

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) διοργανώνει, κατά την τρέχουσα επιμορφωτική περίοδο σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα προγράμματα προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων ανάπτυξης δεξιοτήτων και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε εννιά θεματικούς τομείς.

Στο θεματικό τομέα «Πληροφορική και Ψηφιακές Υπηρεσίες», διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«Εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών από τους Δήμους»

Ομάδα Στόχος: Το πρόγραμμα απευθύνεται αποκλειστικά στους υπαλλήλους των Δήμων στα καθήκοντα των οποίων περιλαμβάνονται η διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων.

Σκοπός του προγράμματος είναι να λειτουργήσει καταλυτικά στην κατεύθυνση της αντιμετώπισης των καθυστερήσεων υλοποίησης του Ψηφιακού Μετασχηματισμού των Δήμων. Μέσα από την εκπαίδευση των υπαλλήλων θα επιτευχθεί η κατανόηση εκ μέρους τους της αναγκαιότητας και σημαντικότητας των πάσης φύσεως αλλαγών αλλά και το έλλειμμα γνώσεων πολλών στελεχών της δημόσιας διοίκησης σε θέματα Νέων Τεχνολογιών που άπτονται της Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ολοκληρώνοντας την επιμόρφωσή τους οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει όλον τον απαραίτητο εννοιολογικό και πρακτικό εξοπλισμό, που θα τους επιτρέψει να ανταποκριθούν σε κάθε φάση της εξυπηρέτησης πολιτών τόσο εξ αποστάσεως (Θυρίδες gov.gr, τηλεδιάσκεψη) όσο και δια ζώσης για τις υπηρεσίες που το απαιτούν (εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία κατόπιν ραντεβού μέσω του myDIMOSlive).

Χρονική Διάρκεια: 14 ώρες

Θεματικές Ενότητες:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Έναρξη του Προγράμματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Θεσμικό Πλαίσιο Παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών (Ν. 4727/2020)

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Θυρίδες Δήμων

ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Εξοικείωση με τις εφαρμογές της θυρίδας Δήμων

ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Εξυπηρέτηση από Δήμο μέσω τηλεδιάσκεψης – myDimoslive

ΕΝΟΤΗΤΑ 7: Εξοικείωση με την πλατφόρμα myDimoslive

ΕΝΟΤΗΤΑ 8: Εξοικείωση με το σύστημα διαχείρισης ραντεβού - myDimosLive

ΕΝΟΤΗΤΑ 9: Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης - Ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων

ΕΝΟΤΗΤΑ 10: Οριζόντια Συστήματα Δημόσιας Διοίκησης - Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 11: Οριζόντια Συστήματα Δημόσιας Διοίκησης - Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΚΣΗΔΕ)

ΕΝΟΤΗΤΑ 12: Αξιολόγηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Η ανωτέρω δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

