

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το **Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.)** του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)** διοργανώνει, κατά την τρέχουσα επιμορφωτική περίοδο σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU. Τα προγράμματα προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων ανάπτυξης δεξιοτήτων και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς τομείς.

Στο θεματικό τομέα **«Ανθρώπινα Δικαιώματα και Κοινωνική Πολιτική»** διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«Σύγχρονες προκλήσεις στη διαχείριση της προσφυγικής και μεταναστευτικής κρίσης»

Ομάδα Στόχος: Το πρόγραμμα απευθύνεται στο σύνολο των υπηρεσιών της κεντρικής, αποκεντρωμένης διοίκησης, της αυτοδιοίκησης α΄ και β΄ βαθμού, Ν.Π.Δ.Δ., φορέων και οργανισμών του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.

Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι να συμβάλει διαχείριση των μεταναστευτικών ροών στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης και στα κέντρα φιλοξενίας. Πιο ειδικά:

- i) Να προσφέρει στους επιμορφούμενους γνώσεις για τα χαρακτηριστικά των αιτούντων άσυλο, πρόσφυγες μετανάστες μέσα από κοινωνιολογικά εργαλεία.
- ii) Να γνωρίσουν οι επιμορφούμενοι με ολοκληρωμένο και συνεκτικό τρόπο τις προσωπικές ή γενικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων των πολιτισμικών καταβολών του αιτούντος άσυλο, προσφύγων και μεταναστών, την πολιτική, κοινωνική και οικονομική κατάσταση στις χώρες καταγωγής ή προηγούμενης συνήθους διαμονής τους.
- iii) Να καταρτίσει επαρκώς με τεχνικές και κοινωνικές δεξιότητες τους υπαλλήλους που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή υποδοχής

- iv) Να παρέχει τις πληροφορίες που είναι κρίσιμες για την υποστήριξη και προστασία των υπαλλήλων σε ατομικό/προσωπικό επίπεδο.
- v) Να καταρτίσει ή/και να διευρύνει τις τεχνικές γνώσεις των υπαλλήλων για τη χρήση τεχνικών μέσων (χρήση κάμερας, συσκευών ηχογράφησης/απομαγνητοφώνησης).
- vi) Να προσφέρει βιωματική εμπειρία σε κοινωνικές δεξιότητες όπως η διεξαγωγή συνέντευξης συλλογής δεδομένων ταυτοποίησης σε ευάλωτο πληθυσμό/διαχείρισης συναισθηματικής φόρτισης και στρες/ενεργοποίηση μηχανισμών αποστασιοποίησης.
- vii) Να ενημερώσει και να δημιουργήσει ένα κοινό πλαίσιο διαδικασιών το οποίο θα αφορά τα διεθνή νομικά πρωτόκολλα για τη διαχείριση των μεταναστευτικών ροών.
- viii) Να δημιουργήσει δυνατότητες δικτύωσης/συνεργασίας με διεθνείς φορείς.

.

Χρονική Διάρκεια: 35 ώρες.

Θεματικές Ενότητες:

1. Έναρξη του Προγράμματος. Γενική παρουσίαση του Προγράμματος «Ελλάδα 2.0» του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
2. Ιστορική διάσταση και παράγοντες μετανάστευσης πληθυσμών/Χαρακτηριστικά κύριων περιοχών προέλευσης
3. Μεταναστευτική Πολιτική της ΕΕ: Ευρωπαϊκή Ατζέντα για τη Μετανάστευση. Θεσμικό Πλαίσιο Μετανάστευσης– Εθνική διάσταση, Διεθνής Προστασία, Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου και Πολιτική Ασύλου
4. Μη διακριτική μεταχείριση και ζητήματα προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων
5. Συνθήκες εργασίας εργαζομένων σε υπηρεσίες υποδοχής και ασύλου και προσωπική δομημένη συνέντευξη με αιτούντες άσυλο
6. Ψυχική υγεία του προσωπικού των υπηρεσιών υποδοχής. Διαχείριση εργασιακής εξουθένωσης (Burn out) σε προσωπικό που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των υπηρεσιών υποδοχής
7. Διαχείριση κρίσεων/Συγκρούσεων από προσωπικό που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των υπηρεσιών υποδοχής
8. Διαπολιτισμικότητα και επικοινωνία στους χώρους υποδοχής. Γλώσσα/Επικοινωνία/Ο ρόλος της διερμηνείας στη διαπολιτισμική επικοινωνία
9. Καλές πρακτικές Βιωματικές ασκήσεις διαπολιτισμικής επικοινωνίας

10. Κρατικοί και Ευρωπαϊκοί Φορείς και διεθνείς οργανισμοί που συμμετέχουν στη διαχείριση και την υποδοχή των ροών αιτούντων άσυλο, προσφύγων και μεταναστών
11. Ο ρόλος των ΜΚΟ στη διαχείριση και την υποδοχή των ροών αιτούντων άσυλο, προσφύγων και μεταναστών
12. Καλές πρακτικές – Βιωματικές Ασκήσεις στη διαχείριση και την υποδοχή των ροών αιτούντων άσυλο, προσφύγων και μεταναστών

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.