



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

# «ΚΕΠ και Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών (myKerplive+gov.gr)»



Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Αθήνα, 7 Οκτωβρίου 2020

09:00 - 9:30

**ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΔΕΣΗ**

09:30 -10:00

**ΕΝΑΡΞΗ - ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ ΕΠΙΣΗΜΩΝ -  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΝΗΜΟΝΙΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**

**Διονύσιος Α. Κυριακόπουλος, Πρόεδρος ΕΚΔΔΑ.**

**Παναγιώτης Θεοδωρικάκος, Υπουργός Εσωτερικών.**

**Κυριάκος Πιερρακάκης, Υπουργός Επικρατείας & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.**

**Κωνσταντίνος Μπακογιάννης, Δήμαρχος Αθηναίων.**

**Γεώργιος Γεωργαντάς, Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης &**

*Απλούστευσης Διαδικασιών.*

**Γρηγόριος Ζαριφόπουλος, Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης.**

**Βιβή Χαραλαμπογιάννη, Γενική Γραμματέας Ανθρώπινου Δυναμικού**

*Δημοσίου Τομέα.*

**Λεωνίδας Χριστόπουλος, Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

*& Απλούστευσης Διαδικασιών.*

**Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών**

*Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.*

**Παρασκευή Δραμαλιώτη, Αντιπρόεδρος ΕΚΔΔΑ.**



10:00 – 11:00

**1<sup>η</sup> Συνεδρία:** *myKerlive*

**Συντονισμός:** Παναγιώτης Μαρινάκος, Συνεργάτης Υπουργού Επικρατείας & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**Εισηγήσεις:** Γιάννα Χορμόβα, Διευθύντρια Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

«Σύντομη παρουσίαση των δύο νέων δράσεων : my ker live και θυρίδες gov.gr»

Μαριάνθη Ψωμά, Προϊσταμένη Τμήματος Β'- Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης Πολιτών  
- ΓΓΠΣΔΔ.

«Ανάλυση περιβάλλοντος my ker live – προσομοίωση εξυπηρέτησης»

11:00 - 11:10

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

11:10 - 13:00

**2<sup>η</sup> Συνεδρία:** *Διασύνδεση ΚΕΠ – gov.gr*

**Εισηγήσεις:** Κωνσταντίνος Καπαρός, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Υπηρεσιών μιας Στάσης.

Σταυρούλα Πετρή, Επιστημονική Συνεργάτης Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

«Χειρισμός της επικοινωνίας κατά την εξυπηρέτηση με βιντεοκλήση-  
Αναφορά σε ειδικές περιπτώσεις εξυπηρέτησης (πχ ΑΜεΑ)»

Διονύσιος Κοντογιώργης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Υπηρεσίας Συντονισμού  
Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης.

«Ανάλυση Περιβάλλοντος θυρίδες gov.gr»

Ερωτήσεις – Απορίες – Σχόλια



## Αθήνα, 8 Οκτωβρίου 2020

09:00 - 09:30

**ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΔΕΣΗ**

09:30 – 10:30

**3<sup>η</sup> Συνεδρία:** *myKerlive*

**Συντονισμός:** Παναγιώτης Μαρινάκος, Συνεργάτης Υπουργού Επικρατείας & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**Εισηγήσεις:** Γιάννα Χορμόβα, Διευθύντρια Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

«Σύντομη παρουσίαση των δύο νέων δράσεων : *my ker live* και *θυρίδες gov.gr*»

Μαριάνθη Ψωμά, Προϊσταμένη Τμήματος Β'- Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης Πολιτών.  
- ΓΓΠΣΔΔ

«Ανάλυση περιβάλλοντος *my ker live* – προσομοίωση εξυπηρέτησης»

10:30 - 10:40

**ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

10:40 - 12:00

**4<sup>η</sup> Συνεδρία:** *Διασύνδεση ΚΕΠ – gov.gr*

**Εισηγήσεις:** Κωνσταντίνος Καπαρός, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Υπηρεσιών μιας Στάσης.

Σταυρούλα Πετρή, Επιστημονική Συνεργάτης Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

«Χειρισμός της επικοινωνίας κατά την εξυπηρέτηση με βιντεοκλήση-  
Αναφορά σε ειδικές περιπτώσεις εξυπηρέτησης (πχ ΑμεΑ)»

Διονύσιος Κοντογιώργης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Υπηρεσίας Συντονισμού  
Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης.

«Ανάλυση Περιβάλλοντος *θυρίδες gov.gr*»

Ερωτήσεις – Απορίες – Σχόλια

***Συμπεράσματα - Κλείσιμο Ημερίδας***





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ  
ΙΟΝΕΥ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης