

# Αξιολόγηση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων Κατάρτισης Ετών 2014 - 2015

Ιανουάριος 2016



**Ηλίας Πεχλιβανίδης**  
Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης

# Αξιολόγηση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων Κατάρτισης Ετών 2014 - 2015

---

Ιανουάριος 2016

## Περιεχόμενα

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....                                                                                    | 2  |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ.....                                                    | 4  |
| ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....                                                                     | 5  |
| ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ.....                                                         | 6  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 1: ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ<br>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 41 |    |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 2: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....                             | 42 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 3: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ. ....                                    | 43 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 4: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. ....                                       | 44 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 5: ΥΠΟΔΟΜΕΣ. ....                                                    | 45 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ 6: ΔΙΑΜΟΝΗ. ....                                                     | 46 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7. ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ.....                                                                 | 47 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....                                         | 48 |

## Εισαγωγή

Το On line Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες στα υλοποιούμενα επιμορφωτικά προγράμματα κατάρτισης, του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 - 2020», περιλαμβάνει τις ακόλουθες ερωτήσεις «κλειστού τύπου» (στη βάση μιας ενδεκαβάθμιας κλίμακας από 0 έως 10):

### 1. Γενικός Δείκτης 1: *Χρησιμότητα της θεματολογίας* του επιμορφωτικού προγράμματος

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται σε δυο ειδικούς Δείκτες:

- Χρησιμότητα της θεματολογίας ως προς τις υπηρεσιακές ανάγκες του επιμορφούμενου,
- Χρησιμότητα της θεματολογίας του επιμορφωτικού προγράμματος ως προς τα προσωπικά ενδιαφέροντα του επιμορφούμενου

### 2. Γενικός Δείκτης 2: *Αξιολόγηση Διδακτικού Προσωπικού*.

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Καλή προετοιμασία- Σχέδιο μαθήματος
- Πληρότητα εισήγησης- ολοκλήρωση ύλης
- Σαφήνεια- κατανόηση- μεταδοτικότητα
- Συνεργασία- διαθεσιμότητα- παροχή συμβουλών- βοήθεια
- Εκπαιδευτικό - εποπτικό υλικό
- Εκπαιδευτικές μέθοδοι και τεχνικές
- Ενεργοποίηση του ενδιαφέροντος –συμμετοχή των συμμετεχόντων.

### 3. Γενικός Δείκτης 3: *Εκπαιδευτικές Συνιστώσες*.

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Προσφερόμενο εκπαιδευτικό υλικό
- Ενημέρωση για τους στόχους του επιμορφωτικού προγράμματος
- Χρήση εκπαιδευτικών τεχνικών

- Προστιθέμενες γνώσεις/δεξιότητες
- Σαφήνεια στόχων του επιμορφωτικού προγράμματος
- Συνάφεια στόχων και περιεχομένου
- Συνολική διάρκεια του επιμορφωτικού προγράμματος
- Συνολική δομή του επιμορφωτικού προγράμματος (σειρά , σύνδεση, επικάλυψη θεματικών ενοτήτων).

#### 4. Γενικός Δείκτης 4: *Οργάνωση Προγράμματος.*

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Έγκαιρη ενημέρωση για τη συμμετοχή των επιμορφούμενων στο πρόγραμμα
- Διοικητική υποστήριξη πριν την έναρξη του προγράμματος
- Οργανωτική υποστήριξη κατά τη διάρκεια του προγράμματος
- Ενημέρωση σχετικά με τις απαιτήσεις του προγράμματος και τις υποχρεώσεις των επιμορφούμενων.
- Τήρηση ωρολογίου προγράμματος

#### 5. Γενικός Δείκτης 5: *Υποδομές.*

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Χωρητικότητα της αίθουσας επιμόρφωσης
- Φωτεινότητα
- Διάταξη
- Ηχομόνωση
- Τεχνολογικός εξοπλισμός – παρεχόμενα εποπτικά μέσα
- Καθαριότητα
- Κλιματισμός/θέρμανση
- Προσβασιμότητα από Α.Μ.Ε.Α.

6. Γενικός Δείκτης 6: **Διαμονή.**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Εξυπηρέτηση
- Διαμονή
- Διατροφή
- Πρόσβαση από τα μέσα μαζικής μεταφοράς.

7. Δείκτης **Βαθμός ικανοποίησης από το πρόγραμμα συνολικά**, όπως διατυπώνεται από τους επιμορφούμενους.

## Μεθοδολογία επεξεργασίας των Αξιολογήσεων

Για την επεξεργασία των Ερωτηματολογίων αξιολόγησης, αναπτύχθηκε ειδική εφαρμογή για την επεξεργασία των απαντήσεων στις ερωτήσεις «κλειστού τύπου» και τον υπολογισμό του **Γενικού Μέσου Όρου της αξιολόγησης** για κάθε επιμορφωτικό πρόγραμμα.

Παράλληλα, τα σχετικά αποτελέσματα ομαδοποιούνται στο επίπεδο του Τίτλου των επιμορφωτικών προγραμμάτων σε ετήσια βάση (από την ημερομηνία έναρξης υλοποίησης των δράσεων του Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 - 2020» κατά το έτος 2014).

### Τρέχοντα αποτελέσματα των Αξιολογήσεων

Στο **Παράρτημα 1** αποτυπώνεται σε γραφική απεικόνιση ο **Γενικός Δείκτης 1** (με την ανάλυσή του στους **Ειδικούς Δείκτες**) ανά **Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος** και **κατ' έτος** υλοποίησης του οικείου τίτλου επιμορφωτικού προγράμματος.

Στο **Παράρτημα 2** αποτυπώνεται σε γραφική απεικόνιση ο **Γενικός Δείκτης 2** (με την ανάλυσή του στους **Ειδικούς Δείκτες**) ανά **Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος** και **κατ' έτος** υλοποίησης του οικείου τίτλου επιμορφωτικού προγράμματος.

Στο **Παράρτημα 3** αποτυπώνεται σε γραφική απεικόνιση ο **Γενικός Δείκτης 3** (με την ανάλυσή του στους **Ειδικούς Δείκτες**) ανά **Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος** και **κατ' έτος** υλοποίησης του οικείου τίτλου επιμορφωτικού προγράμματος.

Στο **Παράρτημα 4** αποτυπώνεται σε γραφική απεικόνιση ο **Γενικός Δείκτης 4** (με την ανάλυσή του στους **Ειδικούς Δείκτες**) ανά **Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος** και **κατ' έτος** υλοποίησης του οικείου τίτλου επιμορφωτικού προγράμματος.

Στο **Παράρτημα 5** αποτυπώνεται σε γραφική απεικόνιση ο **Γενικός Δείκτης 5** (με την ανάλυσή του στους **Ειδικούς Δείκτες**) ανά **Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος** και **κατ' έτος** υλοποίησης του οικείου τίτλου επιμορφωτικού προγράμματος.

Στο **Παράρτημα 6** αποτυπώνεται σε γραφική απεικόνιση ο **Γενικός Δείκτης 6** (με την ανάλυσή του στους **Ειδικούς Δείκτες**) ανά **Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος** και **κατ' έτος** υλοποίησης του οικείου τίτλου επιμορφωτικού προγράμματος.

### **Ερευνητικά Συμπεράσματα**

Για την εξαγωγή ερευνητικών συμπερασμάτων, επιλέχθηκε η **ανάλυση των μεταβολών** διαχρονικά κάθε Δείκτη.

Ειδικότερα, για κάθε Δείκτη και ανά Τίτλο επιμορφωτικού προγράμματος, δημιουργήθηκε η στατιστική:

- **Μεταβολή Δείκτη χχ μεταξύ των ετών 2014 και 2015 (ΜΕΤχχ\_2015):** υπολογίζεται κατά πόσο μεταβλήθηκε ο Δείκτης χχ το έτος 2015, συγκριτικά με το έτος 2014.

## Επισήμανση Ερευνητικών Συμπερασμάτων

Από τα στοιχεία των μεταβολών των Δεικτών διαχρονικά, προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

### 1. Μέγιστες Τιμές Θετικών Μεταβολών των Δεικτών

Οι πιο κάτω Τίτλοι προγραμμάτων έχουν τις **Μέγιστες Θετικές Μεταβολές** των δεικτών διαχρονικά:

| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ                                      | ΜΕΓΙΣΤΗ ΤΙΜΗ ΘΕΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 – ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ         | 12,23%                         | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, Β                                                                                              |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | 10,53%                         | Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης                          |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ         | 17,22%                         | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, Β                                                                                              |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 - ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ            | 15,50%                         | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ                                                                           |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 - ΥΠΟΔΟΜΕΣ                         | 18,21%                         | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 - ΔΙΑΜΟΝΗ                          | 296,72%                        | ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ     | 10,71%                         | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ                            | 20,34%                         | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ |

### 1. Μέγιστες Τιμές Αρνητικών Μεταβολών των Δεικτών

Οι πιο κάτω Τίτλοι προγραμμάτων έχουν τις **Μέγιστες Αρνητικές Μεταβολές** των δεικτών διαχρονικά:

| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ                                      | ΜΕΓΙΣΤΗ ΤΙΜΗ ΑΡΝΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 – ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ         | -6,08%                           | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                                                                                                  |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | -7,87%                           | ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ                                                                                             |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ         | -10,71%                          | ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ                                                                                                                                                       |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 - ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ            | -5,33%                           | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                                                                                                  |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 - ΥΠΟΔΟΜΕΣ                         | -13,03%                          | ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ                                                                                                          |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 - ΔΙΑΜΟΝΗ                          | -36,88%                          | 1)ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ<br>και ο Τίτλος:<br>2)ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ     | -10,76%                          | ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ                                                                                                                                                       |
| ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ                            | -7,57%                           | ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ                                                                                                                                                       |



Στον Πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα στοιχεία Μεταβολών για όλους του Τίτλους προγραμμάτων ετών 2014, 2015:

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΑΥΤΟCΑD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ                                                    | 0,88%                                      | 2,69%                                              | 1,93%                                      | 1,99%                                   | -4,63%                     | 13,55%                    | 1,58%                                            | 0,91%                     |
| KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP                                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ                               | -1,79%                                     | 2,13%                                              | -1,65%                                     | -1,02%                                  | 0,13%                      | -2,54%                    | 1,06%                                            | -1,04%                    |
| ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                  | -4,46%                                     | -2,49%                                             | -2,18%                                     | -1,26%                                  | -0,10%                     | 48,01%                    | -5,68%                                           | 3,02%                     |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                         | -2,06%                                     | -1,48%                                             | -0,87%                                     | -0,84%                                  | -4,29%                     | -10,17%                   | -1,53%                                           | -2,80%                    |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET                           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                      | 1,90%                                      | 0,66%                                              | 2,25%                                      | 3,20%                                   | 5,81%                      | -5,36%                    | 2,01%                                            | 3,30%                     |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                               | -0,46%                                     | 0,34%                                              | 0,37%                                      | -1,34%                                  | -0,36%                     | 1,02%                     | 0,75%                                            | -0,04%                    |
| ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)                     | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ                                         | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ    | -0,33%                                     | -0,07%                                             | -1,05%                                     | 0,58%                                   | 2,91%                      | 1,65%                     | 0,53%                                            | 1,10%                     |
| ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                    | 1,44%                                      | 0,43%                                              | 1,28%                                      | 2,41%                                   | 0,84%                      | 5,26%                     | 3,21%                                            | 1,45%                     |
| ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                    | -3,16%                                     | -1,79%                                             | -0,59%                                     | 0,51%                                   | -3,44%                     | 30,60%                    | 0,59%                                            | 0,06%                     |
| ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                         | -1,89%                                     | 0,57%                                              | -0,25%                                     | 1,82%                                   | 0,01%                      | 91,89%                    | -1,47%                                           | 3,24%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                                        | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                                                                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                                   | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                                                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ                                                                                                                               | 0,02%                                      | 0,32%                                              | -0,24%                                     | -0,51%                                  | -5,38%                     | -7,90%                    | -0,50%                                           | -2,63%                    |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ                                                                                                             | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                                                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)                                                                                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ                                                                | -2,78%                                     | -0,47%                                             | -1,09%                                     | 1,65%                                   | 0,40%                      | 0,00%                     | -0,44%                                           | 2,18%                     |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                   | 0,70%                                      | -0,52%                                             | 0,27%                                      | 0,37%                                   | 0,72%                      | 14,63%                    | -0,46%                                           | 1,36%                     |
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ                                                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ                                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ | -0,64%                                     | -0,20%                                             | -2,99%                                     | 1,53%                                   | -3,00%                     | 0,00%                     | -0,23%                                           | -2,42%                    |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                          | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S) | -3,82%                                     | -1,79%                                             | 1,79%                                      | 0,35%                                   | -2,73%                     | -0,58%                    | 1,30%                                            | 0,04%                     |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                 | -0,80%                                     | 2,03%                                              | 0,81%                                      | -1,14%                                  | -2,14%                     | -6,79%                    | 1,30%                                            | -1,66%                    |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) II                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                         | -1,83%                                     | -1,51%                                             | -3,52%                                     | 3,44%                                   | 4,90%                      | 16,50%                    | -0,55%                                           | 3,14%                     |
| ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                          | 0,67%                                      | 4,30%                                              | 3,64%                                      | 0,56%                                   | 2,93%                      | -5,74%                    | 4,07%                                            | 2,10%                     |
| ΔΗΜΟΣΙΟΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ                                                                                                                      | 4,84%                                      | 3,58%                                              | 7,45%                                      | -0,48%                                  | 4,04%                      | 0,00%                     | 3,80%                                            | 2,35%                     |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                               | -1,00%                                     | 4,37%                                              | 3,05%                                      | -1,18%                                  | 1,61%                      | 27,99%                    | 2,86%                                            | 5,44%                     |
| ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ                                                                                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ                                                                                                               | -4,32%                                     | -3,10%                                             | -5,67%                                     | -1,41%                                  | -7,05%                     | 4,03%                     | -5,59%                                           | -4,01%                    |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008                                                                                                                  | -0,53%                                     | 0,38%                                              | 1,91%                                      | 0,05%                                   | -1,03%                     | -7,85%                    | 0,73%                                            | 0,16%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                           | -0,07%                                     | 0,55%                                              | -0,46%                                     | 2,20%                                   | -2,28%                     | 19,41%                    | 0,30%                                            | 0,72%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                         | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ                                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                          | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                     | 1,84%                                      | -3,74%                                              | -4,01%                                     | -1,59%                                  | -2,46%                     | 57,04%                    | -1,33%                                           | 5,29%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                           | -4,04%                                     | -2,43%                                              | -3,35%                                     | -2,16%                                  | -3,11%                     | 0,00%                     | -2,52%                                           | -3,25%                    |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                    | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ' ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                | 0,20%                                      | 0,46%                                               | 1,80%                                      | -0,16%                                  | -10,29%                    | 0,23%                     | 1,24%                                            | -1,04%                    |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ | 4,99%                                      | 1,80%                                               | 9,05%                                      | 12,57%                                  | 18,21%                     | 88,75%                    | 10,71%                                           | 20,34%                    |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                     | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                            | 4,54%                                      | 2,54%                                               | 3,02%                                      | 2,11%                                   | -7,04%                     | 0,79%                     | 0,43%                                            | -0,90%                    |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ     | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ | -0,30%                                     | 3,35%                                               | 7,95%                                      | 0,44%                                   | 3,23%                      | 2,28%                     | 4,04%                                            | 6,76%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                             | 2,93%                                      | 1,90%                                               | 3,47%                                      | -1,57%                                  | 5,20%                      | -1,27%                    | 6,02%                                            | 1,98%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                              | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                                                       | 3,62%                                      | 0,81%                                              | 1,86%                                      | 1,97%                                   | -1,31%                     | 9,08%                     | 1,61%                                            | 4,90%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                 | 10,47%                                     | -1,05%                                             | 2,52%                                      | 2,20%                                   | 3,87%                      | -1,64%                    | 4,08%                                            | 2,26%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ                                                                                            | 1,60%                                      | -3,65%                                             | -0,35%                                     | 2,75%                                   | -3,70%                     | -0,04%                    | 0,46%                                            | -0,84%                    |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ                                                                            | -3,20%                                     | -1,45%                                             | -1,15%                                     | -0,33%                                  | -2,43%                     | 31,26%                    | -1,08%                                           | 2,07%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ                                                                                            | 0,54%                                      | 1,25%                                              | 2,11%                                      | 5,36%                                   | 2,54%                      | 0,21%                     | 1,29%                                            | 2,64%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System) | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ                                                                    | 0,22%                                      | 0,45%                                              | 0,95%                                      | 0,88%                                   | -1,32%                     | 13,66%                    | 1,22%                                            | 0,62%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ                                                                                                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)                                           | -0,08%                                     | -0,18%                                             | 0,22%                                      | 2,85%                                   | 3,01%                      | 7,90%                     | 0,90%                                            | 2,44%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ                                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                           | 1,27%                                      | 0,64%                                              | 1,49%                                      | 0,28%                                   | -0,16%                     | 2,03%                     | 1,43%                                            | 0,84%                     |
| ΔΙΑΧΕΙΡΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ                                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ                                                                                                                                            | 0,75%                                      | -0,82%                                             | -2,24%                                     | -1,20%                                  | -1,54%                     | -12,20%                   | -2,48%                                           | -2,34%                    |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                   | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ                                                           | -2,23%                                     | -2,35%                                             | -2,72%                                     | 1,08%                                   | 2,71%                      | 19,12%                    | -1,07%                                           | 2,99%                     |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                     | -1,72%                                     | -0,50%                                             | -1,07%                                     | 0,24%                                   | -3,38%                     | -1,83%                    | -1,18%                                           | -1,15%                    |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                          | -0,94%                                     | -1,36%                                             | -1,44%                                     | 0,06%                                   | 1,75%                      | 8,58%                     | -0,44%                                           | 3,22%                     |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ                                      | -0,86%                                     | 1,11%                                              | 1,76%                                      | -2,76%                                  | 2,87%                      | 15,00%                    | 1,70%                                            | 1,38%                     |
| ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)            | -3,23%                                     | -2,46%                                             | -3,86%                                     | -1,78%                                  | -4,42%                     | 0,25%                     | -1,59%                                           | -3,03%                    |
| ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)                                | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΫΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)                                | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΔΙΫΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)                                   | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ                                | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ                                          | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ     | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL                                                                  | 2,56%                                      | -0,97%                                             | 2,78%                                      | 0,14%                                   | -0,19%                     | -9,92%                    | 0,73%                                            | -0,29%                    |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA                              | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ                   | 4,41%                                      | 2,77%                                              | -0,39%                                     | -4,59%                                  | 0,40%                      | 0,00%                     | 1,63%                                            | -1,11%                    |
| ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                    | -0,23%                                     | -0,18%                                             | 0,38%                                      | 1,52%                                   | 1,05%                      | 9,54%                     | 0,64%                                            | 3,26%                     |
| ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ                              | -0,74%                                     | -0,08%                                             | -1,09%                                     | -0,02%                                  | -2,08%                     | 3,84%                     | -0,55%                                           | -0,78%                    |
| ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                      | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                                                             |                                            |                                                     |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                                                                      | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ                                                                                                                                | 7,20%                                      | 2,53%                                               | 3,18%                                      | 2,16%                                   | -1,14%                     | -11,59%                   | 2,19%                                            | -0,84%                    |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)                                                                     | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ                                                                                                        | -0,17%                                     | -4,63%                                              | -1,70%                                     | 2,44%                                   | 0,80%                      | 9,97%                     | -1,34%                                           | 0,91%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ                                                                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)                                   | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΣΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ                                                               | -2,37%                                     | 0,97%                                               | -0,63%                                     | 4,67%                                   | -3,93%                     | 0,00%                     | -0,56%                                           | 0,04%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                                | 2,16%                                      | 2,11%                                               | 2,44%                                      | -2,53%                                  | -2,13%                     | 11,72%                    | 3,33%                                            | 0,71%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                                             | -0,18%                                     | -0,36%                                              | -0,03%                                     | 0,95%                                   | 1,12%                      | 7,73%                     | 0,28%                                            | 1,47%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                      | -1,06%                                     | -1,13%                                              | -0,55%                                     | -1,00%                                  | -1,60%                     | 18,55%                    | -1,45%                                           | 1,05%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ                                                                                                               | 1,11%                                      | 0,94%                                               | 3,13%                                      | 3,90%                                   | -0,60%                     | 1,20%                     | 2,04%                                            | 1,75%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                               | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ISO17025:2005                                                                                                                        |                                            |                                                    |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ                                                                                   | -1,08%                                     | -1,05%                                             | -1,51%                                     | 2,72%                                   | -3,44%                     | 12,52%                    | -0,27%                                           | 0,71%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A                                                                                                   | -3,85%                                     | -2,68%                                             | -6,26%                                     | -2,76%                                  | -0,74%                     | 0,00%                     | -4,65%                                           | -3,07%                    |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B                                                                                                   | 12,23%                                     | 4,64%                                              | 17,22%                                     | 14,23%                                  | 11,69%                     | 0,00%                     | 10,12%                                           | 15,61%                    |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ                                                | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                       | -0,78%                                     | 0,44%                                              | 0,64%                                      | 0,89%                                   | -3,36%                     | 34,24%                    | 0,47%                                            | 2,82%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM) | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                                                      | 2,08%                                      | 2,97%                                              | 3,03%                                      | 3,55%                                   | 0,87%                      | 18,24%                    | 3,84%                                            | 2,93%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.                                             | 5,70%                                      | 3,94%                                              | 5,62%                                      | 1,93%                                   | 2,58%                      | 0,00%                     | 3,61%                                            | 3,60%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                             | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                         | 0,11%                                      | -0,67%                                             | -0,58%                                     | 1,85%                                   | 4,85%                      | 4,95%                     | -1,96%                                           | 2,37%                     |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ                                                                                           | -1,98%                                     | -0,57%                                             | -1,22%                                     | -1,02%                                  | 2,73%                      | -3,30%                    | -0,92%                                           | -0,12%                    |
| ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ                                                                                          | -1,68%                                     | -5,70%                                             | -5,58%                                     | -4,78%                                  | -11,56%                    | 27,34%                    | -3,84%                                           | -5,27%                    |
| ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ                                                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(IMI) ΣΤΟΥΣ                                                | -0,95%                                     | -2,72%                                             | -2,86%                                     | 0,84%                                   | 1,98%                      | 14,90%                    | -1,38%                                           | 1,41%                     |



| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                    | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                             |                                            |                                                     |                                            |                                          |                            |                            |                                                  |                           |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ               | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9                                                                     | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ              | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ                                                         | -0,49%                                     | 6,63%                                               | 2,15%                                      | 1,18%                                    | 0,49%                      | 31,56%                     | 2,41%                                            | 3,20%                     |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                            | -1,66%                                     | 4,76%                                               | -2,54%                                     | -0,74%                                   | 0,94%                      | 0,05%                      | -2,67%                                           | -0,65%                    |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΡΥΘΜΟΝ                                                                | -0,73%                                     | 4,46%                                               | 6,89%                                      | 3,34%                                    | -2,92%                     | 0,00%                      | 4,59%                                            | -5,45%                    |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                    | -0,81%                                     | 0,29%                                               | 0,25%                                      | 0,29%                                    | -6,86%                     | 44,14%                     | 0,63%                                            | -2,51%                    |
| ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)                     | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                  | 0,75%                                      | -0,44%                                              | 0,55%                                      | 1,15%                                    | -0,43%                     | -11,58%                    | -0,52%                                           | -0,48%                    |
| ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ                                                | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ     | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΕΚΔΔΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗ ΣΕΞΙΣΤΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                    | 0,00%                      | 0,00%                      | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                               | -3,27%                                     | -2,53%                                              | 2,93%                                      | 4,02%                                    | 7,58%                      | 0,00%                      | 8,52%                                            | 5,56%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                              | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                       | 3,16%                                      | 0,97%                                              | 2,80%                                      | 5,89%                                   | 0,12%                      | -4,16%                    | 2,31%                                            | 1,36%                     |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ                                                          | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ                                            | -1,09%                                     | -7,87%                                             | -5,01%                                     | 1,56%                                   | -0,23%                     | -36,88%                   | -5,50%                                           | -3,77%                    |
| ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020                                                                          | -2,95%                                     | -0,43%                                             | 0,04%                                      | 4,69%                                   | -0,17%                     | 0,00%                     | 0,64%                                            | -0,45%                    |
| ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ                                | -0,44%                                     | -3,74%                                             | -2,97%                                     | -1,12%                                  | 1,91%                      | 98,61%                    | -2,82%                                           | 4,61%                     |
| ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ                                                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ                                                            | 2,19%                                      | -0,19%                                             | 3,42%                                      | -2,06%                                  | 4,17%                      | 0,00%                     | 3,73%                                            | 9,98%                     |
| ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                                     | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ-ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                | 0,12%                                      | 0,10%                                              | 1,44%                                      | 1,71%                                   | 1,75%                      | 22,94%                    | 2,58%                                            | 4,37%                     |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                  | -1,81%                                     | -1,99%                                             | -1,40%                                     | 0,70%                                   | -1,07%                     | -1,29%                    | -0,43%                                           | -0,93%                    |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ                                                            | 0,51%                                      | 1,35%                                              | 1,53%                                      | -1,66%                                  | -2,72%                     | 0,00%                     | 5,14%                                            | 0,08%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                              | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)                                                               |                                            |                                                    |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                              | -1,05%                                     | -0,16%                                             | 0,75%                                      | 0,20%                                   | -1,63%                     | 8,33%                     | 0,68%                                            | 2,83%                     |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)                    | 3,23%                                      | 0,51%                                              | -3,83%                                     | -1,12%                                  | -1,77%                     | -10,96%                   | 0,26%                                            | -2,99%                    |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)             | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ            | 1,32%                                      | -0,74%                                             | -0,64%                                     | -0,68%                                  | 5,34%                      | -0,29%                    | 1,59%                                            | 1,35%                     |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                      | 0,42%                                      | -3,08%                                             | 0,44%                                      | 3,30%                                   | -2,37%                     | 1,56%                     | -1,51%                                           | 0,19%                     |
| Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ                     | -0,06%                                     | 1,18%                                              | -1,37%                                     | -0,90%                                  | 1,70%                      | 10,05%                    | -0,86%                                           | 1,06%                     |
| Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ               | -1,14%                                     | -0,72%                                             | -3,07%                                     | -3,79%                                  | -9,20%                     | -15,74%                   | -2,97%                                           | -7,03%                    |
| Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ   | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                      | 1,27%                                      | 1,15%                                              | 0,94%                                      | -1,17%                                  | -2,48%                     | 8,21%                     | 0,38%                                            | 0,96%                     |
| Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE                                                                  | 1,46%                                      | -0,86%                                             | 2,49%                                      | 8,16%                                   | -1,13%                     | -9,45%                    | 3,29%                                            | 1,15%                     |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                 | 2,19%                                      | 1,23%                                              | 1,25%                                      | 2,01%                                   | -1,40%                     | 21,80%                    | 1,88%                                            | 1,94%                     |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                | -0,78%                                     | -2,01%                                             | -1,94%                                     | -1,70%                                  | 2,03%                      | -22,17%                   | -0,25%                                           | -2,03%                    |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΑΒ (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                       | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ                                                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                                                                       | 0,63%                                      | -7,54%                                             | -3,85%                                     | -3,47%                                  | -2,72%                     | -0,45%                    | -2,30%                                           | 0,32%                     |
| ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ                                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ                                                                                                | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ                                                                                                               | -0,24%                                     | -4,36%                                             | -10,71%                                    | -4,54%                                  | -1,47%                     | 0,00%                     | -10,76%                                          | -7,57%                    |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ                                                                   | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ                                                            | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ "ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ"                                                                   | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ                                                                                                                          | 0,93%                                      | 0,35%                                              | -3,20%                                     | -3,77%                                  | -1,30%                     | -3,33%                    | -2,09%                                           | -3,10%                    |
| ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                       | -0,79%                                     | -0,62%                                             | 0,08%                                      | 0,48%                                   | -3,26%                     | 52,58%                    | -1,05%                                           | 2,01%                     |
| ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ                                                                      | 3,76%                                      | 2,76%                                              | 3,44%                                      | 1,64%                                   | 2,05%                      | 31,75%                    | 3,00%                                            | 3,52%                     |
| ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ                                                                                        | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                    | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ                                                                                         |                                            |                                                     |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                               | 0,56%                                      | -0,24%                                              | 0,24%                                      | -1,07%                                  | 1,87%                      | 10,34%                    | -0,37%                                           | 0,72%                     |
| ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ                                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ                                                           | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ                                                                            | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                              | 1,80%                                      | 7,01%                                               | 7,48%                                      | -2,28%                                  | -11,30%                    | 0,00%                     | 7,06%                                            | -3,61%                    |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ                                                                 | -3,10%                                     | -1,87%                                              | -5,10%                                     | -4,71%                                  | -2,44%                     | -29,78%                   | -4,21%                                           | -6,25%                    |
| ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                               | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)                           | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ                                          | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ                               | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ                                                                                    | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης                    | 3,68%                                      | 10,53%                                              | 12,40%                                     | 14,97%                                  | -4,10%                     | 12,50%                    | 10,00%                                           | 7,43%                     |
| ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ                                             | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ | 0,00%                                      | 0,00%                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                            | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ                                                               | -0,16%                                     | -1,13%                                             | -0,71%                                     | -1,67%                                  | -1,03%                     | 1,13%                     | -0,14%                                           | -0,72%                    |
| ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ                                         | -0,78%                                     | 0,87%                                              | -0,80%                                     | -0,12%                                  | -1,17%                     | 17,62%                    | -0,12%                                           | 1,26%                     |
| Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ                                          | 1,82%                                      | -2,80%                                             | 0,76%                                      | -2,14%                                  | -3,33%                     | -5,56%                    | -0,59%                                           | -1,91%                    |
| Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ                                | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ                                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ' ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ          | -2,70%                                     | -4,15%                                             | -7,22%                                     | -3,76%                                  | -1,88%                     | 0,00%                     | -4,24%                                           | -3,96%                    |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ                                                                           | 1,73%                                      | 4,35%                                              | 3,38%                                      | 0,52%                                   | 0,36%                      | -6,89%                    | 3,04%                                            | 0,68%                     |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                               | -0,51%                                     | 1,55%                                              | 0,14%                                      | 0,40%                                   | 0,03%                      | -2,27%                    | -2,78%                                           | -0,83%                    |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                               | -6,08%                                     | -0,30%                                             | -5,00%                                     | -5,33%                                  | -7,43%                     | 0,00%                     | -4,76%                                           | -6,15%                    |
| ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.      | 1,27%                                      | 1,60%                                              | 0,00%                                      | 2,55%                                   | 2,38%                      | 3,63%                     | 0,24%                                            | 3,04%                     |
| ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε. | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                                           | -0,71%                                     | -0,20%                                             | -1,49%                                     | -1,45%                                  | -2,25%                     | -10,16%                   | -6,20%                                           | -3,05%                    |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                         | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                   | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε                                                            |                                            |                                                    |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS                           | -0,81%                                     | -0,42%                                             | -3,26%                                     | 3,94%                                   | -10,76%                    | 92,53%                    | -2,73%                                           | -1,44%                    |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                              | -0,82%                                     | -1,56%                                             | -2,13%                                     | 1,87%                                   | 0,73%                      | -2,59%                    | -4,36%                                           | -0,16%                    |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"                           | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ                                                                  | -3,41%                                     | -2,11%                                             | -1,54%                                     | 0,76%                                   | -1,88%                     | 5,57%                     | -0,27%                                           | -1,06%                    |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ                                                    | 9,69%                                      | 6,15%                                              | 13,82%                                     | 15,50%                                  | 1,93%                      | 0,00%                     | 5,50%                                            | 20,05%                    |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ                    | 4,15%                                      | 4,41%                                              | 5,53%                                      | 10,93%                                  | -0,98%                     | 44,80%                    | 6,60%                                            | 9,00%                     |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)                | -3,96%                                     | 4,06%                                              | 1,41%                                      | 2,68%                                   | 0,78%                      | 55,56%                    | 1,93%                                            | 6,65%                     |
| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ                                                       | -1,35%                                     | 0,64%                                              | 1,68%                                      | -0,20%                                  | 2,53%                      | 3,70%                     | 1,22%                                            | 1,93%                     |
| ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                   | 0,89%                                      | 2,35%                                              | -0,54%                                     | -0,36%                                  | 2,29%                      | 2,88%                     | 0,60%                                            | 2,60%                     |
| ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ                                                                                            | -0,58%                                     | -6,80%                                             | -3,37%                                     | -1,55%                                  | -3,74%                     | -4,26%                    | -5,94%                                           | -2,42%                    |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ                     | 3,38%                                      | 2,79%                                              | -1,23%                                     | -2,04%                                  | -3,36%                     | 0,00%                     | 0,21%                                            | -3,20%                    |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α' ΒΑΘΜΟΥ                                                                | 0,99%                                      | -0,26%                                             | 0,26%                                      | 1,06%                                   | -1,27%                     | 1,08%                     | 0,82%                                            | -0,15%                    |
| ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ-ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ                         | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ                                              | -0,18%                                     | 1,16%                                              | -0,13%                                     | -2,12%                                  | -7,84%                     | -36,88%                   | -0,71%                                           | -5,06%                    |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                          | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΚΑΝΟΝΕΣ                                                                                                         |                                            |                                                    |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                               | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ                                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ                                                      | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                               | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ              | -3,35%                                     | -3,14%                                             | -5,68%                                     | -2,76%                                  | 2,39%                      | -7,07%                    | -4,02%                                           | -2,51%                    |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)         | 1,92%                                      | 4,70%                                              | 1,24%                                      | -2,81%                                  | 1,26%                      | 0,00%                     | 3,92%                                            | -0,11%                    |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                              | 0,40%                                      | 0,03%                                              | 0,69%                                      | 2,03%                                   | -0,86%                     | -0,35%                    | 0,55%                                            | 0,81%                     |
| ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                | 0,22%                                      | 0,61%                                              | 1,37%                                      | -1,00%                                  | 4,27%                      | 95,16%                    | 1,10%                                            | 3,92%                     |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)                                                       | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA                                                                         | 0,79%                                      | 2,20%                                              | 1,47%                                      | -0,73%                                  | -7,52%                     | -4,10%                    | -0,05%                                           | -2,76%                    |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)                                                        | 2,65%                                      | 0,48%                                              | -1,19%                                     | 3,74%                                   | -2,79%                     | 5,76%                     | -3,15%                                           | 0,35%                     |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ                                                 | -1,79%                                     | 1,99%                                              | 3,61%                                      | 1,55%                                   | 0,52%                      | 16,75%                    | 0,93%                                            | 3,27%                     |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                          | 0,33%                                      | 0,46%                                              | -0,04%                                     | -0,07%                                  | -2,26%                     | -6,38%                    | 1,13%                                            | -2,03%                    |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ                                                                             | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |



| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                         | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ                                                                                                               |                                            |                                                    |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX                                                                                        | -3,19%                                     | 4,80%                                              | -1,88%                                     | -0,29%                                  | -5,21%                     | -2,53%                    | 0,42%                                            | -2,60%                    |
| ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ                                                                                                  | 2,48%                                      | 0,59%                                              | 2,31%                                      | -0,89%                                  | 2,16%                      | 14,67%                    | 2,01%                                            | 2,52%                     |
| ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ | 3,07%                                      | 2,61%                                              | 1,88%                                      | 0,53%                                   | 4,02%                      | 296,72%                   | 5,07%                                            | 9,09%                     |
| ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                 | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ                                                    | -5,14%                                     | -4,22%                                             | -4,99%                                     | 5,24%                                   | -13,03%                    | 3,38%                     | 0,84%                                            | -4,43%                    |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ                                                          | 4,68%                                      | 0,58%                                              | 4,19%                                      | -5,06%                                  | 0,26%                      | 0,00%                     | -1,38%                                           | 0,90%                     |
| ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                                             | -3,01%                                     | -1,31%                                             | 2,05%                                      | 1,17%                                   | -0,56%                     | 0,00%                     | -1,78%                                           | 0,08%                     |
| ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ                                                   | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)                                                   | -2,23%                                     | -1,64%                                             | -0,84%                                     | -0,89%                                  | 2,91%                      | -4,92%                    | 1,59%                                            | 0,01%                     |
| ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ                             | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ                                                                      | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                         | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ                                                                                                  | -0,61%                                     | 2,29%                                              | 5,30%                                      | 1,30%                                   | 0,89%                      | 1,67%                     | 3,21%                                            | 2,62%                     |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ            | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ                                                                                                         | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 1 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 4 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 5 ΥΠΟΔΟΜΕΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ 6 ΔΙΑΜΟΝΗ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ                                                     |                                            |                                                    |                                            |                                         |                            |                           |                                                  |                           |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ-ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ                                | -2,15%                                     | -3,46%                                             | -2,15%                                     | -1,16%                                  | -3,75%                     | 0,33%                     | -0,33%                                           | 1,48%                     |
| ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ                                                                    | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet                                                                                 | -3,79%                                     | -2,80%                                             | -1,87%                                     | 2,99%                                   | 2,77%                      | 6,53%                     | -2,82%                                           | 1,86%                     |
| ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ                                                                                    | -0,69%                                     | -1,29%                                             | -1,38%                                     | -0,42%                                  | -1,98%                     | -0,31%                    | -1,25%                                           | -1,64%                    |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                  | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |
| ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ                                      | 0,00%                                      | 0,00%                                              | 0,00%                                      | 0,00%                                   | 0,00%                      | 0,00%                     | 0,00%                                            | 0,00%                     |

