

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ (ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΡΟΫΠ/ΜΟΥ - ΕΝΤΑΛΜΑΤΩΝ - ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ - ΠΛΗΡΩΜΩΝ)		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΜΕ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΚΚΛΙΣΕΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΕΒΑΖΕ ΣΕ ΣΕΙΡΑ ΤΙΣ ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΚΔΩΣΟΥΜΕ ΤΟ ΝΕΟ ΕΤΟΣ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ,ΤΗΝ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΙΑΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ									
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Η/ΥΚΑΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΑΡΧΕΙΟΥ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ									
Η ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ									
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΟΥ ΤΗΡΕΙΤΑΙ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΩ ΟΤΙ ΘΑ ΥΛΟΠΟΙΟΥΣΑ ΚΑΤΙ ΤΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ. ΩΣΤΟΣΟ ΛΟΓΩ ΤΟ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΥ ΟΓΚΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΛΑΒ									
Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΑΣΧΟΛΟΥΜΑΣΤΕ ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΜΕ ΑΛΛΑ ΔΕΚΑΔΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΔΥΣΧΕΡΕΙΑ ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΥΣΧΥΕΙ ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΑΙ ΠΩΣ ΟΡΘΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΤΑΙ. ΕΙΝΑΙ ΠΡΩΤΑ ΘΕΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΣΥΝΕΧΗ ΤΑΚΤΙΚΗ, ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΧ									
Η ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΥΣΤΕΡΕΙ ΓΙ ΑΥΤΟ ΚΑΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ, ΑΛΛΑ ΚΙΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΥΣΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΥΤΑ ΠΥ ΘΑ ΔΙΔΑΧΘΟΥΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΣΩΣΤΑ ΟΛΕΣ ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ (ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ, ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ) ΜΕ ΛΗΨΗ ΥΠΟΨΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΛΑΘΗ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Η/Υ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΡΟΛΩΝ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ.												
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛ.ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ												
ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΝΑ ΦΡΑΣΟΥΜΕ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΝΑ ΣΥΝΤΑΣΟΥΜΕ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΧΡΗΣΟΥΝ ΣΥΝΕΧΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΩΝ												
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΑΜΕΣΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΜΟΕΙΔΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ												
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΡΦΟΥΣ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ Η ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΓΝΩΣΗΣ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΑ ΝΠΔΔ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΟΡΘΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΙΣΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΟΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΧΟΥΜΕ ΤΗ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΟΥΛΗΣΗ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΟΜΩΣ Η ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΜΑΣ ΚΡΑΤΑΕΙ ΣΤΑΣΙΜΟΥΣ									
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ,ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΛΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΥ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΗΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΜΕ ΤΑ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΙΔΙΩΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ Α									
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ									
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ-ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ									
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΥ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΤΗΡΗΣΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΠΟΥ ΕΠΟΠΤΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.									
ΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΦΟΡΕΣ ΟΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΕΝ ΠΡΟΧΩΡΑ ΕΙΤΕ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΕΙΤΕ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΦΟΒΟΥ ΠΟΥ ΑΝΕΞΗΓΗΤΑ ΠΡΟΚΑΛΕΙ ΑΥΤΗ Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΕΙΧΕ ΑΜΕΣΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΗΤΑΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟΤΑΤΟ ΟΜΩΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΥ ΑΝΑΓΚΕΣ ΩΣ ΥΠΟΛΟΓΟΥ ΔΕΝ ΒΟΗΘΗΘΗΚΑ ΠΟΛΥ		0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΡΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΠΑΡΚΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ, ΑΥΣΤΗΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΑΠΑΝΩΝ.											
ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΠΙΟ ΣΥΧΝΗ & ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ											

ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ												
MARKETING ΥΓΕΙΑΣ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0			
ON LINE ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΙΑΤΡΟΥΣ ΜΑΣ .												
ΑΓΟΡΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		0,00%	0									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ Κ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΥΛΙΚΩΝ												
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ												
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑ												
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.												
ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΛΛΑΓΗ ΑΡΚΕΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ												
ΑΛΛΑΓΗ ΕΜΦΑΝΙΣΤΗΡΙΟΥ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ												
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΛΕΓΧΩΝ												
ΑΛΛΑΓΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ												
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ			0,00%	0	0,00%	0						
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ									
ΑΛΛΑΓΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΓΑΘΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ-ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΓΧΡΟΝΟ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ-ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ-ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΗΣ ΖΩΗΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΓΚΑΙΑ Η ΑΜΕΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΟΠΩΣ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ Η ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΟΜΩΝ Κ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ									
ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΙΔΕΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΕΠΑΚΡΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0				0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΗΓΕΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΞΙΟΠΟΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ.									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΜΙΚΡΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ 2ΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΓΙΑ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΔΑΣΙΩΝ ΜΕΙΩΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ? ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΧΟΝΤΕΣ ΕΞΟΥΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΦΥΓΗ BURNOUT									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ												
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ												
ΑΣΚΗΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕΙΣΜΟΥ -ΠΛΗΜΜΥΡΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΑΣΚΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ												
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0			
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥΣ						0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΧΩΡΟΥ												
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΟΛΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ												
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΔΟΜΩΝ		0,00%	0								0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΜΕ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΑΝΤΙΚΡΟΥΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΟΥΝ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ									
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ- ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ- ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΜΕETING ΠΡΟΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΣΤΡΕΣ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ									
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΕΥΚΡΙΝΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΤΑΡΥΘΜΙΣΗ									
ΔΙΟΙΚΗΣΗ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΥΝΕΧΩΝ ΣΤΟΧΩΝ									
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ									
ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΤΗΣ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΔΙΠΛΩΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ									
ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0			0,00% #
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΛΑΙΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ .ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ.ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΤΕΤΟΙΟ ΤΡΟΠΟ,ΩΣΤΕ ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΘΕ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ - ΚΛΙΝΙΚΗΣ, ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΜΕ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ & ΝΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΠΟΣΤΟ.									
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ Ή ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ									
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ					0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΛΑΣΤΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ									
ΕΛΆΤΤΩΣΗ ΓΡΑΦΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΛΕΓΧΟ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ									
ΕΛΕΓΧΟ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΥΛΙΚΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0					
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ ΤΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΟΜΩΝ-ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ.									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΠΟΣΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΣΠΡΑΤΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ,ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥΣ.									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΚΟΙΝΟΥ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ						0,00% 0			

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΕΝΤΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΜΕ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΩΝ									
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙ Η ΑΠΟΨΗ ΕΤΣΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟ ΑΠΟ ΠΑΛΙΑ.									
ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ									
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ JOP ROTATION					0,00% 0		0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0				
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΘΕΝΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΘΥΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΩΤΟΛΟΓΩΝ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ISO) ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΕΝΟΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ			0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
Η ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ - ΑΡΧΕΙΟΥ ΜΕΙΩΝΕΙ ΤΙΣ ΕΡΓΑΤΩΡΕΣ, ΤΗΝ ΓΡΑΦΙΚΗ ΥΛΗ.									
Η ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
Η ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ Κ Η ΜΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΛΙΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΕΙΛΕΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΙΣΤΑ ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΑ 2 ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΕΠΙΒΡΑΔΥΝΕΙ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΣΤΕΡΗΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.									
Η ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ.									
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΥ ΑΦΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΚΑΙ ΩΣ ΟΜΑΔΑ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ									
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
Η ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΥΓΕΙΑΣ									
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΕΝ ΒΟΗΘΑΕΙ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ , ΓΙ' ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΕΓΚΡΙΘΕΙ ΝΕΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ ΜΑΣ									
Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
Η ΟΡΘΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΓΕΝΙΚΕΥΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΣΥΝΧΡΟΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
Η ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ (Η/Υ) ΓΙΑ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
Η ΥΠΑΡΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΙΝΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ - ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ -ΕΛΛΕΙΨΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΟΣΟ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ.									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ				0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΠΑΡΑΚΙΝΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΜΕ ΤΕΛΙΚΑ ΟΛΟΙ ΤΑ ΕΠΙΜΙΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΡΟΥΜΕ ΩΣ ΟΜΑΔΑ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΣΕ ΕΝΑ ΠΡΟ ΤΥΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΑ									
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΨΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΙΑΤΡΟΚΕΝΤΡΙΚΟ. Ο ΚΑΘΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΕΧΕΙ ΤΟ ΔΙΚΟ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟ ΡΟΛΟ....					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΘΕΜΑΤΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
ΘΕΣΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΘΕΣΠΙΣΗ ΞΕΚΑΘΑΡΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΣΥΧΝΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ									
ΙΟΚΟΝΟΜΙΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ									
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΑΘΙΖΗΣΗ ΚΑΙ ΣΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ.									
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΩΝ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0		
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ									
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΗΤΕΡΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ									
ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		
ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΗΠΥΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΣΤΟ ΣΩΣΤΟ ΧΩΡΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟ ΥΠΕΥΘΟΝΗ ΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ									
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΘΕ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟ									
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΙΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΥΤΙΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΛΗΨΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΝΔΟΚΛΙΝΙΚΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ Κ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΤΑ ΙΔΙΑ ΧΩΡΙΣ ΚΑΠΟΙΟΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΙΣ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΟΓΚΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΑΠΛΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ .		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΝΕΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ.									
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ -ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ- ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΓΙΑ ΕΝΑ ΤΜΗΜΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ									
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΤΟΥΣ ΣΕ ΑΝΑΛΟΓΑ ΠΟΣΤΑ					0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΤΡΗΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ									
ΜΕΤΡΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΑΣΕΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ									
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΡΟΤΑΤΙΟΝ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ									
ΝΑ ΔΙΝΟΝΤΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΣΥΧΝΑ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΘΕΙ Η ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΩΣ ΤΜΗΜΑ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΩΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
ΝΑ ΤΕΘΟΥΝ ΣΤΟΧΟΙ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΝΕΕΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ									
ΝΕΟΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΟΙ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΥΝΗΘΩΣ ΣΕ ΚΑΤΙ ΝΕΟ.									
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΥΓΕΙΑΣ									
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ									
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΔΟΥΛΕΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΩΣΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΘΕΣΗ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΝΕΩΝ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ,Π.Χ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΕ ΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΜΕ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΩΣΤΕ ΟΛΟΙ ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΟΥΝ ΑΠΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ									
ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΚΑΝΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΧΟΝΤΕΣ ΕΞΟΥΣΙΑ ΚΑΙ Η ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΔΑΧΤΗΚΑ									
ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ									
ΠΙΟ ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ISO									
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ISO				0,00% 0			0,00% 0		
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ									
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ									
ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ					0,00% 0				0,00% #
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΟΦΟΡΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟΥ ΥΕ ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΩΝ-ΩΝ. ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.									
ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟΥ ΥΕ ΚΥΠΟΥΡΩΝ. ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟΥ ΥΕ ΦΥΛΑΚΩΝ. ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.									
ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ									
Σ ΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΒΑΣΗ ΗΛΙΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΥΠΙΚΗΣ ΠΡΟΥΠΗΡΕΣΙΑΣ...									
ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ											
ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΤΡΕΣ ΣΕ ΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ											
ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΓΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΙΔΙΩΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΤΟΥΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ											
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ											
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΕΜΗΝΑΡΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ											
ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΕΓΑΛΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΙ ΝΑ ΔΕΧΤΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΕΧΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΓΡΑΠΤΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ-ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΣΤΗΜΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΛΑΘΩΝ											
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ											
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ -ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΟΥΣ											
ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0			0,00%	0		
ΣΩΣΤΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		0,00%		0,00%			0,00%		0,00%	
ΣΩΣΤΟ ΜΑΝΑΓΜΕΝΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ										
ΣΩΣΤΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΘΕΣΕΙΣ		0,00%					0,00%	0,00%	0,00%	
ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΨΗ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Η ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΣΗ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΟΝΤΑΙ ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ.										
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ										
ΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ										
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	
ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΕΞΕΤΡΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΥΝΑΦΕΙΣ Ή ΟΧΙ										
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%			0,00%	0,00%	0,00%	
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ										
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ						0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΥΞΗΘΕΙ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ										
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΟΠΩΣ ΔΕΙΚΤΕΣ			0,00%	0,00%						
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ										
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΜΜΕΣΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ		0,00%				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ										
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΝΙΑΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ										
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΛΕΓΧΟ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΕΜΜΕΣΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ										
ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ									
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ		0,00%			0,00%		0,00%	0,00%	
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ									
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%						0,00%	0,00%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠ/ΤΙΑ									
ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΤΑΔΩΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ									
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ		0,00%		0,00%	0,00%			0,00%	0,00%
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΣΕ ΤΕΤΟΙΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΜΠΟΡ/ΤΙΩΝ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΡΟΥΧΙΣΜΟΣ-ΕΡΓΑΛΕΙΑ) ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ									

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΥΠΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΤΟΜΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΕΠΙΤΕΛΕΙ									
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΕΚΤΙΚΟΙ ΣΕ ΝΕΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ.			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΛΑ ΟΣΑ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΤΣΙ Η ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΕΚΥΠΩΜΕΝΗ ΜΟΡΦΗ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
ΔΥΣΚΙΝΗΤΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑ, ΠΑΡΩΧΗΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ, ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΠΡΟΤΥΠΑ. Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΑΝΤΗΣΗ.									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΥΛΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΘΕΤΕΙ OFFICE 2003 ΚΑΙ ΟΧΙ 2010 ΜΕ ΣΑΦΩΣ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ									
ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑ ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΙΣΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΑΛΛΑ ΑΥΤΟ ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΕΙ ΠΡΟΒΟΛΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΙΘΟΥΣΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΥ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΤΟΥΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΝΑ ΜΑΣ ΒΟΗΘΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ									
ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΛΑΜΒΑΝΟΜΑΣΤΕ ΘΕΤΙΚΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΑΝΩ ΣΤΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ									
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΞΗ ΜΕ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ									
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΑΕΔ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ									
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΘΑ ΔΙΕΥΡΙΝΟΥΝ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ									
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΜΟΥ ΦΟΡΗΤΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΩΣΤΩΝ ΚΑΙ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΩΝ ΧΕΙΡΙΣΜΩΝ ΣΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ ΜΑΣ									
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΤΟΥΣ ΔΕΙΞΩ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΩ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ.				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΝΟΥΜΕΡΑ-ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΑΝΩ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ									
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΔΙΑΘΕΣΗ Ή ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΟΥΝ ΜΕ ΝΕΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΜΟΝΟ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΑ, ΟΠΟΤΕ ΔΕΝ ΒΛΕΠΟΥΝ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΘΕΤΙΚΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ Η/Υ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ POWER POINT ΩΣ ΜΕΣΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ, ΠΡΟΒΟΛΗΣ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

ΑΛΛΑΓΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ									
ΑΡΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΑΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΛΗΨΕΩΝ-ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ-ΣΑΦΕΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ-ΑΡΣΗ ΑΛΛΗΛΟΕΠΙΚΑΛΥΨΕΩΝ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΚΑΘΩΣ ΑΦΟΡΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΜΑΙ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΜΕΛΩΝ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΥΤΩΝ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ "Χ" (ΧΩΡΙΣ ΕΠΩΝΥΜΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ) ΦΟΡΕΙΣ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ -ΑΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΕΓΚΤΩΝ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΠΟΡΙΣΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ									
ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΟΣ ΠΡΟΒΙΒΑΣΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ									
ΕΛΕΓΧΟ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΤΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ									
ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΚΑΙ ΕΝΟΣ ΝΕΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ.	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΟΥ ΒΑΣΕΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ									
ΜΕΛΕΤΗ ΝΕΩΝ ΤΑΣΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΝΕΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΟΛΙΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΟΙ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΟΜΑΔΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΠΑΝΤΟΤΕ ΕΝΑΝ ΝΕΟΤΕΡΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟ - ΜΗ ΕΜΠΕΙΡΟ - ΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΤΗ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΕ ΕΝΑ ΤΟΣΟ ΣΟΒΑΡΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΓΕΤΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΜΙΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ (ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ)		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΠΙΟ ΞΕΚΑΘΑΡΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΠΛΗΘΩΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ		0,00%			0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ									
ΑΛΛΑΓΕΣ -ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%			
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%			
ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ & ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ									
ΑΝΑ ΤΑΚΤΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΚΑΤ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΜΠΕΡΙΕΧΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ -ΔΗΜΟΤΩΝ		0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ/ ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΩΝ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΝΩΝ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.									
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ.					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ									
ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΝΕΥΣΗ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΦΥΓΟΥΝ ΑΠΟ ΠΑΛΙΕΣ ΚΑΙ ΦΟΒΙΚΕΣ ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΧ ΠΑΛΙΕΣ ΚΑΡΤΕΛΕΣ ΙΚΑ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΜΠΝΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΤΟΛΜΟΥΝ ΝΑ ΞΕΦΥΓΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ "ΥΠΑΡΧΟΝ ΠΛΑΙΣΙΟ"									
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ.					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΗΜΟΤΩΝ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΟΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ							0,00% 0		0,00% #
Η ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ									
Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΚΤΙΡΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΜΑΘΗΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΚΑΘΕ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΜΙΑ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ / ΦΟΡΕΙΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									
ΘΕΣΠΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ					0,00% 0			0,00% 0	
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΛΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ									
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0						0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ (ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ)									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΡΙΣΕΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ						0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΜΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ ΑΠΟ ΠΡΩΤΟΓΕΝΝΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΝΔΕΟΜΑΣΤΕ ΑΜΕΣΑ (Π.Χ. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ) .		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΑ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΝΕΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Ο ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΑΠΟ ΜΟΝΟΣ ΤΟΥ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΧΙ ΚΑΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ											
ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ			0,00%	0	0,00%	0					
ΠΙΟ ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ											
ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ											
ΣΠΟΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΖΗΤΟΥΝ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΕΝΩ ΔΙΑΒΙΒΑΖΕΤΑΙ ΓΡΑΠΤΗ ΑΙΤΗΣΗ ΖΗΤΟΥΝ ΠΧ ΦΩΤΟΤΥΠΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ											
ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΝ ΛΑΙΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΩΣ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟ ΠΛΑΙΟΝΕΚΤΗΜΑ											
ΤΟ ΝΑ ΜΗΝ ΕΠΙΚΥΡΩΝΟΥΜΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΑΛΛΑ ΝΑ ΔΕΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΔΕΧΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΟ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0		
ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΕΩΡΩ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΒΑΣΙΚΟΤΕΡΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.											
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ											
ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ											
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΔΗΜΟΤΗ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΑΤΥΠΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΚΑΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΠΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΕΝΔΙΚΟΦΑΝΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ, ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ Κ.ΛΠ.			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ											
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΟΛΛΑΝΔΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΙΝΕΤΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ					0,00% 0					
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (B)										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΔΗΜΟΤΗ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
Η ΑΤΥΠΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΚΑΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΠΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ, ΕΝΔΙΚΟΦΑΝΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ, ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ Κ.ΛΠ.		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΙΝΕΤΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ										
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ										
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.										
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΕΓΚΑΘΙΔΡΥΣΗ ΕΝΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ										
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0			
ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ										
ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ.		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ										
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΜΕ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΖΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΟΠΤΙΚΕΣ										
ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΥΞΗΣΗ ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ										
ΑΥΞΗΣΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΠΟΘΕΣΙΩΝ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ, ΓΙΑΤΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΟΥΝ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ.										
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΑΣΠΑΡΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΟΦΗΘΗΚΑΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ									
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ Σ' ΟΛΑ ΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΚΤΙΡΙΑ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΧΡΟΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ									
ΕΝΝΙΑΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	
ΝΕΑ ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ									
ΣΥΖΕΥΞΕΙΣ 2 ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ-ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΤΑΧΥΤΕΡΟ ΔΙΚΤΥΟ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης

ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΚΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΔΙΚΤΥΟ ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ, ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ									
ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΖΗΤΗΣΕΩΝ ΣΕ ΔΗΜΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΟΙ ΑΛΛΟΔΑΠΟΙ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ									
ΕΧΩ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ Β11. ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΥΧΕΡΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΕΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Η ΔΗΛΩΣΗ-ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.									
Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Π.Χ.: ΕΛΕΓΧΟΥΜΕ ΤΙΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΑΦΙΞΑΝΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΩΝ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ): ΘΑ ΗΤΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, ΟΠΩΣ ΕΧΟΥΜΕ, Π.		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ/Δ.ΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΥΠΗΚΟΩΝ											
ΠΡΟΣΛΗΨΗ Η ΜΕΤΑΤΑΞΗ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ											
ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ											
ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΑΡΝΕΙΤΑΙ ΝΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΔΙΑΒΑΖΟΝΤΑΣ, ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΕΠΙΛΥΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ. Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ (ΛΑΡΙΣΑ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΑΣ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.											
ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ											
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ											
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ											
ΓΡΗΓΟΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ		0,00%	0							0,00%	#
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΝΟΜΙΚΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΕΤΟΙΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ											
ΔΙΝΕΤΑΙ ΜΙΚΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΕ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΝΙΑΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.											
ΕΝΙΑΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΡΣΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΟΛΗΣ											
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΑ ΜΕ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΟΛΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ , ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ , ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ										
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν.4315/2014		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ										
Η ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΥΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΟΠΟΙΔΗΠΟΤΕ ΠΡΑΞΕΩΝ (ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΕΩΝ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΠΡΟΣΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΛΠ) ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΟΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΝΑ ΕΚΚΡΕΜΟΥΝ ΕΠΙ ΜΑΚΡΟΝ ΤΑΛΑΙΠΩΡΩΝΤΑΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%
Η ΣΥΓΧΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ Ο ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ										
ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΕΙ ΝΑ ΑΚΟΥΣΕΙ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ										
ΘΕΛΗΣΑ ΝΑ ΜΕΙΩΣΩ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ		0,00%	0			0,00%	0		0,00%	0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ										
ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00%	0		0,00%	0			0,00%	0
ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ										
ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΗΨΗ ΕΠΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕ ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΕΝΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		0,00%
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΝΑ ΣΥΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ										
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΥΟ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ										
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0
ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΠΙ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΤΟΝΤΑΙ ΑΥΤΗΣ.										
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΡΣΗ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΡΥΜ. ΣΧΕΔΙΩΝ ΛΟΓΩ ΑΡΣΗΣ ΡΥΜΟΤ. ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ										
ΤΟ ΥΠΑΡΧΩΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΧΑΟΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									

ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ

ON LINE ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΚ ΚΑΙ ΤΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΟΥ											
ΑΔΕΙΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΆΔΕΙΕΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ											
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ, ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	0,00%	0				0,00%	0		0,00%	#	
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΕΧΟΝΤΕΣ ΤΙΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΠΟΥ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΩΣ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΝΕΟΥΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ											
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ											
ΑΥΞΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	0,00%	0				0,00%	0		0,00%	#	
ΑΥΣΤΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ				0,00%	0						
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ											
ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΤΕΛΕΧΘΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΟΜΗΣΗΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕΙ ΠΟΛΛΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΟΥ ΥΠΕΚΑ ΩΣΤΕ ΜΕ ΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΝΑ ΕΠΙΛΥΟΝΤΑΙ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ											
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΗΣΗΣ.											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΤΥΠΩΝ ΜΕ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΣΦΡΑΓΙΔΕΣ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΛΠ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 1)ΠΛΗΘΟΥΣ, 2)ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΝΕΩΝ ΝΟΜΩΝ									
ΕΓΚΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΙΚΡΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΔΙΟΙΚΟΥΝΤΕΣ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΣΑΝ ΟΙ ΕΧΟΝΤΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ									
ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΑΦΡΥΝΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΔΟΜ ΒΑΣΕΙ ΕΡΩΤΟΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΝΙΑΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ									
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΝΕΟΥ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΚΔΙΔΟΝΤΑΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΞΑΛΙΨΗ ΤΩΝ ΠΙΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΙ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ									
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
Η ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΙΩΝ				0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
Η ΑΣΑΦΕΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΣΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ, ΑΛΛΑ ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ, ΑΛΛΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ.									
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									0,00% #
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
Η ΣΥΧΝΗ ΕΠΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΕΠΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΟ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΣΙΟ (ΑΝΑΜΟΝΗ ΥΠΟΥΡΓΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΝΟΜΟΥ ΚΛΠ)									
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ			0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΕΠΑΦΗ ΠΟΛΙΤΗ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΝΟΚ. ΚΑΝΕΙΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΤΣΙ Ο ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΗΓΑΪΝΕΙ ΣΤΟΥΣ ΦΙΛΟΤΙΜΟΥΣ									
ΙΔΡΥΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΙΣΟΒΑΘΜΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΚΤΙΡΙΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ-ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΧΡΗΣΕΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΜΕΛΕΤΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΜΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΒΟΗΘΟΥΣΑΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΙΔΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΛΛΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΥΤΗ		0,00%	0	0,00%	0						
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΤΟΥ Ν.3843/2010 ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ		0,00%	0				0,00%	0	0,00%	0	
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΟΛΥΠΛΟΚΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ											
ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤ. ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ											
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ, ΟΠΩΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΟΛΕΩΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ		0,00%	0			0,00%	0		0,00%	#	
ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΛΠ.											
ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ											
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΔΟΜΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΙΤΙΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΤΟΥΣ (ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥΣ, ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ ΑΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟ, Κ.Λ.Π.)				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΣΩΣΤΑ ΑΤΟΜΑ ΣΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ											
ΣΩΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΟΚ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΘΕΡΕΤΩΝ											
ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΟΜΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΜΕΝΟ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΓΝΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΔΟΜΗΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ											
ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΟΤΙ ΚΑΛΑ ΠΑΜΕ ΕΤΣΙ ΟΠΩΣ ΠΑΜΕ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΕ ΑΛΛΑΓΕΣ											
ΥΠΟΣΤΙΡΙΚΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΜΕΣΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΝΟΚ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΥΠΟΧΡΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ											
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΝΔΟΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ											
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΩΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΝΟΜΩΝ ΣΥΝΟΙΚΙΣΜΟΥ ΥΠ. ΓΕΩΡΓΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ											
ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΗΤΡΩΩΝ ΑΡΡΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΩΝ ΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ AD HOC ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΜΠΕΔΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΟΤΙ Η ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ											
ΕΝΑΛΛΑΓΗΣ ΡΟΛΩΝ ΤΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΑΛΛΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ											
Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΜΕΝΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ											
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ											
ΠΟΛΙΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΛΛΟΓΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ											
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΤΟΛΜΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ											
.....		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
INTERNET-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ											
ΤΗΡΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ-ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	#
ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.											
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΠΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΟΥ ΟΠΟΥ ΘΕΩΡΗΣΕ ΟΤΙ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΚΡΙΒΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ											
ΑΚΡΟΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	#
ΑΛΛΑΓΕΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ											
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΜΟΡΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΑ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΚΡΑΤΗ											
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΑΛΛΑΓΗ ΔΟΜΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		#
ΑΛΛΑΓΗ ΔΟΜΩΝ , ΑΛΛΑΓΗ ΑΤΟΜΩΝ ΣΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΖΙΝΤΑΙ											
ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΚΡΑΤΟΥΣΑΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΑΠΟ ΔΗΜΟΣΙΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ (ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ-ΠΕΛΑΤΗ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ											
ΑΛΛΑΓΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΘΟ ΤΡΟΠΟ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ - ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΕΚΠΑΙΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ/ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΟΠΩΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ, ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ ΚΤΛ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥΣΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ											
ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΠΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΙΤΑΙ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ						0,00%	0	0,00%	0		
ΑΝ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΤΑ ΕΝΤΥΠΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ											
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ		0,00%	0					0,00%	0		
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΝΟΜΟΘΕΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ											
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0					0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ Η ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0		
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ											
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΑΝΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ											
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥΣ....											
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΣΤΟΥΣ ΑΡΧΑΙΟΤΕΡΟΥΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ											
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΣΥΝΤΑΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΟΙΧΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΩΣΤΕ Ο ΠΟΛΙΤΗΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΝΑ ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ & ΤΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ											
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ (ΥΓΕΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ, ΚΛΠ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ? ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ					0,00%	0	0,00%	0			
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ & ΣΥΝΕΧΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΕΙΧΝΟΝΤΑΣ ΟΜΩΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΩΝ.											
ΑΠΕΡΕΓΚΛΙΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΠΛΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΗ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ						0,00% 0			0,00% #
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΧΩΣ ΝΑ ΔΙΑΒΑΛΛΕΤΑΙ Η ΔΙΑΦΑΝΙΑ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ -ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ									
ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν,2690/1999			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΠΟΛΥΤΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΩΝ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΤΗΣ (ΑΠΟ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΜΕΧΡΙ ΤΕΛΙΚΟ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΑ) ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ ΣΥΝΕΝΟΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ.												
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ												
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	#	
ΑΠΟΦΥΓΗ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΥ ΟΓΚΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΑΡΧΕΙΑ												
ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΑΥΞΗΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ												
ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ-ΟΜΟΓΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΑΦΥΠΝΙΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Β,Α,Γ,ΣΤ,Η												
ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΞΕΑΓΩΓΗ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΕΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΓΝΗΣΙΟΥ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΕ ΑΜΕΑ ΚΑΙ ΟΣΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥΣ. ΕΚΑΝΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗ.												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΤΑ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΒΙΒΛΙΟ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ												
ΒΛΕΠΕΤΕ Β11		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ												
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΓΡΗΓΟΡΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΕΙΧΝΩ ΠΛΕΟΝ ΜΕΓΑΛΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ									
ΔΕΝ ΔΙΑΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΠΛΕΟΝ ΕΓΓΡΑΦΑ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΟ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΝ ΕΧΩ ΚΑΤΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΩ									
ΔΕΝ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΝΑΤΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ									
ΔΕΣΜΙΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ - ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΔΗΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΓΡΑΠΤΗ ΕΝΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΝΗΣΗΣ ΣΕ ΕΚΔΟΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΑΞΗΣ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟΥ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΑΜΟΥ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΟΥ									
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ & ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ/ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ									
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ.									
ΔΙΑΡΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΑΣΠΟΡΑ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΕ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ (ΤΟΕΒ)									
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΦΟΡΕΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΠΛΗΡΩΣΕΙ, ΠΟΤΕ ΘΑ ΠΛΗΡΩΘΕΙ, ΑΠΟ ΠΟΙΟ ΚΩΔΙΚΟ, ΘΑ ΠΑΕΙ ΕΠΙΤΡΟΠΟ?, ΘΑ ΠΑΡΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ? Κ.Τ.Λ.) ΜΕ ΚΑΠΟΙΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΡΥΘΜΙ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΔΙΑΦΑΝΗΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΟΥΝ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΜΕ ΤΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΤΟΥΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΙΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΜΕ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ									
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΤΡΟΠΟ. (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΜΕ ΟΝΛΙΝΕ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΥ "ΡΟΛΟΓΙΟΥ" ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΧ									
ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΦΑΚΕΛΩΝ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ)									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙ Η ΟΡΘΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΕΠΙΧΟΡΗΓΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ									
ΕΓΓΡΑΦΑ ΜΕ ΣΧΕΔΙΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΑΠΟΦΥΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΗΣ ΔΙΑΤΑΓΗΣ ΜΕ ΓΡΑΠΤΕΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΙΣ									
ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΙΣΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗ ΜΕ ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΣΟΙΧΙΕΩΝ ΑΠΟ ΕΦΟΡΙΑ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΚΟ ΧΡΟΝΟ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΦΑΣΗ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΕΝΑΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΑΦΜ 'Η ΤΟ ΙΔΙΟ ΤΟ ΑΦΜ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ ΝΑΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣΠΟΥ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΟΛΙΤΗ ΣΕ ΕΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΕΣ Η ΑΣΦ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 'Η ΕΡΩΤΗΜΑ ΜΕ EMAIL ΣΤΟ ΟΠΣ Η ΣΤΗΝ ΗΔΙΚΑ Η ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΕΙΤΑΙ ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Η ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΤΕΤΟΙΟ ΠΟΥ ΝΑ ΠΟΣΟΤΙΚΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΟ ΚΕΡΔΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΝΤΑΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0			0,00%	0		
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ.									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΡΙ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΙΑΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΕΥΘΥΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗ ΔΙΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΠ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ Π.Χ. ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ Ή ΤΑΛΑΙΠΩΡΟΥΝ ΠΟΛΙΤΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΕΣ ΣΩΣΤΑ. Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ Η ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΘΑ ΕΠΙΦΕΡΕΙ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΦΟΡΤΟ	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ									
ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ-Δ.Ο.Υ..	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΠΑΛΑΙΟΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΕΚΔΗΛΟΥΝ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΙ ΣΥΝΑΔΕΡΦΟΙ ΜΙΜΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟΥΣ ΑΡΧΑΙΟΤΕΡΟΥΣ									
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΤΥΧΟΝ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΕΞΑΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΘΕΝΤΩΝ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ									
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΠΟΥ ΜΑΣ ΔΟΘΗΚΑΝ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΤΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΤΟΥ									
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΜΕΣΩΝ									
ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΕΙΜΕΝΩΝ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ									
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΟΝΟ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΤΗΣ ΙΔΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΕΛΧΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ									
ΕΥΕΛΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΕΛΧΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ									
ΕΥΕΛΧΕΙΑ ΣΤΗ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΝΕΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΥΚΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Π.Χ. ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									
ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΝΟΜΟΥΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΡΕΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
ΕΥΡΩΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΕ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΛΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΔΙΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΞΑΓΩΓΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΕ ΠΡΑΞΕΙΣ ΔΥΣΜΕΝΕΙΣ ΓΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ.									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΣΤΙΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΟΜΗΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΕΙ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΤΡΟΠΟ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΓΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ									
ΕΧΟΥΜΕ ΜΑΘΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΠΑΤΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΜΑΣ ΒΡΙΣΚΕΙ ΑΡΝΗΤΙΚΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΧΟΥΜΕ ΠΟΛΛΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΑΣ ΠΑΙΡΝΕΙ ΧΡΟΝΟ ΝΑ ΤΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΟΥΜΕ									
Η ΑΝΑΜΙΞΗ ΠΟΛΛΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ Ή ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0		0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
Η ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ											
Η ΓΡΑΦΕΙΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΤΡΑΠΕΙ ΣΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΥΠΟΨΗ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ											
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΥΧΝΑ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΜΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΔΙΑΓΦΑΝΡΕΙΑ ΠΑΝΤΟΥ ΓΙΑ ΑΠΟΤΡΟΠΗ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΩΝ ΛΑΘΩΝ											
Η ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΥΘΑΙΡΕΤΑ , ΣΥΦΜΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ , ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΟΚΟΥΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ											
Η ΕΠΙΜΟΝΗ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΙΔΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ											
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ											
Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕΣΩ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΘΕΣΗ ΜΟΥ ΣΤΗ ΒΙΒ/ΚΗ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗΝ ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΗΣΗ Η/Υ. Ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΕΙ Η Β/Θ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΠΑΛΑΙΟΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ. Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΑΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΑΡΚΕΤΑ											
Η ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΜΕ ΜΙΑ ΠΡΑΞΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ 100 ΟΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΤΩΡΑ, ΠΡΑΓΜΑ ΠΟΥ ΜΑΣ ΚΟΥΡΑΖΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΩΣ ΠΟΥ ΘΑ ΒΟΗΘΟΥΣΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ											
Η ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΚΕΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΚΩΝ											
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ.											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0					0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΑΥΤΗΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΥ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΤΟΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΙΤΟΥΝΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΘΕ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ.				0,00%	0			0,00%	0
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΟΥΣΑ "ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ" ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΩΣ ΛΗΞΙΑΡΧΟΣ) ΖΗΤΩΝΤΑΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΚΑΙ "ΑΠΑΙΤΩΝΤΑΣ" ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΚΑΛΗ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ Μ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΘΕΣΜΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ									
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ									
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΗ ΚΑΙ ΥΙΟΘΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ,ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΥΕΛΙΚΤΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΣΥΝΗΣΦΟΑΣ ΤΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΑ - ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΛΟΓΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΒΑΘΜΙΔΕΣ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ.		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΝΤΑΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΙΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%			0,00%	0,00%		0,00%	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .		0,00%			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΔΙΑΦΑΝΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΣΥΣΣΩΡΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ												
ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ												
ΚΑΤΑΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ												
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ - ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΟΛΛΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ												
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΩΘΗΣΟΥΝ ΑΦΕΝΟΣ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ												
ΚΟΙΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΛΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΧΑΣΙΜΟ ΧΡΟΝΟΥ							0,00%	0	0,00%	0		
ΚΟΙΝΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ												
ΚΟΙΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΟΛΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ												
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΜΕΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ												
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0			0,00%	0		0,00%	0		
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ												
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΕ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ,ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ ΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΔΥΣΚΟΛΗ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ												
ΜΕΓΑΛΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΕΛΩΣ ΠΕΡΙΤΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ												
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00%	0			0,00%	0					
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ												
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΣΤΗΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ												
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ												
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ (ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ)												
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΤΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ												
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΗ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ												
ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΛΕΓΧΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ												
ΜΙΑ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΙΚΡΟΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΑΙΤΕΡΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΣ ΟΓΚΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΩΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟ-ΜΕΓΑΛΥΤΗΡΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0
ΜΟΡΦΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΝΑ ΑΚΟΥΛΟΥΘΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΣΕΒΟΝΤΑΙ ΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ									
ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ, ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΗ Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΙ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΩ ΕΠΙΣΤΑΜΕΝΩΣ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΟΛΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ		0,00% 0		0,00% 0					
ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΚΑΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ									
ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΚΑΠΟΙΑ ΟΥΣΙΩΔΗ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΘΟΥΜΕ ΣΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ									
ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ Ο Κ.Δ.Δ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΖΗΤΕΙΤΑΙ Η ΓΝΩΜΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΥΠΟΨΗ Η ΕΠΙΘΥΜΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ Η ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ									
ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΣΑΦΗΣ Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΝΑ ΜΟΝΟΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΤΑΞΑΝΤΕΣ, ΠΡΙΝ ΥΠΟΓΡΑΨΕΙ Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ Ή Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ									
ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΟΤΙ ΚΡΙΝΕΙ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΩ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΩ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΩ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ									
ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΦΥΛΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΝΑ ΠΑΡΑΚΑΜΠΤΕΤΑΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΟΤΑΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΩΤΕΡΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΝΑ ΠΕΡΑΣΕΙ Η ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΟΤΙ ΟΛΑ ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΘΗΡΕΙΤΑΙ Η ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	
ΝΑΓΙΝΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΘΕΤΙΚΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ									
ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΝΕΟ ΤΡΟΠΟ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΝΟΜΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ, ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ, ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ, ΑΚΥΡΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΞΕΙΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΩΝΤΑΙ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΟ. ΣΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ ΕΙΘΙΣΤΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΑΛΛΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΘΕΣΗΣ ΕΠΙΧΗΡΗΜΑΤΩΝ ΠΙΟ ΤΟΝΙΣΜΕΝΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΣΜΕΝΟ		0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0		
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0				0,00% #
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ- ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ									
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΜΟΥ									
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ									
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ- ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
Ο ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ.									
Ο ΤΡΟΠΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΤΕΤΟΙΟΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΕΥΚΟΛΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΙ ΙΕΡΑΡΧΙΚΑ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΝ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΟΙ ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ													
ΟΛΟΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΛΟΚΛΗΡΩΤΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ													
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ													
ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ													
ΟΜΑΔΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ													
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΧΡΕΩΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ													
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ													
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΘΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ													
ΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΟΡΘΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ Κ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ													
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΡΙΣΜΟΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΑΟΣΤΜΟΥ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΕΛΕΓΧΟ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ													
ΟΡΝΑΝΩΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΣΑ ΕΜΑΘΑ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΑΠΟΙΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΔΕΝ ΘΕΛΗΣΑΝ ΝΑ ΤΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ ΟΜΟΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΚΟΙΝΟ													
ΟΣΟ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΩΣΤΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ , Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΥΣΧΑΙΡΕΝΕΙ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ													
ΠΑΓΙΩΜΕΝΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ Ή ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΘΕΛΗΣΗ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΒΡΩ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ. ΠΑΡΑΤΑΥΤΑ, ΠΑΡΟΛΟ ΠΟΥ ΜΕΤΕΦΕΡΑ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΤΙΠΟΤΑ ΣΧΕΔΟΝ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΕ.											
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΜΑΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΑΡΟΧΗ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ Η/Υ											
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΪΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ Η/Υ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ											
ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΟΙ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.											
ΠΙΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ.ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΤΟ ΖΗΤΟΥΜΕΝΟ ΑΛΛΩΣΤΕ				0,00%	0	0,00%	0				
ΠΙΣΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ, ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.											
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΤΟΥΣ				0,00%	0	0,00%	0				

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΠΛΗΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΥΓΕΙΑ II & ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ									
ΠΛΗΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΛΗΡΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ									
ΠΛΗΡΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ Τ.Π.Ε.									
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ-ΙΚΗΝΗΛΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΛΗΞΗΣ ΜΙΑΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΠΟΙΟΣ ΕΥΕΛΙΚΤΟΣ ΟΕΥ ΠΟΥ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΕΠΟΧΗ									
ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΟΣΑ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΝΑ ΤΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΓΙΑΤΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΟΡΙΖΕ ΚΑΤΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΟΣΟ ΝΙΜΙΜΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΠΟΥ ΔΟΥΛΕΥΟΥΝ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΟΥΝ ΜΟΝΟ ΤΑ ΚΕΝΑ ΣΕ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΕΠΕΙ ΟΛΟΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ									
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΑΚΡΟΑΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ									
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΤΥΠΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΜΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΦΥΓΗ ΛΑΘΩΝ									
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΤΟΥ ΙΝΕΠ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ . ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ . ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ . ΠΛΗΡΗ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΗΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΒΡΙΣΚΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟ ΒΗΜΑ ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΙΑ ΝΕΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΜΙΑ ΝΕΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΟΛΩΝ. ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ,											
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΙΚΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΠΛΗΘΟΥΣ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ, ΚΙ ΟΧΙ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΦΙΛΟΤΙΜΙΑΣ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ.											
ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ . ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ .											
ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ . ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ .				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ											
ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΔΕΝ ΦΥΛΑΣΕΤΑΙ ΣΤΟ ΦΑΚΕΛΟ ΚΑΘΕ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΑΛΛΑ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ. ΟΧΙ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΣΕΜΗΝΑΡΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ											
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ											
ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ											
ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΕΧΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΑΝΩ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ											
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΟΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΛΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΣΧΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ											
ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ											
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΣΥΧΝΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗ ΝΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΧΝΟΤΕΡΕΣ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΜΦΙΣΒΗΤΟΥΜΕΝΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ											
ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0		
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ											
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ(ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΕΡΓΑΛΕΙΑ)		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ											
ΣΩΣΤΟΙ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΣΩΣΤΟΤΕΡΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΤΑΚΤΙΚΗ ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΟΥΣ. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥΣ....		0,00%	0			0,00%	0				
ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΕΧ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΡΓΑΤΟΩΡΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ											
ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΤΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ											
ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΚΕΙΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ- ΦΑΚΕΛΩΝ ΕΡΓΟΥ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΡΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΗΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΤΗΡΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ -ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%
ΤΗΡΗΣΗ ΕΠΑΚΡΙΒΩΣ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.											
ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΗΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ											
ΤΗΡΗΣΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ-ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ				0,00%	0	0,00%	0				
ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ											
ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΕΙΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ EMAIL ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ. ΠΟΥ ΑΠΟΣΥΜΦΟΡΕΙ ΤΟ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ.ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΟΠΙΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΑΥΤΟ.											
ΤΟ ΓΝΩΣΤΟ "30 ΧΡΟΝΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΕΝ ΞΕΡΩ ΕΓΩ;" ΔΕ ΔΙΝΕΙ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΗ (ΚΥΡΙΩΣ ΟΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ/ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ ΜΕΓΑΛΟ ΕΝΩ ΣΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ Ο ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΣΠΑΣΜΕΝΟΙ ΣΕ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΑΠ											
ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΡΚΕΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΑΛΛΗΠΙΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΕΠΕΙ Ν' ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΓΝΩΣΗ ΝΑ ΔΙΑΧΕΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΒΟΗΘΑΕΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ											
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΟΜΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ.											
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ & ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΟΥΣ & ΔΙΑΡΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ											
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ, ΜΕ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ.		0,00%	0			0,00%	0				
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ											
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	#
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ											
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΣΕΓΓΡΑΦΩΝ Μ Ε ΛΙΓΟΤΕΡ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΤΡΟΠΟΣ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ-ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ)		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΡΟΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	
ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ									
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ									
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ									
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0		0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΕΙΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ SITE ΤΗΣ ΝΟΜΟΤΕΛΕΙΑΣ									
ΧΡΗΣΗ-MAIL-ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΑΜΜΕΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ- ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΙΤΗΣΗ- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
----------	---------	---	---	----------------------------	---	--	-----------------	---------------------------	------------------------------

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.

ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ										
ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ										
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΤΙΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ										
ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΝΩΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	0,00%	0	0,00%	0						
ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ	0,00%	0	0,00%	0						
ΚΑΛΩΤΕΡΗ ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ										
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΖΥΤΗΣΗ	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ										
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	0,00%	0	0,00%	0						
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ -ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΣΤΑΘΕΡΟΥ, ΚΑΤΑΝΟΗΤΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΝΟΜΟΥ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΓΡΑΦΗΜΕΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ										
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ										
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ										

Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ)									
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	0,00%	0	0,00%	0					
ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ Π/Υ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ											
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0					0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0					0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΕ ΑΝΑ ΔΟΜΗ ΣΤΟ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ											
ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΡΑΦΕΙΩΝ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ											
ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΔΕΝ ΕΙΜΑΙ ΑΚΟΜΑ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΩ ΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑΤΙ ΕΙΜΑΙ ΝΕΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΙΜΑΣΤΕ ΛΙΓΟ ΜΟΝΙΜΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ											
ΕΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0								
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΩΝ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ											
ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΟΥΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΜΠΟΔΙΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ											
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΑΡΚΗ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟ & ΕΛΕΓΧΟ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ-ΤΜΗΜΑΤΩΝ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ)											
ΕΠΑΡΚΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΣΟΔΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΒΕΒΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΕΓΚΑΙΡΑ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΩΣ ΟΛΑ ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΚΛΠ ΤΜΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΒΑΘΜΟ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΫΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ (ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΧΡΟΝΟΥ)											
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
Η ΑΙΡΕΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΤΙΔΡΑ ΟΤΑΝ ΕΠΙΚΑΛΟΥΜΑΣΤΕ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΒΟΛΕΥΟΥΝ											
Η ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΤΕΕΧΩΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΘΑ ΗΤΑΝ ΤΟ ΙΔΑΝΙΚΟΤΕΡΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΝΠΔΔ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΥΜΕ (ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ) ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ ΜΕ ΔΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ									
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΣΟΔΑ- ΤΑΜΕΙΟ - ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ)			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		
ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΝΑ ΑΦΟΜΟΙΩΣΟΥΝ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΑΝΑ ΚΑΕ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (ΕΣΟΔΑ-ΕΞΟΔΑ)									
ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΩΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΝΠΔΔ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΟΡΓΑΝΑ									
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΣΟΔΩΝ - ΕΞΟΔΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ ΠΟΥ ΕΩΣ ΤΩΡΑ ΓΙΝΟΤΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ									
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΛΗΡΗΣ ΕΙΚΟΝΑ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΜΕ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ									
ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΜΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ									
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ					0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΟΣ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΙΣ ΘΕΣΜΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΙΝΟΥΝ ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ										
ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		
ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ										
ΤΗΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ										
ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ & ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΣΤΟ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΑΤΟΜΑ ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΠΙΟ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥΣ										
ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΛΟΓΩ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΦΟΥ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΙΡΕΤΟΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ										
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΡΙΔΑΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ ΕΝΤΑΞΗΣ Η ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ										
ΑΜΕΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΟΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ ΣΕ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΤΟΥΣ ΕΝΤΑΞΗ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΕ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ-ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ										
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΛΛΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ										
ΑΡΤΙΟΤΕΡΗ ΤΕΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ										
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΦΥΛΑΚΩΝ ΓΙΑ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ-ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΛΑΚΙΣΗ						0,00% 0	0,00% 0			

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ									
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΑΠΟΨΕΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ									
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΔΗΜΟΥΣ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΔΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ.				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΚΔΟΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ Ή ΝΟΜΙΜΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ Ή ΑΔΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΛΑΚΙΣΗ, ΕΚΔΟΣΗ Α.Φ.Μ. ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΧΡΗΜ. ΠΟΙΝΗΣ Ή ΤΗΣ ΠΟΙΝΗΣ ΦΥΛΑΚΙΣΗΣ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΛΗΨΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥΣ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΟΝΕΩΝ - ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΛΟΤΕΡΗ ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ									
ΕΧΩ ΜΕΤΑΚΙΝΗΘΕΙ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥΣ ΚΑΙ Ο,ΤΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΥΠΑΡΧΕΙ.									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΤΟΥΣ ΖΩΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ (ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ) ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ													
ΜΕΘΟΔΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0			
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ													
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΝΕΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ													
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ													
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ													
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΩΣ ΞΕΝΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΙΧΑΝ ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ													
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ Μ.Κ.Ο. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ- ΕΛΛΕΙΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0				
ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕΣΤΩΤΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ													
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0				
ΧΩΡΟΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ													
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#	
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ													
ΔΥΣΚΟΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΡΓΟ ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ													
ΚΟΙΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ		0,00%	0				0,00%	0					
ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΟΛΩΝ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ													
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ													
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ													
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ

ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΠΑΛΑΙΟ									
ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ									
ΝΑ ΤΗΡΗΘΟΥΝ ΟΜΟΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ									
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΨΗ									
ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΙΝΟΥ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΣΕ ΟΜΟΡΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΠΟΙΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ (Π.Χ. ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ), Ή ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΑΦΕΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ									
ΕΛΛΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ						0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ									
Η ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ, ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΧΡΟΝΙΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ									
ΤΑΚΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΑΚΤΙΚΟΤΕΡΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ									
ΤΟ ΑΝΥΠΑΡΚΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΑΓΗ ΟΕΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΕΝΑ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ' ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ									
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ									
ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ, ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΕΝ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΕΥΠΡΟΣΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΑΠΑΝΕΣ ΟΤΑ									
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ /ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ									
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΓΑΘΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΕΙΑΣ									
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ Ν.Π.Δ.Δ. ΠΡΟΚΑΛΕΙ ΠΟΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΟΡΘΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΕΝΑΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΤΡΟΠΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΟ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΓΙΑΤΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΧΡΟΝΙΑ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΕΙΤΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΙΤΕ ΑΙΡΕΤΟΙ, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΕΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΣΤΕΛΕΧΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΕ ΝΟΜΙΜΑ ΠΛΑΣΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗ ΣΤΟΧΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
Η ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΡΟΧΟΠΕΔΙ ΓΙΑ ΤΗ ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ. ΠΡΕΠΕΙ ΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΟΥΜΕ ΚΑΘΕ ΔΥΝΑΤΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΝΑ ΣΠΑΞΟΥΜΕ ΤΟ ΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΓΙΑ ΝΑ ΦΤΑΣΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ											
ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΟΔΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ-ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ											
ΙΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΙΣΟΤΙΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΩΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΝΕΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ											
ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΑΘΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ. ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΓΙ' ΑΥΤΕΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΟΠΟΙΑ ΑΛΛΗ ΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΜΠΟΔΙΟ ΣΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ, ΤΟΝ ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ											
ΟΡΘΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ						0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΙΣΠΡΑΚΤΟΡΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00%	0					0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΑ ΤΟ ΝΠΔΔ.											
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΤΑ										
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ										
ΤΗΡΗΣΗ ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0						
ΦΠΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ										
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΟΕΥ										
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΟΥ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ										
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΟΛΟΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΘΕΣΗΣ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΜΑΣ ΩΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΒΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΑΝΑΔΙΑΡΘΩΣΗ ΕΚ ΒΑΘΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0				
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ										
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ										
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΞΙΟΠΟΙΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ										
ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΑΥΣΤΗΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ										
ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΟΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ										
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΙ ΔΕΝ ΣΥΖΗΤΕΙΤΑΙ ΚΑΝ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΔΕΞΑΓΩΓΗ ΤΥΧΑΙΑΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΔΕΓΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗΣ												
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΡΟΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0			0,00%	0			
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ												
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ												
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ			0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΙΣΘΗΜΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ												
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		
ΕΝΤΑΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ												
ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ												
ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ (Η ΟΠΟΙΑ ΑΔΡΑΝΕΙ ΛΟΓΩ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ).		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΡΘΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
Η ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΕΙ ΓΙΑ ΝΑ ΤΕΘΟΥΝ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ												
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
Η ΠΑΡΑΚΑΜΨΗ ΤΥΠΙΚΩΝ ΚΩΛΥΜΑΤΩΝ												
Η ΤΥΦΛΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΗΝ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ											
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΙΔΕΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΆΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ											
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	#
ΜΕ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣΑΝ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΜΑ											
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0					0,00%	#
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ											
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ		0,00%	0	0,00%	0					0,00%	#
ΜΙΚΡΟΤΕΡΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΟΛΟΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ		0,00%	0					0,00%	0		
ΝΕΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ, ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ, ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ, ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ											
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ ΣΕ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ						0,00%	0				
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟ											
ΟΡΘΟΤΕΡΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΛΕΓΧΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ											
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ											
ΠΙΟ ΑΥΣΤΗΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ						0,00%	0	0,00%	0		
ΠΟΙΟ ΕΥΛΕΛΙΚΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ											
ΠΟΙΟ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		0,00%	0					0,00%	0		

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ									
ΠΟΥ ΕΠΑΦΙΕΤΑΙ ΣΤΗ ΦΙΛΟΤΙΜΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΕΡΑ ΑΠ ΤΩΝ ΤΥΠΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ									
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΩΝ									
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΤΩΝ ΠΑΛΑΙΩΝ-ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΕΡΑ ΑΤΟΜΑ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ -ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΜΠΟΔΙΑ									
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ									
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00% 0				0,00% 0			0,00% #
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΡΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ (ΕΝΤΑΛΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ, ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ...). ΕΠΙΣΗΣ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΤΑΙ ΛΟΓΩ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.									
ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΔΕΝ ΔΕΧΕΤΑΙ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΣ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΑ ΕΙΩΘΟΤΑ.									
ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΝΕΜΗΘΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΟΥ ΔΕΝΕΙ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΚΟΛΑ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ									
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΠΣ ΕΛΕΝΚΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.									
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ORGANOGRAMMATOS									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΟΡΥΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΥΡΝΡΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ									
ΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑ ΑΜΕΤΡΗΤΕΣ ΩΡΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΑΛΑΜΠΑΔΕΥΣΩ ΟΣΑ ΕΜΑΘΑ ΑΛΛΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΑ ΑΡΝΗΣΗ ΜΑΘΗΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΙΤΕ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ: ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.									
ΕΛΛΕΙΨΗ Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ									
Η ΥΠΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ . ΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΕΝ ΕΧΟΥ Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ									
ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΟ INTERNET ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΑΡΓΟ									
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.									
ΕΛΕΙΨΗ Η/Υ , ΕΛΕΝΧΙΣ, ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ									
ΕΛΛΕΙΨΗ Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ Η/Υ , ΥΠΟΔΟΜΗΣ									
ΕΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΝΧΙΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΎΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΟΡΥΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΥΡΝΡΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΣΑΦΕΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΑ ΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ.									
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ				0,00% 0				0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΔΕΙΤΕ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ: ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.												
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΗΣ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΥΕΔΔΕ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ												
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΧΡΗΣΗ Η/Υ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΜΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΟΥ EXCEL												
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ												
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΘΕΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓ/ΜΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΤΕΧΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ												
ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΣ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΤΥΠΩΜΕΝΩΝ ΕΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΜΗ ΜΟΡΦΗ												
ΝΑ ΠΑΙΡΝΟΥΜΕ ΑΜΕΣΑ ΤΙΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΤΩΝ ΛΟΓ/ΣΜΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ												
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ												
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΡΟΛΩΝ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΑΔΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΝΟΣ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.												
E-LEARNING ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ&ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΑΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΕ ΠΑΛΙΟΤΕΡΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΕΤΗ. ΜΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖ												
ΔΥΣΚΙΝΗΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ											
Η ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ (ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ).											
ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΙΔΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΘΑ ΕΚΔΙΔΟΝΤΑΙ ΣΕ ΜΟΡΦΗ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΙ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ (ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ).		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕΓΑΛΟ ΣΕ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΘΕΤΟ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ											
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΠΑΤΗΣ , ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ Κ.Λ.Π.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε											
ΓΕΝΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ											
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ											
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ											
ΠΙΟ ΑΠΛΟΠΟΙΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΛΗΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ											
ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS											
ΑΛΛΑΓΗ ΟΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΥΡΝΡΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΙΣΟΔΗΜΑ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ											
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΕΩΝ				0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΚΕΦΑΛΑΙΟ - ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ												
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ												
ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.												
ΑΔΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ							0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΩΡΑΡΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ												
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
ΑΛΛΑΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΛΟΓΟ ΜΗ ΚΑΤΑΛΗΛΟΤΗΤΑΣ. ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΧΟΡΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ												
ΑΛΛΑΓΗ ΝΕΟΤΡΟΠΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ												
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ						0,00%	0					
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.												
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ												
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΚΟΙΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ												
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΣΤΑΣΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΡΤΥΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΛΛΑΓΗ ΩΡΑΡΙΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ												
ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ											
ΆΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΚΑΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ							0,00%	0			
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΟΜΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ											
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΡΟΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ											
ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΒΑΣΕΙ ΝΕΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ											
ΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ											
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΔΗΜΟΤΕΣ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΟΠΣΝΑ" ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΓΕΝΙΚΑ ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑ											
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΑΝ ΕΜΠΟΔΙΑ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ Κ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Η/Υ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΙΑΔΙΚΤΙΑΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ											
ΔΙΑΔΙΚΤΥΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ											
ΔΙΑΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΤΟΥ											
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΑΘΑΡΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ											
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ									
ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΚΑΤΙ ΕΝΑΣ ΑΠΛΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΚΑΙ ΝΑ ΦΤΑΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΕΡΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑ									
ΕΙΝΑΙ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ Η ΑΝΑΜΟΡΦΩ ΣΚ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΡΟΛΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΑΙΡΕΤΩΝ				0,00% 0				0,00% 0	
ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΝΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ(ΑΣΤΕΓΟΙ)ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ, ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΟΥΝ ΠΡΟΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟ ΟΦΕΛΟΣ ΤΟΥΣ									
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ									
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ -ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ				0,00% 0	0,00% 0				
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ , ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ, ΓΝΩΣΕΙΣΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ									
ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΜΕΝΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ,ΜΕ ΕΠΑΡΚΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΑΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ-ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ									
Η ΑΝΕΠΆΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ Κ.Α ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΕΜΠΟΔΙΟ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΑΛΕΝΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΟΓΗ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ.									
Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ) ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ. Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΙΣΤΕΥΩ ΟΤΙ ΘΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠ									
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΧΩΣ ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΗ ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ ΠΑΡΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΥΤΟΥ	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΙΚΑΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ									
Η ΣΩΣΤΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ ΟΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΝΤΑΠΕΞΕΛΘΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ									
ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ,ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ INTERNET ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ. ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΘΩΣ ΔΙΝΟΥΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ.	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΜΚΟ ΠΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΟΙ ΕΠΙΚΑΛΥΨΕΙΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΙΔΕΕΣ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΥΡΑΜΙΔΑΣ							0,00% 0		0,00% #
ΙΔΡΥΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ									
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΑΦΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΕΞΥΠΕΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥ									
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΗ ΗΓΕΣΙΑ									
ΚΟΙΝ.ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΑΣΤΕΓΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟ ΓΙΑ ΑΥΤΕΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ					0,00% 0			0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΙΔΕΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ, ΜΕ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΧΩΡΟ, ΓΙΑΤΙ Ο ΥΠΑΡΧΩΝ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΛΟΓΩ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ,ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ. ΕΠΙΣΗΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑ, FAX ΚΛΠ)											
ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΟΥΝ ΠΑΙΔΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΜΑΘΑΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΟΣΚΟΠΟΥΝ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ.				0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0
ΝΑ ΔΩΘΕΙ ΜΕΡΙΜΝΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΩΡΕΑΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ											
ΝΑ ΕΝΤΑΧΘΕΙ Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΣΠΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΩ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΙΡΝΩ ΜΕΡΟΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ											
ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΘΕΙ		0,00%	0							0,00%	#
ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΘΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΣΤΕΛΕΧΩΘΕΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ											
ΝΑ ΠΕΙΣΘΟΥΝ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΤΟΥΣ Π.Ε. ΙΑΤΡΩΝ											
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ		0,00%	0								
ΝΑΜΗΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΕΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΕΞΟΥΣΙΩΝ ΟΙ ΑΙΡΕΤΟΙ											
ΟΙ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ ΔΕΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0						0,00%	0	
ΟΛΟΚΛΗΡΩΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ										0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΟΥΛΕΙΑΣ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΗΜΟΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΝΤΑΙ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΟΜΗ		0,00%	0							0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΠΑΡΟΧΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ		0,00%	0				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ													
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ,ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ													
ΠΙΟ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#	
ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ													
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΛΗΡΗ ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ													
ΠΛΗΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΠΝΕΥΜΑ ΚΑΙ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ													
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ													
ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΞΧΩΡΙΣΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ (ΘΕΑΤΡΟ)													
ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ, ΠΑΙΔΑΓΩΓΟΙ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ)		0,00%	0					0,00%	0	0,00%	0		
ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΥΠΟΔΕΙΞΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ.													
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ						0,00%	0						
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ													
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ									0,00%	0			
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ													
ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΜΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΩΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΘΕΙ ΣΕ ΘΕΣΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.													
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ, ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΙΔΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0			

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ				0,00%	0	0,00%	0		
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ									
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ -ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ									
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ		0,00%	0				0,00%	0	0,00%
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ									
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΥΛΑΩΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ (ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗ).									
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΝΕΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΑΣ									
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΟΥ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ (ΑΠΟ ΚΑΤΩ ΠΡΟΣ ΤΑ ΕΠΑΝΩ)									
ΣΩΣΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΩΣΤΟΤΕΡΕΣ, ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΠΙΟ ΕΠΙΚΟΔΟΜΙΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΝΑ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΣ									
ΤΟ ΚΥΡΙΑΡΧΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΑΥΞΗΣΗΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ									
ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΗ) ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ									
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΜΟΥ, ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΣΤΕΛΕΧΩΘΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΕΑΝ ΓΙΝΕΙ ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ													
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ/ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ.													
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΥΠΟΧΡΩΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ													
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΠΕΡΙΣΤΕΡΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ, ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΟ Κ ΘΕΣΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ													
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ													
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#	
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ													
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ				0,00%	0			0,00%	0		0,00%	#	
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ													
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ													
ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ								0,00%	0				
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ													
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΔΟΜΕΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0		0,00%	#	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ													
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΡΩΝ													
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΕΝ ΑΛΛΑΖΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ ΣΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ													
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	0		

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ									
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΜΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΑΞΕΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ISO									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				0,00% 0			0,00% 0		
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΣΤΟΧΟΙ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΑ									
ΟΡΘΟΛΟΓΙΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟ									
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΜΕΤΡΗΣΙΜΩΝ ΣΤΟΧΩΝ									
ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ									
ΧΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				0,00% 0					
ΧΡΗΣΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΘΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΗΔΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΚΑΛΗΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΚΑΛΙΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΡΟΚΛΗΣΗ									
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ - ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΑΡΙΟΥ									
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΕΑ)

ΑΔΥΝΑΜΙΑ "ΑΠΟΚΟΛΛΗΣΗΣ" ΤΟΥ ΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΥΠΗΡΧΕ									
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΝΕΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΕΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.									
ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΔΥΝΑΜΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΓΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.									
ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΚΑΙ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΕΡΕΙ ΕΙΣ ΠΕΡΑΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΔΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ-ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ(Η/Υ)		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΑΚΟΜΗ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ Κ.Ε.Α.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΩΡΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ									
ΕΝΑΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΓΙΑ 4 ΑΤΟΜΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΕΡΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ											
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (Η/Υ , ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ) ΘΕΛΕΙ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ , ΒΕΛΤΙΩΣΗ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ (Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ Κ.ΛΠ)		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΡΙΤΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ											
ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟΣ ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.											
ΤΜΗΜΑΤΑ ΧΩΡΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΦΟΡΤΟ, ΑΠΑΡΤΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΠΛΗΘΥΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΝΩ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ "ΨΥΧΟΡΑΓΟΥΝ"		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΠΩΣ (ΚΕΑ, ΤΕΒΑ Κ.Λ.Π)											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ											
MS PROJECT ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ											
ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ - ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ											
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (SOFTWARE & HARDWARE)											
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η/Υ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ											
ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ											
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΕΡΓΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΤΕΡΑΣΤΙΟΥ ΟΓΚΟΥ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΕΙΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΙ Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ WORKFLOW MANAGEMENT ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ MS PROJECT									
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΤΗΡΙΩΝ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ ΟΙΚΙΣΜΩΝ Τ.ΟΕΚ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΈΛΛΕΙΨΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ									
ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΕΡΓΩΝ ΜΕΣΩ PROJECT MANAGER		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΜΕΣΩ PROJECT MANAGER									
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΝΑ ΝΟΜΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΡΕΣΗ ΠΟΡΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ GIS			0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ PROJECT MANAGEMENT ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΕΙΤΕ ΑΥΤΑ ΕΙΝΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ (Π.Χ. ΕΕ, ΕΣΠΑ), ΕΙΤΕ ΟΧΙ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				0,00% 0				0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΜΕ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΕΞΕΙΚΟΝΟΜΟΥΝΤΑΝ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ									
Η ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Η/Υ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΟΣ ΕΡΓΟΥ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ								0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ											
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΣΕ ΕΝΑ ΕΡΓΟ											
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ				0,00%	0		0,00%	0		0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΩΝ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ				0,00%	0		0,00%	0		0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ											
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ				0,00%	0		0,00%	0		0,00%	#
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΙΣΗΓΗΓΗ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΙΔΑΝΕΙΟΥ											
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ											
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ MS PROJECT ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ											
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ-ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ											
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΕΡΓΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ											
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0			0,00%	0		
ΥΙΟΘΕΣΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΥ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΟΥΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΕ ΚΑΘΕ "ΕΡΓΟ" ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ											
ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΕΡΓΩΝ ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΜΕ ΤΟΝ PROJECT-MANAGER		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ PROJECT MANAGER ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΈΡΓΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΈΡΓΟΥ											
ΧΡΗΣΗ MS PROJECT ΣΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΓΑΛΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΧΡΗΣΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ MSPROJECT									
ΧΡΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ (Π.Χ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ)			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΘΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ									
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ			0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΡΙΖΟΝ									
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΕΡΓΟΥ									
ΨΗΦΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ									
Α Β Η ΕΙΝΑΙ ΘΛΙΒΕΡΗ Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΠΟΥ ΠΙΘΑΝΟΝ ΝΑ ΤΟΥΣ ΞΕΒΟΛΕΨΕΙ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΑΠΟΔΕΙΚΝΕΙΤΑΙ ΤΟ ΣΩΣΤΟ Ή ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ									
ΑΚΡΙΒΗΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΕΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ				0,00% 0			0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ Ο.Ε.Υ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΔΟΜΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ									
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ ΣΕ ΕΠΙΛΥΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΟΠΩΣ Η ΥΓΕΙΑ , Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ									
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ -ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΥ ΔΙΝΕΙ Η Ε.Ε.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΣΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΤΙΠΟΤΑ ΓΙΑΤΙ ΗΤΑΝ ΕΚΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ									
Β Δ Ε ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΕΡΟΥΝΤΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΝΩ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΟΙ ΟΧΙ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΤΟΥΣ, ΑΛΛΑ ΤΩΝ ΣΥΝΗΘΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΤΕΛΟΥΣΑΝ ΣΤΟΥΣ ΠΡΩΗΝ ΟΤΑ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΟΕΥ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
Γ Ζ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΚΑΙ Η ΑΙΡΕΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΕΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΓΙΑ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕ ΠΡΟΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ									
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΖΩΟΓΟΝΗΣΗ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΠΙΑΤΕΙΤΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΝ ΔΙΝΕΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ									
ΔΕΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΕΙΣ ΚΙΝΔΥΝΕΥΟΥΝ ΝΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΕΙΣ ΤΗΝ ΘΕΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ 2010 ΚΙ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΟΙ ΟΠΟΥ ΦΟΒΟΥΜΕΝΟΙ ΜΗΝ ΧΑΣΟΥΝ ΤΗΝ ΘΕΣΗ & ΤΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΥΙΟΘΕΤΟΥΝ ΕΜΠΟΔΙΑ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΜΕΡΙΔΩΝ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ									
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ					0,00% 0	0,00% 0			
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ									
ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ									
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ									
ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ									
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ			0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ				0,00%	0			0,00%	0	
Η ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ										
Η ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ				0,00%	0			0,00%	0	
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΤΑ Α				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ										
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ										
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ										
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0			0,00%
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΕΣΠΑ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ										
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΣΔΕΛΦΩΝ						0,00%	0	0,00%	0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΟΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ									
ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΚΤΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ									
ΝΕΑ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ									
ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΩΝ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ ΚΛΠ ΕΙΔΙΚΑ ΕΚΕΙ ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΛΛΗΛΟΕΠΙΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΣΥΓΧΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΓΡΟΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ							0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΕΣΕΩΝ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΡΟΛΟ ΣΤΟ ΚΑΘΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ									
ΠΛΗΡΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΠΛΗΡΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΘΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΩΣΤΕ ΑΥΤΟ ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΕΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΤΗΝ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΚΡΥΣΤΑΛΛΩΣΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΑΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΣΔΩΣΕΙ ΔΙΑΚΡΙΤΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ									
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ									
ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ									
ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΕΥ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ Η ΑΝΑΛΟΓΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ									
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΡΑΣΕΩΝ					0,00% 0				
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ -		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΣΥΝΤΗΡΗΤΙΣΜΟΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ TEAM WORKING									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ,ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ				0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΤΗΡΗΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ					0,00% 0		0,00% 0		
ΥΠΑΡΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΛΙΓΟΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΟΥΝ ΜΕ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΟΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΑΣΧΕΤΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΧΡΗΣΗ AUTOCAD ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΣΤΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΥΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΛΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ									
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)									
ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΦΑΝΗΚΕ ΞΕΚΑΘΑΡΑ Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕΙ ΤΟ ΔΥΣΚΟΛΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ. ΥΠΗΡΞΕ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΔΙΧΟΓΝΩΜΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΘΕΤΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ.									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΟΠΩΣ Π.Χ. ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΘΩΣ ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΚΥΡΙΟΛΕΚΤΙΚΑ ΧΑΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΩΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΩΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΩΝ ΔΕΚΑΕΤΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΥΤΟΨΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#	
ΑΝΕΣΗ ΒΑΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ												
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΤΙΣΜΑΤΩΝ ΑΓΝΩΣΤΟΥ ΙΔΙΟΤΗΤΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΕΙΟ ΔΗΜΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0					
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ (2 ΜΟΛΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΛΙΓΟ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ, ΑΥΘΑΙΡΕΤΑ, ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΕΙΣ, Κ.Α.)												
ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ-ΠΟΛΙΤΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ												
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ												
ΔΙΑΡΚΗΣ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ												
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0			
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΟΥΣ (ΙΔΙΩΤΕΣ) ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΘΑΙΡΕΤΗΣ ΔΟΜΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΥΤΗ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ.												
ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΤΟΝ ΔΗΜΟ				0,00%	0			0,00%	0			
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΝΕΥΡΑΥΛΓΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΕΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ												
ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ												
ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΑΣ ΜΕ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΕΝΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ												
ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΥΣ (ON LINE) ΧΑΡΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΧΡΟΝΟΥ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ									
ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑ Η ΙΕΡΑΡΧΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΝΤΕΧΝΟ ΤΡΟΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΕ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
ΝΑ ΥΠΑΡΞΟΥΝ ΤΜΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΤΟΠΙΣΜΕΝΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΤΙΣΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΗ ΤΟΥΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ.									
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ Η ΜΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΠΛΗΡΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ									
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΤΙΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΘΑ ΦΑΙΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΥΘΑΙΡΕΤΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ									
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΓΟΝΕΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΒΑΡΟΥΣ ((ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ Π.Χ. ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΝΑ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΤΙΣ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝ). ΠΟΛΛΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΕ ΜΙΑ ΤΕΤΟΙΑ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΚΑΙ ΘΕΛΟΥΝ ΟΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΚΑ									
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (Π.Χ. ΣΤΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΑ ΔΗΜ. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ)		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΟ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΟΥΤΩΣ ΩΣΤΕ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΕΙΤΑΙ ΕΚΕΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΔΩΣΕΙ ΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ									
ΑΡΣΗ ΕΜΠΟΔΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΑΥΞΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ/ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΓΡΗΓΟΡΗ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΤΑ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΠΟ ΑΥΤΟΝ									
ΔΕΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΤΟΙΜΟΙ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΒΑΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΩΝ ΕΙΝΑΙ ΜΗ ΚΑΤΙΡΤΙΣΜΕΝΟ ΣΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ			0,00% 0	0,00% 0					
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΤΗ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΤΕΛΟΣ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ,ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ									
ΕΝΙΑΙΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ							0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									
ΕΥΕΛΙΞΙΑ , ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ				0,00% 0	0,00% 0				
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΦΥΣΙΚΗ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ(ΔΗΛΑΔΗ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ, ΧΩΡΙΣ ΦΑΧ) ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.			0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΥΝΤΑΞΩ ΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΟΥ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΘΕΣΠΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΚΡΙΒΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ - ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ - ΓΝΗΣΙΟ ΤΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ									
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ)									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΙ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΠΑΝΤΑ ΜΕ ΣΩΣΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ											
ΝΑ ΕΝΔΥΝΑΜΩΘΟΥΜΕ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΜΕ ΔΟΜΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΩΣΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΚΟΙΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ											
ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΟΛΟΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ.ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΥΤΟ ΘΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΟΥ ΚΛΑΣΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΧΑΛΑΕΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΡΟΥΤΙΝΑ ΤΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΧΑΜΟΓΕΛΑΜΕ, ΔΕ ΚΟΣΤΙΖΕΙ ΤΙΠΟΤΑ!!!											
ΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΛΟΙ ΝΑ ΧΡΕΙΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΜΑΣ, ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΜΑΣ ΕΑΥΤΟ. ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΟΤΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΗΝ ΘΕΣΗ ΠΟΥ ΕΙΜΑΣΤΕ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ !!!											
ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ											
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΝΑ ΜΗ ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΑΝΤΙΘΕΤΑ ΝΑ ΤΙΣ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΝ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΨΥΧΡΑΙΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΤΟ ΓΚΙΣΕ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ											
ΠΛΗΡΗΣ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΠΕΙ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΟΥΜΕ ΟΜΑΔΙΚΑ											
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΕΡΙ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΔΕΝ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ ΟΜΑΔΙΚΑ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΚΑΘΕ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΜΙΚΡΗ ΑΛΛΑΓΗ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΔΥΣΠΙΣΤΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ											
ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΩΣΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ											
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΙ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)										
ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΕΩΝ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΑΜΕΣΗ ΔΡΑΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΟΙΟΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΒΙΑΣ										
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΓΝΩΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ										
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ										
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ										
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΠΙΘΑΝΑ ΘΥΜΑΤΑ TRAFFICKING ΚΑΙ ΘΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ- ΑΝΑΛΕΙΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ-ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΦΟΒΟΥ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ										
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ										
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ-ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ										
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΚΑΙ ΗΜΕΡΙΔΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΩΝ ΤΕΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΜΦΥΛΗ ΒΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ-ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΒΙΑΣ	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΔΟΜΗ ΓΙΑ ΚΑΚΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ										
ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ										
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΘΝΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΣ										
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑ										
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ-ΥΠΟΧΕΡΩΣΕΙΣ -ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ										
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΘΝΙΣΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΠΑΝΑΠΡΟΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TRAFFICKING!									
Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΦΟΡΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΤΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ									
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΣΥΝΗΘΩΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΕΤΑΙ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ, ΕΧΟΝΤΑΣ ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΖΩΗ ΚΑΙ ΤΙΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
Η ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ/TRAFFICKING ΣΤΗΝ ΕΚΠ/ΣΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΚΑΝΩ ΜΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΣΚΟΜΕΙΟΥ, ΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΟ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΟΛΟΙ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΚΑΙΡΟΥΣ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΚΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ, ΟΜΩΣ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΜΗΜΕΡΩΣΗΣ, ΚΑΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΣΤΑΘΕΙ ΤΜΗΜΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΕΠΑΝΔΡΩΜΕΝΟ ΑΠΟ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ ΟΠΟΥ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ Ν ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΔΗΜΟΤΕΣ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΛΟΓΩ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΟΣΠΑΣΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΓΝΩΣΗΣ									
ΜΗ ΕΠΑΡΚΩΣ ΣΤΕΛΕΧΩΜΕΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ, ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ									
ΟΛΙΣΘΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΒΑΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΛΛΑΓΗ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟ ΚΟΜΜΑΤΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΓΙΑ ΡΙΖΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ											
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΑΚΡΙΒΟΥΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΒΙΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΚΑΙΡΙΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΗΤΑΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ,ΣΥΝΘΗΚΗ Η ΟΠΟΙΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΝΑ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ.											
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ					0,00%	0	0,00%	0			
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΜΕΣΗ ΜΕ ΤΗ Γ.Γ.Ι.Φ. -ΤΗΝ ΙΑΤΡΟΔΙΚΑΣΤΗ ΚΑΙ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ											
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΑΞΙΖΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΘΕΣΕΙΣ											
ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ											
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ											
ΑΓΝΟΙΑ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ.											
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ											
ΑΜΕΣΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΘΩΣ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ											
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΞΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΩΡΟΥ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΜΕ ΝΑ ΣΥΖΗΤΑΜΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ - ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ - ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΟΒΑΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ											
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	0
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΙΔΑΓΩΓΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΟΤΑΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΥΝ ΟΤΙ ΠΑΡΑΒΙΑΖΟΝΤΑΙ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΑΥΤΙΣΗ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΩΝ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ									
ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΥΑΙΣΗΤΟΠΙΗΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΡ/ΤΩΝ ΤΟΥ ΙΝΕΠ									
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΑΓΡΥΠΝΟΥΝ ΚΑΙ Ν' ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΠΕΡΙΦΡΟΥΡΩΝΤΑΣ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΩΝΤΑΣ ΟΤΑΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΟΥΝ ΟΤΙ ΠΑΡΑΒΙΑΖΟΝΤΑΙ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
Η ΕΠΙΛΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΛΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΜΕΘ'ΟΔΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ									
Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΤΟΝΤΑΙ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΘΑ ΗΤΑΝ ΤΟ ΙΔΑΝΙΚΟ ΝΑ ΥΠΗΡΧΕ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΟΙΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ									
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΟΥΣ ΚΑΘΕ ΣΤΑΘΜΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ									
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΤΟΥΣ					0,00% 0	0,00% 0			
ΜΕΓΑΛΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ									
ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΡΑΣΗΣ			0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		
ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ									
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΕΛΙΚΤΗ Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΝΑ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΜΑΘΟΥΝ ΤΟ ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΓΥΡΩ ΜΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΕΘΕΛΟΥΦΛΟΥΝ									
ΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΤΕΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΚΑΤΑΠΑΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΕΙΤΕ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΙΤΕ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΕΡΕΥΝΟΝΤΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΝΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΘΕΜΑ ΑΥΤΟ									
ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΑΦΗΣ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΟΙΝ.ΛΕΙΤ.ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ									
ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΟΣΟ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΙΔΑΓΩΓΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ.									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΙΟ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΣΤΗ ΑΤΟΜΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΘΕ ΑΣΘΕΝΗ ΠΑΡΟΧΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ									
ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΓΝΩΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ. ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΥΣΤΑΘΕΙ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΚΡΑΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΤΙΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΜΟΥ, ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ Η ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΔΙΝΟΥΝ ΣΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΟΙ Μ.Κ.Ο.									
ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΝΩΣΕΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΦΗΒΟΥ ΚΑΙ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΜΕ ΠΑΙΔΟΨΥΧΟΛΟΓΟΥΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΓΟΝΕΙΣ ΜΑΘΗΤΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΠΟΛΛΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ - ΜΑΘΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ									
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ									
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ										
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ										
Κ.Ε.Ν.Α.Κ.		0,00% 0							0,00% #	
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΩΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ										
ΠΕΡΙΒΑΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.										
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ										
ΑΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ										
ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΜΜΕΣΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ					0,00% 0		0,00% 0			
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΙΡΕΤΟΥΣ.										
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (ΟΡΓΑΝΩΣΗ)			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0			
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ										
ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΟ ΠΟΛΙΤΗ										
ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΤΟΥ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ										
ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΕΙΤΕ ΤΗΛ.ΓΡΑΜΜΩΝ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ (ΠΧ ΙΚΑ ΚΑΙ ΓΛΚ)		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΓΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΗ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ									
ΑΜΕΣΗ-ΤΑΧΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΧΡΟΝΟΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ									
ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΓΝΩΜΩΝΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ & ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΘΩΣ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΑΝΑΓΚΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΣ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΕΜΠΡΟΣΘΟΒΑΡΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΜΕΣΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΣΙ ΠΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΠΑΝΤΑ ΟΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΑΝΑΓΚΑΖΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΑΣΙΑ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΜΙΚΡΟΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΓΙΑ ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΗΜΕΡΑ .		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΑΚΑΤΑΤΑΞΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ, ΑΠΟΦΥΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΝΪΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΕ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΝΤΥΠΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ									
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΟΓΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΑΝΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗ ΜΟΡΦΩΣΗΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΝΟΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ													
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ. ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΛΑΘΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΛΑΘΟΣ ΘΕΣΗ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΘΟΥΝ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΔΙΔΑΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ													
ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΧΝΟΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ													
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΥΤΟΥ													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ						0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΜΟΝΗ.						0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ													
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ													
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΚΑΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ(ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ)				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ													
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΤΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ													
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ													
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ													

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΩΝ (ΠΛΗΘΩΡΑ ΝΟΜΩΝ-ΝΟΜΟΘ.ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ-ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ-ΕΡΜΗΝΕΙΩΝ-ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΛΟΥΣΤΕΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ									
ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΣ ΟΤΑΝ ΜΙΑ ΑΙΤΗΣΗ ΤΟΥΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΕΛΘΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΛΑΒΟΥΝ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΑΙΤΗΘΗΚΑΝ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΤΟΜΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΑ .									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0						
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΑΡΤΙΟΤΕΡΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΣΥΜΔΕΣΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΡΤΟΤΕΡΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ,ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΥΣΤΗΡΗ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ									
ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ		0,00%	0					0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΜΕΓΑΛΟ ΑΡΙΘΜΟ ΚΟΙΝΟΥ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ Κ ΔΥΣΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ									
ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ									
ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΕΝ ΑΠΟΦΑΣΙΖΩ ΕΓΩ									
ΔΕΝ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΣΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΕΝ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ									
ΔΕΝ ΜΑΣ ΖΗΤΗΘΗΚΕ ΝΑ ΔΩΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ,ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ Η ΟΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΛΕΞΟΥΝ ΤΑ ΝΕΥΡΑ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ									
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΗ ΚΟΛΛΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΑΦΟΥ ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΦΤΩΧΑ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΑ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ									
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ						0,00% 0			
ΔΙΑΝΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΙΚΤΥΟ.									
ΔΙΑΣΦΑΛΞΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΥΡΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΜΑΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΑΦΗΝΕΙΑ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ						0,00% 0			
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΩΝ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ									
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΒΑΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΙ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ.									
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ									
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΩΡΑΡΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ INTERNET ΠΟΥ ΒΟΗΘΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΡΤΙΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών						
ΔΥΣΚΙΝΗΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ,ΜΕ ΕΜΜΟΝΗ ΣΕ ΠΑΛΙΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ,ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΤΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ,ΑΛΛΩΣΤΕ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ , ΔΥΣΤΥΧΩΣ ...ΕΝΑΣ ΚΟΥΚΟΣ ΔΕ ΦΕΡΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΟΙΞΗ...		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΩΡΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΗΝ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ															
ΕΙΝΙΑ ΚΟΥΑΡΣΤΙΚΟ ΑΥΤΟ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ															
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΘΕΜΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΥΧΝΟ ΣΤΟ ΚΕΠ															
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΟΠΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ GIS		0,00%	0			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ															
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0			0,00%	#	
ΕΛΛΕΙΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΕΡΜΗ. ΔΙΝΕΙ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΠΟΥ ΠΟΒΑΛΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ. ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΕΠ ΕΚΕ, ΜΑ Η ΦΟΡΜΑ ΕΙΝΑΙ ΙΣΩΣΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ															
ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ															
ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0			0,00%	#	
ΈΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ															
ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0				0,00%	#	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ															
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΧΩΡΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ															
ΕΛΛΕΙΨΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ Η ΔΟΜΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ															
ΕΝΕΡΓΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ.		0,00%	0					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΠΟΥ ΑΝΟΙΓΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΕΝΑ ΝΕΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΘΕΣΜΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ.											
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ Κ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥΣ											
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΣΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΣ											
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ - ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ											
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΕΞΑΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ											
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ, ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΕΠΑΡΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ											
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΕΩΣ											
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΕ ΠΙΟ ΣΥΝΤΟΜΟ ΧΡΟΝΟ											
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΜΟΥ											
ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	0,00%	0			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ											
ΕΠΑΝΔΡΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΑΙ ΣΕ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΠΑΡΚΕΣΤΕΡΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: Η/Υ											
ΕΠΑΡΚΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ											
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ-ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.									
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ									
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΝΔΟΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ, ΑΛΛΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΥΧΝΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ.									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΟΡΘΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΩΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ Η ΜΗ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, ΣΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΒΑΣΗ, ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΡΓΑΖΟΜΙΑ ΣΕ ΚΕΠ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΟΤΙ ΘΕΛΩ									
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ						0,00% 0			0,00% 0
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΠΕΛΑΤΩΝ									
ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ									
ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ.									
ΕΥΚΡΕΙΝΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (Π.Χ. ΧΡΗΣΗ INTERNET, E-MAILS ΩΣ ΜΕΣΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ISO		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΝΑ ΑΠΟΦΕΡΕΙ ΑΜΕΣΑ ΧΡΗΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΙΚΡΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΡΟΣ ΔΟΚΙΜΗ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ-ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΖΗΤΗΘΗΚΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΑ. ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΣΥΝΑΛΛΑΣΟΜΕΝΟΥΣ									
ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ									
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ INTERNET		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ									
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΑΝ ΚΑΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΓΝΩΣΤΟΣ ΜΑΣ Η ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΚΟΜΜΑ.									
Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΟΣΟ ΕΜΑΣ ΟΣΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΜΗ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΩΣ ΕΚ ΤΟΥΤΟΥ ΤΗΝ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ									
Η ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΣΠΩΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΕΞΕΝΑ ΧΡΟΝΟ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΦΕΥΓΟΥΝ , Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΛΟΓΩ ΟΙΚ. ΚΡΙΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΤΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΜΙΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΙΑ ΣΤΡΕΒΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (ΦΑΞ, ΜΑΙΛ)									
Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ INTERNET		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ											
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ											
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΑΝ ΕΙΧΕ ΕΠΙΛΕΧΘΕΙ ΜΕ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΛΟΓΩ ΓΝΩΡΙΜΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΔΕ ΘΑ ΦΟΒΟΤΑΝ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΘΥΜΟΥΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΚΚΡΕΜΜΟΤΗΤΩΝ.											
Η ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ - ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
Η ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ											
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ & ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ, ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΣΟΒΑΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		0,00%	0					0,00%	0	0,00%	0
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
Η ΟΜΑΔΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΜΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ, Η ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ											
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ.											
Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΜΕΣΑ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0					0,00%	0	0,00%	0
Η ΧΡΗΣΗ Ε MAIL ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ											
Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ(ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ				0,00%	0						
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ / ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ				0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΓΙΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ONLINE											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ						0,00% 0			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ Δ.Δ. ΜΕΣΩ ΑΣΥΡΜΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ Η ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΑ ΤΕΠ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΜΕ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΕΤΣΙ Ο ΑΣΘΕΝΗΣ ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΞΕΝΑ ΠΕΡΙΜΜΕΝΕΙ ΣΤΗΝ ΟΥΡΑ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ						0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ - ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΡΡΟΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ, ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ									
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΟΤΙ ΟΙ ΝΕΟΤΕΡΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΟΡΕΞΗ ΓΙΑ ΔΟΥΛΕΙΑ ΚΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΟΥΝ ΣΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ,ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΔΗ ΤΩΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΣΤΗΝ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΟΥΣ ΝΑ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΕ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ .									
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΘΕΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΠΩΣ ΟΤΑΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΥΤΟ ΘΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΤΟΥ ΒΙΟ. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΔΙΑΒΑΣΜΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙ									
ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΕΩΝ.				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ									
ΚΑΛΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΕΙΤΕ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΕΙΤΕ ΔΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΕΙΤΕ ΕΓΓΡΑΦΩΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΝΤΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΙΤΗΜΑ ΠΟΛΙΤΗ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΑΙ ΑΝΑΛΟΓΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ							0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΗΛΑΔΗ ΣΕ ΜΙΑ ΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ.									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ					0,00% 0	0,00% 0			
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ -ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΩΡΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ											
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ											
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΩΤΗΤΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ											
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΤΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ											
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΞΟΥΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΟΙΝΗ ΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ-ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ-ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΚΟΥΤΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΠΕΛΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ											
ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ						0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΥΤΟΝΟΗΤΑ											
ΛΟΓΩ ΘΕΣΗΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΩ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΜΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΑΠΟΣΤΑΣΗΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΜΕ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΟΥΜΕ ΩΣ Κ.Ε.Π.											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΛΟΓΩ ΤΩΝ ΡΑΓΔΑΙΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΝΕΝΩΣΗ 10 ΔΗΜΩΝ ΤΟΥ ΝΗΣΙΟΥ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΕΝ ΚΑΤΑΝΕΜΗΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΑΠΟ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ .ΠΡΕΠΕΙ ΠΡΩΤΑ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΜΕΛΕΤΗΜΕΝΗ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΗ, ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ.			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΥΣΤΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ											
ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΩΝ ΚΑΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ											
ΜΗ ΑΝΑΠΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΕΙΟ ΔΗΜΟ		0,00%	0							0,00%	#
ΜΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΜΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΝΑ ΑΝΑΡΤΗΘΕΙ ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ.											
ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΗ Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΜΕΣΑ Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠ/ΛΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ											
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΔΕΧΤΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΑ ΕΡΩΤΗΘΟΥΝ ΟΙ ΑΜΕΣΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΕΠΙΤΕΛΟΥΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ											
ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΣΑ ΟΛΑ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΓΙΑ ΑΔΕΣΠΟΤΑ ΖΩΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΒΙΒΛ/ΚΩΝ ΤΟΥ Δ.Θ. ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΔΗΜΟΤΗΣ ΝΑ ΠΑΙΡΝΕΙ ΤΟ ΒΙΒΛΙΟ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ, ΑΠΟ ΟΠΟΥ ΘΕΛΕΙ, ΚΑΙ ΝΑ ΤΟ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΙ ΕΚΕΙ ΠΟΥ ΤΟΝ ΒΟΛΕΥΕΙ.											
ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ ΧΡΟΝΟ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΜΗΝ ΞΑΝΑΚΟΥΣΤΕΙ ΤΟ "ΕΜΕΙΣ ΕΤΣΙ ΤΟ ΚΑΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟ ΤΟΣΑ ΧΡΟΝΙΑ"											
ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΘΕΙ ΟΛΟ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΝΑ ΠΕΙΣΩ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΝ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΝΑ ΜΙΛΟΥΝ ΔΥΝΑΤΑ ΣΤΑ ΚΙΝΗΤΑ ΤΟΥΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΑ ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΟΥ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ										
ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΩ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ										
ΝΕΑ ΘΕΩΡΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΑ ΟΣΑ ΓΝΩΡΙΖΑΜΕ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΤΗΝ ΧΩΡΑ ΜΑΣ, ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΚΡΙΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΕΑ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΑ										
ΝΕΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΣΑ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΝΕΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ - ΜΕΘΟΔΟΥΣ										
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ										
ΝΕΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΤΗΡΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΝΕΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗ-ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ										
ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΝΩΣΗ										
ΞΕΚΑΘΑΡΕΣ ΚΑΙ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	
Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΠΑΛΑΙΟΜΕΝΟΣ										
Ο,ΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΙΑ ΕΝΙΑΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΌ ΟΛΑ ΤΑ ΚΕΠ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΟ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ, ΙΔΙΩΣ ΣΕ ΠΑΓΙΩΜΕΝΕΣ ΕΔΩ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ.										
ΟΙ ΚΑΤΑΛΗΛΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΛΕΥΡΑΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ										
ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ, Ο ΣΕΡΒΕΡ ΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΜΕ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΝΑ ΚΑΘΗΣΤΕΡΟΥΜΕ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ										
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΥΛΙΚΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΕΜΨΥΧΟ ΥΛΙΚΟ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΖΗΤΗΣΕΩΝ			0,00% 0			0,00% 0			
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ									
ΠΑΡΑ ΤΙΣ ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ, ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΩΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΕΛΛΕΨΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0		
ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ									
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΙΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΥΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ-ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΦΑΚΕΛΟΥΣ ΚΤΛ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΣΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΠΙΟ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ) ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ											
ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΛΕΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Κ ΑΜΕΣΗ Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ											
ΠΙΟ ΦΙΛΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ											
ΠΛΗΡΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΕΓΚΕΙΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ / ΘΕΩΡΗΣΗ / ΑΛΛΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΖΗΤΟΥΜΕΝΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΠΛΗΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ											
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ											
ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ											
ΠΟΛΥ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ.											
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΝΟΜΟΥΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΞΕΡΑΜΕ											
ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΝΕΟΥ ΣΕ ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΠΡΟΣΠΑΘΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ											
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ											
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΥΤΩΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΤΟΙΜΟΥΣ ΦΑΚΕΛΟΥΣ ΠΡΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ Η ΑΚΟΜΗ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ										
ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΛΙΤΙΚΟ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΥΡΙΩΣ										
ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ, ΙΔΕΩΝ & ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ										
ΣΕ ΨΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΛΙΤΙΚΟ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ										
ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ(ΚΕΠ) 4 ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΟΥΛΕΥΟΥΝ ΜΕ ΕΝΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΑΜΚΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ) - ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΜΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ										
ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΜΟΥ ΧΩΡΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ -ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΤΗΤΑ										
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Η/Υ, SCANNER)										
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ										
ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΘΕΙ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΑ Η ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ.			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ										
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ - ΣΤΑΣΕΙΣ										
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ										
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΜΠΕΡΟΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ										
ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΠΟΛΙΤΗ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΣΩ ΚΩΔΙΚΟΥ ΜΕ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΤΟΥΣ									
ΣΥΝΔΥΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΆΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΔΗΜ. ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0		0,00% 0				0,00% 0	
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ									
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ									
ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ									
ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ - ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΟ ΤΡΟΠΟ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ									
ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΑΠΕΙΛΗ ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ/ΝΕΣ ΠΟΥ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΑΝΑΡΡΙΧΗΘΟΥΝ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΕΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΟΝΤΑΣ ΜΟΡΙΑ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΘΕΩΡΟΥΝ ΟΤΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ		0,00% 0					0,00% 0		0,00% #
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ-ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΟ ΑΪΤΗΜΑ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΑΝΕΛΘΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΣΧΟΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΤΗΝ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΤΗΝ ΚΘΙΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΤΗΝ ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ.									
ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡ.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0
ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ.									
ΤΗΡΗΣΗ ΓΡΑΠΤΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΟΝΛΑΝΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%
ΤΟ ΥΠΑΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ-ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΦΑΚΕΛΟΙ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ									
ΦΑΚΕΛΛΟ ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΝΟΜ.ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΜΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΦΙΛΙΚΗ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ									
ΧΑΡΤΟΒΑΣΙΛΕΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙΤΑΙ Ο ΠΟΛΙΤΗΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΤΡΕΧΕΙ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΧΡΗΣΗ SCANNER									
ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΧΡΗΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ									
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ										
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ-ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Η/Υ ΚΑΙ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟΥ										
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0		
ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ										
ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ										
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ & ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ, ΣΚΑΝΕΡ ΚΛΠ, ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ										
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ/ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ										
ΩΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΩΡΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΜΑΤΑ										
ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ										
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ										
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ - ΧΡΗΣΕΩΝ ΓΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ, ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0				
ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ										
ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΓΕΙΤΟΝΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ										
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΙΤΙΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΟΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΝΕΩΝ ΔΟΜΩΝ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ									
ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ, ΜΑΘΗΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ, ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΩΘΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΠΟΛΥΠΛΗΘΩΝ ΤΑΞΕΩΝ									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΑΝΑ 4ΜΗΝΟ									
ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΧΩΡΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΟΛΗΣ									
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ									
ΕΥΡΕΙΑ ΔΙΑΧΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΑΠΟΤΡΟΠΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΣΤΕΓΑΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΙΟ ΑΠΛΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΚΟΤΩΝΕΙ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΙΟ ΚΑΛΕΣ ΙΔΕΕΣ									
Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΛΕΙΠΟΥΝ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΙΚΛΙΟΙ ΓΙΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
Η ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΑΠΑΙΤΕΙ ,ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΣΚΕΨΗΣ,ΟΡΗΜΝΣΗ ΓΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ									
Η ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΔΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΩΣ ΓΕΝΕΣΙΟΥΡΓΟ ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΩΝ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
Η ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΟΥΣ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΛΕΙΟΥΡΓΙΑΣ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΚΑΤΑΛΟΙΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΥΚΤΕΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ									
ΚΕΝΑ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									
ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΕΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΙΑΣ ΠΟΛΗΣ									
Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΕ Η/Υ ΕΙΝΑΙ ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΟΣ, ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ: ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ, ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ, ΦΑΞ & ΤΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΛΟΠΟΙΗΘΕΙ ΤΟ ΔΑΙΔΑΛΩΔΕΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΠΡΟΒΟΛΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ, ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ (ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΩΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ)		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ									
ΣΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ							0,00% 0		
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ									
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΕΙΤΑΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ									
ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΣΩΣΤΗ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΕΡΓΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΤΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ									
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΓΓΕΝΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ.		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΥΠΗΡΕΤΩ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ, ΜΕ ΟΤΙ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΥΤΟ.									
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ ΘΑ ΕΠΕΤΡΕΠΕ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΡΟΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ,ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΥΕΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ									
ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΟΛΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ,ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΕΣΩ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΘΕΜΑΤΑ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΕΠΑΚΡΟ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΘΑ ΕΠΕΤΡΕΠΑΝ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΡΚΕΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΟΝ ΟΛΕΣ ΟΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΙΡΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΣΑΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΣ ΑΥΤΑ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΟΛΛΑ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΝΩΤΕΡΑ ΣΤΕΛΕΧΟΙ ΠΔΕ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΝΑΓΚΗ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ									
ΔΥΣΚΙΝΗΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΕ ΕΥΚΟΛΑ ΑΠΟΔΕΚΤΟ									
ΕΙΜΑΙ ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΩ ΚΑΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΕΙΝΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΣΤΟ ΠΔΕ									
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΩΣΤΕ ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΣΤΟΝ ΑΝΩΤΑΤΟ ΔΥΝΑΤΟ ΒΑΘΜΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΟΚΟΥΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΟΔΗΓΕΙ ΣΤΗ ΔΥΣΚΑΜΨΙΑ ΚΑΙ ΣΕ ΑΤΕΛΕΙΩΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΓΡΑΦΟΥΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΟ ΠΔΕ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΠΡΕΠΕΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΓΚΡΙΣΗ ΝΑ ΠΗΓΑΙΝΕΙ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΚΑΙ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΙ									
Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΟΛΙΓΑΡΙΘΜΗ ΚΑΙ ΠΑΝΤΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΛΕΙΠΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΩΣ ΣΥΝΔΕΤΙΚΟΥ ΚΡΙΚΟΥ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΝΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ - ΚΑΤΑΝΟΜΩΝ									
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΛΛΑΓΩΝ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ Δ/ΝΣΗΣ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΕΦΙΚΤΗ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΒΛΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΜΙΑ ΠΟΙΟ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΘΑ ΕΛΥΝΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΩΣΤΟΣΟ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟΥΣ ΑΥΤΟ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΝΤΟΛΗΣ									
ΝΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΩ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΚΤΥΠΩΜΕΝΗ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΒΑΖΟΥΝ ΟΛΟΙ.									
ΝΕΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ										
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΠΛΗΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΞΕΛΙΣΣΟΝΤΑΙ ΟΙ ΔΗΜ.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΒΑΘΜΟ ΑΝΑΛΟΓΟ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝΤΟΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΝΕΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ										
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΔΕ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ										
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΔΕ.										
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.Ο ΣΩΣΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΘΕΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ										
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ										
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΩΣΤΕ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΟΣ										
ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΧΡΟΝΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΝΑ ΠΕΡΑΙΩΣΕΙ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΤΟΥ ΓΡΗΓΟΡΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ										
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ										
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΟΦΕΛΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΚΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΟ ΝΕΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ.										
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
----------	---------	---	---	----------------------------	---	--	-----------------	---------------------------	------------------------------

ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ-ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.ΟΧΙ ΠΡΟΧΕΙΡΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ

ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΓΙΑ ΑΠ ΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΝΑ ΑΝΑΡΤΑΤΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΝΕΤΑΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΠΑΝΩ ΤΩΝ 5 ΗΜΕΡΩΝ											
ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΚΔΗΛΩΘΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΟΣΩΝ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑΜΕ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΑΡΝΗΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΣΟ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΣΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ											
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΩΝ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΟΕΥ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ											
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ/ΔΙΕΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΛΕΤΩΝ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΩΣΤΕ ΟΙ ΚΑΘ' ΥΛΗΝ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΠΟΥ ΤΙΣ ΑΦΟΡΟΥΝ											
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ											
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ											
ΑΝΤΑΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ Η/Υ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ													
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0			
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ													
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ													
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ													
ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΥΞΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ													
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΧΡΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ- ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΕΡΓΑΣΙΑΣ													
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ													
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΔΙΑΣΠΑΣΜΕΝΟ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΚΥΡΗΞΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ													
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ													
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ													
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΑΡΤΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ													
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.													
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΕΥΡΗΝΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ													
ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΗ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΑΜΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΗΝΑΡΙΟΥ									
ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΔΥΣΚΟΛΟ ΟΤΑΝ ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙΣ ΔΙΔΑΧΘΕΙ ΝΑ ΠΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΟΡΙΑ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΠΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΙΡΕΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ									
ΕΝΟΠΙΟΝΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0
ΕΠΑΝΔΡΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ									
ΕΠΑΝΔΡΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΒΑΘΜΙΔΩΝ ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΥΝΕΧΩΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΘΕΣΗ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΗ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΥΤΗ ΘΕΣΜΙΚΑ ΤΟΥΣ ΟΡΙΖΕΙ		0,00% 0							
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ -ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΕΥΚΟΛΗΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΕΜΠΟΔΙΟ: Η ΧΡΗΣΗ ΜΗ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ)									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ. ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΗΜΕΤΕΡΩΝ. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
Η ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΜΑΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ "ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΗ" ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΛΟΓΩ ΔΙΚΗ ΜΑΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΟΧΙ ΒΑΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΑΛΛΑ ΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ. ΚΑΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΗΜΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΙ ΘΕΤΙΚΑ											
Η ΤΥΠΙΚΑ Κ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΑΡΤΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΑΠΟΘΗΚΗΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΘΕΣΠΙΣΗ ΗΜΕΡΑΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΗΣ.											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΟΣΟ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΤΑ											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΣ ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.											
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ											
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΕΡΓΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΒΑΣΕΙ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ, ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ. ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ, ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ.											
ΚΑΤΑΡΤΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΘ'ΥΛΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΤΜΗΜΑΤΑ											
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΛΕΙΓΟΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ											
ΛΙΓΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ. ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΣΟΣΤΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ-ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ . ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΟΙ ΝΟΜΟΙ											
ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΠΙΒΑΡΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΜΕΓΑΛΩΝΕΙ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ												
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΕΣΩ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΕΜΦΥΣΗΣΗ ΑΞΙΩΝ ΓΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ												
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΗΣ. ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΗ ΧΡΟΝΟΒΟΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ												
ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ ΜΕ ΜΕΛΕΤΗ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΤΙΚΗ Η ΣΧΕΣΗ ΠΟΛΙΤΗ-ΚΡΑΤΟΥΣ												
ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΟΛΟΙ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ ΤΟΝ ΝΟΜΟ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΞΑΚΑΘΑΡΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ												
ΞΕΚΑΘΑΡΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΜΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΟΥ ΣΤΕΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗ (ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΙΕΡΑΡΧΕΙΑΣ -ΠΙΘΑΡΧΕΙΑΣ -ΥΠΑΚΟΗΣ-ΣΕΒΑΣΜΟΥ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ		0,00%		0,00%	0					0,00%	0	
Ο ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ ΚΑΤΑΦΕΥΓΕΙ ΣΥΝΕΧΩΣ ΣΤΗΝ ΕΥΚΟΛΙΑ ΤΩΝ ΑΠ' ΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟΦΕΥΓΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ, ΦΟΒΟΥΜΕΝΟΣ ΤΟ ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΚΟΣΤΟΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΧΕΙ ΑΥΤΟ.												
Ο ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Ο ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΚΟΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ.												
Ο ΣΩΣΤΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΙΚΑΝΑ ΑΤΟΜΑ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΠΛΟΚΕΣ												
ΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΜΕΛΕΤΕΣ ΕΠΙΒΛΕΨΕΙΣ ΕΡΓΩΝ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, (ΟΛΟΙ ΟΙ ΦΑΚΕΛΟΙ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΩΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ). ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΜΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΡΩΟ, ΣΧΕΔΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ, ΒΕΒΑΙΩΣ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΑΠΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00%		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ									
ΟΡΘΟΤΕΡΗ & ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ, ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ & ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΑΙΡΕΤΩΝ & ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΤΑΝ ΕΝΑΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΕΧΕΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ ΟΣΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΕΙ ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΚΑΝΟΥΝ ΨΩΝΙΑ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΘΕΙ ΤΙΠΟΤΑ									
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ									
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΚΑΙ ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΑΙΡΕΤΩΝ									
ΠΛΗΡΗΣ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΜΕ ΤΟ ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΟΛΛΟΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΑΝ ΚΑΙ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΠΩΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΟΥΝ, ΠΙΕΖΟΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ, ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΝΑ ΔΕΧΘΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ.									
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΤΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΕΤΗΣΙΑ Ο ΔΗΜΟΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ									
ΠΡΟΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΕΡΓΑΣΙΩΝ Ο.Τ.Α. ΜΕ ΤΟ ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΠΡΟΦΑΝΩΣ ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ, ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΗ Η ΟΜΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΑΦΕΣΤΑΤΗ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ & ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ									
ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΠΗΡΕΤΩ ΜΟΝΟ ΕΓΩ , ΠΡΑΓΜΑ ΠΟΥ ΚΑΘΙΣΤΑ ΔΥΣΚΟΛΗ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΟΥ.		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ-ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ									
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΩΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ									
ΤΗΡΗΣΗ ΣΩΣΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΞ ΑΡΧΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ-ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΣΤΟ ΚΗΜΔΣ-ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ-ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ)									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ Π.Χ. ΣΥΝΕΧΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΜΕ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΤΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ-ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ									
ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ, ΟΤΑΝ ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙΣ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ, ΠΑΡ' ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣ ΩΦΕΛΟΣ ΤΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΚΟΜΗ ΠΡΟΛΑΒΕΙ ΝΑ ΜΕΛΕΤΗΣΩ ΟΣΟ ΘΑ ΗΘΕΛΑ, ΑΛΛΑ ΕΧΩ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙ ΟΤΙ ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΡΚΕΤΕΣ ΑΣΑΦΕΙΕΣ, ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΤΙΣ ΘΕΩΡΩ ΠΗΓΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ, ΑΛΛΑ ΑΝΤΙΘΕΤΑ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗ									
ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΟ ΔΗΜΟΣΝΕΤ.GR ΚΑΙ ΤΟ INTERNET (GOOGLE). ΟΜΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΓΚΥΚΛΟΠΑΙΔΕΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ΦΕΚ, ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ, ΤΙΜΕΣ ΑΡΘΡΩΝ Κ.Α.).		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0
ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ									
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ									
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ (ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ)									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΡΩΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΔΙΝΕΙ Η ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΕΠΕ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΚΤΙΡΙΟ Ή ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ										
ΜΕΛΕΤΕΣ & ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΛΑΙΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΚΤΙΡΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ										
ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΑΡΣΗΣ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ										
ΧΡΗΣΗ ΣΤΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ										
ΑΣΚΗΣΗ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΣΗΣ										
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΧΡΟΝΙΚΩΝ ΩΡΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ										
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ										
ON-LINE ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΜΕ ΥΠΟΙΚ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ										
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ										
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ										
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ										
ΕΚΔΟΣΗ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΣ										
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΟΥ ΔΕΝ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ Χ.Ε.										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΘΑ ΗΤΑΝ ΠΟΛΥΤΙΜΗ Η ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΑΡΝΗΣΗΣ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ									
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΞΕΠΕΡΑΣΜΕΝΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΞΙΩΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ									
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ									
ΟΤΑΝ ΑΚΟΥΓΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΔΕΝ ΗΞΕΡΑ ΠΕΡΙ ΤΙΝΟΣ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ, ΕΝΩ ΥΠΗΡΧΕ Η ΠΕΠΟΙΘΗΣΗ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΕΞΟΙΚΕΙΩΘΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΜΕ ΑΥΤΟ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ									
ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΜΙΑ ΝΕΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ. ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ ΕΝΟΣ ΝΕΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.ΕΛΠΙΖΩ ΑΥΤΟ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΣΤΟΥΣ ΚΑΙΡΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΜΕ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ ΣΤΙΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΙΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ									
ΣΩΣΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΙΝΟΥΝ ΕΔΩ ΑΛΛΑΓΕΣ ΙΣΩΣ ΤΑ ΟΣΑ ΕΜΑΘΑ ΝΑ ΜΗΝ ΤΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΩ.									
ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ Δ/ΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΣΚΕΨΗΣ, ΩΦΕΛΕΙΕΣ ΑΜΦΟΤΕΡΕΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΔΙΕΚΠΑΙΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ Η ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΝΟΜΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ / ΦΟΡΕΩΝ					0,00% 0		0,00% 0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΙΔΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ									
ΣΩΣΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΣΩΣΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ									

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ

AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT									
BUSINESS INTELLIGENCE		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
DATA ANALYTICS									
ΑΓΟΡΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΠΟΙΟΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΥΓΚΡΙΣΕΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ									
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΟ MINITAB ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΤΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ, Π.Χ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ. ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΙΔΙΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ.		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΟΨΝΑ									
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ - ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΙΑΣ ΑΠΟ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΗΛΙΟΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΠΑΛΙΝΔΡΟΜΙΣΗΣ									
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ									
ΕΝΟΠΙΟΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ				0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ										
ΘΑ ΕΠΙΛΥΘΕΙ ΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ ΣΤΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ										
ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΝΑΝ ΟΔΗΓΟ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ		0,00%	0				0,00%	0		
ΜΕΣΗ ΗΛΙΚΙΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ										
ΠΟΣΟΙ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΜΕΡΙΣΜΑ Α/ΓΕΣ			0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΠΟΣΟΙ ΜΕΡΙΣΜΑΤΟΥΧΟΙ ΕΧΟΥΝ ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΧΕΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 35 ΕΤΗ.										
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΤΟΥ ΥΨΟΥΣ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ										
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ										
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ										
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΗΣ - ΑΡΝΟΔΙΟΤΗΤΩΝ										
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΤΙΣ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ										
ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ										
ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΧΡΗΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠ[ΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ										
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ										
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΤΗΣ ΓΓΔΕ, ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ -ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ. ΕΠΙΡΡΟΗ ΑΠΟ ΚΑΤΩ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΑΝΩ. ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΓΔΕ									
ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΓΔΕ, ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ. ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ									
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΔΟΜΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΧΑΡΤΟΥ ΑΥΞΥΣΗ ΤΗΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΝΕΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ									
ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΟΧΙ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ)				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΕ ΤΕΤΟΙΟ ΜΕΓΕΘΟΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΟΥΜΕ ΤΑ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΟΣΟ ΓΕΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ.									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΝΕΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			0,00% #
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΑΚΕΤΟ									
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ									
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ/ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΔΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΜΕ GPS ΣΕ GIS			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΚΥΚΛΙΚΗ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ										
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ				0,00% 0		0,00% 0				
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ										
ΠΑΡΑΚΑΜΨΗ ΕΝΟΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΑΧΡΕΙΑΣΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΟΥ										
ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΑΜΕΣΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ										
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ				0,00% 0			0,00% 0			
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΚΑΙ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΒΑΣΕΙ ΟΜΟΕΙΔΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ										
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΛΕΙΤΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ										
ΤΟΝΩΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ MS PROJECT			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΕΚ ΤΩΝ ΕΣΩ) ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ										
ΧΤΙΣΙΜΟ ΜΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)										
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΔΙΔΑΧΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ										
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ Κ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				
ΔΕΝ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΟΒΑΡΑ ΥΠΟΨΗ Η ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ.									
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ...		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ									
ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ									
ΕΝΤΑΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ									
Η "ΘΕΣΜΙΚΗ ΜΝΗΜΗ" ΠΟΛΛΩΝ ΕΤΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΟΛΛΩΝ ΕΤΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΚΑΤΕΧΟΜΕΝΗ ΘΕΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΣΕ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ (ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ).		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΑΡΤΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΑΣΕΙ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ									
ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΕ HARD COPY									
ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ									

-----		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΝ LINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΟΥ									
POWRPOINT		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΓΟΡΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΩΝ Η/Υ ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΙΝΤΑΙ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ ΚΑΠΟΙΑ ΓΡΑΦΙΟΚΡΑΤΙΚΑ									
ΑΓΟΡΑ Η Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ ΣΕ ΝΕΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ			0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ.		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
ΑΛΛΑΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΦΟΡΜΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΜΟΡΦΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ ΚΛΠ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΔΗΛ. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΦΟΡΜΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΔΗΛ. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ INTERNET		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ											
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡ/ΤΩΝ Η/Υ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ											
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΤΟΥΣ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ...											
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΚΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ											
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - ΠΑΛΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ											
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΑΛΟΙΦΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ											
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0				0,00%	0	0,00%	0	
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ											
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ -ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0				0,00%	0	0,00%	0	#
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ											
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ -ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ													
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ MS OFFICE ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ													
ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ													
ΑΥΤΗ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΩΤΕΡΩ . Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ. ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΥΤΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΟΘΟΥΝ ΚΙΝΗΤΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ, Α		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ.													
ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ													
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ													
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΓΕΩΡΓΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ													
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ													
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΠΟΥ ΣΥΝΕΧΙΖΕΙ ΝΑ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΩΣΤΗ Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΟΥΣ													
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΡΚΕΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Η/Υ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΟΤΙ ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ													
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΡΟΘΕΣΗ ΚΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΟΥΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ													
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΙΝΑΚΩΝ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΦΙΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΤΟΤΥΠΩΝ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΟΓΡΑΦΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΧΕΔΙΟΥ ΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΛΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΘ' ΥΠΑΓΟΡΕΥΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ									
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΟΜΑΔΩ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ					0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΓΚΡΟΥΣΕΩΝ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ									
ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΤΩΝ ΔΗΜ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ -ΕΝΤΥΠΩΝ									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ Η/Υ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΥΣΤΗΧΩΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΤΙΠΟΤΑ									
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ WORD, EXCEL, INTERNET ΣΕ ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ PC. ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΛΟΓΩ ΟΝ LINE ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ TAXIS		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ.ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΟ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ.									
ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΝΑ ΔΕΧΘΟΥΝ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΤΑ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΙΝΑΙ ΠΑΛΙΑ Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ											
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΙΚΑ ΣΥΝΣΤΗΜΑΤΑ (OPNSA)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ											
ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ - ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ											
ΕΛΕΙΨΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΛΕΙΨΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ											
ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ											
ΕΝΑΣ ΤΡΟΠΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΝΑ ΑΠΟΔΙΔΕΙ ΤΑ ΜΕΓΙΣΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ											
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ											
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ											
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΝΙΑΙΑ ΕΝΤΥΠΑ											
ΕΝΙΑΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ											
ΕΞΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΕΞΥΚΟΝΟΜΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ												
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#		
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ												
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, Π.Χ. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ , ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ Κ.Λ.Π.												
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ E-MAIL			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ												
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΙΣ ΤΠΕ												
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΑΛΛΑΓΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΩΧΟΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ												
ΕΥΡΕΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ ΑΠΟΝΟΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ Π.Χ. ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΑ, ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ Κ.Λ.Π.					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ				0,00%	0		0,00%	0				
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ												
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΜΠΟΔΙΟ ΣΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΑΡΑ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΕΥΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΣΤΑΛΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ.ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΑΝΤΙΔΡΑ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟ												
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΙΓΟΥΡΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΕΜΠΟΔΙΟ ΝΑ ΕΠΙΒΑΛΛΩ ΚΑΠΟΙΑ ΜΕΓΑΛΗ ΑΛΛΑΓΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
Η ΑΡΝΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΟΙΩΝ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΝ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΣΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΕΚΤΗΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΚΑΠΟΙΕΣ ΦΟΡΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ.											
Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ.		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		
Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΠΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ Η/Υ.											
Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΟΙΟΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΣΤΑ ΓΡΑΦΙΑ ΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ											
Η ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ.											
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΘΕΙ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΟΝΤΑΙ ΣΦΑΛΛΑΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν. 3979/11											
Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ											
Η ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΘΑ ΒΟΗΘΟΥΣΑΝ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ. ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΟΤΙ ΠΑΡΟΛΗ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ EMAIL ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΤΕΛΕΙΩΤΗ ΜΕ ΔΙΠΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕ											
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ.											
Η ΜΗ ΕΓΓΡΑΦΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΝΟΜΟ.						0,00%	0	0,00%	0		
Η ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ											
Η ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
Η ΣΧΕΔΟΝ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ											
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ-ΣΥΝΤΗΡΙΣΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ-ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΩΝ					0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΙΑΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΗ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΤΟΥ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΤΕΛΕΧΩΘΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ, ΔΙΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΚΟΥΡΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΧΑΝΟΝΤΑΙ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΜΕ ΤΟ ΝΑ ΠΗΓΑΙΝΟΕΡΧΟΜΑΣΤΕ ΑΠΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΕ ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ FAX Ή ΕΚΤΥΠΩΤΗ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΘΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΥΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ												
ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΜΕ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΑΜΕ ΤΗΝ ΣΥΓΧΟΝΕΥΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΜΑΖΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΦΟΡΜΕΣ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΘΕΣΠΙΣΗ ΝΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ												
ΙΔΙΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΙΣΟΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ												
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΣΤΟ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ												
ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΜΙΑΣ ΝΕΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ					0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΙΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ					0,00%	0						
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ? ΑΙΣΘΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΥΠΟΔΟΜΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ WORD									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ WORD		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΟΡΓΑΝΩΓΡΑΜΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΣΠΟΥΔΕΣ, ΕΜΠΕΙΡΙΑ, ΠΡΟΤΙΜΙΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ									
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΗ ΑΠ ΕΥΘΕΙΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.									
ΚΙΝΗΤΡΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΟΘΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΝΟΥΝ ΤΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΗΣ ΣΤΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΤΙ ΔΕΝ ΑΛΛΑΖΕΙ ΠΟΤΕ ΤΙΠΟΤΕ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΟΙΝΑ ΕΝΤΥΠΑ									
ΚΟΙΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΞΕΡΧΟΜΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΔΗΜΟΤΩΝ									
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ-ΑΛΛΑΓΕΣ				0,00% 0				0,00% 0	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ						0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ, ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ									
ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΗ) ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ						0,00% 0		0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΕΕΓΓΡΑΦΟΥ									
ΜΕΙΩΣΗ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΜΗ ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ...									
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΜΟΡΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ									
ΝΑ ΓΙΝΟΤΑΝ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΙΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΕΙ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ. Π.Χ. ΧΡΟΝΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΓΝΩΣΕΙΣ, ΑΞΙΕΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΓΙΝΟΥΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΔΕΚΤΙΚΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΝΑ ΕΞΟΠΛΙΣΤΟΥΝ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΛΕΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΟΛΟΙ 2 ΦΟΡΕΣ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ									
ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΠΙΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΟΥ									
ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΜΕΙΩΣΩ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΝΑ ΜΕΝΟΥΝ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΑ ΠΡΩΤΟΤΥΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΟΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ .									
ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΚΑΤΩΤΕΡΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΝΑ ΔΙΑΚΙΝΕΙ ΕΓΓΡΑΦΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΚΗ ΤΟΥ ΜΟΝΟ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΝΑ ΜΠΩΡΩ ΝΑ ΕΦΟΡΜΩΣΩ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΜΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΕΧΩ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΥΣΤΑΜΕΝΟΥΣ									
ΝΑ ΟΡΙΣΤΟΥΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΑΝ ΠΙΟ ΕΥΚΟΛΑ ΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ									
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΩ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΜΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Ο Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΝΕΑ ΕΥΕΛΙΚΤΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ									
ΝΕΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ-ΦΟΡΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΠΑΛΗΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΙΣ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ									
Ο ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΚΑΝΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΣΥΧΝΑ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Ο ΣΩΣΤΟΤΕΡΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ									
Ο ΦΟΒΟΣ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ (ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΗ)			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΕΣ ΛΟΓΩ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΟΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΑΝ ΕΜΕΝΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΠΟΥ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΜΕΝΟΥ Η/Υ ΜΟΥ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (LIBRE OFFICE)									
ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΟΥΝ ΝΑ ΓΝΩΡΙΣΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ ΕΙΤΕ ΓΙΑΤΙ ΕΧΟΥΝ ΒΟΛΕΥΤΕΙ ΜΕ ΤΑ ΛΙΓΑ ΕΙΤΕ ΓΙΑΤΙ ΔΕΝ ΠΙΣΤΕΥΟΥΝ ΟΤΙ ΘΑ ΤΟΥΣ ΑΦΗΣΟΥΝ ΝΑ ΤΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ									
ΟΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΣ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ									
ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΟΣΟ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΝΗΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ Η/Υ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟ ΤΠΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΠΑΝΤΑ ΘΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΘΕΜΑ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΟΤΑΝ ΛΕΙΠΟΥΝ ΑΠΟ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΑΙ ΘΕΜΑ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ									
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΑΣΚΗΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ									
ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΗ ΤΥΠΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΠΙΟ ΑΠΛΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΤΑΚΤΗ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ									
ΠΙΟ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΣΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΟΣΟ & ΕΚΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΠΙΟ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥ ΚΙ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΥ ΥΛΙΚΟΥ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ									
ΣΑΦΕΣΤΑΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ									
ΣΙΓΟΥΡΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΕΜΠΕΙΡΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ									
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ									
ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ, ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ									
ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ									
ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΙΑΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΜΕ ΑΛΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΠΧ. ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΙΣΩΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΝΑ ΜΕΝΟΥΝ ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΚΤΟΣ ΤΥΠΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ "ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ" ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΥΠΠΑΙΘ									
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΤΟ ΚΕΙΜΕΝΟ									
ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΜΕ ΣΩΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ. (ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΩΣΤΑ Η ΓΛΩΣΣΑ)									
ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΧΕΔΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΣΥΧΝΟΤΕΡΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΦΕΛΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ									
ΣΩΣΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟ ΣΩΣΤΟΥΣ ΗΓΕΤΕΣ									
ΣΩΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΔΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΣΩΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΤΑΥΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΕΡΩΤΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΑΥΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ									
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΙΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΗΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΤΗΡΗΣΗ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ, ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΜΕ ΣΕ ΦΑΚΕΛΟΥΣ ΜΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ									
ΤΙΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΜΟΥ ΝΑ ΤΙΣ ΔΕΧΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΜΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΣΠΑΤΑΛΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΝΟΜΙΚΑ ΣΩΣΤΟΙ ΚΑΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙΤΑΙ ΤΟ ΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ. ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΡΧ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΥΠΑΡΞΗ ΕΚΑΤΟΝΤΑΔΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΥΣΙΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ									
ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΛΑΘΟΙ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΟΡΘΩΘΟΥΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΙΣΤΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΟΤΙ ΛΑΘΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΓΙΝΟΤΑΝ ΕΩΣ ΣΗΜΑΡΑ									
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΜΕΙΛ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΦΟΡΜΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΦΟΡΜΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΦΟΡΜΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ									
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΧΡΟΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΣΥΜΒΑΔΙΖΟΥΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΟΧΗ									
ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΕΔΡΑΙΩΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΝΤΟΣ Κ ΕΚΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΧΡΗΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ										
ΧΡΗΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΩΝ ΚΕΙΜΕΝΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΧΡΗΣΗ ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΩΝ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ										
ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ										
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ										
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ										
ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ Ή ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
ΑΓΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΚΡΙΒΕΣΤΕΡΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ										
ΑΛΛΑΓΕΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	
ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ										
ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΔΔ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ						0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ										
ΑΛΛΑΓΗ ΤΥΠΟΥ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ-ΔΙΑΙΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ										
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ					0,00% 0					

