



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Τμήμα Προμηθειών

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 211, 177 78 Ταύρος
Πληροφορίες: Διονυσία Σγούρου
Τηλέφωνο: 213 1306 208
Fax: 213 1306 480
e-mail: dsgourou@ekdd.gr

Αθήνα, 15/12/2017
Α.Π.: 8764

**ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την ανάπτυξη νέου ιστότοπου
Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**

Το ΕΚΔΔΑ διαθέτει για την παρουσίαση και προβολή του έργου του τον ιστότοπο www.ekdd.gr ο οποίος φιλοξενείται σε υποδομή του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Προκειμένου να διασφαλίσει τη συνολική κάλυψη των υπαρχουσών αλλά και των μελλοντικών αναγκών προβολής του ρόλου του, της λειτουργικότητας και της υψηλής αισθητικής, το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. επιθυμεί να προβεί στην **ανάπτυξη νέου Ιστοτόπου**.

Για τις ανάγκες του έργου αυτού ζητά ένα πακέτο υπηρεσιών το οποίο περιλαμβάνει τους εξής άξονες δράσης:

- i) Σχεδιασμός, υλοποίηση και θέση σε λειτουργία του νέου ιστοτόπου,
- ii) Εκπαίδευση προσωπικού του ΕΚΔΔΑ, ώστε οι ίδιοι να ενημερώνουν την ιστοσελίδα με το παρεχόμενο πληροφοριακό υλικό καθώς και
- iii) Υποστήριξη κατά την διάρκεια συντήρησης του Ιστοτόπου.

Περιγραφή του Έργου

A) Νέος Ιστότοπος

Ο υφιστάμενος ιστότοπος θα πρέπει να επανασχεδιαστεί από μηδενική βάση, χρησιμοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες του διαδικτύου οι οποίες ανταποκρίνονται στις αυξημένες σημερινές ανάγκες και απαιτήσεις, με έμφαση στις τεχνολογίες CMS, δυναμικού περιεχομένου, responsive ώστε να οργανωθεί κατάλληλα.

Επίσης, θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για την πιθανή ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και την ανάδειξη και προβολή όλων των υπηρεσιών των εκπαιδευτικών και άλλων δράσεων του ΕΚΔΔΑ.

Ο νέος ιστότοπος συνοπτικά θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα:

1. αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών για την παραχώρηση ή ανάκληση δικαιωμάτων εγγραφής και ανάγνωσης σε ενότητες ή στο σύνολο του ιστοτόπου ώστε να εξασφαλίζονται πολλαπλά επίπεδα πρόσβασης και εξουσιοδότησης χρήσης και τροποποίησης του υλικού. Ειδικότερα έμφαση θα δοθεί στην δυνατότητα ελεγχόμενης πρόσβασης όπου μετά από αυθεντικοποίηση να υπάρχει δυνατότητα ανάρτησης ανακοινώσεων, ειδήσεων ή οποιουδήποτε άλλου τύπου οπτικοακουστικού υλικού. Η πρόσβαση στο συγκεκριμένο χώρο θα επιτρέπεται ή θα απαγορεύεται σε χρήστες κατ' απαίτηση,
2. πολύπλευρης αναζήτησης περιεχομένου (θεματική ενότητα, θέμα, λέξεις-κλειδιά),
3. διαφανούς λειτουργίας των υπηρεσιών και παραχώρησης στατιστικών στοιχείων και αρχείων καταγραφής δραστηριοτήτων,
4. να ακολουθεί τις πιο σύγχρονες αρχές λειτουργικότητας και ανοικτών προτύπων (όπως θα αναλυθεί στην συνέχεια),
5. να παρέχει λειτουργική ευχρηστία, και καλαισθησία,
6. να ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις ασφάλειας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης (εγγραφής και ανάγνωσης) και απώλειας διαθεσιμότητας μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών που οφείλεται σε άτομα ή κακόβουλο λογισμικό,
7. να υποστηρίζεται κατ' επιλογή του χρήστη η γλώσσα εμφάνισης μενού και περιεχομένου,
8. λήψης βοήθειας,
9. ευκολίας στην διαχείριση, την τροφοδοσία με υλικό και των διαδικασιών συντήρησης μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας κλπ. Να σημειωθεί ότι χρήση των περισσότερων υπηρεσιών που θα παρέχονται από τον προς κατασκευή ιστότοπο θα είναι δυνατή από άτομα χωρίς ειδικές τεχνικές γνώσεις. Έμφαση λοιπόν θα πρέπει να δοθεί στην χρηστικότητα και την απλότητα του περιβάλλοντος χρήσης,
10. διαχείρισης του περιεχομένου της ιστοσελίδας «on-line» από οποιοδήποτε Η/Υ συνδεδεμένο στο διαδίκτυο και μόνο από την εξουσιοδοτημένη ομάδα διαχείρισης του ιστοτόπου μέσω ενός φυλλομετρητή (web-browser),
11. επικοινωνίας με τους εξουσιοδοτημένους χρήστες μέσω ειδικών φορμών,
12. διασύνδεσης μέσω εσωτερικών συνδέσμων ή/και ενσωμάτωσης σε αυτό, με άλλες υπάρχουσες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΚΔΔΑ,
13. ενσωμάτωσης video streaming services, πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, power point, βάσεις δεδομένων, κ.α.) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία,

14. ύπαρξης ημερολογίου εκδηλώσεων.

Οι παραπάνω απαιτήσεις πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και με χρήση των τελευταίων εκδόσεων λογισμικού ανοικτού κώδικα υπό την μορφή stable εκδόσεων.

Κατηγορίες εργασιών

i) Ολοκληρωμένη λύση θεματικής ιστοσελίδας

Η παρουσίαση και δημοσίευση του περιεχομένου του ιστότοπου θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση εφαρμογών-εργαλείων που θα παρέχει ένα σύστημα διαχείρισης δυναμικού περιεχομένου (Content Management System – CMS) παραμετροποιημένου πλήρως για τις ανάγκες ορθότερης διαχείρισης της πληροφορίας. Η βασική δομή θα στηρίζεται στην πληροφορία που αρχικά έχει διοχετευτεί στο σύστημα, ωστόσο στην αρχική σελίδα, δυναμικά θα εμφανίζονται τα τελευταία νέα, ανακοινώσεις, δραστηριότητες και άλλα στοιχεία που θα οριστούν πλήρως ανάλογα με τις λειτουργικές ανάγκες που θα προκύψουν στον σχεδιασμό του Ιστοτόπου.

Ο κύριος άξονας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να είναι η δημιουργία ενός εύχρηστου και καλαίσθητου περιβάλλοντος τεχνολογικής αιχμής που να χαρακτηρίζεται από προσαρμοστικότητα στις απαιτήσεις, ευελιξία, ξεκάθαρη λειτουργική δομή και ευκολία στη χρήση, ασφάλεια, δυνατότητα αναβάθμισης και επέκτασης, ελεύθερη διάθεση χωρίς την απαίτηση αδειών χρήσης και συντήρησης (μέσω της χρήσης ανοικτών προτύπων) και υποστήριξης εν συνεχεία μέσω απλοποιημένων σχετικά διαδικασιών.

Ως προς τη **δομή και το περιεχόμενο** του Ιστοτόπου, το ΕΚΔΔΑ θα παραδώσει στον Ανάδοχο την επιθυμητή δομή καθώς και το περιεχόμενο του ιστότοπου στην ελληνική και Αγγλική γλώσσα. Ο Ανάδοχος θα εισηγηθεί στο ΕΚΔΔΑ την προτεινόμενη δομή, θα ενσωματώσει τυχόν σχόλια και παρατηρήσεις, και με βάση τη συμφωνηθείσα δομή, θα σχεδιάσει τον ιστότοπο και θα αναπτύξει το περιεχόμενό του, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα εύκολης πλοήγησης, καθώς επίσης και τη δυνατότητα εύκολης ενημέρωσης και εμπλουτισμού του από το ΕΚΔΔΑ. Στον σχεδιασμό πρέπει να ληφθεί υπόψη και η υπάρχουσα δομή η οποία θα αναλυθεί ώστε να αποφασιστεί η τελική δομή του νέου ιστοτόπου.

Οι προσφέροντες μπορεί να λάβουν γνώση της υπάρχουσας δομής στην παρούσα σελίδα στο σύνδεσμο www.ekdd.gr.

Ενδεικτικά η υπάρχουσα δομή έχει τις παρακάτω γενικές κατηγορίες:

- ✓ Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες,
- ✓ Επιμόρφωση,
- ✓ Εκπαίδευση,
- ✓ Τεκμηρίωση - Καινοτομία

ii) Επιμέλεια Διεπαφής (interface) Ιστοτόπου - Γραφιστική Επεξεργασία (αισθητικός/εικαστικός σχεδιασμός όψης).

Θα πρέπει να σχεδιαστεί ένας ιστότοπος ο οποίος τόσο η παρουσίαση του περιεχομένου όσο και η γενικότερη αισθητική να προσελκύουν και να διατηρούν σε υψηλό επίπεδο το ενδιαφέρον του επισκέπτη.

Ο σχεδιασμός της διεπαφής του ιστοτόπου περιλαμβάνει:

- Τη δημιουργία υψηλής ποιότητας γραφικών (εικόνων, εικονιδίων, banners, μενού πλοήγησης, κ.ο.κ.) με υψηλή αισθητική.
- Το σχεδιασμό της εικαστικής προσέγγισης του ιστοτόπου ώστε να ανταποκρίνεται στο ύφος και το χαρακτήρα του ΕΚΔΔΑ και να προτρέπει τους επισκέπτες να επισκευθούν.

Το περιεχόμενο, τα στοιχεία της ταυτότητας του ΕΚΔΔΑ, κάθε υπάρχουσα εικόνα και λογότυπο (λογότυποι του ΕΚΔΔΑ, φορέων υλοποίησης, φορέων χρηματοδότησης, καθώς και τα σχετικά κείμενα) θα παραχωρηθούν στον Ανάδοχο από το ΕΚΔΔΑ στην πλέον επεξεργάσιμη μορφή που διαθέτει ο φορέας με στόχο την ευκολότερη ενσωμάτωση στον ιστότοπο.

Ο γραφιστικός σχεδιασμός θα υλοποιηθεί κατόπιν συνεννοήσεως με τα αρμόδια όργανα του ΕΚΔΔΑ.

iii) Διαδικασία Μετάπτωσης Ηλεκτρονικού Υλικού στον νέο ιστότοπο

Σημαντικό κομμάτι του έργου αποτελεί και το τμήμα που αφορά τα κάτωθι:

- i. Μετάπτωση του υλικού από τον υπάρχοντα ιστότοπο,
- ii. Συλλογή του όποιου νέου υλικού,
- iii. Επεξεργασία Υλικού,
- iv. Εισαγωγή στο σύστημα.

Το υπάρχον υλικό που βρίσκεται αναρτημένο στην τρέχουσα σελίδα θα παραδοθεί στον ανάδοχο στην πρωτογενή μορφή του ή/και σε μορφή βάσης δεδομένων ότι είναι ευχερέστερο και για τα δύο μέρη και πάντα ανάλογα με την προτεινόμενη λύση. Η υπάρχουσα σελίδα είναι βασισμένη σε τεχνολογία CMS.

Για το όποιο νέο υλικό ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη ότι θα του παραδοθεί από το ΕΚΔΔΑ στην κατάλληλη ψηφιακή/ηλεκτρονική μορφή και ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει συμπεριλάβει στην εκπαίδευση του προσωπικού τον τρόπο ενημέρωσης του συγκεκριμένου υλικού.

iv) Εγγύηση - Συντήρηση

Θα πρέπει να παρασχεθεί **εγγύηση καλής λειτουργίας** διάρκειας **τουλάχιστον έξι μηνών** από την παράδοση της ολοκληρωμένης λύσης του ιστοτόπου, η οποία να καλύπτει την διόρθωση προβλημάτων τα οποία οφείλονται σε bugs του όποιου λογισμικού χρησιμοποιηθεί ή αναπτυχθεί. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση τροποποίησης κώδικα θα πρέπει να παραδοθεί ο κώδικας και η τεκμηρίωση της

τροποποίησης. Επίσης θα πρέπει να παρασχεθεί η πάσης φύσεως αναβάθμιση του προσφερόμενου λογισμικού, η εγκατάσταση των οποίων να γίνεται σε συνεννόηση με τον Φορέα.

B) Ομάδα Έργου

Για την υλοποίηση του παρόντος έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει **Ομάδα Έργου** με την εξασφάλιση του αναγκαίου εξειδικευμένου προσωπικού:

α) για τον σχεδιασμό, υλοποίηση, θέση σε λειτουργία του ιστότοπου, όπως και την ανάρτηση υλικού, την συλλογή και την επεξεργασία επιπλέον περιεχομένου καθόλη την διάρκεια εκτέλεσης του έργου, με την επίβλεψη της αρμόδιας επιτροπής και των αρμόδιων τμημάτων

β) για την παροχή τεχνικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσλειτουργιών για χρονικό διάστημα 6 μηνών.

γ) για την εκπαίδευση του προσωπικό των επιμέρους τμημάτων του ΕΚΔΔΑ, ώστε μελλοντικά να είναι σε θέση να ενημερώνουν το παρεχόμενο πληροφοριακό υλικό, μέσω του Ιστοτόπου αυτού, η οποία θα ξεκινήσει με την παραλαβή της ολοκληρωμένης λύσης.

Στο πλαίσιο των προαναφερόμενων υποχρεώσεων ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει ένα υπεύθυνο άτομο ως **διαχειριστή του Έργου**.

Οι υπηρεσίες της Ομάδας Έργου θα παρέχονται απευθείας στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Το προσωπικό θα πρέπει να πληροί τις εξής **απαιτήσεις**:

- Να είναι όλοι πτυχιούχοι ΑΕΙ ή ΤΕΙ της ημεδαπής ή ισοτίμων του εξωτερικού (αναγνωρισμένοι τίτλοι σπουδών από την αρμόδια ελληνική αρχή)
- Ειδικά ο υπεύθυνος διαχειριστής του έργου να έχει εμπειρία τουλάχιστον **τριών ετών** σε αντίστοιχα έργα,
- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να έχει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον **δύο ετών**, σε συντήρηση και ανάπτυξη έργων τεχνολογιών web, CMS, PHP/MariaDB ή MySQL ή ισοδύναμων τεχνολογικών συστημάτων όποια δοθούν στην αντίστοιχη τεχνική λύση,
- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να έχει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον **δύο ετών** σε εγκατάσταση τεχνικών λύσεων σε περιβάλλοντα **Linux**,
- Το ή τα μέλη της ομάδας έργου που θα επιμεληθούν το αισθητικό/γραφιστικό μέρος του έργου πέρα των αναγκαίων πτυχίων να έχουν και εμπειρία σε αντίστοιχα έργα τουλάχιστον **τριών ετών**,
- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να έχει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον **ενός έτους** σε θέματα **ασφάλειας ιστότοπων**,

- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να έχει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον **ενός έτους** σε SEO.

Στοιχεία Προσφοράς υποψηφίων

Οι προσφέροντες θα πρέπει να λάβουν υπόψη τα ως άνω προβλεπόμενα και να συντάξουν:

A. Τεχνική Προσφορά η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες Ενότητες:

A1. Ενότητα «Πίνακας Συμμόρφωσης», με τις απαιτήσεις του έργου τον οποίο θα πρέπει να έχουν συμπληρωμένο.

Διευκρινίζεται ότι:

- ✓ Η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή με ΝΑΙ για όλες τις απαιτούμενες υπηρεσίες.
- ✓ Η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» συμπληρώνεται από τους υποψηφίους με ΝΑΙ ή ΟΧΙ. Σημειώνεται **ότι για όλες τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές (γραμμές του Πίνακα Συμμόρφωσης) οι υποψήφιοι πρέπει στη στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ να συμπληρώσουν απαραίτητως ΝΑΙ**, διαφορετικά θα αποκλείονται. Σε περίπτωση που ένα κελί είναι ΚΕΝΟ θεωρείται ότι η απάντηση είναι ΟΧΙ.
- ✓ Η στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» συμπληρώνεται από τους υποψηφίους, αναφέροντας:

A) τη σχετική παραπομπή σε **συγκεκριμένο υλικό τεκμηρίωσης**, εφόσον υφίσταται, από το οποίο πρέπει να φαίνεται καθαρά πώς η κάθε προδιαγραφή πληρείται και το οποίο θα συμπεριλαμβάνεται μέσα στον φάκελο της Τεχνικής προσφοράς του όπως για παράδειγμα: Τεχνικά Φυλλάδια, εγχειρίδια χρήσης, white papers περιεχόμενα επίσημων ιστοσελίδων κ.α. κατασκευαστών ή υποστηρικτών, βιογραφικά αποδεικτικά επαγγελματικής εμπειρίας, βεβαιώσεις παράδοσης σχετικών έργων, κλπ.
Εναλλακτικά:

B) **όταν δεν υφίσταται συγκεκριμένο υλικό τεκμηρίωσης** θα αναφέρει τη σχετική παραπομπή στο σημείο της Ενότητας A2 «**Τεκμηρίωση Πίνακα Συμμόρφωσης**», στο οποίο ο προσφέρων περιγράφει πώς ικανοποιείται η κάθε απαίτηση.