Εξετάζοντας τις Μεταβολές του Γενικού Μέσου Όρου Αξιολόγησης των Προγραμμάτων από έτος σε έτος, η σχετική κατάταξη των Τίτλων είναι η ακόλουθη:

# 1. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Έτος 2015 συγκριτικά με το Έτος 2014

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                          | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΗ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1   | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ | 20,34%                    |
| 2   | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ                                                                           | 20,05%                    |
| 3   | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B                                                                                              | 15,61%                    |
| 4   | ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ                                                        | 9,98%                     |
| 5   | ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  | 9,09%                     |
| 6   | ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ                                           | 9,00%                     |
| 7   | Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης                          | 7,43%                     |
| 8   | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ | 6,76%                     |
| 9   | ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)                                       | 6,65%                     |
| 10  | ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                     | 5,56%                     |
| 11  | ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                               | 5,44%                     |
| 12  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                     | 5,29%                     |
| 13  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                    | 4,90%                     |
| 14  | ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ                            | 4,61%                     |
| 15  | ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                           | 4,37%                     |
| 16  | ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                | 3,92%                     |
| 17  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.                                        | 3,60%                     |
| 18  | ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ                                                         | 3,52%                     |
| 19  | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                | 3,30%                     |
| 20  | ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ                                                                 | 3,27%                     |
| 21  | ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                           | 3,26%                     |
| 22  | ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                                                                   | 3,24%                     |
| 23  | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                 | 3,22%                     |
| 24  | ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ                                                                               | 3,20%                     |
| 25  | ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                         | 3,14%                     |
| 26  | ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε                     | 3,04%                     |
| 27  | ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                            | 3,02%                     |
| 28  | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ                                                                                                  | 2,99%                     |
| 29  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                                                 | 2,93%                     |
| 30  | ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                          | 2,83%                     |
| 31  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                  | 2,82%                     |
| 32  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ                                                         | 2,64%                     |
| 33  | ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ                                                                                                   | 2,62%                     |
| 34  | ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                          | 2,60%                     |
| 35  | ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ                                                                                                   | 2,52%                     |
| 36  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)       | 2,44%                     |
| 37  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                    | 2,37%                     |
| 38  | ΔΗΜΟΣΙΟΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ                                                                                                      | 2,35%                     |
| 39  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ                                              | 2,26%                     |
| 40  | ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ                  | 2,18%                     |
| 41  | ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                          | 2,10%                     |
| 42  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ                                         | 2,07%                     |
| 43  | ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΞΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                          | 2,01%                     |
| 44  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                             | 1,98%                     |
| 45  | ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                                                             | 1,94%                     |
| 46  | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ                                                                              | 1,93%                     |

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                          | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 47  | ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet                                                                                                           | 1,86%                           |
| 48  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005                                                                                           | 1,75%                           |
| 49  | ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ                                                         | 1,48%                           |
| 50  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                                       | 1,47%                           |
| 51  | ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                                              | 1,45%                           |
| 52  | ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                             | 1,41%                           |
| 53  | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ                                                                                             | 1,38%                           |
| 54  | ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                     | 1,36%                           |
| 55  | ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                                   | 1,36%                           |
| 56  | Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ                                                                        | 1,35%                           |
| 57  | ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                       | 1,26%                           |
| 58  | Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE                                                                                                                              | 1,15%                           |
| 59  | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                              | 1,10%                           |
| 60  | Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ                                                                                 | 1,06%                           |
| 61  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                | 1,05%                           |
| 62  | Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                                                                                  | 0,96%                           |
| 63  | AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                              | 0,91%                           |
| 64  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ                                                                                                  | 0,91%                           |
| 65  | ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ                                                                           | 0,90%                           |
| 66  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                       | 0,84%                           |
| 67  | ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                                              | 0,81%                           |
| 68  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                           | 0,72%                           |
| 69  | MANATZMENT ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                     | 0,72%                           |
| 70  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                          | 0,71%                           |
| 71  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ                                                                                              | 0,71%                           |
| 72  | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ                                                                                                         | 0,68%                           |
| 73  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ                                                | 0,62%                           |
| 74  | ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)                                                                                        | 0,35%                           |
| 75  | ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                                                                          | 0,32%                           |
| 76  | Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                                  | 0,19%                           |
| 77  | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008                                                                                                                  | 0,16%                           |
| 78  | ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)                                                  | 0,08%                           |
| 79  | ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                                                              | 0,08%                           |
| 80  | ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                                                                              | 0,06%                           |
| 81  | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S) | 0,04%                           |
| 82  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ                                                          | 0,04%                           |
| 83  | ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)                                                                    | 0,01%                           |
| 84  | KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP                                                                                                           | 0,00%                           |
| 85  | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET                                                                                     | 0,00%                           |
| 86  | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK                                                           | 0,00%                           |
| 87  | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                  | 0,00%                           |
| 88  | ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                 | 0,00%                           |
| 89  | ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                                                     | 0,00%                           |
| 90  | ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)                                                                               | 0,00%                           |
| 91  | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ                                                                                                   | 0,00%                           |
| 92  | ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                                                                | 0,00%                           |
| 93  | ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                | 0,00%                           |
| 94  | ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                     | 0,00%                           |
| 95  | ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                                                         | 0,00%                           |
| 96  | ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ                                                                               | 0,00%                           |
| 97  | ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                                                         | 0,00%                           |
| 98  | ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)                                                                                          | 0,00%                           |
| 99  | ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ                                    | 0,00%                           |
| 100 | ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ                                                                    | 0,00%                           |