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ									
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0					0,00% 0		
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΣΥΓΓΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΑ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΠΟΥ ΝΑ ΕΥΝΟΕΙ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕΣΩ Η/Υ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟΥΣ ΗΛ.ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ									
ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ Η ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ.Ο ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ. ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΤΜΗΜΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ.ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ.				0,00% 0					
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΠΟΙΩΝ ΦΟΡΜΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΩΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ									
ΔΙΑΘΕΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΔΔΥ ΚΑΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΒΙΑΣΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΣΤΗΝ ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΕΡΑ ΑΡΧΗ ΜΟΥ, ΣΕ ΜΟΡΦΗ,ΛΟΓΟ, ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΔΟΜΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΕΚΔΟΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ- ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ					0,00% 0				
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΝΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ EXCELL			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ									
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΥΘΥΝΟΦΟΒΙΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΚΡΙΒΩΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΡΑΠΤΩΝ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ Ή ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΣΙΩΝ									
Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΘΑ ΕΠΙΡΕΠΕ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΔΔ									
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΑΝΕΠΆΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΌΥ									
Η ΑΝΤΪΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΕΡΑΡΧΙΑΣ ΑΛΛΆ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ. ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΕΙ ΕΠΙΤΕΛΟΥΣ Ο ΝΟΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΙΔΙΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. ΝΑ ΜΕΙΩΘΟΥΝ ΤΑ ΓΝΗΣΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ (ΝΑ ΤΑ ΚΑΝΕΙ Η ΙΔΙΑ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΤΑ ΖΗΤΑΕΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΝΑ ΣΤΕΛΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟ ΚΕΠ.)									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΒΑΘΜΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ, ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ									
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑΤΙ ΧΑΝΕΤΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΓΟΠΟΡΙΑ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ									
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ, Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
Η ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ, Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ, Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΡΑΓΙΚΗ.ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΔΕΝ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΑΛΛΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΗΜΑΡΧΟ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ									
Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΒΛΕΠΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΛΟΓΩ ΑΠΟΣΤΑΣΗΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η/Υ ΠΕΠΑΛΛΙΩΜΕΝΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ						0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. ΤΟ Ε									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΘΕΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ, ΕΧΕΙ ΑΝΑΠΤΥΞΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ (ΚΑΙ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΛΕΚΤΙΚΟ ΚΑΙ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ). ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΝΑ ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΩ ΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΟΛΑ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΟΣΑ ΕΜΑΘΑ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ. ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΜΩΣ ΕΛΛΕΙ									
ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΥΤΕΣ, ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΡΧΕΙΟΥ									
ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΩΝ ΤΩΝ 50 ΕΤΩΝ					0,00% 0				
ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ			0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΚΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ - ΑΥΞΗΣΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΣΩΤ.ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΤΟΥ ΔΥΝΑΤΟΥ. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΛΟΓΟΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ Ο ΚΑΘΕ ΠΟΛΙΤΗΣ ΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΥΝΑΝΤΑΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΜΕΣΑ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΧΑΡΤΙ ΠΡΟΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗ) ΚΑΘΩΣ Η ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΩ ΚΑΤΑ ΓΡΑΜΜΑ ΚΑΠΟΙΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΩΣΤΟΙ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ									
ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ Η ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ									
ΝΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΝΕΑ ΔΟΜΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
Ο ΦΌΒΟΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ - ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ									
ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΟΡΘΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΠΑΛΑΙΟΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥΠΑΛΛΗΛΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΕΞΙΣΜΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ									
ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΛΗΡΗΣ ΕΞΙΔΕΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΗΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΟΥ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΓΕΝΙΚΗ ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ .									
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ					0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ									
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΤΑΞΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ									
ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#
ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ (ΣΥΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΠΟΛΛΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ , ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Ο/Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ/Η ΠΡΟΕΚΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΠΡΟΣΥΠΟΓΡΑΦΕΙ										
ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%		
ΤΑΧΥΤΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΤΠΕ										
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ(ΠΧ ΜΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0
ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΑΠΌ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΙ ΌΧΙ ΑΠΌ ΚΆΘΕ ΤΜΉΜΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΪΑΣ										
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#
ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ										
ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	#
ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ										
ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ. ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΕΠΕΤΑΙ ΠΟΛΛΩΝ ΑΛΛΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ.				0,00%	0,00%		0,00%			
ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙΣ										
ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ		0,00%			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ										
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
ΧΡΗΣΗ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΠΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ ΦΥΛΑ										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ			0,00%	0,00%				0,00%		
ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ										
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ. ΤΟ Δ		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#
ΨΗΨΙΑΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ. ΤΟ ΣΤ										
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)										
ΕΚΜΑΘΗΣΗ -ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ										
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ									
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΝΟΝΑ ΜΕΣΩ Η/Υ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ									
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
Ο ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ									
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ									
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΕΓΟΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΚΑΤΙ									

ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ									
ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΥΕ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ									
ΑΠΟΦΥΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ									
Η ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΔΟΥ - ΓΕΜΗ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΧΟΡΗΓΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΥΠΟΝΟΙΑΣ ΨΕΥΔΟΥΣ ΔΗΛΩΣΕΩΣ, ΕΙΝΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΔΥΣΧΕΡΗΣ									
ΘΕΛΩ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΓΝΩΣΗΣ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΜΕ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΟΥ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ												
ΚΑΜΙΑ ΕΠΙΘΥΜΙΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΔΕΝ ΜΟΥ ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ												
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ												
ΝΑ ΑΠΛΟΠΟΙΗΘΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΥΕ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ												
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΙ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ, ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΞΕΚΑΘΑΡΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΟΕΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ												
ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΩΘΕΙ Η ΒΕΒΑΙΩΣΗ, ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΦΕΚ, ΠΧ ΡΥΘΜΙΣΗ Ν.4178		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ												

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ INTRANET ΠΟΡΤΑΛ													
ON LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΡΤΗΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0				
ON LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ Π.Δ., Α.Δ. ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ													
ΑΛΛΑΓΗ SITE ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0				
ΑΛΛΑΓΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ													
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ INTERNET													
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ													
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ													

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ SQL			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΜΑΘΜΙΣΗ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΣΕ JOOMLA									
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ									
ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΟΥΜΕ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗΣ ΚΡΙΣΗΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ETHERNET PORTAL ΜΕ ΧΡΗΣΙΜΟ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ-ΓΡΑΦΕΙΩΝ. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΛΙΜΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΥΠΑΓΩΓΗΣ Κ.Α. ΠΑΤΡΑΣ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Μ.Α.Ν. ΜΕΣΩ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VOICE-DATA-PICTURE ΣΕ ΔΗΜΟΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ.		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ SITE ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΕΥΑ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ (TEMPLATE) ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΟΥΝ ΕΝΑ JOOMLA SITE ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΙΟ ΑΠΛΗ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0			0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΤΟΠΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΜΕΣΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΜΕ ΤΟ Σ.Δ.Π. JOOMLA		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SITE									
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ) ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ									
ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΜΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΩΣΤΕ ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΝΑ ΑΝΕΒΑΖΟΥΜΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ, ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ FORUM Κ.Α									
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΣΕ ΙΔΙΟΚΤΗΤΑ ΚΤΗΡΙΑ, ΜΕΣΩ Α.Π.Ε.		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΞΑΡΧΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΑΝΑΓΚΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥΣ									
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ PORTAL ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΚΑ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ, ΚΛΠ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ) ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ WEB									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ (ΒΙΒΛΙΩΝ, ΦΥΛΛΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΛΠ) ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ									
Η ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΑΘΗΜΑ, ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΕΝΑ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ GIS ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ (Π.Χ. ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ ΣΤΟ ΔΑΣΟΣ, ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΙΧΝΗ ΠΑΝΙΔΑΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΕΩ-ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ Κ.Α.)									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΜΕ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΧΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ, ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΩ ARC GIS.		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ									
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΤΑΦΟΡΑ SITE ΣΕ JOOMLA									
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ WEB		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΕΕΣ ΕΥΧΡΗΣΤΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ									
ΝΟΜΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΔΙΟ ΠΟΥ ΘΑ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΣΥΛΛΟΓΟ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΜΕ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΑ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΠΕΡΒΑΛΛΟΝ JOOMLA		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΠΕΡΕΤΑΙΡΩ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ - ΤΠΕ										
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ JOOMLA ΜΕ ΤΙΣ ΕΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ: #PORTAL ΓΙΑ ΤΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΤΟ WAN ΤΗΣ ΠΟΛΕΜΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ. #ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΌΠΩΣ: ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ, ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΟΝΑΔΑΣ, ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΥ										
ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΑ ΠΕΔΙΑ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΟΥΝ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΟΝ ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ										
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ JOOMLA			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΝΕΟΥ SITE ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ										
ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ Π.Α.										
ΧΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ Α0 ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)										
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ										
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΕΙ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ.		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΑΝΘΡΩΠΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ										
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				0,00% 0		0,00% 0			0,00% #	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ(ΕΣΠΑ)										
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΙΓΟΤΕΡΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ										
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										
ΔΟΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ					0,00% 0		0,00% 0		0,00% #	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩΝ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΟΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΜΠΕΡΙΣΤΑΤΩΜΕΝΕΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟ Δ.Σ.									
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
Η ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΥΝΑΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ									
ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ									
ΟΙΚΟΔΟΜΟΝΤΑΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ - ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΣΕ ΥΠΟΤΙΘΕΜΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ - ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΣΜΟΣ									
ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ (ΠΧ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΛΕΓΧΟ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΣΧΕΔΙΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ									
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΕ ΑΡΚΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΠΑΓΙΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΜΕΤΑΒΛΗΘΟΥΝ									
ΣΕ ΑΡΚΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΟΤΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΣΥΝΑΔΟΥΝ ΑΠΟΛΥΤΑ ΜΕ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΦΩΝΙΑ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΚΥΡΙΩΣ ΟΙ ΑΙΡΕΤΟΙ, ΔΙΟΤΙ ΔΕΝ ΙΑΚΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ. ΔΕΝ ΜΟΥ ΕΤΥΧΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΘΕΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ									
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΣΥΧΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΥΞΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. ΜΙΚΡΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΕΥΡΕΩΣ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗΣ									
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ									
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ		0,00% 0						0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ-ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.									
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ PORTAL ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΑΧΥΝΣΗ ΝΩΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ INTRANET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΥΠΟΘΕΣΩΝ ΕΝΔΟΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ									
ΑΝΟΙΚΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ						0,00% 0			
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (BACKUP JOB ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ).									
ΔΗΛΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ INTRANET SITE									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ INTRANET ΣΤΟ ΔΗΜΟ.			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΔΟΙΠΟΡΙΚΑ									
ΔΙΑΦΟΡΕΣ ON-LINE ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ.					0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΝΑ ΔΙΚΤΥΑΚΟ KNOWLEDGE-BASE ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΚΑΘΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ-ΤΕΧΝΙΚΟΣ (ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ Ο ΝΕΟΣ) ΟΤΑΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΑΔΙΕΞΟΔΟ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΟΥ ΝΑ ΔΙΝΕΙ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΙΡΝΕΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕ									
ΕΠΙΒΛΕΨΗ SITE		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΚΑΠΟΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΕΧΩ ΦΤΙΑΞΕΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΚΑΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ OPENSOURCE ΚΩΔΙΚΑ, PHP ΓΙΑ ΤΟ ΠΙΣΩ ΚΟΜΜΑΤΙ, JAVA ΓΙΑ ΤΟ ΕΜΠΡΟΣ ΚΟΜΜΑΤΙ, ΑΛΛΑ ΤΟ ΕΜΠΟΔΙΟ ΕΙΝΑΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ									
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ.									
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ									
"ΕΠΙΦΥΛΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ" ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.									
ΑΓΟΡΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ (Π.Χ. ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΥΔΡΟΦΟΡΑΣ, ΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Κ.Λ.Π.) ΓΙΑ ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΓΟΡΑ ΣΚΗΝΩΝ ΚΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΩΝ ΣΤΙΣ ΑΣΤΟΧΙΕΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ.		0,00%	0	0,00%	0				
ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΕΚΚΕΝΩΣΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Η ΣΕΙΣΜΟΥ									
ΑΝΑΘΕΣΗ ΡΟΛΩΝ ΣΤΙΣ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ									
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΕΥΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ.		0,00%	0					0,00%	0
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΑΝΟΙΧΤΟΙ ΔΙΑΔΡΟΜΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΙΑ ΔΙΑΦΥΓΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ		0,00%	0						
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ									
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ									
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ									
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΣΚΗΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ									
ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΣΥΜΕΤΑΣΧΟΥΝ ΣΕ ΚΑΤΙ ΝΕΟ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ									
ΔΗΜΟΥΡΓΕΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΕΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΥΡΚΑΓΙΩΝ.		0,00%	0						0,00%
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΛΛΑΞΕΙ ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΙΧΑ ΔΗΛΩΣΕΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΟΤΑΝ ΕΡΓΑΖΟΜΟΥΝ ΩΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΟΣ - ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΠΛΕΟΝ ΟΜΩΣ Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - ΠΑΡΟΛΑΥΤΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΗΤΑΝ ΑΚΡΩΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΟΤΙΜΟΥΣΑ ΝΑ ΤΟ ΕΙΧΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΠΟΛΥ ΝΩΡΙΤΕΡΑ									
ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΣ		0,00%	0						0,00%
ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΝΑ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ Δ/ΝΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ		0,00%	0						0,00%

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ													
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#		
ΕΥΡΕΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΑΣ.													
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΜΝΗΜΟΝΙΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΘΕΤΕΙ ΤΟ ΛΑΘΟΣ ΑΤΟΜΟ ΣΤΗ ΛΑΘΟΣ ΘΕΣΗ													
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΔΩ ΝΑ ΕΚΠΟΝΕΙΤΑΙ Η ΕΝ ΠΑΖΕΙ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΝΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΝΑ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΜΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΙ ΘΑ ΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΣΕ ΜΕ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΦΟΡΟ ΤΡΟΠΟ ΑΛΛΑ ΝΟΜΙΖΩ ΟΤΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΘΩΣ													
ΙΔΡΥΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ Π. Π.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΧΕΙΜΑΡΡΩΝ ΚΑΙ ΡΕΜΑΤΩΝ													
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ.				0,00%	0			0,00%	0				
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.													
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ													
ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΛΕΙΠΟΥΝ ΒΑΣΙΚΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΑΛΛΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΙΝΑΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΘΕΛΗΣΗ													
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ													
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ													
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΛΗΡΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ													
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΛΗΡΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ													
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΠΟΛΛΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΩΣΤΑ.											
ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΕΠΙΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ											
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΡΕΠΕΙ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΜΕΝΑ ΜΕ ΕΞΙΔΕΙΚΕΥΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΧΩΡΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ.											
ΠΡΟΛΗΨΗ ΔΑΣΙΚΩΝ ΠΥΡΚΑΓΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΛΗΨΗ ΠΛΗΜΥΡΩΝ -											
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ				0,00%	0			0,00%	0		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ											
ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΗΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΡΙΣΕΩΣ											
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.				0,00%	0			0,00%	0		
ΣΤΕΡΕΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ											
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΣΧΕΤΙΚΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΟΜΑΔΕΣ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ Ή ΔΙΑΤΜΗΤΙΚΑ)				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ Π.Π		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ											
ΤΑΧΥΤΕΡΗ & ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΔΡΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00%	0					0,00%	0		
ΤΕΧΝΙΚΕΣ											
ΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟ ΟΛΩΝ ΕΙΝΑΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΙΟΤΙ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ - ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ ΕΧΕΙ ΛΙΓΑ ΑΤΟΜΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ ΤΟΥ.											
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΧΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Κ ΥΛΙΚΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
----------	---------	---	---	----------------------------	---	--	-----------------	---------------------------	------------------------------

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ Η/Υ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ) ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ									
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΑΡΟΧΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΛΕΓΧΟΙ									
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΗΛΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ									
ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕΓΑΛΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΣΩΣΤΟΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									

ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX

ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Η/Υ ΣΕ LINUX									
ΑΛΛΑΓΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ									
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ UBUNTU ANTI MICROSOFT WINDOWS		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ LINUX SERVER ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΥΠΟΥ WEB SERVER, PROXY SERVER, LDAP									
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ LINUX ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ PC DUAL BOOT		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ LINUX ΣΕ ΠΑΛΙΟΥΣ Η/Υ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΛΛΗΛΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ - LINUX (ΑΝΑΛΟΓΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ									
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΠΥΛΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΕ ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ ΚΑΙ SPAM									
ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ				0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΥΘΥΝΗΣ.			0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΩΝ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΞΙΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ									
ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΔΗΜΟΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									
ΑΠΟΛΥΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΑΙΡΕΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΤΗΡΙΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΤΑΜΙΑΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ									
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ								0,00% 0	
ΑΥΞΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΜΟΤΗΤΑΣ									
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΜΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΜΠΝΕΥΣΟΥΝ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ ΚΑΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ, ΩΣΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΑ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΝΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΗΣ.			0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ									
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΣΟΔΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΣΩΣΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ.									
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΟΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ		0,00% 0						0,00% 0	0,00% 0
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΡΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ - ΑΙΤΗΣΩΝ		0,00% 0					0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΟΣ(ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ) ΚΑΙ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ									
ΔΙΑΛΟΓΟ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΟΙΝΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ							0,00% 0	0,00% 0	
ΕΓΚΑΙΡΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΤΗΡΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΤΑΜΙΑΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ									
ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΤΕΛΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΟΥΝΤΩΝ									
ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΟΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝ.									
ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΖΗΤΑΝΕ ΑΠΟ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ		0,00% 0						0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΗΝ ΔΥΣΧΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΤΟΝΤΑΙ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΣΟΔΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ									
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΣΟΔΩΝ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΕΠΙΒΟΛΗ ΤΕΛΩΝ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΚΔΔ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΝΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΤΗΣΙΟ ΠΛΑΝΟ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΕΥΕΛΙΚΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
Η ΑΣΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΣΠΑΡΤΟ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΕΩΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΤΡΕΠΟΥΝ ΜΙΑ ΑΠΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΚΥΝΗΓΙ ΜΑΓΙΣΣΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
Η ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΥΝΕΧΩΣ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΘΕΣΠΙΣΗ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΣΕΒΑΣΤΩΝ									
ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0						0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΜΙΑ ΕΞΕΡΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ Ο ΝΟΜΟΣ									
ΛΗΨΗ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΒΕΒΑΙΩΜΕΝΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΒΑΘΜΟ		0,00% 0		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0
ΛΗΨΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΙΡΩΣ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΕΤΡΑ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.												
ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΕΝΙΑΙΑ ΓΡΑΜΜΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΝΟΜΙΜΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΥΦΛΗ ΥΠΑΚΟΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΑΡΑΤΥΠΟ ΚΑΙ ΕΠΙΖΗΜΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΑ ΘΕΣΠΙΣΤΟΥΝ ΕΝΙΑΙΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΣΟΔΩΝ												
ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΕΝΙΑΙΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΜΟΥ ΝΑ ΠΑΙΡΝΟΥΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ & ΟΧΙ ΝΑ ΘΕΩΡΟΥΝ ΔΕΔΟΜΕΝΗ & ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΑΠΟ ΕΜΕΝΑ												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΑΠ												
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΕΝΙΑΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ												
ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ												
ΠΛΗΡΗ ΚΑΛΥΨΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΝ LINE ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΩΝ												
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΛΗΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ												
ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΑΠ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΑΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΘΑ ΕΞΕΤΑΖΕΙ ΤΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΘΑ ΧΟΡΗΓΕΙ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΣΟΔΩΝ ΥΒΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΥΠΟΕΞΕΤΑΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΟΥ ΤΟ ΒΑΡΥΝΟΥΝ.		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΑΙΡΕΤΩΝ - ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ												
ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΩΣΤΑ ΑΤΟΜΑ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΞΩΣΤΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ									
ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ 2 ΜΟΝΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΟΥ ΠΡΟΗΛΘΑΝ ΑΠΟ ΕΝΤΕΛΩΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Κ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΑΚΟΜΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΕΙ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ Ο ΤΕΡΑΣΤΙΟΣ ΟΓΚΟΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ Κ ΤΑ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΑ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ									
ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΤΕΛΗ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΘΕΛΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ									
ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΤΟΥ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥΣ Η/Υ									
ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΩΝ ΟΤΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΤΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΣΤΕΡΗ ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΘΗΚΕ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ									
Η ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΘΗΝΑΣ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΨΗ ΜΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΣΟ ΤΟΥ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΧΘΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΤΙ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΠΛΗΡ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ										
ΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΠΛΗΡΕΣΤΗΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ										
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΜΕΓΑΛΟΥ ΟΓΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ										
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ)										
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ										
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ-ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ										
ΘΕΣΜΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗΣ ΚΕΝ-ICD10-ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ										
ΜΕΙΩΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ.										
ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΙΟ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			
ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ										
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ										
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ										
ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΥΣΙΜΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΙΔΙΩΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ										
ΚΑΤΑΡΤΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΛΗΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ										
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΠΙΟ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ?		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΑΠΟ ΕΛΕΙΨΗ Η/Υ , ΕΦΑΡΜΟΦΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ											
ΤΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΗΣ ΔΙΩΞΗΣ?				0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΤΟ ΠΑΛΙΟ ΚΑΙ ΓΕΡΑΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΤΑΙ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗΝ ΝΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΛΟΙΠΟΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΝΕΑ ΣΕ ΗΛΙΚΙΑ ΑΤΟΜΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΤΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΥΚΟΛΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ ΜΑΣ											
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ											
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΠΑΦΕΣ											
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΚΑΘΕ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ, ΣΧΕΔΟΝ ΠΑΝΤΑ, ΔΕΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΘΕΤΙΚΗ ΣΤΑΣΗ, ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ. ΣΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ, ΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΩΝΟΝΤΑΙ ΚΑΠΩΣ. ΓΕΝΙΚΑ, ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΔΥΣΠΙΣΤΙΑ.											
ΜΕ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΔΕΝ ΕΝΑΡΜΟΝΙΖΟΜΑΣΤΕ ΠΛΗΡΩΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ											
ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΜΕ ΝΑ ΑΝΕΒΑΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΕ ΕΝΑ ΑΛΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟ, ΠΟΥ ΘΑ ΠΛΗΣΙΑΖΕΙ ΤΑ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΔΙΝΕΤΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΟΥΝ ΜΕ ΕΝΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ.											
ΝΑ ΜΗ ΒΛΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Η' ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΑΝ ΧΑΣΙΜΟ ΧΡΟΝΟΥ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΗ & ΙΣΟΜΕΡΗΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΦΟΡΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ/ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ											
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΕ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΑΤΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ										
ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ, ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΜΦΑΝΙΖΕΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ										
ΑΓΟΡΑ MANAGEABLE SWITCHES ΚΑΙ ΜΙΚΡΗ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΑΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ SWITCH, SERVER		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΤΩΡΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ										
ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΑΓΙΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ										
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΔΕΙΚΝΥΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΛΟΓΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	
ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΝΕΑ SWITCHES ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ VLANS, PORT SECURITY ΚΛΠ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟ SOFTWARE ΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΔΙΚΤΥΟΥ										
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ BACKUP ΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ										
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Ο ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ										
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ VLANS		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ DOMAIN ΣΤΟ ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΕΥΚΟΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΟ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΣΦΑΛΕΣ. ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ Π.Χ. ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΜΑΖΙΚΑ ΝΑ ΜΠΛΟΚΑΡΩ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Π.Χ. DOWNLOAD ΜΕΓΑΛΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ Κ.Α.)										
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΔΙΚΤΥΑΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ.										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΟΜΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ											
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ LINUX ΑΝΤΙ ΤΩΝ WINDOWS ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ											
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΝΩΣΕΩΝ											
ΕΠΑΝΑΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ. Η ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΤΙ ΣΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΟΙ ΠΕ19 ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΑΣΤΕ ΩΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ ΚΑΘΩΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΑΓΝΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΧΡΟΝΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΜΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ											
Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Ο ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΕΛΕΓΧΟΣ ΧΩΡΙΣ "ΔΕΙΞΕ" "ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕ" "ΟΡΙΣΕ" Κ.Λ.Π											
Ο ΣΥΝΔΙΑΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΑ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.		0,00%	0	0,00%	0					0,00%	0
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟ											
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΩΝ ΣΥΖΕΥΣΙΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟΥΤΕΡ ΤΟΥ ΣΥΖΕΥΣΙΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ LOAD BALANCING											
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΟΛΛΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ Δ/ΝΣΕΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ											
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΟΥ SERVER		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΑΥΤΩΝ											
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΥΞΥΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΡΥΘΜΙΣΗ CISCO ROUTER											
ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0					0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΣΤΗΣΙΜΟ ΤΟΠΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΛΕΨΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΣΥΖΕΥΞΗ										
ΣΥΣΚΕΥΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ										
ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ										
ΕΛΕΓΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ										
ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ										
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΕΛΠ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΕΣΤΗΣΑΝ ΚΒΣ ΚΑΙ ΚΦΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ										
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)										
ΒΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΡΟΛΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΓΝΩΣΕΙΣ										
		0,00% 0						0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ										
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ										
ΙΣΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΣΕΕΠΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΕΞΙΤΗΡΙΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕ ΕΝΙΑΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ.										
ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΙΤΑΧΥΝΘΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΠΤΟΥΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΤΑΔΙΑΚΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΣΤΟΧΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ									
ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΕΝΤΑΚΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΟΥ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΡΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ					0,00% 0				
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ									
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΣ/ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΩΣ ΜΕΡΟΣ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΝΟΣ Η ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ											
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ Ή ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ											
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ											
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ											
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΠΡΟΑΓΩΓΕΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ											
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ											
ΑΥΤΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ											
ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΗ ΜΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ											
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ											
ΓΡΑΠΤΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΜΕ ΚΑΘΕ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗΣ ΒΡΑΒΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ				0,00%	0	0,00%	0				

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ												
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ												
ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ								0,00%	0			
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ												
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ												
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ												
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ												
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ												
ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΟΥΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.												
ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΟΥΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ.		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#	
ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΙΣΗΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ												
ΕΜΠΕΔΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΛΗΨΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ												
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΤΟΥ ΚΠΑ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
ΕΝΙΑΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ		0,00%	0			0,00%	0			0,00%	0	
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΤΟΜΕΩΝ												
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥΣ												
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟΧΟΙ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0			
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Κ.Π.Α. ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ									
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0			
ΕΠΙΛΟΓΗ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΘΕΛΗΣΗ ΚΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ									
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.									
ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΟΠ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΟΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ Κ.Π.Α.		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΠΑ								0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΠΑ ΣΕ ΕΝΑ ΤΜΗΜΑ/ΚΛΙΝΙΚΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΠΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΠΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ Ν. 3230/2004		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ Ν.3230/2004									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΚΠΑ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Κ.Π.Α.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Κ.Π.Α. ΣΤΟ 40% ΤΩΝ Δ/ΝΣΕΩΝ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦ. Δ/ΝΣΕΩΝ ΤΟΥ Ε.Ο.Π.Υ.Υ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΠΑ												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΚΠΑ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΓΙΝΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
Η ΑΝΑΓΚΑΙΩΤΗΤΑ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ												
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ , ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ,ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ												
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ												
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ												
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#	
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΜΕΘΟΔΕΥΜΕΝΗ Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΠΙΟ ΣΙΓΟΥΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ.												
ΘΑ ΗΤΑΝ ΚΑΛΟ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ ΚΠΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΙΣΘΟΥΝ ΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΟΤΙ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΣΚΟΠΟ ΕΧΟΥΝ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΚΙΝΔΥΝΕΥΟΥΝ ΟΙ ΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥΣ.												
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΙΔΙΟΜΟΡΦΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΙΚΑΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ												
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ												
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ										
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0		0,00%	0
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ										
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ										
ΚΑΤΗΓΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	
ΚΟΙΝΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ										
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ										
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ										
ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ										
ΜΟΝΤΕΛΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%
ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΓΝΩΣΤΗ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
ΝΑ ΔΕΙΞΟΥΜΕ ΤΙ ΠΕΤΥΧΑΝ ΑΛΛΟΙ ΠΟΥ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΑΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΕΙ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ										
ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΤΟ ΕΡΦΑΡΜΟΣΕΙ ΣΩΣΤΑ, ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ Η ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟ ΚΠΑ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%
ΝΑ ΘΕΤΟΥΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΝΑ ΤΟΥΣ ΥΛΟΠΟΙΟΥΜΕ										
ΝΕΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΞΕΚΑΘΑΡΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
Ο ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΥ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΕΟΠΥΥ													
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ / ΜΗ ΕΦΙΚΤΟ ΛΟΓΩ ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΕΩΝ ΑΝΤΙ ΓΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ													
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΟΡΘΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ													
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ-ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΟΤΑΝ ΘΑ ΚΛΗΘΟΥΜΕ ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΩ ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ													
ΠΑΡΟΧΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΕΤΣΙ ΟΠΩΣ ΠΙΣΤΕΥΩ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΣΤΩ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΚΠΑ,ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΞΑΧΘΟΥΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΡΙΣΙΜΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΓΕΝΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΠΑ ΣΕ ΕΝΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕ ΕΚΤΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΔΟΜΕΣ ΟΠΩΣ ΤΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ.													
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΘΕΤΙΚΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ													
ΠΛΗΡΗΣ ΕΝΤΑΞΗ ΚΥΚΛΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ													
ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ													
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ													
ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ													
ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ													
ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ									
ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ									
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ									
ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΙΔΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΓΓΡΑΣΙΑΣ									
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ									
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ									
ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΠΟ 2 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ									
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΝΩ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΕΝΑ ΧΡΟΝΟ, ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΠΑ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΕΝΤΥΠΑ						0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ									
ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ									
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΣ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΦΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ (JOB DESCRIPTION)									
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
SWOT ΑΝΑΛΥΣΗ									
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ		0,00%		0,00%			0,00%	0,00%	0,00%
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ									
ΕΓΦΑΡΜΟΓΗ ΚΠΑ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑ ΥΓΕΙΑΣ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΧΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΠΑ		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΘΕΣΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΚΥΚΛΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΥΤΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΚΕΓΧΟΣ			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΤΕΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΦΕΡΕΙ ΤΑ ΣΩΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΑΓΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΠΟ ΠΟΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ .ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΙΔΕΙ ΣΩΣΤΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.									
ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ									
ΜΕΘΟΔΟΣ, ΤΑΧΥΤΗΤΑ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ									
ΤΑΞΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΕ ΑΝΤΙ ΓΙΑ ΔΕ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ									
ΧΡΗΣΗ INTERNET, EMAIL, E GOVERNANCE ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ									
ΠΑΤΑΞΗ ΕΙΣΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ									
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΣΩΣΤΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ WIFI ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΥΤΕ INTERNET ΟΥΤΕ ΜΕΙΛ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΣΤΕΙΛΟΥΜΕ ΟΥΤΕ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΤΟ ΠΙΟ ΑΠΛΟ ΕΝΑΝ ΤΚ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ . ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΟΡΟΥΣ ΤΟΥ 1800									
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ									
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ									
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΑΤΟΣ									
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΑΝ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΚΡΙΘΕΙ ΩΣ ΔΙΚΑΙΟ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ.			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΓΝΩΣΗ					0,00% 0		0,00% 0		0,00% #
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ									
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΜΟΡΦΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΔΟΜΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΩΣ ΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ									
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΔΑΙΔΙΚΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΠΟΛΛΑ ΓΙΑΤΙ ΜΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΕ ΤΑ ΠΟΛΛΑ ΧΑΡΤΙΑ. ΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΓΙΑ Ε-ΜΑΙΛ ΚΑΙ ΓΙΑ ΦΑΞ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ.		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ									
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΜΠΟΔΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΕΙΝΑΙ ΑΡΓΟΙ ΚΑΙ ΠΟΛΛΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΟΥ ΔΕΝ ΞΕΡΟΥΝ ΚΑΛΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ.									
ΔΕΝ ΥΠΗΡΞΕ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΜΙΚΡΕΣ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΕ ΗΔΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ Η/Υ									
ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΜΕ ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΛΠ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ									
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΔΥΣΚΟΛΑ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑΤΙ ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ.									
ΕΓΓΡΑΦΑ ΩΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΣΗ Η ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΚΔΟΣΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0					0,00% 0	0,00% #
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΗΔΗ ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ											
ΕΝΙΑΙΑ ΜΟΡΦΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ				0,00%	0	0,00%	0				
ΕΝΙΑΙΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ											
ΕΞΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΠΕΙΔΗ Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΜΟΥ ΑΓΝΟΕΙ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ											
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ											
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ				0,00%	0						
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΩΣΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ											
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ											
Η ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
Η ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ											
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΕΝ ΔΕΧΕΤΑΙ ΟΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΣΕ ΛΑΘΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΟΥ "ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΕΤΣΙ ΓΙΝΟΤΑΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΑΘΑΜΕ ΤΙΠΟΤΑ"											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΗ											
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕΙ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.											
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΘΕΩΡΟΥΝ ΟΤΙ ΕΤΣΙ ΚΑΝΑΜΕ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΤΣΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΟΥΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥΝ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ													
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ													
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ													
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ													
ΛΟΓΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΥΣΧΕΡΕΙΑΣ ΤΟΥ Ν.Π.Δ.Δ. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΧΕΔΟΝ ΟΥΤΕ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΥΛΙΚΑ ΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΛΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΧΘΗΚΑ ΠΡΟΣΠΑΘΩ ΝΑ ΧΕΙΡΙΣΤΩ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΜΕ ΑΠΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΑ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΕΠΙΤΕΛΟΥΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩ ΩΣ ΕΙΔΗΜΟΝΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΥΡΙΟΣ ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΑΞΗΣ. ΚΑΤΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΠΡΕ													
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ Η/Υ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ													
ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ ΜΕΛΕΤΕΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΕΝΑ ΣΧΕΔΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΣ ΘΑ ΕΠΕΦΕΡΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ , ΑΛΛΑ ΤΑ ΩΦΕΛΗ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΜΙΚΡΟΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ													
Ο ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ Η ΤΑΧΥΤΑΤΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ , Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΔΡΑ "ΕΥΕΡΓΕΤΙΚΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ , ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΟΥΝ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΕΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ. ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΔΕΝ Υ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ													
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ - ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ													
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΚΑΙ ΜΟΡΦΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΟΡΘΗ ΤΗΡΗΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ									
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΑΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ		0,00%	0	0,00%	0				0,00%
ΠΙΟ ΕΥΚΟΛΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΗΜ.ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0						0,00%
ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΑΡΝΟΥΜΑΣΤΕ ΝΑ ΔΟΚΙΜΑΣΟΥΜΕ ΚΑΤΙ ΝΕΟ ΓΙΑΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΕΠΑΤΗΜΕΝΗ. ΘΕΩΡΟΥΜΕ ΠΩΣ ΤΟ ΠΑΛΙΟ ΕΙΝΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟ ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΜΕΝΟ. ΑΥΤΟ ΑΚΡΙΒΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΥ ΦΤΑΙΕΙ ΤΟ ΟΤΙ Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΕΝ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ, ΔΕΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΤΕΙ ΤΗ ΓΡΑ									
ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ- ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΚΛΠ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΓΙΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΣΩΝ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΙΔΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΔΗΛ.ΕΤΟΙΜΕΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ -ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΛΠ ΓΙΑ ΙΔΙΑ ΘΕΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΤΥΠΩΜΕΝΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ									
ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΠΡΟΣΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΑΚΤΗ									
ΣΩΣΤΗ ΕΚΔΟΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00%	0						0,00%
ΣΩΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Κ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΩΣΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ									
ΣΩΣΤΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ-ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ									
ΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0					0,00%	0
ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ									
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΔΙΔΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ				0,00%	0	0,00%	0		
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΤΟΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ											
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ											
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΔΕΥΤΕΡΑ ΑΝΤΙ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ) ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΨΥΓΕΙΟ ΤΟ ΣΑΒΒΑΤΟΚΥΡΙΑΚΟ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ											
ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΝΑΖΗΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ											
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΚΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ (ΒΑΣΗ ΠΤΥΧΙΟΥ & ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ) ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΠΑΓΙΩΝΕΤΑΙ ΜΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ											
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ (ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΑ) ΣΤΗΝ ΚΟΥΖΙΝΑ											
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ											
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ											
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΡΧΩΝ ΟΡΘΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ											
ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΩΝ ΜΕ ΤΡΟΦΙΜΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝ ΚΛΙΜΑΚΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗΝ ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ									
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΑΣΚΟΥΝΤΑΙ ΠΙΟ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ HACCP ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ									
ΕΓΚΥΡΟ ΚΑΙ ΣΩΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΣΚΕΙΤΑΙ ΣΩΣΤΑ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ									
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΟΙΝΟΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΑ ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ ΠΟΤΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΞΕΙΔΩΣΗΣ ΕΛΑΙΩΝ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ									
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΨΗΣ ΟΤΙ Η ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΓΙΑ ΛΙΓΟΥΣ - ΕΚΛΕΚΤΟΥΣ! ΕΤΣΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΑ ΚΑΤΑΡΓΟΥΣΑΜΕ ΤΗ ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΤΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟΣ.									
ΕΝΤΑΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0						0,00% #
ΕΞΑΛΛΕΙΨΗ ΑΛΛΗΛΟΚΑΛΥΨΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΜΕ ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ									
ΕΠΑΡΚΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΓΚΑΙΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΩΝ									
ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΕΙΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΤΑΡΤΙΖΜΕΝΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΑ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΙΑΙΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ			0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ HACCP			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΕΥΜΑΤΩΝ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΕΠΙΤΟΠΙΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΥ HACCP		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΝΑ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΣΕΒΑΣΜΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ									
Η ΔΑΙΔΑΛΩΔΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΗ ΚΑΤΑΝΟΗΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ Η ΕΜΠΛΟΚΗ ΠΟΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ									
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΙΣΟΤΙΜΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΟ ΣΤΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΝΑΤΕΘΕΙ ΣΤΟΝ ΚΑΘΕΝΑ.									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ									
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΥΚΛΙΚΗ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ - ROTATION, ΩΣΤΕ ΟΛΟΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΟΥΜΕ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΣΕ ΜΙΑ ΑΝΑΓΚΗ. ΕΤΣΙ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΧΕ ΛΟΓΟ ΔΙΑΤΥΠΩΣΗΣ Η ΑΠΟΨΗ "ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΟΥ (ΕΝΩ ΕΙΝΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) ΑΡΑ ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΘ									
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0					0,00% 0
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ											
ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΜΗΝΙΑΙΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ											
ΝΑ ΚΛΕΙΣΟΥΝ ΤΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΑΓΡΟΤ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΦΟΔΙΑ (ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ) ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ											
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ.			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	#
ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ											
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ											
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ											
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΝΑ ΔΩΘΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ											
ΠΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΠΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ											
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ISO 22000:9001 ΣΤΑ ΜΑΓΕΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ											
ΠΛΗΡΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΟΥ HACCP ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ. ΕΜΠΟΔΙΑ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΚΙ ΕΠΙΒΑΛΛΕΙ ΑΜΕΣΕΣ ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ, ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΟΝ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΘΟΛΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ											
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΖΩΙΚΗΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ											
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΣΤΡΟΦΗ ΣΕ ΕΝΑ ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ											
ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΟΥ HACCP ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ-ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ Ή ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ											
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΥΝΕΧΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ											
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΤΗΝΙΑΤΡΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΑΣ ΖΩΩΝ ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΓΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ											
ΣΥΧΝΟΤΕΡΕΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΕΣ ΝΕΡΟΥ - ΤΡΟΦΙΜΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΧΝΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ											
ΤΗΡΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΝΑ ΑΛΛΑΖΕΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ Ή ΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑ ΜΕΓΑΛΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ											
ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΩ ΔΕΝ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ											
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ											
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ											
ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ											
ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΑΠΟΡΡΟΦΙΣΗΣ ΚΑΠΟΙΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ											
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ											
ΑΛΛΑΓΗ ΟΥ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΝΟΜΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ											

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ													
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ-ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ													
ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ			0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0				
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ													
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	#
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΝΤΕΡΝΕΤ-ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΑΝΑΜΟΝΗ ΣΥΖΕΥΞΗΣ ΙΙ-ΧΡΗΣΗ ΠΙΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ													
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ													
ΑΡΝΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΚΑΤΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΑΠΟ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΗΘΙΣΕΙ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0				
ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΣΕ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ													
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΓΝΩΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΡΓΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΑΠΟ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ													
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΑΣ, ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ & ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΤΗΣ ΕΕ													
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΙ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ/ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΩΝ						0,00%	0						
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ													
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ													
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΩΝ (ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ & ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ. ΣΤΟΧΟΙ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ. ΑΞΙΟΛΗΓΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ													

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ, ΩΣΤΕ: 1.ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 2.ΝΑ ΜΕΤΡΙΑΣΤΕΙ Η ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ									
ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΜΠΛΟΚΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΟΜΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΤΑΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΕΣΠΑ									
ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΣΠΑ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΩΝ ΑΦΟΥ ΚΑΤΑΝΟΗΘΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ									
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΤΟ ΤΜ.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ.ΑΠΑΛΑΓΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΩΤΡΙΑ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0
ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΕΥΡΕΣΗ, ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΠΑΡΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΑΓΚΥΛΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ									
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΑΛΛΩΤΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΝΕΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΜΕ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΗΞΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ									
Η ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΜΙΑΣ ΕΥΡΥΤΕΡΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΜΕΤΡΗΣΙΜΩΝ ΣΤΟΧΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
Η ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΞ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΩ ΣΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΟΜΕΑ												
ΙΔΡΥΣΗ ΕΞΧΩΡΙΣΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΘΕΤΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΦΟΒΙΖΕΙ ΚΥΡΙΩΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΩΤΕΡΗ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΓΙΑΤΙ ΠΙΣΤΕΥΟΥΝ ΟΤΙ ΘΑ ΕΠΟΜΙΣΤΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.												
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ - ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ												
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ												
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ												
ΜΟΝΑΔΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΝΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ, ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ												
ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Ο ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΓΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΥΡΕΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ												
ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ							0,00%	0				
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ												
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΕΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ ΟΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΥΔΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ												
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΡΟΚΑΛΕΣΑ ΣΥΣΚΕΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΑ									
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΔΟΜΗΣ ΜΕ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΠΟΥ ΜΕΧΡΙ ΣΤΙΓΜΗΣ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΓΕΩΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ									
ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ									
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ									
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΕΜΒΕΛΕΙΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΕΣΠΑ									
ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΡΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΠΟΒΟΛΗ Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ .									
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ												
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ												
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ												
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ												
GIS ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ												
ΑΝ ΥΠΗΡΧΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ,ΘΑ ΥΠΗΡΧΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ												
ΑΝΑΔΙΑΡΘΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0		0,00%	#	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΚΟΙΝΗ ΣΤΑΣΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΟΜΟΕΙΔΕΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ												
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ												
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΡΑΞΕΩΝ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ												
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ.												
ΔΙΑΓΡΑΜΙΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΔΙΑΣΤΑΣΟΛΟΓΙΣΗ												
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΒΑΣΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ												
ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΠΩΣ ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΛΠ												
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ -ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΣ									
ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΜΟΥ ΣΕ ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΕΙΜΑΣΤΕ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΜΕ ΕΡΓΑ)			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0
ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									
ΕΤΟΙΜΑ ΕΝΤΥΠΑ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΣΩΝ ΑΠΟΚΟΜΙΖΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ									
Η ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ/ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0
Η ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ									
ΚΑΛΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ PDF ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ									
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0			
ΝΑ ΘΗΡΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΟΛΕΩΣ ΕΓΚΑΙΡΩΣ ΚΑΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0			0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.									
ΠΛΗΡΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ-ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΜΕ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ					0,00% 0			0,00% 0	
ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ									
ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΑΞΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ (ΕΝΝ. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΚΛΠ) ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ									
ΣΥΧΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ		0,00% 0		0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΤΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ, ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΕΞ ΑΡΧΗΣ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ										
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ-ΣΑΡΩΣΗ ΟΙΚΟΔΜΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #	
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ-ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ										
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ										
ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΣΟ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΟΣΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΛΟΓΩ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #	
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ										
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ (ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΟΡΙΣΜΟΥ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ)		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ										
ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΔΕ, ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΥΤΩΝ.										
ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΣΩΠΙΚΟ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΑΛΛΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ										
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΦΕΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΟΝΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.										
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ										
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #	
ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ										
ΑΣΚΗΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΣ ΕΝΤΟΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΑΥΞΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ												
ΑΥΣΤΗΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΑ ΠΑΡΑΠΤΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΟΥ ΘΑ ΕΚΑΝΕ ΟΛΟΥΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΠΙΟ ΣΟΒΑΡΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΑΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΗ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΟΤΑΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥΣ												
ΔΕΝ ΚΑΤΑΝΟΜΕΙΤΑΙ ΙΣΟΜΕΡΩΣ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΚΑΠΟΙΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΜΕΓΑΛΟ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΟΙ ΑΛΛΟΙ ΝΑΜΗΝ ΕΧΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ												
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ												
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ												
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΤΟ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ.												
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ												
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ												
Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΑΙΡΑΙΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΟΙ ΝΕΟΤΕΡΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (Π.Χ. ΝΕΟΤΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ WORD)		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΚΑΠΟΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΕΚ									
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ					0,00% 0		0,00% 0		
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ									
ΚΟΙΝΕΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΑΝΩ ΣΕ ΧΑΡΤΕΣ ΓΥΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΤΥΠΟΥ GOOGLE									
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΣΠΑΤΑΛΗ ΧΑΡΤΙΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ -			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΜΟΙΡΑΣΜΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΙΔΕΕΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΦΟΒΙΑ ΚΑΙ ΔΙΣΤΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ.									
ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ									
ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΑΣ									
ΠΙΟ ΕΜΠΕΡΙΣΤΑΤΩΜΕΝΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ		0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΠΛΗΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ									
ΠΛΗΡΗ, ΓΡΗΓΟΡΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ Δ/ΝΣΕΩ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΘΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΤΕΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ)									
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ									
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ									
ΣΥΖΗΤΗΣΗ - ΔΙΑΛΟΓΟ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΔΥΝΑΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ									
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΤΗΡΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ									
ΤΗΡΗΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ(Π.Χ Δ.Υ.ΚΩΔΙΚΑΣ) ΤΟ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΘΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΕ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ									
ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΜΟΥ ΜΕ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΦΟΒΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΤΗΣ ΑΡΧΗΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.									
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ									
ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ ΜΕΣΩ Η/Υ.									
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ									
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ									
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00% 0		0,00% 0			0,00% 0		0,00% #
ΦΥΤΟΪΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ									
ΑΓΟΡΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΥΤΟΪΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών				
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΦΥΤΟΪΓΕΙΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ													
ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ													
ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#		
ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ													
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet													
ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ													
ΑΛΛΑΓΗΩΤΜΗΜΑΤΟΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0			0,00%	#	
ΔΕΝ ΚΑΤΑΝΟΩ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ													
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΜΕ ΜΕΣΑ ΕΛΕΓΧΟΥ(SCANER,ΣΚΥΛΟΥΣ ΑΝΙΧΝΕΥΤΕΣ)		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ													
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΩΤΗΤΩΝ Κ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ													
ΜΗ ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΠΛΕΟΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΩΝ													
ΧΡΗΣΗ INTERNET		0,00%	0								0,00%	#	
ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ													
ΣΥΣΤΕΓΑΣΗ ΟΛΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ													
ONE STOP SHOP		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0				
ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΛΗΨΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ													
ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΓΝΩΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ													
ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		0,00%	0			0,00%	0				0,00%	#	
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ													
ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ									
ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ									
ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ									
ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΜΕΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΌΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥ									
ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΜΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΩΣΗ ΠΟΥ ΠΙΣΤΕΥΩ ΟΤΙ ΘΑ ΟΔΗΓΟΥΣΕ ΣΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ.					0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΗΣ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ, ΠΡΑΜΑ ΑΝΕΦΙΚΤΟ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ - ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ - ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΕΙΣ									
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ -ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ-ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ									
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΩ.									
ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΚΥΚΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΡΟΛΩΝ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ / ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΟΜΑΔΩΝ									
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΑΠΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ									
ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ Ο.Ε.Υ. ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ.									
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΘΕ ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ									
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ									
ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ ΣΤΕΓΑΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΗΠΕΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ									
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ									
ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕ ΝΕΟ, ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΣΥΝΤΗΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΤΙΡΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ									
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΘΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ-ΚΡΙΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ						0,00%	0	0,00%	0
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών	
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ										
ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ										
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ -ΕΠΟΠΤΕΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ										
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ		0,00%	0					0,00%	0	0,00%
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ										
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ										
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ										
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ				0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ										
ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										0,00%
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΩΝ										
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ										
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ										
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ										

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ												
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΑΠΟΝΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΑΡΝΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ												
ΑΣΑΦΕΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΕΝΟΣ ΕΚΑΣΤΟΥ ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ (ΒΑΒΥΛΩΝΙΑ)					0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	
ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ												
ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ					0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΑΤΥΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ "ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΤΟΥ ΤΡΙΜΗΝΟΥ", ΜΕ ΜΥΣΤΙΚΗ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ												
ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ (ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΜΕΣΩΝ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥΣ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ)												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ - ΣΥΣΤΑΣΗ ΑΤΥΠΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ												
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ SITE. ONLINE ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ			0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0			
ΓΙΝΕΤΑΙ ΒΑΣΗ ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ												
ΓΟΜΙΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ												
ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ												
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΑΦΕΙΣ ΡΟΛΟΙ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ												
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΑΤΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑ.		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0				

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΟΥΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΙΟ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.		0,00%	0				0,00%	0	0,00%	0	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΩΡΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΣΕΒΕΤΑΙ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΟΑΓΕΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ.											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΠΟΠΤΕΙΑ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΥΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΑΞΗ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ											
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΝΕΚΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ					0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΔΙΑΛΟΓΟ											
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ											
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΞΟΙΚΕΙΩΘΟΥΝ ΜΕ ΤΙΣ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ.											
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ Ή ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ											
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ											
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΔΙΑΧΥΣΗ ΓΝΩΣΗΣ											
ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ											
ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ		0,00%	0		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑΔΡΑΣΗΣ									
ΔΥΣΚΟΛΑ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΙΔΕΕΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ									
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΙΡΕΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ.									
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΣΚΕΨΕΩΝ.					0,00% 0				
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ									
ΕΔΡΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΗ Ή ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΑΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% #
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΜΟΝΤΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ									
ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ									
ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΟΜΑΔΩΝ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΚΑΙ ΕΛΛΙΠΗΣ ΚΑΛΥΨΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΕ ΕΜΠΕΙΡΙΑ									
ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΡΟΛΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΟΥ ΟΜΑΔΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΤΟΜΟΥ / ΑΤΟΜΩΝ ΓΙΑ ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΟΣΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΛΙΚΩΝ									
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ									
ΕΝΙΑΙΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΑΝΤΑ ΣΥΝΟΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΕΝΤΑΞΗ ΝΕΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ-ΠΟΡΩΝ-ΥΛΙΚΩΝ		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΕΠΑΡΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ.									
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ EMAIL									
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΜΕ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ, ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ, ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΚΟΙΝΩΝ ΣΚΟΠΩΝ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ									
ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΓΚΡΟΤΟΥΝ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ									
ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ			0,00%	0		0,00%	0		
ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΟΜΑΔΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ									
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ									
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΛΙΚΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΔΥΣΠΙΣΤΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Ή ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ									
ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΟΤΙ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ									
ΕΥΕΛΙΞΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΔΙΟΥ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΜΟΝΤΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ				0,00% 0	0,00% 0				0,00% #
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ									
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΕΧΟΥΜΕ ΕΝΑ ΣΤΟΧΟ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ ΩΣ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΝΑ ΦΕΡΟΥΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ									
Η "ΠΑΓΙΩΜΕΝΗ" ΘΕΣΗ ΠΟΥ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΘΕΩΡΕΙ ΟΤΙ ΚΑΤΕΧΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ Ο ΦΟΒΟΣ ΟΤΙ ΘΑ ΧΑΣΕΙ ΚΑΤΙ ΑΠΟ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΚΑΤΩΧΥΡΩΣΕΙ ΑΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΘΕΙ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ Η ΑΛΛΑΞΕΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΚΑΙ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΟΥΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΑ ΜΟΝΤΕΡΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΘΕΩΡΟΥΝ ΟΤΙ ΚΑΤΑΡΓΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ.									
Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ									
Η ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΟΓΚΩΔΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ									
Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΙΘΟΥΣΑΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ ΕΜΠΟΔΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΡΟΧΟΠΕΔΗ									
Η ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΗΔΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΜΑΔΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΜΕΣΩ INTERNET ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΣΩ PHONE-ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΑΚΟΜΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΘΕ ΣΤΙΓΜΗ ΕΦΙΚΤΗ Η									
Η ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΗ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ									
Η ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΑΝΤΙΔΡΑ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΤΩΒΟΥΛΙΕΣ									
Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΛΥΤΗΣ ΜΟΝΑΡΧΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
Η ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΑΝΤΙΛΗΨΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ									
Η ΚΑΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.									
Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΠΛΗΡΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΕΤΟΧΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.									
Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΕΜΠΟΔΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Η ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ, ΡΟΛΟΥΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.									
Η ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
Η ΧΡΗΣΗ Η/Υ ΚΑΤΑ ΤΟΥΣ ΕΠΙΤΟΠΙΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ "ΤΙΜΩΡΙΑ" ΤΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ.									
ΗΓΕΣΙΑ ΜΕΣΩ ΟΜΑΔΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ									
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ				0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑ ΤΗΝ ΤΑΥΤΙΣΗ ΜΑΣ ΣΕ ΚΟΙΝΟ ΣΤΟΧΟ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΒΑΘΜΟ ΤΑ ΟΣΑ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ.				0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΛΗΡΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΑ ΑΜΕΣΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ									
ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΜΟΥ ΣΤΟ ΙΚΑ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΟΜΑΔΙΚΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΙ ΟΧΙ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΜΟΝΟΣ ΤΟΥ.									
ΘΕΣΠΙΣΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	
ΙΣΟΣ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
ΙΣΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΝΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΙ									
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΤΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ									
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΙΔΕΕΣ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟ ΧΡΟΝΟ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0						0,00% 0	
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΣΠΑΤΑΛΕΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ISO 9001:2008, ΚΠΑ)												
ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ		0,00%	0			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΥΣ												
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	0,00%	#
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ												
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΑΛΛΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ												
ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ												
ΚΟΙΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝΟΥΝ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΜΑΔΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ												
ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ ΟΜΑΔΟΣ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΤΗΜΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ												
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ, ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΥΚΛΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ.												
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΜΕ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ												
ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΙΑ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ												
ΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΩΝ						0,00%	0		0,00%	0		
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ												
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΟΡΙΖΟΝΤΙΟ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΕΝΕΡΓΑ ΑΠΑΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΙΑΣ ΔΡΑΣΗΣ Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ. ΤΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ.		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΜΕΓΙΣΤΗ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		
ΜΕΙΩΝΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ.									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ									
ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΡΜΗΝΕΙΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΕΝΔΟΨΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΚΟΙΝΟΥ									
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΜΗ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΟΥ, ΕΚΜΑΙΤΑΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΦΙΛΟΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ									
ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ									
ΜΙΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΠΡΟΒΛΗΘΕΙ ΤΟ ΘΕΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ. ΑΝΤΙΘΕΤΩΣ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΙΚΡΩΝ ΛΑΘΩΝ Ή ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΜΦΑΝΙΣΘΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΑΦ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΜΟΝΤΕΛΟ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΜΠΟΝΟΥΣ (ΟΧΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ) ΓΙΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΝ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΜΕ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ.									
ΝΑ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΕΚΤΕΘΟΥΝ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΤΟ ΤΜΓΜΑ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΥΧΝΑ									
ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΘΕΙ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΓΟΝΕΩΝ									
ΝΑ ΜΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΝΑ ΜΗΝ ΑΜΦΙΣΒΗΤΕΙΤΑΙ Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ Η ΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ									
ΝΑ ΠΕΙΣΩ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΨΟΥΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΡΝΗΤΙΚΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΟΥΝ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΔΕΙΞΕΙ ΤΗ ΜΟΝΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΘΑ ΚΑΝΕΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΑΙΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΑΥΤΩΝ.									
ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΝΕΑ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΩΨΕΙΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ									
ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% #
ΝΕΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ									
Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΙΚΑ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ ΟΣΩΝ ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ							0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
Ο ΣΩΣΤΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ									
ΟΙ ΗΥ ΕΛΛΑΧΙΣΤΟΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΕ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ									
ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΑΝΗΣΥΧΟΥΝ ΓΙΑΤΙ ΦΟΒΥΝΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ									
ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΚΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΗΨΗ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ									
ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ				0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ									
ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ									
ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ			0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΖΗΤΗΜΑ. ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΟΒΑΡΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ									
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΝΑΛΗΨΗ ΡΟΛΩΝ									
ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ			0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% #
ΟΣΟΙ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΝΑ ΑΠΟΚΡΥΠΤΟΥΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.									
ΟΤΙ ΤΑΡΑΞΕΙ ΤΟΥΣ ΒΟΛΕΜΕΝΟΥΣ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΑΓΙΩΜΕΝΕΣ ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ									
ΠΑΓΙΩΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΟΤΗΤΑ.ΕΞΑΛΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΠΑΛΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ.		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΔΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΙΜΟ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ -ΚΟΙΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ									
ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΠΤΙΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ.		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ .									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΠΙΟ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ (ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΛΕΚΤΙΚΗ) ΕΚΕΙΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΔΙΔΟΥΝ, ΕΠΙΠΛΗΞΗ ΕΚΕΙΝΩΝ ΠΟΥ ΑΔΙΑΦΟΡΟΥΝ, ΑΥΣΤΗΡΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ. ΤΟ ΑΙΣΘΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΚΙΝΗΤΡΟ ΓΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗ.					0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΠΙΟ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ									
ΠΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΠΙΟ ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ									
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	
ΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΑΞΙΟΛΟΓΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΔΙΑΡΚΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΣΣΟΝΤΑΙ									
ΠΝΕΥΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ		0,00% 0			0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ									
ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0				0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ /ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΟΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΣΤΟΧΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ, ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΥΧΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥ									
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΠΡΟΙΣΤΑΝΤΑΙ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΧΑΜΗΛΑ ΤΥΠΙΚΑ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ									
ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΠΡΟΩΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ									
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΜΟΥ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΠΡΩΙΝΟ ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ BRIEFING ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ - ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΠΕΡΑΣ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ									
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΑΠΟ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΡΟΛΟΙ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ									
ΣΕ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ									

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΣΚΕΠΤΙΚΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ			0,00%	0		0,00%	0		
ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ - ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ									
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ & ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΙΝΗΣΕΩΝ									
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ				0,00%	0	0,00%	0		
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ ΤΗΣ ΟΕ									
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ		0,00%	0			0,00%	0		0,00%
ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΤΟΧΕΥΣΗ									
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΙΔΕΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%
ΣΥΓΚΛΗΣΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ - ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΝΟ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ									
ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ, ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ									
ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ.			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΣΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗΣ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΕΡΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΣΜΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ					0,00%	0	0,00%	0	
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ									
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών			
ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΡΙΝ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ												
ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΣΥΝΕΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ												
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Η ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ					0,00%	0	0,00%	0				
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ												
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΛΗΦΘΟΥΝ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΘΑ ΤΙΣ ΣΤΗΡΙΞΟΥΝ ΟΣΟΙ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ												
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΟΜΑΔΑ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ												
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΟΜΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑ												
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΟΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ				0,00%	0	0,00%	0					
ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ												
ΣΥΝΕΧΗΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ Ή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ				0,00%	0	0,00%	0		0,00%	0		
ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ												
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΕΣ ΣΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ												
ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ		0,00%	0		0,00%	0	0,00%	0		0,00%	#	
ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ												
ΣΥΧΝΟΤΕΡΕΣ ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ (1 ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ) ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΝΗΚΩ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΟΥ (1 ΑΝΑ 15 ΗΜΕΡΕΣ) ΕΠΙ ΤΩΝ ΤΡΕΧΟΝΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ.				0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0			
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ-ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ												
ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ (ΤΜΗΜΑΤΑ) ΟΜΑΔΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0				
ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ												
ΣΩΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#	
ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ-ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ												

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ-ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΥΤΩΝ				0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΟΥΣ									
ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ		0,00% 0	0,00% 0			0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΤΜΗΜΑ ΜΕΛΕΤΩΝ									
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑ									
ΤΟ ΧΤΙΣΙΜΟ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ Δ/ΝΤΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΝΑ ΔΕΧΕΤΕ ΝΕΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ									
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ					0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ									
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΥΠΙΚΩΝ & ΑΤΥΠΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΠΛΕΟΝ ΠΕΡΙΠΛΟΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0				0,00% 0
ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΠΙΣΤΗ ΟΤΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΘΟΝΤΑΙ ΜΠΟΝΟ ΣΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ									
ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΙΔΗ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ									
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ		0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	
ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΤΕΧΟΥΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ									
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΗΛ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ									
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% #
ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ.									
ΧΡΟΝΟΒΟΡΟ ΤΟ ΝΑ ΠΑΡΕΙΣ ΑΔΕΙΑ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ		0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0		0,00% 0	0,00% #

Εφαρμογή	Εμπόδια	Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές	Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου	Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο	Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων	Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων	Η γραφειοκρατία	Η αντίδραση της ιεραρχίας	Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών
----------	---------	---	---	----------------------------	---	--	-----------------	---------------------------	------------------------------

ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

ΑΛΛΑΓΗ ΟΕΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΛΗΨΗ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ.ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΚΑΙ ΕΜΨΥΧΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.										
ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΟΝΟ ΜΕ ΕΡΓΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΙΔΙΚΑ ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΡΕΧΕΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΔΙΑΡΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ.										
ΕΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ										
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΝΟΣ ΦΑΚΕΛΟΥ Π.Χ. ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ, ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
ΕΞΙΔΕΙΚΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΩΡΙΜΑΝΣΗΣ ΕΡΓΩΝ										
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΕΙ ΤΗΝ ΟΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ										
Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΙΣΟΜΕΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ, ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ										
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	#
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ										
ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ			0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		
ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΓΑ ΩΡΙΜΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΕΣΠΑ - ΣΕΣ										
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			0,00%	0	0,00%	0				
ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΟ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ										
ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	0,00%	0	0,00%	0			0,00%	0	0,00%	#
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΛΥΣΗ ΣΤΟΝ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ, ΑΦΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ										

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,97%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,03%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	49,15%	87
Στους επόμενους 12 μήνες	15,82%	28
Ποτέ	0,56%	1
Δε γνωρίζω	34,46%	61
Σύνολο Απαντήσεων:		177

COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	32,35%	11
Στους επόμενους 12 μήνες	17,65%	6
Δε γνωρίζω	50,00%	17
Σύνολο Απαντήσεων:		34

KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	47,06%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	52,94%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	5,88%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	41,18%	7
Ποτέ	5,88%	1
Δε γνωρίζω	47,06%	8
Σύνολο Απαντήσεων:		17

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,32%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,68%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,86%	72
Στους επόμενους 12 μήνες	11,46%	18
Δε γνωρίζω	42,68%	67
Σύνολο Απαντήσεων:		157

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,14%	13
Στους επόμενους 12 μήνες	5,71%	2
Ποτέ	2,86%	1
Δε γνωρίζω	54,29%	19
Σύνολο Απαντήσεων:		35

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,28%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,72%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	34,36% 67
Στους επόμενους 12 μήνες	16,92% 33
Ποτέ	2,05% 4
Δε γνωρίζω	46,67% 91
Σύνολο Απαντήσεων:	195

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,23%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,77%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	39,02% 144
Στους επόμενους 12 μήνες	25,20% 93
Ποτέ	1,36% 5
Δε γνωρίζω	34,42% 127
Σύνολο Απαντήσεων:	369

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΟΠΣ TAXISNET

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	40,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	60,00%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στους επόμενους 12 μήνες	40,00% 2
Δε γνωρίζω	60,00% 3
Σύνολο Απαντήσεων:	5

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA ENTERPRISE EDITION ΚΑΙ SPRING FRAMEWORK

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	36,36%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	63,64%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	9,09% 1
Στους επόμενους 12 μήνες	27,27% 3
Δε γνωρίζω	63,64% 7
Σύνολο Απαντήσεων:	11

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	59,12%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,88%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	39,78% 144
Στους επόμενους 12 μήνες	19,34% 70
Ποτέ	0,83% 3
Δε γνωρίζω	40,06% 145
Σύνολο Απαντήσεων:	362

ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,86%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	21,43% 3
Στους επόμενους 12 μήνες	35,71% 5

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Δε γνωρίζω	42,86%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		14

ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,85%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,15%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,08%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	30,77%	4
Δε γνωρίζω	46,15%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		13

ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,68%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,32%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	28,57%	116
Στους επόμενους 12 μήνες	26,11%	106
Ποτέ	1,23%	5
Δε γνωρίζω	44,09%	179
Σύνολο Απαντήσεων:		406

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	73,53%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	26,47%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,29%	12
Στους επόμενους 12 μήνες	38,24%	13
Δε γνωρίζω	26,47%	9
Σύνολο Απαντήσεων:		34

ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	78,95%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	21,05%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	42,11%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	36,84%	7
Δε γνωρίζω	21,05%	4
Σύνολο Απαντήσεων:		19

ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	3
Δε γνωρίζω	25,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		12

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,47%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,53%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,23%	51
---------------------	--------	----

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στους επόμενους 12 μήνες	18,25%	25
	Ποτέ	0,73%	1
	Δε γνωρίζω	43,80%	60
	Σύνολο Απαντήσεων:		137

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	71,43%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	28,57%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	28,57%	8
	Στους επόμενους 12 μήνες	42,86%	12
	Δε γνωρίζω	28,57%	8
	Σύνολο Απαντήσεων:		28

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	61,11%	11
	Στους επόμενους 12 μήνες	5,56%	1
	Ποτέ	5,56%	1
	Δε γνωρίζω	27,78%	5
	Σύνολο Απαντήσεων:		18

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,45%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,55%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	18,18%	2
	Στους επόμενους 12 μήνες	27,27%	3
	Δε γνωρίζω	54,55%	6
	Σύνολο Απαντήσεων:		11

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,27%	111
	Στους επόμενους 12 μήνες	30,23%	104
	Ποτέ	0,87%	3
	Δε γνωρίζω	36,63%	126
	Σύνολο Απαντήσεων:		344

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,91%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,09%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	41,72%	141
	Στους επόμενους 12 μήνες	22,19%	75
	Ποτέ	0,30%	1
	Δε γνωρίζω	35,80%	121
	Σύνολο Απαντήσεων:		338

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,71%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	53,29%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	22,88%	73
Στους επόμενους 12 μήνες	23,82%	76
Ποτέ	0,31%	1
Δε γνωρίζω	52,98%	169
Σύνολο Απαντήσεων:		319

ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,02%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,98%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	26,91%	67
Στους επόμενους 12 μήνες	28,11%	70
Ποτέ	0,40%	1
Δε γνωρίζω	44,58%	111
Σύνολο Απαντήσεων:		249

ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,26%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	53,74%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,83%	51
Στους επόμενους 12 μήνες	22,43%	48
Ποτέ	0,47%	1
Δε γνωρίζω	53,27%	114
Σύνολο Απαντήσεων:		214

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	72,73%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	27,27%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,45%	10
Στους επόμενους 12 μήνες	27,27%	6
Δε γνωρίζω	27,27%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		22

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,68%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,32%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,04%	30
Στους επόμενους 12 μήνες	8,64%	7
Δε γνωρίζω	54,32%	44
Σύνολο Απαντήσεων:		81

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	28,57%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	71,43%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	14,29%	1
---------------------	--------	---

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Στους επόμενους 12 μήνες	14,29%	1
Δε γνωρίζω	71,43%	5
Σύνολο Απαντήσεων:		7

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,73%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,27%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,30%	189
Στους επόμενους 12 μήνες	13,43%	63
Ποτέ	0,43%	2
Δε γνωρίζω	45,84%	215
Σύνολο Απαντήσεων:		469

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,50%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	2
Δε γνωρίζω	37,50%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		8

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	30,77%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	69,23%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,08%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	7,69%	1
Δε γνωρίζω	69,23%	9
Σύνολο Απαντήσεων:		13

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	85,29%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	14,71%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	70,59%	24
Στους επόμενους 12 μήνες	14,71%	5
Δε γνωρίζω	14,71%	5
Σύνολο Απαντήσεων:		34

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,07%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,93%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,38%	40
Στους επόμενους 12 μήνες	18,69%	20
Ποτέ	0,93%	1
Δε γνωρίζω	42,99%	46
Σύνολο Απαντήσεων:		107

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,04%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,96%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,06%	824
Στους επόμενους 12 μήνες	18,98%	446
Ποτέ	0,51%	12
Δε γνωρίζω	45,45%	1068
Σύνολο Απαντήσεων:		2350

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,29%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,71%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	31,71%	13
Στους επόμενους 12 μήνες	36,59%	15
Ποτέ	2,44%	1
Δε γνωρίζω	29,27%	12
Σύνολο Απαντήσεων:		41

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	40,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	60,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	6
Ποτέ	6,67%	1
Δε γνωρίζω	53,33%	8
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	20,00%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	40,00%	2
Δε γνωρίζω	40,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,84%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,16%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	31,61%	49
Στους επόμενους 12 μήνες	23,23%	36
Ποτέ	0,65%	1
Δε γνωρίζω	44,52%	69
Σύνολο Απαντήσεων:		155

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	35,29%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	64,71%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	11,76%	18
	Στους επόμενους 12 μήνες	23,53%	36
	Δε γνωρίζω	64,71%	99
	Σύνολο Απαντήσεων:		153

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,02%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,98%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	28,57%	42
	Στους επόμενους 12 μήνες	22,45%	33
	Δε γνωρίζω	48,98%	72
	Σύνολο Απαντήσεων:		147

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,60%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,40%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,19%	131
	Στους επόμενους 12 μήνες	19,41%	79
	Ποτέ	0,98%	4
	Δε γνωρίζω	47,42%	193
	Σύνολο Απαντήσεων:		407

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	4
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	2
	Δε γνωρίζω	40,00%	4
	Σύνολο Απαντήσεων:		10

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στους επόμενους 12 μήνες	50,00%	2
	Δε γνωρίζω	50,00%	2
	Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) II

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	25,00%	1
	Στους επόμενους 12 μήνες	50,00%	2
	Δε γνωρίζω	25,00%	1
	Σύνολο Απαντήσεων:		4

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	20,00%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	40,00%	2
Δε γνωρίζω	40,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,10%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,90%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,79%	74
Στους επόμενους 12 μήνες	28,31%	62
Δε γνωρίζω	37,90%	83
Σύνολο Απαντήσεων:		219

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	100,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		2

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	85,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	15,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	65,00%	13
Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	4
Δε γνωρίζω	15,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		20

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	13,33%	2
Δε γνωρίζω	46,67%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,60%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,40%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,31%	57
Στους επόμενους 12 μήνες	22,29%	35
Δε γνωρίζω	41,40%	65
Σύνολο Απαντήσεων:		157

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	38,64%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	61,36%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	18,18%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	20,45%	9
Ποτέ	4,55%	2
Δε γνωρίζω	56,82%	25
Σύνολο Απαντήσεων:		44

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,02%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,98%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	41,49%	39
Στους επόμενους 12 μήνες	25,53%	24
Δε γνωρίζω	32,98%	31
Σύνολο Απαντήσεων:		94

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	86,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	13,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	53,33%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	5
Δε γνωρίζω	13,33%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,96%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,04%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	31,53%	105
Στους επόμενους 12 μήνες	26,43%	88
Ποτέ	0,90%	3
Δε γνωρίζω	41,14%	137
Σύνολο Απαντήσεων:		333

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,66%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,34%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	34,15%	14
Στους επόμενους 12 μήνες	19,51%	8
Ποτέ	2,44%	1
Δε γνωρίζω	43,90%	18
Σύνολο Απαντήσεων:		41

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,52%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,48%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,17%	37
	Στους επόμενους 12 μήνες	24,35%	28
	Δε γνωρίζω	43,48%	50
	Σύνολο Απαντήσεων:		115

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,59%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,41%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	45,29%	77
	Στους επόμενους 12 μήνες	25,29%	43
	Δε γνωρίζω	29,41%	50
	Σύνολο Απαντήσεων:		170

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,80%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,20%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	28,95%	209
	Στους επόμενους 12 μήνες	22,85%	165
	Ποτέ	0,97%	7
	Δε γνωρίζω	47,23%	341
	Σύνολο Απαντήσεων:		722

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	72,32%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	27,68%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	54,52%	193
	Στους επόμενους 12 μήνες	17,80%	63
	Ποτέ	0,85%	3
	Δε γνωρίζω	26,84%	95
	Σύνολο Απαντήσεων:		354

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΟΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,39%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,61%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	57,14%	28
	Στους επόμενους 12 μήνες	12,24%	6
	Ποτέ	2,04%	1
	Δε γνωρίζω	28,57%	14
	Σύνολο Απαντήσεων:		49

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,87%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,13%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	30,52%	65
	Στους επόμενους 12 μήνες	25,35%	54
	Ποτέ	0,47%	1
	Δε γνωρίζω	43,66%	93

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 213

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,83%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	53,17%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,27%	60
Στους επόμενους 12 μήνες	17,56%	36
Ποτέ	0,98%	2
Δε γνωρίζω	52,20%	107
Σύνολο Απαντήσεων:		205

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,25%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,75%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	25,00%	4
Στους επόμενους 12 μήνες	31,25%	5
Δε γνωρίζω	43,75%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		16

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,71%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,29%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	48,57%	17
Στους επόμενους 12 μήνες	17,14%	6
Δε γνωρίζω	34,29%	12
Σύνολο Απαντήσεων:		35

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ' ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,64%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,36%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	52,86%	120
Στους επόμενους 12 μήνες	12,78%	29
Δε γνωρίζω	34,36%	78
Σύνολο Απαντήσεων:		227

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	72,95%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	27,05%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	66,39%	81
Στους επόμενους 12 μήνες	6,56%	8
Ποτέ	0,82%	1
Δε γνωρίζω	26,23%	32
Σύνολο Απαντήσεων:		122

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	78,26%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	21,74%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	56,52%	13
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,74%	5
	Δε γνωρίζω	21,74%	5
	Σύνολο Απαντήσεων:		23

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	46,67%	7
	Στους επόμενους 12 μήνες	13,33%	2
	Ποτέ	6,67%	1
	Δε γνωρίζω	33,33%	5
	Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	0,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	100,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Ποτέ	10,00%	1
	Δε γνωρίζω	90,00%	9
	Σύνολο Απαντήσεων:		10

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,41%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,59%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	38,89%	21
	Στους επόμενους 12 μήνες	18,52%	10
	Δε γνωρίζω	42,59%	23
	Σύνολο Απαντήσεων:		54

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,95%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,05%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	40,48%	34
	Στους επόμενους 12 μήνες	15,48%	13
	Ποτέ	1,19%	1
	Δε γνωρίζω	42,86%	36
	Σύνολο Απαντήσεων:		84

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,63%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,37%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	43,14%	22
	Στους επόμενους 12 μήνες	25,49%	13
	Δε γνωρίζω	31,37%	16
	Σύνολο Απαντήσεων:		51

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,45%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,55%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,43%	19
Στους επόμενους 12 μήνες	17,02%	8
Ποτέ	2,13%	1
Δε γνωρίζω	40,43%	19
Σύνολο Απαντήσεων:		47

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,56%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	17,78%	8
Δε γνωρίζω	46,67%	21
Σύνολο Απαντήσεων:		45

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,34%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	39,66%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	43,10%	25
Στους επόμενους 12 μήνες	17,24%	10
Ποτέ	1,72%	1
Δε γνωρίζω	37,93%	22
Σύνολο Απαντήσεων:		58

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,47%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,53%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	47,06%	40
Στους επόμενους 12 μήνες	9,41%	8
Ποτέ	1,18%	1
Δε γνωρίζω	42,35%	36
Σύνολο Απαντήσεων:		85

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,33%	34
Στους επόμενους 12 μήνες	14,67%	11
Δε γνωρίζω	40,00%	30
Σύνολο Απαντήσεων:		75

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΟΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	20
	Στους επόμενους 12 μήνες	12,00%	6
	Δε γνωρίζω	48,00%	24
	Σύνολο Απαντήσεων:		50

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (LOGISTICS MANAGEMENT)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στους επόμενους 12 μήνες	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,11%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,89%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	44,44%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	16,67%	6
Ποτέ	2,78%	1
Δε γνωρίζω	36,11%	13
Σύνολο Απαντήσεων:		36

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,58%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,42%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	41,51%	247
Στους επόμενους 12 μήνες	28,07%	167
Ποτέ	0,50%	3
Δε γνωρίζω	29,92%	178
Σύνολο Απαντήσεων:		595

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΗ ΓΓΔΕ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,57%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,43%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	28,57%	10
Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	7
Δε γνωρίζω	51,43%	18
Σύνολο Απαντήσεων:		35

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,27%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,73%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,32%	129
Στους επόμενους 12 μήνες	27,95%	123
Ποτέ	0,45%	2
Δε γνωρίζω	42,27%	186
Σύνολο Απαντήσεων:		440

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,58%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,42%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,05%	82
Στους επόμενους 12 μήνες	22,53%	41
Ποτέ	0,55%	1
Δε γνωρίζω	31,87%	58
Σύνολο Απαντήσεων:		182

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	73,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	26,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	60,00%	9
Στους επόμενους 12 μήνες	13,33%	2
Δε γνωρίζω	26,67%	4
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	27,84%	93
Στους επόμενους 12 μήνες	20,66%	69
Ποτέ	0,60%	2
Δε γνωρίζω	50,90%	170
Σύνολο Απαντήσεων:		334

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,74%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,26%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	24,21%	23
Στους επόμενους 12 μήνες	30,53%	29
Ποτέ	1,05%	1
Δε γνωρίζω	44,21%	42
Σύνολο Απαντήσεων:		95

ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,85%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,15%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,92%	50
Στους επόμενους 12 μήνες	34,93%	73
Ποτέ	0,48%	1
Δε γνωρίζω	40,67%	85
Σύνολο Απαντήσεων:		209

ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ 1300, 2120 ΚΑΙ 2340 ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	59,09%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,91%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	11
	Στους επόμενους 12 μήνες	9,09%	2
	Δε γνωρίζω	40,91%	9
	Σύνολο Απαντήσεων:		22

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	0,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	100,00%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Δε γνωρίζω	100,00%
Σύνολο Απαντήσεων:	2

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	73,45%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	26,55%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	40,22%	253
Στους επόμενους 12 μήνες	33,23%	209
Ποτέ	0,32%	2
Δε γνωρίζω	26,23%	165
Σύνολο Απαντήσεων:		629

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,36%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,64%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	27,70%	438
Στους επόμενους 12 μήνες	28,65%	453
Ποτέ	0,76%	12
Δε γνωρίζω	42,88%	678
Σύνολο Απαντήσεων:		1581

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	43,39%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	56,61%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	21,69%	64
Στους επόμενους 12 μήνες	21,69%	64
Ποτέ	0,34%	1
Δε γνωρίζω	56,27%	166
Σύνολο Απαντήσεων:		295

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,29%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,71%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	31,90%	67
Στους επόμενους 12 μήνες	22,38%	47
Δε γνωρίζω	45,71%	96
Σύνολο Απαντήσεων:		210

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	59,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,21%	88
Στους επόμενους 12 μήνες	23,46%	57
Ποτέ	0,82%	2
Δε γνωρίζω	39,51%	96
Σύνολο Απαντήσεων:		243

ΔΙΨΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΨΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (α)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	75,00%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΔΙΨΠΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΔΟΨΠΟΥΡΓΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (β)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	1
Δε γνωρίζω	50,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		2

ΔΙΨΠΟΥΡΓΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ- (ΕΝΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	14,29%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	28,57%	4
Δε γνωρίζω	57,14%	8
Σύνολο Απαντήσεων:		14

ΔΡΑΣΕΙΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΘΕΟΜΗΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ Α ΚΑΙ Β ΒΑΘΜΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,71%	10
Στους επόμενους 12 μήνες	32,14%	9
Δε γνωρίζω	32,14%	9
Σύνολο Απαντήσεων:		28

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,22%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,78%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	43,48%	30
Στους επόμενους 12 μήνες	21,74%	15
Δε γνωρίζω	34,78%	24
Σύνολο Απαντήσεων:		69

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,94%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	47,06%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,29%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	17,65%	3
Ποτέ	5,88%	1
Δε γνωρίζω	41,18%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		17

ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	10,00%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	40,00%	4
Δε γνωρίζω	50,00%	5
Σύνολο Απαντήσεων:		10

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ SQL

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,31%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,69%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,50%	50
Στους επόμενους 12 μήνες	24,82%	34
Δε γνωρίζω	38,69%	53
Σύνολο Απαντήσεων:		137

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ JAVA

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,40%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,60%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,82%	17
Στους επόμενους 12 μήνες	31,58%	18
Δε γνωρίζω	38,60%	22
Σύνολο Απαντήσεων:		57

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,91%	9
Στους επόμενους 12 μήνες	9,09%	2
Ποτέ	4,55%	1
Δε γνωρίζω	45,45%	10
Σύνολο Απαντήσεων:		22

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	44,05%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	55,95%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	25,00%	21
Στους επόμενους 12 μήνες	19,05%	16

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Δε γνωρίζω	55,95%	47
Σύνολο Απαντήσεων:		84

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	44,00%	22
Στους επόμενους 12 μήνες	22,00%	11
Δε γνωρίζω	34,00%	17
Σύνολο Απαντήσεων:		50

ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,65%	671
Στους επόμενους 12 μήνες	29,21%	661
Ποτέ	0,40%	9
Δε γνωρίζω	40,74%	922
Σύνολο Απαντήσεων:		2263

ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΚΑΙ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,50%	9
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	6
Δε γνωρίζω	37,50%	9
Σύνολο Απαντήσεων:		24

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	80,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	20,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	20,00%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	60,00%	3
Δε γνωρίζω	20,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	2
Δε γνωρίζω	50,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,37%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,63%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	59,26%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	11,11%	3

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Δε γνωρίζω	29,63%	8
Σύνολο Απαντήσεων:		27

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΑΡΧΙΚΗ ΦΑΣΗ ΚΑΙ ΦΑΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	20,00%	4
Στους επόμενους 12 μήνες	45,00%	9
Δε γνωρίζω	35,00%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		20

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,77%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,23%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,75%	36
Στους επόμενους 12 μήνες	38,02%	46
Δε γνωρίζω	32,23%	39
Σύνολο Απαντήσεων:		121

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΣΤΙΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	80,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	19,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	57,38%	35
Στους επόμενους 12 μήνες	22,95%	14
Ποτέ	1,64%	1
Δε γνωρίζω	18,03%	11
Σύνολο Απαντήσεων:		61

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	86,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	13,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	60,00%	9
Στους επόμενους 12 μήνες	26,67%	4
Δε γνωρίζω	13,33%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,29%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,71%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	47,83%	66
Στους επόμενους 12 μήνες	22,46%	31
Ποτέ	0,72%	1
Δε γνωρίζω	28,99%	40
Σύνολο Απαντήσεων:		138

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Κ.Ε.Φ. (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	42,86%	12
Στους επόμενους 12 μήνες	7,14%	2
Δε γνωρίζω	50,00%	14
Σύνολο Απαντήσεων:		28

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΝΔΟΟΜΙΛΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	28
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	14
Δε γνωρίζω	25,00%	14
Σύνολο Απαντήσεων:		56

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ & ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΗΣ ΕΔΕΛ/ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	74,39%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,61%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	43,90%	36
Στους επόμενους 12 μήνες	30,49%	25
Δε γνωρίζω	25,61%	21
Σύνολο Απαντήσεων:		82

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,74%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,26%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	39,01%	110
Στους επόμενους 12 μήνες	17,73%	50
Ποτέ	0,71%	2
Δε γνωρίζω	42,55%	120
Σύνολο Απαντήσεων:		282

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ/ΕΛΕΓΚΤΡΙΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,27%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	39,73%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	39,56%	233
Στους επόμενους 12 μήνες	20,71%	122
Ποτέ	0,34%	2
Δε γνωρίζω	39,39%	232
Σύνολο Απαντήσεων:		589

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,28%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,72%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	38,42%	763
Στους επόμενους 12 μήνες	22,86%	454

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Ποτέ	0,65%	13
	Δε γνωρίζω	38,07%	756
	Σύνολο Απαντήσεων:		1986

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (Libre Office)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	2
	Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	1
	Δε γνωρίζω	25,00%	1
	Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO17025:2005

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,88%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,12%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	43,37%	36
	Στους επόμενους 12 μήνες	26,51%	22
	Δε γνωρίζω	30,12%	25
	Σύνολο Απαντήσεων:		83

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΖΩΟΑΝΘΡΩΠΟΝΟΣΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,34%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	39,66%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	39,66%	23
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,69%	12
	Δε γνωρίζω	39,66%	23
	Σύνολο Απαντήσεων:		58

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, A

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,93%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	24,07%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	59,26%	32
	Στους επόμενους 12 μήνες	16,67%	9
	Δε γνωρίζω	24,07%	13
	Σύνολο Απαντήσεων:		54

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ CISCO, B

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,63%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,37%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	39,22%	20
	Στους επόμενους 12 μήνες	29,41%	15
	Δε γνωρίζω	31,37%	16
	Σύνολο Απαντήσεων:		51

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ: ΤΑ "ΒΗΜΑΤΑ" ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,45%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,55%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	24,24%	8
--	---------------------	--------	---

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στους επόμενους 12 μήνες	21,21%	7
	Ποτέ	3,03%	1
	Δε γνωρίζω	51,52%	17
	Σύνολο Απαντήσεων:		33

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	26,92%	28
	Στους επόμενους 12 μήνες	23,08%	24
	Ποτέ	2,88%	3
	Δε γνωρίζω	47,12%	49
	Σύνολο Απαντήσεων:		104

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	0,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	100,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Δε γνωρίζω	100,00%	1
	Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (MIS)"

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	47,96%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	52,04%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	20,41%	20
	Στους επόμενους 12 μήνες	27,55%	27
	Ποτέ	1,02%	1
	Δε γνωρίζω	51,02%	50
	Σύνολο Απαντήσεων:		98

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ RIF (RISK INFORMATION FORM) ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (CRMS-COMMON RISK MANAGEMENT SYSTEM)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,55%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,45%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	40,91%	9
	Στους επόμενους 12 μήνες	13,64%	3
	Δε γνωρίζω	45,45%	10
	Σύνολο Απαντήσεων:		22

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΜΤ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΦΙΣ-ΜΑΒ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,28%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,72%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	20,69%	6
	Στους επόμενους 12 μήνες	27,59%	8
	Δε γνωρίζω	51,72%	15
	Σύνολο Απαντήσεων:		29

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	71,63%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	28,37%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	52,93%	696
Στους επόμενους 12 μήνες	18,71%	246
Ποτέ	0,30%	4
Δε γνωρίζω	28,06%	369
Σύνολο Απαντήσεων:		1315

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ./ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	100,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		3

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ICISNET

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	25,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	75,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	1
Δε γνωρίζω	75,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ Υ.Δ.Η.Μ.Η.Δ.

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,38%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	47,62%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,48%	17
Στους επόμενους 12 μήνες	11,90%	5
Δε γνωρίζω	47,62%	20
Σύνολο Απαντήσεων:		42

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΣΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	3
Δε γνωρίζω	33,33%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		9

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,70%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,30%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,51%	46
Στους επόμενους 12 μήνες	26,19%	33
Δε γνωρίζω	37,30%	47
Σύνολο Απαντήσεων:		126

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Ν.Π.- ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,36%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	24,64%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	59,42%	41
Στους επόμενους 12 μήνες	15,94%	11
Δε γνωρίζω	24,64%	17
Σύνολο Απαντήσεων:		69

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,85%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,15%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	51,22%	42
Στους επόμενους 12 μήνες	14,63%	12
Δε γνωρίζω	34,15%	28
Σύνολο Απαντήσεων:		82

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Γ.Γ.Δ.Ε. ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΕΞΩΧΩΡΙΩΝ (OFFSHORE) ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	1
Δε γνωρίζω	40,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,47%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,53%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	25,86%	60
Στους επόμενους 12 μήνες	30,60%	71
Ποτέ	0,86%	2
Δε γνωρίζω	42,67%	99
Σύνολο Απαντήσεων:		232

ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,45%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,55%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,36%	40
Στους επόμενους 12 μήνες	19,09%	21
Δε γνωρίζω	44,55%	49
Σύνολο Απαντήσεων:		110

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,83%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,17%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,17%	7
Στους επόμενους 12 μήνες	16,67%	4
Δε γνωρίζω	54,17%	13

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 24

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 50001 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	25,00%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	1
Δε γνωρίζω	50,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ(ΙΜΙ) ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,72%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,28%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,96%	18
Στους επόμενους 12 μήνες	20,75%	11
Δε γνωρίζω	45,28%	24
Σύνολο Απαντήσεων:		53

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΕΩΝ, ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΧΡΕΩΝ ΥΠΕΡΧΡΕΩΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν. 3869/2010, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,89%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,11%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	42,11%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	15,79%	3
Δε γνωρίζω	42,11%	8
Σύνολο Απαντήσεων:		19

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΓΓΔΕ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,30%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	53,70%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,63%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	16,67%	9
Δε γνωρίζω	53,70%	29
Σύνολο Απαντήσεων:		54

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Δ.Ε ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΕΝΦΙΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	25,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	75,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	1
Δε γνωρίζω	75,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		4

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	71,43%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	28,57%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	42,86%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	28,57%	4
Δε γνωρίζω	28,57%	4
Σύνολο Απαντήσεων:		14

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Ε9

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	77,78%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	22,22%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	66,67%	18
Στους επόμενους 12 μήνες	11,11%	3
Δε γνωρίζω	22,22%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		27

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	44,44%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	55,56%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	22,22%	4
Στους επόμενους 12 μήνες	22,22%	4
Δε γνωρίζω	55,56%	10
Σύνολο Απαντήσεων:		18

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,89%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,11%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,91%	72
Στους επόμενους 12 μήνες	28,98%	51
Ποτέ	1,14%	2
Δε γνωρίζω	28,98%	51
Σύνολο Απαντήσεων:		176

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,85%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,15%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	41,46%	68
Στους επόμενους 12 μήνες	24,39%	40
Δε γνωρίζω	34,15%	56
Σύνολο Απαντήσεων:		164

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΡΥΘΜΟΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,83%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,17%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	31,91%	30
Στους επόμενους 12 μήνες	31,91%	30
Δε γνωρίζω	36,17%	34
Σύνολο Απαντήσεων:		94

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	80,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	20,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	30,00%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	50,00%	5
Δε γνωρίζω	20,00%	2

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 10

ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,42%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,58%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	39,49%	62
Στους επόμενους 12 μήνες	22,93%	36
Δε γνωρίζω	37,58%	59
Σύνολο Απαντήσεων:		157

ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (CLUSTERS) - (ΕΝΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	25,00%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	37,50%	3
Δε γνωρίζω	37,50%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		8

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,39%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	39,61%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,25%	257
Στους επόμενους 12 μήνες	15,14%	86
Ποτέ	0,18%	1
Δε γνωρίζω	39,44%	224
Σύνολο Απαντήσεων:		568

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥΚΡΙΤΗΡΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (RASTER GIS & MULTICRITERIA ANALYSIS)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	33,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	66,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	2
Δε γνωρίζω	66,67%	4
Σύνολο Απαντήσεων:		6

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	46,67%	7
Στους επόμενους 12 μήνες	13,33%	2
Δε γνωρίζω	40,00%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (LIBRE OFFICE)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	2
Δε γνωρίζω	50,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		4

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,23%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,77%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	61,54%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	7,69%	1
Δε γνωρίζω	30,77%	4
Σύνολο Απαντήσεων:		13

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΟΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	20,00%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	40,00%	2
Δε γνωρίζω	40,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	12,50%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	50,00%	8
Δε γνωρίζω	37,50%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		16

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕΠΕ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	44,44%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	55,56%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	22,22%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	22,22%	2
Δε γνωρίζω	55,56%	5
Σύνολο Απαντήσεων:		9

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,93%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	49,07%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,19%	38
Στους επόμενους 12 μήνες	15,74%	17
Ποτέ	0,93%	1
Δε γνωρίζω	48,15%	52
Σύνολο Απαντήσεων:		108

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,57%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,43%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	22,86%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	35,71%	25
Δε γνωρίζω	41,43%	29

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 70

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,36%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,64%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	27,27%	15
Στους επόμενους 12 μήνες	29,09%	16
Δε γνωρίζω	43,64%	24
Σύνολο Απαντήσεων:		55

ΕΠΙΣΗΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	11
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	11
Δε γνωρίζω	33,33%	11
Σύνολο Απαντήσεων:		33

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΩΙΚΩΝ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	93,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	6,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	86,67%	13
Στους επόμενους 12 μήνες	6,67%	1
Δε γνωρίζω	6,67%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΕΡΕΥΝΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,70%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,30%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	39,13%	18
Στους επόμενους 12 μήνες	19,57%	9
Ποτέ	2,17%	1
Δε γνωρίζω	39,13%	18
Σύνολο Απαντήσεων:		46

ΕΣΟΔΑ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	66,67%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		3

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στους επόμενους 12 μήνες	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ) 2014-2020

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	77,81%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	22,19%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,31%	145
Στους επόμενους 12 μήνες	32,50%	104
Ποτέ	0,31%	1
Δε γνωρίζω	21,88%	70
Σύνολο Απαντήσεων:		320

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	77,25%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	22,75%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	51,66%	109
Στους επόμενους 12 μήνες	25,59%	54
Ποτέ	1,90%	4
Δε γνωρίζω	20,85%	44
Σύνολο Απαντήσεων:		211

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,11%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,89%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	21,05%	4
Στους επόμενους 12 μήνες	21,05%	4
Ποτέ	0,00%	0
Δε γνωρίζω	57,89%	11
Σύνολο Απαντήσεων:		19

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ : ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,32%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,68%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	26,99%	156
Στους επόμενους 12 μήνες	36,33%	210
Ποτέ	0,69%	4
Δε γνωρίζω	35,99%	208
Σύνολο Απαντήσεων:		578

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ:ΘΕΣΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,93%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	53,07%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	24,12%	55
Στους επόμενους 12 μήνες	22,81%	52
Ποτέ	1,75%	4
Δε γνωρίζω	51,32%	117
Σύνολο Απαντήσεων:		228

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ : ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΛΕΙΜΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ ΧΡΕΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,26%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,74%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,16%	22
Στους επόμενους 12 μήνες	22,11%	21
Ποτέ	2,11%	2
Δε γνωρίζω	52,63%	50
Σύνολο Απαντήσεων:		95

ΕΥΡΩΠΗ 2020: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΞΥΠΝΗ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,39%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,61%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	28,07%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	26,32%	15
Δε γνωρίζω	45,61%	26
Σύνολο Απαντήσεων:		57

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ- ΦΩΤΟΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,61%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,39%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,68%	111
Στους επόμενους 12 μήνες	25,94%	97
Ποτέ	0,27%	1
Δε γνωρίζω	44,12%	165
Σύνολο Απαντήσεων:		374

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2008 ΚΑΙ 19011: 2011 ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,43%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,57%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	34,32%	139
Στους επόμενους 12 μήνες	31,11%	126
Ποτέ	0,25%	1
Δε γνωρίζω	34,32%	139
Σύνολο Απαντήσεων:		405

