



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Επιμορφωτικά Προγράμματα Κινητικότητας

Τίτλος: Ανάπτυξη προσωπικών Δεξιοτήτων

Διάρκεια: 21 ώρες (τρεις ημέρες)

Σκοπός του επιμορφωτικού προγράμματος είναι η ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων/χουσών σε θέματα ομαδικής εργασίας, η βελτίωση στην εξυπηρέτηση των πολιτών και λοιπών χρηστών των δημοσίων υπηρεσιών και η ενίσχυση της ικανότητας των συμμετεχόντων/χουσών στην προσαρμογή τους στα μεταβαλλόμενα διοικητικά περιβάλλοντα.

Θεματικές ενότητες:

1. Επικοινωνία. Οργανωσιακή επικοινωνία. Εξάλειψη εμποδίων στην επικοινωνία.
2. Ομαδική συνεργασία. Στάδια ανάπτυξης των ομάδων. Το άτομο και οι ρόλοι που αναλαμβάνει στο πλαίσιο των ομάδων. Οφέλη ομαδικής συνεργασίας
3. Διαχείριση συγκρούσεων και εντάσεων. Επίλυση συγκρούσεων κρίσεων.
4. Αξιοποίηση των ιδεών και αντιλήψεων των πολιτών για την καλύτερη εξυπηρέτηση τους μέσω της ανάδρασης.
5. Ατομικός προγραμματισμός και καθορισμός στόχων. Σχεδιασμός εκπαιδευτικών διαδρομών για την επίτευξη των στόχων.