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                              | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 101 | ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ                                                                        | 0,00%                           |
| 102 | ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                                               | 0,00%                           |
| 103 | ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) II                                                                            | 0,00%                           |
| 104 | ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                                               | 0,00%                           |
| 105 | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ                                     | 0,00%                           |
| 106 | ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ                                                                                                                     | 0,00%                           |
| 107 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                             | 0,00%                           |
| 108 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ                                                                                   | 0,00%                           |
| 109 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                        | 0,00%                           |
| 110 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                         | 0,00%                           |
| 111 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                            | 0,00%                           |
| 112 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ                                         | 0,00%                           |
| 113 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System) | 0,00%                           |
| 114 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ                                                                                                                                        | 0,00%                           |
| 115 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                 | 0,00%                           |
| 116 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ                                                                       | 0,00%                           |
| 117 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ                                                                                    | 0,00%                           |
| 118 | ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                            | 0,00%                           |
| 119 | ΔΙΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)                                                                                                           | 0,00%                           |
| 120 | ΔΙΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)                                                                                                           | 0,00%                           |
| 121 | ΔΙΪΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)                                                                                                              | 0,00%                           |
| 122 | ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ                                                                                                           | 0,00%                           |
| 123 | ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ                                                                                                                     | 0,00%                           |
| 124 | ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                | 0,00%                           |
| 125 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA                                                                                                         | 0,00%                           |
| 126 | ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ                                                                                                            | 0,00%                           |
| 127 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                                                       | 0,00%                           |
| 128 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                                                                                    | 0,00%                           |
| 129 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)                                                                                   | 0,00%                           |
| 130 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ                                                                                                                      | 0,00%                           |
| 131 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ               | 0,00%                           |
| 132 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)                                                 | 0,00%                           |
| 133 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                | 0,00%                           |
| 134 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ                                                                               | 0,00%                           |
| 135 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"                                                 | 0,00%                           |
| 136 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)                                | 0,00%                           |
| 137 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                                                            | 0,00%                           |
| 138 | ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ                                                                                                                      | 0,00%                           |
| 139 | ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ                                                                         | 0,00%                           |
| 140 | ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9                                                                                                                               | 0,00%                           |
| 141 | ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                        | 0,00%                           |
| 142 | ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)                                                                               | 0,00%                           |
| 143 | ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                           | 0,00%                           |
| 144 | ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ                                                                                                          | 0,00%                           |
| 145 | ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                               | 0,00%                           |
| 146 | ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΕΚΔΔΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗ ΣΕΞΙΣΤΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ                                                           | 0,00%                           |

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                       | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 147 | ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ                                                                   | 0,00%                           |
| 148 | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ          | 0,00%                           |
| 149 | ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ                                                                                                 | 0,00%                           |
| 150 | ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                                              | 0,00%                           |
| 151 | ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                                                                                           | 0,00%                           |
| 152 | ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)                                                                      | 0,00%                           |
| 153 | Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ                                                                                 | 0,00%                           |
| 154 | Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ                                                            | 0,00%                           |
| 155 | ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΑΒ (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)                                                                    | 0,00%                           |
| 156 | ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II                                                                                                        | 0,00%                           |
| 157 | ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                          | 0,00%                           |
| 158 | ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 0,00%                           |
| 159 | ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ                                                        | 0,00%                           |
| 160 | ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ                                                                 | 0,00%                           |
| 161 | ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                                                                  | 0,00%                           |
| 162 | ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ                                                                       | 0,00%                           |
| 163 | ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ                                                                                                | 0,00%                           |
| 164 | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ                                                                   | 0,00%                           |
| 165 | ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ                                                            | 0,00%                           |
| 166 | ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ "ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ"                                                                   | 0,00%                           |
| 167 | ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                                                              | 0,00%                           |
| 168 | ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ                                                     | 0,00%                           |
| 169 | ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ                                                                                          | 0,00%                           |
| 170 | ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ                                                                              | 0,00%                           |
| 171 | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ                                                                                               | 0,00%                           |
| 172 | ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                  | 0,00%                           |
| 173 | ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (B)                                              | 0,00%                           |
| 174 | ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ                                                             | 0,00%                           |
| 175 | ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ                                                  | 0,00%                           |
| 176 | ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ                                                                                                        | 0,00%                           |
| 177 | ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ                                                                | 0,00%                           |
| 178 | ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ                    | 0,00%                           |
| 179 | Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ                                                           | 0,00%                           |
| 180 | ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ                                                                                         | 0,00%                           |
| 181 | ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                            | 0,00%                           |
| 182 | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε                                                       | 0,00%                           |
| 183 | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε                                                      | 0,00%                           |
| 184 | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"                                                               | 0,00%                           |
| 185 | ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ                                     | 0,00%                           |
| 186 | ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ                                                            | 0,00%                           |
| 187 | ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                                            | 0,00%                           |
| 188 | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ                                                                                            | 0,00%                           |
| 189 | ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ                                                                                   | 0,00%                           |
| 190 | ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                            | 0,00%                           |
| 191 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)                                                                                    | 0,00%                           |
| 192 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ                              | 0,00%                           |
| 193 | ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ                                                                                         | 0,00%                           |
| 194 | ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                               | 0,00%                           |
| 195 | ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ                                                                 | 0,00%                           |
| 196 | ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ                                           | 0,00%                           |

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                                           | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 197 | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ                                                                                                                        | 0,00%                           |
| 198 | ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                                                           | 0,00%                           |
| 199 | ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ<br>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ                                                           | 0,00%                           |
| 200 | ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ                                                                                         | 0,00%                           |
| 201 | ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ                                                                                                                               | 0,00%                           |
| 202 | ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ<br>ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ                                                         | 0,00%                           |
| 203 | ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                             | 0,00%                           |
| 204 | ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ                                                                                                  | 0,00%                           |
| 205 | ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                                                                          | -0,04%                          |
| 206 | ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ<br>(ΥΠ.ΕΘ.Α.)                                                                       | -0,11%                          |
| 207 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ                                                                                                                                       | -0,12%                          |
| 208 | ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ                                                                                                                                        | -0,15%                          |
| 209 | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                      | -0,16%                          |
| 210 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL                                                                                                                                                          | -0,29%                          |
| 211 | ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020                                                                                                                       | -0,45%                          |
| 212 | ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                                                                         | -0,48%                          |
| 213 | ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                   | -0,65%                          |
| 214 | ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ                                                                                                                              | -0,72%                          |
| 215 | ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                      | -0,78%                          |
| 216 | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                                                                                              | -0,83%                          |
| 217 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ                                                                                                          | -0,84%                          |
| 218 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ                                                                                                                                                           | -0,84%                          |
| 219 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                             | -0,90%                          |
| 220 | ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                                               | -0,93%                          |
| 221 | ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ                                                                                                                          | -1,04%                          |
| 222 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ' ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ<br>ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                              | -1,04%                          |
| 223 | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                          | -1,06%                          |
| 224 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ                                                                                                           | -1,11%                          |
| 225 | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                             | -1,15%                          |
| 226 | ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS                                                                                                   | -1,44%                          |
| 227 | ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ                                                                                                                                               | -1,64%                          |
| 228 | ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                  | -1,66%                          |
| 229 | Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ                                                                                                         | -1,91%                          |
| 230 | ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                             | -2,03%                          |
| 231 | ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                                                                           | -2,03%                          |
| 232 | ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ                                                                                                                                                         | -2,34%                          |
| 233 | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ | -2,42%                          |
| 234 | ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ                                                                                                                                                                    | -2,42%                          |
| 235 | ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                                                                                           | -2,51%                          |
| 236 | ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                            | -2,51%                          |
| 237 | ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX                                                                                                                                          | -2,60%                          |
| 238 | ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ                                                                                                                                  | -2,63%                          |
| 239 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA                                                                                                                                          | -2,76%                          |
| 240 | ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                    | -2,80%                          |
| 241 | ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (KENAK)                                                                                                                 | -2,99%                          |
| 242 | ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)                                                                                                    | -3,03%                          |
| 243 | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                                                                                                          | -3,05%                          |
| 244 | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A                                                                                                                                               | -3,07%                          |
| 245 | ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ                                                                                                                                                              | -3,10%                          |
| 246 | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ                                                                                             | -3,20%                          |
| 247 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ<br>ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                         | -3,25%                          |



| A/A | ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                   | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 248 | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                             | -3,61%                          |
| 249 | ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ                 | -3,77%                          |
| 250 | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ' ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ | -3,96%                          |
| 251 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ                                                                        | -4,01%                          |
| 252 | ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ                              | -4,43%                          |
| 253 | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ                                      | -5,06%                          |
| 254 | ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ                                                              | -5,27%                          |
| 255 | ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΡΥΘΜΩΝ                                                               | -5,45%                          |
| 256 | ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                      | -6,15%                          |
| 257 | ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ                                                | -6,25%                          |
| 258 | Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ                                    | -7,03%                          |
| 259 | ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ                                                                           | -7,57%                          |

