

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το **Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.)** του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)** διοργανώνει, κατά την τρέχουσα επιμορφωτική περίοδο σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα προγράμματα προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων ανάπτυξης δεξιοτήτων και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε εννιά θεματικούς τομείς.

Στο θεματικό τομέα «**Πληροφορική και Ψηφιακές Υπηρεσίες**», διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«ΣΧΕΔΙΑΣΗ, ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (GOV.GR 2.0)»

Ομάδα Στόχος: Τα στελέχη του δημόσιου τομέα όλων των κατηγοριών/εκπαιδευτικών βαθμίδων που συμμετέχουν στον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη νομική τεκμηρίωση, τη διοικητική και τεχνική υποστήριξη και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και όσοι εξυπηρετούν πολίτες ή επιχειρήσεις μέσω διαδικασιών και συστημάτων που πρόκειται να ψηφιοποιηθούν ή να εκσυγχρονιστούν, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρισης και ενημέρωσης περιεχομένου στο αναβαθμισμένο gov.gr. Πιο συγκεκριμένα το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη που περιλαμβάνουν καθήκοντα όπως:

- Συμμετοχή σε ομάδες έργων για τον σχεδιασμό, υλοποίηση και παροχή δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών.
- Ανάλυση απαιτήσεων και διαμόρφωση λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών σε δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες.
- Μελέτη και διαμόρφωση του νομικού πλαισίου για παροχή δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών.

- Διαχείριση ψηφιακών υπηρεσιών για την παροχή τους μέσω του αναβαθμισμένου gov.gr.
- Τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη χρηστών σε δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες.

Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να ενισχύσει τις γνώσεις και δεξιότητες των συμμετεχόντων στον σχεδιασμό, την παροχή και τη διαχείριση ψηφιακών υπηρεσιών στο πλήρες οικοσύστημα του gov.gr 2.0, αξιοποιώντας σύγχρονα τεχνικά και θεσμικά εργαλεία. Επιχειρεί να καλλιεργήσει κοινή αντίληψη μεταξύ διαφορετικών ειδικοτήτων, να βελτιώσει τη συνεργασία κατά τον κύκλο ζωής μιας υπηρεσίας και να συμβάλει στη συνολική αναβάθμιση της ποιότητας και της συνέπειας των υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις.

Χρονική Διάρκεια: 21 ώρες

Θεματικές Ενότητες:

1. Έναρξη-Παρουσίαση του ΕΚΔΔΑ και του Χρηματοδοτικού Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται το επιμορφωτικό πρόγραμμα. Περιεχόμενο και στόχοι του προγράμματος
2. Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr: εισαγωγή
3. Παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr
4. Ηλεκτρονικά έγγραφα - Διακίνηση ηλεκτρονικών εγγράφων και στοιχείων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης
5. Δομικά στοιχεία ψηφιακού οικοσυστήματος gov.gr
6. Wallets στη Δημόσια Διοίκηση: Gov.gr Wallet, KidsWallet, EU Wallet
7. Θυρίδες φορέων: Το κανάλι της Δημόσιας Διοίκησης για διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών
8. Πολιτοκεντρικός σχεδιασμός ψηφιακών υπηρεσιών
9. Μελέτες περίπτωσης: Αξιολόγηση ευχρηστίας του gov.gr - Εργαστήριο βελτίωσης εμπειρίας χρήσης του gov.gr
10. Gov.gr 2.0: Νέο portal και δομικά στοιχεία για τη Δημόσια Διοίκηση
11. Gov.gr 2.0: Διαχείριση παροχής ψηφιακών υπηρεσιών (Delivery Environment)
12. Εργαστήριο: Δημιουργία νέας ψηφιακής υπηρεσίας στο νέο gov.gr και διαχείριση κύκλου ζωής της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



13. Αξιολόγηση γνώσεων και δεξιοτήτων

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