Όταν μία απαίτηση του Πίνακα Συμμόρφωσης δύναται να τεκμηριωθεί με συγκεκριμένο υλικό/έγγραφο/πιστοποιητικό, δεν μπορεί να γίνει δεκτή η αντικατάσταση αυτού με μια απλή περιγραφή στην ενότητα A2.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης και τήρηση των προθεσμιών παράδοσης	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση στην Ενότητα Α2
2	Χρήση τεχνολογιών CMS που θα αναφέρεται ρητά.	ΝΑΙ		Αναφορά της προτεινόμενης τεχνολογίας και παραπομπή σε υλικό τεκμηρίωσης της προτεινόμενης τεχνολογίας
3	Σε περίπτωση που η προτεινόμενη τεχνολογία CMS απαιτεί κτήση άδειας χρήσης, ο προσφέρων θα την παράσχει με δικό του κόστος και την διάρκεια της όποιας άδειας χρήσης. (Συμπληρώνεται από τους προσφέροντες μόνο αν απαιτείται κτήση άδειας)	ΝΑΙ (ΜΟΝΟ ΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ)		Ρητή δήλωση στην Ενότητα Α2 και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης
4	Χρήση τεχνολογιών PHP/MariaDB ή MySQL ή ισοδύναμων τεχνολογιών για τη διαμόρφωση του περιεχομένου ώστε να είναι δυναμικό και οργανωμένο σε βάση δεδομένων	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση, περιγραφή στην Ενότητα Α2 και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης
5	Πλατφόρμα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), η οποία θα εξασφαλίζει ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή εξοπλισμού ή λογισμικού	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση, περιγραφή στην Ενότητα Α2 και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης
6	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης στοιχείου του προσφερόμενου λογισμικού μέχρι την λήξη της σύμβασης, ο προσφέρων θα χρησιμοποιήσει την τελευταία σταθερή (stable) και ενδεικνυόμενη έκδοση χωρίς επιπρόσθετο κόστος για το ΕΚΔΔΑ.	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση στην Ενότητα Α2 και αναφορά του είδους και της έκδοσης του προσφερόμενου λογισμικού
7	Η προσφερόμενη λύση θα μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον εικονικής μηχανής η οποία θα είναι πλατφόρμα Linux τελευταίας έκδοσης και εγκατεστημένη σε εξυπηρετητή του ΕΚΔΔΑ	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση, περιγραφή στην Ενότητα Α2 και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης

8	Η προσφερόμενη λύση θα υποστηρίζει κατ ελάχιστον όλους τους ακόλουθους browsers: Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari	NAI		Αναφορά των υποστηριζόμενων browsers και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης.
9	Δυνατότητα υποστήριξης προβολής του πληροφοριακού περιεχόμενου και των υπηρεσιών του ιστοτόπου και σε κινητές συσκευές 3ης γενιάς, μέσω mobile web λύσης)	NAI		Ρητή δήλωση και περιγραφή στην Ενότητα Α2 και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης
10	Θα προσφερθεί παροχή τεχνικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσλειτουργιών για διάστημα 6 μηνών	NAI		Ρητή δήλωση και περιγραφή στην ενότητα Α2
11	Μετά το πέρας των εργασιών κατασκευής του ιστότοπου θα παραδοθεί πλήρες εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης των υπηρεσιών καθώς επίσης και το σύνολο του πηγαίου κώδικα	NAI		Ρητή δήλωση στην ενότητα Α2
12	Μετά το πέρας των εργασιών κατασκευής του ιστοτόπου θα παραδοθούν όλα τα γραφικά εικόνες, banners και κάθε είδους σχέδιο στην πρωτογενή μορφή δημιουργίας του (adobe illustrator, photoshop αρχείο ή άλλο και σε μορφή απολύτως επεξεργάσιμη σε όλα τα μέρη τους)	NAI		Ρητή δήλωση στην ενότητα Α2
13	Θα προσφερθεί λογισμικό μετατροπής pdf σε leaflets για το οποίο θα προσφερθούν 3 άδειες χρήσης	NAI		Αναφορά του λογισμικού μετατροπής και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης
14	Θα προσφερθεί λογισμικό δημιουργίας template για όλα τα γνωστά CMS's και εξαγωγή σε html template για το οποίο θα προσφερθούν 3 άδειες χρήσης	NAI		Αναφορά του λογισμικού δημιουργίας template και παραπομπή σε τυχόν υλικό τεκμηρίωσης
15	Η προσφερόμενη λύση θα διαθέτει μια γραφική, web-based κονσόλα διαχείρισης που να καλύπτει την παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών	NAI		Ρητή δήλωση και περιγραφή στην Ενότητα Α2 ή/και παραπομπή σε τυχόν συγκεκριμένο υλικό τεκμηρίωσης

16	Η προσφερόμενη λύση θα διαθέτει διαδικτυακό υποσύστημα διαχείρισης, μέσω του οποίου ο εξουσιοδοτημένος χρήστης θα μπορεί να διαχειρίζεται το ψηφιακό υλικό, τους χρήστες, τις φόρμες επικοινωνίας, να έχει πρόσβαση στα στατιστικά στοιχεία της ιστοσελίδας, να πραγματοποιεί λήψη αντιγράφων ασφαλείας κλπ.	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση και περιγραφή στην Ενότητα Α2 ή/και παραπομπή σε τυχόν συγκεκριμένο υλικό τεκμηρίωσης
17	Για την υλοποίηση του παρόντος έργου ο προσφέρων θα προτείνει Ομάδα Έργου η οποία θα αναλάβει τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στην παράγραφο Β του Κεφαλαίου «Περιγραφή του έργου» μέσα στους προβλεπόμενους χρόνους που προβλέπονται στο κεφάλαιο «Παραδοτέα - Χρονοδιάγραμμα»	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση και περιγραφή στην Ενότητα Α2
18	Η προτεινόμενη Ομάδα Έργου πληροί τις απαιτήσεις και διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα που προβλέπονται στην παράγραφο Β του Κεφαλαίου «Περιγραφή του έργου»	ΝΑΙ		Ρητή δήλωση και περιγραφή στην Ενότητα Α2 : αναλυτικά τα στοιχεία όλων των μελών της Ομάδας, και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την πλήρωση των απαιτήσεων (αποδεικτικά εμπειρίας, τίτλοι σπουδών, βεβαιώσεις και πιστοποιητικά παράδοσης ανάλογων έργων, κλπ.)

