



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

**εκδδα**

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) διοργανώνει, κατά την επιμορφωτική περίοδο Ιανουαρίου – Ιουλίου 2024 σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU. Τα προγράμματα προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων εκπαίδευσης και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς τομείς.

Στον θεματικό κύκλο «ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ», διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

#### «ΕΝΙΑΙΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ-1<sup>ο</sup> ΕΠΙΠΕΔΟ»

**Ομάδα – στόχος :** Υπάλληλοι όλων των κατηγοριών και κλάδων φορέων του δημόσιου τομέα που υπάγονται στην παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4765/2021 (Α' 6). Το Ενιαίο Πλαίσιο Δεξιοτήτων λαμβάνεται υπόψη στους φορείς αυτούς κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση, ιδίως των διαδικασιών επιλογής προσωπικού, επιλογής προϊσταμένων, αξιολόγησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού τους.

#### Σκοπός

Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η βελτίωση της δεξιότητας της επίλυσης προβλημάτων και δημιουργικότητας των υπαλλήλων της Δημόσιας Διοίκησης προκειμένου:

- να αναπτυχθεί η ικανότητα αναγνώρισης και επίλυσης των ζητημάτων, που προκύπτουν στην εργασία.
- να αυξηθούν οι προσπάθειες προσέγγισης με πρωτότυπο και καινοτόμο τρόπο των εργασιών και δραστηριοτήτων, για τις οποίες δεν υπάρχει έτοιμη ή προκαθορισμένη λύση.
- να αναπτυχθούν νέες τεχνικές δημιουργικής παραγωγής ιδεών, που να είναι λιγότερο εξαρτημένες από τα στενά κριτήρια της εκμάθησης και απόδοσης, της αναπαραγωγής και της επανάληψης-τεχνικές, που θα επιχειρούν να συνδέσουν την πραγματικότητα με τη φαντασία.
- να συνδεθεί η δημιουργική σκέψη με την καινοτομία δίνοντας προεκτάσεις εφαρμογής στην αξιολόγηση, την εκπαίδευση, την οικονομία και κατά προέκταση στο σύνολο της διοίκησης.
- να εξελιχθεί η ικανότητα ανάπτυξης και εφαρμογής πρωτότυπων και νέων ιδεών, καθώς και καινοτόμων λύσεων, οι οποίες μπορεί να βελτιώσουν την υπάρχουσα κατάσταση ή να επιλύσουν το πρόβλημα.
- να αντιλαμβάνονται την έννοια της καινοτομίας και να προτείνουν μεθόδους εισαγωγής καινοτομιών στον δημόσιο τομέα.

Μετά την παρακολούθηση του επιμορφωτικού προγράμματος οι υπάλληλοι θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν την έννοια της επίλυσης προβλημάτων και δημιουργικότητας και τη σημασία της.

- Διακρίνουν διαφορετικά παραδείγματα επίλυσης προβλημάτων και δημιουργικότητας που μπορούν να αξιοποιηθούν κατά περίπτωση για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί ή για την επίλυση προβλημάτων στο χώρο εργασίας τους.
- Αναγνωρίζουν μέσα από μελέτες περίπτωσης τα χαρακτηριστικά αποτελεσματικής επίλυσης προβλημάτων και δημιουργικότητας που μπορεί να βελτιώσουν την επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν στο χώρο εργασίας με μια καινοτόμα προσέγγιση.
- Αναγνωρίζουν τις συμπεριφορές εκείνες που βοηθούν την ανάπτυξη και εφαρμογή πρωτότυπων και νέων ιδεών, καθώς και καινοτόμων λύσεων, οι οποίες μπορεί να βελτιώσουν την υπάρχουσα κατάσταση βοηθώντας με αυτόν τον τρόπο στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί από την ομάδα τους στο χώρο εργασίας.

Απώτερος στόχος του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η υιοθέτηση εκείνων των χαρακτηριστικών και συμπεριφορών που θα βελτιώσουν την επίλυση προβλημάτων και τη δημιουργικότητα των υπαλλήλων στο χώρο εργασίας για την επίτευξη κοινών στόχων της ομάδας τους.

**Χρονική Διάρκεια:** 21 ώρες

#### **Θεματικές Ενότητες :**

- Έναρξη του Προγράμματος – Παρουσίαση του ΕΚΔΔΑ και του Χρηματοδοτικού προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το επιμορφωτικό πρόγραμμα
- Ενιαίο Πλαίσιο Δεξιοτήτων του Ν. 4940/2022
- Εισαγωγή στην επίλυση προβλημάτων. Προσδιορισμός και ανάλυση προβλήματος
- Δημιουργία σεναρίων λύσης. Αξιολόγηση και επιλογή πιθανών λύσεων
- Ασύγχρονη εκπαίδευση στην ικανότητα προσδιορισμού και ανάλυσης προβλήματος και αξιολόγησης πιθανών λύσεων
- Τα κυριότερα πορίσματα που προσεγγίζουν την ανθρώπινη δημιουργικότητα – Διερεύνηση διαστάσεων, επιμέρους χαρακτηριστικών κι εφαρμογές στο χώρο εργασίας
- Ειδικές τεχνικές δημιουργικής παραγωγής ιδεών
- Ασύγχρονη εκπαίδευση στην ικανότητα ανάπτυξης και εφαρμογής πρωτότυπων και νέων ιδεών
- Καινοτομία, μέθοδοι εφαρμογής και δημιουργία ετοιμότητας για εισαγωγή καινοτομίας
- Δημιουργικότητα και καινοτομία στο δημόσιο τομέα
- Ασύγχρονη εκπαίδευση στην ικανότητα ανάπτυξης και εφαρμογής πρωτότυπων και νέων ιδεών, καθώς και καινοτόμων λύσεων
- Αξιολόγηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.