

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) διοργανώνει, κατά την τρέχουσα επιμορφωτική περίοδο σειρά πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων που απευθύνονται στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU. Τα προγράμματα προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, επεξεργασία σχεδίων ανάπτυξης δεξιοτήτων και αιτήματα των Φορέων, αποσκοπούν στην αποτελεσματική υποστήριξη της υλοποίησης των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς τομείς.

Συγκεκριμένα υπό την γνωστική θεματική του τομέα «**Ανθρώπινα Δικαιώματα και Κοινωνική Πολιτική**», διοργανώνεται επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο:

«Επιμόρφωση νοσηλευτών στην παροχή υπηρεσιών υγείας σε άτομα με αναπηρία»

Ομάδα – Στόχος: Το πρόγραμμα απευθύνεται σε υπαλλήλους και στελέχη της Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας φροντίδας υγείας ήτοι: σε εργαζόμενους των Νοσοκομείων, Κέντρων Υγείας, Κέντρων Υγείας Αστικού Τύπου, ασφαλιστικών φορέων, Δημοτικών και Περιφερειακών δομών και γενικότερα όπου παρέχεται νοσηλευτικό έργο και υπηρεσίες υγείας. Κατά την αρχική – πιλοτική φάση το πρόγραμμα θα αφορά σε νοσηλευτές εργαζόμενους σε Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και Τμήματα που νοσηλεύουν ασθενείς με covid-19, καθώς και σε Τμήματα Επειγόντων περιστατικών. Στη συνέχεια, ομάδα στόχο αποτελεί το σύνολο των εργαζόμενων νοσηλευτών.

Γενική Περιγραφή: Η έλευση της πανδημίας covid-19 από τις αρχές του 2020 στη

χώρα μας και η επιτακτική ανάγκη για την αντιμετώπισή της έφερε πλήθος αλλαγών στη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας στη χώρα μας αλλά και διεθνώς.

Η εφαρμογή των Ευρωπαϊκών και Εθνικών πολιτικών αναχαίτισης της πανδημίας οδήγησε σε θεσμικές αλλαγές (πράξεις νομοθετικού περιεχομένου, νόμοι, υπουργικές αποφάσεις κ.α.) με τις οποίες αφενός περιορίζονταν οι ατομικές ελευθερίες μέσω των lockdown, τον περιορισμό οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων κλπ., αφετέρου άλλαξε ραγδαία η λειτουργία των υπηρεσιών υγείας μετατοπίζοντας το βάρος στην αντιμετώπιση της πανδημίας.

Σε πρακτικό επίπεδο επήλθε μια κοινωνική αποστασιοποίηση στα όρια της κοινωνικής απομόνωσης για το άτομο, ενώ, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας οι δομικές και οργανωσιακές αλλαγές ήταν τέτοιες που σε συνδυασμό με την έλλειψη, κυρίως εξειδικευμένου νοσηλευτικού και ιατρικού προσωπικού, η αντιμετώπιση των άλλων οξέων ή χρόνιων νοσημάτων από τις δομές υγείας πέρασε σε δεύτερη μοίρα ή έπαψε να υφίσταται.

Από την προαναφερόμενη κατάσταση δεν εξαιρούνται τα Άτομα με Αναπηρία. Δεδομένων των δυσχερειών που προϋπήρχαν της πανδημίας αναφορικά με την πληροφόρηση, πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών υγείας, η εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων ενέτεινε την ανισότητα στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης.

Επιπροσθέτως, η φύση των εφαρμοζόμενων μέτρων είχε ως αποτέλεσμα αλλαγές όπως:

1. Την οργανωσιακή και δομική αλλαγή (χωροταξική αναδιάρθρωση των νοσοκομείων για λόγους απομόνωσης) όπου επέφερε επιπλέον δυσχέρειες στην πρόσβαση από τα ΑμεΑ,
2. Τον αποκλεισμό από τις δομές υγείας των συνοδών-φροντιστών των ασθενών που νοσηλεύονταν με covid-19 ή άλλη νόσο για λόγους αποφυγής μετάδοσης της νόσου.