A.2 Ενότητα «Τεκμηρίωση Πίνακα Συμμόρφωσης», στην οποία:

I) θα περιγράφεται πώς πληρούνται εκείνες οι απαιτήσεις του Πίνακα Συμμόρφωσης όταν η παραπομπή για αυτές σε συγκεκριμένο υλικό δεν είναι εφικτή, δίνοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες

II) Πέραν των παραπάνω πληροφοριών θα πρέπει να γίνει μία σύντομη περιγραφή του εν γένει τρόπου προσέγγισης του έργου και της μεθοδολογίας σχεδιασμού και εφαρμογής.

B. Οικονομική Προσφορά η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει την προσφερόμενη τιμή σε ευρώ για το σύνολο του Έργου χωρίς Φ.Π.Α και με Φ.Π.Α.

Σημειώνεται ότι στην συνολική τιμή της οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται οι τιμές για τις πιθανές προσφερόμενες άδειες χρήσης για όλα τα τμήματα του λογισμικού, εάν και όπου αυτές απαιτούνται.

Μελέτη Εφαρμογής – Αντίληψη για το έργο και μεθοδολογία υλοποίησης του

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης και ως πρώτο παραδοτέο, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στο ΕΚΔΔΑ ολοκληρωμένη μελέτη εφαρμογής η οποία θα αξιολογηθεί και θα εγκριθεί από το Τμήμα Εφαρμογών Πληροφορικής και Τεχνικής Υποστήριξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Η εν λόγω μελέτη συνίσταται σε μία αναλυτική περιγραφή της ολοκληρωμένης «με το κλειδί στο χέρι» (turn-key) λύσης για τον ιστότοπο, με βάση τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο «Περιγραφή του Έργου – Α) Νέος Ιστότοπος» και των απαιτήσεων που περιγράφονται στο κεφάλαιο «Στοιχεία Προσφοράς Υποψηφίων».

Το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. θα παρέχει στον Ανάδοχο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, προκειμένου η μελέτη να αποτυπώνει επακριβώς τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να:

- ✓ λαμβάνει υπόψη, να αναφέρει και να εφαρμόζει τα περιλαμβανόμενα **στην Τεχνική προσφορά** του Αναδόχου και να
- ✓ περιλαμβάνει **επιπλέον** τις παρακάτω προϋποθέσεις και στοιχεία:
 - Θα γίνει η ελάχιστη δυνατή χρήση πρόσθετων εφαρμογών
 - Θα περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο:
 - η προσφερόμενη λύση θα εξασφαλίσει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και να τεκμηριωθεί με όποιο αναγκαίο υλικό.
 - οι υπάρχουσες εφαρμογές που λειτουργούν στον ιστότοπο του ΕΚΔΔΑ θα ενσωματωθούν ή θα βελτιωθούν ώστε να ενσωματώνονται με τον αρτιότερο και τον πιο πρόσφορο τρόπο. Διευκρινίζεται ότι ο κώδικας αυτών των εφαρμογών θα είναι διαθέσιμος στον ανάδοχο και θα γίνει σε συνεργασία με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες του ΕΚΔΔΑ
 - η γενική αρχιτεκτονική του συστήματος θα υποστηρίξει την ιστοσελίδα και θα επιτρέπει τον σαφή διαχωρισμό μεταξύ της παρουσίασης του περιεχομένου, της αποθήκευσής του και της επεξεργασίας του. Για το σκοπό αυτό προκρίνεται να υπάρχει Βάση Δεδομένων η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση και τις αναζητήσεις στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας αλλά και για τις διαχειριστικές λειτουργίες της ιστοσελίδας.
 - θα ακολουθηθεί η αρθρωτή αρχιτεκτονική (modular) του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών υποσυστημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

