

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μεταξύ

ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

και

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα 29 Απριλίου 2013 τα εξής συμβαλλόμενα μέρη:

Αφενός, η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων, που εδρεύει στην Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Γενικό Γραμματέα, Θεοχάρη Θεοχάρη,

Αφετέρου, το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), ΝΠΔΔ, που εδρεύει στην Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα από την Γενική Γραμματέα, Άννα Αναγνωστοπούλου,

συμφώνησαν να προχωρήσουν από κοινού στην υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας με στόχο τη συγκρότηση ολοκληρωμένου και συνεκτικού πλαισίου εκπαίδευσης/επιμόρφωσης των στελεχών της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία που διαθέτει το ΕΚΔΔΑ, με στόχο την αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων και την περαιτέρω ανάπτυξή τους, προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των μεταρρυθμίσεων στο δημόσιο τομέα γενικά και ειδικά στο φορέα τους. Ειδικότερα, συμφώνησαν τα κάτωθι:

Α. Η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων συστήθηκε με το Ν. 4093/2012 (ΦΕΚ 222/Α/12-11-2012) και επιφορτίστηκε με το έργο της διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, προκειμένου να εξασφαλιστεί η πραγμάτωση των αρχών της φορολογικής δικαιοσύνης και της φορολογικής ισότητας. Η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και δασμοδιαφυγής, η αποκατάσταση της φορολογικής πειθαρχίας, η ακεραιότητα, η λογοδοσία και η διαφάνεια του ελεγκτικού και εισπρακτικού μηχανισμού καθώς και η καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελούν στόχους ύψιστης προτεραιότητας για τη νεοσύστατη Γενική Γραμματεία. Στο πλαίσιο αυτό η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων επιδιώκει τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας και του επαγγελματισμού

του προσωπικού της με την ενίσχυση της Δια Βίου Μάθησης των στελεχών που υπάγονται σε αυτήν.

Β. Το **ΕΚΔΔΑ** είναι ο εθνικός στρατηγικός φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης. Είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) και υπάγεται στον Υπουργό Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔιΜΗΔ). Συνεπικουρεί με την εμπειρία, την οργανωτική δομή και την τεχνογνωσία του το δύσκολο έργο της μεταρρύθμισης και του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης που αποτελεί στρατηγικό στόχο του ΥΔιΜΗΔ. Το ΕΚΔΔΑ και ειδικότερα το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) με βάση το άρθρο 19 του Ν. 3200/2003 (ΦΕΚ 281/Α/9.1.2003) έχει μεταξύ άλλων *«ως αποστολή την ενημέρωση και ειδική επιμόρφωση των υπαλλήλων του ευρύτερου δημόσιου τομέα.... και των αιρετών οργάνων των ΟΤΑ α' και β' βαθμού».*

Γ. Στο πλαίσιο υλοποίησης της αποστολής και των σκοπών των συμβαλλομένων μερών και της κοινής διαπίστωσης, ότι η συνεργασία τους οδηγεί αναβάθμιση της λειτουργίας των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, και στη βελτίωση του συνολικού πλαισίου λειτουργίας της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων μέσω της εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των υπαλλήλων και στελεχών που υπάγονται σε αυτήν,

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν σε ένα πλαίσιο συνεργασίας που περιλαμβάνει τις ακόλουθες κατηγορίες δράσεων:

1. ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ. Το ΕΚΔΔΑ έχει θέσει ήδη σε εφαρμογή σύστημα ανίχνευσης εκπαιδευτικών επιμορφωτικών αναγκών στη Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση (Υ.Α. ΔΙΕΚ/ΤΜ.Α/Φ.1/15582/4.08.2011 «Συγκρότηση Εσωτερικών Ομάδων Επιμορφωτών» του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΦΕΚ 1909/Β/30-8-2011), απόφαση αριθμ. ΔΙΕΚ/Τ.Μ/Α/Φ.1/15607/5.08.2011 «Καθιέρωση συστήματος ανίχνευσης εκπαιδευτικών επιμορφωτικών αναγκών στη Δημόσια Διοίκηση» (ΦΕΚ 1909/Β), απόφαση του Δ.Σ. του ΕΚΔΔΑ 3684/17-2-2011, με την οποία εγκρίθηκε η μεθοδολογία Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών). Προς αυτή την κατεύθυνση θα αξιοποιηθούν τα στελέχη, τα οποία θα υποδειχτούν, για να

