2,11	6,28	4,73	5,50	4,90	4,44	6,38	6,63

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς
6,00	6,00	5,00	8,00	5,00	8,00	5,00	5,00	5,00	8,00	5,00	5,00	5,00	5,00	8,00	5,00	9,00	5,00	7,00	6,00	7,00	5,00	5,00

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***14***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,89	6,10	6,70	3,17	1,20	5,29	2,60	4,00	6,63	4,50	3,60	1,40	5,43	1,25	0,75	0,75	7,67	5,14	8,18	2,80	2,40	2,00	4,67

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9 *Αριθμός Απαντήσεων:* ***27***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο
5,50	8,35	7,83	4,88	4,88	6,50	5,00	6,50	7,00	7,38	7,00	4,25	5,80	3,75	3,38	3,13	8,31	7,30	5,88	6,38	5,00	5,00	4,88

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***18***

Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ
7,20	7,71	7,33	4,00	7,70	6,50	5,00	7,90	8,20	8,50	8,50	7,00	6,50	2,00	3,00	2,00	2,00	7,67	6,80	7,00	6,50	7,50	7,67

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***176***

Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ
7,38	7,54	7,04	3,85	7,17	7,03	6,79	7,59	7,70	7,73	7,12	3,67	5,23	3,76	2,07	2,34	2,96	6,57	6,33	5,48	3,83	7,72	7,39

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***164***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
7,70	7,50	5,58	2,41	6,44	6,19	5,48	7,73	7,60	6,61	6,10	2,26	4,17	3,15	1,95	2,00	2,40	5,56	4,83	4,40	3,34	7,46	6,82

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON *Αριθμός Απαντήσεων:* ***94***

Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Λίγο
2,39	3,91	3,36	0,96	0,86	7,37	4,79	4,20	3,23	2,75	3,57	2,43	0,76	0,89	0,65	0,65	0,72	6,02	1,85	8,44	5,63	0,92	4,03

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ
7,33	6,38	6,86	4,86	8,13	7,75	7,43	8,80	9,00	6,86	7,71	5,43	6,50	5,57	3,14	2,43	5,00	8,14	7,89	6,57	5,14	7,56	7,14

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***157***

Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,80	7,12	4,78	3,02	5,00	7,94	5,23	6,15	7,11	7,27	5,45	2,77	4,45	2,85	1,93	2,42	2,42	4,78	5,11	7,45	4,78	4,12	5,88

ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***8***

Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ
5,71	9,00	4,50	5,60	2,00	0,00	4,00	4,00	0,00	0,00	4,33	3,50	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	8,00

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***568***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,14	5,95	6,37	2,26	3,38	7,00	4,84	4,73	7,32	4,93	6,08	3,04	4,31	1,70	1,45	1,45	4,05	4,74	2,45	7,38	4,71	2,39	4,45

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***6***

Πολύ					Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο			Επαρκώς	Επαρκώς		Πολύ	Πολύ			Πάρα Πολύ		Πάρα Πολύ	Πολύ		
7,00					6,50	2,00	4,00			5,67	5,00		7,67	7,00			10,00		9,00	7,50		

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο
6,00	5,70	4,00	2,00	6,33	6,44	5,75	4,67	8,13	4,67	6,67	1,00	4,33	1,33	2,00	2,00	1,00	3,00	4,00	7,00	4,50	3,67	3,50

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

Λίγο	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου		Πολύ			Πολύ		Πάρα Πολύ		Πολύ	Πάρα Πολύ						Πολύ	Πάρα Πολύ		Πάρα Πολύ
3,50	10,00	10,00	0,00		8,67			8,00		9,50		7,00	10,00						8,50	9,00		9,00

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***13***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο
0,33	6,43	8,13	0,00	0,00	3,00	2,50	0,00	0,00	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,25	5,00	6,20	1,00	7,29	2,67	3,33

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς			Πολύ Λίγο			Επαρκώς	Λίγο			Πολύ Λίγο				Επαρκώς		Πολύ				Επαρκώς
5,00	7,00	5,00			2,00			5,00	4,00			2,50				5,00		7,00				6,00

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***16***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,67	4,67	6,00	2,50	4,33	3,33	5,63	6,14	5,00	5,00	6,22	6,44	4,83	6,94	5,00	4,33	2,50	6,33	7,13	3,50	5,33	4,00	6,00

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***9***

Λίγο	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου
3,60	8,71	9,43	0,00	0,00	0,00	1,00	1,67	5,00	4,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,33	6,00	0,00	0,00	2,67	0,00

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***108***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,13	6,51	6,65	2,90	3,98	6,35	4,74	5,28	6,51	6,40	4,93	2,73	5,23	1,58	1,51	1,46	6,48	5,94	6,89	5,73	4,29	3,26	3,89

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***70***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς
5,51	5,20	6,15	2,78	4,04	4,15	5,70	5,67	5,11	4,96	5,14	5,55	3,42	7,45	4,34	4,28	2,56	5,08	6,47	4,08	5,64	5,40	5,57

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***55***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
6,70	7,29	5,00	2,80	7,35	6,33	4,64	6,86	6,16	5,82	6,38	2,33	5,22	2,63	2,13	3,22	1,75	6,44	6,69	2,25	3,44	7,25	6,36

ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***33***

Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο
8,13	6,78	7,82	5,25	4,60	5,80	7,00	8,00	6,44	6,17	9,00	2,33	2,00	7,71	2,50	2,50	1,00	7,00	6,75	6,25	7,57	5,38	4,75

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο
4,67	7,73	7,47	4,20	6,25	7,20	5,75	7,75	7,25	7,00	6,20	3,67	4,00	7,80	7,00	7,00	5,00	6,50	7,00	5,00	5,33	7,00	4,50

ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***46***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο
5,55	5,74	7,46	2,17	3,57	4,29	4,00	4,54	4,69	4,69	3,58	1,45	5,09	1,20	1,11	1,67	7,26	5,27	4,75	3,82	2,56	3,80	2,80

ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***3***

Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο
7,00	8,00	8,67	3,50	7,50	6,50	4,00	4,50	7,50	7,50	6,00	3,50	4,50	3,50	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	7,00	4,50	4,00

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

	Πολύ									Πολύ												
	8,00									8,00												

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020 *Αριθμός Απαντήσεων:* ***320***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
6,28	4,14	4,26	4,80	3,45	4,84	4,47	4,32	5,72	5,07	7,27	3,75	4,96	3,05	2,41	2,38	1,95	3,99	6,89	2,66	3,53	2,20	4,34

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***211***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
4,08	5,68	2,02	1,62	5,61	3,60	2,67	5,67	4,25	2,84	5,27	1,30	2,21	2,19	1,61	2,91	1,09	7,49	6,13	3,05	2,00	5,03	6,36

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***19***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο
5,17	4,92	4,67	1,56	1,25	8,44	5,67	4,56	7,33	7,44	1,88	2,67	2,00	1,86	0,29	0,29	2,00	4,00	7,22	8,50	6,91	3,71	2,86

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***578***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
6,33	4,41	3,22	5,16	5,15	5,46	5,07	5,38	5,41	4,69	7,39	3,37	3,64	3,47	3,00	4,24	1,77	5,27	6,36	3,90	4,24	2,73	5,97

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***228***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,48	4,81	3,71	3,19	5,17	5,37	4,36	4,78	5,42	5,17	6,08	2,29	4,45	3,09	2,77	3,25	2,68	5,69	7,17	3,48	3,21	4,29	4,79

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***95***

Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
3,66	4,05	4,71	3,24	3,92	3,86	3,79	3,71	4,34	4,61	4,50	1,50	7,05	1,65	1,17	1,84	5,25	4,11	5,96	1,93	2,91	3,83	3,56

ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***57***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
6,06	5,00	3,38	4,15	5,60	4,87	4,00	5,50	5,82	4,56	7,74	4,88	5,78	5,00	3,44	3,33	2,20	5,00	7,88	3,00	5,38	4,43	6,50

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***374***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
4,48	5,50	6,64	2,45	2,51	6,47	5,17	4,22	4,51	4,44	5,19	4,42	2,11	6,79	5,07	3,31	1,57	3,67	4,81	6,26	6,74	3,35	5,42

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***405***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,42	6,38	6,91	3,01	4,92	5,80	6,21	6,65	6,98	6,61	6,10	3,94	3,66	3,94	1,88	2,22	1,91	4,71	5,21	4,29	4,73	4,96	6,29

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***30***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ
6,79	6,73	8,18	1,25	2,50	2,50	6,38	7,50	7,07	4,38	6,64	5,67	2,14	3,50	1,43	1,00	1,33	7,44	5,67	4,00	6,56	6,78	7,63

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***131***

Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο
4,04	7,21	5,44	1,09	3,84	4,45	2,38	4,06	6,49	5,07	2,37	0,89	1,69	1,02	0,69	1,18	1,10	4,07	6,75	2,18	2,13	3,91	2,32

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***73***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο
6,06	5,30	6,37	1,80	2,24	4,64	4,33	4,38	6,51	6,88	7,72	7,67	3,94	4,00	3,50	2,61	1,67	3,68	7,39	2,72	7,09	3,00	4,14

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***700***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
5,10	5,55	6,31	1,38	4,23	3,98	3,06	6,07	7,26	7,14	2,95	1,29	3,92	1,25	0,97	1,05	2,29	4,59	5,64	2,18	1,97	6,04	3,68

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***120***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο
4,07	5,85	6,73	3,95	3,35	4,41	4,64	4,44	5,29	4,36	6,70	7,37	3,58	6,82	5,60	4,12	3,28	4,83	6,80	4,12	7,29	3,56	4,81

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***261***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
6,05	5,68	5,90	3,51	3,62	7,24	5,82	4,88	7,30	7,99	6,43	4,47	6,61	2,58	2,00	2,45	3,48	4,30	6,78	6,08	5,20	3,50	4,89

Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***8***

Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πάρα Πολύ	Πολύ
8,00	10,00	8,25	0,00	0,00	8,00	8,50	9,67	8,00	10,00	8,50	0,50	6,50	5,00	0,00	0,00	4,50	6,00	10,00	4,00	2,50	9,00	7,50

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***17***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,50	5,88	3,00	1,75	6,73	5,56	4,60	5,83	6,71	3,25	4,75	1,75	4,00	0,00	0,00	2,75	0,00	2,17	6,00	1,25	1,17	2,00	6,17

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***207***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,49	6,00	5,64	3,29	3,95	4,59	3,77	3,93	5,64	4,95	5,20	4,05	2,94	7,39	4,79	4,32	1,48	4,29	7,61	2,53	4,18	2,78	3,34

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***173***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,70	5,01	7,15	1,55	3,38	4,00	4,46	5,39	6,31	6,51	4,71	1,79	3,91	1,74	1,53	1,10	3,06	3,22	4,28	2,84	2,85	4,07	3,98

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***17***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ
5,67	8,63	5,40	0,00	4,78	5,00	5,20	6,67	8,00	5,60	7,40	0,00	4,60	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80	7,40	0,00	0,00	6,67	7,00

Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***590***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,36	6,79	7,38	2,26	4,89	4,91	4,30	5,46	6,59	7,93	4,87	2,58	5,69	2,39	1,79	2,07	4,36	4,61	5,48	2,91	2,75	4,99	4,44

Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***725***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,41	7,78	6,40	2,40	4,74	6,78	4,78	5,72	7,66	7,02	3,31	2,12	4,24	2,08	1,99	2,21	2,13	4,29	5,25	3,52	2,79	3,80	5,38

Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***95***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,18	6,23	3,36	4,29	4,82	4,33	3,88	5,58	5,10	4,46	6,11	2,63	3,85	3,83	3,57	3,95	2,16	5,21	4,65	3,27	3,24	4,83	6,14

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***19***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,44	7,13	5,00	0,75	6,13	2,75	2,63	4,56	6,62	7,63	4,25	0,88	2,88	0,38	0,50	1,50	0,63	5,00	6,67	1,75	2,38	4,56	5,11

Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***706***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
5,77	7,28	5,06	2,43	7,31	4,66	4,19	7,19	6,72	5,54	4,48	2,20	3,45	2,15	1,61	2,07	1,67	5,21	3,03	2,53	2,42	7,64	5,59

Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***52***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
3,89	6,14	2,43	1,25	6,74	4,25	1,92	5,60	5,41	2,31	2,62	0,64	0,73	0,67	0,83	1,38	0,92	5,24	5,88	1,58	1,00	4,33	4,65

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***53***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς
4,59	6,10	6,00	1,69	3,69	7,54	5,88	6,43	6,88	5,77	5,93	5,00	3,90	1,50	1,36	1,42	3,54	3,79	2,73	7,39	7,06	4,55	6,23

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***647***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,41	6,68	4,54	2,12	5,28	7,37	4,93	5,25	7,52	5,68	4,45	1,79	3,28	1,81	1,49	1,73	2,39	5,03	2,91	7,06	4,37	3,74	5,35

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***387***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,17	6,70	4,62	2,81	5,23	7,19	4,66	5,05	6,83	6,62	4,43	2,58	4,00	3,11	2,70	2,72	2,93	4,81	4,59	6,45	4,23	4,32	5,74

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER) — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***14***

Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
4,14	1,86	5,62	1,57	2,57	4,14	2,14	2,29	3,14	1,86	2,43	1,33	1,67	1,33	1,33	1,33	3,50	3,17	4,67	4,14	1,60	1,60	2,60

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***8***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς
6,40	6,75	3,67	4,50	7,00	7,00	2,50	5,50	6,33	5,00	5,00	2,50	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	7,20	7,75	7,00	0,00	8,00	5,00

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***65***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,20	5,00	5,67	3,70	5,00	7,07	4,40	4,86	7,29	6,88	5,23	3,30	4,53	3,45	1,90	1,90	1,90	3,83	6,56	5,94	4,36	2,70	4,87

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ — *Αριθμός Απαντήσεων:* ***501***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,12	4,99	4,99	3,11	3,52	5,98	4,66	4,41	6,21	7,00	5,81	4,08	5,33	2,80	2,28	2,15	2,73	3,90	6,58	4,85	4,61	3,17	4,75

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***166***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,28	6,01	3,29	1,88	6,23	4,65	3,80	6,70	5,56	4,92	5,69	2,57	2,74	2,73	2,05	2,33	1,82	7,57	6,07	3,24	2,54	6,51	6,62

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***259***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,77	6,27	4,45	3,12	4,32	7,00	4,38	4,71	6,04	6,93	3,96	2,94	4,51	2,59	2,59	2,87	2,33	3,71	5,55	5,83	3,83	3,21	5,23

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***54***

Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
3,73	3,97	3,60	3,70	3,15	6,00	3,89	3,95	4,97	5,75	4,83	2,58	2,59	6,14	3,62	3,15	1,79	2,68	5,00	5,09	4,05	3,68	4,77

ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου
0,00	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***6***

Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
2,67	6,20	6,00	1,50	1,50	3,67	3,50	5,67	6,60	5,50	5,50	2,50	2,00	1,33	0,00	0,00	7,00	4,00	5,00	2,00	3,33	1,00	3,00

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***7***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς
5,67	6,00	5,33	7,00	5,75	6,33	7,00	8,50	8,00	6,50	7,33	7,50	9,00	4,20	5,33	4,33	6,50	6,50	8,33	6,00	8,67	6,50	6,67

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***35***

Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,19	7,31	5,82	2,25	4,58	4,33	3,90	5,50	5,21	6,00	3,20	2,80	3,73	1,50	1,60	1,00	7,61	4,91	5,40	4,18	4,18	3,00	3,18

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***88***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
5,10	7,69	6,86	1,44	1,74	4,68	3,35	4,76	6,62	5,79	2,83	1,06	5,10	1,07	0,40	0,27	7,83	6,24	4,12	1,75	2,67	2,12	2,89

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***8***

Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο
4,20	7,60	5,67	2,67	2,33	2,00	4,33	6,50	7,33	7,50	2,50	2,50	2,50	5,00	5,50	2,50	8,33	8,33	6,50	2,50	5,67	4,00	2,50

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***153***

Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,02	4,87	5,17	4,75	3,47	3,76	4,13	3,67	4,27	3,40	5,68	5,56	2,49	6,94	4,47	3,56	1,76	4,70	6,55	2,75	6,12	2,30	4,17

ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***6***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ
3,33	5,00	6,00	6,00	6,00	7,00	8,00	8,00	8,50	9,00	4,00	8,00	8,00	3,50	4,50	4,50	5,50	6,00	6,50	6,50	6,20	7,50	8,50

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***25***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Πολύ
6,56	7,40	5,38	3,50	2,86	7,50	4,63	3,71	6,25	5,57	3,83	2,50	1,67	1,00	0,80	0,20	0,00	2,00	3,86	6,50	4,71	0,40	7,13

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ" *Αριθμός Απαντήσεων:* ***3***

Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο
7,00	8,00	0,00	0,00	0,00	10,00	10,00	10,00	9,00	8,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	4,00

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***23***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο
6,14	8,53	8,95	3,20	2,83	3,60	3,80	4,17	4,67	6,33	6,80	1,60	4,86	7,83	3,40	3,40	6,29	5,89	8,86	4,00	6,92	6,43	3,60

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***61***

Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο
4,82	3,07	3,58	1,78	5,39	4,72	2,75	4,67	5,90	5,76	3,48	1,86	2,95	1,73	1,67	1,57	1,86	4,37	4,86	2,14	2,43	4,69	2,52

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***20***

Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ
7,80	6,90	6,89	4,00	5,29	5,64	6,00	6,29	7,00	7,44	6,14	4,86	5,43	2,71	1,71	2,29	4,67	5,43	5,88	7,10	6,00	5,71	7,00

ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Πάρα Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς
4,00	7,50	8,42	4,00	1,00	7,20	5,50	4,00	5,00	6,50	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	9,80	0,00	9,40	4,00	5,00	0,00	5,00

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***23***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
6,15	6,06	3,60	2,00	4,83	1,80	2,60	5,63	4,50	2,80	6,80	2,33	4,00	3,67	1,00	0,67	1,33	5,33	4,50	3,00	4,00	7,50	6,25

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***178***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,24	3,99	6,11	4,40	2,65	4,11	3,57	3,91	5,57	5,76	6,90	2,20	6,28	1,96	1,26	2,02	2,44	3,28	7,63	2,46	3,28	1,94	3,06