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ΚΑΙ ΕΛΟΤ EN ISO 19011:2011 (IMPLEMENTATION OF INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9001:2015 AND ISO 19011:2011 IN PUBLIC ADMINISTRATION)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	12
Στους επόμενους 12 μήνες	23,33%	7
Δε γνωρίζω	36,67%	11
Σύνολο Απαντήσεων:		30

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,44%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,56%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	38,17%	50
	Στους επόμενους 12 μήνες	15,27%	20
	Δε γνωρίζω	46,56%	61
	Σύνολο Απαντήσεων:		131

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ (ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	76,71%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	23,29%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	54,79%	40
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,92%	16
	Δε γνωρίζω	23,29%	17
	Σύνολο Απαντήσεων:		73

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,71%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,29%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	34,29%	240
	Στους επόμενους 12 μήνες	19,43%	136
	Δε γνωρίζω	46,29%	324
	Σύνολο Απαντήσεων:		700

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ (ΚΕΝΑΚ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,83%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	49,17%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	40
	Στους επόμενους 12 μήνες	17,50%	21
	Δε γνωρίζω	49,17%	59
	Σύνολο Απαντήσεων:		120

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΚΗΜΔΗΣ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	72,41%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	27,59%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	57,85%	151
	Στους επόμενους 12 μήνες	14,56%	38
	Δε γνωρίζω	27,59%	72
	Σύνολο Απαντήσεων:		261

Η ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΥΚΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	4
	Στους επόμενους 12 μήνες	12,50%	1
	Δε γνωρίζω	37,50%	3
	Σύνολο Απαντήσεων:		8

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	35,29%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	64,71%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	23,53%	4
	Στους επόμενους 12 μήνες	11,76%	2
	Δε γνωρίζω	64,71%	11
	Σύνολο Απαντήσεων:		17

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,62%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,38%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,85%	68
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,77%	43
	Ποτέ	0,48%	1
	Δε γνωρίζω	45,89%	95
	Σύνολο Απαντήσεων:		207

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,18%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,82%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	27,17%	47
	Στους επόμενους 12 μήνες	26,01%	45
	Ποτέ	1,16%	2
	Δε γνωρίζω	45,66%	79
	Σύνολο Απαντήσεων:		173

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,82%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,18%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	29,41%	5
	Στους επόμενους 12 μήνες	29,41%	5
	Δε γνωρίζω	41,18%	7
	Σύνολο Απαντήσεων:		17

Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ - ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,71%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	47,29%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	31,19%	184
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,53%	127
	Ποτέ	0,51%	3
	Δε γνωρίζω	46,78%	276
	Σύνολο Απαντήσεων:		590

Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΝ ΩΣ ΜΕΣΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,76%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,24%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	46,48%	337
	Στους επόμενους 12 μήνες	12,28%	89
	Ποτέ	0,97%	7
	Δε γνωρίζω	40,28%	292

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 725

Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,42%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,58%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	25,26%	24
Στους επόμενους 12 μήνες	23,16%	22
Δε γνωρίζω	51,58%	49
Σύνολο Απαντήσεων:		95

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΗΤΡΙΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	36,84%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	63,16%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	15,79%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	21,05%	4
Δε γνωρίζω	63,16%	12
Σύνολο Απαντήσεων:		19

Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	59,07%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,93%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	38,24%	270
Στους επόμενους 12 μήνες	20,82%	147
Ποτέ	0,42%	3
Δε γνωρίζω	40,51%	286
Σύνολο Απαντήσεων:		706

Η ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΓΛΩΣΣΙΚΟΥ ΣΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Η ΕΝΤΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,54%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,46%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	44,23%	23
Στους επόμενους 12 μήνες	17,31%	9
Δε γνωρίζω	38,46%	20
Σύνολο Απαντήσεων:		52

Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ORACLE

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,04%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,96%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,74%	20
Στους επόμενους 12 μήνες	28,30%	15
Ποτέ	1,89%	1
Δε γνωρίζω	32,08%	17
Σύνολο Απαντήσεων:		53

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	49,92%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,08%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	35,09%	227
	Στους επόμενους 12 μήνες	14,84%	96
	Δε γνωρίζω	50,08%	324
	Σύνολο Απαντήσεων:		647

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,62%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,38%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,82%	127
	Στους επόμενους 12 μήνες	24,81%	96
	Ποτέ	1,29%	5
	Δε γνωρίζω	41,09%	159
	Σύνολο Απαντήσεων:		387

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΑΒ (MUTUAL ASSISTANCE BROKER)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	42,86%	6
	Δε γνωρίζω	57,14%	8
	Σύνολο Απαντήσεων:		14

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,50%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,50%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	4
	Στους επόμενους 12 μήνες	12,50%	1
	Δε γνωρίζω	37,50%	3
	Σύνολο Απαντήσεων:		8

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙ@ΥΓΕΙΑ II

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	43,08%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	56,92%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	36,92%	24
	Στους επόμενους 12 μήνες	6,15%	4
	Δε γνωρίζω	56,92%	37
	Σύνολο Απαντήσεων:		65

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,27%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,73%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	41,52%	208
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,76%	109
	Ποτέ	1,20%	6
	Δε γνωρίζω	35,53%	178
	Σύνολο Απαντήσεων:		501

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,27%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,73%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	42,17%	70
Στους επόμενους 12 μήνες	24,10%	40
Ποτέ	1,20%	2
Δε γνωρίζω	32,53%	54
Σύνολο Απαντήσεων:		166

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΑ ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,97%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	49,03%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,94%	62
Στους επόμενους 12 μήνες	27,03%	70
Ποτέ	1,54%	4
Δε γνωρίζω	47,49%	123
Σύνολο Απαντήσεων:		259

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,37%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,63%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	27,78%	15
Στους επόμενους 12 μήνες	42,59%	23
Δε γνωρίζω	29,63%	16
Σύνολο Απαντήσεων:		54

ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΧΡΕΩΝ ΠΤΩΧΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	0,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	100,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Δε γνωρίζω	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΟΥΣΙΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	2
Δε γνωρίζω	33,33%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		6

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	14,29%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	28,57%	2
Ποτέ	14,29%	1

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Δε γνωρίζω	42,86%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		7

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΦΟΡΟΥ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,71%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,29%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	34,29%	12
Στους επόμενους 12 μήνες	11,43%	4
Δε γνωρίζω	54,29%	19
Σύνολο Απαντήσεων:		35

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,64%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,36%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	44
Στους επόμενους 12 μήνες	13,64%	12
Ποτέ	1,14%	1
Δε γνωρίζω	35,23%	31
Σύνολο Απαντήσεων:		88

ΘΕΜΑΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ ΑΠΟ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	75,00%	6
Δε γνωρίζω	25,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		8

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,37%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,63%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	24,18%	37
Στους επόμενους 12 μήνες	24,18%	37
Ποτέ	1,96%	3
Δε γνωρίζω	49,67%	76
Σύνολο Απαντήσεων:		153

ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	33,33%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	66,67%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	16,67%	1
Στους επόμενους 12 μήνες	16,67%	1
Ποτέ	16,67%	1
Δε γνωρίζω	50,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		6

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,00%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,00%	
Αναλυτικά Στοιχεία		

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	16,00%	4
	Στους επόμενους 12 μήνες	36,00%	9
	Ποτέ	4,00%	1
	Δε γνωρίζω	44,00%	11
	Σύνολο Απαντήσεων:		25

ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΝΟΜΟΣ 4369/2016: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ"

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	1
	Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	1
	Δε γνωρίζω	33,33%	1
	Σύνολο Απαντήσεων:		3

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ CLP - ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	86,96%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	13,04%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	73,91%	17
	Στους επόμενους 12 μήνες	13,04%	3
	Δε γνωρίζω	13,04%	3
	Σύνολο Απαντήσεων:		23

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΒΟΥΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΓΜΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,46%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	47,54%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,79%	20
	Στους επόμενους 12 μήνες	19,67%	12
	Ποτέ	1,64%	1
	Δε γνωρίζω	45,90%	28
	Σύνολο Απαντήσεων:		61

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	8
	Στους επόμενους 12 μήνες	35,00%	7
	Δε γνωρίζω	25,00%	5
	Σύνολο Απαντήσεων:		20

ΚΟΙΝΟ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ Ε.Ε, ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΤΕΑ ΑΞΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	5
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	3
	Δε γνωρίζω	46,67%	7
	Σύνολο Απαντήσεων:		15

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,57%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,43%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	30,43%	7
Στους επόμενους 12 μήνες	39,13%	9
Δε γνωρίζω	30,43%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		23

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,80%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,20%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,64%	67
Στους επόμενους 12 μήνες	24,16%	43
Ποτέ	0,56%	1
Δε γνωρίζω	37,64%	67
Σύνολο Απαντήσεων:		178

ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,37%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,63%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	43,32%	107
Στους επόμενους 12 μήνες	21,05%	52
Ποτέ	0,81%	2
Δε γνωρίζω	34,82%	86
Σύνολο Απαντήσεων:		247

ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,37%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,63%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	51,85%	28
Στους επόμενους 12 μήνες	18,52%	10
Δε γνωρίζω	29,63%	16
Σύνολο Απαντήσεων:		54

ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,47%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,53%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	39,75%	126
Στους επόμενους 12 μήνες	16,72%	53
Ποτέ	1,26%	4
Δε γνωρίζω	42,27%	134
Σύνολο Απαντήσεων:		317

ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	59,80%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,20%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	48,04%	49
	Στους επόμενους 12 μήνες	11,76%	12
	Ποτέ	0,98%	1
	Δε γνωρίζω	39,22%	40
	Σύνολο Απαντήσεων:		102

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,56%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,44%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	46,15%	138
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,40%	64
	Δε γνωρίζω	32,44%	97
	Σύνολο Απαντήσεων:		299

ΛΑΪΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,21%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,79%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	31,91%	15
	Στους επόμενους 12 μήνες	38,30%	18
	Δε γνωρίζω	29,79%	14
	Σύνολο Απαντήσεων:		47

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ- ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΕΛΕΓΧΟΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,01%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,99%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	38,36%	122
	Στους επόμενους 12 μήνες	22,64%	72
	Ποτέ	0,63%	2
	Δε γνωρίζω	38,36%	122
	Σύνολο Απαντήσεων:		318

MANATZMENT ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	39,92%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	60,08%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	19,58%	102
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,35%	106
	Ποτέ	0,77%	4
	Δε γνωρίζω	59,31%	309
	Σύνολο Απαντήσεων:		521

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΜΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	71,43%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	28,57%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	39,56%	36
	Στους επόμενους 12 μήνες	31,87%	29
	Δε γνωρίζω	28,57%	26
	Σύνολο Απαντήσεων:		91

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,16%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,84%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,21%	16
Στους επόμενους 12 μήνες	13,95%	6
Δε γνωρίζω	48,84%	21
Σύνολο Απαντήσεων:		43

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	69,66%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,34%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	46,07%	41
Στους επόμενους 12 μήνες	23,60%	21
Δε γνωρίζω	30,34%	27
Σύνολο Απαντήσεων:		89

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,63%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,37%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	32,32%	32
Στους επόμενους 12 μήνες	30,30%	30
Ποτέ	1,01%	1
Δε γνωρίζω	36,36%	36
Σύνολο Απαντήσεων:		99

ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	47,44%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	52,56%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	26,28%	41
Στους επόμενους 12 μήνες	21,15%	33
Δε γνωρίζω	52,56%	82
Σύνολο Απαντήσεων:		156

ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,56%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,44%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	22,22%	2
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	3
Δε γνωρίζω	44,44%	4
Σύνολο Απαντήσεων:		9

ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΤΥΠΗΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Β)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	37,50%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	37,50%	3
Δε γνωρίζω	25,00%	2

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 8

ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	44,44%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	55,56%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	11,11%	1
Δε γνωρίζω	55,56%	5
Σύνολο Απαντήσεων:		9

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,61%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,39%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,48%	11
Στους επόμενους 12 μήνες	16,13%	5
Ποτέ	3,23%	1
Δε γνωρίζω	45,16%	14
Σύνολο Απαντήσεων:		31

ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΜΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΕΥΣΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,47%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,53%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	31,58%	24
Στους επόμενους 12 μήνες	32,89%	25
Ποτέ	2,63%	2
Δε γνωρίζω	32,89%	25
Σύνολο Απαντήσεων:		76

Νέα Εθνική Στρατηγική και προοπτικές για τη Μετανάστευση: Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,97%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,03%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	44,87%	35
Στους επόμενους 12 μήνες	14,10%	11
Δε γνωρίζω	41,03%	32
Σύνολο Απαντήσεων:		78

ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	33,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	66,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	1
Δε γνωρίζω	66,67%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		3

ΝΕΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ ΑΡΣΗ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,06%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,94%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	42,34%	47
---------------------	--------	----

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στους επόμενους 12 μήνες	20,72%	23
	Ποτέ	1,80%	2
	Δε γνωρίζω	35,14%	39
	Σύνολο Απαντήσεων:		111

ΝΕΟΣ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,54%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,46%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	42,27%	123
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,27%	59
	Ποτέ	0,34%	1
	Δε γνωρίζω	37,11%	108
	Σύνολο Απαντήσεων:		291

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,17%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	47,83%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	42,03%	29
	Στους επόμενους 12 μήνες	10,14%	7
	Δε γνωρίζω	47,83%	33
	Σύνολο Απαντήσεων:		69

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,80%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,20%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	35,37%	451
	Στους επόμενους 12 μήνες	18,43%	235
	Ποτέ	0,31%	4
	Δε γνωρίζω	45,88%	585
	Σύνολο Απαντήσεων:		1275

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (ΚΦΕ) ΚΑΙ ΦΟΡΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (ΦΠΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ Γ.Γ.Δ.Ε.

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,57%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,43%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	40,00%	14
	Στους επόμενους 12 μήνες	28,57%	10
	Δε γνωρίζω	31,43%	11
	Σύνολο Απαντήσεων:		35

Ο ΚΦΔ ΣΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΩΡΕΩΝ, ΓΟΝΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	66,67%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	33,33%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	66,67%	4
	Δε γνωρίζω	33,33%	2
	Σύνολο Απαντήσεων:		6

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Ο ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,97%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,03%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	44,65% 71
Στους επόμενους 12 μήνες	11,32% 18
Ποτέ	0,63% 1
Δε γνωρίζω	43,40% 69
Σύνολο Απαντήσεων:	159

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,35%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,65%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	28,26% 26
Στους επόμενους 12 μήνες	26,09% 24
Δε γνωρίζω	45,65% 42
Σύνολο Απαντήσεων:	92

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΧΩΡΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,86%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	28,57% 2
Στους επόμενους 12 μήνες	28,57% 2
Δε γνωρίζω	42,86% 3
Σύνολο Απαντήσεων:	7

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	25,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	75,00%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	25,00% 1
Δε γνωρίζω	75,00% 3
Σύνολο Απαντήσεων:	4

ΟΓΚΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,86%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	19,05% 4
Στους επόμενους 12 μήνες	38,10% 8
Ποτέ	4,76% 1
Δε γνωρίζω	38,10% 8
Σύνολο Απαντήσεων:	21

ΟΙΚΟΔΟΜΩΝΤΑΣ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ: ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ/ΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,69%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,31%
Αναλυτικά Στοιχεία	
Στο επόμενο εξάμηνο	34,62% 9
Στους επόμενους 12 μήνες	23,08% 6

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Δε γνωρίζω	42,31%	11
Σύνολο Απαντήσεων:		26

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ' ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,77%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,23%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,45%	40
Στους επόμενους 12 μήνες	19,32%	17
Δε γνωρίζω	35,23%	31
Σύνολο Απαντήσεων:		88

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,56%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,44%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,96%	46
Στους επόμενους 12 μήνες	27,60%	53
Ποτέ	1,04%	2
Δε γνωρίζω	47,40%	91
Σύνολο Απαντήσεων:		192

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	78,38%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	21,62%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	62,16%	23
Στους επόμενους 12 μήνες	16,22%	6
Δε γνωρίζω	21,62%	8
Σύνολο Απαντήσεων:		37

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,33%	5
Στους επόμενους 12 μήνες	26,67%	4
Δε γνωρίζω	40,00%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		15

ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,52%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,48%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	54
Στους επόμενους 12 μήνες	18,52%	20
Ποτέ	0,93%	1
Δε γνωρίζω	30,56%	33
Σύνολο Απαντήσεων:		108

ΟΠΣ "ΕΛΕΝΧΙΣ" ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	23,81%	5
	Στους επόμενους 12 μήνες	19,05%	4
	Δε γνωρίζω	57,14%	12
	Σύνολο Απαντήσεων:		21

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε.

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	45,45%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,55%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	36,36%	4
	Στους επόμενους 12 μήνες	9,09%	1
	Δε γνωρίζω	54,55%	6
	Σύνολο Απαντήσεων:		11

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	30,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	70,00%	7
	Δε γνωρίζω	30,00%	3
	Σύνολο Απαντήσεων:		10

ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΟΥ Σ.Δ.Ο.Ε

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	76,19%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	23,81%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	57,14%	12
	Στους επόμενους 12 μήνες	19,05%	4
	Δε γνωρίζω	23,81%	5
	Σύνολο Απαντήσεων:		21

ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΟ SESAM ANALYSIS

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	78,72%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	21,28%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	61,70%	29
	Στους επόμενους 12 μήνες	17,02%	8
	Δε γνωρίζω	21,28%	10
	Σύνολο Απαντήσεων:		47

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	43,49%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	56,51%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	23,17%	73
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,32%	64
	Ποτέ	0,63%	2
	Δε γνωρίζω	55,87%	176
	Σύνολο Απαντήσεων:		315

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,86%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,14%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	17,46%	11
	Στους επόμενους 12 μήνες	25,40%	16
	Ποτέ	3,17%	2
	Δε γνωρίζω	53,97%	34
	Σύνολο Απαντήσεων:		63

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ"

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,82%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,18%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	47,06%	8
	Στους επόμενους 12 μήνες	11,76%	2
	Δε γνωρίζω	41,18%	7
	Σύνολο Απαντήσεων:		17

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ (ΚΕΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	71,93%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	28,07%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	50,88%	29
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,05%	12
	Ποτέ	1,75%	1
	Δε γνωρίζω	26,32%	15
	Σύνολο Απαντήσεων:		57

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	20,00%	1
	Στους επόμενους 12 μήνες	40,00%	2
	Δε γνωρίζω	40,00%	2
	Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,86%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	22,45%	33
	Στους επόμενους 12 μήνες	34,69%	51
	Ποτέ	1,36%	2
	Δε γνωρίζω	41,50%	61
	Σύνολο Απαντήσεων:		147

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,90%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	53,10%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	20,22%	75
	Στους επόμενους 12 μήνες	26,68%	99
	Ποτέ	1,35%	5
	Δε γνωρίζω	51,75%	192

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 371

ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	70,83%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	29,17%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,83%	11
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	6
Δε γνωρίζω	29,17%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		24

ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΥΘΑΙΡΕΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ (1)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,34%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,66%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	48,05%	74
Στους επόμενους 12 μήνες	14,29%	22
Ποτέ	1,30%	2
Δε γνωρίζω	36,36%	56
Σύνολο Απαντήσεων:		154

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,41%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	49,59%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	30,89%	38
Στους επόμενους 12 μήνες	19,51%	24
Ποτέ	0,81%	1
Δε γνωρίζω	48,78%	60
Σύνολο Απαντήσεων:		123

ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ: ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ ΣΩΜΑΤΕΜΠΟΡΙΑΣ (trafficking)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	54,63%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	45,37%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	34,26%	37
Στους επόμενους 12 μήνες	20,37%	22
Δε γνωρίζω	45,37%	49
Σύνολο Απαντήσεων:		108

ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,03%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,97%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,71%	29
Στους επόμενους 12 μήνες	25,32%	20
Δε γνωρίζω	37,97%	30
Σύνολο Απαντήσεων:		79

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,25%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,75%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	22,92%	11
---------------------	--------	----

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	16
	Δε γνωρίζω	43,75%	21
	Σύνολο Απαντήσεων:		48

ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,55%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,45%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	33,87%	339
	Στους επόμενους 12 μήνες	19,68%	197
	Ποτέ	0,30%	3
	Δε γνωρίζω	46,15%	462
	Σύνολο Απαντήσεων:		1001

ΠΟΛΗ ΣΕ ΚΡΙΣΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	43,24%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	56,76%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	21,62%	24
	Στους επόμενους 12 μήνες	21,62%	24
	Ποτέ	2,70%	3
	Δε γνωρίζω	54,05%	60
	Σύνολο Απαντήσεων:		111

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,16%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,84%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	41,62%	77
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,54%	38
	Δε γνωρίζω	37,84%	70
	Σύνολο Απαντήσεων:		185

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	71,43%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	28,57%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	57,14%	16
	Στους επόμενους 12 μήνες	14,29%	4
	Δε γνωρίζω	28,57%	8
	Σύνολο Απαντήσεων:		28

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ 2014-2020: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	83,33%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	16,67%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	6
	Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	4
	Δε γνωρίζω	16,67%	2
	Σύνολο Απαντήσεων:		12

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ Ο.Τ.Α. Α΄ ΒΑΘΜΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,05%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,95%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	47,38%	199
Στους επόμενους 12 μήνες	16,67%	70
Ποτέ	0,24%	1
Δε γνωρίζω	35,71%	150
Σύνολο Απαντήσεων:		420

ΠΡΟΣΕΙΣΜΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ: ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΦΕΡΟΥΣΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ, ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,89%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,11%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	55,56%	25
Στους επόμενους 12 μήνες	13,33%	6
Δε γνωρίζω	31,11%	14
Σύνολο Απαντήσεων:		45

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ- ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	57,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,86%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	38,10%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	19,05%	4
Δε γνωρίζω	42,86%	9
Σύνολο Απαντήσεων:		21

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,80%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,20%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,40%	74
Στους επόμενους 12 μήνες	18,40%	30
Ποτέ	0,61%	1
Δε γνωρίζω	35,58%	58
Σύνολο Απαντήσεων:		163

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	46,00%	23
Στους επόμενους 12 μήνες	14,00%	7
Δε γνωρίζω	40,00%	20

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 50

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στους επόμενους 12 μήνες	50,00%	1
Ποτέ	50,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		2

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,86%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	29,07%	25
Στους επόμενους 12 μήνες	29,07%	25
Δε γνωρίζω	41,86%	36
Σύνολο Απαντήσεων:		86

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	40,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	60,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	30,00%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	10,00%	1
Δε γνωρίζω	60,00%	6
Σύνολο Απαντήσεων:		10

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΩΝ-ΥΠΟΜΟΝΑΔΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	41,03%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	58,97%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	7,69%	3
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	13
Δε γνωρίζω	58,97%	23
Σύνολο Απαντήσεων:		39

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,19%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,81%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	17,02%	8
Στους επόμενους 12 μήνες	36,17%	17
Δε γνωρίζω	46,81%	22
Σύνολο Απαντήσεων:		47

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠ.ΕΘ.Α.)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	47,37%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	52,63%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	15,79%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	31,58%	12
Δε γνωρίζω	52,63%	20
Σύνολο Απαντήσεων:		38

ΣΥΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ: ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 2016-2020

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	0,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	100,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Δε γνωρίζω	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,69%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,31%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,98%	362
Στους επόμενους 12 μήνες	14,71%	144
Ποτέ	0,41%	4
Δε γνωρίζω	47,91%	469
Σύνολο Απαντήσεων:		979

ΣΥΝΤΑΞΗ, ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,96%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,04%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	36,98%	142
Στους επόμενους 12 μήνες	11,98%	46
Ποτέ	1,04%	4
Δε γνωρίζω	50,00%	192
Σύνολο Απαντήσεων:		384

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,11%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,89%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	55,56%	20
Στους επόμενους 12 μήνες	5,56%	2
Δε γνωρίζω	38,89%	14
Σύνολο Απαντήσεων:		36

ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,72%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,28%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	41,38%	24
Στους επόμενους 12 μήνες	10,34%	6
Ποτέ	5,17%	3
Δε γνωρίζω	43,10%	25

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Σύνολο Απαντήσεων: 58

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ JOOMLA

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,14%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,86%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	45,24%	95
Στους επόμενους 12 μήνες	21,90%	46
Δε γνωρίζω	32,86%	69
Σύνολο Απαντήσεων:		210

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΟΤΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	59,51%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,49%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	39,26%	64
Στους επόμενους 12 μήνες	20,25%	33
Ποτέ	1,23%	2
Δε γνωρίζω	39,26%	64
Σύνολο Απαντήσεων:		163

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ TRACES (ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	80,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	20,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	60,00%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	2
Δε γνωρίζω	20,00%	2
Σύνολο Απαντήσεων:		10

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	56,12%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	43,88%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	32,65%	32
Στους επόμενους 12 μήνες	23,47%	23
Δε γνωρίζω	43,88%	43
Σύνολο Απαντήσεων:		98

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	48,20%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	51,80%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	23,74%	33
Στους επόμενους 12 μήνες	24,46%	34
Ποτέ	1,44%	2
Δε γνωρίζω	50,36%	70
Σύνολο Απαντήσεων:		139

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΓΕΩΡΓΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	55,00%	11
---------------------	--------	----

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στους επόμενους 12 μήνες	20,00%	4
	Δε γνωρίζω	25,00%	5
	Σύνολο Απαντήσεων:		20

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ (ΕΚ) 2 ΚΑΙ 8: ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	100,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	0,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	100,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		1

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΥΡΩΚΩΔΙΚΕΣ: ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,82%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,18%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	35,29%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	23,53%	4
Δε γνωρίζω	41,18%	7
Σύνολο Απαντήσεων:		17

ΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ UNIX ΚΑΙ LINUX

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	63,93%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,07%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	32,79%	20
Στους επόμενους 12 μήνες	31,15%	19
Δε γνωρίζω	36,07%	22
Σύνολο Απαντήσεων:		61

ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ ΟΤΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,85%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,15%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	49,09%	81
Στους επόμενους 12 μήνες	15,76%	26
Δε γνωρίζω	35,15%	58
Σύνολο Απαντήσεων:		165

ΤΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ: Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	55,38%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	44,62%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	33,85%	22
Στους επόμενους 12 μήνες	21,54%	14
Δε γνωρίζω	44,62%	29
Σύνολο Απαντήσεων:		65

ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ DRGs/ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	31,25%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	68,75%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	15,63%	5
Στους επόμενους 12 μήνες	15,63%	5

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Ποτέ	3,13%	1
	Δε γνωρίζω	65,63%	21
	Σύνολο Απαντήσεων:		32

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	36,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	42,00%	21
	Στους επόμενους 12 μήνες	22,00%	11
	Δε γνωρίζω	36,00%	18
	Σύνολο Απαντήσεων:		50

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	47,76%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	52,24%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	23,88%	16
	Στους επόμενους 12 μήνες	23,88%	16
	Δε γνωρίζω	52,24%	35
	Σύνολο Απαντήσεων:		67

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	62,81%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	37,19%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	42,15%	51
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,66%	25
	Δε γνωρίζω	37,19%	45
	Σύνολο Απαντήσεων:		121

ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	68,97%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	31,03%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	56,90%	33
	Στους επόμενους 12 μήνες	12,07%	7
	Δε γνωρίζω	31,03%	18
	Σύνολο Απαντήσεων:		58

ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	42,45%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	57,55%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	20,14%	84
	Στους επόμενους 12 μήνες	22,30%	93
	Ποτέ	0,48%	2
	Δε γνωρίζω	57,07%	238
	Σύνολο Απαντήσεων:		417

ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΠΑ) - (ΗΜΕΡΙΔΑ)

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	50,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

	Στο επόμενο εξάμηνο	26,47%	9
	Στους επόμενους 12 μήνες	23,53%	8
	Δε γνωρίζω	50,00%	17
	Σύνολο Απαντήσεων:		34

ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΖΩΝΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	35,71%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	64,29%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	21,43%	3
	Στους επόμενους 12 μήνες	14,29%	2
	Δε γνωρίζω	64,29%	9
	Σύνολο Απαντήσεων:		14

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	46,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	54,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	22,00%	11
	Στους επόμενους 12 μήνες	24,00%	12
	Δε γνωρίζω	54,00%	27
	Σύνολο Απαντήσεων:		50

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	51,16%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	48,84%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	30,23%	13
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,93%	9
	Ποτέ	4,65%	2
	Δε γνωρίζω	44,19%	19
	Σύνολο Απαντήσεων:		43

ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	49,80%	122
	Στους επόμενους 12 μήνες	10,20%	25
	Ποτέ	0,82%	2
	Δε γνωρίζω	39,18%	96
	Σύνολο Απαντήσεων:		245

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	52,60%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	47,40%

Αναλυτικά Στοιχεία

	Στο επόμενο εξάμηνο	32,53%	94
	Στους επόμενους 12 μήνες	20,07%	58
	Δε γνωρίζω	47,40%	137
	Σύνολο Απαντήσεων:		289

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	61,90%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	38,10%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	28,57%	60
Στους επόμενους 12 μήνες	33,33%	70
Ποτέ	0,48%	1
Δε γνωρίζω	37,62%	79
Σύνολο Απαντήσεων:		210

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ/ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	65,35%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	34,65%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	43,31%	55
Στους επόμενους 12 μήνες	22,05%	28
Δε γνωρίζω	34,65%	44
Σύνολο Απαντήσεων:		127

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ- ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	49,78%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	50,22%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	31,44%	72
Στους επόμενους 12 μήνες	18,34%	42
Ποτέ	1,31%	3
Δε γνωρίζω	48,91%	112
Σύνολο Απαντήσεων:		229

ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	42,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	44,00%	22
Στους επόμενους 12 μήνες	14,00%	7
Δε γνωρίζω	42,00%	21
Σύνολο Απαντήσεων:		50

ΦΥΤΟΪΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	75,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	25,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στο επόμενο εξάμηνο	50,00%	6
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	3
Δε γνωρίζω	25,00%	3
Σύνολο Απαντήσεων:		12

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ- ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	60,00%
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	40,00%

Αναλυτικά Στοιχεία

Στους επόμενους 12 μήνες	60,00%	3
Ποτέ	20,00%	1

Σε περίπτωση που δε χρησιμοποιήθηκαν άμεσα οι γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε, θεωρείτε ότι υπάρχει προοπτική να χρησιμοποιηθούν

Δε γνωρίζω	20,00%	1
Σύνολο Απαντήσεων:		5

ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΟ ICISnet

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	64,29%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	35,71%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	39,29%	11
Στους επόμενους 12 μήνες	25,00%	7
Δε γνωρίζω	35,71%	10
Σύνολο Απαντήσεων:		28

ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	53,45%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	46,55%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	32,76%	247
Στους επόμενους 12 μήνες	20,69%	156
Ποτέ	0,53%	4
Δε γνωρίζω	46,02%	347
Σύνολο Απαντήσεων:		754

ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	67,12%	
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	32,88%	
Αναλυτικά Στοιχεία		
Στο επόμενο εξάμηνο	42,47%	31
Στους επόμενους 12 μήνες	24,66%	18
Ποτέ	2,74%	2
Δε γνωρίζω	30,14%	22
Σύνολο Απαντήσεων:		73

Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα

Υπάρχει Προοπτική Αξιοποίησης (στο επόμενο εξάμηνο ή στους επόμενους 12 μήνες):	58,08%	29104
Δεν Υπάρχει Προοπτική ή Άγνωστη Προοπτική:	41,92%	21008
		50112

Στο Επόμενο Εξάμηνο:	35,98%	18032
Στους Επόμενους 12 Μήνες:	22,09%	11072
Ποτέ:	0,59%	298
Δε Γνωρίζω:	41,33%	20710
Σύνολο Απαντήσεων:		50112

Πόσο συχνά είχατε παρακολουθήσει μέχρι τώρα επιμορφωτικά προγράμματα που διοργανώθηκαν από το ΙΝ.ΕΠ. ή άλλους φορείς

Συχνότητα Παρακολούθησης	Στο ΙΝ.ΕΠ.	%	Σε Άλλο Φορέα	%
3 ή περισσότερες φορές ανά έτος	2920	5,83%	1558	3,11%
1 - 2 φορές ανά έτος	25342	50,57%	6454	12,88%
Λιγότερο συχνά	16680	33,29%	21878	43,66%
Ποτέ	5170	10,32%	20222	40,35%
Σύνολα Απαντήσεων:	50112	100,00%	50112	100,00%