ασχοληθούν, σε συνεργασία με το επιστημονικό προσωπικό του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔΑ, με την εφαρμογή των διαδικασιών και μεθόδων ανίχνευσης αναγκών στις υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Εσόδων, με βάση το ανωτέρω θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο. Στόχος της διαδικασίας είναι οι επιμορφωτικές δράσεις της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων αφενός να συνδέονται με τους επιχειρησιακούς στόχους και τις οργανωσιακές αλλαγές της, αφετέρου να θεμελιώνεται, κατά τρόπο αξιόπιστο, ο χρονικός προγραμματισμός και ο οικονομικός προϋπολογισμός των προγραμμάτων, και να ενισχυθεί η συνεχής παρακολούθηση των υφιστάμενων και μελλοντικών αναγκών για επιμόρφωση και εκπαίδευση.

2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ. Το ΕΚΔΔΑ θα συνδράμει, με την τεχνογνωσία που διαθέτει, την Γενική Γραμματεία Εσόδων στον σχεδιασμό επιμορφωτικών δράσεων, οι οποίες θα προκύπτουν από την εφαρμογή της διαδικασίας ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών και θα ανταποκρίνονται στις προτεραιότητές της.

3. ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ. Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔΑ θα αναλάβει την εκπαίδευση-επιμόρφωση των στελεχών της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων στα παρακάτω θέματα:

 **Δημόσιου Management,** με έμφαση στη βελτίωση της Διοικητικής Συμπεριφοράς, την ενίσχυση των γνώσεων για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων και την απλούστευση των διαδικασιών με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων. Στην ενότητα αυτή περιλαμβάνονται εκπαιδεύσεις σχετικές με τη στρατηγική ποιότητας υπηρεσιών, την πολιτοκεντρική αντίληψη των υπηρεσιών (υπηρεσίες με επίκεντρο τον πολίτη) και την επιχειρησιακή αριστεία. Επίσης, στο πλαίσιο της ενότητας αυτής διοργανώνονται εκπαιδεύσεις, οι οποίες στοχεύουν στην ανάπτυξη της επιχειρησιακής ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας που απαιτεί η ιδιαιτερότητα του έργου των στελεχών της Γενικής Γραμματείας για την ορθή άσκηση των καθηκόντων τους στον έλεγχο και την είσπραξη των δημοσίων εσόδων.

✚ **Οικονομικά**, με έμφαση στα θέματα διαχείρισης δημοσίων εσόδων, μεθόδους εντοπισμού και αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής και δασμοδιαφυγής, στις μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία οικονομικής ανάλυσης και ανάλυσης κινδύνου, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας του διοικητικού μηχανισμού ως προς την είσπραξη των δημοσίων εσόδων. Στην ενότητα αυτή περιλαμβάνονται και θέματα οικονομικών ελέγχων, διαδικασίες προμηθειών, χρηματοδότηση και αξιοποίηση των πόρων του ΕΣΠΑ.

✚ **Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**, με έμφαση στην αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών, μέσα από την περαιτέρω ανάπτυξη των βασικών δεξιοτήτων χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και πολυμέσων, την προώθηση των εργαλείων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής οργάνωσης και αυτοματοποίησης γραφείου. Στο πλαίσιο της ενότητας αυτής διοργανώνονται εκπαιδεύσεις για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των ελέγχων, τη μείωση της φοροδιαφυγής και δασμοδιαφυγής καθώς και την απλούστευση των διαδικασιών και την επιτάχυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων.

4. Ιδιαίτερη κατηγορία στο πλαίσιο της συνεργασίας μεταξύ των δύο φορέων θα αποτελέσουν προγράμματα σε **Βέλτιστες Πρακτικές Διεθνούς Επιπέδου**, η διοργάνωση των οποίων θα πραγματοποιηθεί με τη συνεργασία ευρωπαϊκών φορέων, ομολόγων Υπουργείων και Σχολών επιμόρφωσης και κατάρτισης δημοσίων υπαλλήλων, ιδιαίτερα της οικονομικής διοίκησης κ.ά. Τα προγράμματα αυτά αποσκοπούν στην εισαγωγή και υιοθέτηση καινοτομικών προσεγγίσεων, μεθόδων και διαδικασιών, καθώς και στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού στις επιτυχείς πρακτικές και πρότυπα που έχουν υιοθετηθεί από άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Στην κατηγορία αυτή είναι δυνατό να ενταχθούν δράσεις μεταφοράς τεχνογνωσίας και συμβουλευτικής υποστήριξης εφαρμογής των βέλτιστων πρακτικών στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων. Οι επιμορφωτικές δράσεις θα διενεργηθούν εντός και εκτός Ελλάδος και θα απευθύνονται σε ανώτατα και ανώτερα στελέχη της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων με αρμοδιότητες αντίστοιχες του θεματικού περιεχομένου του προγράμματος.

5. Η συνεργασία μεταξύ των δύο φορέων περιλαμβάνει την υλοποίηση «εναλλακτικών» εκπαιδευτικών δράσεων όπως εργαστήρια, ημερίδες, διημερίδες, συνέδρια, συναντήσεις εργασίας κλπ, που στόχο έχουν τον εκσυγχρονισμό της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων και την υποβοήθηση των υψηλόβαθμων στελεχών της στην εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που έχουν αναληφθεί. Η τηλε-εκπαίδευση (e-learning) ενισχύεται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο μερών μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας που διαθέτει το ΕΚΔΔΑ.
6. Στο πλαίσιο της πολιτικής για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, θα εξεταστεί σε συνεργασία με το ΕΚΔΔΑ ο σχεδιασμός της προαγωγικής εκπαίδευσης, ιδιαίτερα στον τομέα του ελέγχου και είσπραξης δημοσίων εσόδων, κατά τρόπο που να διασφαλίζεται η διασύνδεση και συμπληρωματικότητα μεταξύ εκπαίδευσης και διοικητικής ικανότητας των στελεχών. Στόχος είναι η υιοθέτηση ενός μοντέλου εξελικτικής σταδιοδρομίας (career path), το οποίο αφενός θα βελτιώσει την εξειδίκευση των στελεχών, αφετέρου θα παράσχει ένα αξιολογικό πλαίσιο αξιολόγησης των ειδικοτήτων.
7. Με στόχο τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας, στη συνεργασία των δύο φορέων θα συγκροτηθεί από τη Γενική Γραμματέα του ΕΚΔΔΑ **Διαρκής Επιτροπή Συνεργασίας** των δύο φορέων, επικεφαλής της οποίας θα είναι η Φανή Κομσέλη, Διευθύντρια του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του ΕΚΔΔΑ με αναπληρωτή τον Γεώργιο Μητσόπουλο, Διευθυντή Ποιότητας και Αποδοτικότητας της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων και τρία τακτικά μέλη με τους αναπληρωτές τους από τους δύο συμμετέχοντες φορείς. Από πλευράς ΕΚΔΔΑ θα είναι οι κ.κ. Ηλίας Μαραγκός, Αν. Δ/ντής ΙΝΕΠ, Χάρης Πλατής, Ελένη Ντίνου, υπεύθυνοι σπουδών και έρευνας και από πλευράς Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων θα είναι οι κ.κ. Αριστομένης Κωτσάκης, Ειδικός Σύμβουλος του Γενικού Γραμματέα, Μαρία Βασιλειάδου, Ειδική Σύμβουλος του Γενικού Γραμματέα, Καλλιόπη Πατσαβά Προϊσταμένη Τμήματος Β΄ της Διεύθυνσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας. Αντικείμενο της Επιτροπής θα είναι ο σχεδιασμός, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση της υλοποίησης του εν λόγω Μνημονίου της συνεργασίας των δύο φορέων για την επίλυση τυχόν αναδυόμενων

ζητημάτων, την περαιτέρω ανάλυση αναγκών, την εξειδίκευση θεματικών αξόνων, την οργάνωση, εφαρμογή και αξιολόγηση των δράσεων.

8. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ. Η αξιολόγηση των επιμορφωτικών δράσεων περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την ανατροφοδότηση από τον πολίτη της αντίληψης που έχει διαμορφώσει για την προστιθέμενη αξία των υπηρεσιών που του παρέχονται από τη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων ως αποτέλεσμα των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τις επιμορφωτικές δράσεις. Προς το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν οι κλασικές μέθοδοι έρευνας ικανοποίησης πελατών.

Κατόπιν των ανωτέρω, συντάχθηκε το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας, αντίγραφο του οποίου θα διανεμηθεί σε όλες τις Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, και υπογράφηκε ως ακολούθως, σε δύο (2) πρωτότυπα αντίγραφα:

**Για την Γενική Γραμματεία
Δημοσίων Εσόδων**

Για το ΕΚΔΔΑ

**Ο Γενικός Γραμματέας
Θεοχάρης Θεοχάρης**

**Η Γενική Γραμματέας
Άννα Αναγνωστοπούλου**