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***247***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,56	6,04	6,59	3,22	3,68	5,88	5,72	5,05	7,00	7,84	6,31	3,80	6,84	2,05	1,58	1,70	2,94	4,51	7,29	3,92	3,68	3,57	4,23

ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***54***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
6,27	6,35	7,67	5,39	3,26	3,82	5,17	4,26	6,28	7,77	6,90	4,53	7,03	1,60	0,79	0,93	3,76	3,40	6,36	1,15	3,88	3,59	3,65

ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***317***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,92	5,92	5,55	2,52	5,06	5,63	4,12	6,59	7,12	6,89	4,60	2,45	4,42	2,20	1,77	2,02	2,61	5,26	4,61	3,24	2,31	4,70	4,26

ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***102***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο
6,53	7,49	6,31	2,32	4,83	6,07	4,59	5,26	6,28	6,12	3,82	0,93	3,90	0,71	1,41	1,65	7,02	4,48	4,05	2,58	2,44	3,67	2,89

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***299***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς
5,52	5,80	7,27	4,49	4,16	5,65	5,21	5,28	6,82	7,03	8,05	7,86	5,70	5,72	4,47	3,31	3,29	4,88	7,72	4,21	7,52	4,53	5,16

ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***47***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,67	5,62	2,63	4,65	6,30	5,00	6,25	6,04	4,22	3,00	6,32	2,93	2,92	5,35	5,82	7,98	1,40	6,61	5,61	2,71	2,53	2,93	6,85

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***318***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,31	5,48	6,90	2,73	3,03	4,99	4,85	4,32	6,59	7,35	5,16	1,89	7,48	1,44	1,24	1,58	5,02	4,53	5,23	3,23	3,00	3,62	4,17

ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***521***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,96	6,44	4,91	2,64	6,41	4,99	5,73	6,68	6,40	5,84	5,02	2,69	3,87	3,00	1,83	1,80	2,09	5,26	3,76	4,03	3,24	6,07	5,45

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***91***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,09	5,00	7,30	2,12	2,59	3,93	3,23	3,77	4,57	5,07	4,08	1,95	3,52	1,71	2,00	2,14	7,45	5,15	4,32	3,10	3,83	2,43	3,00

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***43***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς
6,68	7,05	8,60	3,82	4,71	6,42	6,17	6,48	5,12	5,71	5,59	3,69	4,50	3,59	2,41	2,76	6,94	6,67	8,41	5,29	5,90	5,71	5,18

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***89***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
4,36	6,00	2,25	2,38	6,25	5,38	3,32	4,36	5,50	3,13	4,86	1,57	1,06	1,95	1,05	3,88	0,89	6,67	1,74	6,93	4,00	2,42	5,38

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***99***

Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
4,57	3,66	7,74	1,57	2,79	4,32	2,18	3,77	5,03	6,52	4,61	1,50	7,48	0,38	0,17	0,39	1,33	3,17	5,10	1,40	1,38	2,24	2,68

ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***156***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,73	6,76	5,18	3,35	5,73	6,41	4,95	5,61	6,84	6,66	4,62	2,50	3,39	2,79	2,62	2,57	3,04	4,59	5,11	5,13	3,48	4,23	5,87

ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***9***

Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ
7,00	8,25	2,67	0,00	7,50	3,00	7,33	7,40	7,67	8,50	2,50	3,00	4,00	2,50	3,50	0,00	0,00	2,50	3,50	3,50	2,50	8,60	8,33

ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***8***

Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς		Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ		Καθόλου							Λίγο	Πολύ		Πολύ	Πολύ
8,60	9,14	5,50		6,80	9,00	8,00	7,60	8,00	7,50		0,00							3,00	8,00		7,25	7,00

ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***9***

Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
8,67	5,67	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	8,33	7,50	4,50	6,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	7,56	7,00	9,33	6,33	4,50	4,50

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***31***

Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
6,47	4,58	7,70	1,90	2,91	4,00	4,67	4,40	5,00	5,55	6,23	1,70	4,82	1,80	1,56	1,56	5,00	2,67	4,44	2,89	2,33	2,22	5,77

ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***76***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
6,77	6,33	4,70	2,33	2,63	7,36	7,45	4,12	4,00	3,27	5,16	6,38	2,53	1,27	2,00	1,73	1,56	3,35	3,20	8,18	8,08	2,88	5,58

Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης *Αριθμός Απαντήσεων:* ***78***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,71	7,97	6,00	2,03	4,75	5,92	3,11	4,79	7,15	5,87	3,58	1,72	2,46	1,48	1,48	1,72	2,40	4,24	6,67	3,25	3,32	3,96	3,00

ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***3***

Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
8,50	7,33	0,00	0,00	0,00	8,33	9,00	9,00	8,50	9,00	8,00	7,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,50	6,50	7,00	6,00	4,00	6,00

ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***111***

Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
3,94	6,53	4,28	2,29	3,14	3,26	3,18	3,68	6,20	5,10	3,53	2,70	1,71	4,81	6,43	2,61	2,19	2,75	4,38	2,27	6,29	2,11	2,56

ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***291***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,78	6,73	7,12	2,77	3,57	3,96	2,81	3,58	6,25	5,58	3,89	5,39	2,46	5,16	6,38	3,01	2,64	3,99	5,67	2,78	7,34	2,23	3,12

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***69***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
5,47	8,24	5,30	1,72	3,62	5,11	3,28	4,64	7,27	6,32	2,05	1,65	2,58	0,95	0,79	0,79	0,53	4,79	6,96	2,25	3,09	2,05	2,25

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1275***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
5,76	7,12	6,37	2,50	5,58	6,42	4,37	5,57	7,43	7,75	4,41	2,18	5,09	2,12	1,81	1,88	2,52	4,62	6,07	3,74	2,85	5,03	4,77

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε. *Αριθμός Απαντήσεων:* ***35***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
3,57	7,59	7,28	3,33	3,71	4,57	3,33	6,50	6,43	4,57	3,00	0,50	6,40	1,33	1,33	1,33	7,65	5,40	5,80	3,33	3,67	3,67	4,00

Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***6***

Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
1,00	6,60	1,50	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	5,75	2,50	0,00	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	5,40	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	1,50

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***159***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,22	5,06	6,70	2,82	3,34	4,59	4,62	4,26	6,72	6,55	5,34	3,67	6,70	2,27	1,84	1,68	6,08	5,04	5,65	2,82	3,48	3,32	4,04

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***92***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
3,97	7,58	4,44	2,55	5,71	4,46	4,00	5,60	6,27	5,08	4,92	2,33	2,47	1,79	2,74	3,11	1,33	4,52	6,27	2,22	2,47	5,31	3,68

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***7***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πάρα Πολύ
4,50	3,50	0,00	8,50	0,00	6,00	0,00	5,00	7,00	7,00	8,00	8,00	6,00	8,50	5,50	10,00	0,00	0,00	5,00	6,00	6,25	5,00	9,00

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***4***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ
5,50	1,50	3,00	5,00	3,00	3,50	2,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	7,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,50	5,00	4,50	7,00

ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***21***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,67	8,29	7,56	4,75	3,33	3,00	4,25	5,25	3,25	7,80	7,25	5,50	6,33	3,00	2,00	0,50	6,86	4,67	8,60	6,50	8,00	1,50	5,00

ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***26***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,17	6,20	6,88	1,00	6,00	5,50	4,50	5,57	7,30	9,00	7,50	4,25	2,75	1,00	0,50	0,50	4,00	8,00	2,00	2,00	4,50	6,00	5,00

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***88***

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,85	6,07	6,76	3,14	4,59	5,93	5,86	5,80	7,29	7,63	5,64	4,42	6,65	2,75	2,40	2,68	6,00	6,08	5,17	4,67	4,88	5,25	5,20

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***192***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,79	5,43	7,70	2,78	4,10	5,34	5,47	5,47	6,57	7,81	5,48	2,86	7,26	2,26	2,06	2,20	5,57	5,06	5,41	3,73	3,58	4,25	5,04

ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε. *Αριθμός Απαντήσεων:* ***37***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,42	5,73	8,84	2,10	1,44	6,07	5,50	6,09	4,80	5,73	4,00	2,63	4,44	2,13	1,00	0,71	8,29	4,25	3,56	6,90	3,89	2,25	3,00

ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε. *Αριθμός Απαντήσεων:* ***15***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
6,00	6,80	8,80	1,67	1,67	6,75	7,00	6,00	6,75	8,00	5,33	2,00	6,25	1,00	1,00	1,00	8,25	7,33	6,75	6,00	4,00	2,33	5,67

ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε *Αριθμός Απαντήσεων:* ***108***

Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,00	4,00	8,47	2,23	3,09	5,76	3,71	4,72	5,97	5,95	4,27	2,04	3,96	1,21	0,93	1,04	8,49	4,91	3,40	6,33	4,63	2,36	4,78

ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε. *Αριθμός Απαντήσεων:* ***21***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,00	5,60	7,71	3,00	4,75	4,75	6,40	2,67	6,57	3,25	3,75	2,00	5,25	1,50	2,00	2,67	7,75	4,00	6,50	7,00	4,67	3,67	4,00

ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε. *Αριθμός Απαντήσεων:* ***11***

Πολύ	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ
8,50	5,83	9,56	3,60	6,40	9,17	7,00	7,17	8,00	9,00	5,80	1,40	3,40	1,50	1,25	1,50	9,67	5,20	6,40	8,83	6,50	3,00	7,00

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Πολύ	Πολύ	Πολύ			Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς								Πολύ	Πάρα Πολύ		Πάρα Πολύ			
8,33	7,00	7,71			6,67	5,50	8,00	6,67								8,00	10,00		9,00			

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε *Αριθμός Απαντήσεων:* ***21***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,89	4,67	7,00	1,50	0,40	6,78	3,63	4,33	5,22	7,88	3,33	0,67	4,29	1,71	0,50	0,83	6,78	3,17	4,14	6,75	2,20	1,60	4,71

ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS *Αριθμός Απαντήσεων:* ***47***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,45	5,08	8,90	1,63	1,50	5,29	6,07	4,75	3,33	5,67	2,90	2,25	2,13	1,38	1,38	1,13	8,07	4,90	1,25	6,79	4,82	2,38	4,11

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***315***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,39	6,75	4,21	2,20	5,85	5,04	4,43	6,17	6,32	5,89	5,45	2,37	3,56	2,43	2,81	2,41	2,00	5,08	5,37	3,57	2,67	5,26	5,09

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***63***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο
6,62	6,92	4,94	2,68	6,51	5,21	6,66	7,55	6,76	6,54	5,35	2,33	3,42	2,74	1,90	1,40	1,05	4,81	3,27	2,68	2,00	7,24	4,78

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ" *Αριθμός Απαντήσεων:* ***17***

Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,13	8,07	4,38	0,75	5,40	6,89	3,50	5,50	6,42	7,17	3,86	0,25	3,25	1,00	0,75	1,00	2,60	3,50	2,25	5,40	2,80	4,60	4,20

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***57***

Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,30	8,22	5,89	1,50	5,83	7,47	4,07	5,53	7,30	6,67	3,88	1,00	3,69	0,87	1,75	1,25	3,47	4,00	5,50	5,94	3,47	4,44	4,81

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Λίγο	Πάρα Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Πολύ
9,33	10,00	9,00	1,00	6,33	8,00	4,00	2,67	8,25	9,67	6,25	0,00	4,00	2,33	8,00	0,33	0,67	7,00	4,33	10,00	4,33	0,33	7,67

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***147***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
5,83	4,09	5,33	3,22	3,38	5,79	6,59	6,69	5,99	4,73	7,63	6,68	3,55	3,13	2,60	2,28	1,63	3,38	3,33	6,04	5,82	4,27	5,89

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***371***
Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,67	6,29	4,55	4,22	5,51	6,07	5,67	6,50	6,60	6,33	6,21	4,28	4,93	4,03	4,36	4,91	3,09	4,24	4,67	4,49	3,83	4,20	5,83
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***24***
Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
2,86	7,63	8,50	1,86	2,38	3,00	3,00	3,50	8,36	5,00	3,75	4,25	3,43	6,64	6,50	3,83	5,50	4,80	6,67	3,00	6,54	1,40	2,33
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***154***
Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,44	6,69	7,43	1,51	2,47	3,21	1,91	2,90	6,50	5,69	3,07	3,35	2,39	5,75	5,93	2,44	4,08	3,70	5,11	2,16	6,66	2,74	3,04
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***123***
Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς
5,90	7,52	4,65	2,26	7,03	5,14	4,33	6,40	7,00	6,08	4,04	1,79	2,98	2,73	1,58	1,89	1,75	4,37	3,71	3,17	2,39	6,42	6,50
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***108***
Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο
3,55	5,67	4,58	1,08	3,78	3,23	2,76	4,16	3,63	2,78	3,28	0,95	1,61	1,08	0,92	1,22	0,78	5,25	5,44	1,43	1,19	4,26	2,21
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***79***
Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
3,19	6,42	5,03	1,27	5,55	4,00	3,14	5,14	5,79	3,75	4,21	2,19	2,45	1,50	1,68	1,58	1,37	6,12	6,74	2,32	2,26	6,59	3,90
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***48***
Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς
6,64	3,85	7,29	4,19	4,32	4,68	6,14	5,56	5,50	4,22	6,50	7,10	5,35	8,28	5,00	3,81	2,88	5,95	7,56	4,61	6,73	4,53	5,38
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ																					*Αριθμός Απαντήσεων:*	***1001***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
5,51	7,78	5,13	2,40	6,94	6,92	4,73	6,18	7,25	6,90	4,20	2,03	3,74	2,46	1,80	2,13	2,07	4,36	5,04	5,06	2,92	7,30	5,56

ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***111***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς
5,33	6,09	4,31	2,65	5,09	3,49	3,93	5,59	4,49	4,45	5,94	4,61	3,53	6,11	7,63	5,45	1,87	4,37	4,91	2,50	5,02	7,25	5,51

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***185***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,42	4,93	5,59	6,14	3,44	5,45	5,09	4,11	6,95	5,87	7,40	3,89	7,50	2,19	1,65	1,77	3,62	3,88	6,42	3,40	4,72	2,38	3,09

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***28***

Λίγο	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
3,88	7,40	7,65	0,60	2,00	3,11	1,20	1,20	3,25	3,00	2,83	2,33	1,20	2,33	0,60	1,60	7,75	6,25	3,50	5,08	5,10	2,50	2,83

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***12***

Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,75	1,50	2,40	0,00	3,75	4,50	1,50	4,20	6,38	2,50	8,55	0,00	3,33	0,00	0,25	0,50	0,75	2,40	5,43	1,50	1,75	2,00	3,80

ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο
0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	2,00	0,00	0,00	3,00

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***420***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,70	5,86	6,35	2,93	3,58	5,62	5,79	4,62	6,84	7,51	5,94	4,31	6,31	1,97	1,63	1,84	2,88	4,65	6,70	3,42	4,04	2,97	4,13

ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***45***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο
3,00	5,73	7,74	2,07	2,63	4,00	3,93	4,63	4,56	3,53	7,05	8,31	3,07	4,00	4,07	2,92	0,83	5,43	6,29	3,00	8,71	5,50	4,00

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***21***

Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς
8,39	7,30	8,14	1,86	5,43	5,71	6,10	6,50	6,57	7,14	6,14	5,00	1,83	8,63	2,71	4,00	1,71	4,29	7,50	4,00	7,86	7,80	5,29

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***163***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
6,31	4,85	6,90	1,97	3,27	5,73	5,10	4,29	6,86	6,37	4,56	1,21	8,35	0,79	0,89	1,11	5,14	4,19	5,59	2,43	2,04	2,15	3,87

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***50***

Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
7,00	5,67	5,61	2,43	3,23	5,53	5,26	4,12	6,18	6,70	6,05	2,00	8,10	1,77	1,62	2,15	5,37	4,84	5,06	3,14	3,00	2,46	4,73

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***2***

Καθόλου					Πολύ Λίγο		Καθόλου													Λίγο		
0,50					2,00		0,00													3,00		

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***86***

Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,76	4,58	6,23	2,14	3,32	6,78	5,14	4,60	5,31	4,12	4,96	2,45	3,35	2,78	1,53	2,42	2,05	3,72	2,64	6,51	5,52	2,83	4,61

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο
3,78	0,00	4,50	0,00	0,00	4,00	3,60	4,50	4,60	0,00	3,75	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,33	0,00	2,50	4,00	0,00	2,75

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***39***

Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ
7,39	6,71	3,58	2,18	5,21	6,54	6,15	7,91	8,13	7,00	7,00	2,90	3,50	2,50	2,00	2,00	5,40	6,00	3,22	4,78	3,78	5,45	8,75

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

Πάρα Πολύ																						
10,00																						

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***47***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,62	4,35	3,08	2,83	3,07	4,80	6,07	5,88	6,67	5,00	7,32	3,18	5,92	1,91	1,30	2,36	1,60	2,64	4,25	3,00	3,43	3,91	5,14

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***38***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ
6,91	5,28	6,28	2,21	3,36	6,14	7,11	7,24	7,30	5,93	7,04	5,29	4,00	3,93	2,08	2,54	3,23	5,33	4,46	4,62	4,73	4,93	7,06

ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020 *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

Επαρκώς	Επαρκώς			Επαρκώς																		
5,00	5,00			5,00																		

ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***979***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,20	6,99	4,61	2,06	4,85	7,16	4,48	4,65	7,66	5,79	4,48	2,27	3,38	1,98	1,63	1,75	2,26	4,89	3,02	7,33	3,73	2,98	4,67

ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***384***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,02	6,61	4,93	1,94	4,81	6,66	4,91	5,54	7,45	6,96	4,52	2,22	4,37	2,06	1,33	1,71	1,78	4,84	4,83	4,95	3,29	4,41	5,38

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***36***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο
5,71	7,93	8,70	2,20	2,80	7,63	1,67	3,80	6,45	5,90	5,75	0,00	0,33	5,20	0,00	0,00	0,00	5,29	8,40	7,13	2,33	4,00	2,67

ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***58***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
4,73	6,76	6,07	2,40	3,94	3,87	3,20	4,41	6,94	4,79	3,57	2,31	4,00	2,21	2,54	2,85	4,46	4,29	4,50	3,54	3,23	3,77	4,53

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA *Αριθμός Απαντήσεων:* ***210***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
5,29	6,85	3,28	2,22	5,53	7,83	5,47	4,52	5,39	5,91	4,78	2,41	2,07	1,90	1,50	3,22	1,52	5,42	2,02	8,00	6,22	2,17	6,09