Από τα πιο πάνω στοιχεία προκύπτουν τα εξής:

- ❖ **83 τίτλοι** Προγραμμάτων είχαν **Θετική μεταβολή** του Γενικού τους Δείκτη Αξιολόγησης **κατά το Έτος 2015 συγκριτικά με το Έτος 2014,**
- ❖ **55 τίτλοι** Προγραμμάτων είχαν **Αρνητική μεταβολή** του Γενικού τους Δείκτη Αξιολόγησης **κατά το Έτος 2015 συγκριτικά με το Έτος 2014,**
- ❖ **Για 121 τίτλους** Προγραμμάτων **δεν καταγράφεται μεταβολή<sup>1</sup>** του Γενικού τους Δείκτη Αξιολόγησης **κατά το Έτος 2015 συγκριτικά με το Έτος 2014.**

<sup>1</sup> Η μη καταγραφή μεταβολής μπορεί να οφείλεται στην έλλειψη συγκριτικών στοιχείων μεταξύ των ετών για τον Τίτλο ή και στη μη μεταβολή του δείκτη.



Στον Πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι μεταβολές ανά τίτλο του Γενικού Δείκτη Αξιολόγησης και του Δείκτη Ικανοποίησης συνολικά από το Πρόγραμμα και επισημαίνονται χρωματικά οι περιπτώσεις κατά τις οποίες οι δύο Δείκτες έχουν μεταβολή προς την ίδια ή διαφορετική κατεύθυνση (θετική ή αρνητική):

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                         | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ                                                                             | 1,58%                                                             | 0,91%                           |
| KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP                                                                          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ                                                        | 1,06%                                                             | -1,04%                          |
| ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                           | -5,68%                                                            | 3,02%                           |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                  | -1,53%                                                            | -2,80%                          |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK                          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                               | 2,01%                                                             | 3,30%                           |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                        | 0,75%                                                             | -0,04%                          |
| ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ                                                                  | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                             | 0,53%                                                             | 1,10%                           |
| ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                             | 3,21%                                                             | 1,45%                           |
| ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                                             | 0,59%                                                             | 0,06%                           |
| ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                                                  | -1,47%                                                            | 3,24%                           |
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ                                                                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ                                                                | -0,50%                                                            | -2,63%                          |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)                                                         | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ | -0,44%                                                            | 2,18%                           |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                    | -0,46%                                                            | 1,36%                           |
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                                        | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ                                                                                  | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ | -0,23%                                                            | -2,42%                          |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)                               | 1,30%                                                             | 0,04%                           |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                               | 1,30%                                                             | -1,66%                          |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                                                         | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) II                                                                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                                                         | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                       | -0,55%                                                            | 3,14%                           |
| ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                                        | 4,07%                                                             | 2,10%                           |
| ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ                                                                                                                                                    | 3,80%                                                             | 2,35%                           |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ                                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                                                             | 2,86%                                                             | 5,44%                           |
| ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ                                                                                                                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ                                                                                                                                             | -5,59%                                                            | -4,01%                          |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008                                                                                                                                                | 0,73%                                                             | 0,16%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                         | 0,30%                                                             | 0,72%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                       | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ                                                                                             | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                                                                   | -1,33%                                                            | 5,29%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                         | -2,52%                                                            | -3,25%                          |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                  | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ' ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                              | 1,24%                                                             | -1,04%                          |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                               | 10,71%                                                            | 20,34%                          |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                          | 0,43%                                                             | -0,90%                          |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ                                               | 4,04%                                                             | 6,76%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                           | 6,02%                                                             | 1,98%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                                                                  | 1,61%                                                             | 4,90%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            | 4,08%                                                             | 2,26%                           |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                              | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ                                                                                             | 0,46%                                                             | -0,84%                          |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ                                                                             | -1,08%                                                            | 2,07%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ                                                                                             | 1,29%                                                             | 2,64%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΘΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System) | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ                                                                    | 1,22%                                                             | 0,62%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ                                                                                                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)                                           | 0,90%                                                             | 2,44%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ                                                                       | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                           | 1,43%                                                             | 0,84%                           |
| ΔΙΑΧΕΙΡΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ                                                                                  | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ                                                                                                                                            | -2,48%                                                            | -2,34%                          |
| ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                            | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ                                                                                                                                      | -1,07%                                                            | 2,99%                           |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                | -1,18%                                                            | -1,15%                          |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                     | -0,44%                                                            | 3,22%                           |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ                                                                                                                 | 1,70%                                                             | 1,38%                           |
| ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)                                                                                       | -1,59%                                                            | -3,03%                          |
| ΔΙΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)                                                                                                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΪΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)                                                                                                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΔΙΪΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)                                                                                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ                                                                                                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ                                                                                                                     | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL                                                                                                                                             | 0,73%                                                             | -0,29%                          |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA                                                                                                         | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ                                                                                              | 1,63%                                                             | -1,11%                          |
| ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                               | 0,64%                                                             | 3,26%                           |
| ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ                                                                                                         | -0,55%                                                            | -0,78%                          |
| ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ                                                                                                            | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                                                       | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ                                                                                                                                              | 2,19%                                                             | -0,84%                          |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)                                                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                                      | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ                                                                                                              | -1,34%                                                            | 0,91%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ                                                                                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ<br>ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ<br>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ<br>ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ<br>ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ                                                                   | -0,56%                                                            | 0,04%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ &<br>ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                     | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ<br>ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                                   | 3,33%                                                             | 0,71%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                                                   | 0,28%                                                             | 1,47%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                            | -1,45%                                                            | 1,05%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005                                                                                                       | 2,04%                                                             | 1,75%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ                                                                                                          | -0,27%                                                            | 0,71%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A                                                                                                                          | -4,65%                                                            | -3,07%                          |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B                                                                                                                          | 10,12%                                                            | 15,61%                          |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ<br>ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ<br>ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                           | 0,47%                                                             | 2,82%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ<br>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ<br>ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK<br>MANAGEMENT SYSTEM)                  | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                                                                             | 3,84%                                                             | 2,93%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ<br>ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.                                                                 | 3,61%                                                             | 3,60%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ<br>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                | -1,96%                                                            | 2,37%                           |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ                                                                                                                  | -0,92%                                                            | -0,12%                          |
| ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ                                                                                                                 | -3,84%                                                            | -5,27%                          |
| ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ                                                                                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ<br>ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (IMI) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                     | -1,38%                                                            | 1,41%                           |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ<br>ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ                                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9                                                                                                                       | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ<br>ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                             | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ                                                                                                           | 2,41%                                                             | 3,20%                           |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                              | -2,67%                                                            | -0,65%                          |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΡΥΘΜΟΝ                                                                                                                  | 4,59%                                                             | -5,45%                          |
| ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                                                                      | 0,63%                                                             | -2,51%                          |
| ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ<br>ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                                                    | -0,52%                                                            | -0,48%                          |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                              | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ                                                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ                                                                          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΕΚΔΔΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗ ΣΕΞΙΣΤΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                         | 8,52%                                                             | 5,56%                           |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ                                                       | 2,31%                                                             | 1,36%                           |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ                                                          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ                                            | -5,50%                                                            | -3,77%                          |
| ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020                                                                          | 0,64%                                                             | -0,45%                          |
| ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ                                | -2,82%                                                            | 4,61%                           |
| ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ                                                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ                                                            | 3,73%                                                             | 9,98%                           |
| ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                                     | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                               | 2,58%                                                             | 4,37%                           |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                  | -0,43%                                                            | -0,93%                          |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                                                                                  | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)                                      | 5,14%                                                             | 0,08%                           |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                              | 0,68%                                                             | 2,83%                           |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)                                                                    | 0,26%                                                             | -2,99%                          |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)                                                             | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ                                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ                                                            | 1,59%                                                             | 1,35%                           |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                      | -1,51%                                                            | 0,19%                           |
| Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ                                                                     | -0,86%                                                            | 1,06%                           |
| Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ                                                               | -2,97%                                                            | -7,03%                          |
| Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                                                                      | 0,38%                                                             | 0,96%                           |
| Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE                                                                                                                  | 3,29%                                                             | 1,15%                           |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                                                                 | 1,88%                                                             | 1,94%                           |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                | -0,25%                                                            | -2,03%                          |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΑΒ (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)                                                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II                                                                                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                                             | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ<br>ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                             | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ<br>ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ<br>ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ<br>ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ                                                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ<br>ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ                                                                                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ<br>ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                                                                          | -2,30%                                                            | 0,32%                           |
| ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ<br>ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ                                                                          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ                                                                                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ                                                                                                                     | -10,76%                                                           | -7,57%                          |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ<br>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ                                                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ<br>ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ                                                               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ "ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ<br>ΕΛΕΓΧΟΥ"                                                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ                                                                                                                                | -2,09%                                                            | -3,10%                          |
| ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                             | -1,05%                                                            | 2,01%                           |
| ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-<br>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ                                                                        | 3,00%                                                             | 3,52%                           |
| ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ<br>ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                        | -0,37%                                                            | 0,72%                           |
| ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ                                                                                                | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ<br>ΕΛΕΓΧΟ                                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ                                                                                                     | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                       | 7,06%                                                             | -3,61%                          |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ                                                                                          | -4,21%                                                            | -6,25%                          |
| ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ<br>ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                     | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ<br>ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ                                                                | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ<br>ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ                                                     | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΞΙΣ                                                                                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας<br>Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης                                          | 10,00%                                                            | 7,43%                           |
| ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ<br>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ                                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-<br>ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ<br>ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ                                                                                                | -0,14%                                                            | -0,72%                          |
| ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ<br>ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                       | -0,12%                                                            | 1,26%                           |

| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                            | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ                                          | -0,59%                                                            | -1,91%                          |
| Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ                                | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ                                                              | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ' ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ          | -4,24%                                                            | -3,96%                          |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ                                                                           | 3,04%                                                             | 0,68%                           |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                               | -2,78%                                                            | -0,83%                          |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                               | -4,76%                                                            | -6,15%                          |
| ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΧΥΣΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε        | 0,24%                                                             | 3,04%                           |
| ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε. | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.                                                           | -6,20%                                                            | -3,05%                          |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε                            | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε                           | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS                                    | -2,73%                                                            | -1,44%                          |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                       | -4,36%                                                            | -0,16%                          |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ                                                                           | -0,27%                                                            | -1,06%                          |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ                                                             | 5,50%                                                             | 20,05%                          |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ                             | 6,60%                                                             | 9,00%                           |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)                         | 1,93%                                                             | 6,65%                           |
| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ                                                                | 1,22%                                                             | 1,93%                           |
| ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                            | 0,60%                                                             | 2,60%                           |
| ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ                                                                                                     | -5,94%                                                            | -2,42%                          |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ                              | 0,21%                                                             | -3,20%                          |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α' ΒΑΘΜΟΥ                                                                         | 0,82%                                                             | -0,15%                          |
| ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ                                               | -0,71%                                                            | -5,06%                          |
| ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ                                                        | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                | -4,02%                                                            | -2,51%                          |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)           | 3,92%                                                             | -0,11%                          |



| ΤΙΤΛΟΣ                                                                                                                               | ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΔΕΙΚΤΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕ<br>ΝΗΣ | ΜΕΤΑΒΟΛΗ<br>ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ<br>ΔΕΙΚΤΗ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                                   | 0,55%                                                             | 0,81%                           |
| ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                     | 1,10%                                                             | 3,92%                           |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)                                                                            | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-<br>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA                                                                                              | -0,05%                                                            | -2,76%                          |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)                                                                             | -3,15%                                                            | 0,35%                           |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ<br>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ                                                                   | 0,93%                                                             | 3,27%                           |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ<br>ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                            | 1,13%                                                             | -2,03%                          |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ                                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX                                                                                              | 0,42%                                                             | -2,60%                          |
| ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ                                                                                                        | 2,01%                                                             | 2,52%                           |
| ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η<br>ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ<br>ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ | 5,07%                                                             | 9,09%                           |
| ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ<br>ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                    | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ<br>ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ                                                       | 0,84%                                                             | -4,43%                          |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ<br>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ                                                             | -1,38%                                                            | 0,90%                           |
| ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                                                   | -1,78%                                                            | 0,08%                           |
| ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ<br>ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ                                                      | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ<br>ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)                                                      | 1,59%                                                             | 0,01%                           |
| ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ<br>ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ                                | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ                                                                            | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ<br>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                            | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ                                                                                                        | 3,21%                                                             | 2,62%                           |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ<br>ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ               | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ<br>ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ                                          | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ<br>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ                                           | -0,33%                                                            | 1,48%                           |
| ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ                                                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ<br>ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ             | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet                                                                                                | -2,82%                                                            | 1,86%                           |
| ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ                                                                                                   | -1,25%                                                            | -1,64%                          |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                 | 0,00%                                                             | 0,00%                           |
| ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ<br>ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ                                                   | 0,00%                                                             | 0,00%                           |



Τέλος, από τα πιο πάνω στοιχεία προκύπτει ότι κατά Μέσο Όρο η μεταβολή του Δείκτη Ικανοποίησης των επιμορφούμενων από το πρόγραμμα μεταξύ των ετών 2015 και 2014 είναι θετική (0,22%), καθώς επίσης κατά Μέσο Όρο η μεταβολή του Συνολικού Δείκτη Αξιολόγησης είναι θετική (0,46%).

*Ακολουθούν τα Παραρτήματα με τα αναλυτικά Στοιχεία.*

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. Γενικός Δείκτης 1: Χρησιμότητα της θεματολογίας του επιμορφωτικού προγράμματος**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται σε δυο ειδικούς Δείκτες:

- Χρησιμότητα της θεματολογίας ως προς τις *υπηρεσιακές ανάγκες του επιμορφούμενου*,
- Χρησιμότητα της θεματολογίας του επιμορφωτικού προγράμματος ως προς τα *προσωπικά ενδιαφέροντα* του επιμορφούμενου

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. Γενικός Δείκτης 2: Αξιολόγηση Διδακτικού Προσωπικού.**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- *Καλή προετοιμασία- Σχέδιο μαθήματος*
- *Πληρότητα εισήγησης- ολοκλήρωση ύλης*
- *Σαφήνεια- κατανόηση- μεταδοτικότητα*
- *Συνεργασία- διαθεσιμότητα- παροχή συμβουλών- βοήθεια*
- *Εκπαιδευτικό - εποπτικό υλικό*
- *Εκπαιδευτικές μέθοδοι και τεχνικές*
- *Ενεργοποίηση του ενδιαφέροντος –συμμετοχή των συμμετεχόντων.*

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. Γενικός Δείκτης 3: Εκπαιδευτικές Συνιστώσες.**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Προσφερόμενο εκπαιδευτικό υλικό
- Ενημέρωση για τους στόχους του επιμορφωτικού προγράμματος
- Χρήση εκπαιδευτικών τεχνικών
- Προστιθέμενες γνώσεις/δεξιότητες
- Σαφήνεια στόχων του επιμορφωτικού προγράμματος
- Συνάφεια στόχων και περιεχομένου
- Συνολική διάρκεια του επιμορφωτικού προγράμματος
- Συνολική δομή του επιμορφωτικού προγράμματος (σειρά , σύνδεση, επικάλυψη θεματικών εννοτήτων).

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. Γενικός Δείκτης 4: Οργάνωση Προγράμματος.**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- Έγκαιρη ενημέρωση για τη συμμετοχή των επιμορφούμενων στο πρόγραμμα
- Διοικητική υποστήριξη πριν την έναρξη του προγράμματος
- Οργανωτική υποστήριξη κατά τη διάρκεια του προγράμματος
- Ενημέρωση σχετικά με τις απαιτήσεις του προγράμματος και τις υποχρεώσεις των επιμορφούμενων.
- Τήρηση ωρολογίου προγράμματος

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5. Γενικός Δείκτης 5: Υποδομές.**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- *Χωρητικότητα της αίθουσας επιμόρφωσης*
- *Φωτεινότητα*
- *Διάταξη*
- *Ηχομόνωση*
- *Τεχνολογικός εξοπλισμός – παρεχόμενα εποπτικά μέσα*
- *Καθαριότητα*
- *Κλιματισμός/θέρμανση*
- *Προσβασιμότητα από Α.Μ.Ε.Α.*

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6. Γενικός Δείκτης 6: Διαμονή.**

Ο εν λόγω Γενικός Δείκτης, αναλύεται στους εξής ειδικούς Δείκτες:

- *Εξυπηρέτηση*
- *Διαμονή*
- *Διατροφή*
- *Πρόσβαση από τα μέσα μαζικής μεταφοράς.*

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7. Γενικός Δείκτης



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8. Μεταβολή του Γενικού Δείκτη Αξιολόγησης