Τα παραπάνω, πέραν των προβλημάτων πρόσβασης στις δομές υγείας των ΑμεΑ, στέρησαν κατά τη νοσηλεία τους, τους πολύτιμους για αυτούς φροντιστές οι οποίοι αποτελούν συνήθως, αν όχι αποκλειστικά σε πολλές των περιπτώσεων, τον μοναδικό

διάυλο επικοινωνίας με περιβάλλον και εν προκειμένω με το υγειονομικό προσωπικό που καλείται να τους φροντίσει σε συνθήκες απόλυτης μοναξιάς.

Κατηγορίες: ΠΕ και ΤΕ Νοσηλευτές όπως αναφέρονται στις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 5 του Νόμου 1579/1985 ΦΕΚ 217 Α' και είναι μέλη της ΕΝΕ:

- α) Τμημάτων Νοσηλευτικών Α.Ε.Ι.,
- β) Νοσηλευτικών Τμημάτων Τ.Ε.Ι.,
- γ) Πρώην Ανώτερων Σχολών Αδελφών Νοσοκόμων, Επισκεπτριών Αδελφών Νοσοκόμων, αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
- δ) Πρώην Νοσηλευτικών Σχολών ΚΑΤΕΕ,
- ε) Νοσηλευτικών Σχολών ή Τμημάτων της αλλοδαπής, των οποίων τα διπλώματα έχουν αναγνωριστεί ως ισότιμα με τα πτυχία των νοσηλευτικών σχολών της ημεδαπής από τις αρμόδιες υπηρεσίες.
- στ) Σχολής Αξιωματικών Νοσηλευτικής,
- ζ) Πρώην Σχολής Αξιωματικών Αδελφών Νοσοκόμων.
- η) Νοσηλευτές και Νοσηλεύτριες που δικαιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ε.Ε. να ασκούν τη νοσηλευτική στην Ελλάδα, υποχρεούνται να γίνουν μέλη της Ε.Ν.Ε. με τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις

Σκοπός του προγράμματος είναι η επιμόρφωση του νοσηλευτικού προσωπικού των δημόσιων δομών υγείας σε μεθόδους επικοινωνίας, εξυπηρέτησης και κλινικής πρακτικής προσαρμοσμένης στις ανάγκες και τα προβλήματα των ατόμων με αναπηρία ή/και με χρόνιες παθήσεις.

Το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα στοχεύει σε τρία επίπεδα: α) σε επίπεδο γνώσεων, β) σε επίπεδο δεξιοτήτων και γ) σε επίπεδο αντιλήψεων και στάσεων. Μέσω αυτών θα διασφαλιστεί το δικαίωμα των ατόμων με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις στην ποιοτική, ασφαλή και χωρίς διακρίσεις παροχή υπηρεσιών υγείας από τις δημόσιες δομές υγείας.

Συνολικά, η εκπαίδευση του νοσηλευτικού προσωπικού θα ενισχύσει την ανθρωποκεντρική προσέγγιση στη νοσηλευτική υποστήριξη, δημιουργώντας τους βασικούς πυλώνες ευαισθητοποίησης αναφορικά με τα δικαιώματα των ατόμων με

αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις και θα προσφέρει ειδικές γνώσεις και πρακτικές εξατομικευμένης υγειονομικής φροντίδας.

Ειδικοί στόχοι του επιμορφωτικού προγράμματος είναι τόσο η συμβολή των νοσηλευτών στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, όσο και η αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών υγείας για τα άτομα με αναπηρία ή και χρόνιες παθήσεις. Υπό αυτή την έννοια, σκοπός του προγράμματος είναι η ενίσχυση των δυνατοτήτων των εκπαιδευομένων, η αναβάθμιση των δεξιοτήτων και των γνώσεων τους σε θέματα που άπτονται τα προβλήματα και τις ανάγκες της ανωτέρω πληθυσμιακής ομάδας, καθώς και η προσωπική τους ενδυνάμωση και υποστήριξη, ώστε να παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας.

Με απώτερο στόχο την άρση των διακρίσεων, θα ενισχυθεί η αποδοχή της ποικιλομορφίας και η δίκαιη και ισότιμη άσκηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία ή και χρόνιες παθήσεις, αρχής γενομένης από τους εν λόγω επαγγελματίες υγείας.

Χρονική Διάρκεια: 35 ώρες (5 ημέρες)

Τρόπος διεξαγωγής: Ηλεκτρονικά, μέσω τηλεδιάσκεψης / πλατφόρμας. Σύγχρονη Εξ' Αποστάσεως Εκπαίδευση και μέρος του δια ζώσης.

Φορέας Υλοποίησης: ΕΚΔΔΑ

Θεματικές Ενότητες:

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (σε ώρες)
1 ^η	Έναρξη του Προγράμματος. Γενική παρουσίαση του Προγράμματος «Ελλάδα 2.0» του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Η σημασία της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και ανάπτυξης στη νοσηλευτική (CPD, lifelong learning)	➤ 1 ➤ 1 ➤ 1 ➤ 4 •

	Εισαγωγή – ορισμοί, η φύση της αναπηρίας Σχετική νομοθεσία • Δικαιώματα Ατόμων με Αναπηρία, • Ζητήματα ηθικής, Ισότητα στην Υγεία • Φορείς εκπροσώπησης, • Διαθέσιμες Υπηρεσίες	
2 ^η	Ευαισθητοποίηση εκπαιδευομένων σε ζητήματα ΑμεΑ Αναγνώριση και εκτίμηση αναγκών των ΑμεΑ κατά τη διάρκεια αναζήτησης υπηρεσιών υγείας και κατά τη διάρκεια νοσηλείας αυτών Ανταλλαγή απόψεων (interactive section) και καταγραφή ανάλογων εμπειριών εκπαιδευομένων	➤ 1 ➤ 5 ➤ 1
3 ^η	Τεχνικές επικοινωνίας και δεξιότητες (λεκτικές και μη) •	➤ 7
4 ^η	Ειδικοί χειρισμοί και νοσηλευτικές παρεμβάσεις Πρόσβαση, εξοπλισμός και διάταξη χώρου Κάλυψη φυσικών και ψυχικών-πνευματικών αναγκών των ΑμεΑ Συμβουλευτική και συνηγορία-συμπαράσταση Ατόμων με Αναπηρία και των φροντιστών τους Διαγνωστική εκτίμηση και αξιολόγηση κινδύνων σε συνεργασία με τους ασθενείς και φροντιστές	➤ 3 ➤ 1 ➤ 1 ➤ 1 ➤ 1
5 ^η	Εκπαίδευση των Φροντιστών ΑμεΑ σε ζητήματα υγείας Διαχείριση κρίσεων και προτεραιοποίηση αναγκών ασθενών Διοικητικές διαδικασίες – οργάνωση φακέλου, τήρηση αρχείου, συμπλήρωση αναφορών (reports)	➤ 3 ➤ 2 ➤ 1 ➤ 1

	Αξιολόγηση γνώσεων και δεξιοτήτων των συμμετεχόντων	
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ		35

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ 35 (5 Ημέρες)

Προκειμένου οι συμμετέχοντες/χουσες να λάβουν Βεβαίωση Πιστοποίησης θα πρέπει να έχουν παρακολουθήσει ανελλιπώς το επιμορφωτικό πρόγραμμα και να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Προσδοκώμενα οφέλη:

Μετά την παρακολούθηση του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση:

- Να αναγνωρίζουν τις διαφορετικές κατηγορίες αναπηρίας και χρόνιων παθήσεων καθώς και τις ανάγκες αυτών,
- Να εντοπίζουν, να προβλέπουν και ει δυνατόν να απομακρύνουν τα φυσικά, τεχνολογικά και συμπεριφορικά εμπόδια που εντείνουν τις ανισότητες στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης,
- Να επικοινωνούν και να εξυπηρετούν τα άτομα με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις σε ίση βάση με τους υπόλοιπους χρήστες υπηρεσιών υγείας,
- Να παρέχουν υπηρεσίες ανθρωποκεντρικής νοσηλευτικής υποστήριξης χωρίς αποκλεισμούς.
- Να είναι σε θέση να παρέχουν υπηρεσίες με ευαισθησία, κατανόηση και αποτελεσματικές μεθόδους επικοινωνίας, σε συνεργασία με τους ασθενείς και τις οικογένειες/φροντιστές τους.

Η ανωτέρω δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.