



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) διοργανώνει, κατά την επιμορφωτική περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2021, σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Τα προγράμματα συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»), προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων εκπαίδευσης και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς τομείς.

Στο θεματικό τομέα «**Ανθρώπινα Δικαιώματα και Κοινωνική Πολιτική**» διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«**Δημόσια Διοίκηση και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες: ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών**»

Ομάδα Στόχος: Οι παρεμβάσεις του προγράμματος αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό των υπηρεσιών και εποπτευόμενων φορέων Υπουργείων, Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας, υγείας και πρόνοιας, ασφαλιστικής κάλυψης, στέγασης, εκπαίδευσης/κατάρτισης, καθώς και υπηρεσίες προς μετανάστες και 'ευπαθείς' ομάδες γενικότερα.

Σκοπός: Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να ευαισθητοποιήσει τους υπαλλήλους που έρχονται σε επαφή με τις 'ευπαθείς' κοινωνικά ομάδες πληθυσμού και να τους εφοδιάσει με πληροφορίες, γνώσεις και εργαλεία που αφορούν στη σημασία που έχει η άσκηση πολιτικών για την άρση του κοινωνικού αποκλεισμού, στις ιδιαιτερότητες που έχουν οι διάφορες ομάδες, καθώς και στις υφιστάμενες πολιτικές, δράσεις και εργαλεία για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Επίσης, το πρόγραμμα στοχεύει στην απόκτηση από τους συμμετέχοντες κατάλληλων δεξιοτήτων και στην υιοθέτηση στάσεων που συμβάλλουν στη παροχή ποιοτικών δημοσίων υπηρεσιών, μέσω της βελτίωσης της επικοινωνίας, τη δικτύωση και την επίλυση προβλημάτων κατά την καθοδήγηση και στήριξη των 'ευπαθών' κοινωνικών ομάδων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
και Επένδυσης

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Χρονική Διάρκεια: 35 ώρες.

Θεματικές Ενότητες:

1. Έναρξη του Επιμορφωτικού Προγράμματος. Γενική παρουσίαση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»
2. Οριοθέτηση του κοινωνικού αποκλεισμού. Το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο
3. Φορείς και παρεχόμενες υπηρεσίες: το οργανωτικό πλαίσιο των πολιτικών για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού στην Ελλάδα
4. Πολιτικές- Προγράμματα- Δράσεις και εργαλεία σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο
5. Διοικητικές πρακτικές και προβλήματα επικοινωνίας: Ο χρήστης των υπηρεσιών στην επαφή του με τη Διοίκηση
6. Ο διαμεσολαβητικός ρόλος της Ανεξάρτητης Αρχής Συνήγορος του Πολίτη – Εμπειρία από τη δράση της Αρχή
7. Βασικές αρχές και τεχνικές επικοινωνίας
8. Διαχείριση –επίλυση κρίσεων, συγκρούσεων στο εργασιακό περιβάλλον
9. Σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης και τρόποι αντιμετώπισης – Διαχείριση εργασιακού άγχους
10. Ποιότητα Υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής ένταξης
11. Ο ρόλος του τρίτου τομέα στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής ένταξης
12. Δικτυωμένοι κοινωνικοί συντελεστές
13. Αξιολόγηση – Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Κοινωνικής Ανάπτυξης
και Επένδυσης

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ
NSRF



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη