

Το **Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.)** του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)** διοργανώνει, κατά την τρέχουσα επιμορφωτική περίοδο σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU. Τα προγράμματα προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων ανάπτυξης δεξιοτήτων και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς τομείς.

Στο θεματικό τομέα «**Δημόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση**», διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ “MENTORING” ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ»

Ομάδα – Στόχος: Υπάλληλοι σε Φορείς του δημόσιου τομέα που υπάγονται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4765/2021 (Α' 6). Το Ενιαίο Πλαίσιο Δεξιοτήτων λαμβάνεται υπόψη στους φορείς αυτούς κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση, ιδίως των διαδικασιών επιλογής προσωπικού, ενσωμάτωσης προσωπικού, επιλογής προϊσταμένων, αξιολόγησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού τους.

Υπάλληλοι και προϊστάμενοι όλων των κατηγοριών. Ανεξαρτήτως καθηκόντων. Λόγω της κρισιμότητας του προγράμματος προτείνεται να επιλέγονται κατά προτεραιότητα στελέχη που διαθέτουν μεγάλη εμπειρία στον δημόσιο τομέα ή κατέχουν θέσεις ευθύνης στον δημόσιο τομέα.

Κατηγορίες: Υπάλληλοι και προϊστάμενοι όλων των κατηγοριών.

Σκοπός:

Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση δημοσίων υπαλλήλων στο mentoring, προκειμένου μέσω του mentoring να υποστηρίξουν δημοσίους υπαλλήλους στην ανάπτυξη των εννέα δεξιοτήτων του Ενιαίου Πλαισίου Δεξιοτήτων ή/και στην ενσωμάτωσή τους στη νέα θέση εργασίας τους.

Το πρόγραμμα έχει 2 αλληλένδετους σκοπούς :

Την κατανόηση της ανάπτυξης των εννέα δεξιοτήτων μέσω του mentoring και της ενσωμάτωσης των νέων υπαλλήλων στη θέση εργασίας τους.

α) στα πεδία κατανόησης της ανάπτυξης των εννέα δεξιοτήτων και της ενσωμάτωσης των νεοεισερχομένων οι συμμετέχοντες μαθαίνουν τις διαστάσεις, στάσεις, συμπεριφορές και επί μέρους δεξιότητες για κάθε δεξιότητα καθώς και τα στοιχεία που χρειάζονται για την ανάπτυξή της.

β) στο πεδίο ανάπτυξης Δεξιοτήτων mentoring οι συμμετέχοντες μαθαίνουν και εξασκούνται σε βασικά επιμέρους στοιχεία που όλα μαζί μπορούν να αποτελέσουν σταθερή βάση εκτέλεση προγράμματος mentoring για οποιαδήποτε δεξιότητα ή για εισαγωγή στον οργανισμό (onboarding).

Μετά την παρακολούθηση του επιμορφωτικού προγράμματος οι υπάλληλοι θα είναι σε θέση να:

- κατανοούν την διαστάσεις, στάσεις, συμπεριφορές και επί μέρους δεξιότητες που αποτελούν κάθε μια από τις εννέα δεξιότητες του Ενιαίου Πλαισίου Δεξιοτήτων του ν.4940/2022, καθώς και τις συνθήκες και προϋποθέσεις τις επιτυχούς ενσωμάτωσης νεοεισερχομένων
- λειτουργούν ως ομάδα με τον/την mentee τους
- διερευνούν σε βάθος και ανατροφοδοτούν για οποιοδήποτε θέμα σε κάθε συνεδρία ανάπτυξης mentoring δεξιοτήτων ή διευκόλυνσης ενσωμάτωσης στην κουλτούρα του οργανισμού
- κατανοούν και ενσωματώνουν τις αρχές μάθησης ενηλίκων σε κάθε πρόγραμμα mentoring
- οδηγούν στον εντοπισμό και επίλυση προβλημάτων σε ότι αφορά την εκτέλεση του σχεδίου ανάπτυξης
- αναγνωρίζουν τις συμπεριφορές εκείνες στο πλαίσιο του mentoring που βοηθούν την ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης, έμπνευσης, στήριξης και αλλαγής ενεργώντας σύμφωνα με τις αρχές της “μετασχηματιστικής” και “υπηρετικής” ηγεσίας
- Μαθαίνουν να ενσωματώνουν αρχές “ευελιξίας και προσαρμοστικότητας” στην προσέγγιση τους για την ανάπτυξη δεξιοτήτων.
- Κατανοούν και επικοινωνούν αποτελεσματικά τον κώδικα δεοντολογίας και τις δεσμεύσεις του/της μέντορα στον οργανισμό και τον/την mentee

Απώτερος στόχος του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η εις βάθος λειτουργική κατανόηση και ανάπτυξη των Δεξιοτήτων mentoring που θα τους/τις συμβάλλουν στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των συνάδελφων τους οποιουδήποτε επιπέδου, και στην διευκόλυνση της ενσωμάτωσης στην κουλτούρα του οργανισμού για τους νεοεισερχόμενους υπαλλήλους.

Χρονική Διάρκεια: 70 ώρες

Θεματικές Ενότητες

1. Έναρξη – Παρουσίαση του ΕΚΔΔΑ και του χρηματοδοτικού προγράμματος
2. Ενιαίο Πλαίσιο Δεξιοτήτων του Ν. 4940/2022 – Αλληλογνωριμία, προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα και στόχοι προγράμματος
3. Έννοια της Δεξιότητας της «Ομαδικότητας»
4. Το mentoring δεξιοτήτων ως δυαδική ομάδα
5. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη της δεξιότητας της «Ομαδικότητας»
6. Έννοια της Δεξιότητας “Προσανατολισμός στον πολίτη”
7. Βασικές τεχνικές για την βελτίωση της επικοινωνίας στην άσκηση του mentoring
8. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη της δεξιότητας “Προσανατολισμός στον πολίτη”
9. Ασύγχρονη εκπαίδευση σε θέματα “γνωστικής ευαισθητοποίησης” του mentee στο mentoring δεξιοτήτων .
10. Έννοια της δεξιότητας «Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα»
11. Οι στόχοι του mentoring σχετικά με τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας
12. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη της δεξιότητας «Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα»
13. Ασύγχρονη εκπαίδευση σχετικά με το φαινόμενο του θετικού Πυγμαλίωνα στο mentoring για την ανάπτυξη δεξιοτήτων
14. Έννοια της δεξιότητας «οργάνωση και προγραμματισμός»
15. Το σχέδιο ανάπτυξης στο mentoring δεξιοτήτων
16. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη της δεξιότητας “Οργάνωση και προγραμματισμός” .
17. Ασύγχρονη εκπαίδευση σχετικά με την παιχνιδοποίηση στην διαμόρφωση του σχεδίου mentoring
18. Έννοια της δεξιότητας «Διαχείριση γνώσης»
19. Ενσωμάτωση αρχών μάθησης ενηλίκων στο σχέδιο ανάπτυξης mentoring δεξιοτήτων
20. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη της δεξιότητας της «Διαχείριση γνώσης»

21. Ασύγχρονη εκπαίδευση σχετικά με την δημιουργία μετασχηματιστικής εμπειρίας
22. Έννοια της δεξιότητας «επίλυση προβλημάτων και καινοτομία»
23. Mentoring δεξιοτήτων ως διαδικασία στο θέμα της επίλυσης προβλήματος
24. Το Mentoring ως τεχνική για την ανάπτυξη της δεξιότητας «Επίλυση προβλημάτων και δημιουργικότητα» .
25. Εξάσκηση σε τεχνικές ιδεών -Ασύγχρονη
26. Έννοια της δεξιότητας της «Ηγετικότητας»
27. Στοιχεία ηγετικότητας απαραίτητα για τον μέντορα
28. Mentoring δεξιότητας “Ηγετικότητα”.
29. Ηγεσία και συναισθηματική νοημοσύνη - Ασύγχρονη
30. Έννοια της δεξιότητας της «Προσαρμοστικότητας»
31. Η ευελιξία και η προσαρμοστικότητα (customization) στο mentoring δεξιοτήτων
32. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη της δεξιότητας της «Προσαρμοστικότητας».
33. Ασύγχρονη εκπαίδευση σχετικά με την ψυχολογική ανθεκτικότητα ως βασικής έννοιας της προσαρμοστικότητας.
34. Έννοια των δεξιοτήτων «Επαγγελματισμός και ακεραιότητα»
35. Δεοντολογία mentoring
36. Η διαδικασία του Mentoring για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του «Επαγγελματισμού και της ακεραιότητας».
37. Ασύγχρονη εκπαίδευση σε θέματα Αρχών και προτύπων εντύπων mentoring (templates)
38. Οργανωσιακή κουλτούρα και ενσωμάτωση στον οργανισμό (onboarding)
39. Αρχές Mentoring για ενσωμάτωση νεοεισερχομένων στον οργανισμό
40. Mentoring ενσωμάτωσης στον οργανισμό (onboarding)
41. Αξιολόγηση γνώσεων και δεξιοτήτων εκπαιδευομένων.

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το επιμορφωτικό πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη στον σχεδιασμό διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.