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***163***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,11	6,19	6,33	2,02	3,96	4,53	3,84	5,08	6,84	7,11	4,34	2,33	5,39	1,66	1,11	1,15	3,08	3,44	5,41	2,97	2,38	4,05	4,16

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***10***

Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πάρα Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
7,00	9,13	8,88	4,00	5,33	9,50	3,00	8,00	8,57	8,50	2,50	1,00	0,00	1,50	1,00	1,50	1,00	5,33	9,17	6,67	2,00	4,33	4,67

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***98***

Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
3,68	5,88	3,97	1,36	2,69	6,95	4,80	3,86	5,09	4,42	4,13	2,15	1,35	1,08	0,67	0,88	1,42	4,26	1,42	7,44	6,28	1,57	5,42

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***139***

Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Λίγο
6,51	6,12	4,88	2,52	4,22	4,13	4,47	5,95	5,30	3,95	5,08	4,10	3,47	5,98	5,84	3,61	2,40	5,02	5,00	3,51	4,90	7,50	4,79

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***20***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο
3,86	6,80	8,25	1,40	2,00	3,60	2,75	5,75	6,30	5,83	2,67	2,00	1,40	6,38	1,80	2,40	1,80	4,14	7,82	2,00	5,00	5,88	3,33

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***1***

											Πάρα Πολύ									Πάρα Πολύ		
											10,00									10,00		

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***17***

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
2,17	4,57	5,88	0,00	0,00	2,00	0,00	3,20	3,60	1,75	7,33	8,33	0,00	2,67	2,25	0,00	0,00	3,50	7,00	3,00	8,29	2,25	1,75

ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX *Αριθμός Απαντήσεων:* ***61***

Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο
2,29	3,75	2,62	1,05	1,42	7,00	5,52	2,95	4,17	2,58	2,80	2,11	1,35	1,65	0,65	1,12	0,63	2,84	1,53	7,86	5,48	1,88	2,71

ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***165***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,09	7,24	6,77	3,26	5,40	5,82	5,13	5,78	6,95	7,34	4,53	2,46	6,78	2,18	2,18	2,20	7,45	5,43	4,77	4,28	4,05	4,43	5,16

ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***65***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
5,00	4,61	3,71	4,13	3,26	4,35	3,11	3,90	4,26	4,65	5,75	5,42	3,72	6,62	6,69	5,88	2,12	2,83	6,00	3,58	5,39	3,29	3,89

ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***32***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,71	6,25	5,76	2,67	4,86	4,85	6,07	5,38	6,50	5,93	4,00	1,83	5,09	1,73	1,50	1,40	3,92	5,69	4,69	5,36	4,08	4,55	5,00

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***50***

Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
6,33	5,58	7,89	2,62	3,73	5,29	4,83	5,43	5,78	5,88	2,75	1,50	5,54	2,00	1,82	1,82	7,25	5,64	6,83	4,17	4,42	3,82	3,82

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***67***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
5,79	3,41	3,11	2,29	6,68	4,41	2,50	5,05	5,90	2,81	4,54	1,53	2,82	1,81	1,47	1,00	1,73	4,26	7,36	1,80	4,39	5,78	3,00

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***121***

Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς
3,36	4,67	4,62	2,34	2,82	6,76	6,56	3,74	5,03	4,00	3,36	5,52	2,30	1,94	1,63	1,90	1,65	4,45	2,13	8,34	8,03	3,00	5,63

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***58***

Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,75	6,79	7,66	1,71	3,38	3,22	3,14	4,13	5,73	6,11	3,63	1,83	3,67	1,14	1,00	0,83	6,31	3,64	3,57	3,14	4,14	1,83	3,29

ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***417***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
6,00	6,25	5,14	2,13	4,58	4,87	5,43	6,18	6,45	6,10	5,53	2,82	3,80	2,69	1,86	2,10	1,79	4,67	4,03	3,93	3,31	4,84	5,43

ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ) *Αριθμός Απαντήσεων:* ***34***

Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Καθόλου	Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ
7,00	5,00	5,93	1,33	3,90	4,45	4,57	6,79	7,67	7,09	4,56	0,38	3,00	1,63	0,63	0,63	0,00	5,10	7,33	1,38	0,00	1,38	7,07

ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***14***

Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
7,00	7,20	6,75	4,00	4,33	5,33	4,67	6,75	7,25	7,33	6,40	4,00	7,78	3,67	2,33	3,00	5,17	5,00	7,00	4,33	2,67	3,75	6,00

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***50***

Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο
4,84	6,09	3,73	1,71	3,86	4,63	2,73	3,27	5,27	4,22	3,71	1,58	4,35	1,20	1,00	0,89	2,70	5,30	5,59	2,35	2,90	2,42	3,55

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***43***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,86	4,31	3,00	2,75	3,71	3,67	2,92	6,45	5,68	5,29	2,75	2,00	3,18	1,45	1,00	1,18	1,36	4,13	4,33	2,92	2,00	4,67	3,50

ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***245***

Επαρκώς	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς
5,95	7,21	5,11	1,67	5,36	7,18	4,18	5,07	7,92	7,56	3,20	1,63	4,40	1,95	1,48	1,67	2,05	3,86	4,47	4,33	2,54	3,77	5,30

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***289***

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23
Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
3,88	6,46	7,60	2,58	3,40	3,38	3,46	4,05	4,74	4,06	4,01	2,24	1,68	4,60	2,01	2,22	1,25	5,00	7,17	2,10	4,36	4,41	3,63

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***210***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς
6,38	4,51	4,33	5,45	5,30	5,49	5,23	5,77	5,84	4,45	7,18	3,02	3,54	3,09	1,90	3,84	1,61	4,65	6,42	3,63	3,54	2,42	5,20

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***127***

Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ Λίγο	Λίγο
3,97	6,92	6,31	2,88	3,07	4,06	3,94	5,13	6,76	5,68	4,30	4,41	3,44	5,80	7,25	3,52	2,96	4,69	4,66	2,96	7,15	2,97	3,70

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***229***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο
5,59	6,35	5,41	1,86	5,17	5,10	3,35	6,23	6,66	6,65	3,22	1,24	4,02	1,77	1,37	1,81	1,80	5,66	5,39	2,39	2,49	5,23	4,50

ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***50***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,33	6,34	6,41	1,64	2,33	4,86	2,36	3,23	5,89	5,62	2,18	2,00	3,90	1,64	1,91	2,09	7,86	4,00	4,91	3,17	3,46	3,50	3,42

ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***12***

Πολύ Λίγο	Πολύ	Πολύ	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Λίγο	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Πολύ	Καθόλου	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Καθόλου
1,80	7,89	7,92	0,00	0,25	1,60	1,40	0,00	2,60	1,75	1,40	0,00	0,00	4,20	0,00	0,00	0,00	0,00	7,43	0,00	2,80	2,50	0,00

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***5***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Πάρα Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο
5,00	5,50	5,50	6,50	6,00	7,50	8,00	8,50	9,00	9,50	7,50	9,50	8,00	5,40	4,50	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,50

ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet *Αριθμός Απαντήσεων:* ***28***

Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς
5,30	7,90	7,77	3,80	4,67	7,23	5,29	7,17	8,70	7,38	4,00	3,25	3,00	2,25	2,50	2,00	5,00	6,60	8,00	7,00	7,29	5,33	5,00

Υπόμνημα: Τ1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, Τ2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, Τ3=Διενέργεια ελέγχων, Τ4=Προώθηση Επενδύσεων,Τ5=Δημόσιες Σχέσεις, Τ6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, Τ7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, Τ8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, Τ9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, Τ10=Διαφάνεια, Τ11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, Τ12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, Τ13= Δημοσιονομικά θέματα, Τ14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, Τ15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, Τ16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, Τ17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, Τ18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, Τ19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, Τ20=Θέματα Πληροφορικής, Τ21=Τεχνικά θέματα, Τ22= Διαχείριση κρίσεων, Τ23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23

ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***754***

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ	Επαρκώς
6,50	6,79	5,36	2,14	6,52	4,87	4,71	7,07	6,74	5,54	5,34	2,44	3,02	2,60	1,92	2,16	1,96	5,28	3,14	3,06	3,19	7,19	6,44

ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ *Αριθμός Απαντήσεων:* ***73***

Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ	Πολύ	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο
5,09	3,62	4,92	4,00	3,60	4,45	5,09	4,19	5,13	5,18	7,35	7,02	4,76	4,43	3,58	2,63	2,05	3,00	6,50	2,79	6,19	2,63	3,42

Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα

Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Πολύ Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Επαρκώς	Επαρκώς	Επαρκώς	Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Πολύ Λίγο	Λίγο	Λίγο	Επαρκώς	Λίγο	Λίγο	Λίγο	Λίγο
5,49	6,15	5,72	2,44	4,08	5,45	4,56	5,29	6,17	5,71	4,96	2,78	3,86	2,68	2,01	1,94	3,47	4,81	5,21	4,47	4,15	4,02	4,87

Τυπική Απόκλιση (υπολογίζεται μόνον όταν ζητηθεί Αναφορά για το Σύνολο των Τίτλων)

1,55	*1,63*	*2,00*	*1,41*	*1,87*	*1,78*	*1,66*	*1,68*	*1,52*	*1,85*	*1,75*	*1,97*	*1,91*	*2,01*	*1,72*	*1,47*	*2,61*	*1,73*	*1,95*	*2,16*	*2,04*	*1,98*	*1,73*

Υπόμνημα: T1=Επιχειρησιακός Σχεδιασμό-Διοίκηση, T2=Υπηρεσίες προς τον πολίτη/επιχειρήσεις, T3=Διενέργεια ελέγχων, T4=Προώθηση Επενδύσεων,T5=Δημόσιες Σχέσεις, T6=Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση-Διαχείριση πληροφοριών, T7=Διαχείριση και αξιοποίηση υλικών πόρων οργανισμού, T8=Διαχείριση και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων, T9=Οργάνωση και Διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, T10=Διαφάνεια, T11=Σχεδιασμός και παρακολούθηση έργων/προγραμμάτων, T12=Μελέτη ,κατασκευή, συντήρηση τεχνικών έργων και εγκαταστάσεων, T13= Δημοσιονομικά θέματα, T14=Διαχείριση Περιβάλλοντος, T15=Λειτουργίες πόλεων-οικισμών, T16=Πολιτιστική- Τουριστική ανάπτυξη, T17=Φορολογικά και άλλα έσοδα, T18=Εκπαίδευση τυπική-άτυπη, T19=Εφαρμογή ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, T20=Θέματα Πληροφορικής, T21=Τεχνικά θέματα, T22= Διαχείριση κρίσεων, T23=Αναδιοργάνωση και καινοτομία

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ			
	ΟΧΙ	110	62,15%
	ΝΑΙ	67	37,85%
COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	19	55,88%
	ΝΑΙ	15	44,12%
KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP			
	ΟΧΙ	16	94,12%
	ΝΑΙ	1	5,88%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)			
	ΟΧΙ	68	43,31%
	ΝΑΙ	89	56,69%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ			
	ΟΧΙ	13	37,14%
	ΝΑΙ	22	62,86%
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ			
	ΟΧΙ	118	60,51%
	ΝΑΙ	77	39,49%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			
	ΟΧΙ	196	53,12%
	ΝΑΙ	173	46,88%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET			
	ΟΧΙ	3	60,00%
	ΝΑΙ	2	40,00%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK			
	ΟΧΙ	9	81,82%
	ΝΑΙ	2	18,18%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
	ΟΧΙ	224	61,88%
	ΝΑΙ	138	38,12%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	10	71,43%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	4	28,57%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ			
	ΟΧΙ	5	38,46%
	ΝΑΙ	8	61,54%
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			
	ΟΧΙ	243	59,85%
	ΝΑΙ	163	40,15%
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ			
	ΟΧΙ	22	64,71%
	ΝΑΙ	12	35,29%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ			
	ΟΧΙ	10	52,63%
	ΝΑΙ	9	47,37%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ			
	ΟΧΙ	8	66,67%
	ΝΑΙ	4	33,33%
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	98	71,53%
	ΝΑΙ	39	28,47%
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)			
	ΟΧΙ	22	78,57%
	ΝΑΙ	6	21,43%
ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ			
	ΟΧΙ	10	55,56%
	ΝΑΙ	8	44,44%
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)			
	ΟΧΙ	11	100,00%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ			
	ΟΧΙ	227	65,99%
	ΝΑΙ	117	34,01%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ			
	ΟΧΙ	226	66,86%
	ΝΑΙ	112	33,14%
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	249	78,06%
	ΝΑΙ	70	21,94%
ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ			
	ΟΧΙ	211	84,74%
	ΝΑΙ	38	15,26%
ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ			
	ΟΧΙ	157	73,36%
	ΝΑΙ	57	26,64%
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ			
	ΟΧΙ	11	50,00%
	ΝΑΙ	11	50,00%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	46	56,79%
	ΝΑΙ	35	43,21%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ			
	ΟΧΙ	6	85,71%
	ΝΑΙ	1	14,29%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ			
	ΟΧΙ	261	55,65%
	ΝΑΙ	208	44,35%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ			
	ΟΧΙ	4	50,00%
	ΝΑΙ	4	50,00%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ			
	ΟΧΙ	9	69,23%
	ΝΑΙ	4	30,77%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)			
	ΟΧΙ	26	76,47%
	ΝΑΙ	8	23,53%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ			
	ΟΧΙ	85	79,44%
	ΝΑΙ	22	20,56%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	1242	52,85%
	ΝΑΙ	1108	47,15%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ			
	ΟΧΙ	23	56,10%
	ΝΑΙ	18	43,90%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ			
	ΟΧΙ	10	66,67%
	ΝΑΙ	5	33,33%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ			
	ΟΧΙ	2	40,00%
	ΝΑΙ	3	60,00%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ			
	ΟΧΙ	125	80,65%
	ΝΑΙ	30	19,35%
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	116	75,82%
	ΝΑΙ	37	24,18%
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)			
	ΟΧΙ	108	73,47%
	ΝΑΙ	39	26,53%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
	ΟΧΙ	249	61,18%
	ΝΑΙ	158	38,82%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ			
	ΟΧΙ	3	30,00%
	ΝΑΙ	7	70,00%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)			
	ΟΧΙ	4	100,00%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) ΙΙ			
	ΟΧΙ	4	100,00%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)			
	ΟΧΙ	3	60,00%
	ΝΑΙ	2	40,00%
ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ			
	ΟΧΙ	149	68,04%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	70	31,96%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	1	50,00%
	ΝΑΙ	1	50,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	9	45,00%
	ΝΑΙ	11	55,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ			
	ΟΧΙ	11	73,33%
	ΝΑΙ	4	26,67%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ			
	ΟΧΙ	89	56,69%
	ΝΑΙ	68	43,31%
ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ			
	ΟΧΙ	34	77,27%
	ΝΑΙ	10	22,73%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ			
	ΟΧΙ	50	53,19%
	ΝΑΙ	44	46,81%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ			
	ΟΧΙ	5	33,33%
	ΝΑΙ	10	66,67%
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ			
	ΟΧΙ	244	73,27%
	ΝΑΙ	89	26,73%
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ			
	ΟΧΙ	36	87,80%
	ΝΑΙ	5	12,20%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ			
	ΟΧΙ	78	67,83%
	ΝΑΙ	37	32,17%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008			
	ΟΧΙ	76	44,71%
	ΝΑΙ	94	55,29%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	436	60,39%
	ΝΑΙ	286	39,61%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ			
	ΟΧΙ	234	66,10%
	ΝΑΙ	120	33,90%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ			
	ΟΧΙ	22	44,90%
	ΝΑΙ	27	55,10%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ			
	ΟΧΙ	159	74,65%
	ΝΑΙ	54	25,35%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ			
	ΟΧΙ	146	71,22%
	ΝΑΙ	59	28,78%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ			
	ΟΧΙ	11	68,75%
	ΝΑΙ	5	31,25%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ			
	ΟΧΙ	16	45,71%
	ΝΑΙ	19	54,29%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ			
	ΟΧΙ	118	51,98%
	ΝΑΙ	109	48,02%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ			
	ΟΧΙ	68	55,74%
	ΝΑΙ	54	44,26%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ			
	ΟΧΙ	15	65,22%
	ΝΑΙ	8	34,78%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	6	40,00%
	ΝΑΙ	9	60,00%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ			
	ΟΧΙ	6	60,00%
	ΝΑΙ	4	40,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ			
	ΟΧΙ	36	66,67%
	ΝΑΙ	18	33,33%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ			
	ΟΧΙ	50	59,52%
	ΝΑΙ	34	40,48%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ			
	ΟΧΙ	42	82,35%
	ΝΑΙ	9	17,65%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ			
	ΟΧΙ	34	72,34%
	ΝΑΙ	13	27,66%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	28	62,22%
	ΝΑΙ	17	37,78%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	35	60,34%
	ΝΑΙ	23	39,66%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ			
	ΟΧΙ	52	61,18%
	ΝΑΙ	33	38,82%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ			
	ΟΧΙ	45	60,00%
	ΝΑΙ	30	40,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)			
	ΟΧΙ	27	54,00%
	ΝΑΙ	23	46,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)			
	ΟΧΙ	1	100,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ			
	ΟΧΙ	17	47,22%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	19	52,78%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ			
	ΟΧΙ	246	41,34%
	ΝΑΙ	349	58,66%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ			
	ΟΧΙ	19	54,29%
	ΝΑΙ	16	45,71%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)			
	ΟΧΙ	312	70,91%
	ΝΑΙ	128	29,09%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ			
	ΟΧΙ	117	64,29%
	ΝΑΙ	65	35,71%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ			
	ΟΧΙ	9	60,00%
	ΝΑΙ	6	40,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			
	ΟΧΙ	280	83,83%
	ΝΑΙ	54	16,17%
ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	76	80,00%
	ΝΑΙ	19	20,00%
ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ			
	ΟΧΙ	159	76,08%
	ΝΑΙ	50	23,92%
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ			
	ΟΧΙ	12	54,55%
	ΝΑΙ	10	45,45%
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ			
	ΟΧΙ	2	100,00%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ			
	ΟΧΙ	311	49,44%
	ΝΑΙ	318	50,56%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ			
	ΟΧΙ	1091	69,01%
	ΝΑΙ	490	30,99%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	204	69,15%
	ΝΑΙ	91	30,85%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ			
	ΟΧΙ	164	78,10%
	ΝΑΙ	46	21,90%
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)			
	ΟΧΙ	190	78,19%
	ΝΑΙ	53	21,81%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)			
	ΟΧΙ	3	75,00%
	ΝΑΙ	1	25,00%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)			
	ΟΧΙ	2	100,00%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)			
	ΟΧΙ	9	64,29%
	ΝΑΙ	5	35,71%
ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ			
	ΟΧΙ	21	75,00%
	ΝΑΙ	7	25,00%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ			
	ΟΧΙ	48	69,57%
	ΝΑΙ	21	30,43%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ			
	ΟΧΙ	6	35,29%
	ΝΑΙ	11	64,71%
ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			
	ΟΧΙ	7	70,00%
	ΝΑΙ	3	30,00%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL			
	ΟΧΙ	97	70,80%
	ΝΑΙ	40	29,20%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA			
	ΟΧΙ	45	78,95%
	ΝΑΙ	12	21,05%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	15	68,18%
	ΝΑΙ	7	31,82%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
	ΟΧΙ	56	66,67%
	ΝΑΙ	28	33,33%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	35	70,00%
	ΝΑΙ	15	30,00%
ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ			
	ΟΧΙ	1716	75,83%
	ΝΑΙ	547	24,17%
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ			
	ΟΧΙ	12	50,00%
	ΝΑΙ	12	50,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ			
	ΟΧΙ	2	40,00%
	ΝΑΙ	3	60,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ			
	ΟΧΙ	1	25,00%
	ΝΑΙ	3	75,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)			
	ΟΧΙ	17	62,96%
	ΝΑΙ	10	37,04%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)			
	ΟΧΙ	13	65,00%
	ΝΑΙ	7	35,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ			
	ΟΧΙ	89	73,55%
	ΝΑΙ	32	26,45%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ			
	ΟΧΙ	31	50,82%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	30	49,18%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
	ΟΧΙ	7	46,67%
	ΝΑΙ	8	53,33%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ			
	ΟΧΙ	79	57,25%
	ΝΑΙ	59	42,75%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)			
	ΟΧΙ	12	42,86%
	ΝΑΙ	16	57,14%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ			
	ΟΧΙ	42	75,00%
	ΝΑΙ	14	25,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ			
	ΟΧΙ	71	86,59%
	ΝΑΙ	11	13,41%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ			
	ΟΧΙ	155	54,96%
	ΝΑΙ	127	45,04%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ			
	ΟΧΙ	395	67,06%
	ΝΑΙ	194	32,94%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ			
	ΟΧΙ	1026	51,66%
	ΝΑΙ	960	48,34%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)			
	ΟΧΙ	3	75,00%
	ΝΑΙ	1	25,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005			
	ΟΧΙ	53	63,86%
	ΝΑΙ	30	36,14%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ			
	ΟΧΙ	36	62,07%
	ΝΑΙ	22	37,93%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A			
	ΟΧΙ	37	68,52%
	ΝΑΙ	17	31,48%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B			
	ΟΧΙ	34	66,67%
	ΝΑΙ	17	33,33%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ			
	ΟΧΙ	23	69,70%
	ΝΑΙ	10	30,30%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			
	ΟΧΙ	59	56,73%
	ΝΑΙ	45	43,27%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ			
	ΝΑΙ	1	100,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"			
	ΟΧΙ	80	81,63%
	ΝΑΙ	18	18,37%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)			
	ΟΧΙ	18	81,82%
	ΝΑΙ	4	18,18%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB			
	ΟΧΙ	22	75,86%
	ΝΑΙ	7	24,14%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ			
	ΟΧΙ	820	62,36%
	ΝΑΙ	495	37,64%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ			
	ΟΧΙ	1	33,33%
	ΝΑΙ	2	66,67%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET			
	ΟΧΙ	1	25,00%
	ΝΑΙ	3	75,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	32	76,19%
	ΝΑΙ	10	23,81%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	6	66,67%
	ΝΑΙ	3	33,33%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			
	ΟΧΙ	78	61,90%
	ΝΑΙ	48	38,10%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ			
	ΟΧΙ	50	72,46%
	ΝΑΙ	19	27,54%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ			
	ΟΧΙ	49	59,76%
	ΝΑΙ	33	40,24%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ			
	ΟΧΙ	4	80,00%
	ΝΑΙ	1	20,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ			
	ΟΧΙ	192	82,76%
	ΝΑΙ	40	17,24%
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ			
	ΟΧΙ	53	48,18%
	ΝΑΙ	57	51,82%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ			
	ΟΧΙ	16	66,67%
	ΝΑΙ	8	33,33%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			
	ΟΧΙ	4	100,00%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	41	77,36%
	ΝΑΙ	12	22,64%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ			
	ΟΧΙ	8	42,11%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	11	57,89%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ			
	ΟΧΙ	38	70,37%
	ΝΑΙ	16	29,63%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ			
	ΟΧΙ	4	100,00%
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ			
	ΟΧΙ	8	57,14%
	ΝΑΙ	6	42,86%
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9			
	ΟΧΙ	15	55,56%
	ΝΑΙ	12	44,44%
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	11	61,11%
	ΝΑΙ	7	38,89%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	89	50,57%
	ΝΑΙ	87	49,43%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ			
	ΟΧΙ	68	41,46%
	ΝΑΙ	96	58,54%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΡΥΤΗΟΝ			
	ΟΧΙ	73	77,66%
	ΝΑΙ	21	22,34%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
	ΟΧΙ	7	70,00%
	ΝΑΙ	3	30,00%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
	ΟΧΙ	110	70,06%
	ΝΑΙ	47	29,94%
ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)			
	ΟΧΙ	7	87,50%
	ΝΑΙ	1	12,50%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	322	56,69%
	ΝΑΙ	246	43,31%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)			
	ΟΧΙ	5	83,33%
	ΝΑΙ	1	16,67%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)			
	ΟΧΙ	12	80,00%
	ΝΑΙ	3	20,00%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)			
	ΟΧΙ	2	50,00%
	ΝΑΙ	2	50,00%
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ			
	ΟΧΙ	7	53,85%
	ΝΑΙ	6	46,15%
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ			
	ΟΧΙ	5	100,00%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ			
	ΟΧΙ	15	93,75%
	ΝΑΙ	1	6,25%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ			
	ΟΧΙ	6	66,67%
	ΝΑΙ	3	33,33%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			
	ΟΧΙ	78	72,22%
	ΝΑΙ	30	27,78%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ			
	ΟΧΙ	48	68,57%
	ΝΑΙ	22	31,43%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ			
	ΟΧΙ	33	60,00%
	ΝΑΙ	22	40,00%
ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ			
	ΟΧΙ	25	75,76%
	ΝΑΙ	8	24,24%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
	ΟΧΙ	12	80,00%
	ΝΑΙ	3	20,00%
ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ			
	ΟΧΙ	31	67,39%
	ΝΑΙ	15	32,61%
ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ			
	ΝΑΙ	3	100,00%
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	1	100,00%
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020			
	ΟΧΙ	254	79,38%
	ΝΑΙ	66	20,63%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ			
	ΟΧΙ	79	37,44%
	ΝΑΙ	132	62,56%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	9	47,37%
	ΝΑΙ	10	52,63%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	462	79,93%
	ΝΑΙ	116	20,07%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ			
	ΟΧΙ	194	85,09%
	ΝΑΙ	34	14,91%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ			
	ΟΧΙ	85	89,47%
	ΝΑΙ	10	10,53%
ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ			
	ΟΧΙ	47	82,46%
	ΝΑΙ	10	17,54%
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	275	73,53%
	ΝΑΙ	99	26,47%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			
	ΟΧΙ	256	63,21%
	ΝΑΙ	149	36,79%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)			
	ΟΧΙ	24	80,00%
	ΝΑΙ	6	20,00%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ			
	ΟΧΙ	82	62,60%
	ΝΑΙ	49	37,40%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)			
	ΟΧΙ	51	69,86%
	ΝΑΙ	22	30,14%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			
	ΟΧΙ	520	74,29%
	ΝΑΙ	180	25,71%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)			
	ΟΧΙ	88	73,33%
	ΝΑΙ	32	26,67%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)			
	ΟΧΙ	152	58,24%
	ΝΑΙ	109	41,76%
Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ			
	ΟΧΙ	5	62,50%
	ΝΑΙ	3	37,50%
Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ			
	ΟΧΙ	14	82,35%
	ΝΑΙ	3	17,65%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ			
	ΟΧΙ	168	81,16%
	ΝΑΙ	39	18,84%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			
	ΟΧΙ	129	74,57%
	ΝΑΙ	44	25,43%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	10	58,82%
	ΝΑΙ	7	41,18%
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ			
	ΟΧΙ	423	71,69%
	ΝΑΙ	167	28,31%
Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ			
	ΟΧΙ	314	43,31%
	ΝΑΙ	411	56,69%
Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ			
	ΟΧΙ	78	82,11%
	ΝΑΙ	17	17,89%
Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ			
	ΟΧΙ	7	36,84%
	ΝΑΙ	12	63,16%
Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ			
	ΟΧΙ	440	62,32%
	ΝΑΙ	266	37,68%
Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	24	46,15%
	ΝΑΙ	28	53,85%
Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE			
	ΟΧΙ	38	71,70%
	ΝΑΙ	15	28,30%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			
	ΟΧΙ	359	55,49%
	ΝΑΙ	288	44,51%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ			
	ΟΧΙ	279	72,09%
	ΝΑΙ	108	27,91%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)			
	ΟΧΙ	12	85,71%
	ΝΑΙ	2	14,29%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
	ΟΧΙ	6	75,00%
	ΝΑΙ	2	25,00%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II			
	ΟΧΙ	37	56,92%
	ΝΑΙ	28	43,08%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ			
	ΟΧΙ	377	75,25%
	ΝΑΙ	124	24,75%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ			
	ΟΧΙ	87	52,41%
	ΝΑΙ	79	47,59%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ			
	ΟΧΙ	205	79,15%
	ΝΑΙ	54	20,85%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ			
	ΟΧΙ	47	87,04%
	ΝΑΙ	7	12,96%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ			
	ΟΧΙ	1	100,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ			
	ΟΧΙ	2	33,33%
	ΝΑΙ	4	66,67%
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ			
	ΟΧΙ	6	85,71%
	ΝΑΙ	1	14,29%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ			
	ΟΧΙ	19	54,29%
	ΝΑΙ	16	45,71%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ			
	ΟΧΙ	46	52,27%
	ΝΑΙ	42	47,73%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ			
	ΟΧΙ	4	50,00%
	ΝΑΙ	4	50,00%
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	136	88,89%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	17	11,11%
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ			
	ΟΧΙ	5	83,33%
	ΝΑΙ	1	16,67%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
	ΟΧΙ	21	84,00%
	ΝΑΙ	4	16,00%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"			
	ΟΧΙ	3	100,00%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
	ΟΧΙ	15	65,22%
	ΝΑΙ	8	34,78%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ			
	ΟΧΙ	50	81,97%
	ΝΑΙ	11	18,03%
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	8	40,00%
	ΝΑΙ	12	60,00%
ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ			
	ΟΧΙ	9	60,00%
	ΝΑΙ	6	40,00%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ			
	ΟΧΙ	18	78,26%
	ΝΑΙ	5	21,74%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ			
	ΟΧΙ	149	83,71%
	ΝΑΙ	29	16,29%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ			
	ΟΧΙ	139	56,28%
	ΝΑΙ	108	43,72%
ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ			
	ΟΧΙ	40	74,07%
	ΝΑΙ	14	25,93%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	215	67,82%
	ΝΑΙ	102	32,18%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ			
	ΟΧΙ	61	59,80%
	ΝΑΙ	41	40,20%
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ			
	ΟΧΙ	193	64,55%
	ΝΑΙ	106	35,45%
ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ			
	ΟΧΙ	31	65,96%
	ΝΑΙ	16	34,04%
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ			
	ΟΧΙ	217	68,24%
	ΝΑΙ	101	31,76%
ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	386	74,09%
	ΝΑΙ	135	25,91%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ			
	ΟΧΙ	62	68,13%
	ΝΑΙ	29	31,87%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ			
	ΟΧΙ	24	55,81%
	ΝΑΙ	19	44,19%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	60	67,42%
	ΝΑΙ	29	32,58%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ			
	ΟΧΙ	78	78,79%
	ΝΑΙ	21	21,21%
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	103	66,03%
	ΝΑΙ	53	33,97%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ			
	ΟΧΙ	7	77,78%
	ΝΑΙ	2	22,22%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)			
	ΟΧΙ	4	50,00%
	ΝΑΙ	4	50,00%
ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	5	55,56%
	ΝΑΙ	4	44,44%
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ			
	ΟΧΙ	24	77,42%
	ΝΑΙ	7	22,58%
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ			
	ΟΧΙ	44	57,89%
	ΝΑΙ	32	42,11%
Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης			
	ΟΧΙ	33	42,31%
	ΝΑΙ	45	57,69%
ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			
	ΟΧΙ	1	33,33%
	ΝΑΙ	2	66,67%
ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ			
	ΟΧΙ	87	78,38%
	ΝΑΙ	24	21,62%
ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	196	67,35%
	ΝΑΙ	95	32,65%
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ			
	ΟΧΙ	40	57,97%
	ΝΑΙ	29	42,03%
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	816	64,00%
	ΝΑΙ	459	36,00%
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.			
	ΟΧΙ	21	60,00%
	ΝΑΙ	14	40,00%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ			
	ΟΧΙ	3	50,00%
	ΝΑΙ	3	50,00%
Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ			
	ΟΧΙ	100	62,89%
	ΝΑΙ	59	37,11%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ			
	ΟΧΙ	69	75,00%
	ΝΑΙ	23	25,00%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ			
	ΟΧΙ	6	85,71%
	ΝΑΙ	1	14,29%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ			
	ΟΧΙ	2	50,00%
	ΝΑΙ	2	50,00%
ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ			
	ΟΧΙ	13	61,90%
	ΝΑΙ	8	38,10%
ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ			
	ΟΧΙ	20	76,92%
	ΝΑΙ	6	23,08%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ			
	ΟΧΙ	60	68,18%
	ΝΑΙ	28	31,82%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ			
	ΟΧΙ	155	80,73%
	ΝΑΙ	37	19,27%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.			
	ΟΧΙ	20	54,05%
	ΝΑΙ	17	45,95%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.			
	ΟΧΙ	11	73,33%
	ΝΑΙ	4	26,67%
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	49	45,37%
	ΝΑΙ	59	54,63%
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.			
	ΟΧΙ	11	52,38%
	ΝΑΙ	10	47,62%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.			
	ΟΧΙ	5	45,45%
	ΝΑΙ	6	54,55%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε			
	ΟΧΙ	4	40,00%
	ΝΑΙ	6	60,00%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε			
	ΟΧΙ	13	61,90%
	ΝΑΙ	8	38,10%
ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS			
	ΟΧΙ	23	48,94%
	ΝΑΙ	24	51,06%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	237	75,24%
	ΝΑΙ	78	24,76%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
	ΟΧΙ	46	73,02%
	ΝΑΙ	17	26,98%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"			
	ΟΧΙ	8	47,06%
	ΝΑΙ	9	52,94%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)			
	ΟΧΙ	33	57,89%
	ΝΑΙ	24	42,11%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ			
	ΟΧΙ	4	80,00%
	ΝΑΙ	1	20,00%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ			
	ΟΧΙ	113	76,87%
	ΝΑΙ	34	23,13%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ			
	ΟΧΙ	302	81,40%
	ΝΑΙ	69	18,60%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ			
	ΟΧΙ	16	66,67%
	ΝΑΙ	8	33,33%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)			
	ΟΧΙ	96	62,34%
	ΝΑΙ	58	37,66%
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ			
	ΟΧΙ	85	69,11%
	ΝΑΙ	38	30,89%
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)			
	ΟΧΙ	77	71,30%
	ΝΑΙ	31	28,70%
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ			
	ΟΧΙ	55	69,62%
	ΝΑΙ	24	30,38%
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ			
	ΟΧΙ	36	75,00%
	ΝΑΙ	12	25,00%
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ			
	ΟΧΙ	570	56,94%
	ΝΑΙ	431	43,06%
ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ			
	ΟΧΙ	85	76,58%
	ΝΑΙ	26	23,42%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ			
	ΟΧΙ	141	76,22%
	ΝΑΙ	44	23,78%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ			
	ΟΧΙ	20	71,43%
	ΝΑΙ	8	28,57%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ			
	ΟΧΙ	9	75,00%
	ΝΑΙ	3	25,00%
ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ			
	ΟΧΙ	1	100,00%
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ			
	ΟΧΙ	245	58,33%
	ΝΑΙ	175	41,67%
ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ			
	ΟΧΙ	32	71,11%
	ΝΑΙ	13	28,89%
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ			
	ΟΧΙ	13	61,90%
	ΝΑΙ	8	38,10%
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ			
	ΟΧΙ	103	63,19%
	ΝΑΙ	60	36,81%
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ			
	ΟΧΙ	34	68,00%
	ΝΑΙ	16	32,00%
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)			
	ΟΧΙ	2	100,00%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ			
	ΟΧΙ	70	81,40%
	ΝΑΙ	16	18,60%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			
	ΟΧΙ	8	80,00%
	ΝΑΙ	2	20,00%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ			
	ΟΧΙ	30	76,92%
	ΝΑΙ	9	23,08%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ			
	ΝΑΙ	1	100,00%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
	ΟΧΙ	42	89,36%
	ΝΑΙ	5	10,64%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)			
	ΟΧΙ	29	76,32%
	ΝΑΙ	9	23,68%
ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020			
	ΝΑΙ	1	100,00%
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ			
	ΟΧΙ	529	54,03%
	ΝΑΙ	450	45,97%
ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			
	ΟΧΙ	219	57,03%
	ΝΑΙ	165	42,97%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)			
	ΟΧΙ	22	61,11%
	ΝΑΙ	14	38,89%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ			
	ΟΧΙ	30	51,72%
	ΝΑΙ	28	48,28%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA			
	ΟΧΙ	115	54,76%
	ΝΑΙ	95	45,24%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)			
	ΟΧΙ	119	73,01%
	ΝΑΙ	44	26,99%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)			
	ΟΧΙ	6	60,00%
	ΝΑΙ	4	40,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			
	ΟΧΙ	63	64,29%
	ΝΑΙ	35	35,71%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ			
	ΟΧΙ	99	71,22%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	40	28,78%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ			
	ΟΧΙ	12	60,00%
	ΝΑΙ	8	40,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ			
	ΝΑΙ	1	100,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ			
	ΟΧΙ	15	88,24%
	ΝΑΙ	2	11,76%
ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX			
	ΟΧΙ	42	68,85%
	ΝΑΙ	19	31,15%
ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ			
	ΟΧΙ	77	46,67%
	ΝΑΙ	88	53,33%
ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ			
	ΟΧΙ	56	86,15%
	ΝΑΙ	9	13,85%
ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ			
	ΟΧΙ	26	81,25%
	ΝΑΙ	6	18,75%
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			
	ΟΧΙ	33	66,00%
	ΝΑΙ	17	34,00%
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ			
	ΟΧΙ	50	74,63%
	ΝΑΙ	17	25,37%
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ			
	ΟΧΙ	81	66,94%
	ΝΑΙ	40	33,06%
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ			
	ΟΧΙ	35	60,34%
	ΝΑΙ	23	39,66%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)			

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΟΧΙ	329	78,90%
	ΝΑΙ	88	21,10%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)			
	ΟΧΙ	30	88,24%
	ΝΑΙ	4	11,76%
ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ			
	ΟΧΙ	13	92,86%
	ΝΑΙ	1	7,14%
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ			
	ΟΧΙ	44	88,00%
	ΝΑΙ	6	12,00%
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ			
	ΟΧΙ	28	65,12%
	ΝΑΙ	15	34,88%
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ			
	ΟΧΙ	109	44,49%
	ΝΑΙ	136	55,51%
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ			
	ΟΧΙ	211	73,01%
	ΝΑΙ	78	26,99%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ			
	ΟΧΙ	166	79,05%
	ΝΑΙ	44	20,95%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ			
	ΟΧΙ	88	69,29%
	ΝΑΙ	39	30,71%
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ			
	ΟΧΙ	177	77,29%
	ΝΑΙ	52	22,71%
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ			
	ΟΧΙ	30	60,00%
	ΝΑΙ	20	40,00%
ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ			
	ΟΧΙ	5	41,67%

Τίτλος Προγράμματος		Αρ. Απαντήσεων	%
	ΝΑΙ	7	58,33%
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ			
	ΟΧΙ	4	80,00%
	ΝΑΙ	1	20,00%
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet			
	ΟΧΙ	19	67,86%
	ΝΑΙ	9	32,14%
ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ			
	ΟΧΙ	438	58,09%
	ΝΑΙ	316	41,91%
ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ			
	ΟΧΙ	63	86,30%
	ΝΑΙ	10	13,70%

Συγκεντρωτικά:			%
	ΟΧΙ	32469	64,79%
	ΝΑΙ	17643	35,21%
Σύνολα:		***50112***	100,00%

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ	17,42%	15,17%	8,43%	11,24%	16,29%	22,47%	5,62%	3,37%	
COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	26,92%	11,54%	3,85%	3,85%	50,00%	3,85%	0,00%	0,00%	
KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)	36,28%	26,55%	4,87%	6,19%	8,41%	3,98%	13,27%	0,44%	
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ	40,43%	21,28%	6,38%	2,13%	19,15%	0,00%	10,64%	0,00%	
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	18,64%	26,55%	4,52%	6,21%	10,73%	28,81%	3,39%	1,13%	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	17,93%	14,04%	7,41%	7,99%	31,97%	10,72%	8,19%	1,75%	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	12,79%	22,19%	6,53%	7,83%	13,58%	29,24%	6,01%	1,83%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	13,33%	13,33%	20,00%	20,00%	20,00%	6,67%	6,67%	0,00%	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	**53,33%**	13,33%	6,67%	6,67%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%	
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	16,73%	**24,81%**	7,89%	9,59%	18,05%	13,35%	7,89%	1,69%	
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	9,76%	14,63%	12,20%	9,76%	**24,39%**	12,20%	14,63%	2,44%	
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	13,04%	13,04%	8,70%	4,35%	8,70%	**26,09%**	**26,09%**	0,00%	
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	16,67%	**25,00%**	8,33%	8,33%	8,33%	**25,00%**	8,33%	0,00%	
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	**51,67%**	6,67%	1,67%	0,00%	**28,33%**	5,00%	5,00%	1,67%	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)	**22,22%**	**22,22%**	5,56%	5,56%	**22,22%**	**22,22%**	0,00%	0,00%	
ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	10,00%	5,00%	**25,00%**	0,00%	
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	19,77%	18,36%	5,65%	9,32%	**24,86%**	10,73%	9,60%	1,69%	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	20,90%	**22,95%**	3,69%	2,87%	17,62%	5,74%	**23,77%**	2,46%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	35,56%	18,89%	5,00%	2,78%	20,00%	8,89%	8,33%	0,56%
ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ	22,11%	10,53%	15,79%	16,84%	9,47%	9,47%	7,37%	8,42%
ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ	21,19%	7,63%	17,80%	22,03%	15,25%	5,08%	4,24%	6,78%
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ	11,76%	0,00%	0,00%	29,41%	0,00%	41,18%	5,88%	11,76%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	33,33%	19,23%	3,85%	5,13%	15,38%	10,26%	8,97%	3,85%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	19,96%	23,29%	4,73%	7,88%	11,73%	23,12%	7,88%	1,40%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	33,33%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)	33,33%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	16,67%	11,11%	5,56%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	27,14%	14,29%	8,57%	8,57%	14,29%	12,86%	10,00%	4,29%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	36,35%	11,08%	3,11%	3,49%	29,92%	4,85%	7,30%	3,90%

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	**29,27%**	17,07%	4,88%	4,88%	14,63%	19,51%	7,32%	2,44%	
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	44,44%	11,11%	**22,22%**	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	11,11%	
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	**75,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**25,00%**	0,00%	
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ	14,49%	11,59%	5,80%	2,90%	10,14%	15,94%	34,78%	4,35%	
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	18,95%	17,89%	7,37%	10,53%	**26,32%**	9,47%	7,37%	2,11%	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	**25,89%**	18,75%	0,89%	8,93%	11,61%	**26,79%**	6,25%	0,89%	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	39,11%	16,27%	3,94%	4,72%	21,00%	7,09%	6,56%	1,31%	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ	31,58%	10,53%	10,53%	10,53%	15,79%	5,26%	15,79%	0,00%	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) II	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	33,33%	33,33%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ	12,94%	17,65%	14,71%	7,65%	10,00%	13,53%	21,18%	2,35%	
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	7,14%	7,14%	10,71%	3,57%	21,43%	28,57%	17,86%	3,57%	
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	6,25%	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	12,50%	18,75%	0,00%	
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	12,35%	19,14%	13,58%	7,41%	11,73%	7,41%	25,31%	3,09%	
ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	17,24%	31,03%	3,45%	6,90%	27,59%	6,90%	6,90%	0,00%	
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	21,15%	20,19%	4,81%	2,88%	16,35%	25,96%	5,77%	2,88%	
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ	9,52%	14,29%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	4,76%	4,76%	
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	11,67%	14,40%	14,40%	10,89%	21,40%	14,40%	9,34%	3,50%	
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	0,00%	12,50%	12,50%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%	25,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	27,14%	11,43%	7,14%	14,29%	11,43%	4,29%	8,57%	15,71%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008	9,27%	11,22%	5,37%	18,05%	9,76%	42,93%	2,44%	0,98%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	24,46%	12,93%	5,89%	7,68%	30,73%	7,94%	8,07%	2,30%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	15,15%	14,39%	11,74%	6,06%	9,47%	12,50%	25,76%	4,92%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ	32,69%	19,23%	3,85%	1,92%	11,54%	11,54%	11,54%	7,69%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	27,00%	6,00%	4,00%	10,00%	36,00%	6,00%	4,00%	7,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	13,07%	23,53%	6,54%	7,19%	9,80%	28,76%	11,11%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	6,67%	13,33%	13,33%	6,67%	26,67%	26,67%	6,67%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	12,50%	18,75%	2,08%	6,25%	16,67%	27,08%	14,58%	2,08%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	13,47%	15,51%	4,49%	6,12%	11,02%	32,65%	15,51%	1,22%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	12,12%	17,42%	6,06%	5,30%	13,64%	29,55%	10,61%	5,30%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	9,52%	14,29%	0,00%	4,76%	23,81%	38,10%	9,52%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	6,25%	31,25%	6,25%	0,00%	12,50%	37,50%	6,25%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	28,57%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ	21,57%	17,65%	1,96%	5,88%	17,65%	27,45%	5,88%	1,96%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ	20,25%	22,78%	1,27%	5,06%	15,19%	25,32%	8,86%	1,27%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	11,54%	15,38%	11,54%	11,54%	7,69%	23,08%	11,54%	7,69%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	22,00%	20,00%	8,00%	6,00%	18,00%	16,00%	10,00%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	30,95%	28,57%	2,38%	0,00%	7,14%	19,05%	11,90%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ	18,52%	24,07%	5,56%	1,85%	12,96%	22,22%	11,11%	3,70%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	27,84%	20,62%	6,19%	6,19%	13,40%	23,71%	2,06%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	31,11%	20,00%	1,11%	5,56%	15,56%	21,11%	5,56%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)	22,95%	18,03%	3,28%	3,28%	13,11%	24,59%	11,48%	3,28%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	31,91%	23,40%	0,00%	0,00%	6,38%	36,17%	2,13%	0,00%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	16,78%	5,54%	6,04%	7,89%	39,26%	5,70%	2,52%	16,28%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ	6,06%	24,24%	6,06%	3,03%	24,24%	6,06%	18,18%	12,12%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	16,04%	17,65%	7,49%	10,16%	13,37%	27,81%	5,61%	1,87%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	9,24%	10,92%	15,13%	12,61%	7,56%	10,92%	19,33%	14,29%	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ	22,22%	11,11%	5,56%	5,56%	5,56%	22,22%	22,22%	5,56%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	22,32%	12,50%	12,50%	13,39%	13,39%	11,61%	8,93%	5,36%	
ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	25,00%	15,38%	5,77%	7,69%	17,31%	11,54%	13,46%	3,85%	
ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	17,89%	11,58%	13,68%	8,42%	12,63%	14,74%	13,68%	7,37%	
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	5,00%	15,00%	10,00%	5,00%	35,00%	10,00%	10,00%	10,00%	
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	16,07%	15,24%	6,28%	7,42%	27,19%	12,05%	14,21%	1,54%	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ	20,21%	16,01%	8,81%	7,90%	25,24%	9,30%	10,28%	2,24%	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	21,74%	15,22%	9,42%	10,51%	24,64%	7,61%	7,97%	2,90%	
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	16,00%	15,33%	16,67%	11,33%	12,67%	13,33%	12,67%	2,00%	
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)	10,92%	18,49%	14,29%	5,88%	10,08%	19,33%	12,61%	8,40%	
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΔΙΥΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	**66,67%**	
ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ	**22,22%**	**22,22%**	16,67%	11,11%	**22,22%**	5,56%	0,00%	0,00%	
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	14,29%	20,41%	14,29%	8,16%	12,24%	18,37%	8,16%	4,08%	
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	40,00%	15,00%	5,00%	5,00%	10,00%	5,00%	15,00%	5,00%	
ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,00%	50,00%	**25,00%**	0,00%	**25,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL	14,63%	14,63%	3,66%	8,54%	12,20%	39,02%	7,32%	0,00%	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA	**21,74%**	**21,74%**	4,35%	0,00%	13,04%	30,43%	4,35%	4,35%	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	**62,50%**	**25,00%**	0,00%	0,00%	
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	**25,88%**	17,65%	4,71%	8,24%	12,94%	12,94%	16,47%	1,18%	
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	36,59%	12,20%	2,44%	7,32%	9,76%	14,63%	14,63%	2,44%	
ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	11,73%	**24,63%**	6,91%	13,52%	9,20%	19,01%	14,14%	0,86%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	**52,94%**	5,88%	0,00%	0,00%	11,76%	0,00%	**23,53%**	5,88%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,00%	**28,57%**	14,29%	**28,57%**	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	16,67%	**25,00%**	0,00%	0,00%	**25,00%**	8,33%	16,67%	8,33%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	**28,13%**	**21,88%**	6,25%	6,25%	15,63%	15,63%	6,25%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)	13,33%	13,33%	6,67%	6,67%	**26,67%**	6,67%	6,67%	20,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	10,23%	19,32%	7,95%	11,36%	**23,86%**	20,45%	4,55%	2,27%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	14,41%	19,82%	9,01%	12,61%	9,01%	19,82%	15,32%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%	**22,22%**	0,00%	11,11%	**22,22%**	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ	14,73%	10,85%	6,20%	4,65%	34,88%	14,73%	5,43%	8,53%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	36,59%	14,63%	2,44%	4,88%	9,76%	**21,95%**	7,32%	2,44%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	**24,14%**	13,79%	3,45%	6,90%	17,24%	13,79%	10,34%	10,34%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	9,52%	14,29%	14,29%	0,00%	19,05%	14,29%	9,52%	19,05%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	31,14%	20,42%	3,46%	3,81%	13,15%	15,57%	8,30%	4,15%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	25,53%	18,68%	4,26%	3,55%	11,11%	19,15%	12,77%	4,96%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	22,90%	13,90%	6,08%	6,70%	32,26%	8,58%	8,16%	1,42%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005	18,52%	14,81%	3,70%	7,41%	20,37%	11,11%	12,96%	11,11%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ	25,93%	12,96%	3,70%	5,56%	25,93%	12,96%	7,41%	5,56%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A	12,12%	3,03%	12,12%	24,24%	3,03%	39,39%	0,00%	6,06%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B	12,50%	7,50%	10,00%	17,50%	12,50%	37,50%	2,50%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	7,41%	18,52%	11,11%	11,11%	29,63%	7,41%	14,81%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	5,32%	8,51%	18,09%	12,77%	30,85%	7,45%	6,38%	10,64%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**100,00%**	0,00%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"	2,13%	19,15%	8,51%	8,51%	14,89%	36,17%	8,51%	2,13%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB	6,67%	13,33%	20,00%	6,67%	6,67%	40,00%	6,67%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	13,84%	17,85%	7,11%	6,05%	9,91%	**21,10%**	**22,01%**	2,12%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	20,00%	20,00%	0,00%	10,00%	20,00%	20,00%	10,00%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.	11,90%	**21,43%**	14,29%	14,29%	9,52%	14,29%	14,29%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	**28,57%**	14,29%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	19,83%	12,93%	6,90%	8,62%	**29,31%**	10,34%	6,90%	5,17%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.-ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ	23,08%	20,51%	2,56%	2,56%	15,38%	12,82%	12,82%	10,26%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	28,36%	22,39%	0,00%	2,99%	11,94%	11,94%	19,40%	2,99%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	15,69%	13,73%	9,80%	8,82%	16,67%	25,49%	7,84%	1,96%	
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	16,52%	9,57%	13,04%	6,09%	13,04%	9,57%	26,09%	6,09%	
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	5,56%	11,11%	27,78%	27,78%	5,56%	11,11%	5,56%	5,56%	
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	17,65%	23,53%	5,88%	5,88%	8,82%	23,53%	14,71%	0,00%	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ	39,13%	21,74%	0,00%	4,35%	21,74%	4,35%	4,35%	4,35%	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ	19,44%	25,00%	5,56%	11,11%	22,22%	8,33%	8,33%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ	30,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	10,00%	
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9	34,38%	15,63%	6,25%	3,13%	15,63%	15,63%	9,38%	0,00%	
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	20,00%	0,00%	6,67%	6,67%	40,00%	0,00%	20,00%	6,67%	
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	17,96%	14,44%	9,51%	5,99%	28,52%	10,92%	10,56%	2,11%	
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	21,28%	13,62%	5,11%	5,11%	34,89%	8,09%	9,79%	2,13%	
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON	4,76%	11,90%	4,76%	14,29%	19,05%	45,24%	0,00%	0,00%	
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	9,09%	9,09%	0,00%	9,09%	27,27%	27,27%	18,18%	0,00%	
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	16,13%	19,89%	8,60%	10,22%	11,83%	20,43%	11,83%	1,08%	
ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)	**100,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	17,62%	25,24%	4,76%	7,62%	10,32%	26,67%	6,67%	1,11%	
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)	0,00%	**100,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	20,00%	10,00%	10,00%	10,00%	20,00%	30,00%	0,00%	0,00%	
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	23,29%	17,81%	6,85%	5,48%	12,33%	26,03%	4,11%	4,11%	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	8,89%	6,67%	26,67%	24,44%	17,78%	4,44%	2,22%	8,89%	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	45,00%	7,50%	2,50%	2,50%	25,00%	5,00%	5,00%	7,50%	
ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%	13,33%	13,33%	13,33%	0,00%	
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	32,00%	24,00%	8,00%	8,00%	8,00%	12,00%	8,00%	0,00%	
ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	14,29%	0,00%	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020	8,22%	13,70%	20,55%	9,59%	15,75%	13,70%	13,01%	5,48%	
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	13,37%	4,65%	0,58%	0,58%	46,51%	4,65%	4,65%	25,00%	
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	53,85%	30,77%	0,00%	
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	9,96%	12,26%	23,37%	6,90%	20,69%	17,62%	5,36%	3,83%	
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	24,62%	15,38%	6,15%	3,08%	21,54%	15,38%	9,23%	4,62%	
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ	12,00%	12,00%	16,00%	16,00%	20,00%	4,00%	16,00%	4,00%	
ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	17,86%	3,57%	25,00%	7,14%	25,00%	14,29%	3,57%	3,57%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	20,88%	16,12%	8,42%	8,06%	9,89%	26,01%	8,42%	2,20%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	15,98%	18,88%	11,00%	11,83%	18,88%	11,41%	10,37%	1,66%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)	11,11%	16,67%	16,67%	22,22%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	42,45%	24,53%	1,89%	2,83%	13,21%	7,55%	6,60%	0,94%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)	18,18%	16,36%	7,27%	3,64%	16,36%	9,09%	25,45%	3,64%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	18,26%	14,33%	3,93%	3,37%	22,19%	2,81%	28,37%	6,74%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)	17,33%	6,67%	22,67%	18,67%	17,33%	9,33%	6,67%	1,33%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)	7,98%	16,35%	9,89%	6,08%	9,13%	22,81%	24,71%	3,04%	
Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	
Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%	
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	28,38%	20,27%	6,76%	2,70%	12,16%	12,16%	14,86%	2,70%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	11,43%	22,86%	5,71%	4,76%	21,90%	11,43%	18,10%	3,81%	
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	**60,00%**	10,00%	0,00%	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ	21,43%	11,48%	7,91%	4,85%	11,73%	7,14%	33,16%	2,30%	
Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ	30,87%	31,04%	5,44%	8,30%	12,93%	5,00%	5,89%	0,54%	
Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ	33,33%	8,33%	8,33%	5,56%	19,44%	8,33%	11,11%	5,56%	
Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	38,89%	22,22%	0,00%	5,56%	16,67%	0,00%	11,11%	5,56%	
Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	30,52%	11,20%	6,66%	4,87%	30,03%	4,22%	9,09%	3,41%	
Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	43,24%	5,41%	0,00%	2,70%	21,62%	2,70%	0,00%	24,32%	
Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE	17,24%	20,69%	0,00%	10,34%	10,34%	41,38%	0,00%	0,00%	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	20,18%	28,15%	3,86%	9,13%	8,48%	23,39%	5,91%	0,90%	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ	21,54%	20,48%	6,12%	11,44%	11,70%	17,29%	10,90%	0,53%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II	10,29%	19,12%	4,41%	2,94%	8,82%	23,53%	26,47%	4,41%	
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	14,29%	17,35%	8,50%	5,78%	7,82%	19,05%	24,83%	2,38%	
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	18,87%	1,89%	0,94%	0,94%	**52,83%**	1,89%	9,43%	13,21%	
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	26,24%	18,44%	6,38%	8,51%	7,09%	16,31%	15,60%	1,42%	
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	17,65%	29,41%	11,76%	11,76%	0,00%	17,65%	5,88%	5,88%	
ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	28,57%	14,29%	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%	0,00%	
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	38,89%	19,44%	2,78%	2,78%	11,11%	11,11%	13,89%	0,00%	
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	43,01%	20,43%	2,15%	4,30%	11,83%	7,53%	8,60%	2,15%	
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	33,33%	10,00%	10,00%	10,00%	13,33%	6,67%	13,33%	3,33%	
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%	12,50%	50,00%	0,00%	0,00%	
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	35,00%	20,00%	0,00%	0,00%	25,00%	10,00%	5,00%	5,00%	
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	29,41%	17,65%	5,88%	11,76%	11,76%	5,88%	17,65%	0,00%	
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	15,63%	15,63%	9,38%	6,25%	15,63%	18,75%	18,75%	0,00%	
ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	33,33%	13,33%	6,67%	0,00%	6,67%	33,33%	6,67%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	44,44%	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	17,24%	17,24%	12,07%	8,62%	15,52%	10,34%	13,79%	5,17%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	16,21%	15,17%	13,45%	10,69%	8,28%	10,00%	24,14%	2,07%
ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ	18,42%	10,53%	15,79%	5,26%	5,26%	13,16%	28,95%	2,63%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	17,89%	18,29%	3,66%	4,88%	28,05%	6,50%	18,29%	2,44%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	43,90%	24,39%	0,00%	0,00%	13,41%	3,66%	12,20%	2,44%
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	15,98%	17,62%	10,25%	7,79%	14,75%	10,25%	17,62%	5,74%
ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	23,33%	6,67%	10,00%	3,33%	26,67%	10,00%	3,33%	16,67%
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	9,05%	17,65%	14,93%	6,33%	14,03%	14,48%	20,81%	2,71%
ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	18,99%	15,33%	11,67%	11,67%	21,28%	11,67%	8,24%	1,14%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	18,52%	12,96%	7,41%	1,85%	11,11%	22,22%	16,67%	9,26%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ	10,26%	7,69%	5,13%	7,69%	30,77%	25,64%	5,13%	7,69%

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ	17,46%	9,52%	7,94%	9,52%	11,11%	33,33%	3,17%	7,94%	
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	10,26%	15,38%	5,13%	7,69%	15,38%	7,69%	20,51%	17,95%	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ	23,78%	23,78%	6,49%	10,81%	12,43%	11,89%	10,81%	0,00%	
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	14,29%	0,00%	
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)	27,27%	27,27%	0,00%	0,00%	18,18%	9,09%	18,18%	0,00%	
ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%	0,00%	14,29%	
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	10,53%	21,05%	5,26%	10,53%	26,32%	15,79%	5,26%	5,26%	
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ	15,79%	10,53%	11,84%	14,47%	7,89%	34,21%	3,95%	1,32%	
Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης	43,30%	25,77%	3,09%	6,19%	9,28%	5,15%	7,22%	0,00%	
ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ	34,48%	17,24%	1,72%	6,90%	17,24%	6,90%	13,79%	1,72%	
ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	35,38%	21,23%	2,83%	3,30%	11,79%	6,60%	16,04%	2,83%	
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ	42,86%	17,46%	3,17%	4,76%	12,70%	7,94%	9,52%	1,59%	
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	25,83%	18,82%	4,25%	4,41%	11,65%	8,82%	24,88%	1,34%	
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.	42,42%	21,21%	3,03%	3,03%	9,09%	12,12%	9,09%	0,00%	
Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	
Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	12,17%	17,39%	26,09%	8,70%	8,70%	8,70%	17,39%	0,87%	
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	37,74%	13,21%	1,89%	5,66%	16,98%	7,55%	15,09%	1,89%	
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	
ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ	30,77%	7,69%	0,00%	7,69%	23,08%	0,00%	23,08%	7,69%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	36,36%	9,09%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	36,36%	9,09%	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	16,44%	16,44%	10,96%	8,22%	13,70%	9,59%	17,81%	6,85%	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	14,68%	11,93%	14,68%	11,01%	16,51%	10,09%	19,27%	1,83%	
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	10,53%	21,05%	7,89%	2,63%	7,89%	31,58%	10,53%	7,89%	
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	5,83%	18,33%	4,17%	6,67%	18,33%	35,83%	8,33%	2,50%	
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	12,50%	16,67%	12,50%	4,17%	12,50%	29,17%	8,33%	4,17%	
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	11,76%	5,88%	5,88%	5,88%	23,53%	29,41%	17,65%	0,00%	
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	4,76%	28,57%	4,76%	9,52%	14,29%	23,81%	14,29%	0,00%	
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	0,00%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	46,15%	30,77%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS	11,94%	13,43%	8,96%	10,45%	17,91%	31,34%	5,97%	0,00%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	33,51%	15,98%	5,15%	5,15%	23,20%	6,70%	9,28%	1,03%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	16,67%	9,26%	11,11%	9,26%	27,78%	11,11%	12,96%	1,85%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"	42,86%	19,05%	4,76%	0,00%	14,29%	19,05%	0,00%	0,00%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)	33,87%	19,35%	1,61%	4,84%	14,52%	12,90%	11,29%	1,61%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	5,61%	10,28%	14,95%	19,63%	22,43%	19,63%	5,61%	1,87%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ	20,10%	19,59%	7,22%	6,70%	22,68%	10,82%	11,34%	1,55%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	40,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	13,33%	6,67%	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)	33,60%	22,40%	3,20%	2,40%	7,20%	9,60%	20,00%	1,60%	
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	37,00%	22,00%	4,00%	5,00%	16,00%	9,00%	5,00%	2,00%	
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)	56,25%	10,42%	0,00%	0,00%	16,67%	4,17%	4,17%	8,33%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	40,48%	14,29%	2,38%	0,00%	21,43%	7,14%	4,76%	9,52%	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	7,14%	7,14%	14,29%	32,14%	10,71%	7,14%	10,71%	10,71%	
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	34,06%	19,31%	3,88%	5,90%	14,67%	11,47%	9,87%	0,84%	
ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ	25,81%	8,06%	12,90%	8,06%	24,19%	8,06%	8,06%	4,84%	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	11,58%	22,11%	14,74%	9,47%	9,47%	13,68%	15,79%	3,16%	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	28,57%	14,29%	7,14%	0,00%	7,14%	28,57%	7,14%	7,14%	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	9,09%	18,18%	18,18%	9,09%	18,18%	9,09%	18,18%	0,00%	
ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ	16,03%	16,99%	10,77%	6,22%	11,96%	11,00%	24,16%	2,87%	
ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	31,25%	12,50%	18,75%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	16,67%	11,11%	5,56%	22,22%	38,89%	0,00%	0,00%	5,56%	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	10,83%	18,33%	16,67%	8,33%	10,00%	13,33%	15,83%	6,67%	
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	8,57%	17,14%	20,00%	14,29%	11,43%	14,29%	14,29%	0,00%	
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ	7,14%	17,86%	7,14%	10,71%	28,57%	25,00%	3,57%	0,00%	
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ	12,00%	20,00%	12,00%	8,00%	24,00%	8,00%	12,00%	4,00%	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**100,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8,33%	0,00%	33,33%	8,33%	25,00%	8,33%	8,33%	8,33%	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	4,35%	30,43%	13,04%	8,70%	30,43%	8,70%	4,35%	0,00%	
ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**100,00%**	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ	22,64%	24,54%	3,99%	6,59%	9,45%	23,33%	7,98%	1,47%	
ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	23,06%	22,82%	4,85%	6,80%	10,19%	10,68%	19,42%	2,18%	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	30,23%	13,95%	0,00%	0,00%	11,63%	25,58%	18,60%	0,00%	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	38,03%	25,35%	5,63%	4,23%	9,86%	5,63%	8,45%	2,82%	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA	20,76%	13,14%	7,20%	8,05%	10,17%	28,39%	8,90%	3,39%	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)	16,33%	20,41%	6,12%	6,12%	15,31%	9,18%	25,51%	1,02%	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	0,00%	0,00%	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	19,44%	16,67%	5,56%	5,56%	13,89%	30,56%	6,94%	1,39%	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	18,18%	7,95%	10,23%	11,36%	29,55%	9,09%	5,68%	7,95%	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ	29,41%	17,65%	5,88%	5,88%	11,76%	5,88%	17,65%	5,88%	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX	11,76%	8,82%	8,82%	26,47%	0,00%	44,12%	0,00%	0,00%	
ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	26,61%	16,31%	12,88%	3,86%	12,88%	10,73%	14,59%	2,15%	
ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	25,00%	10,00%	15,00%	0,00%	15,00%	20,00%	10,00%	5,00%	
ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	33,33%	6,67%	13,33%	6,67%	6,67%	6,67%	13,33%	13,33%	
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	20,51%	10,26%	5,13%	7,69%	28,21%	15,38%	10,26%	2,56%	
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	14,81%	22,22%	7,41%	7,41%	25,93%	3,70%	3,70%	14,81%	
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ	11,36%	4,55%	7,95%	19,32%	7,95%	44,32%	3,41%	1,14%	
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	35,56%	17,78%	2,22%	2,22%	15,56%	11,11%	11,11%	4,44%	
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)	18,32%	18,32%	8,40%	8,02%	21,76%	12,98%	9,54%	2,67%	
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)	0,00%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	28,57%	14,29%	7,14%	7,14%	14,29%	7,14%	21,43%	0,00%	
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	7,14%	7,14%	7,14%	10,71%	32,14%	10,71%	17,86%	7,14%	
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	25,23%	25,84%	2,74%	4,56%	10,03%	10,33%	19,45%	1,82%	
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	35,81%	12,16%	6,08%	8,11%	16,22%	7,43%	8,11%	6,08%	
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	10,58%	14,42%	15,38%	6,73%	18,27%	17,31%	11,54%	5,77%	
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	34,57%	20,99%	1,23%	2,47%	9,88%	6,17%	23,46%	1,23%	
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	25,00%	22,92%	1,04%	2,08%	18,75%	3,13%	25,00%	2,08%	
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	46,34%	19,51%	0,00%	0,00%	12,20%	19,51%	0,00%	2,44%	
ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	35,71%	21,43%	7,14%	7,14%	14,29%	7,14%	0,00%	7,14%	
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	

Ερώτημα: Ποιον αντίκτυπο είχε η εφαρμογή των αλλαγών-εφαρμογών στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσία σας

ΤΙΤΛΟΣ	Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών/ επιχειρήσεων	Απλούστευση διαδικασιών – μείωση γραφειοκρατίας	Καλύτερη αξιοποίηση οικονομικών πόρων	Εξοικονόμηση υλικών πόρων	Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού	Καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων	Μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της διοίκησης	Άλλη Περίπτωση	
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet	30,77%	11,54%	11,54%	0,00%	19,23%	26,92%	0,00%	0,00%	
ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	24,03%	13,08%	4,54%	5,21%	36,98%	6,41%	6,94%	2,80%	
ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	0,00%	20,83%	20,83%	16,67%	8,33%	16,67%	16,67%	0,00%	
Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα:	23,31%	17,06%	**5,96%**	**7,03%**	21,11%	11,79%	11,39%	**2,35%**	

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ	***0,09%***	6,94%	15,61%	4,51%	34,00%	12,14%	8,67%	5,90%	11,45%	0,69%
COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,10%***	15,46%	11,89%	10,70%	1,19%	17,84%	7,14%	10,70%	22,60%	2,38%
KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP	***0,29%***	12,46%	9,97%	14,96%	12,46%	12,46%	12,46%	4,99%	19,94%	0,00%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)	***0,07%***	12,62%	17,26%	13,94%	9,63%	11,29%	14,94%	8,96%	11,29%	0,00%
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ	***0,25%***	12,04%	10,32%	15,48%	12,04%	6,88%	20,64%	13,76%	6,88%	1,72%
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	***0,10%***	11,59%	20,46%	7,84%	16,03%	12,62%	12,27%	4,09%	14,66%	0,34%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	***0,00%***	14,08%	15,01%	11,05%	9,70%	14,08%	10,37%	8,18%	16,95%	0,59%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET	***6,25%***	31,25%	31,25%	0,00%	31,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK	***2,65%***	0,00%	9,73%	9,73%	9,73%	**29,20%**	9,73%	9,73%	9,73%	9,73%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	***0,03%***	11,74%	20,87%	7,83%	18,75%	10,27%	10,27%	4,73%	13,37%	2,12%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	***0,15%***	8,50%	12,75%	10,62%	14,87%	10,62%	12,75%	12,75%	12,75%	4,25%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	***0,00%***	18,75%	12,50%	9,38%	15,63%	6,25%	15,63%	6,25%	15,63%	0,00%
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	***0,01%***	10,05%	17,55%	14,81%	10,85%	10,41%	12,96%	7,50%	15,17%	0,71%
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	***0,07%***	11,62%	13,94%	9,30%	15,11%	12,78%	12,78%	6,97%	16,27%	1,16%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	***1,30%***	14,81%	4,94%	**29,61%**	0,00%	9,87%	19,74%	4,94%	14,81%	0,00%
ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	***0,64%***	15,29%	**22,93%**	15,29%	0,00%	7,64%	15,29%	7,64%	15,29%	0,00%
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	***0,07%***	13,61%	15,94%	10,50%	13,22%	9,72%	10,89%	7,39%	17,11%	1,56%
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)	***0,21%***	11,57%	20,25%	2,89%	10,12%	15,91%	13,02%	7,23%	18,80%	0,00%
ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	***2,07%***	13,99%	9,33%	4,66%	13,99%	**23,32%**	13,99%	4,66%	13,99%	0,00%
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)	***0,38%***	4,15%	16,60%	20,75%	4,15%	16,60%	12,45%	4,15%	20,75%	0,00%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	***0,00%***	16,63%	16,63%	10,77%	8,37%	10,29%	9,71%	8,85%	18,36%	0,38%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	***0,04%***	14,38%	16,38%	13,21%	6,02%	11,20%	13,37%	8,19%	16,88%	0,33%
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ	***0,01%***	10,55%	18,23%	14,56%	11,47%	9,98%	13,07%	8,37%	13,30%	0,46%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ	***0,02%***	7,04%	15,80%	16,49%	16,32%	9,79%	12,37%	6,01%	15,12%	1,03%
ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ	***0,04%***	9,88%	19,30%	11,72%	15,63%	12,64%	9,65%	5,97%	13,33%	1,84%
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ	***0,41%***	9,05%	9,05%	6,04%	**24,14%**	18,11%	9,05%	3,02%	18,11%	3,02%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	***0,16%***	9,14%	15,47%	15,47%	14,06%	12,66%	16,87%	3,52%	12,66%	0,00%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	***1,28%***	0,00%	**26,92%**	**26,92%**	0,00%	**26,92%**	0,00%	8,97%	8,97%	0,00%
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	***0,03%***	11,09%	19,74%	8,26%	**21,41%**	7,87%	13,03%	5,68%	12,00%	0,90%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ	***2,16%***	5,76%	17,27%	11,51%	11,51%	11,51%	**23,02%**	5,76%	11,51%	0,00%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	***1,09%***	14,13%	**28,26%**	14,13%	4,71%	14,13%	4,71%	4,71%	14,13%	0,00%
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)	***0,75%***	10,18%	15,27%	12,72%	**22,90%**	7,63%	**22,90%**	2,54%	5,09%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	***0,15%***	11,98%	20,54%	6,85%	7,99%	15,98%	7,42%	6,28%	**21,11%**	1,71%
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	***0,00%***	15,81%	16,26%	9,66%	7,38%	12,85%	10,62%	9,34%	17,22%	0,86%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	***0,28%***	7,23%	15,90%	7,23%	**24,57%**	15,90%	10,12%	7,23%	10,12%	1,45%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	***0,28%***	0,00%	16,62%	16,62%	33,24%	16,62%	12,47%	0,00%	0,00%	4,16%
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ	***0,00%***	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ	***0,05%***	11,80%	17,69%	13,97%	9,62%	10,24%	13,66%	8,38%	13,66%	0,93%
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	***0,01%***	9,47%	17,16%	14,59%	10,45%	13,02%	12,03%	7,30%	15,78%	0,20%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	***0,03%***	8,22%	18,83%	4,79%	32,87%	11,98%	7,19%	4,79%	10,96%	0,34%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	***0,01%***	11,45%	16,06%	11,54%	12,74%	10,62%	13,39%	7,76%	15,88%	0,55%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ	***0,00%***	19,23%	15,38%	0,00%	11,54%	19,23%	7,69%	7,69%	19,23%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	***3,03%***	0,00%	24,24%	24,24%	12,12%	0,00%	0,00%	12,12%	24,24%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) ΙΙ	***0,00%***	0,00%	20,00%	10,00%	10,00%	10,00%	20,00%	10,00%	20,00%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)	***0,00%***	6,67%	20,00%	20,00%	20,00%	13,33%	6,67%	6,67%	6,67%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ	***0,05%***	11,51%	17,98%	15,58%	8,63%	9,83%	15,34%	7,67%	13,18%	0,24%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	***0,00%***	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	**25,00%**	**25,00%**	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,31%***	10,17%	16,28%	12,21%	12,21%	10,17%	12,21%	6,10%	20,35%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	***0,41%***	3,11%	15,56%	18,67%	9,34%	15,56%	15,56%	3,11%	18,67%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	***0,08%***	10,80%	18,90%	14,85%	9,79%	10,13%	12,49%	8,78%	14,18%	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	***0,37%***	13,38%	**22,30%**	10,41%	5,95%	10,41%	11,90%	10,41%	14,87%	0,00%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	***0,07%***	4,85%	17,95%	14,55%	19,89%	11,64%	17,95%	4,37%	8,73%	0,00%
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ	***0,47%***	3,55%	**24,88%**	14,22%	**24,88%**	14,22%	10,66%	0,00%	3,55%	3,55%
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	***0,01%***	10,56%	20,00%	12,17%	8,94%	14,28%	10,68%	6,09%	16,52%	0,75%
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	***0,22%***	10,50%	18,38%	13,13%	3,94%	14,44%	9,19%	9,19%	19,69%	1,31%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	***0,08%***	9,18%	16,31%	13,26%	17,33%	12,24%	11,22%	6,12%	12,75%	1,53%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008	***0,07%***	14,93%	15,32%	4,59%	**28,33%**	6,89%	9,19%	4,59%	13,78%	2,30%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	***0,00%***	16,65%	15,36%	8,82%	8,28%	12,73%	9,39%	10,69%	17,32%	0,76%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	***0,04%***	11,68%	16,02%	16,69%	7,51%	12,18%	14,35%	6,84%	12,52%	2,17%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ	***0,18%***	9,60%	12,48%	18,24%	16,32%	14,40%	14,40%	3,84%	10,56%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	***0,02%***	10,96%	17,11%	10,77%	17,11%	10,57%	11,34%	6,73%	14,80%	0,58%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	***0,07%***	5,28%	19,61%	10,18%	30,17%	5,66%	12,82%	3,39%	8,67%	4,15%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	***0,24%***	3,84%	15,35%	11,51%	30,70%	15,35%	11,51%	3,84%	3,84%	3,84%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	***0,18%***	6,34%	14,26%	11,09%	**25,35%**	9,51%	15,84%	3,17%	12,68%	1,58%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ELENXIS: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ΄ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	***0,05%***	5,88%	14,82%	16,46%	**22,11%**	9,41%	16,70%	2,59%	11,05%	0,94%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	***0,12%***	8,49%	13,48%	16,98%	20,48%	7,99%	**22,47%**	3,00%	6,99%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	***1,32%***	11,39%	**26,57%**	0,00%	30,36%	15,18%	7,59%	3,80%	3,80%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	***1,38%***	15,57%	5,19%	5,19%	15,57%	10,38%	20,76%	10,38%	15,57%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ	***0,00%***	11,76%	**23,53%**	41,18%	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%	11,76%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ	***0,21%***	8,39%	15,85%	13,06%	**24,25%**	10,26%	12,12%	5,60%	8,39%	1,87%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ	***0,28%***	5,04%	11,08%	12,09%	**22,16%**	11,08%	20,15%	3,02%	13,10%	2,01%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	***0,23%***	3,94%	14,44%	15,75%	35,44%	7,88%	14,44%	1,31%	2,63%	3,94%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ	***0,81%***	7,63%	15,26%	9,54%	15,26%	13,35%	**22,89%**	3,81%	9,54%	1,91%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	***0,43%***	12,45%	**23,11%**	10,67%	14,22%	14,22%	14,22%	1,78%	8,89%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ	***0,30%***	12,58%	15,49%	8,71%	11,62%	16,46%	14,52%	6,78%	12,58%	0,97%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	***0,39%***	14,06%	19,92%	8,20%	12,89%	16,41%	17,58%	2,34%	5,86%	2,34%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	***0,26%***	8,91%	15,14%	15,14%	10,69%	11,58%	20,48%	7,12%	10,69%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)	***0,64%***	13,12%	18,75%	7,50%	9,37%	15,00%	15,00%	5,62%	15,00%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)	***0,00%***	0,00%	**100,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	***0,88%***	6,33%	18,98%	10,54%	18,98%	10,54%	18,98%	4,22%	10,54%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	***0,01%***	13,41%	12,05%	7,34%	**26,33%**	8,22%	9,34%	5,19%	16,76%	1,36%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ	***0,36%***	10,87%	18,12%	**21,74%**	9,06%	10,87%	7,25%	3,62%	16,30%	1,81%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)	***0,01%***	7,66%	20,61%	5,06%	33,21%	10,13%	6,83%	5,30%	10,72%	0,47%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	***0,03%***	10,30%	18,84%	9,80%	17,58%	9,04%	12,06%	7,79%	13,56%	1,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ	***5,41%***	0,00%	13,51%	13,51%	**54,05%**	13,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	***0,03%***	6,42%	17,49%	16,21%	15,89%	11,87%	13,80%	5,13%	12,20%	0,96%
ΔΙΑΧΕΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	***0,05%***	12,11%	17,31%	12,55%	12,11%	12,11%	10,82%	6,06%	14,71%	2,16%
ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	***0,07%***	6,15%	17,53%	18,76%	13,22%	11,99%	10,15%	5,84%	13,84%	2,46%
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	***1,98%***	5,45%	5,45%	**27,23%**	16,34%	5,45%	16,34%	5,45%	16,34%	0,00%
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	***0,00%***	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	***0,01%***	15,85%	12,94%	12,25%	13,42%	8,66%	14,53%	4,33%	17,70%	0,32%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ	***0,00%***	12,18%	16,92%	13,15%	9,89%	12,45%	10,84%	7,77%	16,26%	0,54%
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	***0,00%***	14,10%	14,85%	9,65%	13,34%	11,64%	10,12%	9,93%	15,80%	0,57%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	***0,03%***	11,89%	21,01%	11,25%	11,46%	13,37%	10,19%	7,22%	12,95%	0,64%
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)	***0,05%***	9,15%	19,38%	12,85%	12,41%	13,28%	11,98%	7,19%	12,85%	0,87%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)	***0,00%***	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)	***0,00%***	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)	***0,00%***	8,33%	25,00%	25,00%	0,00%	16,67%	4,17%	0,00%	12,50%	8,33%
ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ	***0,10%***	13,03%	14,48%	15,93%	13,03%	7,24%	13,03%	10,13%	13,03%	0,00%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	***0,12%***	10,87%	17,67%	11,55%	7,47%	15,63%	12,91%	7,47%	16,31%	0,00%
ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	***2,03%***	0,00%	11,53%	17,29%	34,58%	0,00%	34,58%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	***1,10%***	27,47%	16,48%	27,47%	0,00%	5,49%	5,49%	0,00%	16,48%	0,00%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL	***0,12%***	9,70%	19,40%	9,13%	19,98%	12,56%	10,27%	6,28%	12,56%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA	***0,30%***	7,22%	20,23%	11,56%	11,56%	**21,67%**	7,22%	2,89%	14,45%	2,89%
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	***1,00%***	0,00%	**22,00%**	18,33%	18,33%	18,33%	7,33%	7,33%	7,33%	0,00%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	***0,08%***	11,76%	15,67%	11,76%	16,16%	8,82%	16,65%	6,86%	12,24%	0,00%
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	***0,22%***	8,24%	14,65%	9,15%	17,39%	14,65%	19,22%	5,49%	10,98%	0,00%
ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	***0,00%***	9,44%	**21,27%**	12,03%	**21,92%**	6,29%	11,93%	3,77%	12,05%	1,30%
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	***0,25%***	6,11%	12,21%	18,32%	**26,46%**	12,21%	18,32%	0,00%	6,11%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	***2,44%***	12,20%	12,20%	0,00%	12,20%	**24,39%**	12,20%	0,00%	**24,39%**	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	***0,00%***	**27,27%**	9,09%	18,18%	18,18%	0,00%	18,18%	0,00%	9,09%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	***1,00%***	13,50%	9,00%	13,50%	13,50%	0,00%	**22,50%**	4,50%	18,00%	4,50%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)	***0,25%***	16,35%	14,72%	13,08%	11,45%	8,18%	11,45%	8,18%	13,08%	3,27%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	***0,05%***	10,16%	16,94%	10,59%	19,48%	10,59%	7,62%	6,35%	17,36%	0,85%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	***0,12%***	16,93%	18,62%	5,08%	18,62%	5,92%	10,16%	6,77%	17,77%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	***0,91%***	20,50%	10,25%	13,67%	6,83%	6,83%	10,25%	6,83%	**23,92%**	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ	***0,05%***	13,96%	15,55%	11,11%	9,52%	12,37%	9,20%	8,25%	17,13%	2,86%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α΄ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)	***0,36%***	10,17%	12,20%	8,13%	14,23%	12,20%	12,20%	8,13%	**22,37%**	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	***0,35%***	6,56%	10,49%	**28,85%**	20,98%	7,87%	14,42%	3,93%	3,93%	2,62%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	***0,32%***	6,77%	**24,19%**	18,39%	5,81%	16,45%	6,77%	4,84%	12,58%	3,87%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	***0,02%***	6,57%	15,28%	13,14%	18,57%	12,71%	16,00%	6,71%	10,28%	0,71%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	***0,02%***	6,01%	15,33%	16,98%	18,64%	11,76%	17,94%	3,22%	8,80%	1,31%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	***0,00%***	14,71%	16,86%	10,44%	10,27%	12,42%	10,27%	7,76%	16,62%	0,63%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)	***5,88%***	0,00%	47,06%	0,00%	**23,53%**	**23,53%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005	***0,16%***	8,02%	16,03%	8,75%	**24,78%**	12,39%	6,56%	5,83%	16,03%	1,46%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ	***0,18%***	7,46%	17,73%	6,53%	**26,12%**	14,93%	13,06%	2,80%	9,33%	1,87%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, Α	***0,16%***	9,74%	15,83%	7,31%	**28,00%**	9,74%	8,52%	6,09%	13,39%	1,22%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, Β	***0,32%***	12,62%	17,66%	7,57%	17,66%	13,88%	2,52%	8,83%	16,40%	2,52%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	***0,28%***	14,77%	18,47%	12,93%	3,69%	12,93%	14,77%	7,39%	14,77%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	***0,03%***	13,05%	15,12%	9,62%	18,89%	8,24%	10,31%	6,18%	16,15%	2,40%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ	***0,00%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**100,00%**	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"	***0,21%***	5,16%	20,65%	12,04%	**24,95%**	10,32%	11,18%	2,58%	11,18%	1,72%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)	***1,75%***	4,27%	34,17%	4,27%	**21,36%**	8,54%	8,54%	4,27%	12,82%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ AFIS-MAB	***0,16%***	7,13%	16,64%	16,64%	26,15%	9,51%	7,13%	2,38%	14,26%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	***0,01%***	10,10%	17,64%	14,99%	15,59%	12,94%	11,40%	4,33%	11,50%	1,49%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	***10,00%***	0,00%	30,00%	0,00%	30,00%	0,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET	***0,00%***	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.	***0,59%***	14,50%	14,50%	12,43%	12,43%	14,50%	14,50%	2,07%	10,36%	4,14%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	***0,00%***	0,00%	26,67%	20,00%	0,00%	6,67%	26,67%	6,67%	13,33%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	***0,05%***	14,42%	17,78%	8,72%	12,07%	12,07%	8,72%	8,72%	17,11%	0,34%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ	***0,36%***	7,19%	12,33%	23,63%	16,44%	10,27%	17,46%	3,08%	8,22%	1,03%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	***0,23%***	8,87%	15,52%	17,74%	14,04%	11,09%	17,74%	5,17%	8,13%	1,48%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	***0,00%***	7,14%	14,29%	14,29%	**21,43%**	7,14%	**21,43%**	7,14%	7,14%	0,00%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	***0,03%***	9,84%	19,25%	10,06%	**21,66%**	7,00%	10,50%	5,03%	15,75%	0,88%
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	***0,08%***	11,34%	15,95%	13,85%	8,82%	10,92%	14,69%	13,01%	10,08%	1,26%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	***0,16%***	3,84%	**26,88%**	9,60%	15,36%	5,76%	13,44%	9,60%	13,44%	1,92%
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	***2,70%***	0,00%	10,81%	0,00%	**21,62%**	**21,62%**	10,81%	10,81%	10,81%	10,81%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	***0,40%***	8,54%	**25,61%**	14,23%	9,96%	15,65%	9,96%	4,27%	9,96%	1,42%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ	***1,20%***	7,60%	11,40%	11,40%	**26,60%**	7,60%	19,00%	0,00%	7,60%	7,60%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ	***0,02%***	8,00%	16,00%	12,00%	17,33%	12,00%	16,66%	3,33%	14,00%	0,67%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ	***2,22%***	8,89%	17,78%	17,78%	17,78%	8,89%	17,78%	0,00%	8,89%	0,00%
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ	***2,78%***	0,00%	**29,17%**	**29,17%**	0,00%	19,44%	19,44%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9	***1,82%***	3,51%	**21,04%**	7,01%	17,53%	10,52%	**28,05%**	3,51%	3,51%	3,51%
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,41%***	12,45%	**24,90%**	9,96%	2,49%	9,96%	2,49%	12,45%	**22,41%**	2,49%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ	***0,01%***	12,40%	15,70%	13,55%	11,24%	12,40%	11,24%	7,44%	15,54%	0,50%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	***0,01%***	14,31%	16,27%	11,76%	8,43%	13,14%	10,39%	8,04%	17,45%	0,20%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ PYTHON	***0,20%***	9,33%	19,39%	8,62%	16,51%	12,92%	7,18%	7,90%	17,23%	0,72%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	***0,24%***	17,03%	14,60%	12,17%	9,73%	9,73%	9,73%	4,87%	19,46%	2,43%
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	***0,01%***	10,50%	17,22%	10,50%	14,70%	10,29%	13,44%	6,51%	16,38%	0,42%
ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)	***3,61%***	9,64%	19,28%	**28,92%**	9,64%	0,00%	9,64%	9,64%	9,64%	0,00%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ	***0,05%***	10,88%	17,47%	7,93%	20,42%	10,88%	13,03%	4,84%	13,57%	0,94%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)	***1,03%***	0,00%	18,56%	0,00%	30,93%	18,56%	6,19%	6,19%	18,56%	0,00%
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	***1,25%***	**28,21%**	18,81%	9,40%	9,40%	0,00%	9,40%	0,00%	**23,51%**	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)	***5,88%***	0,00%	**23,53%**	**23,53%**	**23,53%**	0,00%	**23,53%**	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ	***0,99%***	4,30%	8,61%	4,30%	38,74%	12,91%	17,22%	0,00%	8,61%	4,30%
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ	***4,76%***	11,90%	11,90%	**23,81%**	**23,81%**	11,90%	0,00%	0,00%	11,90%	0,00%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	***0,40%***	12,85%	12,85%	9,64%	19,28%	9,64%	9,64%	6,43%	16,06%	3,21%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	***1,16%***	10,40%	10,40%	10,40%	10,40%	20,81%	10,40%	10,40%	15,61%	0,00%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	***0,09%***	9,95%	17,12%	10,75%	16,72%	9,55%	17,12%	5,97%	12,34%	0,40%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	***0,06%***	8,02%	**22,21%**	11,72%	17,89%	10,49%	9,87%	4,32%	14,19%	1,23%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	***0,14%***	16,02%	19,78%	10,36%	8,48%	10,36%	9,42%	5,65%	19,78%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	***0,46%***	5,74%	**22,97%**	7,66%	13,40%	17,23%	13,40%	5,74%	13,40%	0,00%
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	***0,71%***	10,64%	17,73%	3,55%	10,64%	10,64%	14,18%	7,09%	**24,82%**	0,00%
ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	***0,06%***	7,27%	16,35%	14,54%	**22,71%**	11,81%	15,45%	2,73%	9,09%	0,00%
ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ-ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	***0,00%***	7,69%	0,00%	7,69%	**23,08%**	15,38%	15,38%	15,38%	15,38%	0,00%
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,00%***	**25,00%**	**25,00%**	0,00%	0,00%	**25,00%**	0,00%	0,00%	**25,00%**	0,00%
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020	***0,04%***	9,51%	20,10%	13,28%	8,79%	14,72%	11,84%	6,10%	14,18%	1,44%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	***0,06%***	18,42%	10,35%	10,60%	7,82%	7,82%	7,07%	6,06%	**29,28%**	2,52%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	***0,87%***	16,52%	12,39%	8,26%	**28,91%**	0,00%	12,39%	4,13%	16,52%	0,00%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	***0,01%***	9,39%	**21,52%**	11,11%	8,22%	14,63%	11,27%	8,14%	15,10%	0,63%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	***0,05%***	11,72%	17,91%	12,83%	7,52%	13,27%	11,28%	7,52%	16,81%	1,11%
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ	***0,16%***	9,57%	18,53%	12,56%	7,17%	11,36%	12,56%	10,16%	15,54%	2,39%
ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	***0,16%***	9,66%	15,30%	12,08%	10,47%	14,49%	10,47%	8,05%	17,71%	1,61%
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ-ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,01%***	5,40%	20,31%	8,48%	**27,63%**	13,88%	7,33%	4,50%	11,57%	0,90%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	***0,01%***	13,51%	15,29%	10,91%	13,86%	11,72%	9,39%	7,69%	16,19%	1,43%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATON OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)	***0,23%***	14,05%	**21,08%**	12,65%	8,43%	12,65%	9,84%	5,62%	14,05%	1,41%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	***0,11%***	8,11%	10,25%	16,65%	13,66%	13,66%	18,36%	5,98%	12,38%	0,85%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)	***0,09%***	7,85%	16,41%	14,27%	9,99%	12,85%	17,84%	8,56%	12,13%	0,00%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	***0,02%***	12,05%	17,38%	15,06%	5,42%	11,10%	13,08%	9,72%	15,40%	0,77%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)	***0,10%***	7,38%	17,72%	11,81%	**21,16%**	13,78%	9,84%	5,41%	11,81%	0,98%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)	***0,06%***	11,29%	16,21%	13,75%	14,00%	13,26%	14,00%	4,42%	11,79%	1,23%
Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ	***0,50%***	15,92%	15,92%	7,96%	11,94%	11,94%	11,94%	3,98%	19,90%	0,00%
Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	***1,12%***	7,61%	15,21%	3,80%	15,21%	15,21%	11,41%	7,61%	**22,82%**	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	***0,08%***	8,42%	15,44%	19,09%	10,95%	9,82%	14,03%	7,02%	14,31%	0,84%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	***0,03%***	10,68%	18,35%	16,98%	7,67%	11,50%	10,13%	8,49%	15,34%	0,82%
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	***0,57%***	3,21%	16,04%	12,83%	**28,87%**	9,62%	9,62%	3,21%	16,04%	0,00%
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ	***0,01%***	12,20%	15,88%	15,02%	8,23%	11,62%	13,14%	8,52%	15,02%	0,36%
Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ	***0,03%***	13,88%	12,18%	11,69%	7,39%	5,49%	**22,77%**	4,89%	20,27%	1,40%
Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ	***0,05%***	12,49%	18,96%	13,79%	12,06%	9,48%	10,77%	6,46%	15,94%	0,00%
Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ	***0,54%***	0,00%	**24,01%**	30,87%	**24,01%**	6,86%	10,29%	0,00%	0,00%	3,43%
Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	***0,01%***	13,58%	15,51%	11,42%	6,32%	13,87%	11,12%	8,61%	18,85%	0,70%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,10%***	20,32%	16,09%	8,47%	5,93%	5,08%	8,47%	10,16%	**23,71%**	1,69%
Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE	***0,37%***	14,23%	**28,47%**	8,90%	17,79%	8,90%	10,67%	3,56%	7,12%	0,00%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	***0,02%***	12,14%	20,45%	6,76%	**22,01%**	7,58%	13,15%	4,38%	13,15%	0,37%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ	***0,01%***	10,58%	17,88%	13,15%	19,53%	7,91%	13,77%	5,04%	11,92%	0,21%
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ MAB (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)	***0,42%***	5,86%	5,86%	11,72%	35,15%	11,72%	11,72%	11,72%	5,86%	0,00%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	***1,23%***	9,88%	19,75%	9,88%	0,00%	0,00%	0,00%	9,88%	49,38%	0,00%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ ΙΙ	***0,69%***	12,81%	19,22%	8,01%	6,41%	8,01%	19,22%	6,41%	17,62%	1,60%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	***0,03%***	8,66%	18,31%	18,68%	10,52%	12,25%	15,34%	5,32%	9,16%	1,73%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	***0,07%***	20,89%	9,05%	10,10%	7,31%	8,01%	8,01%	4,87%	**29,94%**	1,74%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	***0,03%***	12,37%	19,05%	11,20%	12,18%	11,39%	11,00%	7,07%	15,12%	0,59%
ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ	***0,18%***	7,13%	17,11%	18,54%	31,37%	7,13%	8,56%	1,43%	4,28%	4,28%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	***0,00%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	***0,00%***	0,00%	**23,81%**	4,76%	19,05%	19,05%	14,29%	4,76%	14,29%	0,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	***2,78%***	0,00%	0,00%	38,89%	19,44%	0,00%	19,44%	0,00%	19,44%	0,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	***0,65%***	8,28%	14,49%	12,42%	16,56%	14,49%	18,63%	8,28%	6,21%	0,00%
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	***0,14%***	7,74%	13,36%	14,77%	**22,50%**	11,95%	18,99%	2,11%	7,74%	0,70%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	***2,44%***	19,51%	9,76%	9,76%	**29,27%**	9,76%	9,76%	0,00%	9,76%	0,00%
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	***0,10%***	5,48%	18,55%	12,22%	13,07%	11,38%	16,44%	6,32%	13,91%	2,53%
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	***3,23%***	0,00%	19,35%	19,35%	19,35%	0,00%	19,35%	0,00%	19,35%	0,00%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	***0,39%***	12,15%	19,44%	9,72%	14,58%	12,15%	14,58%	2,43%	14,58%	0,00%
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"	***10,00%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**30,00%**	**30,00%**	0,00%	**30,00%**	0,00%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	***0,76%***	2,92%	**23,35%**	11,68%	17,51%	**23,35%**	5,84%	2,92%	8,76%	2,92%
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	***0,81%***	16,53%	14,46%	18,60%	0,00%	14,46%	10,33%	10,33%	14,46%	0,00%
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	***0,37%***	14,76%	16,61%	9,23%	14,76%	12,92%	14,76%	5,54%	11,07%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	***0,74%***	0,00%	**22,06%**	**22,06%**	**22,06%**	5,51%	5,51%	5,51%	16,54%	0,00%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	***0,00%***	13,11%	16,39%	13,11%	13,11%	11,48%	11,48%	3,28%	16,39%	1,64%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	***0,14%***	6,66%	20,36%	16,84%	7,83%	12,92%	14,10%	7,44%	12,53%	1,17%
ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	***0,05%***	9,91%	17,29%	16,03%	8,22%	12,02%	17,08%	5,90%	12,86%	0,63%
ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ	***0,15%***	10,73%	13,20%	14,03%	8,25%	11,55%	14,03%	10,73%	17,33%	0,00%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	***0,03%***	10,67%	16,54%	12,48%	10,07%	13,68%	14,13%	9,92%	11,88%	0,60%
ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	***0,15%***	7,82%	18,65%	17,44%	16,24%	12,03%	15,64%	1,80%	9,02%	1,20%
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	***0,04%***	8,45%	17,26%	13,66%	13,84%	11,87%	15,46%	5,75%	12,94%	0,72%
ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	***0,22%***	6,47%	17,55%	16,63%	12,01%	9,24%	14,78%	3,70%	17,55%	1,85%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	***0,04%***	10,52%	19,41%	12,88%	9,07%	13,42%	15,06%	6,89%	12,15%	0,54%
ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	***0,00%***	14,66%	16,75%	9,94%	10,38%	11,42%	10,76%	9,83%	15,60%	0,66%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	***0,17%***	6,20%	15,15%	**27,54%**	17,90%	8,95%	14,46%	2,75%	5,51%	1,38%
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ	***0,16%***	9,29%	16,25%	6,97%	**29,02%**	11,61%	9,29%	5,80%	11,61%	0,00%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ	***0,25%***	9,65%	17,70%	5,63%	**25,74%**	11,26%	8,04%	5,63%	15,28%	0,80%
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	***0,12%***	3,94%	**24,31%**	15,77%	10,51%	15,77%	9,86%	7,23%	9,20%	3,29%
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ	***0,00%***	10,48%	16,59%	14,19%	11,14%	10,48%	13,97%	6,99%	15,28%	0,87%
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	***0,00%***	14,29%	**21,43%**	10,71%	3,57%	10,71%	14,29%	3,57%	**21,43%**	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)	***0,95%***	30,48%	15,24%	7,62%	0,00%	7,62%	15,24%	0,00%	**22,86%**	0,00%
ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ	***5,26%***	0,00%	47,37%	15,79%	31,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	***0,38%***	11,72%	19,53%	9,77%	11,72%	13,67%	9,77%	5,86%	15,63%	1,95%
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ	***0,16%***	6,66%	14,26%	8,56%	**26,62%**	11,41%	10,46%	7,61%	12,36%	1,90%
Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης	***0,30%***	7,12%	13,06%	16,62%	9,49%	11,87%	20,18%	8,31%	10,68%	2,37%
ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	***0,00%***	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	14,29%	**28,57%**	14,29%	14,29%	0,00%
ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ	***0,10%***	6,46%	18,39%	18,89%	13,92%	11,93%	14,41%	5,96%	8,45%	1,49%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	***0,06%***	6,56%	**21,65%**	16,40%	14,00%	13,12%	13,78%	6,34%	7,87%	0,22%
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ	***0,33%***	7,29%	15,80%	17,02%	12,15%	13,37%	17,02%	4,86%	10,94%	1,22%
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,00%***	12,29%	17,44%	12,82%	9,10%	10,56%	15,24%	8,27%	13,78%	0,50%
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.	***0,36%***	8,90%	17,79%	12,46%	14,23%	14,23%	12,46%	5,34%	14,23%	0,00%
Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	***10,00%***	0,00%	**30,00%**	0,00%	**60,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	***0,05%***	12,06%	20,63%	10,79%	6,66%	15,23%	9,84%	11,42%	12,69%	0,63%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	***0,10%***	12,17%	15,21%	12,68%	14,20%	8,62%	14,20%	7,10%	14,20%	1,52%
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	***0,62%***	8,64%	17,28%	17,28%	17,28%	8,64%	8,64%	4,32%	17,28%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	***0,00%***	18,18%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	36,36%	0,00%
ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ	***1,02%***	0,00%	21,52%	17,21%	30,12%	17,21%	8,61%	0,00%	4,30%	0,00%
ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	***0,16%***	6,11%	18,34%	18,34%	20,38%	18,34%	6,11%	0,00%	8,15%	4,08%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ΄ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	***0,08%***	14,42%	15,97%	9,27%	9,27%	14,42%	12,88%	8,76%	14,42%	0,52%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	***0,03%***	10,44%	17,95%	14,61%	9,60%	13,98%	10,44%	7,93%	14,19%	0,83%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	***0,69%***	11,55%	11,55%	11,55%	27,72%	11,55%	11,55%	2,31%	9,24%	2,31%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	***0,00%***	0,00%	20,00%	10,00%	45,00%	5,00%	15,00%	0,00%	5,00%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	***0,13%***	6,87%	11,10%	13,21%	**23,78%**	10,04%	**21,14%**	3,70%	9,51%	0,53%
ΟΠΣ "ELENXIS" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	***0,49%***	7,65%	17,86%	20,41%	20,41%	10,21%	12,76%	2,55%	7,65%	0,00%
ΟΠΣ ELENXIS ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.	***2,42%***	**26,61%**	0,00%	0,00%	8,87%	8,87%	**26,61%**	8,87%	17,74%	0,00%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	***3,61%***	**24,10%**	12,05%	0,00%	**24,10%**	12,05%	0,00%	12,05%	12,05%	0,00%
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε	***0,32%***	9,97%	19,94%	9,97%	**23,26%**	9,97%	19,94%	0,00%	6,65%	0,00%
ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS	***0,76%***	4,22%	10,56%	10,56%	31,67%	8,45%	10,56%	2,11%	19,00%	2,11%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	***0,01%***	10,53%	18,01%	12,57%	13,36%	11,21%	12,23%	9,17%	12,12%	0,79%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	***0,01%***	17,31%	13,42%	6,49%	9,96%	11,25%	9,09%	11,69%	20,78%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"	***0,17%***	11,74%	11,74%	5,87%	20,55%	11,74%	17,62%	5,87%	11,74%	2,94%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)	***0,31%***	2,22%	15,51%	12,18%	31,01%	15,51%	11,08%	3,32%	6,65%	2,22%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	***37,50%***	0,00%	**62,50%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	***0,01%***	8,76%	**21,47%**	7,06%	**22,60%**	12,43%	8,47%	4,80%	12,99%	1,41%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ	***0,01%***	11,41%	19,77%	12,77%	11,75%	12,32%	11,19%	6,44%	13,90%	0,45%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	***0,64%***	5,10%	12,74%	30,57%	7,64%	15,29%	**22,93%**	2,55%	2,55%	0,00%
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)	***0,07%***	7,31%	17,41%	15,32%	13,23%	13,93%	13,23%	8,01%	11,14%	0,35%
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	***0,02%***	14,06%	14,58%	11,25%	9,21%	9,21%	13,04%	8,44%	19,95%	0,26%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)	***0,04%***	9,81%	15,84%	12,82%	12,82%	10,94%	12,82%	4,90%	17,73%	2,26%
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	***0,07%***	13,43%	15,04%	9,13%	9,67%	11,82%	16,12%	9,67%	14,51%	0,54%
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ	***0,11%***	5,08%	**21,16%**	11,85%	15,24%	9,31%	16,08%	5,08%	14,39%	1,69%
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	***0,00%***	12,33%	15,16%	11,56%	12,70%	10,45%	14,57%	7,73%	15,05%	0,44%
ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ	***0,05%***	8,49%	14,67%	16,21%	10,81%	13,12%	12,35%	7,33%	16,21%	0,77%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	***0,09%***	9,18%	**21,07%**	12,57%	10,53%	12,57%	13,93%	5,78%	13,25%	1,02%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	***0,96%***	9,00%	18,01%	15,01%	18,01%	12,00%	9,00%	6,00%	12,00%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	***1,56%***	9,38%	**23,44%**	9,38%	4,69%	9,38%	14,06%	9,38%	18,75%	0,00%
ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	***0,00%***	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ	***0,02%***	11,24%	18,23%	14,45%	7,34%	12,15%	15,71%	8,48%	11,70%	0,69%
ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	***0,35%***	3,88%	16,82%	10,35%	**25,88%**	12,94%	6,47%	10,35%	11,65%	1,29%
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	***1,62%***	15,14%	18,92%	3,78%	30,27%	0,00%	11,35%	0,00%	15,14%	3,78%
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ	***0,12%***	8,85%	**22,76%**	13,91%	10,54%	11,80%	12,22%	4,21%	14,75%	0,84%
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	***0,34%***	8,57%	17,15%	12,86%	6,43%	18,22%	9,64%	10,72%	16,07%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	***0,00%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ	***0,20%***	15,14%	16,52%	6,19%	19,27%	15,14%	6,19%	6,19%	15,14%	0,00%
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	***0,41%***	12,45%	**24,90%**	12,45%	4,15%	16,60%	4,15%	8,30%	16,60%	0,00%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ	***0,15%***	11,75%	14,10%	14,10%	8,22%	15,27%	14,10%	7,05%	14,10%	1,17%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	***0,00%***	**100,00%**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	***0,05%***	8,57%	19,99%	9,28%	5,71%	12,85%	10,00%	12,14%	19,99%	1,43%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)	***0,14%***	10,97%	**23,04%**	12,07%	4,39%	13,17%	10,97%	7,68%	16,46%	1,10%
ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020	***0,00%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**100,00%**	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ	***0,02%***	11,91%	19,07%	7,75%	17,73%	9,03%	14,72%	5,95%	13,31%	0,51%
ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	***0,02%***	14,77%	18,83%	9,48%	8,53%	8,81%	15,71%	7,04%	16,26%	0,54%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	***1,95%***	3,50%	**24,51%**	10,51%	**28,02%**	10,51%	7,00%	3,50%	10,51%	0,00%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	***0,28%***	16,44%	13,15%	18,63%	8,77%	9,86%	9,86%	9,86%	12,05%	1,10%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA	***0,08%***	13,18%	16,86%	8,28%	17,78%	15,63%	7,05%	3,98%	16,24%	0,92%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)	***0,06%***	12,61%	15,07%	13,53%	6,77%	13,53%	15,38%	8,30%	13,84%	0,92%
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)	***3,51%***	0,00%	43,86%	**26,32%**	0,00%	8,77%	17,54%	0,00%	0,00%	0,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	***0,08%***	9,29%	17,43%	9,29%	18,01%	16,27%	8,71%	5,81%	12,78%	2,32%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	***0,04%***	9,46%	18,34%	11,83%	15,67%	11,53%	11,53%	8,87%	12,13%	0,59%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ	***0,54%***	2,69%	**24,19%**	8,06%	16,13%	18,82%	16,13%	2,69%	10,75%	0,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	***0,00%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**100,00%**	0,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	***1,21%***	12,35%	12,35%	16,46%	**28,81%**	8,23%	8,23%	4,12%	8,23%	0,00%
ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX	***0,16%***	**21,92%**	15,83%	8,52%	**23,13%**	8,52%	3,65%	0,00%	17,05%	1,22%
ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ	***0,02%***	13,67%	16,89%	12,33%	8,58%	14,47%	14,47%	7,50%	11,26%	0,80%
ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	***0,12%***	1,55%	18,58%	18,58%	17,81%	12,39%	10,07%	5,42%	13,16%	2,32%
ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	***0,10%***	11,69%	18,07%	11,69%	8,50%	7,44%	12,75%	10,63%	18,07%	1,06%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	***0,10%***	7,68%	**21,13%**	11,53%	**24,02%**	10,57%	13,45%	4,80%	6,72%	0,00%
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	***0,29%***	7,93%	**23,80%**	11,33%	6,80%	19,26%	7,93%	6,80%	15,86%	0,00%
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ	***0,07%***	10,54%	19,71%	6,42%	**28,42%**	9,63%	6,88%	5,96%	11,46%	0,92%
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	***0,38%***	5,95%	14,87%	**29,74%**	13,38%	13,38%	14,87%	1,49%	5,95%	0,00%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)	***0,00%***	13,50%	17,53%	13,93%	8,41%	11,31%	10,08%	7,62%	16,39%	1,23%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)	***0,04%***	16,66%	**21,20%**	12,12%	7,57%	3,03%	7,57%	4,54%	**24,23%**	3,03%
ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	***0,25%***	17,81%	14,25%	3,56%	10,69%	14,25%	14,25%	10,69%	14,25%	0,00%
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	***0,08%***	10,31%	19,83%	12,69%	12,69%	10,31%	16,65%	5,55%	11,10%	0,79%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	***0,16%***	**23,25%**	16,41%	17,78%	5,47%	9,57%	10,94%	2,74%	13,68%	0,00%
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	***0,04%***	17,01%	17,43%	7,14%	10,71%	10,50%	15,12%	8,19%	13,44%	0,42%
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	***0,05%***	8,99%	16,91%	13,70%	15,62%	13,91%	9,63%	6,85%	13,48%	0,86%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	***0,04%***	9,95%	20,13%	11,08%	9,27%	15,38%	10,40%	7,46%	15,15%	1,13%
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	***0,09%***	5,65%	19,98%	13,47%	18,68%	14,34%	12,60%	6,08%	9,12%	0,00%
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ-ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	***0,04%***	11,41%	18,71%	12,78%	8,90%	12,78%	14,15%	7,53%	13,46%	0,23%
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	***0,23%***	5,87%	14,67%	11,74%	19,07%	11,74%	**24,94%**	4,40%	5,87%	1,47%
ΦΥΤΟΫΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	***0,00%***	0,00%	20,00%	20,00%	**28,00%**	16,00%	8,00%	4,00%	4,00%	0,00%

Ερώτημα: Ποια εμπόδια θεωρείτε ότι υφίστανται στην υπηρεσία σας που δυσκολεύουν την εφαρμογή όσων αποκομίσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα

ΤΙΤΛΟΣ	Δεν Υπήρχαν Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	Άλλη Περίπτωση
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	***16,67%***	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**83,33%**	0,00%
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet	***1,01%***	8,48%	14,14%	5,66%	14,14%	16,97%	16,97%	8,48%	11,31%	2,83%
ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ	***0,00%***	15,25%	16,66%	10,42%	6,85%	13,56%	10,32%	9,53%	16,99%	0,42%
ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	***0,09%***	7,69%	**21,87%**	11,82%	15,37%	12,41%	13,60%	4,73%	12,41%	0,00%
Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα:	**0,02%**	22,85%	16,73%	**5,85%**	**6,89%**	**20,70%**	11,56%	11,17%	**2,31%**	**1,91%**

Παρατήρηση: Κάθε ένας συμμετέχων στην Έρευνα μπορεί να δώσει περισσότερες από μια απαντήσεις