- Θα διασφαλιστεί μια διαφανής λειτουργία των υπηρεσιών και η δυνατότητα παραχώρησης στατιστικών στοιχείων και αρχείων καταγραφής δραστηριοτήτων. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων (για την κίνηση του ιστοτόπου ανά θέμα, ανά σελίδα κλπ) και εργαλείο επεξεργασίας, διαχείρισης και εύκολης εξαγωγής στατιστικών στοιχείων.
- Θα διασφαλιστεί η ασφαλής διαχείριση του περιεχομένου της ιστοσελίδας «on-line» από οποιοδήποτε Η/Υ συνδεδεμένο στο διαδίκτυο και μόνο από την εξουσιοδοτημένη ομάδα διαχείρισης της ιστοσελίδας (site) μέσω ενός φυλλομετρητή (web-browser).
- Ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις ασφάλειας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης (εγγραφής και ανάγνωσης) και απώλειας διαθεσιμότητας μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών που οφείλεται σε άτομα ή κακόβουλο λογισμικό. Η τεχνική λύση θα πρέπει να είναι υψηλών απαιτήσεων ασφάλειας.
- Θα υλοποιηθεί η δυνατότητα αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών για την παραχώρηση ή ανάκληση δικαιωμάτων εγγραφής και ανάγνωσης σε ενότητες ή στο σύνολο του ιστότοπου, ώστε να διασφαλίζεται σε πολλαπλά επίπεδα η δυνατότητα πρόσβασης και εξουσιοδότησης χρήσης του υλικού.
- Θα υλοποιηθεί η δυνατότητα αναγνώρισης των χρηστών και ασφαλούς αλληλεπίδρασης με το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας.
- Θα υλοποιηθεί η δυνατότητα υποστήριξης ελέγχου πρόσβασης χρηστών στην ιστοσελίδα ελεύθερα για το ανοικτό περιεχόμενο και με χρήση username και password για το διαβαθμισμένο.
- Θα υλοποιηθεί η δυνατότητα **μηχανισμού ορισμού**: ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων χρηστών και προφίλ χρηστών.
- Θα υλοποιηθεί η δυνατότητα η ρύθμιση ημερήσιων αυτόματων αντιγράφων ασφαλείας του ιστότοπου τόσο σε επίπεδο αρχείων όσο και βάσης δεδομένων σε υποδομή του ΕΚΔΔΑ και σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη του ΕΚΔΔΑ.
- Θα υλοποιηθούν οι διαδικασίες συντήρησης της ιστοσελίδας μέσω αυτοματοποιημένων μεθόδων.
- Θα υλοποιηθεί η διαβαθμισμένη πρόσβαση ενός χρήστη ή μιας ομάδας χρηστών στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας με βάση την απόδοση σχετικών δικαιωμάτων σε επίπεδο: σελίδας, θεματικής ενότητας, πληροφορίας/εφαρμογής και εγγράφου/αρχείου λειτουργίας (εισαγωγής, διαγραφής, μεταβολής, view κλπ).
- Θα υλοποιηθούν η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας (CIA – Confidentiality, Integrity, Availability) των δεδομένων.

- θα υλοποιηθεί η δυνατότητα λεπτομερούς καταγραφής των ενεργειών των χρηστών – επισκεπτών (auditing / logging), έτσι ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος για τον εντοπισμό προβλημάτων ασφάλειας και αντίστοιχων αιτιών που τα προκάλεσαν.
 - θα υλοποιηθεί η απαίτηση η ιστοσελίδα να υποστηρίζει Ελληνικό και Αγγλικό κείμενο με δυνατότητα επέκτασης σε άλλες γλώσσες μελλοντικά.
 - θα υλοποιηθεί η υποστήριξη, κατ' επιλογή του χρήστη, η επιλογή γλώσσας εμφάνισης μενού και περιεχομένου.
 - θα υλοποιηθεί η δυνατότητα εύκολης ανανέωσης περιεχομένου αλλά και διαχείρισης, μέσω ενός απλού Web browser και χωρίς την ύπαρξη ειδικού επιπρόσθετου λογισμικού (χρήση περιβάλλοντος WYSIWYG).
 - θα υλοποιηθεί η διαμόρφωση σελίδων και η ενσωμάτωση περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσω εύχρηστων οδηγιών, κατάλληλων ακόμα και για μη εξειδικευμένους χρήστες.
 - θα υλοποιηθεί η δυνατότητα το περιεχόμενο να συνοδεύεται από υλικό προς επισύναψη κάθε μορφοποίησης (αρχεία σε μορφή word, pdf, powerpoint, video, εικόνες κλπ).
 - θα υλοποιηθεί η δυνατότητα κάθε σελίδα της ιστοσελίδας να μπορεί να χωρίζεται σε πολλαπλούς τομείς (regions) και σε καθέναν από αυτούς να μπορούν να ενσωματωθούν πολλαπλές επιμέρους πληροφορίες / εφαρμογές.
 - θα υλοποιηθεί η δυνατότητα υποστήριξης templates και styles για την προκατασκευή του περιβάλλοντος διεπαφής και την επιβολή σχετικών προτύπων, με βάση τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του site.
 - θα υλοποιηθεί η υποστήριξη πλούσιας διεπαφής με τη χρήση γραφικών αντικειμένων που υποστηρίζονται σε περιβάλλον Web (όπως π.χ. tabs, drop-down lists, links, buttons κλπ.).
 - θα υλοποιηθεί η εύκολη οργάνωση, πλοήγηση και πρόσβαση σε ιεραρχικούς καταλόγους και αρχεία σύμφωνα με πολλαπλή θεματική κατηγοριοποίηση.
 - θα υλοποιηθεί ο ορισμός της διάρκειας ζωής του περιεχομένου με δηλωτικό τρόπο μέσα από το γραφικό περιβάλλον διαχείρισης της ιστοσελίδας (Χρονοπρογραμματισμός).
 - θα υλοποιηθεί η υποστήριξη εύκολης μετάβασης σε άλλο θεματικό πρότυπο σε περίπτωση μελλοντικής τέτοιας ανάγκης.
 - θα υλοποιηθεί η εξυπηρέτηση Streaming Services, όπου θα φιλοξενούνται σε χώρο και εκτός δικτύου του ΕΚΔΔΑ.
- Επιπρόσθετα, θα περιγραφούν τα παρακάτω:
 - η φιλοσοφία του σχεδιασμού της ιστοσελίδας η οποία θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε η παρουσίαση του περιεχομένου όσο και η γενικότερη αισθητική να προσελκύουν και να διατηρούν σε υψηλό επίπεδο το ενδιαφέρον του επισκέπτη.

- Το προτεινόμενο σχήμα συντήρησης και ανταπόκρισης σε πιθανά τεχνικά προβλήματα προκειμένου να διασφαλίζεται η μεγαλύτερη δυνατή αξιοπιστία της λειτουργίας της ιστοσελίδας.
- Η προτεινόμενη μεθοδολογία διοίκησης του έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση, φάσεις και προγραμματισμός του έργου).
- Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα έργου με φάσεις υλοποίησης
- Οι υπηρεσίες για την ευέλικτη αναζήτηση στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας βάσει κειμένου case-insensitive.
- Η δυνατότητα επικοινωνίας με τους εξουσιοδοτημένους χρήστες μέσω ειδικών φορμών.
- Η μεθοδολογία για διασύνδεση μέσω εσωτερικών συνδέσμων ή/και ενσωμάτωσης σε αυτό, με άλλες υπάρχουσες ηλεκτρονικές δομές του ΕΚΔΔΑ.
- Η δυνατότητα ενσωμάτωσης video streaming services.
- Η δυνατότητα παροχής χάρτη πλοήγησης (site map) για τη διευκόλυνση της πλοήγησης και του εντοπισμού των πληροφοριών και υπηρεσιών που ενδιαφέρουν κάθε χρήστη.
- Η δυνατότητα εφαρμογής για ανακοινώσεις με αυτοματοποιημένο τρόπο ανάρτησης των τελευταίων και των δημοφιλέστερων στον αρχική σελίδα.
- Τέλος, να αναφερθούν τα παρακάτω:
 - ότι θα υπάρξει δοκιμαστική περίοδος διάρκειας τουλάχιστον 1 μήνα μετά την λήξη της οποίας η ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι έτοιμη να λειτουργήσει σε περιβάλλον παραγωγής.
 - ότι θα ληφθεί υπόψη το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων από το "Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας
 - ότι θα ληφθεί υπόψη ότι η προτεινόμενη λύση θα οδηγήσει σε ιστότοπο που είναι πλήρως προσβάσιμος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου τις οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιώδεις περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστοχώρου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.0, Επίπεδο AA)
 - η μεθοδολογία για την Βελτιστοποίηση του website ως προς τις μηχανές αναζήτησης (SEO).
 - ότι δεν θα χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες ξεπερασμένες κατά την ημερομηνία προσφοράς και η προσφερόμενη λύση θα αποφύγει οποιασδήποτε τεχνολογίες η οποίες θεωρούνται ξεπερασμένες όπως Flash.

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

- Μελέτη Εφαρμογής
- Τρεις τουλάχιστον προτάσεις γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής ιστοτόπου (templates).
- Κατόπιν συνεργασίας με τα αρμόδια στελέχη του ΕΚΔΔΑ τελική μορφή γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής ιστοτόπου (template)
- Ολοκληρωμένη και λειτουργούσα «με το κλειδί στο χέρι» (turn-key) λύση για τον ιστότοπο με τον πηγαίο κώδικα.
- Εγχειρίδιο διαχειριστών ιστοτόπου, τρόπου λειτουργίας του και ενημέρωσής του.
- Εγχειρίδιο χρηστών ιστοτόπου, τρόπου λειτουργίας του και ενημέρωσής του από τους χρήστες.
- Όλα τα γραφικά εικόνες, banner και κάθε είδους σχέδιο σε πρωτογενή και επεξεργάσιμη μορφή δημιουργίας του (Adobe Illustrator, Photoshop αρχείο ή άλλο και σε μορφή απολύτως επεξεργάσιμη σε όλα τα σημεία τους).
- Το Ψηφιοποιημένο υλικό εντός του νέου ιστοτόπου
- Εκπαίδευση του προσωπικό των επιμέρους τμημάτων του ΕΚΔΔΑ
- Οι τρεις (3) άδειες χρήσης λογισμικού δημιουργίας template για όλα τα γνωστά CMS's και εξαγωγή σε html template.
- Οι τρεις (3) άδειες χρήσης λογισμικού μετατροπής pdf σε leaflets
- Εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας τουλάχιστον έξι μηνών από την παραλαβή της ολοκληρωμένης λύσης του ιστοτόπου
- Ο νέος κώδικας σε περίπτωση τροποποίησης αυτού κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας και η τεκμηρίωση της τροποποίησης

Υποχρεώσεις Αναδόχου

- Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την πληρότητα και την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας
Πιο συγκεκριμένα ευθύνεται για την πληρότητα και την ποιότητα των παραδοτέων και την εμπρόθεσμη παράδοσή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα πρόσκληση και τις υποδείξεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του σχετικά με την εκτέλεση του έργου.
- Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα διαχειριστεί με εμπιστευτικότητα και ότι δεν θα διαρρεύσει, επαναχρησιμοποιήσει ή γενικότερα διαδώσει όποια τεχνικά στοιχεία (γνώση τοπολογίας δικτύου, κώδικα, ονόματα εξυπηρετητών κα) και όποιο εμπιστευτικό στοιχείο του διαθέσει το ΕΚΔΔΑ στα πλαίσια υλοποίησης του έργου.
- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ή σε τρίτους υποχρεούται

μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

- Ο εκπρόσωπος του Αναδόχου υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις (τακτικές και έκτακτες) που αφορούν στο έργο, παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία (άρθρο 204 του Ν. 4412/2016).
- Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Ανάδοχο του έργου σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., εκτός της αμοιβής του την οποία μπορεί να εκχωρήσει σε Τράπεζα της επιλογής του.
- Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιονδήποτε λόγο, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης/κοινοπραξίας κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τότε εάν οι υποχρεώσεις οι απορρέουσες από τη σύμβαση μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, η σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται ως έχει και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της με την ίδια τιμή και όρους. Σε κάθε περίπτωση δεν θα πρέπει να υπάρχουν μεταβολές στις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως αυτές έχουν περιγραφεί στην αρχική προσφορά. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των όρων της σύμβασης από τα εναπομείναντα μέλη θα εξετασθεί από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., το οποίο και θα αποφασίσει σχετικά. Εάν το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της σύμβασης, τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη με προσόντα αντίστοιχα του μέλους που αξιολογήθηκε στην αντίστοιχη φάση του Διαγωνισμού. Η αντικατάσταση, ωστόσο, πρέπει να εγκριθεί από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Προϋπολογισμός

Έως δώδεκα χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (12.500,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (24%), με κριτήριο ανάθεσης **τη χαμηλότερη τιμή** (τιμή με Φ.Π.Α. 15.500,00 €), σύμφωνα με την υπ. αριθ. 8661/11.12.2017 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 6ΕΛΝ4691Φ0-8Χ0).

Διάρκεια

Δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Χρονοδιάγραμμα παραδοτέων

Οι επιμέρους προθεσμίες των τμηματικών παραδόσεων αναφέρονται παρακάτω:

A/A	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	-
1	Μελέτη Εφαρμογής	1 μήνα από την υπογραφή του συμφωνητικού	

2	Τρεις τουλάχιστον προτάσεις γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής ιστοτόπου (templates).	μαζί με τη Μελέτη Εφαρμογής
3	Κατόπιν συνεργασίας με τα αρμόδια στελέχη του ΕΚΔΔΑ τελική μορφή γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής ιστοτόπου (template	10 μέρες από την έγκριση του τελικού γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής
4	Ολοκληρωμένη και λειτουργούσα «με το κλειδί στο χέρι» (turn-key) λύση για τον ιστότοπο με τον πηγαίο κώδικα.	4 μήνες από την οριστική παραλαβή του τελικού γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής
5	Εγχειρίδιο διαχειριστών ιστοτόπου, τρόπου λειτουργίας του και ενημέρωσής του.	
6	Εγχειρίδιο χρηστών ιστοτόπου, τρόπου λειτουργίας του και ενημέρωσής του από τους χρήστες.	
7	Όλα τα γραφικά εικόνες, banner και κάθε είδους σχέδιο στην πρωτογενή μορφή δημιουργίας του (adobe illustrator, photoshop αρχείο και σε μορφή απολύτως επεξεργάσιμη σε όλα τα μέρη τους).	
8	Το Ψηφιοποιημένο υλικό εντός του νέου ιστοτόπου.	
9	Εκπαίδευση του προσωπικό των επιμέρους τμημάτων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	Ξεκινά με την οριστική παραλαβή των υπ.αριθ. 4-8 παραδοτέων
10	Οι τρεις (3) άδειες χρήσης λογισμικού δημιουργίας template για όλα τα γνωστά CMS's και εξαγωγή σε html template.	οποιαδήποτε στιγμή μέσα στη διάρκεια ισχύος της σύμβασης
11	Οι τρεις (3) άδειες χρήσης λογισμικού μετατροπής pdf σε leaflets	οποιαδήποτε στιγμή μέσα στη διάρκεια ισχύος της σύμβασης
12	Εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας τουλάχιστον έξι μηνών	ισχύει από την οριστική παραλαβή της ολοκληρωμένης λύσης (παραδοτέο 4)
13	Ο νέος κώδικας σε περίπτωση τροποποίησης αυτού κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας και η τεκμηρίωση της τροποποίησης	οποιαδήποτε στιγμή μέσα στη διάρκεια ισχύος της εγγύησης λειτουργίας

Αποδεικτικά έγγραφα μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού

Πριν από την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, ο προσφέρων που κηρύχθηκε ως προσωρινός ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει τα κάτωθι δικαιολογητικά προς απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 του Ν.4412/2016:

Για την πλήρωση των απαιτήσεων της παρ.1 του άρθρου 73:

- 1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής.

Για την πλήρωση των απαιτήσεων της παρ.2 του άρθρου 73:

- 2) Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας από τους αρμόδιους ασφαλιστικούς φορείς του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας και επιπλέον υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές (στην περίπτωση που ο προμηθευτής έχει την εγκατάστασή του ή απασχολεί προσωπικό στην Ελλάδα, αφορά οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης).
- 3) Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Πληρωμή-Κρατήσεις

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

-με την εξόφληση του **είκοσι τοις εκατό (20%)** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή της μελέτης Εφαρμογής και της τελικής μορφής γραφιστικού σχεδιασμού/διεπαφής ιστοτόπου.

-με την εξόφληση του **σαράντα τοις εκατό (40%)** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή της ολοκληρωμένης λύσης για τον ιστοτόπο, του πηγαίου κώδικα, των εγχειριδίων, των γραφικών, του ψηφιοποιημένου υλικού και οι προβλεπόμενες άδειες χρήσης λογισμικού (παραδοτέα υπ.αριθ. 4-8,10,11 του παραπάνω πίνακα).

-με την εξόφληση του **σαράντα τοις εκατό (40%)** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπόλοιπων υπηρεσιών.

Η πληρωμή θα γίνεται με Επιταγή της Τραπέζης της Ελλάδος, μετά την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από το άρθρο 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Οι πληρωμές υπόκεινται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% για την παροχή υπηρεσιών επί του καθαρού ποσού (άρθρο 64 παρ. 2 του Ν. 4172/2013, όπως ισχύει).

Η αμοιβή του Αναδόχου υπόκειται στις νόμιμες υπέρ του Δημοσίου και τρίτων κρατήσεις, που τον βαρύνουν αποκλειστικά.

Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 4 του Ν. 4013/2011, όπως ισχύει, και την Υ.Α. 5143/05.12.2014, όπως ισχύει, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Τέλος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 και την Κ.Υ.Α. 1191/14.03.2017 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της ΑΕΠΠ, επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται σε τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% εισφοράς υπέρ Ο.Γ.Α. επ' αυτού).

Κατόπιν αυτού καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλουν τις **προσφορές τους σε κλειστό φάκελο** έως και την **Δευτέρα 29/01/2018** στο Πρωτόκολλο (1^{ος} όροφος, γραφείο 107, ώρες λειτουργίας 09.00-15.00).

Στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΙΦΙΓΕΝΕΙΑ ΚΑΜΤΣΙΔΟΥ
Αν. Καθηγήτρια ΑΠΘ

Εσωτερική διανομή (μέσω e-mail)

1. Γραφείο Προέδρου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
2. Προϊσταμένη Δ/σης Οικονομικού
3. Προϊστάμενο Δ/σης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης