

| Εφαρμογή                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| AUTOCAD-ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΕ ΔΥΟ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| 2Δ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΙΜΕΝΑ (ΥΠΑΡΞΗ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΕΡΓΩΝ)                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η/Μ ΜΕΛΕΤΕΣ                                                                                                                     | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Η/Υ) ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΕΙΣΗΓΗΘΗΚΑ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΣΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ. | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΕΣ ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ - ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                       | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΧΡΗΣΗ AUTOCAD ΓΙΑ ΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΣΤΙΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΕΡΓΩΝ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΠΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΗΚΑΝ ΔΑΣΙΚΕΣ Η ΟΧΙ                                                                    |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΚΑΝΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΠΑΝΩ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                   | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΧΕΔΙΩΝ ΚΑΙ ΧΑΡΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΑΣΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΟΡΦΗ                                                                                           | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ CLOUD ΣΤΟ ΠΙΟ ΠΑΝΩ ΑΡΧΕΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ ΑΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΕ ΧΡΟΝΟ 24/7                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΤΟΥ AUTOCAD                                                                                            | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ AUTOCAD                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ AUTOCAD                                                                                               | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΕΚΔΟΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ Η.Υ.                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΙ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                            | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (AUTOCAD)                                                                          | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΙΑΙΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΓΙΑ ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥΣ ΨΥΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| Η "ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΣΥΝΗΘΕΙΑΣ" ΣΤΗΝ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΩ ΝΕΟΤΕΡΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ AUTOCAD ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΑΓΙΩΣΗ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                  | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑ                                                                                              | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΧΩΡΟ ΣΤΟ ΧΑΡΤΗ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΜΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΣΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΤΟΥΝ ΑΔΕΙΕΣ AUTOCAD                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                            | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΘΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΤΟΥ ΑΤΕΙΘ ΣΕ ΜΟΡΦΗ AUTOCAD ΩΣΤΕ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΟΥΝ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΥΤΟΨΙΕΣ                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Ο ΧΡΟΝΟΣ ΠΟΥ ΜΟΥ ΑΠΟΜΕΝΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΣ                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΌΛΑ ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΠΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ ΕΝΑΛΙΩΝ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΥ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ-ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ-ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΝΑ ΠΡΟΒΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΤΟΚΑΝΤ                                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ Η ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΟΥΝ ΜΕ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΑ ΤΑ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟ CAD ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ Η/Υ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΛΗΡΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ , ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ , Ε-ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΟΛΥ ΠΑΛΙΑ ΣΧΕΔΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΚΑΘΩΣ ΕΧΟΥΝ ΑΛΛΑΞΕΙ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΟΣΑ ΧΡΟΝΙΑ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΙΣΜΟΥ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΔΙΑΓ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΕΙΔΙΚΥΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΔΕΝ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΚΑΙ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΛΙΩΝ ΧΑΡΤΩΝ, ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΙ ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ.                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΗ                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΜΕΣΩ Η.Υ.                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΟΜΑΣΤΕ ΜΟΝΟΙ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΥΤΙΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΠΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1. ΑΝΩΤΕΡΩ                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ/ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΡΟΠΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΜΕ Η/Υ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΝΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΝΩΝΙΣΜΟΥΣ ΕΞΗΔΗΣ                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΧΡΗΣΗ AUTOCAD ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ (DWG) ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ AUTOCAD                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

COACHING ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

|                                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                     |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0 |  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |         |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                             |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                    | 0,00% 0 |         |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΟΛΟΙ ΤΙΣ ΙΔΙΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΡΟΣΗΛΩΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΣΤΟΧΟ                                                                                                                                                         |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00% 0 |         |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| ΔΟΜΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                                               |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ - ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                                                                                                    |         |         |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |  |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                     |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΝΕΑ ΜΕΣΑ) ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ                                                                                                                                                         | 0,00% 0 |         |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |  |
| ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΔΟΜΗΚΑΙ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΘΑ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΔΥΝΑΤΟ, ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΣΥΛΛΟΓΙΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΝΕΟΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΠΙΦΕΡΟΥΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| Η ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΜΕΣΑ ΣΥΝΥΦΑΣΜΕΝΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΛΛΑΦΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ. ΜΟΝΟ ΕΦΟΣΟΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗ | 0,00% 0 | 0,00% 0 |  |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |  |
| Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕ COACHING ΣΥΖΗΤΗΣΗ                                                                                                                                                                                                           |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |
| Η ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                     | 0,00% 0 | 0,00% 0 |  |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |         |  |
| Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΩΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΝ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ . ΚΥΡΙΑΡΧΕΙ Ο ΕΓΩΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΜΙΚΡΟΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ                                                                                           |         |         |  |         |         |         |         |         |         |  |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΕΧΕΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΟ                                                                                                                 |         | 0,00%0                                            | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    |                              |  |
| ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΚΑΘΑΡΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                            |         | 0,00%0                                            |                                               | 0,00%0                     | 0,00%0                                          |                                                        | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%#                       |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ - ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΤΕΘΟΥΝ ΣΤΟΧΟΙ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ.                                                    |         |                                                   | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          |                                                        | 0,00%0          | 0,00%0                    |                              |  |
| ΚΛΙΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΟΝΟ ΕΦΟΣΟΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ Η ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΗΣ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΚΙ ΑΛΛΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ COACHING                                               |         |                                                   | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    |                              |  |
| Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΤΟΥ, ΤΑ ΘΕΛΩ ΤΟΥ, ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                      |         | 0,00%0                                            | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          |                                                        | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%0                       |  |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ, ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ |         | 0,00%0                                            |                                               | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%0                       |  |
| KOREA-GREECE ICT COOPERATION WORKSHOP                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                                                                                                                                                            |         | 0,00%0                                            |                                               |                            |                                                 | 0,00%0                                                 |                 | 0,00%0                    | 0,00%#                       |  |
| ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    |                              |  |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ/ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΩΝ Ο.Τ.Α. (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΠΑΙΔΟΤΟΠΟΙ,ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΘΕΑΤΡΑ, ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΙ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΙΔΕΙΕΣ)                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΜΕΣΗ & ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΔΗΜΟΤΗ                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                        |         | 0,00%0                                            |                                               |                            | 0,00%0                                          |                                                        |                 | 0,00%0                    | 0,00%#                       |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρωπίνων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΑΝ ΚΑΙ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΝΑ ΠΑΡΑΚΑΜΦΘΕΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΑ ΑΥΤΟ ΕΦΙΚΤΟ                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΕ ΕΝΑ ΑΚΟΜΗ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΑΤΟΜΟ                                                                          | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΣΕ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ                                                                                             |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | #     |   |
| ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΙΛ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ -ΕΜΨΥΧΑ & ΑΨΥΧΑ-ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ Ο ΔΗΜΟΣ ΜΑΣ ΝΑ ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ    | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΔΗΓΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ ΑΔΕΙΑ                                 | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΠΑΡΕΚΛΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΠΑΤΗΜΕΝΗ ΟΔΟ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΜΗΧΑΝΙΚΟ                                                                                                                          | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΜΒΑΘΥΝΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΤΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                        |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ (ROTATION)                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΠΕΛΘΕΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΤΜΗΜΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΦΟΒΟΣ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ                                                                                        |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΪΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΪΜΕΝΟ. ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΪΑΣ                                                                            | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΑΠΟΔΙΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                     | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| Η ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΜΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΧΕΙ ΑΜΕΣΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ Κ.Υ.Ε. ΠΑΡΟΛ' ΑΥΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΜΕ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ!                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ Η ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΝΟΜΩΝ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΗΜΟΤΗ                                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΕΛΟΥΣ ΤΑΠ                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ                                                                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΘΑ ΕΙΧΑ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΔΙΑΧΩΡΙΣΩ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ (ΑΔΕΙΕΣ- ΚΥΡΩΣΕΙΣ- ΑΔΕΙΕΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ - ΑΔΕΙΕΣ ΠΑΙΔΟΤΟΠΩΝ- ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΔΕΙΩΝ ΚΛΠ) ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΕΩΣΩ ΣΕ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΩΣΤΕ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΙΡΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΚΤΟΥΣΕ ΘΑ ΕΞΥΠΗΡΕ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗ                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΝΙΣΧΥΟΥΝ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΩΡΙΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΚΕΝΟ ΝΟΜΟΥ.                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΥΡΙΩΣ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΕΡΦΟΡΤΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΟΥΛΕΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΓΙΑ ΠΟΛΛΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ Η ΓΙΑ ΧΡΟΝΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΛΑΘΟΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΣΤΟ ΦΕΚ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ                                                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ - ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΕΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΑ                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΕΙΣ ΛΟΓΩ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΟΔΗΓΟΣ ΜΕ ΤΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΠΙΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΟΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΕΚΤΗΣΑ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ... ΣΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΜΟΥ                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΧΩΡΙΣ ΚΕΝΑ                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΠΑΡΑ ΤΙΣ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΟΧΛΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟ ΑΝΩΤΕΡΩ ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΔΗΛΑΔΗ ΕΜΕΝΑ                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΤΡΑΠΕΖΟΚΑΘΙΣΜΑΤΑ                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΟΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΟΥ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ, ΣΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΟΥΝ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΚΥΕ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ Ι Π ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ ΜΕ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ.                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ STEP BY STEP                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΝΗΚΕΙ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΠΟΛΛΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΝΤΩΝ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΩΝ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΗΜΟΤΩΜ                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΥΕ                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                           | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| Η ΑΝΑΓΚΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΥΘΥΝΟΦΟΒΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ<br>ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΕ<br>ΙΣΧΥ                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ<br>ΤΗΣ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ<br>ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΤΗΝ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕΣΑ ΣΕ ΔΑΙΔΑΛΩΔΕΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                             |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |       |   |
| ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| EXCEL, AUTOCAD, OPS                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΡΟΥ                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      |                    | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ EXCEL                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΣΕ ΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ.<br>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ, ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΘΕΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Η/Υ                                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ.                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ                                                                                     |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΔΕΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΕ Η/Υ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΩΣ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ!                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΟΣΚΟΤΟΠΩΝ                                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΩΝ                                                                                                                                                                                                               |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΤΑΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | # |
| ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΣ ΚΑΠΟΙΟΥΣ ΘΕΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΒΟΗΘΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΑΥΤΟΙ                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΣΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ ΠΟΥ ΠΡΟΥΠΑΡΧΟΥΝ                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ EXCEL ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ(ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΞΙΣΩΣΕΩΝ ΚΛΠ)                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| Η ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΒΟΗΘΗΣΕ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΕΣΤΩ ΑΤΥΠΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣ,Α ΝΑ ΣΥΝΤΕΙΝΕΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΠΌ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΛΕΟΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΓΝΩΣΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ.                                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | # |
| ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΟΥΝ ΟΙ ΞΕΠΕΡΑΣΜΕΝΟΙ Η/Υ ΜΕ ΝΕΟΥΣ                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρωπίνων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΜΕ ΒΟΗΘΗΣΕ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΟΥ ΣΤΟ EXCEL ΜΕ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΟΙΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΤΟΥ EXCEL ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΝΕΚΡΟΨΙΩΝ - ΝΕΚΡΟΤΟΜΩΝ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΕΠΕΙΝΑ ΒΡΙΣΚΟΜΑΙ ΣΕ ΤΡΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ. ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙΝΑ ΑΣΧΟΛΟΥΜΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΜΕ ΤΑ ΠΙΟ ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΜΗΤΡΩΟ ΜΕΤΑΦΟΡΕΩΝ ΣΕ EXCELL ΓΙΑ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΠΟΙΑ ΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΠΑΛΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ EXCEL ΕΥΡΕΩΣ                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΟΝ LINE ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΠΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ INFOGRAPHICS                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΠΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΞΟΔΩΝ - ΕΞΟΔΩΝ                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ VISUAL BASIC                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΤΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΑΣ                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΞΟΔΩΝ-ΕΞΟΔΩΝ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΕΞΕΛΟΦΥΛΛΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΦΙΛΤΡΩΝ ,ΛΙΣΤΕΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΘΗΣΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΤΑΣΧΕΣΕΩΝ                                        |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

|                                                                                                                                                    |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ΑΛΛΑΓΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ.                                                                                                                       |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ.                                                                                                                           |  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                             |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| GOOGLE DRIVE                                                                                                                                       |  |         | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ                                                                                                                    |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ROTATION ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                       |  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 |
| A,B,G,E,Z,H.                                                                                                                                       |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                               |  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% # |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ                                                                                               |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ROTATION ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΦΑΝΟΥΝ ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥ                                               |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |         |         |         | 0,00% 0 |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                           |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.                                                                                                      |  |         | 0,00% 0 |         |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                    |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                         |  |         |         | 0,00% 0 |         |         | 0,00% 0 |         | 0,00% # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                                                                                                   |  |         | 0,00% 0 |         |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΛΛΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΜΒΛΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                           |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΗΠΙΡΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                   |  |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ - ΑΝΑΚΑΤΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ                                                                      |  | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                   |  |         |         |         |         |         |         |         |         |



| Εφαρμογή                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΒΑΣΕΙ ΔΕΞΙΩΤΗΤΩΝ                                                  |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                      | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΝΕΑ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                      | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΝΑΙ Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΕΛΕΙΩΣ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΑΝΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΡΑΣΕΩΝ                               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΝΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΕΣ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ.  |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΑΝΟΙΧΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΟΠΤΙΚΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΤΙΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ Ή ΟΧΙ                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ                                              |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                              | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---|
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ & ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.                                                                                                                                                |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΑΙΔΑΙΚΣΙΩΝ                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | # |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ Ή ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | # |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΠΟΚΟΛΛΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΛΑΣΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΠΟΥ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΕΩΝ .                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ - ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΕΦΟΔΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                                                             |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | # |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΓΕΝΙΚΕΥΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΕΣ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΓΙΑΤΙ ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΠΕΡΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΕΙΣ ΚΑΤΑ ΚΥΡΙΟ ΛΟΓΟ ΤΙΣ ΥΛΟΠΟΙΟΥΜΑΙ ΜΕ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΠΛΕΟΝ ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                            | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΘΑ ΑΠΟΤΥΠΩΝΕΤΑΙ Η ΑΠΟΨΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0       |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΘΕΣΕΩΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #       |
| ΔΗΜΪΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΝΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕΣΩ ΗΥ ΜΕ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΥΡΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ (ΜΕΤΡΗΣΙΜΟΥΣ)                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΓΚΑΘΙΔΡΥΣΗ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΧΤΙΣΙΜΟ ΙΣΧΥΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ, ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΩΝ      |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0       |
| ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ<br>ΣΕ ΠΑΓΙΩΜΕΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΕΚΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |       |   |
| ΕΛΕΙΨΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΣΤΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      |                    | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΜΙΑ ΔΙΕΤΙΑ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ<br>ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΝΑΡΓΕΙΑ ΔΡΑΣΕΩΝ -ΕΥΚΡΙΝΕΙΑ ΣΤΟΧΩΝ ΟΜΑΔΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ -ΗΓΕΤΙΚΗ<br>ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        |                    | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΥΣΑ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                                                      |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ<br>ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΖΩΟΦΙΛΙΑ                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΚΟΥΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ<br>ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ<br>ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ, ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΜΙΚΡΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ ΤΟΥ.                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ                                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              |                                    | 0,00% | #     |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ (ΧΡΟΝΟΥ) ΜΕΣΩ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΕΡΩΤΗΣΗ -<br>ΑΠΑΝΤΗΣΗ) ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟ<br>ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗ ΠΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΛΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΘΑ ΠΑΡΑΠΕΜΠΕΙ ΣΕ<br>ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΕ ΟΡΘΗ ΑΠΟΝΙΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ<br>ΑΠΟΤΥΧΙΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΙΕΡΑΡΧΙΚΩΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ<br>ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ).                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                              | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ-ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡ. ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                  |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΓΙΑ ΑΥΤΟΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ BUSINESS PLAN ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΙΝΕΠ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ.                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ BUSINESS PLAN ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΜΑΝΙΚΟΥ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ (ΠΕ ΣΑΜΟΥ).                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΤΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΥ ΑΝΗΚΩ                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                               | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΟΚΟΛΛΩΝ                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ MANAGEMENT OF CHANGE                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ ΑΡΧΕΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| Η ΔΟΛΚΕΠ ΝΑ ΕΚΣΥΓΓΡΩΝΙΣΗ ΤΟΝ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΑΧΥΤΕΡΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ.                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ.                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΩΣ ΕΚ ΤΟΥΤΟΥ ΑΝΤΙΒΑΙΝΕΙ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΘΙΣΤΑ ΑΔΥΝΑΤΗ                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΜΗ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝ ΣΟΒΑΡΕΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΙΝΑΙ ΤΥΠΙΚΗ ΚΑΙ ΔΥΣΚΑΜΠΤΗ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΘΟΥΝ ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΕΦΑΛΕΙΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΒΑΘΜΟΥ ΚΑΙ ΘΕΣΗΣ.                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΩ ΣΕ ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΜΕΡΗ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΜΙΑ ΑΡΙΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                      | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΣΥΓΧΟΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ - | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΕΣ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ:                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| 1.ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ Δ/ΝΣΕΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| 2.ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑ Δ/ΝΣΗ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| 3. ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |
| ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΚΑΛΕΙ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΚΑΘΕ ΝΕΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΥΝΑΝΤΑ ΣΥΝΗΘΩΣ ΣΘΕΝΑΡΗ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                             |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ Ή ΜΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ                                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΙΣ ΔΙΟΙΜΗΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΚΑΛΙΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΟΥΣ ΑΤΟΜΙΚΟΥΣ ΥΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΦΑΚΕΛΟΥΣ                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΛΙΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΡΧΗ                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΙΑ ΕΛΥΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘ.ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ-ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣΙΑ                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΡΓΑ                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ, ΤΥΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ "ΔΥΝΑΤΩΝ" ΣΗΜΕΙΩΝ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΙΝΗΤΡΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΑΔΙΑΦΟΡΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | # |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΛΟΓΟ ΟΤΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΜΙΚΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΜΕΓΑΛΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΛΟΓΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ                                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | # |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ-ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΤΕΡΑ  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ-ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΗΚΑΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΟΡΕΙΑ |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΝΑ ΕΡΘΟΥΜΕ ΣΕ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΠΕΙΣΩ ΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΝΑ ΜΑΘΕΙ Η/Υ                                                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ ΣΑΝ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΓΙΑ ΕΛΙΓΜΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΔΩΘΕΙ ΕΤΣΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΟΥΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΜΕ ΟΦΕΛΟΣ ΤΟΣΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΝΕΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΕΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΝΕΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΑΥΤΑ                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΞΕΚΑΘΑΡΑ ΣΤΑΔΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Ο ΕΦΗΣΥΧΑΣΜΟΣ ΚΑΙ Ο ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΟΙ ΚΑΚΟΙ ΤΟΥ ΔΑΙΜΟΝΕΣ                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΙ ΜΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΞΕΦΕΥΓΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΠΑΤΗΜΕΝΗ                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ EMAIL ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ (ΠΟΛΥ ΟΓΚΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑ |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΗΜΕΡΙΔΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΚΑΛΥΨΕΙΣ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΛΛΑΓΗ. ΤΟ ΒΑΣΙΚΟΤΕΡΟ ΕΜΠΟΔΙΟ ΕΙΝΑΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΤΑΛΕΝΤΑ ΤΟΥ, ΩΣΤΕ ΚΑΙ ΕΚΕΙΝΟΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΣ ΚΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ. |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΠΟΡΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΔΙΣΘΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΚΑΙ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΙΝΗΤΡΑ                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΠΙΟ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΙΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ                                                                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ (ISO) ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΛΗΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΜΕΛΕΙΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΤΕΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΕ ΤΟΣΟ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΡΕΠΕΙ ΟΛΟΙ ΝΑ ΠΕΙΣΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΟΦΕΛΟΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΛΛΑΓΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΟΒΙΚΗ ΑΔΡΑΝΕΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ.                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                     | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ-ΠΡΟΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΤΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΤΕΝΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΕΙΡΩΣΕΩΝ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ (ΤΜΗΜΑ ΖΩΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ)                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |         |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΙΜΩΝ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΚΑΙ ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ.                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΑΚΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΑΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% 0 |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ ΝΑ ΠΕΙΣΘΕΙ Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% 0 |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΑΦΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗΣ-ΑΠΟΔΟΣΗΣ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΟΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΘΕΣΕΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                    | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΩΣΤΟΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΤΑΥΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΗΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΕΡΩΤΗΣΗΣ Β11                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ                                                                                                                                                                                                              | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΘΕΛΕΙ ΑΡΚΕΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΝΕΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ, ΧΡΗΣΗ ΚΟΙΝΗΣ ΜΟΡΦΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΌΛΟΥΣ, ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΩΝ ΑΝΑ ΤΡΙΜΗΝΟ ΑΡΧΙΚΑ ΠΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΠΌ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ PROJECT ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.                                                                                                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΙΔΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΥΠΑΡΞΗ ΜΕΓΑΛΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΥΠΑΡΞΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΜΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |
| ΦΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΧΡΗΣΗ SMS ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ.                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΚΑΙ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ-ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΦΕΛΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΩΝ, ΣΤΗΝ ΑΠΟΚ/ΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΕΛΟΠ/ΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |
| ΩΣ ΠΡΩΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΘΑ ΕΠΙΔΙΩΚΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ, ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΟΕΥ)                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕ ΣΧΕΣΙΑΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΕΛΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣΗΣ. ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ ... ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΤΟ ΜΑΘΟΥΝ ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΔΟΜΗΣΗΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΓΣΠ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙ ΚΑΠΟΙΑ ΣΤΙΓΜΗ ΩΣ ΕΠΙΤΑΚΤΙΚΗ ΑΝΑΓΚΗ. ΚΑΙ ΕΔΩ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΕΝ ΔΕΙΧΝΕΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΡΙΖΕΤΑΙ ΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟ | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΙΣΧΥΟΝΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΡΧΕΙΟ ΔΗΜΟΤΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |
| ΑΡΧΕΙΟ ΜΕΛΩΝ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΡΧΕΙΟ ΜΕΛΩΝ ΚΑΠΗ                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |
| ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΜΟΥΣΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΒΔ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΓΙΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΤΙΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ Η ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ, Η ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ. ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕΤΑ ΤΟΝ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΙΜΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΟΥΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΛΛΑ ΡΙΖΩΝΟΥΝ ΣΤΙΣ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΘΕ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΕΝ ΔΙΝΕΤΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΝ ΛΥΣΕΙΣ ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΔΕΝ ΘΕΛΗΣΕ Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΚΑΘΕΣΤΩΣ.                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΕΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΑΝΑΔΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΓΕΝΝΕΑΛΟΓΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΠΟΥ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΑ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ Η ΑΝΤΛΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΡΟΣΚΟΠΤΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΣΤΙΓΜΗ                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΥΛΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΔ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕΓΑΛΩΝ ΟΓΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΔ ΓΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ                                                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΙΑΙΑΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Η ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ (ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ, ΔΑΣΙΚΑ)                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΕΛΙΚΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΜΑΣ ΚΑΝΟΥΝ ΤΗΝ ΖΩΗ ΕΥΚΟΛΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ ΓΡΗΓΟΡΗ. ΠΟΥ ΝΑ ΜΠΛΕΚΟΥΜΕ ΤΩΡΑ                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ ΣΤΑ ΕΤΗ ΠΟΥ ΑΥΤΕΣ ΑΦΟΡΟΥΝ                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΗΜΟΥΡΓΙΑ ΜΟΝΙΜΗΣ ΒΔ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ TAXISNET ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΤΟΥ ΟΓΑ                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ Κ ΣΤΡΕΣ                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΤΗΣ ΠΚΜ                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΙΣ ΚΑΡΤΕΛΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΔΟΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΛΙΠΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΜΠΙΣΤΕΥΟΝΤΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΤΕΤΡΑΔΙΟΥ.                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕ ΑΥΤΟΠΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΤΡΟΠΟ                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΑΝΤΙ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΛΗΣΗ ΟΤΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΔΙΚΑΣΤΕΙ Η ΥΠΟΘΕΣΗ ΤΟΥΣ (Η ΕΣΤΩ ΜΟΝΟ ΣΕ ΟΣΥΣ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ) |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΝΟΠΟΙΜΕΝΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΤΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ, ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ. Η ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΤΟΜΕΩΝ ΑΥΤΩΝ ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΑ ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΘΑ ΑΥΞΗΣΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ. ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ                                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΟΝ ΜΕ ΤΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ (Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΣΤΟ ΑΜΕΣΟ ΜΕΛΛΟΝ)                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΚΡΕΜΜΟΤΗΤΩΝ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΤΟΜΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ACCESS ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΛΛΩΝ Δ/ΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΓΙΑ ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΟΤΑ                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΟΡΓΑΝΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΣΤΟΝ Ο.Ε.Υ. ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ Σ' ΑΥΤΟΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΤΟΧΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΠΟΥ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΠΕΜΠΟΥΝ ΣΕ ΕΥΝ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΥ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΩ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ, ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΙ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑΝΕΜΗΘΕΙ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΗΧΘΗΣΑΝ ΑΛΛΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΚΥΡΙΩΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΙ Η ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΕ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0 |
| Η ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΩ ΤΗ Β.Δ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΧΡΟΝΟΣ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΠΕΜΒΩ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΑΓΟΡΑΣΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΟΙΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ (ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ACCESS) ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΘΕΣΩ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΦΤΙΑΞΩ ΜΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΝΑ ΜΠΑΙΝΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΒΛΕΠΟΥΝ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΓΕΣ - ΠΟΛ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρωπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ACCES ΣΑΝ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΓΝΩΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΜΕ ΑΥΤΟCΑD                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ- ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΗΛΕΚΤΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΙΕΡΑΡΧΙΚΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ ΣΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΛΕΤΗ - ΕΠΕΚΤΑΣΗ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΥΡΙΩΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ EXCEL ΣΕ ACCESS                                                                                                                             |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΕ ACCESS ΠΟΛΛΩΝ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΜΟΡΦΕΣ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΣΕ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ACCESS                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ. ΑΡΧΕΙΩΝ Κ.Λ.Π.                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΜΙΑ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΑ ΑΚΙΝΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΕΙΝΟΝΤΑΣ ΤΗ ΛΙΣΤΑ.                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΙΑ ΚΟΙΝΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΑΦΕΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ, ΜΚΟ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΤΛ                                                                                                             |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΩ ΜΙΑ ΝΕΑ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΜΠΩΡΩ ΝΑ ΑΠΟΚΟΜΙΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΩ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΚΡΙΣΙΜΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΝΕΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΟΙ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΚΛΕΙΔΩΜΕΝΕΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΓΙΑ ΕΥΝΟΗΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ. ΕΙΝΑΙ ΥΠΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΟΤΙ ΤΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΣΕ ΥΠΕΡΩΡΙΑΚΟ ΧΡΟΝΟ ΔΙΟΤΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΙΝΕΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΕ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΘΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΑΥΤΟ ΑΠΟΒΑΙΝΕΙ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΔΕΙΓΜΑ - ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΛΠ)                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΛΗΡΗΣ                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΕ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΒΑΣΙΣΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΒΑΣΗΣ                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ-ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΟΤΑΞΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΑΘΙΡΕΤΩΝ.                                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΙΔΕΥΜΕΝΟ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΑΛΙΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΜΕΣΩΝ Β.Δ. ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΜΕΣΩΝ Β.Δ. ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ                                                                                                                                          |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΔΕΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΠΛΗΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΛΗΡΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΣΙΑΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ (ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ)                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 |                            |   |                                                 |   |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΗΓΜΕΝΟ HARDWARE ΚΑΙ SOFTWARE                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΚΔΩΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ, OFFICE, ΤΑΧΥΤΕΡΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΤΛ                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   |                 |   |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΤΗΡΗΣΗ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ , ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ , ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ)                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΔ ΓΙΑ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ Κ ΠΙΟ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ/ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΧΡΕΩΣΤΗΤΩΣ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΤΗΝ ΑΝΑΠΥΞΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΕΡΑΣΤΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΠΛΗΝ ΟΜΩΣ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΕΙ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΜΟΧΛΟ ΟΤΑΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ. | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΤΗΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ (Π.Χ. ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ)                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΤΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ, Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΥΠΗΡΕΤΩ ΣΥΡΡΙΚΝΩΘΗΚΕ ΑΠΟ ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ, ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΕΝΩ ΠΕΡΙΗΛΘΕ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΕΝΑΠΟΜΕΙΝΑΝΤΕΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ.                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΤΡΟΠΟΙ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥΣ                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ.                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΥΛΙΚΑ ΚΑΡΤΕΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΧΡΗΣΗ ACCESS ΑΝΤΙ ΓΙΑ EXCEL                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΑΠΛΩΝ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΟΠΩΣ ,ΠΧ. ΤΙΣ ΒΔ                                                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΣΧΕΣΙΑΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ACCESS ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ) ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΔΜΟ - 13 ΝΟΜΟΙ ΣΤΗ ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΩΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΡΟΥΜΕΝΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΥ ΕΙΔΙΚΑ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΠΑΛΙΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ.                         |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| "Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΟΤΑΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΙΝΑΙ:"ΣΙΓΑ ΜΗ ΓΙΝΟΥΝ ΠΟΤΕ ΑΥΤΑ", "ΞΕΡΕΙΣ ΠΟΣΑ ΧΡΟΝΙΑ ΤΑ ΑΚΟΥΜΕ:"                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΑΝ ΚΑΛΥΨΕΙ ΤΙΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΘΥΜΟΥΜΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΥΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΠΟΛΥ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΗ ΟΜΩΣ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΧΕΙ ΚΕΝΑ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ Η ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| Η ΕΛΕΙΨΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| Η ΕΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΚΑΘΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ ΔΑΠΑΝΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| Η ΠΕΠΟΙΘΗΣΗ ΟΤΙ ΠΟΤΕ ΔΕΝ ΘΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗ ΧΩΡΑ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| Η ΠΙΣΤΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΟΤΙ ΔΕΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΠΟΤΕ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΚΑΤΙ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ,ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΟΙ ΣΩΣΤΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΘΕΣΕΙΣ-ΜΕ ΔΙΚΑΙΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΣΩ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΡΟΒΩ ΣΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΦΤΙΑΞΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΚΑΙΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ,ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΛΙΓΟΤΕΡΟΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ -ΑΜΕΣΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΥΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ                                                                                                                                                                                  |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ Η/Υ ΚΑΙ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΞΟΡΜΗΣΕΩΝ ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΟΥΜΕ ΒΙΝΤΕΟΠΡΟΒΟΛΕΑ ΚΑΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΣΥΝΕΧΩΣ ΝΑ ΔΑΝΕΙΖΟΜΑΣΤΕ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΣΩΣΤΟΤΕΡΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ (ΠΑΛΙΑ ΚΙΝΗΤΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ) ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΠΛΕΟΝ ΝΑ ΤΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑΤΙ ΔΕ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΔΕΙΑ, ΚΑΤΙ ΟΜΩΣ ΠΟΥ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΠΟΛΥ ΤΙΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΜΑΣ. ΠΛΕΟΝ ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΟΥΤΕ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΚΛΙΝΗ ΟΥΤΕ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΚΟΜΗ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ, ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΕ ΠΑΛΑΙΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ ΚΑΙ ΕΤΣΙ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΗ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΤΟΙΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                           |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΝΤΑΛΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΩΝ.                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗΣ ΑΥΤΩΝ                                                                                                                                                                                                     |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΑΓΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ)                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ -ΙΕΡΑΡΧΙΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | # |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                    | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΟΠΙΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΡΩΝ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣ                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ- Π.Χ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΑΝΑΛΩΣΙΜΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΑΣ                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΜΗ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΡΟΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Η ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ.                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΣΕ ΟΠΟΙΑ ΑΛΛΑΓΗ                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΗ, ΚΑΛΗ Η ΚΑΚΗ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΩΝ ΝΕΟΣ Ο.Ε.Υ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ -ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΙΜΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΔΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ ΤΡΟΠΟ                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΛΙΓΟΤΕΡΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΓΙΑ ΥΠΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΝΟΜΟ                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΕ ΔΗΜΟΤΗ ΠΟΥ ΣΤΕΛΝΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΙΤΗΜΑ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΕΠΕΙΓΟΥΝ                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΑ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΑ                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΜΕΛΩΝ ΔΕΠ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                           |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΘΩΣ ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΙ Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΡΚΩΣ ΑΥΞΑΝΕΤΑΙ                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Η ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.                                                                                      |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0     |   |
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |   |
| ΑΥΞΗΣΗ/ΓΕΝΙΚΕΥΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΕΠΑ (ΝΑ ΔΟΘΕΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ Π.Χ. ΜΕ ΤΟ ΑΜΚΑ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟ Ν ΠΟΛΙΤΗ) | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΣΩ ΟΝ LINE ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΟΥ ΟΜΩΣ ΛΕΙΠΟΥΝ                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ & ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ , ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                               |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΕΛΟΥΣ 0,5% ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΤΑΠ                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΑΤΟΣ                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝ. ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ.                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ & ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕΤΑΘΕΣΕΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕΤΕΓΓΡΑΦΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                  |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΛΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΔΕΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ DMP (DOCUMENT MANAGMENT SYSTEM) ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ                                                                |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                              |         |   | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ                                  | 0,00% 0 | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Η/Υ ΣΤΗ ΔΙΟΚΗΣΗ                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΟΜΩΝ - ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ                                                          | 0,00% 0 | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0                            |
| ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΠΟΛΛΩΝ ΜΙΚΡΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΜΕ ΣΥΝΗΘΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                | 0,00% 0 | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΥΣ                                                                                                            | 0,00% 0 | 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ E-MAIL ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΜΕ ΤΟ ΟΠΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚ ΤΩΝ ΕΣΩ                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΞΕΛΙΚΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΚΤΑΜΙΕΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ.                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ                                                                                                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ - ΜΟΝΤΕΛΩΝ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ                                                                                                                                                                      |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ.                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΑΠΙΣΤΕΥΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΝΟΜΙΖΩ ΕΙΝΑΙ ΤΡΟΧΟΠΕΔΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| Η ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΑΣ ΘΑ ΣΥΝΕΒΑΛΛΕ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΜΑΣ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΟ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ.                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΩΝ ΒΑΡΩΝ ΚΑΙ Η ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΥΠΠΟΑ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΜΕΓΑΛΑ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΚΑΙ Η ΑΝΙΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ,ΟΠΩΣ ΑΥΤΕΣ ΠΡΟΤΑΘΗΚΑΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ.                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΦΑΚΕΛΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕΣΩ WEB ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΓΗΠΕΔΩΝ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΣΩ WEB ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ-ΕΦΟΣΟΝ ΒΕΒΑΙΑ ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΗΣ- ΑΜΕΣΑ, ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΑΝΑΜΟΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ, ΩΣ ΕΙΘΙΣΤΑΙ, ΜΕ ΑΠΙΣΤΕΥΤΗ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΕΙ ΕΠΙΤΕΛΟΥΣ Η ΑΡΧΗ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ -ΤΟ ΑΝΩΤΕΡΟ-ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ! ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΦΕΡΕΙ 5 ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ!                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΣΩ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΜΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΕΜΑΘΑ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΤΟ ΚΑΙ ΣΑΦΕΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΛΑΘΗ                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΙΧΝΗΛΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΥΘΥΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ -ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΤΟΣΟ ΠΟΛΥ ΣΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΣΤΑΔΙΑ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗ ΦΤΑΝΟΥΝ ΠΑΝΤΑ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΕ ΜΕΝΑ ΓΙΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΚΙΝΗ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (ΚΟΛ) ΚΑΙ ΠΑΓΙΕΣ ΔΙΑΤΑΓΕΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΓΙΑ ΟΛΙΓΩΡΙΑ ΚΑΙ ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΒΡΜΝ                                                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                 | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                            |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΟΡΩΝ ΒΑΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΒΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΙΧΘΥΟΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑΣ                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΣ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ Η ΟΠΟΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΣΑΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ (ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΗ ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΙ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ) |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΘΕΣΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΣΤΑΔΙΩΝ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΤΟΥ "ΚΥΚΛΟΥ" ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΩΘΗΘΟΥΝ ΠΡΟΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ - ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΤΡΗΣΗ ΣΤΟΧΟΥ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |

| Εφαρμογή                                                                                                                                            | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |       | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |       | Η γραφειοκρατία |       | Η αντίδραση της ιεραρχίας |       | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------|---------------------------|-------|------------------------------|---|
| ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΝΑ ΓΡΑΦΕΙΟ                                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΠΟΚΕΛΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ.                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     | 0,00%                                                  | 0     | 0,00%           | 0     |                           | 0,00% | 0                            |   |
| Ο ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| Ο ΣΩΣΤΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | #                            |   |
| ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΘΕΤΙΚΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | #                            |   |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     | 0,00%                                                  | 0     | 0,00%           | 0     |                           | 0,00% | #                            |   |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΑΡΟΧΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΜΕΣΩ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΥΠΟΥ ΑΣΕΠ                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       | 0,00%                                                  | 0     | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | 0 |
| ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                          |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |       |                                                        |       | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     |                              |   |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΟΣΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0     | 0,00%                                                  | 0     | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΠΙΟ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        |       |                 |       | 0,00%                     | 0     |                              |   |
| ΠΡΟΔΙΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΗ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΘΕΣΜΙΚΑ ΑΝΩΤΕΡΟ ΚΑΘΩΣ ΕΠΩΜΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΒΑΡΟΣ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΝΕΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΚΟΙΝΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΦΕΥΓΟΝΤΑΣ ΜΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΔΙΠΛΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        |       |                 |       | 0,00%                     | 0     |                              |   |
| ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΟΜΕΑΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        |       | 0,00%           | 0     |                           | 0,00% | 0                            |   |
| ΠΡΟΤΑΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕΙΡΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΔΑΣΙΩΝ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΕΛΕΓΧΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ, ΜΕ ΧΡΗΣΗ CHECK LIST.                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ                                                              | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΠΟΥ ΝΑ ΕΞΗΓΕΙ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΘΕΝΑΡΗ ΠΡΟΣΚΟΛΛΗΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΕ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΡΟΧΟΠΕΔΗ ΣΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝ. ΑΙΓΑΙΟΥ ΜΕ ΑΛΛΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ Ή ΦΟΡΕΙΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΗΝ ΑΦΟΡΟΥΝ                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ                                                                                    | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                               | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                   | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΝΕΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ                                                                                     | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΑΝΑΛΟΓΑ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ο ΣΩΣΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΘΕΣΗ                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΣΩΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΜΑ ΛΗΞΗΣ ΑΝΕΡΓΙΑΣ                                   |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΤΑΧΕΙΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΡΟΠΟΣ ΔΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΕ ΜΟΝΙΜΗ ΒΑΣΗ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ (ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ, SCANNER)                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΜΕΝΕΙ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ                                                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ -ΧΡΕΩΣΗΣ ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ -ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΟ                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΡΧΕΙΟ                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΝ Δ/ΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΚΑΠΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           |                              | 0,00% | 0     |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                  |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ,ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ INTRANET                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ/ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΔΥΝΑΝΤΑΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΙ |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΧΡΗΣΗ ΗΥ                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ PROJECT                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΥΡΕΙΑ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΑ                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΟΡΑΜΑ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΕΡΓΟ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΜΕΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣΓΝΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΧΩΡΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΥΣΗ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΚΡΑΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΠΡΩΘΗΘΕΙ Η ΕΥΡΕΙΑ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                          | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| "ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ" ΣΤΗΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΕΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΜΕΤΟΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΓΕΝΙΚΑ                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΤΙΜΕΤΟΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΓΕΝΙΚΩΣ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΓΝΩΣΤΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΠΟΥ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ ΒΙΑ                     | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΑΦΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΓΥΝΑΙΚΑ ΘΥΜΑ ΒΙΑΣ ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΤΑ ΜΕΣΑ ΝΑ ΤΗ ΣΤΗΡΙΞΟΥΜΕ ΝΑ ΣΤΑΘΕΙ ΣΤΑ ΠΟΔΙΑ ΤΗΣ                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ                                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΑ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΓΡΑΦΕΙΟ ΙΣΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΟΜΕΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΤΕΓΗΣ ΓΙΑ ΚΑΚΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΟΥΣ-ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΔΙΑΦΑΝΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                 | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΣΤΕΝΟ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ Η ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΝΑΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΤΟ "ΦΙΛΟΤΙΜΟ" ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                    | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΑ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΝΟΜΟ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |         |
| ΕΥΑΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΥΑΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΛΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΤΟΥ ΙΝΕΠ, ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΜΠΟΔΙΟ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΚΤΗΜΕΝΗΣ ΓΝΩΣΗΣ.                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΒΡΙΣΚΕΙ ΕΜΠΟΔΙΟ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ, ΣΥΓΚΕΚΑΛΥΜΕΝΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΑ ΑΡΧΙΚΑ ΤΗΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΣΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΜΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΔΥΣΚΟΛΟ ΛΟΓΩ ΜΙΚΡΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΟΥ ΦΟΡΤΟΥ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΚΑΤΑΛΕΙΨΕΩΣ ΤΟΥ ΦΥΛΛΟΥ                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΗΜΕΡΑΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ -ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ -ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΕΥΘΥΝΣΗΣ,Σ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΙΘΑΝΟ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΒΙΑΣ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΟΤΑΝ ΑΝΤΙΛΗΦΘΟΥΝ ΒΙΑ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ Η ΑΛΛΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ Κ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΚΟΥΣΤΟΥΜΕ.                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΣΟΥΜΕ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΘΥΤΕΣ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΟΜΑΔΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                     | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--------|
| ΟΜΙΛΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ                                                                                                                       |         | 0,00%0                                            |                                               | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%0                       | 0,00%# |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΣΕ ΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                          |         | 0,00%0                                            | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 |                 | 0,00%0                    | 0,00%#                       |        |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00%0                     |                                                 |                                                        |                 | 0,00%0                    | 0,00%#                       |        |
| ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΜΙΑΣ ΑΝΑΛΟΓΗΣ ΚΡΙΣΗΣ.                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                          |         | 0,00%0                                            | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          |                           | 0,00%#                       |        |
| ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΗΜΕΡΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΔΕΟΝΤΩΣ.                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΤΗ ΔΕΔΟΜΕΝΗ ΣΤΙΓΜΗ ΑΦΟΡΑ ΑΤΟΜΑ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ.ΣΥΝΗΘΩΣ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΟΛΛΑ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΗ ΗΛΙΚΙΑ. |         | 0,00%0                                            |                                               | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%0                       |        |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ -ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΠΟΥ ΈΧΟΥΝ ΥΠΟΣΤΕΙ ΚΑΠΟΙΑΣ ΜΟΡΦΗΣ ΒΙΑ.                                                                                |         | 0,00%0                                            | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%0                       |        |
| ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΤΑΘΕΤΟΥΝ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΩΝ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (INTEROPERABILITY MATURITY MODEL-IMM)                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ IMM                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΦΕΛΕΙΩΝ ΑΠ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ                                                                           |         | 0,00%0                                            | 0,00%0                                        | 0,00%0                     | 0,00%0                                          | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    |                              |        |
| ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΑΥΞΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΑΝΤΛΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00%0                     |                                                 | 0,00%0                                                 | 0,00%0          | 0,00%0                    | 0,00%0                       |        |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΕΠΑΦΩΝ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ (ENTERPRISE SERVICE BUS)                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00%0                     |                                                 |                                                        | 0,00%0          | 0,00%0                    |                              |        |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |        |

| Εφαρμογή                                                                                                          | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΩΤΕΡΟΥΣ ΙΕΡΑΡΧΙΚΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΦΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΝΑ)                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΑΡΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΧΥΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΘΕΣΜΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΑΜΨΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΘΕΩΡΩ ΠΟΛΥ ΑΝΑΣΤΑΛΤΙΚΟ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΦΑΣΜΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΤΟ ΔΑΙΔΑΛΩΔΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΓΙΑ ΡΙΖΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΡΙΖΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΝΙΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΜΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ,ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΙΣ ΑΥΤΑ ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                             | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                             | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΕΡΕΣ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                                                                                     | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΓΡ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ)                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΗΨΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΛΕΣ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟΒΟΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΕΙΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ-ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΦΑΚΕΛΛΟΥ ΑΠΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΙ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ-ΕΛΕΓΧΟΣ-ΕΚΔΟΣΗ ΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΣ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΑΛΑΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ.                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΟΡΓΩΝΩΣΙΑΚΗ ΑΛΛΑΓΗ.                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΔΙΑΘΡΩΣΗ ΧΡΟΝΟΒΟΡΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΔΙΑΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ )                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΔΙΑΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΣΠΑ ΓΙΑ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ 6ΗΣ ΥΠΕ                                                                                                                         | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/ΔΙΑΓΝΩΙΣΜΟΙ(ΔΙΕΘΝΕΙΣ-ΔΗΜΟΣΙΟΙ-ΠΡΟΧΕΙΡΟΙ)-ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ-ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΓΟΡΑΣ-ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΕΙΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΝΕΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ ΣΕ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ/ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΗΣ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ                                                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΕΝΕΡΓΟΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                                    |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                       | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε                                                                                                                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ                                                                                                                                                                                             | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΕΚΤΗΣΑ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΘΕΤΙΚΗ ΣΤΑΣΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΙΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΕΠΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ 2017. ΔΕΝ ΠΡΟΕΚΥΨΕ ΑΛΛΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ/ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΡΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΡΤΙΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΛΛΗΛΟΚΑΛΗΠΤΟΜΕΝΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ. ΑΠΛΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ ΠΡΟΚΥΨΕΙ.                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΔΕΧΤΗΚΑ ΚΡΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΙΟΘΕΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΩ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ (ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ, ΜΗΤΡΩΟ, ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ).                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΙΝΗΤΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ,ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ Δ/ΝΣΕΙΣ.                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΤΙΚΗ-ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΟΣ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΒΑΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΝΑ ΜΗΝ ΦΟΡΤΩΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΔΟΥΛΕΙΑ ΟΙ ΙΔΙΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ)                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΔΟΜΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ( ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ)                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΜΕΣΑ ΑΝΑΓΚΑΙΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                                                                                            |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΙΝΑΙ ΑΝΕΛΑΣΤΙΚΟ, ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΩΣ ΕΚ ΤΟΥΤΟΥ ΔΕΝ ΕΞΕΤΑΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΕΝΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΤΟΜΩΝ                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΑΛΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΑΣΙΑΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ                                                                                                   |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ Ο.Π.Σ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΣΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ                                                                   |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                             |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΜΕ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΣΤΙΣ ΟΛΟΕΝΑ ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΝΕΑ ΣΥΓΧΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΝΩ ΘΕΣΠΙΣΤΗΚΕ Η ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΕΝΑ ΧΡΟΝΟ ΚΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΕΞΑΛΕΙΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ -ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΟΥ ΦΟΒΟΥ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ - ΓΝΩΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΝΕΑ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΟΥ ΠΛΗΡΕΙ ΣΩΣΤΕΣ ΚΤΗΡΙΑΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΟΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ - ΚΟΙΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ Ο.Ε.Υ ΜΕ ΜΙΚΡΟΤΕΡΑ ΕΥΕΛΙΚΤΑ ΣΧΗΜΑΤΑ - ΜΕ ΤΗΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ, ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΚΑΙ ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΕΤΑΙΡΩΝ ΓΙΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                                                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ ΣΕ ΑΞΙΟΛΟΓΑ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 5 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ.                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΟΙΚΝΩΝΙΑ ΟΝ LINE ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΕΞΙΑ ΣΤΗΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ/ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΣΕ ΑΥΤΑ.                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ISO                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΡΩΝ -ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΠΕΙΣΘΟΥΝ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ. ΠΧ ΕΧΩ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΝΑ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΙ ΦΑΚΕΛΟΙ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ.                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4369/2016, ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| Η ΑΣΚΟΠΗ ΡΟΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΜΙΣΗΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ Ψ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |
| Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΛΕΟΝ ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ -ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ -ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ- ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΜΟΥ ΡΟΛΟΥ ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΝΕΩΝ, ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ, ΤΑ ΣΤΑΔΙΑ ΠΟΥ ΠΡΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΘΟΥΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΜΗΧ  |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΤΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΝΕΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΠΩΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΗΣ - ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΝΑ ΚΑΜΦΟΥΝ ΟΙ Ο |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΣΥΖΗΤΑΜΕ ΤΑ ΘΕΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΑ ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΜΕ ΛΥΣΕΙΣ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΣΤΑΘΕΡΟΙ ΔΗΛΑΔΗ ΟΤΑΝ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΜΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΝΑ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΟΧΙ ΤΥΧΑΙΑ ΑΛΛΑ ΣΑΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΩΡΙΜΗΣ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΛΛΑ ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΦΟΥ Η ΚΑΘΕ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΦΕΡΝΕΙ ΤΑ ΠΑΝΩ ΚΑΤΩ ΚΑΙ ΘΕΣΠΙΖΕΙ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΟΣΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ 'Η ΜΕΙΩΣΗ ΑΧΡΗΣΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΥΚΛΙΚΗ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΙΑΤΡΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙ ΤΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑ Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΕΥΕΛΙΞΙΑΣ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΣΤΑΔΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΤΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΝΑ ΔΕΙΧΝΟΥΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΚΑΙ ΝΑ ΣΕ ΚΑΛΟΥΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΙΣ ΕΣΤΩ ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΤΑ ΟΣΑ ΕΜΑΘΕΣ ΕΙΤΕ ΩΣ ΑΤΟΜΟ ΕΙΤΕ ΩΣ ΟΜΑΔΑ ΟΠΟΥ ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ.                                                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΝΑ ΤΘΕΙΣ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ Η ΝΑ ΓΙΝΕΙΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΣΕ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΑΛΛΑΓΗ ΚΤΗΡΙΟΥ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| Ο ΚΑΤ'ΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ.                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΚΛΑΔΟΥΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ Κ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ Π.Χ. ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ.                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΡΘΟΤΕΡΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                  | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΚΑΤΑΞΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΠΟΝΗΤΙΚΗΣ ΩΡΑΣ ΑΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΟΣΟΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ - ΜΕΤΡΗΣΙΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΕΥ                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΝΕΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΑΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΞΑΛΛΕΙΨΗ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ - ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΜΕΝΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΓΛΩΣΣΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΕΛΛΗΝΟΦΩΝΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΗ ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΝΑ ΠΕΙΣΕΙΣ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΤΙ Η ΑΛΛΑΓΗ ΔΕΝ ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΘΑ ΩΦΕΛΗΣΕΙ.                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΕΦΗΒΟΥ                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΟΥΝ ΟΙ ΤΥΧΟΝ ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΟΥΒΕΝΤΑ                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΟΙΝΟ ΣΤΟΧΟ.                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ<br>(ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΛΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ) ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ<br>ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΑΠΟΔΟΣΗ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΣΤΕΓΑΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΠΟΥ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΣΠΑΡΤΑ ΕΝΤΟΣ<br>ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΣΕ ΕΝΑ ΕΝΙΑΙΟ ΧΩΡΟ                                            |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΣΥΧΝΗ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΤΑΚΤΕΣ (ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ) ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΟΠΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ<br>ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ                                                                                        |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | 0     |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΣΤΡΕΒΛΩΣΗ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΝ<br>ΑΡΝΗΤΙΣΜΟ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                                     | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                  |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ Η/Υ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΛΑΤΤΩΣΗ ΤΩΝ<br>ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΥΡΙΩΣ ΤΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ<br>ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΙ ΑΥΣΤΗΡΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ...                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΕ ΣΤΑΘΕΣΗ ΒΑΣΗ                                                                                                                            |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΜΕΣΗ (ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ) ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ                                                                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚ ΝΕΟΥ ΑΝΑΘΕΣΗ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ-ΑΝΑΓΚΕΣ -ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΣΕ ΣΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ. |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΤΥΠΩΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗΣ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΥΠΟΟΜΑΔΩΝ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΘΑ ΔΟΥΛΕΥΟΥΝ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ , ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΜΕ ΤΑ ΓΕΝΙΚΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.        |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ 'ΕΞΠΡΕΣ' ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΩΣΗ ΚΕΝΩΝ ΘΕΣΕΩΝ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                   | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---|
| ΔΥΣΤΡΟΠΙΑ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΠΕΥΔΟΥΣΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ- ΕΞΙΔΙΚΕΥΣΗ                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | # |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΘΕ ΜΗΝΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΣΕ ΜΕΛΗ ΚΑΙ ΜΗ ΜΕΛΗ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΜΒΛΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ .ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΓΙΑ ΜΑΘΗΣΗ |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ - ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |   |
| ΕΠΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |   |
| ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΓΕΝΙΚΑ                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΤΑ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΣΩΝ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΟΡΘΗ ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΑΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |   |
| Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ. ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΛΛΑ ΧΩΡΙΣ ΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΠΟΥ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                           | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΚΑΙ ΣΤΟ ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΠΟΘΑ                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΕ                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΙΚΤΑ ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΛΙΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ                                                                                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΕΜΠΛΕΚΕΤΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΤΥΠΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΥΠΟΨΗ ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΟ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΩΣΤΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΣΟ                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΟΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΝΑ ΠΡΟΣΧΡΟΥΝ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΝΑ ΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΩΝ                                                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΟΜΟΓΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ (ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΗ).                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΒΑΣΗ                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΙΟ ΤΥΠΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                           |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                          | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΠΟΛΥ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΩ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | #     |       |       |   |
| ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΔΑΧΘΕΝΤΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ- ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                |         | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΟΔΗΓΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ, ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ, ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.                                                                                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                              |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | #     |   |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                   |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ . ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣ                                                                                                                                        |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΝΑ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΤΗ .ΝΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΤΑ ΚΕΠ . ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΗ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΩΡΕΥΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                 |         | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ Ο.Ε.Υ.                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΣΟΤΙΜΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                         |         | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                     | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ                                                                                             |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                       |         |  |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                           |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Α. Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΔΟΜΗ                                                          |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ                                                                |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                                     |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                             |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                          |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                       |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                           |         |  |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                    |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ.Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΔΟΜΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ          |         |  |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΤΟΥΣ                                          |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ                                                                                                   |         |  |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                  |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΟΠΩΣ ΤΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                     |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΑΥΤΩΝ ΕΚ ΤΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ                                                       |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΝΟΙΧΤΗ ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                            |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                         |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ                                                                               |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                                                                     |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρωπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΜΕΤΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ.                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕΣΩ ΟΝ LINE ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΡΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΧΩΡΟΙ ΠΛΗΡΩΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΕΝΟΙ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΡΟΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΛΥΤΙΜΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΗΡΕΜΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΜΟΥ ΧΩΡΟ                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΔΟΜΩΝ                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                                                                                                                                             |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΚΟΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |

| Εφαρμογή                                                                                                       | Εμπόδια |   |       |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|-------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                    |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                          |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ                   | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| ΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                   |         |   | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΥΚΤΙΟ ΚΟΙΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΑΦΟΥΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                    |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΧΡΗΣΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                              | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | #     |   |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                             |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΓΚΥΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                  | 0,00%   | 0 |       |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | #     |   |
| ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ                                                                                                   |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                 |         |   | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                             |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                       |         |   | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΡΩΝ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                        |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                         | 0,00%   | 0 |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                                                              |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑ ΤΗΝ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                          |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                       | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                               |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ                                            | 0,00%   | 0 |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΑΝΙΣΟΤΗΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ , ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΠΡΟΝΙΑΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΘΑΛΠΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΕΙΣΤΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ                                          |         |   |       |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΕΞΕΛΙΞΗ-ΠΡΟΟΔΟΣ                                                                                                |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                     | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΝΕΡΓΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΣΠΑ                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | #     |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ                                                                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΟΥΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ                                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΟΠΟΥ ΟΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΣΕ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ.                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΥΕΛΙΚΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΚΑΤ ΟΙΚΟΝ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΓΕΥΜΑ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΥΡΥ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΚΑΙ ΘΕΣΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΛΕΓΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΤΕΘΕΙ ΣΧΕΔΙΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ ΠΕΡΙΠΟΥ 18 ΜΗΝΕΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΓΚΡΙΘΕΙ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΧΕΙ ΣΑΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΝΑ ΜΗΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΠΟΤΕ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΥΝΗΓΟΡΕΙ ΣΕ ΜΙΑ ΜΕΡΙΔΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΝΑ ΜΗΝ ΞΕΒΟΛΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ ΝΑ ΑΛΕΛΑΖΕΙ ΧΩΡΟ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΥΤΟ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΣΤΟ ΟΤΙ ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΔΕΝ ΒΕΛΤΙΩΝΟΝΤΑΙ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ Π |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---|
| Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΞΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΣΥΝΔΕΕΙ ΔΙΑΔΙΚΤΙΑΚΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΩΝ ΚΟΙΝ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΝΤΑΙ Χ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| Η ΕΛΛΕΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΜΙ ΠΙΟ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΓΟΝΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| Η ΜΗ ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | # |
| Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΙΡΕΤΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΑ                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΟΛΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | # |
| ΘΑ ΘΕΛΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΘΑ ΘΕΛΑ ΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΝΑ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΧΩΡΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΑΜΕΣΗ ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 |
| ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΙΤΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΛΙΤΩΝ- ΚΟΙΝ. ΣΕΠ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | # |
| ΙΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                   | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΚΑΙΝΟΥΡΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΝΠΔΔ ΠΟΥ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ , ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΝΟΣ ΚΟΙΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΜΕΙΩΝΕ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ, ΘΑ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΣΕ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΘΑ ΑΠΕΦΕΥΓΕ ΤΙΣ ΑΛΛΗΛΟΕΠΙΚΑΛΥΨΕΙΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΧΡΗΣΤΩΝ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΓΑΘΩΝ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ,ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΤΡΟΠΟ .                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΣΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΦΟΥΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ Π.Χ. ΠΡΟΝΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΠΟΔΟΣΗ                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |
| ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΟΙΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΧΡΟΝΙΩΣ ΠΑΣΧΟΝΤΩΝ                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ- ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ- ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΑΠ'Ο ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ - ΑΝΤΙ Η ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΕΝΟΣ                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |

| Εφαρμογή                                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ                                                                                | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                         | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                                      | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ-ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP & CLIENT TRACKING                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΝΕΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΘΕΤΙΚΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΝ                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΜΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                               | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ                                                                              | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΘΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ                                                       | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΣΤΑ ΕΘΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΝΕΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                      |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΩΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΡΙΕΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΝΤΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΚΕΝΤΡΙΚΟ (ΠΧ ONE STOP SHOPS)                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                           | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΜΟΝΟΓΟΝΕΪΚΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ, ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥΣ                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΤ. Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΦΟΡΕΑ                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΙΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ Η/Υ                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΑΥΣΤΗΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΟΥ                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΟΜΩΝ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ .                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΣΑ ΜΕΛΗ ΤΩΝ ΚΑΠΗ                                                                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ-ΑΛΛΑΓΗ ΜΕΣΩΝ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ -ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΔΩΡΕΑΝ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΣΕ ΑΝΕΡΓΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ.                                   |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |       |   |
| ΤΕΛΕΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | #     |   |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟ ΠΑΘΗΤΙΚΗ ΣΕ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΜΕ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΥΠΟΔΟΜΗ ΧΩΡΩΝ                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                 | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΧΡΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΜΟΝΤΕΛΩΝ                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ-ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟ, ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΣΤΟΧΩΝ           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡ. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ SOFTWARE ΚΑΙ HARDWARE                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΑΝΑΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΧΟΛΕΙΟΥ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΧΡΗΣΗ                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΠΑΡΑΛΙΑΚΗΣ ΖΩΝΗΣ                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΠΛΑΤΕΙΩΝ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΑΥΛΩΝ ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΧΩΡΩΝ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΜΙΚΡΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΣΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΥΡΕΙΑΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΧΕΤΟΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ & ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΟΚΕΪΜΕΝΟ                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΑΥΞΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΧΡΗΣΗΣ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ(ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ)                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ(ΣΚΛΗΡΑ ΚΑΙ ΨΥΧΡΑ ΥΛΙΚΑ)                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΒΟΛΕΜΕΝΟΙ                                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΕΔΑΛΩΔΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ!!!!!!!!!!!!                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 5ΕΤΟΥΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ, Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ. ΟΙ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΑΚΥΡΩΝΟΥΝ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ Σ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΧΑΡΤΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟΣ Ο ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ.                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΖΟΔΡΟΜΩΝ, ΠΟΔΗΛΑΤΟΔΡΟΜΩΝ Κ.Α.                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΥΛΗΣ                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΥΤΟΨΙΩΝ-ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥ ΣΕΝΕΔΡΙΟΥ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΙΔΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΥΣΚΟΛΑ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΤΟΠΙΚΑ ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΥΣΚΟΛΑ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΤΑ ΓΕΩΜΕΤΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΔΡΟΜΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΟΥΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΜΑΣ                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΛΕΙΨΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΙΑ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΘΗΝΑΣ - ΑΤΤΙΚΗΣ.                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΛΗΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΠΟΛΗΣ-ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΝ ..ΟΙ ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟ.                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|--|
| ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΛΑΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΡΩΝ ΜΕΙΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0     |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΞΕΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ.                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΧΡΟΝΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΩΝ ΠΟΛΕΩΝ.                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| Η ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΛΑΣΗΣ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΚΑΙ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΜΙΚΡΟΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΚΑΙ ΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΜΙΚΡΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ..Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΑΠΟΥΣΙΑΖΕΙ ΚΑΙ ΥΠΑΡΧΕΙ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΑΡ  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ . ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΔΑΧΥΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΠΤΙΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ (ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΑ ΣΠΟΤ, ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ Κ.Τ  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| Η ΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΝΑ ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΘΕΩΡΗΣΗΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ, ΠΟΥ ΘΑ ΥΠΗΡΕΤΕΙΤΑΙ ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΑ, ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ.                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| Η ΚΡΙΣΗ ΕΧΕΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙΣ ΜΟΡΦΕΣ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |  |
| ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΣΥΣΤΗΝΟΝΤΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ: 20-30 ΑΤΟΜΑ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΟΡΓΑΝΩΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ. ΝΑ ΜΗ ΒΛΕΠΕΙ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ ΞΕΚΟΜΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΟΥ ΔΙΠΛΑΝΟΥ ΤΟΥ. ΝΑ ΞΕΡΕΙ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΤΙ ΚΑΝΕΙ Ο ΑΛΛΟΣ ΚΑΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ( |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΒΑΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΟΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΚΑΙ ΤΑ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΜΑΖΙ                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ.                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΙΚΡΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΥ                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΚΟΠΕΣ ΔΕΝΤΡΩΝ                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΑΡΤΙΩΝ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ.                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ (ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ Κ.Α.)                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΙΔΕΩΝ ΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΥΣ ΠΡΑΣΙΝΟΥ.                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΦΕΚ ΕΝΑ ΓΠΣ, ΕΡΧΕΤΑΙ Η ΩΡΑ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥ                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΛΗΣ, ΑΞΙΟΠΟΙΟΝΤΑΣ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΝΟΝΤΑΣ ΛΥΣΗ ΣΤΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΝΕΕΣ ΑΠΟΦΕΙΣ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΙ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ.                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΌΛΕΣ ΟΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΘΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΝΕΟΥ ΤΥΠΟΥ ΜΕΛΕΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΟΤΕΡΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΟΔΗΛΑΤΟΔΡΟΜΟΣ                                                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |

| Εφαρμογή                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ Η ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΡΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΣΤΗ ΛΟΓΙΚΗ ΤΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ ΜΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΩΝ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                              | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΣΤΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΙ                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΘΕΩΡΗΣΗ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ                                                                      | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΑΡΕΜΑΒΑΣΕΩΝ , ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ                                                                           | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΩΣΤΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΤΑΥΤΙΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΑΧΥΤΕΡΕΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΤΗΡΗΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ.                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΕΤΑΙ ΔΥΣΑΝΑΛΟΓΑ ΑΠΟ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΣΥΡΙΚΝΩΘΟΥΝ     | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ- ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΧΩΡΙΣ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ... ΑΠΡΟΣΩΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑ      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                        | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΦΥΤΕΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΑ                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΦΥΤΕΥΣΕΙΣ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ GIS                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΝΕΣΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ, ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΧΩΡΩΝ                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟ                                                                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |



| Εφαρμογή                                                                                                                                               | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΑΙΤΗΣΗΣΕΙΣ                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |
| ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΗΜΟΥ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                     |         |   | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΓΚΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΠΛΑΣΕΙΣ ΠΑΡΚΩΝ ΠΛΑΤΕΙΩΝ ΚΛΠ.                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ -ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΕΩΤΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΑΡΔΕΥΣΗΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% 0                      |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΠΟΛΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΑΥΞΗΣΗΣ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ.                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΑΡΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΔΙΔΟΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΛΕΤΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΣΤΑ ΕΡΓΑ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΡΗΓΟΡΗ ΣΚΕΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΧΑΡΤΟΥΡΑ                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΑ ΝΕΩΝ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΩΝ ΠΑΡΚΩΝ                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ ΓΙΑ Α.Μ.Ε.Α                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ. ΕΠΙΣΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΔΕΝΔΡΟΣΤΟΙΧΙΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΩΝ (ΑΛΛΑ ΕΙΔΗ) Η ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΤΟΥΣ ΕΚΕΙ ΠΟΥ ΚΑΤΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΗΝ ΖΩΝΗ ΟΔΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΕΖ   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΑΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΑΡΣΕΩΝ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗΣ                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΗΓΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΔΕΝΤΡΩΝ. ΞΕΡΑ ΔΕΝΤΡΑ.                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΟΤΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΛΟΓΩ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΡΟΛΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΩΝ - ΜΕΘΟΔΩΝ                                                                                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΕΦΥΣΙΧΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΥΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ "ΨΥΓΕΙΟ" ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΕΜΜΟΝΗ ΜΕ ΤΗ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΕΝΑΛΛΑΓΗΣ ΘΕΩΝ - ΡΟΛΩΝ                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ.                                                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΠΙΘΥΜΙΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ [ΕΣ. ΔΙΚΤΥΑ ΚΛΠ], ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ [ΝΕΑ ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΛΠ] ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΠΙΟ ΧΡΟΝΟΒΟΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΕΠΟΠΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΑΜΦΙΛΕΓΟΜΕΝΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ [ΤΕΧΙΚΟ, ΑΙΣΘΗΤΙΚΟ, ΚΟΣΤΟΣ]                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΙΔΙΑΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΛΟΓΩ ΜΕΙΩΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΣΠΟΥΔΑΙΑ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0 |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΩΣΟΠΙΚΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΧΑΣΙΜΟ ΠΟΛΥΤΙΜΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑΚΑΙ ΟΧΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ,ΠΟΤΕ ΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ ΝΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΜΕ ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΠΟΥΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΚΠ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                  | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΚΟΥΡΑΖΕΙ ΑΥΤΟΝ ΠΟΥ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΚΑΤΙ                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Η ΜΕΓΑΛΗ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ Ο ΠΟΛΥ ΓΕΡΑΣΜΕΝΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΣΤΟΛΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΛΙΚΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΡΚΕΤΑ ΧΡΟΝΟΒΟΡΟΣ                                                                                                                                    | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΩΝ ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΘΕΜΑΤΑ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΕΝ ΒΟΗΘΑΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ.                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                                                                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΚ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΟΜΠΟΣΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΛΟΓΩ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΟΥ ΣΕ ΑΛΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΔΥΝΑΜΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΩ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΠΟΓΟΝΤΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΥΡΙΩΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ                                                                                                                                                       | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΛΕΤΕΣ ΓΙΑ ΆΛΣΟΙ                                                                                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΡΟΛΟΙ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ)                                                                                                                                                                     | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΝΑ ΕΙΣΑΚΟΥΣΤΟΥΝ ΟΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΜΟΥ ΚΥΡΙΩΣ ΣΤΗΝ ΑΙΡΕΤΗ - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΠΕΡΙΕΛΘΕΙ ΔΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΑΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ                                                                                                                           | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Ο ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΝΑ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥ.                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΑΣΙΝΟΥ Η ΟΠΟΙΑ ΟΜΩΣ ΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΣΧΕΔΩΝ ΑΔΥΝΑΤΗ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΑΛΑΙΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΦΥΤΕΥΣΕΙΣ ΦΥΛΛΟΒΟΛΩΝ                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΣΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΟΓΡΑΜΑΤΙΣΜΟΣ ΨΕΚΑΣΜΩΝ                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΙΚΡΩΝ ΠΟΛΕΩΝ                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΔΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ                                                                                                                               |         |   |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΗΜΟΥΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΚΑΚΗ ΧΡΗΣΗ -ΠΑΡΕΛΘΟΝΤΩΝ ΕΤΩΝ- ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ(ΤΟΠΙΚΕΣ). |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΡΚΑ ΚΑΙ ΑΛΣΗ                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΦΥΤΕΥΣΕΙΣ                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ.                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΠΛΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                             | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ                                                                                 |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΦΥΤΕΥΣΗΣ - ΑΡΔΕΥΣΗΣ                                                                                                                          |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΣΗ.                                                                                             |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                     |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΣΩΝ-ΠΑΡΚΩΝ ΑΠΟ ΕΝΑ ΜΟΝΟ ΦΟΡΕΑ                                                                                                                    |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΒΟΗΘΑΕΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΕΣ.                                                                                                   |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |   |
| ΤΟ ΒΟΛΕΜΑ ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΚΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΔΕΝ ΕΠΙΦΕΡΕΙ ΠΟΤΕ ΠΡΟΟΔΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ.ΑΝΑΓΚΑΙΑ Η ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ Η ΜΗ ΕΥΘΥΝΙΦΟΒΙΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ. |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΔΙΝΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΑ ΚΙΝΗΘΕΙ ΟΠΩΣ ΑΥΤΗ ΘΕΛΕΙ                                                                          |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0 |
| ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΑΝΑΨΥΧΗ- ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΔΑΣΙΚΗ ΑΝΑΨΥΧΗ                                                                                                                         |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                  |         |  |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | # |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΑΡΔΕΥΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ                                                                                                                               |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΗΘΩΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΗΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ                                                                                                       |         |  |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΑΚΕΛΛΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                            |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΦΥΤΕΜΕΝΑΔΩΜΑΤΑ,ΠΡΑΣΙΝΕΣΣΤΕΓΕΣ,ΕΣΤΑΡΑΤΣΟΚΗΠΟΙ.ΚΑΘΕΤΟΙ ΚΗΠΟΙ ΣΕ ΤΟΙΧΟΥΣ                                                                                                |         |  |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ                                                                                                                                     |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ & ΤΑ ΥΠΟΔΙΚΤΥΑ                                                                                                                       |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΝΕΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                          |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΕΞΥΠΥΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                       |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                    |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                      |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡ. ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                       |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                              |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ-ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                               |         |  | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |   |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ                                                                                                                    |         |  |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΚΔΟΣΗ ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΩΝ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΙΑΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΙΑΙΟ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΣΤΟ ΕΤΕΑ ΚΑΙ ΤΑ ΤΑΜΕΙΑ ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΝΙΑΙΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΜΗ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                      |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ Η ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗΣ               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΚΡΙΣΕΙΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ Η/Υ                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΝΑ ΜΗΝ ΣΥΣΣΩΡΕΥΕΤΑΙ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ ΜΟΝΟ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΕΠΕΙΔΗ ΕΧΕΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ "ΒΓΑΖΕΙ" ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΟΜΟΓΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0     |   |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ / ΣΦΑΙΡΙΚΗ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΟΥ      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | # |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                               | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΟΛΟΥΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

|                                                                                                            |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| ΗΛ/ΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                               |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| INTERNET ΣΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕ ΒΙΝΤΕΟΠΡΟΒΟΛΕΑ                              |       |   |       | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     |       |   |
| MICROSOFT OFFICE                                                                                           |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ Η/Υ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ.                                                               | 0,00% | 0 |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                          |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΜΗΧΑΝ. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                   | 0,00% | 0 |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΜΟΡΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΚΕΦΑΛΙΔΑ ΚΛΠ                                                                    |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                | 0,00% | 0 |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΧΡΕΩΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ                                                                         |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ                                                                                         | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)                                                          | 0,00% | 0 |       |       |       | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΡΧΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΜΟΥ |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                        | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                      |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ                                                                   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                              |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ                                                                                       |       |   | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                        |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                        | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | # |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ                                                                     |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                              |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΠΟΘΗΚΗ -ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ                                                                                      |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                  | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΟ      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΡΧΕΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΡΧΕΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΠΙΝΑΚΩΝ                           | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΛΙΝΙΚΗ                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΒΑΡΔΙΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΓΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ                                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΕ ΘΕΛΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΝΟΥΝ ΟΤΙ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΘΕΛΩ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΚΑΤΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΛΛΑ ΕΓΙΝΕ Η ΔΟΥΛΙΑ ΜΟΥ ΠΙΟ ΕΥΚΟΛΗ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΜΑΝΑΤΖΕΜΕΝΤ                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΝΕΝΟΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ Η/Υ ΠΟΥ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΟΥΝ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ EMAIL. ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΑΛΩΣΙΜΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΤΟΥ ΕΙ         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΡΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ .      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - ΕΛΕΓΧΟΙ                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |



| Εφαρμογή                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΩΝ                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΙΔΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΤΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΕΛΑΤΤΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ Η/Υ                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΟΙΚΩΝ ΤΟΥ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΥ ΞΕΝΩΝΑ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΜΕ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ                              |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΟΔΩΝ ΤΟΥΣ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΝΙΑΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ .ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΙΑΤΡΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΠΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΠΙΜΟΡΦΟΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΑΖΙΚΑ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΜΕΘΟΩΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΧΝΗ ΜΟΡΦΩΣΗ                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ.                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΧΟΥΝ ΜΑΘΕΙ ΕΝΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΟΥΛΕΙΑΣ                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ & ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΝΤΟΣ & ΕΚΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΑΝΤΑ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΔΙΚΙΟ ΣΕ ΟΛΑ                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| Η ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΟΥ FAX                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ.                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΠΟ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ.                                                                                                                          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΡΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΑΛΛΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ-ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ.                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑ ΝΑ ΕΙΧΑΜΕ ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟ ΟΥΤΩΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΩ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Κ.Α.Π.Η. ΜΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΦΑΤΑ WINDOWS ΚΙ ΟΧΙ ΜΕ WINDOWS ΠΕΡΑΣΜΕΝΩΝ ΔΕΚΑΕΤΙΩΝ!!!! |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΓΕΝΙΚΑ                                                                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΩΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΛΙΤΕΡΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ-ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ & ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΛΕΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΛΑΘΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΩΝ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΙΑ ΜΕΣΟΥ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ EXCEL                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΤΑΝΙΜΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΩΝ                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ                                                                           |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      |                    |                              |                                    |       |   |
| ΚΕΡΔΟΣ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΛΗΨΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ ΜΕΣΩ E-MAIL.                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      |                    | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ -ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |

| Εφαρμογή                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΚΑΙ ΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΟΥ ΠΡΟΣ ΤΑ ΣΥΓΓΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΗΤΡΩΑ ΑΡΡΕΝΩΝ - ΙΘΑΓΓΕΝΕΙΑ                                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΑ ΤΕΙΡΟΥΜΕ ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΙ                                                                                     | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ, ΦΑΡΜΑΚΑ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ, ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ.... | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΛΟ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΛΗΣΑ                                                                       | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ-ΜΗΝΙΑΙΩΝ-ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ.                  | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                    | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΟΥΔΕΝ ΣΧΟΛΙΟ.                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΛΙΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΠΑΛΙΑ OFFICE                                                                                      | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΠΑΝΤΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                   | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΙ ΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ                                                                 | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΜΜΑΤΙ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                                             | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ Η/Υ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΜΕΣΩ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ                                           | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΠΛΗΡΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΥΠΟΔΟΧΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΟΥΣ                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ                                                                                              | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |

| Εφαρμογή                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΚΥΡΙΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΩΝ                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΑΙΧΜΗΣ                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ( ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ISO )                            |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                        |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΣΤΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΟΤΠΑΛΛΗΛΙΚΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                  |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #     |   |
| ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΧΕΔΩΝ ΠΟΤΕ ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ Ο ΣΩΣΤΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΘΕΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΟΣΟ ΠΙΟ ΣΩΣΤΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ ΓΙΝΕΤΑΙ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΣΧΕΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΩΣΤΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ-ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΣΩΣΤΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΛΟΝΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΕ ΜΕ E-MAIL                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΗΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟΥ                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΠΙΟ ΔΕΚΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΙΜΟ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |

| Εφαρμογή                                                                                                       | Εμπόδια |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |  | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |  | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |  | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |  | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |  | Η γραφειοκρατία |  | Η αντίδραση της ιεραρχίας |  | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|--|----------------------------|--|-------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------|--|-----------------|--|---------------------------|--|------------------------------|--|--|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|-------|-------|-------|---|--|--|--|--|--|
| ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ                                                                               |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                             |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | #     |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ                                                                                             |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΕΩΣΗ ΥΛΙΚΟΥ                                                                                                  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | #     |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΕΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ                                                                                                  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ WORD                                                                                             |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΗΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ       |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΗΣΗ Η/Υ                                                                                                      |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       |   |       |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | #     |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΗΣΗ Η/Υ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ                                                                                          |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                    |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | #     |   |  |  |  |  |  |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΜΕΑ                                           |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΑΤΕΛΕΙΕΣ                                              |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ - ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                      |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                                        |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ                                                                                           |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΠΙΟ ΣΩΣΤΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                             |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΟ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Φ.Π.Α.)                                                         |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ                                                                                      |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                              |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΣΤΟΧΩΝ-ΕΛΛΗΨΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                         |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |
| ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΤΑΙΡΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                                         |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       |   |       |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       |   |       | 0,00% | 0     | 0,00% | # |  |  |  |  |  |
| ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΣΕ ΞΕΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                   |  |                                               |  |                            |  |                                                 |  |                                                        |  |                 |  |                           |  |                              |  |  |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |   |  |  |  |  |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                 | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΕΣ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΑΝ ΕΜΠΟΔΙΑ                                                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ POWERPOINT ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΟΡΩΝ ΑΓΓΛΙΚΗΣ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΝΩ ΕΙΧΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΕΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΨΕΚΑΣΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΤΟ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΕΤΑΙ ΑΝΑ ΤΡΙΕΤΙΑ, ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΣΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ.                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΜΟΝΤΕΛΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΘΟΛΟΥ ΤΗ ΛΟΓΙΚΗ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ. ΘΕΩΡΟΥΝ ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΟΤΙ ΛΕΕΙ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΥΜΒΕΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΚΑΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΠΧ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΚΑΠΟΙΕΣ ΕΠΙΒΕΒΛΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΜΦΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ - ΦΟΙΤΗΤΩΝ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΜΕ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΕΝΑ ΜΕETING ΚΑΘΕ ΕΥΔΟΜΑΔΑ ΓΙΑ (30 ΛΕΠΤΑ) ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΜΗΝΑ (1 -2 ΩΡΕΣ)                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Ο ΘΕΟΣ ΝΑ ΜΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΠΛΕΟΝ ΓΙΑΤΙ ΕΦΤΑΣΕ Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ...                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΛΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΤΥΠΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---|-------|---|
| ΟΠΩΣ ΕΙΠΑ ΑΝΩ ΤΙΠΟΤΑ ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΞΕΚΙΝΑ ΣΤΗΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΝΕΟΕΛΛΗΝΑ. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΑΠΕΙΝΗ ΜΟΥ ΑΠΟΨΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΘΟΛΟΥ ΘΕΜΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΑΛΛΑ ΘΕΜΑ ΚΟΜΠΛΕΞ ΕΙΤΕ ΚΑΤΩΤΕΡΟΤΗΤΑΣ ΕΙΤΕ ΑΝΩΤΕΡΟΤΗΤΑΣ. ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΑΛΛΟΙ ΛΑΟΙ ΤΕΤΟΙΑ ΠΑΘΟΓΕΝΕΙΑ. ΜΟΝΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΘΝΟΣ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |       |   |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |       |   |
| ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ                                                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |   |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | 0 | 0,00% | # |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΤΗΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΗΤΡΩΩΝ(ΑΔΤ,ΑΦΜ,ΑΜΚΑ,ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ)                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |   |       |   |
| ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           |                              |   | 0,00% | # |
| ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΜΟΝΤΕΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |   |       |   |
| ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 10 ΕΤΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΠΑΡΑΔΕΧΟΜΑΙ ΠΩΣ ΤΙΠΟΤΑ ΔΕ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ Η ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. Ο ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΘΕΣΜΩΝ Η ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ Η ΑΓΑΠΗ ΓΙΑ ΤΟ ΩΡΑΙΟ ΜΕ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑ ΞΕΚΙΝΟΥΝ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   | 0,00% | # |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |       |   |
| Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΦΙΛΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΔΙΑΘΕΤΗ                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                    | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| . Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| 360 ΜΟΙΡΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| JOB DESCRIPTION ΟΠΩΣ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΗ ΜΕ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΚΑΛΥΨΗ                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| RESOURCE POOLING, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ: Π.Χ. ΕΧΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΝΟΜΙΚΟΥΣ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΑΠΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΕΝΩ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΒΟΗΘΟΥΝ ΩΣ ΟΜΑΔΑ ΣΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΠΟΥ ΤΡΕΧΟΥΜΕ ΚΑΙ ΜΑΣ ΔΥΣΚΟΛΕΥΟΥΝ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΟΙ ΓΝΩ                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| A, B, E, H                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| A.ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                                                                                     |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΙΘΟΥΣΑ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟΚΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΚΑΙ ΑΚΟΜΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΥΘΜΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥΣ                                                                                                                                               |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΓΝΩΣΗ ΑΠ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΤΥΠΩΝ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ Κ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΣΧΟΛΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ - ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΛΩΝ ΕΠΙΒΕΒΛΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΡΟΛΩΝ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΕΡΝΟΥΝ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΠΟΣΤΑ                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΚΕΨΕΩΝ                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ-ΠΟΛΙΤΕΣ                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΓΚΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ. ΣΗΜΕΡΑ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΥΣΤΗΡΗ ΚΑΙ ΝΑ ΑΦΗΝΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΙΣΙΑΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ                                                                                                                              | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΟΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ                                                                                                                                   | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΟΥΝ ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΟΜΕΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΧΙΟΜΕΝΟ.                                                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΕΣΙΟ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ - ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΛΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                     | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΠΟΙΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                 |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΑΛΛΗΛΟΣΕΒΑΣΜΟΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΝΕΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΑΜΕΣΗ ΕΝΤΟΠΙΣΗ ΣΗΜΕΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΔΥΣΧΕΡΕΙΑΣ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                           |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΆΜΕΣΗ ΕΠΑΦΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΙ ΑΔΥΝΑΤΟ ΣΗΜΕΡΑ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΜΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΟΝ ΙΔΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΔΥΣΚΑΜΨΙΑ                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΑΜΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ                                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           | 0,00%                        | #       |
| ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΟΠΩΣ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΚΑΣΠΟΙΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΟΜΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΝ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% 0 |
| ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝ                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ- ΟΧΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #       |
| ΑΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΕΝΑ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΓΙΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ                                                              |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΓΚΑΙΑ Η ΥΠΑΡΞΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #       |
| ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, MANAGEMENT ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ ΠΕΡΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΙΕΡΑΡΧΙΣΗ                                                                                                         |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |         |

| Εφαρμογή                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                  |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ- ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΡΧΟΝΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΦΟΡΤΙΣΤΟΥΝ ΝΕΥΡΑΛΓΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕ ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΘΕ ΘΕΣΗΣ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ. ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ & ΚΑΘΕΤΑ                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                  |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΑΝΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΤΑΦΟΡΕΣ ΑΔΙΚΙΕΣ                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                             | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΑΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΣ ΚΤΙΡΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΟΙΓΜΑ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΟΙΧΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΟΙΧΤΟ ΔΙΑΛΟΓΟ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΟΙΧΤΟΙ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΚΤΟΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ.                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΘΕΜΑ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΕ ΟΠΟΙΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΤΡΙΩΝ ΧΡΟΝΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΜΟΔΙΟ ΦΟΡΕΑ           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΝΤΛΟΥΝ ΔΙΚΤΥΑΚΑ ΜΟΝΟΙ ΤΟΥΣ ΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΙ                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΑ ΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΤΡΟΠΟ ΤΙΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΗΤΑΝ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΟΛΩΝ                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΛΟΙΦΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΕΙΑ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                            | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ                                                                                        | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΟ ΟΠΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ - ΓΙΑ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ-ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΧΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ & ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                   | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΒΑΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ.                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                     | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΛΟΓΙΣΗ ΔΟΜΩΝ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ.                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                 | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΙΚΑΝΩΝ (ΧΑΜΗΛΟΒΑΘΜΩΝ) ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΕ ΤΟΜΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                      |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |
| ΑΠΑΓΚΙΣΤΡΩΣΗ ΑΠΟ ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΑΓΟΡΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΚΛΕΙΔΕΣ ΟΠΟΥ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΕΝ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΡΟΛΟ ΤΗΣ                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        |
| ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ & ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ                                                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ - ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ - ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΩΝ                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                        |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ ΜΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΗΣ                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΚΑΙ ΕΥΓΕΝΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΤΕΤΗΣΗ.                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |



| Εφαρμογή                                                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΠΟ ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΑΙ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΡΟΝΟΥ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΕΤΟΥΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΝΕΟΥ ΕΤΟΥΣ. ΑΝΑΦΟΡΑ ΘΕΤΙΚΩΝ & ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΧ. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ, ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΑ, ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ                                                                                                               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΟΧΙ ΣΥΓΚΑΛΥΨΗ - ΔΙΑΙΩΝΙΣΗ ΤΩΝ ΚΑΚΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΠΧ ( ΑΠΙΣΤΕΥΤΟ ΧΑΣΙΜΩ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΨΥΧΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΠΩΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΨΝΘ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ/ΕΥΘΥΝΩΝ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ -ΑΜΕΣΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ-ΟΦΕΛΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΜΑΣ                                                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΟΦΥΓΗ- ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΣΤΡΕΣ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΕ ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΕΡΗΣ ΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΠΤΟΥΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΡΜΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟΝ ΑΤΟΜΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΑΣΚΗΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΥΞΗΣΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΞΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΠΕ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΥΣΤΗΡΑ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΠΑΡΩΠΙΔΩΝ ΣΕ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΓΝΩΣΗ ΠΟΥ ΘΑ ΜΑΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Β.ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕ ΑΠΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤ ΕΠΕΚΤΑΣΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΡΑΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ ΠΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ-ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΓΧΟΥΣ, ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΠΙΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ.                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΓΙΑ ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΓΧΟΥΣ                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                 |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΟΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΟΥΝ ΘΕΤΙΚΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ-ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΝΕΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΕΠΑΡΚΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ-ΕΡΓΑΛΕΙΑ          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΒΙΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΕΣΙΜΟ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΙΩΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| Γ.ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΕΙ ΑΡΩΓΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΙΑ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΠΑΡΑΘΕΣΕΩΝ                   |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΜΙΑΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΟΧΙ ΑΜΕΣΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΝ ΤΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΟΥΣ.                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΝΩΣΗ ΕΝΟΣ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΟΥ ΠΛΑΝΟΥ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ ΤΗΝ ΔΝΣΗ ΑΠ'ΟΛΟΥΣ                                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                      | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΡΑΦΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ.                                                                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΕ ΘΕΛΟΥΝΕ ΝΑ ΑΝΑΛΛΑΒΟΥΝ ΕΥΘΥΝΕΣ                                                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΝΑ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΜΑΤΑΙΑ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΕΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΑΡΚΕΤΟΙ ΑΛΛΑ ΠΑΡΑ ΌΛΑ ΑΥΤΑ ΤΗ ΣΥΣΚΕΨΗ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΤΗ ΘΕΩΡΩ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |
| ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΛΟΙ ΟΥΤΕ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΑΛΛΑ ΟΥΤΕ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΙ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ) ΣΤΟ ΝΑ ΔΕΧΤΟΥΝ ΤΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ(ΣΥΖΗΤΗΣΗ, ΔΙΑΛΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΛΠ)  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΕΝ ΚΑΤΕΧΩ ΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΟΤΙ ΕΧΩ ΜΑΘΕΙ ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΔΕΝ ΝΟΜΙΖΩ ΟΤΙ ΚΑΤΑΛΑΒΑ ΤΗΝ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΛΛΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΚΟΥΣΑ ΤΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΙΣΤΕΥΑ ΟΤΙ ΗΤΑΝ ΑΝΕΔΑΦΙΚΑ                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΙΜΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΕ.ΣΥ.Π ΚΑΙ ΚΑΜΜΙΑ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΥ ΝΑ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΑΝ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ, ΑΝΤΙΘΕΤΩΣ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΕΝΘΟΥΣΙΑΣΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΟΣΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΕΦΕΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΓΓΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΘΥΜΟΥΝ ΚΑΙ ΟΙ ΙΔΙΟΙ ΝΑ ΤΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ( ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ) ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΡΦΟΥΣ                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΜΕ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ                                                                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΓΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΑΝΤΩΝΤΑΙ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΑ ΣΥΖΗΤΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ , ΘΑ ΒΡΙΣΚΟΥΝ ΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΔΥΝΑΤΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΘΑ ΒΑΖΟΥΝ ΣΤΟΧΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΚΤΕ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΗΡΙΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ.                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΕΠΙΚΥΡΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΥΝΕΧΩΣ                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΑΝΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΠΑΝΩ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ-ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΝΤΑΙ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΔΙΑΚΡΙΤΟ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                                                                                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΩΡΑΡΙΟΥ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΩΣΤΕ Η ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΝΑ ΜΗΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΑΥΞΗΜΕΝΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΚΡΙΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΘΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΔΙΑΛΟΓΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟ ΤΕΠ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΛΟΓΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΕ ΟΛΟΥΣ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΟΥ ΤΕΠ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΡΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ-ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΡΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΔΟΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ / ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ                                                                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΡΚΗΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΔΙΑΣΠΑΣΗ "ΚΛΙΚΑΣ" ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                      | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΧΩΡΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΓΧΟΥΣ ΣΕ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΡΙΣΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΣ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΓΧΟΥΣ ΓΙΑ ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ, ΜΕ ΑΙΣΘΗΜΑ ΣΥΜΠΝΟΙΑΣ ΚΑ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ                                                                                             | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ ΣΕ ΣΥΝΘΗΚΕΣ "ΚΡΙΣΗΣ" ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΦΟΡΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΛΟΓΟ ΧΩΡΣ ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΑΧΙΑ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΗΣ                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΡΕΣΟΓΟΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ-ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΡΟΛΩΝ ΣΤΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ.                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ( ΟΛΟΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΕΙΤΕ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΚΑΤΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΤΟΜΕΑ) | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΣΑΦΕΣΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΜΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΔΙΑΛΟΓΟ ΚΑΙ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕΣΩ INTERNET ΚΑΙ MAIL                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ,ΕΝΤΑΣΕΩΝ ΚΤΛ. ΠΟΥ ΥΠΟΒΟΣΚΟΥΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΡΣΗΣ ΠΑΡΑΝΟΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΝΟΜΕΥΟΥΝ ΤΟ ΟΜΑΔΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ Δ/ΝΤΕΣ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΑ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ, ΠΡΟΣΠΕΡΝΟΝΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ.                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΥΣΚΟΛΑ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ ΧΡΟΝΩΝ.                                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΞΟΠΛΗΣΜΟ ΛΟΓΩ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΜΙΚΡΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Ε ΔΕΧΟΝΤΑΙ ΝΑ ΜΠΟΥΝΕ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ,                                                                                                                      |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΑΛΛΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΕΥΡΥΘΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΕΛΙΚΟ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΟΝΩΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                  |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΣΥΣΚΕΨΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ Η ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΕΙΕΣ ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΑΥΠΤΟΥΝ                                                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΓΚΑΘΙΔΡΥΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΝ ΗΥ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΈΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ "ΧΑΡΤΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ" ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                     |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΕΓΚΥΡΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΙΜΑΙ ΠΙΟ ΘΕΤΙΚΗ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΙΣΟΔΟ ΝΕΩΝ ΚΥΡΙΩΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΔΡΟΜΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ Π.Χ. ΣΕ ΕΡΓΟΤΑΞΙΟ                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΓΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΛΥΣΕΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕΤΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΕΓΧΟ ΣΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΛΕΙΨΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ(ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ,ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ) ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΕΚΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ ΧΩΡΙΣ ΑΝΑΣΤΟΛΕΣ                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                 | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|---------|
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                             |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              |                                    |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΧ. ( ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Η ΕΠΙ 27 ΧΡΟΝΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΗ ΥΠ'ΑΛΛΗΛΟΣ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΙ ΜΑΛΙΣΤΑ ΜΕ ΒΑΘΜΟ ΔΕ. |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ-ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΣΜΟΥ ΑΠ'Ο ΤΟΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΠΟ ΝΕΑΡΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΕΓΕΙΡΟΝΤΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΟΛΗΣΘΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΤΙ ΝΕΟ                           |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |         |
| ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΚΑΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΜΕΤΡΗΣΙΜΟΥ ΕΡΓΟΥ, ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΕΝ ΓΕΝΕΙ.                                  | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |         |
| ΕΝΑΣ ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΔΑΔΩΝ                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΝΔΟΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                   |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      |                    | 0,00%                        | 0                                  |         |
| ΕΝΔΟΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΑΠΟ ΕΜΕΝΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΡΘΕΙ Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ.                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |         |
| ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΧΩΡΟΥ ΔΙΑΛΕΙΜΑΤΟΣ 15-20 ΛΕΠΤΩΝ                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΣ ΓΙΑ ΣΥΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                             |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            |                                    |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΒΟΗΘΟΥΣΑΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΟΣΟ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ                    |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% 0 |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |         |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ, EMAIL, ΔΕΛΤΙΩΝ ΤΥΠΟΥ                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% # |

| Εφαρμογή                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΜΕ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ, ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΓΙΑ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΣΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΥΠ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |
| ΕΝΦΥΣΙΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΔΟ-ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΕΛΙΞΗ ΟΛΩΝ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΗΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | #     |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΜΕ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΞΟΜΟΙΩΣΗ ΤΩΝ ΜΙΣΘΩΝ ΣΤΑ ΥΨΗΛΟΒΑΘΜΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΤΟ ΚΙΝΗΤΡΟ ΑΛΛΑ ΤΟ ΠΑΘΟΣ                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΝΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΡΓΑΛΙΑ                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΣΘΕΝΗ                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΑΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                     | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΕΙ ΟΣΑ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ Η ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ,ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΕΙΔΗ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΑ ΚΑΛΟΥΜΑΣΤΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΜΑΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝ. ΕΠΙΛΥΟΥΜΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΨΑΧΝΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΕΙΡΑ ΝΟΜΩΝ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΕΙΚΕΙΑ,ΥΠΟΜΟΝΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΚΑΠΟΙΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΟΥΝ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΟΙΧΤΗ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΑ                                                                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΓΡΑΠΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΥΣ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΜΑΣ ΟΤΑΝ ΈΧΟΥΝ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ.                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΡΦΟΥΣ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ - ΑΘΛΟΥΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |       |   |
| ΕΠΙΛΟΓΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΛΥΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΡΙΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΝΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΔΕΛΦΩΝ                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ / ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΝΝΟΙΕΣ ΑΓΝΩΣΤΕΣ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ) ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ.     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ ΑΝΕΞΑΙΡΕΤΩΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΗΝ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ -ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΤΕΠ                                                                   |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ                                                       |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥΣ                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΕΙΔΚΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΟΜΑΔΑ ΜΕ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΡΓΟ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ - ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΤΙΚΟ                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                              |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΩΡΑΡΙΟ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΙΝΗΣΕΩΝ                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΚΡΑΤΙΑΣ                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΔΟΙΗΚΗΣΗ                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΣΥΝΕΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΥΧΑΡΙΣΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΑΠΕΝΑΑΝΤΙ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ                              |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|--|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΡΑΜΑΣ                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ.                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                      |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΠΑΝΩ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ.                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΟΧΙ ΕΛΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΠΩΣ ΟΛΑ ΓΙΝΟΝΤΙΑ ΑΦΟΥ Ο ΑΛΛΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΤΟ ΕΚΑΝΕ.                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0     |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       | 0,00% | # |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ- MEETING                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |  |
| Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥΣ ΜΟΝΙΜΟΥΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥΣ ΜΕ ΑΠΟΣΠΑΣΜΕΝΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΟΥΣ 5ΜΗΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ Η ΑΝΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑ ΑΥΤΗ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΩΝ ΛΕΙΟΥΤΡΓΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΛΟΓΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΥΣΧΕΡΕΙΩΝ ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΖΕΤΑΙ ΑΡΚΕΤΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΠΡΩΤΙΣΤΩΣ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΩΣ ΣΕ ΘΕΣΜΙΚΟ - ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |  |
| Η ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| Η ΑΛΛΑΓΗ ΥΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΠΟΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΟΥΣ, ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΥΠΟΜΟΝΗ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |       |   |  |
| Η ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΩΝ                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #     |   |
| Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| Η ΓΝΩΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΜΗ ΑΡΑ ΑΛΛΑΖΕΙ Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΒΑΘΜΙΜΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΚΑΙ Η ΚΟΡΥΦΗ ΣΤΑΔΙΑΚΑ                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΔΕΝ ΒΟΗΘΑΕΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΕΙΔΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΣΤΑΜΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΧΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ.                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ.                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΣΕ ΕΝΤΟΝΟ ΒΑΘΜΟ ΚΑΙ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΚΑΘΩΣ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΘΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΥΜΦΩΝΗ ΓΝΩΜΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΔΥΣΦΟΡΙΑ ΚΙ Η ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΙ ΟΙ ΕΠΙΚΕΙΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ, ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΟΔΗΓΕΙ ΣΕ ΑΔΙΑΛΛΑΞΙΑ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΝ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗΝ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| Η ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΕΙ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ INTERNET ΕΙΝΑΙ ΑΔΥΝΑΤΗ ΕΝΩ ΣΕ ΠΟΛΛΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΘΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ (ΠΧ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ MAIL)                                                              | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ Η ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ,ΣΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΟΝΟ ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΕΡΝΕΙ.                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΧΕΡΗΣ                                                                                                                                                                                       | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Η ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΓΝΩΣΗ ΜΕΣΩ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΝΝΟΙΑΣ ΟΜΑΔΑ ΠΟΥ ΒΙΩΣΑΜΕ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΑΜΕ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΣΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΚΑΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΒΑΘΜΟ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ.                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΓΡΗΓΟΡΗ, ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ                                                                                                  |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| Η ΚΑΤΑΡΓΙΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ                                                                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Η ΜΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΜΗ ΥΠΑΡΞΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΜΑΤΑΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| Η ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΘΑ ΒΟΗΘΟΥΣΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ, ΟΜΩΣ Η ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΟΜΗ ΔΕΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΛΟΓΩ ΑΠΟΣΤΑΣΗΣ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΠΟΙΕΣ ΦΟΡΕΣ ΧΩΛΑΙΝΕΙ                                                                                                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| Η ΟΜΑΛΗ ΚΑΙ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ ΜΕ ΥΨΗΛΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| Η ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΑΛΛΑ ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΟΥΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΟΥ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ Η ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ ΝΑ ΜΗΝ ΠΙΣΤΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ,ΜΑ ΝΑ ΠΕΡΙΚΛΕΙΕΙ ΕΞΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΟΔΙΔΕΤΑΙ ΔΙΚΑΙΑ ΜΕΡΙΔΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| Η ΣΥΜΠΤΙΞΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΒΟΗΘΑ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| Η ΣΥΝΟΧΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| Η ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ "ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ" ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΥΠΑΡΞΗ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ, ΜΕ ΣΥΜΒΟΛΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΟΤΟΒΟΥΛΙΩΝ                                                                                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | #     |   |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΕΠΑΚΡΟΝ.                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΑΦΟΥ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΧΕΙ ΜΕΙΩΘΕΙ ΔΡΑΜΑΤΙΚΑ.                       | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ                                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΣΩ ΕΚΔΔΑ ΝΑ ΕΠΙΒΑΛΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΟΛΩΝ                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ, ΥΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΙΓΕΤΑΙ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ, ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΧΡΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ FEEDBACK ΣΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                             |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                                                                                                                   |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΕΠΙΤΟΠΙΟ ΕΛΕΓΧΟ                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΕ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ                                                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΗΡΕΜΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΩΡΙΣ ΚΑΤΑΠΙΕΣΗ ΑΠΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΑΠΟ ΜΕΡΙΚΑ ΑΤΟΜΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ "ΑΝΟΙΧΤΑ" ΣΕ ΝΕΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ.                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΝΕΤΑΙ ΚΙΝΗΤΡΟ ΓΙ ΑΥΤΗΝ. ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΔΙΑΧΕΕΤΑΙ Η ΓΝΩΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ.                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ. Η ΠΙΘΑΝΗ ΕΛΛΕΙΨΗ ΘΑΡΡΟΥΣ/ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΠΛΟΚΑΡΕΙ ΤΗΝ ΙΣΟΡΡΟΠΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΑΧΕΙ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΩ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΑΦΕΡΩ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΕΚΤΗΣΑ ΣΤΟ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΑΥΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΩ ΠΛΗΡΩΣ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (ΑΛΛΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΤΟΣΑ ΚΕΝΑ ΠΟΥ ΔΥΣΚΟΛΕΥΟΥΝ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ)                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΕ ΤΑ ΙΔΙΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΝΑ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΝΑ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΑ ΔΥΣΤΥΧΩΣ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΑΓΓΙΖΕΙ ΟΛΟΥΣ ΜΑΣ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΘΑ ΗΤΑΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΝΑ ΥΠΗΡΧΕ ΥΠΟΔΟΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΟ ΑΠΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟ ΩΣΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΓΙΑ BACK OFFICE ΕΡΓΑΣΙΕΣ                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΑ ΗΤΑΝ ΟΤΙ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΑΝ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΟΥ, ΚΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΜΟΥ,ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΔΕΙΧΝΟΥΝ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΟΡΕΞΗ ΓΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΩΘΩ.                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΘΑ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΣΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΚΑΠΟΙΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ, ΔΙΟΤΙ ΠΡΟΕΡΧΟΜΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ. ΝΟΜΙΖΩ ΜΕ ΑΡΚΕΤΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ, ΘΑ ΤΑ ΚΑΤΑΦΕΡΝΑ.                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% 0 |
| ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΘΕΣΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΤΟΥ ΜΗΝΑ                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΘΕΣΠΙΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΘΕΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ -ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΓΙΑΝΕΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΩΣΤΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗΜΕΝΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ,ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ , ΑΛΛΑ ΚΑΙ Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ                                                                                         |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΟΛΟΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΝΟΙΧΤΟΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑΤΙ ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΟΥΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΙΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΙΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΛΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΙΣΟΒΑΡΗΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΙΣΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΕΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ                                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΑΡΝΗΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑΤΙ ΕΤΣΙ ΜΑΘΑΜΕ.                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΟΛΙΓΟΛΕΠΤΗ ΣΥΣΚΕΨΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ /ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΦΙΑΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΕΠΙΛΥΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΣ ΑΠΑΡΕΓΚΛΙΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. ΚΥΡΙΑ ΠΗΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΟΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ, ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ, ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΟ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟ                                                                               | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΡΟΛΩΝ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                         | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΑΘΛΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                 |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ                                                                                               | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΕΚΑΠΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΙΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΛΙΤΕΡΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                               |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΛΛΙΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ                                                                                       | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΣΧΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                               |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΛΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΡ ΤΩΝ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                       | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                                      | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                          | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΕΙΓΟΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΔΙΑΛΟΓΗ ΑΣΘΕΝΩΝ   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                        | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ. ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΟΜΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                         | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΔΟΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΗΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ                              | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΗΜΟΤΩΝ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ / ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                            |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΚΤΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ - ΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ)    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                 | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΝΤΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ)                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΣΥΝΟΔΟΥΣ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ,ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ Δ/ΝΣΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕΡΩ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΘΩΣ ΑΣΧΟΛΟΥΜΑΙ ΜΟΝΗ ΜΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΜΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΤΕΘΕΙ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ-ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΗΚΟΤΗΤΑ Κ ΑΠΟΔΟΤΗΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ.                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                       | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                              | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                       |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΙΡΕΤΟΥΣ - ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ.                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.                                                                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #       |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ.                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                                                               | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0       |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΠΑΝΑΛΜΑΝΟΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΛΑΤΤΩΣΗ ΤΗΣ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑΣ ΤΟΥΣ.                                                                                |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΑ ΒΟΗΘΑΕΙ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΥΧΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥΣ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΓΙΝΕΙ Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΙΣΟΒΑΘΜΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                                   | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #       |
| ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ-ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ, ΑΜΕΣΗ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΕΩΝ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                    | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ -ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                           |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΕΝΩΝ ΝΟΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΙΝΗΤΡΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΙΝΗΤΡΟ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΟΙΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΟΙΝΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΜΑΔΕΣ (Π.Χ. ΘΕΤΟΙ ΓΟΝΕΙΣ)                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΡΑΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΠΑΓΙΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ /ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΚΥΝΗΓΙ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ & ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           | 0,00%                        | #     |   |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΤΟΝ ΣΗΜΕΡΙΝΟ ΤΡΟΠΟ                                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΧΩΡΙΣ ΜΙΚΡΟΚΟΜΜΑΤΙΚΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΗΨΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                              | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΠΙΕΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ                                            | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΚΟΛΛΗΣΗ ΣΤΟ ΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΟΣ ΕΓΩΚΕΝΤΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΡΙΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ. | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕ ΔΙΑΛΟΓΟ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΝΤΙΛΗΠΤΟ ΟΤΙ ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ Η ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΚΑΙΡΙΑ ΣΗΜΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΥΝΑΤΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΜΕ ΚΙΝΗΤΡΑ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕ ΣΥΝΕΧΗ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕ ΣΧΕΔΙΟ                                                                                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                   | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ ,ΜΕΣΩ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΙ ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑΣ .                                 |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΥΚΝΟΤΕΡΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ (ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΜΕΣΩ ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΕΩΝ ΜΙΚΡΩΝ ΟΜΑΔΩΝ)                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΣΤΙΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                      | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΜΕΘΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ -                                                                                                                                 | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΡΗΓΟΡΑ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΕΝΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                         | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΜΕΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                       | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        |
| ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ (ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ, ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΚΛΠ) |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ                                       |         |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΥΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΜΕ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ                                                          |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΙΩΣΗ ΦΟΡΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                  | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΟΙ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΙΕΡΑΡΧΙΚΑ ΑΝΩΤΕΡΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΙΑ ΠΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΜΙΑ ΠΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΙΚΡΕΣ ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΟΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝΠΡΟΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΜΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΟΝΟ ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΕ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΜΟΡΦΩΣΗ & ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Ν ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΔΗΛΑΔΗ ΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΘΕΛΕΙ Ο ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΑΙΡΕΤΟΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ,ΝΑ ΕΡΩΤΗΘΟΥΝ ΑΡΧΙΚΑ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΘΕΛΑΝΕ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΟΥΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΙ.                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΣΩΣΤΑ ΑΤΟΜΑ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΘΕΣΗ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΙΑ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΣ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΤΜΗΜΑ              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ, ΑΡΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΣ ΣΩΣΤΗΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ (ΒΑΣΕΙ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ) ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΆΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ. |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΧΡΕΩΣΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΑΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΑΙΡΕΤΟΥΣ                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                   | Εμπόδια |   |       |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|-------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΕ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                      |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΜΕ ΠΙΟ ΘΕΤΙΚΟΙ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΚΑΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                       |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΡΦΟΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΟΝΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |       |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΝΑ ΔΟΚΙΜΑΖΟΥΜΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΙΔΕΕΣ                                                                                                                                                                                                               |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΑΠΟΦΑΣΗ ΩΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Η ΜΕΤΑΤΑΞΗ/ΑΠΟΣΠΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ Ο ΚΑΘΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΠΤΟΥΝ                                                                                                                                                                                 |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΑΓΚΑΖΟΝΤΑΙ ΝΑ ΑΚΟΥΝ ΝΕΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ. ΑΝ ΑΥΤΟ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ, ΚΑΠΟΙΑ ΣΤΙΓΜΗ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΠΙΟ ΔΥΣΚΟΛΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΘΑ ΑΡΧΙΣΟΥΝ ΝΑ ΣΥΝΗΘΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΣΙΓΑ ΣΙΓΑ ΝΑ ΥΙΟΘΕΤΟΥΝ ΝΕΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ. | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΝΑ ΕΙΣΑΚΟΥΓΕΤΑΙ Η ΑΠΟΨΗ ΟΛΩΝ                                                                                                                                                                                                                               |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΟΛΟΙ ΒΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                     |         |   |       |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΘΕΙ Η ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                                       |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΕΝΤΑΞΟΥΜΕ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ                                                                                                                                                                                              |         |   |       |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΝΑ ΕΞΑΛΕΙΦΘΕΙ Η ΤΟΣΗ ΜΕΓΑΛΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΠΟΥ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΚΑΙ ΤΟΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΑΛΛΑ ΤΑΛΑΙΠΩΡΕΙ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                   |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΕΣ ΙΔΕΕΣ                                                                                                                                                                                                                          |         |   |       |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΝΑ ΚΑΝΕΙ Ο ΚΑΘΕΝΑ ΟΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΘΕΣΗ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΕΙ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ. ΟΥΤΕ ΛΙΓΟΤΕΡΑ, ΟΥΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ                                                                                                                                               |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΑΚΟΜΑ Κ ΜΕ ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | 0 |
| ΝΑ ΚΟΙΝΩΠΟΙΗΣΩ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΤΑ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ                                                                                                                                                                                                       |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΟΒΑΡΑ ΥΠΟΨΗ Η ΘΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |       |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |       |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΜΕΙΩΘΕΙ ΟΣΟ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ ΝΑ ΕΙΣΑΚΟΥΣΤΟΥΝ ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ, ΚΑΘ'ΟΤΙ ΒΡΙΣΚΟΜΑΣΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΒΛΕΠΟΥΜΕ ΤΑ ΚΕΝΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ.                       | 0,00%   | 0 | 0,00% | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | 0 |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |       | Η αντίδραση της ιεραρχίας |       | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|-------|---------------------------|-------|------------------------------|---|
| ΝΑ ΜΕΙΩΣΩ ΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΑΛΛΑ ΤΟ ΘΕΩΡΩ ΑΔΥΝΑΤΟ                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΘΕΙ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΥΤΟ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΠΩΦΕΛΗΘΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΩ ΤΗΝ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΗΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΣΕΜΗΝΑΡΙΟΥ ΣΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΜΟΥ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤ |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΤΟΣΟ ΕΥΘΥΝΟΦΟΒΟΙ ΚΑΙ ΑΜΕΤΑΚΙΝΗΤΟΙ ΣΕ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΙ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΟΝΤΑΙ ΠΙΟ ΠΟΛΛΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΑ ΙΔΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΩΣ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΤΟΜΙΚΑ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ ΟΛΟΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΟΤΙ ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΘΕΤΙΚΕΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΜΑΣ                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΟΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | 0 |
| ΝΑ ΜΠΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΤΑΧΥΤΕΡΑ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΟΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΟΛΟΙ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |       |                           |       | 0,00%                        | # |
| ΝΑ ΣΥΖΗΤΑΜΕ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΘΕΤΟΥΜΕ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΓΙΑΤΡΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΛΟΓΗ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 |                 | 0,00% | 0                         |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΤΕΠ                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     |                           |       | 0,00%                        | # |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΡΤΗΣΗΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΑΤΟΜΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΙΟ ΤΜΗΜΑ ΩΣΤΕ Η ΘΕΤΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΝΑ ΥΠΕΡΙΣΧΥΕΙ                                                                                                                                          |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΛΙΜΑ ΓΟΝΙΜΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΚΛΙΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΙ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΤΟΝ ΕΝΟΧΛΟΥΝ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΦΟΒΑΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΤΙΜΩΡΗΘΕΙ ΓΙΑ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΕΙ.                                                                              |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΜΕΝΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ / ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΜΒΕΙ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                         |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΥΠΗΡΧΑΝ ΑΤΟΜΑ ΓΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| ΝΕΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΝΕΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΝΕΟ ΑΙΜΑ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ<br>ΙΔΕΕΣ.ΟΙ ΠΑΛΙΟΙ ΠΑΓΙΩΣΑΝ ΜΙΑ ΑΠΡΟΣΦΟΡΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΝΕΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ                                                                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΝΕΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΟ                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΝΕΟ ΠΝΕΥΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΝΕΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |       |       |   |
| ΝΕΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΟΙΚΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΞΕΚΑΘΑΡΟΙ ΡΟΛΟΙ                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |       |   |
| Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ<br>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                        |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Ο ΚΑΤΑΓΙΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ (ΣΕ ΑΡΚΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΛΛΗΛΟΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ)<br>ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΤΗΝ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ<br>ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |       |   |
| Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ (ΠΟΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ) ΜΕ<br>ΑΝΑΤΙΘΕΜΕΝΟΥΣ ΡΟΛΟΥΣ, ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ, ΜΕ<br>ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΛΠ.   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΕΣ ΟΤΑΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙ,<br>ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΤΑΙ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΔΙΑΛΟΓΟΥ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ<br>ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ Ν ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΜΙΚΡΟΑΛΛΑΓΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ<br>ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΔΕΝ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΛΕΓΟΝΤΑΙ                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΟΥ<br>ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥΣ                                                                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΛΑ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΠΑΓΙΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                              |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  |                              | 0,00%                              | 0     |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΥΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΚΦΡΑΖΟΝΤΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΨΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΦΟΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ-ΝΑ ΜΗΝ "ΚΟΥΚΟΥΛΩΝΟΥΜΕ " Π.Χ. ΤΙΣ ΚΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.                                                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ. ΑΝΑΛΗΨΗ ΙΣΟΜΕΡΟΥΣ ΕΥΘΥΝΗΣ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ.                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΔΙΑΧ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΌΛΩΝ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΩΝ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ. ΥΠΟ ΤΗΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ, ΚΟΙΝΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ Η ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΑΦΩΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΣΤΟΧΩΝ.                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΟ ΚΛΙΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ -ΔΟΜΗ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΟΜΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΠΟΥ                                                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΑΝ ΟΜΑΔΑ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ - ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΩΝ.                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΙΑΣ ΗΜΕΡΙΔΑΣ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΘΕΜΑ ΤΟ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ ΟΤΙ Ο ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΣΤΑΘΜΗΤΟΣ ΚΑΙ ΡΕΥΣΤΟΣ.                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΧΑΛΑΡΩΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΝΕΟΤΕΡΩΝ ΑΡΤΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΜΕΝΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΟΥΣ, ΕΜΠΕΙΡΟΥΣ ΑΛΛΑ ΑΡΝΗΤΙΚΟΥΣ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ. Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΦΕΡΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΑ ΠΛΑΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ Κ |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           | 0,00% 0                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Η/Υ ΩΣΤΕ ΝΑ ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΗΡΞΑΝ ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ.ΠΡΑΓΜΑ ΠΟΥ ΑΠΕΔΩΣΕ ΑΜΕΣΑ.                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                   | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΧΩΡΟΥ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΣΥΖΥΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΕΚΤΟΝΩΣΗΣ .                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                              |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΕ ΙΔΙΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΕ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΙΣΜΟΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΙΣΜΟΣ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΑΥΤΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΩΝ      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΙΣΜΟΣ ΡΟΛΩΝ                                                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΣΟΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΠΟΣΤΟ ΝΑ ΤΟΥΣ ΔΟΘΕΙ Η ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΟΣΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΤΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΠΟΣΤΟ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΣΑΝ ΟΜΑΔΑ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΟΣΤΑ                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΩΝ.                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΩΣΤΕ Η ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΑΝ ΕΝΑΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΦΕΛΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΧΙ ΥΠΟΒΟΣΚΟΥΣΕΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                 |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΑΓΙΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΒΙΩΜΑΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΕΜΦΑΝΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΠΑΡΑΚΩΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΕΕΣ ΚΛΙΚΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΙΔΙΑΣ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ. ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΘΕΩΡΙΑ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΘΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΟΧΗ ΑΡΙΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |
| ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ                                                                                                                                                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΚΟΠΩΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΑ ΜΕETING ΜΕ ΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΡΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΣ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ                                                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ, ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                  | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΕΞΩΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΩΡΟ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                                                      | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΙΟ ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΗΠΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΝΕΥΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                                              | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΙΗΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΛΟΓΗ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΤΩΝ ΤΥΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΛΙΣΕΩΝ ΤΟΥΣ    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ&ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΣΥΧΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΣΥΧΝΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΙΣ                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΙΑΙΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΥΣΗΣ ΟΜΟΕΙΔΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΟΓΡΑΦΙΩΝ                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΗΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΝΕΥΜΑ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΝΕΥΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΝΕΥΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΗ ΣΕ ΟΜΑΔΑ                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ- ΕΓΚΥΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ - ΤΑΧΕΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΩΝ - ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ- ΑΥΤΟΨΙΕΣ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ Η ΕΤΑΙΡΙΩΝ                                                             |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΟΛΥ ΧΑΡΤΟΥΡΑ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΠΟΛΥΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΣΥΓΧΥΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΗ                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΟΠΟΥ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΙ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ-ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΙ ΚΑΝΕΙ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΥΞΗΘΟΥΝ ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΟΛΟΙ ΝΑ ΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΑ ΟΠΩΣ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ, ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΗ ΦΟΡΑ....                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΘΕΤΙΚΟΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ Δ/ΝΤΗ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ,ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ & ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, Δ/ΝΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ.        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ -ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΟΥΝ ΣΕ ΠΙΣΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΛΗΨΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ .                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΔΡΑΣΕΩΝ (ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ, ΚΛΠ) ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΝΛ                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΨΥΧΙΑΤΡΟΥ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΡΟΣΟΝΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΜΜΕ Κ ΑΛΛΩΝ ΜΕΣΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΙΑΤΡΟΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΤΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΤΕΠ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΦΩΝΑΖΟΝΤΑΣ ΚΑΙ ΒΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ. |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΝΑ ΔΕΧΘΟΥΝ ΚΑΘΕ ΤΙ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ .                                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ- ΔΗΜ.ΥΠΑΛ- ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΟΙ                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΝΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΤΗΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΤΕΙΝΑ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΒΕΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΧΟΛΗΣ                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΠΟΥ ΣΤΟΧΟ ΤΗΣ ΘΑ ΕΙΧΕ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ.                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΣΥΝΕΧΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΟΥΝ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ.                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ                                                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛ'Α ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ                                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΚΡΙΣΗ ΜΕ ΓΟΝΕΙΣ.                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΡΙΖΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΑΦΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΣΤΙΣ ΕΝΤΟΛΕΣ                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΑΦΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΥΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΑΦΗΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0     |   |
| ΣΑΦΗΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΑΦΗΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ/ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΣΑΦΗΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΣΕ ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΣΕ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΒΑΣΗ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΞΟΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΚΟΙΝΑ ΘΕΜΑΤΑ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΘΑ ΗΤΑΝ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |
| ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                       |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΣΕ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ(ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ)                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΕΒΑΣΜΟΣ - ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ - ΦΡΑΣΕΟΛΟΓΙΑ                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |
| ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΔΕΝ ΞΕΡΩ ΑΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΠΟΛΛΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ. ΌΤΙ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΘΑ ΕΚΑΝΑ.                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |
| ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΣΤΗΝ ΟΡΦΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ.                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΑΝΑ ΤΡΙΜΗΝΟ                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΡΤΙΖΟΥΝ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ ΣΕ ΕΝΑΝ ΟΡΟΦΟ (ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΔΥΟ) ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΥΓΚΛΙΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ-ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΗ                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| -ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΓΙΑ ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΤΕΤΟΙΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΟΥΝ ΟΙ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ ΣΧΕΣΕΙΣ                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΥΖΥΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΓΡΟΤΕΣ ΜΕ ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ Ή ΤΩΝ ΑΙΡΕΤΩΝ.                                                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΜΑΔΑ                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ.             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑ 15ΘΗΜΕΡΟ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΥΣ "ΑΛΛΟΥΣ"(ΓΟΝΕΙΣ,ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ)                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΣΥΝΕΛΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΟΠΟΥ ΘΑ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΟΝΟ ΑΤΥΠΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ . |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                     |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΒΑΣΕΙ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΒΑΣΕΙ ΤΗ ΘΕΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΤΩΝ ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ, ΕΙΣΟΔΟΣ ΝΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΦΡΕΣΚΙΕΣ ΙΔΕΕΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΑΝΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΣΚΕΨΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΛΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥΣ.                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΣΚΕΨΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΤΕΘΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ Ο ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΝΕΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΣΤΕΓΑΣΗ ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΣΤΕΓΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΔΟΜΗΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΥΣΦΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ , ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥΣ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΚΑΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΥΘΟΥΝ ΑΜΕΣΑ                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ.                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΘΑ ΕΚΦΡΑΖΕΙ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΕΛΕΥΘΕΡΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΗ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΑΣΙΑΣ                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΧΝΟΤΕΡΑ ΜΕΕΤΙΝΓΣ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΝΕΩΝ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                             | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΩΝ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΟ ΑΝΤΙΘΕΤΟ.                                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΕΓΓΥΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗΣ                                                                                                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΩΣΤΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΩΣΤΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΟΣ, ΠΙΟ ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ, Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙ'ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΤΟΥ ΟΡΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΕΦΟΣΟΝ ΔΕΝ ΤΟ ΤΗΡΕΙ, ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ.                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ( ΚΕ.ΣΥ.Π) ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝΟΥΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΜΙΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ, ΠΡΟΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΓΝΩΣΗ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΑΜΦΙΒΟΛΟ      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ BREAFIGS ΜΕΤΑΞΥ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ.                                                                                                                                                   | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΟΝΤΑΙ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΒΡΙΣΚΟΥΝ ΤΡΟΠΟΥΣ ΝΑ ΥΠΕΡΠΗΔΟΥΝ ΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΤΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                                                                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΝΑ ΣΥΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΤΥΧΟΝ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ. | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΤΑΧΥΤΑΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | #     |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΜΕΣΩ ΚΛΗΤΗΡΑ                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΤΗΝ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ.                                                                                                                                                                                                                                  |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΤΥΠΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΥΠΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |
| ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ Η ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΡΙΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ-ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ-ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΙΣΤΗ.                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΔΙΝΕΙ ΠΟΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΒΡΕΙΣ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΑΝ ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΡΗΤΑ (ΔΙΚΑΙΟ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ)                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |
| ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΥΨΙΣΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ. ΘΕΩΡΩ ΠΩΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΚΑΝΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ.                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΠΟΛΥ ΧΑΜΗΛΟ ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟ ΚΥΡΙΟ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΕΠΙΜΟΝΗ ΣΤΗ ΔΙΑΛΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΜΕΣΩ ΔΕΞΙΟΤΗΤ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                      |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΝΟΜΙΚΟ - ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΘΑΡΡΥΝΕΙ                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΝΟΣ ΑΚΟΜΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΟΥ ΠΡΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΡΦΩΝ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΜΕ ΟΛΙΓΟΜΗΝΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                      | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | #     |
| ΥΓΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΔΥΝΑΜΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |
| ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΡΟΠΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΡΟΠΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |
| ΥΛΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ)                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΜΕ ΓΟΝΕΙΣ ΓΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ - ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΩΝ                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΤΟΥ ΙΝΕΠ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ Η ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% |
| ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΗ ΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ                                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΠΑΡΞΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |
| ΥΠΑΡΞΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΣΤΕΓΑΝΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΑ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ/ΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΘΕ ΝΟΜΟΥ. ΘΑ ΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΑ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΣΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΣΧΟΛΕΙΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΔΙΔΕΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΕΡΓΟ.                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΟΣ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΙΔΗΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΠΟΚΤΗΘΕΙΣΑΣ ΓΝΩΣΗΣ.                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% |
| ΥΠΑΡΧΕΙ, ΠΙΣΤΕΥΩ, ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΗ ΕΠΕΙΔΗ Η ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΤΩΝ ΠΑΛΑΙΩΤΕΡΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΕΝ ΑΛΛΑΖΕΙ ΕΥΚΟΛΑ ΚΑΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΤΙ ΤΕΤΟΙΟ.                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |
| ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ 24ΩΡΗ ΒΑΣΗ.ΟΜΩΣ ΛΟΓΩ ΕΛΕΙΨΗΣ ΠΟΡΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΔΥΝΑΤΟΝ.ΠΧ ΣΤΟΝ ΠΕΖΟΔΡΟΜΟ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΝΑ ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥΣ ΕΞΟΔΟΥΣ ΜΕ ΤΗΝ ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΚΕΙ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |
| ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΕΣΤΩ ΚΙ ΑΝ ΚΑΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΤΡΕΒΛΟ ΕΠΙ ΣΕΙΡΑ ΕΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΦΕΡΕΙ ΠΑΡΑΛΟΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΛΟΓΟ.                                                                                     |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% |

| Εφαρμογή                                                                                                                                   | Εμπόδια |       | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |  | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                  |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                  |         | 0,00% | 0                                                 |  | 0,00%                                         | 0 |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ                                                                                                                               |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CLOUD                                                                                                                            |         | 0,00% | 0                                                 |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                      |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΓΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΟΜΕΣ                                                                                 |         | 0,00% | 0                                                 |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΜΑΔΑΣ                                                                       |         |       |                                                   |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΦΙΛΙΚΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ,ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                      |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΦΟΒΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ                                                                                                                    |         | 0,00% | 0                                                 |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ ΤΗ ΝΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, ΙΣΩΣ ΕΠΕΙΔΗ ΔΕΝ ΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΝΕΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ Ή ΔΕΝ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΠΟΤΑ ΝΕΟ ΓΙΑΤΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΜΑΘΟΥΝ |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΔΙΑΡΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΟΥΝ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΗΝ ΑΝΑΛΟΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ.                                            |         | 0,00% | 0                                                 |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ                                                                                                             |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΙ ΚΟΣΜΟ .ΕΙΜΑΙ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΣΕ 3 ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΕΠΟΧΙΕΚΟΙ ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΕΓΚΛΙΜΑΤΙΣΤΟΥΝ ΦΕΥΓΟΥΝ                                |         | 0,00% | 0                                                 |  |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΙ ΛΙΓΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΟΧΙ ΠΟΛΛΑ.                                                                                                         |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ APPLICATION                                                                                                                          |         | 0,00% | 0                                                 |  |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΧΡΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΠΙΔΗΜΙΚΩΝ ΕΚΡΗΞΕΩΝ                                                                             |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ Η/Υ                                                                                                                                  |         |       |                                                   |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΕΙΩΝ.                                                                                                                   |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                     |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ                                                                                                            |         | 0,00% | 0                                                 |  | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΧΩΡΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ,                                                                                                         |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΣΑΦΗΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                         |         | 0,00% | 0                                                 |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ(ΑΠΟΥΣΙΑ ΚΙΣΣΕ)                                                                                              |         |       |                                                   |  |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΨΥΧΡΕΜΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ - ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΧΚ ΣΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΕΝ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΝΕΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ                                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΑΦΕΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΗΛ. ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΜΕ ΤΟ Γ.Χ.Κ.                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ Γ.Χ.Κ. ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΟΥ ΜΕ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΑΥΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ, ΤΩ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ.( ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΤΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑ ΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΟΥΝ ΤΟΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΑΙΡΝΟΥΝ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ. ( ΦΟΡΜΕΣ, ΜΑΣΚΕΣ, ΓΑΝΤΙΑ, ΚΛΠ)                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΛΗΨΗΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΟΠΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑΜΕ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΙΝΑΙ ΑΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΜΕΣΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ, ΚΑΙ ΜΗ ΥΠΑΡΞΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ Η ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΧΗΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΣΤΟ ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΤΗΣ ΟΙΟΝΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗ ΧΗΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΝΕΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΛΥΤΕΡΗ                                                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΠΑΡΑ ΠΟΛΛΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠ'ΑΡΧΕΙ Η ΑΝΑΓΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΕ ΚΑΘΕΤΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                  | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΘΕΨΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΝΤΑΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ                                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ                                                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΥΤΙΟΦΟΡΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΥΓΡΑΕΡΙΩΝ                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΩΣ ΜΕΣΟΥ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΑΠΑΤΗΣ, ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ, ΚΥΡΩΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΑΣΤΟΧΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΚΤΗ. ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΗΚΩ ΕΙΝΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΙΣΟ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΩΝ ΟΜΙΛΗΤΩΝ ..... ΚΑΙ ΣΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ. ΚΙΝΗΤΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΝ ΤΟΙΣ ΑΛΛΟΙΣ ΝΑ ΒΛΕΠΕΙΣ ΤΙ ΓΝΩΣΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΕΙ, Η ΤΙ ΠΙΣΤΕΥΟΥΝ ΟΙ ΑΛΛΟΙ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΕΙΚΛΙΔΕΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΔΕΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΩ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0 |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΠΡΟΠΑΝΤΩΝ ΝΟΜΙΜΗ ΤΗΡΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΓΝΩΡΙΜΙΕΣ.                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | # |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΑΦΕΝΟΣ ΔΕΝ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΚΟΛΟΥΘΑ ΤΗ ΣΦΑΙΡ  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΒΑΣΕΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΑΤΗΣ                                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ                                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| Η ΑΓΝΟΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑ                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ & ΟΙ ΠΑΓΙΩΜΕΝΕΣ ΣΥΝΗΘΕΙΕΣ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΕ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ.                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΣΤΟ Β 12 ΣΕ ΚΑΤΕΥΘΥΝΕΙ ΣΕ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΠΙΛΟΓΗΣ, ΕΝΩ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΛΛΟ.                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΑΤΗΣ                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΘΕ ΧΡΗΣΤΗ                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΟΛΟΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΦ |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΟΙ ΕΛΟΧΕΥΟΥΣΕΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ Η ΜΗ ΥΠΑΡΞΗ ΑΝΑΓΚΑΙΑΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |       |       |   |
| ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΡΙΣΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΣΣΕΔΔ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΩΞΗΣ. ΘΑ ΗΤΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ Ή ΣΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ & ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΓΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΩΝ ΟΠΟΥ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΚΡΟΥΣΜΑΤΑ ΑΠΑΤΗΣ                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΑΤΗΣ                                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΣΥΧΝΑ ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΤΟ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΜΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΙΚΑΝΩΝ ΜΕ ΕΠΑΡΚΗ ΤΥΠΙΚΑ & ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ & ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΑΥΤΩΝ ΛΟΓΩ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΚΡΙΣΗΣ, ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΔΙΑΦΟΡΙΑΣ.                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |       |   |
| ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΤΙΜΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |       | 0,00% | #     |   |
| ΤΟ ΣΣΕΔΔ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΑΝΤΛΗΣΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΜΕΝΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ.                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΤΟ ΤΙΚΑΡΙΣΜΑ ΣΤΑ ΔΕΞΙΑ ΕΓΙΝΕ ΑΠΛΩΣ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΗΣΗ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΝΔΕΛΕΧΕΣΤΕΡΟ ΕΛΕΓΧΟ                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΥΠΑΡΞΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       | 0,00% | #     |   |
| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ - Η ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| EMAIL &ONLINE LOOK UP ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| REPORTING ΠΡΟΟΔΟΥ                                                                                                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΔΟΜΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ,                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ - ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ.                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΩΝ MANUAL ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΡΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ/ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΜΕ ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΕΥΘΥΝΟΦΟΒΙΑ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ (Δ/ΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ)                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΦΙΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΦΙΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟ                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΙΑΧΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΚΑΤΩ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΤΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑ                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ -ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΙΔΕΕΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΥΣ/ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΩΘΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΣΤΑ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΠΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΩΡΑΡΙΟ                                                                                                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| Η ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ: ΤΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΟΜΕΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΑ. ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΑ ΕΛΤΑ ΚΑΙ ΤΟ ΦΑΞ.                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |         |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΗΠΥΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΠΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ Δ.Ο.Υ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                    | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΘΕ ΤΡΙΑ ΕΤΗ.                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΟΜΩΣ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΑΦ' ΕΝΟΣ ΚΑΙ ΑΝΙΣΟΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΦ' ΕΤΕΡΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΟΜΩΣ ΠΡΟΣΚΡΟΥΕΙ ΣΤΗ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΛΙΣΜΟΥ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΝΕΥΜΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΑΦΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ, ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ/ΚΑΤΑΞΙΩΣΗ.                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ & ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΣΥΣΚΕΨΗ ΜΕ TAXIS ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΑ ΔΟΥ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΤΟ ΑΠΥΡΟΒΛΗΤΟ.                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| ΧΡΗΣΗ ASANA                                                                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (G.I.S)                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΘΕΙ                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| 2,5 ΧΡΟΝΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΧΩ ΕΙΣΗΓΗΘΕΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 3 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΝΤΑ ΣΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΠΩΣ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ ΩΣΤΕ ΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| LAYERS ΜΕ ΘΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΣΤΟ GOOGLE EARTH ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΓΟΡΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ GIS                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΑΓΟΡΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ARCGIS ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ Η/Υ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΓΣΠ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ SOFTWARE GIS                                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΝΥΠΑΡΞΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΟΡΦΗ                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (MOBILE MAPPING, DRONE SURVEY)                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΜΕ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ Η ΕΚΠΟΝΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΣΕ GIS                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΤΟΥ ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΠΑΑ 2014-2020                                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΔΑΣΙΚΟΥΣ ΧΑΡΤΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΑ Ρ.Σ,ΤΙΣ ΖΟΕ & NATURA ΤΟΥ ΛΕΚΑΝΟΠΕΔΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                           | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΙΣ ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΝΑΔΑΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΙΝΩΝ                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ GIS                                                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΝΤΩΝ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ GIS ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΞΟΙΚΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ Η/Υ                                                                                                                                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΑΣΙΚΩΝ ΧΑΡΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΕΡΓΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ, ΕΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ.                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΥΡΕΙΑ ΧΡΗΣΗ GIS ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ARC GIS                                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | #     |       |       |   |
| Η ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ. ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΩΣ ΚΟΣΤΟΒΟΡΟ ΠΛΗΝ ΟΜΩΣ ΟΤΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΤΕΛΕΙ Ο ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟ ΚΑΘΗΚΟΝ ΤΟΥ ΑΜΕΣΑ, ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΣΤΟΛΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ (FLEET MANAGEMENT SYSTEM)                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΘΕΣΗΣ, ΕΙΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ) ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, Π.Χ. ΕΡΓΟΤΑΞΙΑ ΕΞΟΡΥΞΗΣ ΜΑΡΜΑΡΟΥ ... ΜΕ ΣΚΟΠΟ:<br>1. ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ<br>2. ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ G.I.S                                                                                                                                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΦΩΤΙΣΜΟΥ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ G.I.S                                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΟΔΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ                                                                                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |       | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |       | Η γραφειοκρατία |       | Η αντίδραση της ιεραρχίας |       | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------|---------------------------|-------|------------------------------|---|
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΝΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΘΕΙ Η ΗΛΕΚΤΟΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ GIS ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ GIS                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΕΔΙΟΥ                                                                                                             |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               |       |                           |       |                              |   |
| ΟΣΟΙ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΕ ΕΝΙΑΙΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΛΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ - ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            | # |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΕΩΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΥΡΚΑΓΙΩΝ                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ GIS                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            | # |
| ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΟΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ, ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΞΕΤΑΖΩ Ή ΑΝΑΣΥΡΩ ΑΠΟ ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Π.Χ. ΣΕ ΔΑΣΗ, ΔΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΑΣΕΙΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΘΕΣΕΩΝ ΔΑΣΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ Κ.Λ.Π. | 0,00%   | 0 |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΧΡΗΣΗ ΑΙΣΘΗΤΗΡΩΝ, ΒΙΝΤΕΟΣΚΟΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΤΗΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΑΣΙΚΩΝ ΠΥΡΚΑΓΙΩΝ                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΓΣΠ(GIS)                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            | # |
| ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΓΣΠ                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 |                            |   |                                                 | 0,00% | 0                                                      | 0,00% | 0               | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΔΑΣΜΩΝ                                                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                   |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΔΔ                                                                                         |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |
| "ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΕΠ"                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0     | 0,00%                                                  | 0     | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΟΝ LINE ΣΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |       |                 |       |                           |       |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| A, ΣΤ, Η                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΔΟΜΩΝ                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ( ΑΝΥΠΑΡΚΤΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ) |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΑΜΕΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΟΥ                                       |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ - ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΣΧΗΜΑΤΩΝ                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΣΥΝΑΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥ ΚΟΙΝΟΥ                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕΣΑ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΛΛΗΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΞΙΔΙΚΕΥΣΕΩΝ ΤΟΥΣ                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΚΦΡΑΣΗ ΤΩΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥΣ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΩΡΙΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΜΕΣΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΚΡΑΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|--|
| ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΚΑΙ Η ΔΙΚΗ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ-ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                   | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                  |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |
| ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟ ΠΛΗΘΥΣΜΟ                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΕΚΟ                                                                                                                   | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                  | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              | 0,00% | #     |   |  |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΟ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ                                                                    | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ-ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                         | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                                                        | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ/ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                    | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΕΣΤΩ, ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ "Μ.Κ.Ο."                                                                                                            | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |  |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ.                                                    | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΟΛΟΙ ΤΟ ΙΔΙΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                    | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |
| ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                    | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙ ΤΩΝ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΚΟΙΝ.ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞΑΛΗΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |         |
| ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ, ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΛΠ.)                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0       |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ - ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΑΦΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% 0 |
| ΔΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΟΥΛΕΥΩ ΟΛΟΜΟΝΑΧΗ, ΩΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ, ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΩΝ ΔΥΟ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΑΙ ( ΜΕ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ )                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% 0 |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΚΑΠΟΙΕΣ ΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΕΥΠΑΘΗΣ ΟΜΑΔΑ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΔΥΣΤΥΧΩΣ Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΦΑΞ ΥΣΤΕΡΕΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΑΜΕΑ                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΕΙΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΕΞΙΔΕΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΜΕ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΕΜΠΛΟΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ/ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ.                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #       |
| ΕΚΤΕΝΕΣΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΛΕΙΨΗ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΩΡΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΚΛΠ                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |       |   |
| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                                                          |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥΣ.                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ Η ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ ΑΛΛΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ Η ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΝΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΠΑΡΟΧΕΣ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΕΣ                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΝΙΑΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ -ΕΝΙΑΙΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΠΟΡΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΥΝΑΤΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΑΦΗ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ Ή ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΜΕ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΤΟΥ ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥΣ Π.Χ. ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ, ΠΡΑΞΙΣ                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ -ΟΧΙ ΑΠΛΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΕΠΙΛΥΣΗ/ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΗ ΣΤΟ FRONT DESK-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΑΝΕΡΓΩΝ ΕΘΕΣΑ ΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΛΑ ΟΣΑ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΩ ΕΜΠΟΔΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ Η ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Η ΚΡΙΣΕΩΝ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥ ΣΕ ΕΥΠΑΘ |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ & ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΤΟΥ                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΕΥΑΛΩΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ -ΑΠΟΓΕΥΜΑ                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ                                                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΝΟΪΚΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥ ΦΟΡΕΙΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΜΚΟ ΚΤΛ                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ-ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ                                                                                                                                                                                                                              |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Η ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΡΟΧΟΠΕΔΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΛΩΝ ΕΚΕΙΝΩΝ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ Η ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΩΣΤΕ ΣΕ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΕΡΙΣΤΑΣΗ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΕΥΠΑΘΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ Η ΦΥΣΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ.                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                            | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΕΙΘΟΥΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΠΟΥ ΤΑ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΓΚΗ                                                                                                                                               |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                 |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                              |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                                                                             |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| Η ΜΗ ΕΠΑΡΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ Ο ΜΗ ΣΑΦΗΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                              |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΛΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΕΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                      |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΙΣΤΙΠΟΙΗΤΙΚΩΝ                                                                                                                                                                                                                |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                         |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΗΘΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ, ΩΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΠΟΥ ΔΙΑΝΥΟΥΜΕ ΝΑ ΕΠΩΦΕΛΗΘΟΥΝ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑ ΤΟ ΑΓΝΟΥΝ.                                                        |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΗΡΧΑΝ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΘΕΙ ΟΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΗΡΧΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΑΜΕΡΟΛΗΠΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΤΟΧΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΤΙΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ. |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | 0 |
| ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΕΙΧΕ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ Ο ΔΗΜΟΣ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ                                                                                                                                                                      |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                                                        |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΠΛΑΣΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΠΟΥ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ Ο ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                               |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΠΡΟΤΥΠΩΝ (ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ, ΣΤΟΧΟΥΣ)                                                                                                                                                                        |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ, ΕΥΕΛΙΞΙΑ.                                                                                                                                                                                                                       |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                               |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                        |         |  | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ, ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΕ ΑΝΩΤΕΡΗ ΘΕΣΗ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ.                                                  |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                          |         |  |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |



| Εφαρμογή                                                                                               | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ.                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                               | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟ                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΟΛΗΣ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΣΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΣΟΤΙΚΟ ΟΣΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΟΙΟΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΡΟΛΩΝ -ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ/ΣΚΙΑΓΡΑΦΗΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ/ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΙΑ ΑΠΟΡΟΥΣ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                  | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ.                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΧΑΡΑΞΗ ΚΟΙΝΗΣ ΑΝΑΝΕΩΜΕΝΗΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ - ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΒΑΣΕΙ ΝΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΔΕΝ ΕΙΧΕ ΠΛΗΡΩΣ ΟΡΙΣΤΕΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΘΕΣΕΩΣ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΩ.               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                     | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|--|
| ΜΕΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΝΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ-ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΣΕ ΑΛΛΟΤΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ Μ.Κ.Ο.                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΡΑΦΙΚΙΝΚ                                                                                                   |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΝΑ ΜΗΝ ΦΟΒΑΣΑΙ ΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΝΑ ΠΡΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΟ ΜΠΟΥΛΙΝΚ                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |
| ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΚΕΠ ΕΧΟΥΝ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟ ΕΥΡΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ Κ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΝΕΑΣ ΔΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΜΕΑ                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΚΡΑΤΟΥΣ ΠΑΝΩ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |  |
| ΟΧΙ ΤΟΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡ/ΤΟΣ. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ , ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ.                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |  |
| ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΩΝ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΩΓΗ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΒΙΑΣ                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |       |   |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ/ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΥΠΗΚΟΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ.                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |  |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΣΑ.                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΥΛΟΥ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΑΝΩ ΣΕ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕΣΩ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ.                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ.                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ,ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΙΝΕΤΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ,ΟΤΑΝ ΒΓΑΙΝΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ                                                                                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΕ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΠΙΟ ΑΥΣΤΗΡΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ.                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΛΟΔΑΠΩΝ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ                                                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΛΗΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑ ΑΜΕΑ                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΜΑΔΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 |                 |   |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΟΥ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΗΣ "ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ"                                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΟΝΕΩΝ                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ                                                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ (ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΣΕ ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΑΠΗΡΩΝ)                                                                          |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΣΑΦΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ.                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   |                 |   |                           |   | 0,00%                        | 0 |
| ΣΤΗΝ ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΣΚΟΠΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΤΟΜΩΝ ΤΗΣ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ                                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΠΟΥ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΗΔΗ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           | 0,00% 0                      |         |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΡΓΟΥ                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΗ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ Ο ΠΟΛΙΤΗΣ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙΤΑΙ ΑΜΕΣΑ                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΔΙΚΤΥΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ, ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΕΜΑΣ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ ΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΧΝΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΡΓΟΥ                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟ ΟΦΕΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΗΡΗΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΜΚΑ ΚΑΙ ΑΜ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΤΩΝ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΧΩΡΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΣΤΗΝ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΙΚΗ ΤΟΥΣ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟΔΟΣΗ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ (ΓΡΑΦΕΙΩΝ), ΙΣΩΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΚΑΙ ΜΕ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ ΚΟΣΤΟΣ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΑΡΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΙΟΤΙ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΕ                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΤΙΣΙΜΟ ΠΙΟ ΑΞΙΟΠΙΣΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΜΕ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                 | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ) II |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                  |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ                     |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ)    |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ.            |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΥ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ                             |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ                                                  |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                   |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥΣ.                                      |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                     |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ                                                          |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΝΕΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                      |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                               |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ                                                                      |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ / ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ                                                   |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ                                                                        |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                   |         |  | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                      |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΧΡΗΣΗΣ Η/Υ                                                                     |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ                                                                             |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΗΘΕΣ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΕΝΑ ΤΕΤΡΙΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                 |         |  |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                  |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΝΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                                |         |  |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ                    |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΚΣΥΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΝΤΥΠΩΝ.                             |         |  | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                  | Εμπόδια |       | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΜΩΝ ΦΟΡΕΩΝ                                                                                                                                                              |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΝΙΑΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0     |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                            |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                                                                                |         |       |                                                                | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ.                                                                                                                                                                    |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                                                                                                |         |       |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0                  |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                               |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ.                                                                                                                                               |         | 0,00% | 0                                                              | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | #     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ.                                                                                                                                                     |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.                                                                                                                                                                |         | 0,00% | 0                                                              | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | #     |   |
| Η ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                                                                                        |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| Η ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                                                                                                              |         | 0,00% | 0                                                              |                                                        | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                    |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ Α ΒΑΘΜΟΥ                                                                                                                       |         | 0,00% | 0                                                              | 0,00%                                                  | 0                                |                                                             | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ. |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                      |         | 0,00% | 0                                                              |                                                        |                                  | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                               |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                                                                                                                             |         |       |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                           |                                                                        | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                                                                                                                          |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                        |         |       |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |       |   |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                  |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                                                               |         | 0,00% | 0                                                              | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | #     |   |
| ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΩΤΥΠΑ                                                                                                                                                                         |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                 |         | 0,00% | 0                                                              | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | #     |   |
| ΜΗ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΝΟΜΙΜΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ                                                                                                                                                  |         |       |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                    |                              |                                    |       |       |   |
| ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                         |         | 0,00% | 0                                                              | 0,00%                                                  | 0                                | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | #     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                               | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΤΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΕΤΟΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΜΑΣΤΕ                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΛΗΡΗΣ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ.                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ.                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΠΟΙΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ (ΠΧ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ) - ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΤΙΦΑΤΙΚΟ ΘΕΣΜΟΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΥΠΑΡΞΗ ΙΚΑΝΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ Κ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΙΟ ΞΕΚΑΘΑΡΟΙ ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                      | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΤΟ SAP                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΣΩΣΤΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |
| ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ-ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ.                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΥΤΗΣ                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                       |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |       |       |   |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Σ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΗΜΔΥΣ -ΤΑΞΙΣΝΕΤ-ΔΙΑΥΓΕΙΑ-ΙΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΓΙΑ ΓΡΗΓΟΡΟ ΕΛΕΓΧΟ                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΙΑΥΓΕΙΑ-ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |
| ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΚ ΠΕΡΙΔΡΟΜΗΣ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                     |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΝΤΑΛΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΣΤΑΔΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ, ΓΙΑ ΤΟ ΠΩΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ Η ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ Η ΖΗΤΟΥΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΗΤΑΣ          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |       |       | 0,00% | # |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                               | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|--|
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| Η ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΝΕΑ ΕΝΤΥΠΑ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |  |
| Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΒΑΘΜΟ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |  |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΟΓΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                             | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |  |
| ΟΡΙΟΘΕΤΗΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |  |
| ΟΧΙ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |  |
| ΠΛΗΡΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΟΥΝ ΣΕ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |  |
| ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ, ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |  |
| ΧΡΗΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΟΜΟΙΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |  |
| ΔΗΜΟΣΙΟΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                       | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |       |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---|-------|---|--|
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 | 0,00% | # |  |
| ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΚΛΕΙΣΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 | 0,00% | # |  |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΜΕΛΕΤΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                         |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 | 0,00% | # |  |
| ΝΕΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΣΚΕΠΤΙΚΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΜΕΝΟ                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 |       |   |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ ΛΗΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΣΕ ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ-ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΧΡΕΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΟΝ LINE ΛΗΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0 |       |   |  |
| ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ ΑΝΕΠΙΔΕΚΤΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΕΥΚΟΛΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ INTERNET, ΕΛΕΝΧΙΣ, ΜΗΤΡΩΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 | 0,00% | # |  |
| Η ΕΛΕΙΨΗ INTERNET Η ΜΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΝΧΙΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| Η ΤΑΧΥΤΑΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΟ ΤΑΧΙΣ'Η ΣΕ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΟ ΑΡΧΕΙΟ ΑΛΛΑ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΙΔΙΑΣ ΔΟΥ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΔΟΥ | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |   |       |   |  |
| ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΣΤΑΔΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝ ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΝΕΙ ΑΚΟΜΗ ΠΙΟ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΟ                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΟΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΑΠΛΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΘΕΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ            | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0 |       |   |  |
| ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΠΛΑΝΟ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΟ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                    |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΡΟΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |
| ΣΩΣΤΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ(ΕΙΜΑΣΤΕ ΜΟΝΟ 5 ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ)                            | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0 | 0,00% | 0 |  |
| ΤΟ ΠΟΛΥ ΑΡΓΟ INTERNET ΚΑΙ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΟΝΤΑΙ ΠΟΛΛΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |   |       |   |  |

| Εφαρμογή | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ

|                                                                                                                                                                                                                                            |       |   |       |       |       |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|-------|-------|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΜΙΚΡΕΣ ΟΘΟΝΕΣ, ΧΩΡΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΑΤΑ ΠΧ ACCESS, ΚΑΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΧΑΡΤΙΟΥ ΧΑΛΑΕΙ ΤΟΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ, ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΑΡΤΙΟΥ, ΕΛΛΕΙΨΗ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΔΟΥ, ΧΩΡΙΣ INTERNET, |       |   |       |       |       |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |
| ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΑΝΑΘΕΞΕΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΝΟΝΤΑΣ ΚΙΝΗΤΡΑ                                                                                                                                                                                   | 0,00% | 0 |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | # |
| ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΚΟΛΟ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΝΑ ΔΥΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΑ ΣΕ ΛΙΣΤΕΣ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                   |       |   |       |       |       |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                                                                                  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |
| ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ                                                                                                                                                                                                            |       |   |       |       |       |       |   |       |   |       |   |       |   |       |   |
| ΜΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΟΠΙΟΙΗΣΗΣ ΚΤΙΡΙΑ ΑΛΛΑ ΣΤΟ ΤΑΧΙΣ                                                                                                                                                                                        | 0,00% | 0 |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | # |

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ

|                                                                                                        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| BENCHMARKING                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| SWOT ANALYSIS                                                                                          |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   |
| SWOT ΑΝΑΛΥΣΗ -ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΥΝΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                           | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                         | 0,00% | 0     |       |       |       |       |       |       |       | 0,00% | 0     |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΩΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                              | 0,00% | 0     |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΡΣ ΣΤΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΟΥΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ                                       |       |       |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΟΥ -ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΕΜΜΕΣΗ - ΣΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                       | 0,00% | 0     |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                           | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | # |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                       |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΕΡΓΟ                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΧ. ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                          |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ,ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ,ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 |                                                 |   |                                                        |   |                 |   | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ - ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ                                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΑΥΞΗΣΗ ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΜΟΥ ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ ΜΑΣ                      |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΚΑΤΑΦΕΡΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΩ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΟΜΙΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΛΟΓΩ                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΥΝΤΑΧΘΕΙ ΤΟ ΠΕΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ.                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΡΓΑΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΠΟΛΛΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΠΕΔΙΑ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΕΝΤΩΝ ΚΟΣΤΟΥΣ                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΓΚΑΙΡΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝΠΟΥ ΜΕΙΩΝΟΥΝ ΤΟΝ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΕΥΘΝΤΩΝ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ (ΑΛΛΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΛΠ)                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΡΥΤΕΡΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΗ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                   |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΝΤΑΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ , ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΣΕ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΛΠ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΗΜΟΤΩΝ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ.                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΣΤΟ Ν. ΣΕΡΡΩΝ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΡΓΑΛΕΙΑ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, ΥΠΟΔΟΜΕΣ                                                                                                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                                                                                 |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ                                                                                                               | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ                                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                     | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΒΟΗΘΟΥΣΕ ΣΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΠΟΝΟΥΣ ΓΙΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                                                                                                                                          | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ο.Ε.Υ. ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΕΩΧΩΡΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Η ΝΕΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΚΜ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΠΡΟΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΟΜΑΔΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥΝ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΠΟΥ ΕΠΙΔΟΤΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΡΟΣΩΠΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ                                                                                                                                                                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΟΝΙΜΗ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΟΥ ΔΗΛ ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΘΕΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                                                                                                                                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΑΤΑ ΤΑ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΟΥΜΠΩΝΕΙ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΧΘΟΥΝ                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ.                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ                                                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ,ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΕΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΩΦΕΛΕΙΕΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |



| Εφαρμογή                                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ MANAGEMENT ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% # |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΠΑΓΙΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΟΔΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΡΟΣ ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΣΤΟΧΩΝ                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00%   |
| ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% # |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ .                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0       |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΣ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ.                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                            |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΗΣ ΥΠΟΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΑΤΑΣΤΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0       |
| ΚΡΙΝΕΤΕ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΣΩΣΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΥΝΟΜΟΘΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0       |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΠΗΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΟΡΓΑΝΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΑΣΙΝΟΥ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΚΑΙ ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ . ΠΙΘΑΝΗ ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00%   |
| ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΥΡΙΩΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ                                          |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00%   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΒΑΡΩΝ                                                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0       |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΤΗΣ ΣΤΟΧΟΘΕΤΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΝΑ ΑΦΙΕΡΩΝΕΤΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΣΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΩ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ Δ/ΝΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΜΟΥ ΑΥΤΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΕΚΟΜΙΣΑ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΟΥ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΙΧΑ ΗΔΗ ΜΕΤΑΚΙΝΗΘΕΙ ΩΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΟ ΟΤΙ ΗΤΑΝ ΑΜΕΣΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΕΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ Η ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΜΕΣΑ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ, ΤΗΝ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ-ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΦΟΡΕΑ                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ / ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ / ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΕΣ ΑΛΑΓΓΕΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ Η ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΣΑΦΗ ΟΡΙΣΜΟ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΚΕΝΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ ΡΗΤΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ Ε.Σ.                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΑ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ                                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΝ ΠΡΟΣΘΕΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΔΥΣΚΟΛΕΥΟΥΝ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΜΑΔΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                      |         |   | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΤΑΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ-ΣΥΜΠΡΑΞΕΙΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ                                                                                         |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ ΣΤΙΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΑΠΟ ΟΜΑΔΑ ΕΙΔΙΚΩΝ-ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΡΞΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΡΑΣΗΣΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ                                                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟ ΤΡΟΠΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΕ ΣΥΝΑΡΜΟΔΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                         |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΩΣΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΩΣΤΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ, Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ                                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΤΑΚΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΟΥ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΠΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ ΚΑΙ Η ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΚΑΙ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΜΕΤΡΗΣΙΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΘΗΜΕΡΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΙΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΗΝ ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΙΝΙΑ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΑΞΙΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΜΟΥ. ΠΕΡΑΝ ΤΟΥΤΟΥ ΠΡΟΣΦΑΤΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΘΗΚΑ ΣΕ ΑΛΛΗ Δ/ΝΣΗ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΤΟ ΟΛΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΑΝΕΙ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΥΣ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΝΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟ ΣΕ ΚΑΘΕ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΑΛΛΑ Η ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ.                                     | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΤΡΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΕΥ - ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΘΕΣΗΣ                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                                                                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ MS PROJECT                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ. ΕΝΑ ΣΑΦΕΣ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΘΕ ΔΡΑΣΗΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------|---------|--|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
|----------|---------|--|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

|                                                                                                                                                                                                                 |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|---|-------|---|-------|-------|-------|-------|
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΗΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                       |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |
| ΔΕ ΣΥΝΕΒΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΟΥ ΜΑ ΕΙΧΑ ΣΥΜΜΑΘΗΤΕΣ ΠΟΥ ΔΥΣΚΟΛΕΥΤΗΚΑΝ ΝΑ ΒΡΟΥΝ ΤΗ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΤΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΤΟΥΣ                                                                                       | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ                                                                                                                                                                         |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |
| ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ, ΘΕΩΡΩ, ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΙΓΟΥΡΑ ΜΑΣ ΚΑΝΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                      | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ                                                                                                                                                                                          |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΓΝΩΣΤΟΑ ΤΑ ΠΟΛΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΚΔΔΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΑΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ "ΚΟΠΑΝΑΤΖΗΔΕΣ" ΟΣΟΙ ΦΕΥΓΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΟΥΝ                             |       |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ ΜΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΟΡΓΑΝΑ                                                                                                                                                               |       |   |       |   |       |   |       |       |       |       |
| ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΕΣΤΕΡΗ ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΟΥΝ ΕΜΠΕΡΙΣΤΑΤΩΜΕΝΑ ΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΜΑΣ | 0,00% | 0 |       |   |       |   |       | 0,00% | 0     | 0,00% |

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

|                                                                                                                                                                            |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ΜΙΚΤΑ ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                                         |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΕΝΤΥΠΑ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΚΩΔΙΚΩΝ Ε.Κ.Α. ΣΤΑ ΕΝΤΥΠΑ                                                                                                                  | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% |
| ΑΜΕΣΟΤΕΡΗ (ΘΕΜΑΤΙΚΗ) ΕΜΠΛΟΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΝΟ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΜΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |
| ΑΝΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑ ΖΩΙΚΑ ΥΠΟΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 1,2,3.                                                                                         | 0,00% | 0 |       |   |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% |
| ΑΝΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                       |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ .                                                                                                                          | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                              |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ                                                                                                                                         |       |   | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                              |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |
| ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΑΜΕΣΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ                                                                                                                                          | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΑΝΕΞΕΛΕΓΚΤΗΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ                                                                                                                        |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |

| Εφαρμογή                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΙΛΙΚΡΙΝΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΈΛΛΕΙΨΗ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΕΝΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΛΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΝΑΟΓΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ - ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΕ ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΕΝΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥΣ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η Δ/ΝΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΡΚΩΣ ΣΤΕΛΕΧΩΜΕΝΗ                                                                                                            | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ Η ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΟΙ ΠΑΓΙΕΣ ΤΑΚΤΙΚΕΣ                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΜΡΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΕΘΥΝΟΤΗΤΑ                                                                         |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΣΤΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΗΜΑΝΣΗ                                                                                     |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΣΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΙΣ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ                                                                                                        |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΜΕ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΗΜΙΚΩΝ ΔΙΑΛΥΜΑΤΩΝ                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ- ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ                                                                                                                          |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |

| Εφαρμογή                                                                                                                    | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΥΠΑΡΞΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ-ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΤΑΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΝΕΡΟΥ (ΠΟΣΙΜΑ, ΘΑΛΑΣΣΙΝΑ, ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ, ΑΠΟΒΛΗΤΑ) | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΦΙΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ WINDOWS SERVER 2008                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ACTIVE DIRECTORY                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| BACKUP ΣΤΑΘΜΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| DOMAIN ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΧΡΗΣΗΣ                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| GROUP POLICIES                                                                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| GROUP POLICY                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| PROXY SERVER                                                                                                                |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| UPDATE SERVER                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| VIRTUAL SERVER                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ Η/Υ                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ACTIVE DIRECTORY ΣΕ WINDOWS 2008 SERVER                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ACTIVE DIRECTORY, SERVERS ΚΛΠ                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ DHCP SERVER ΣΕ WINDOWS 2008 SERVER                                                                               | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΩΝ                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ/ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ, ΛΟΓΩ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ.                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ SERVER ROOM                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΣΤΗΡΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ                                                                                          |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ DOMAIN CONTROLLER                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                                                                     |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΜΠΟΔΙΑ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ DOMAIN ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ WINDOWS SERVER                                                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ Η/Υ ΜΕΣΑ ΑΠΟ WINDOWS DOMAIN                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΜΕ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 |                                                 |   |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ EMAIL SERVER                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ACTIVE DIRECTORY                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| Η ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΣΕΛΙΔΩΝ                                                                                                                          |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| Η ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΩΝ ΕΙΝΑΙ ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ ΚΥΡΙΩΣ ΔΙΟΤΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΕΓΚΡΙΝΟΥΝ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΛΦΑΒΗΤΟΙ ΨΗΦΙΑΚΑ Π.Χ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΩ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΝΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ. ΑΠΟΥΣΙΑ ΠΟΡΩΝ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΚΑΝ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΛΟΓΩ ΕΠΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΧΑΝΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΝΟΜΟΙΑ ΤΗΣ 'ΧΑΡΤΟΥΡΑΣ'. ΑΙΣΘΑΝΟΝΤΑΙ ΟΤΙ ΔΕ ΔΙΟΙΚΟΥΝ ΠΙΑ.                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΛΗΡΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Α.                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΠΡΟΣΘΗΚΗ WINDOWS SERVER ΣΤΗ ΔΔΕ ΔΡΑΜΑΣ                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 |                            |   |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |



| Εφαρμογή                                                                                                                                     | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|---|
| ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΝΕΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΣΧΕΤΟΙ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |   |
| ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΕ ΕΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ.                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | #     |   |
| ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΑ ΣΤΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ BACK UP ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ SERVER                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΓΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΣ                             |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΣΠΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΔΕΝ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΔΟΘΕΙ Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΦΟΒΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ SERVERS ΜΕ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | #     |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΛΟΓΟ ΤΙΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΜΑΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΡΙΖΙΣΕΙ ΤΟΣΑ ΧΡΟΝΙΑ                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| Η ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ROTATION ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                                                        | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                              |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΟΥΣ ΘΕΣΜΟΥΣ                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ-ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ,ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΠΡΟΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΑΡΔΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ.                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΛΛΟΤΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΥ ΕΠΙΦΟΡΤΙΖΟΥΝ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΑΘΜΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΜΕΣΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΠΑΛΑΙΟΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΜΕΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΓΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΣΕ ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΥΤΟΥ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΜΗΝΑ                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΔΙΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                      |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΛΛΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΟΥ ΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΑ ΙΔΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ                                                                                                          |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΚΑΙ ΤΑ ΑΤΥΠΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΣΤΑΛΤΑΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                          | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΙΣΟΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΤΑΜΟΙΒΗ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΑΜΟΙΒΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                               | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΝΕΝΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                   | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ STRESS                                                                                             | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ-ΙΕΡΑΡΧΙΑ                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΤΩΤΕΡΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΤΕΘΗΚΕ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΤΩΝ ΥΠΑΡΧΩΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΝΟΣ.ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΕΣ ΚΑΤΑΝΟΗΤΕΣ ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΔΙΟΚΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ Κ ΗΛΕΚΤΡ. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ                                                       | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΣΑΦΕΣΤΕΡΗ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑ                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ & ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                                                                                                                               | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΗΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΦΟΒΟΣ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΡΝΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΕΧΤΕΙ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΡΤΙΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΣΧΗΜΟ ΚΛΙΜΑ- ΑΓΧΩΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΤΟΝΗ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΨΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ, ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΥΠΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ, ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ, ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΜΠΕΙΡΙΑ, ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΑΣΚΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΤΟΜΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΤΥΠΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ, ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ                                                                                                                                                                                              | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΑ                                                                                                                                                                                                          | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΕΣΩ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΔΡΟΥ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΓΕΝΙΚΑ ΟΛΟΙ ΘΕΛΟΥΝ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟ ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                          | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΟΙΝΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΩΝ ΔΟΜΩΝ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ                                                                 |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΦΟΡΤΙΣΗΣ                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕ ΑΛΛΑ ΓΡΑΦΕΙΑ                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΚΑΛΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ.ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΣΤΡΕΣ                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ -ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΠΑΝΤΑ ΜΕ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΟΜΗΣΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΟΜΑΔΩΝ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΥΤΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΛΙΓΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                      |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΙΕΡΑΧΙΚΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥΣ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΔΥΣΠΙΣΤΙΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΟΜΑΔΑ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΣΕΩΝ - ΡΟΛΩΝ - ΑΝΑΓΚΩΝ            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΜΜΑΤΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΑΣ ΣΧΕΣΕΩΝ                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΕΠΑΡΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              | 0,00% # |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                        |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ISO 9001-2008               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΣΕ ΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΕΛΛΕΙΠΗΣ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΜΑΣ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                     |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                 | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΦΟΡΕΑ.                                                                                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΡΟΛΩΝ                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   |                              |   |
| ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΔΕΣΜΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                      |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΥΣ                                                                                                                                                                    |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ                                                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΛΙΝΙΚΗΣ                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΣΕ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟ                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΠΙΟ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΕΞΙΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΣΘΕΝΩΝ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 |                 |   |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   | 0,00%                        | # |
| ΕΠΑΡΚΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.                                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΠΕΙΔΗ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΟΧΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΟΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΘΕΩΡΩ ΠΩΣ ΘΑ ΗΤΑΝ ΠΟΛΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΑΝ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ STRESS | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 |                           |   | 0,00%                        | 0 |
| ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΠΙΚΟΔΟΜΗΤΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ                                                                                                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |



| Εφαρμογή                                                                                                      | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΩΣΤΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΓΧΟΥΣ-ΚΟΠΩΣΗΣ                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΗΣΗ                                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΣΗΜΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΟΙΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                              |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΈΛΛΕΙΨΗ ΓΝΩΣΗΣ                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                   |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ                                                                                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ).                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΥΚΟΛΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΥΡΕΣΗ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΥΡΥΤΕΡΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΩΝ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ.                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                          |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ,ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΛΛΑΓΗΣ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟΥ                                                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ                                                                                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΟΥ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ, ΤΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΑΙ ΕΝ ΤΕΛΕΙ ΤΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΤΟΥΣ. | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                      | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| Η ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.                                                                                                                                               | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| Η ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΑ.                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                       | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΣΑΝ ΜΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΟΜΑΔΑ , ΕΞΥΠΗΡΕΤΩΝΤΑΣ ΚΟΙΝΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ Κ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΙ ΑΚΟΛΟΥΘΩΝΤΑΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΚΟΙΝΟΥΣ.                            |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                      | 0,00% 0         |                           |                              |         |
| Η ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΟΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΤΟΜΕΑ                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΝΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΙΣΤΑΜΕΝΗΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ, ΤΩΝ ΚΙΝΗΤΡΩΝ,ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ,ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ.  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΔΙΑΡΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ                                                                                | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΔΙΧΩΣ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΗ ΓΝΩΜΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                  | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |         |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                              | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| Η ΈΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΝ ΒΟΗΘΑ ΣΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                      |                 |                           |                              |         |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                                                                                               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                      | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ                                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| Η ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΚΑΛΗΤΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΕΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| Η ΚΑΤΑ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΚΟΥΤΣΟΜΠΟΛΙΟ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΟΜΩΣ ΝΑ ΤΑ ΜΑΘΑΙΝΟΥΝ ΑΥΤΟΙ ΠΟΥ ΤΑ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝ. ΕΤΣΙ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑ |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΜΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΓΙΑΤΙ ΟΙ ΝΟΜΟΙ ΓΙΝΑΝΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΛΛΑ ΕΠΕΙΔΗ ΗΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΛΛΑΖΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΘΕ ΕΠΟΧΗ ΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ                                                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |   |
| Η ΜΗ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΣΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΦΑΚΕΛΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| Η ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ - ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΟΥ ΚΑΘΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΙ Ο ΣΑΦΗΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΟΜΑΛΟΤΕΡΗ , ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΟΜΑΔΑ - ΩΣ ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙ ΩΣ ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗ    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| Η ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| Η ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΙΝΗΤΡΩΝ                                                                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΗΓΕΣΙΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    | 0,00% | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΙΑ ΠΙΟ ΔΙΚΑΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΤΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0 |
| ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΓΙΑ ΟΤΙΔΗΠΟΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΓΚΡΙΣΗ                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            |                                    |       |   |
| ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΘΕΤΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  |       |   |
| ΙΕΡΑΡΧΕΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                  | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΠΟΥ ΝΑ ΑΚΟΥΕΙ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΑ                                                                                  | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | # |
| ΙΣΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΙΣΟΤΙΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΒΑΡΔΕΙΩΝ                                                                                                         |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | # |
| ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΛΟΓΙΟ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΚΑΘΕ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΟΠΟΥ ΘΑ ΣΥΖΗΤΩΝΤΑΙ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΣΑΝ CASE STUDIES ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΣ ΘΑ ΗΘΕΛΑΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΧΕΙΡΙΣΜΟ. |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΩΡΙΑΙΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ - ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΣΥΖΗΤΗΣΕΩΝ Π.Χ. ΜΙΑ ΦΟΡΑ/ΔΙΜΗΝΟ ΥΠΟ ΤΗΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ                          |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΔΟΜΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΡΟΛΩΝ ΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΡΟΛΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                              |         |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                  | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                           | 0,00%   | 0                                                 | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                             | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                              | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                         | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                                                                                          | 0,00%   | 0                                                 |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΛΙΟΤΕΡΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ- ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΥ                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΙΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ-ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ-ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                            | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ,ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ . ΩΣΤΕ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ Η ΑΠΟΤΕΛΑΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Κ ΜΕΣΩΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΟΥΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΑΙΜΟΔΟΤΩΝ                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ                                                                                              | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ, ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΩΣΤΕ ΟΛΟΙ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΑΝ ΑΛΥΣΙΔΑ                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ (ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ-ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ) ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΝΤΑΣ ΠΕΡΙΠΟΥ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕ ΙΣΑΡΙΘΜΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ                                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                              | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑ, ΠΙΟ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ, ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ.                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΛΙΤΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |         |
| ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΠΟΔΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ BURN OUT                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΧΩΡΟ ΣΕ ΕΝΑΝ ΑΛΛΟ. ΙΔΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ. ΙΔΙΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΜΙΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΤΗΣ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |         |
| ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΠΟΥ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΘΑ ΛΕΕΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΑ ΕΠΙΖΗΤΕΙΤΑΙ Η ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΤΜΑΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                                                  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΔΙΑΘΕΣΗ ΜΑΣ ΠΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ-ΠΟΛΙΤΕΣ.                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΘΕΙ Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΠΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΠΟΥ ΣΚΟΠΟ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΣΥΝΕΧΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΟΥ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑΛΛΟΤΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ                                                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΝΕΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ/ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΕΟΙΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ                                                                                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΝΟΜΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ                                                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΞΕΚΑΘΑΡΙΣΜΑ ΡΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ                                                                                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗ ΑΡΜΟΖΟΥΣΑ ΘΕΣΗ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Ο ΦΟΡΕΑΣ ΝΑ ΑΞΙΟΠΟΕΙ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ                                                                                                                                                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΙ ΔΥΟ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΥΕ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ. ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΜΕ ΤΟ BURNOUT ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ. Η ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΠΟΥ ΕΓΙΝΕ ΝΑ ΑΥΤΟΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΑΠΕΤΥΧΕ ΓΙΑΤΙ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΔΕΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ                                                                                                                                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΕΙΝΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ 20ΕΤΙΑΣ ΧΩΡΙΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ. ΕΝΑ ΜΙΚΡΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΤΑΙ. ΚΑΙ ΕΚΕΙ ΕΧΩ ΕΣΤΙΑΣΕΙ.                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ MANAGEMENT                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΟΜΑΔΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ-ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ Σ'ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΜΑΔΕΣ ΑΠΟΣΥΜΦΟΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΣΤΡΕΣ                                                                                                                                                                                                        |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΜΑΔΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΟΜΑΔΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ                                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ/ BEST PRACTISES                                                                                                                                                                                          |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ -ΟΡΑΜΑ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                         | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ-ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                      | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΜΑΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΜΙΛΙΕΣ ΠΕΡΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                         | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΙΛΙΑΣ-ΔΙΑΛΕΞΗΣ-ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ BURN-OUT ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                          | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΩΝ ΤΥΠΙΚΩΝ & ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ            | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΑ ΣΥΝΑΦΗ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ                                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣ ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗΣ                                                     | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ                                                                                       |         |   |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΣΤΟΥΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                             | 0,00%   | 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΝΑΛΟΓΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ-ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΡΟΧΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΤΡΕΣ                                                                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΑΥΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΑΛΛΟΤΡΙΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ-ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΣΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ Η,Υ .ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΜΑ ΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ,ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ Η.Υ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΕ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ.                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΙΟ ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΦΑΙΝΕΤΑΙ Η ΡΟΗ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΠΛΗΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ Η/Υ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΡΓΑΤΟΩΡΩΝ                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥΣ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΟΙΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ                                                                                               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΠΟΛΥ ΣΥΧΝΗ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                            | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝΚΟΙΝΟΤΗΤΑ                                                                             | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΡΑΣΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ-                                                                        |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΜΕΣΑ ΑΦΟΡΟΥΝΤΩΝ                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΝΕΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΙΚΑΝΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ                                                                                           | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΤΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                       | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΝΑ ΜΟΙΡΑΣΤΕΙ Η ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΦΟΒΟΣ                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΤΟΧΟ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                   | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΕΡΓΩΝ.                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ- ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΥΛΟΓΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                             | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠ.ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                                        |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΙΚΑΝΟΙ ΝΑ ΑΚΟΥΣΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΑΛΛΑΞΟΥΝ ΑΠΟΦΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΤΙ ΝΕΟ ΠΟΥ ΠΡΟΒΑΛΛΕΤΕ                                 |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΕΣ ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥΣ                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ                                                                           |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ, ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ,ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΑΝ ΑΛΛΑΓΕΣ ,ΕΡΕΥΝΑ .ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΙΣΟΡΡΟΠΗΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.                          |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΟΥΣ                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΛΛΑΧΘΕΙ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ ΓΙΑ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΛΥΠΤΟΥΝ ΚΟΙΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ. |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ                                                                                         | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΧΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                             | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                                                   |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ Κ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥΣ                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ-ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                            | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |  |
| ΣΧΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                            | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΣΩΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ                                                              | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ.                                 | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΝΑ ΛΕΓΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΝΑ ΑΠΟΣΙΩΠΟΝΤΑΙ                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟΨΕΩΝ                                                                  | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΣΠΑΣΗ ΠΡΟΣΟΧΗΣ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΡΟΛΩΝ. Π.Χ. 1 ΦΟΡΑ ΤΟ ΜΗΝΑ                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΤΟΣΟ ΓΕΝΙΚΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΤΩΝ ΑΙΜΟΔΟΣΙΩΝ ΤΟΥΣ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΤΗΡΗΣΗ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΈΧΕΙ ΜΑΘΕΙ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΤΡΟΠΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΤΜΗΜΑ                                                                       |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΥΠΑΡΞΗ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΥΡΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | # |
| ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ                                                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ                                                              |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΦΟΒΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ                                                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ(ΟΜΑΔΕΣ)                                                |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |

| Εφαρμογή              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-----------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΔΙΑΡΥΘΜΙΣΗ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ/ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

|                                                                                                                                                                                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| AUTOCAD 3D                                                                                                                                                                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| A) Η ΑΝΑΠΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΥΝΙΣΤΑ ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΠΡΟΣΚΟΜΜΑ ΣΤΙΣ ΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                             |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                                  | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΤΩΝ ΑΡΧΑΙΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                             | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ,                                                                                                                                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΗΣΟΥΝ ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΟΙ ΔΕΝ ΑΛΛΑΖΕΙ ΤΙΠΟΤΕ, ΟΣΟ ΚΑΛΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ, ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΤΩΤΕΡΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ, ΑΛΛΑΓΗ                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΜΕ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΥΠΑΡΕΧ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΔΟΨΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ. |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΝΑΘΕΣΗ, ΩΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΑΨΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΝΤΙΔΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ ΛΟΓΩ ΦΟΒΟΥ ΤΩΝ ΛΑΘΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ                                                                                  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΠΑΡΧΑΙΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |
| ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΖΩΗΣ ΜΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ                                                                                            | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                             | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                           | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΛΗΜΜΕΛΕΙΩΝ ΣΤΙΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΙΣ                                                                                                                               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΥΞΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΥΞΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| Γ) ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΙ ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΓΙΑ ΘΕΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΕΣ ΤΙ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΕΙΔΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ.                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΧ ΔΙΑΤΑΓΕΣ ΤΟΥ ΓΛΚ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΔΕ ΦΤΑΝΟΥΝ ΣΤΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑ). | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΣΟΥΝ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΔΗΓΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                         | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕ ΕΠΑΡΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΗΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΣΑΦΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                             | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΡΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ Η ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΟΥΣ                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Ε) ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΕ ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΩΝ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΣΟΤΙΜΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ                                                                    | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΗΜΔΗΣ                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΜΟΝΤΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΤΑ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΟΤΑ Α ΒΑΘΜΟΥ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΩΝ                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΑΡΜΟΝΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                        | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                  | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΜΕ ΣΑΦΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΕΜΗΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΝΑΡΜΟΝΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     |       |       |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΜΟ 4412/2016 ΠΕΡΙ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |       |       |   |
| ΕΠΑΡΚΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |       |   |
| ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΜΕ ΜΕΛΗ ΠΟΥ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΥΠΕΡΜΕΤΡΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     |       |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΟ ΘΕΜΣΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΟΜΩΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΩΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΣΗΔΗΣ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | #     |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΗΜΔΗΣ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ                                                                                                                                               |         |   |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ                                                                                                                     |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| Η ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ, ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΟΜΩΣ, ΑΠΟ ΤΗ ΜΙΚΡΗ ΠΕΙΡΑ ΜΟΥ, ΝΟΜΙΖΩ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΤΟΥΝ.                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   |
| Η ΕΥΘΥΝΟΦΟΒΙΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΔΙΑΚΑΤΕΧΕΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΠΕΙΡΑ ΧΑΡΤΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΑΙΣΘΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΜΠΕΡΔΕΜΕΝΗ -ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΑΝΤΑ ΣΕ ΑΝΑΦΟΡΑ ΟΛΗΣ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΝΑ ΘΕΜΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΘΡΩΝ                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   |
| Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ. ΟΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ. |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |
| Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΑΚΟΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ -ΨΗΦΙΑΚΑ ΑΡΧΕΙΑ                                                                                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΧΙ ΤΟΣΟ ΣΥΧΝΗ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ.             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΘΕ ΑΛΛΑΓΗ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΕΦΟΡΟ ΕΔΑΦΟΣ-ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ ΤΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ                                                                        |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΑΓΕΝΟΥΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΕΝΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΑ ΑΡΘΡΑ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΠΟΥ ΜΑΣ ΔΙΝΟΥΝ ΝΕΟΙ ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΟ ΕΠΑΚΡΟ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΑΓΗ                                                                                                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΝΑΨΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | # |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΕΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| Ο ΝΟΜΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΣΥΝΤΟΜΑ ΘΑ ΑΛΛΑΞΕΙ, ΟΠΟΤΕ ΔΕ ΘΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ Ο ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΝΟΜΟΣ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΑΝΑΦΕΡΟΤΑΝ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ.                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΠΡΟΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΑΚΟΜΑ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΨΗΦΙΣΤΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΞΕΡΟΥΜΕ ΜΕ ΠΟΙΟ ΤΡΟΠΟ ΘΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΟΙ ΝΟΜΟΙ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΝΟΗΤΟΙ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΡΑΖΟΝΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΘΕΝΑ                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΑ                                           |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                   | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΘΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ ΣΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΑ ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΙ Ο ΝΟΜΟΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      |
| ΟΧΙ ΕΜΠΟΔΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΤΥΠΩΝ                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΙΟ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΙΟ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΠΙΟ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΟΛΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΛΟΥ ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ                                                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΠΟΛΥΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ                                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ-ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                           |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΡΟΤΥΠΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΑΝ ΝΕΟΣΥΣΤΑΤΗ ΑΡΧΗ ΠΑΙΡΝΟΥΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΟΥ ΥΠΑΓΟΜΑΣΤΕ.ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΙΑ ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΓΙΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΔΙΝΟΝΤΑΙ, ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΣΑΦΕΙΣ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΧΩΡΙΣ ΚΛΗΡΩΣΗ                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΗΣ Μ/Γ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                                                             | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΠΛΟΚΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΜΕΙΩΘΕΙ ΟΣΟ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΠΟΥ ΣΗΜΕΙΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΣΩΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ                                                                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------|---|
| ΤΗΡΗΣΗ ΣΩΣΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΤΟ ΠΕΡΙΠΛΟΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΤΗΝ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ. ΔΑΠΑΝΕΙΤΑΙ ΔΥΣΑΝΑΛΟΓΑ ΠΟΛΥΣ ΧΡΟΝΟΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΑΧΥΤΑΤΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ ΕΝΩ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΠΛΟ ΞΕΚΑΘΑΡΟ ΚΑΙ ΣΥΜΠΗ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                       | 0                                                                      | 0,00%           | 0                            | 0,00%                              | 0     |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                      |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0               |                              | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΧΕΙΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0               |                              | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΣ ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΛΙΓΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΕΤΣΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΘΟΥΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ                                                                                                                                                |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           |                                                                        | 0,00%           | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΙΟ ΠΟΛΥ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           |                                                                        | 0,00%           | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΝΩΠΙΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΕΝΩΠΙΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ                                                                                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΤΩΝ ΔΑΣΜΩΝ                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΜΕΤΡΑ ΚΑΤΑ ΚΕΔΕ                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           | 0,00%                                                                  | 0               | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           |                                                                        | 0,00%           | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | 0 |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΙΚΑΙΟ                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                             | 0,00%                                                                  | 0               | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | #     |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                                                                                                                                                              |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΕΞΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ, ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΗΔΗ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           |                                                                        |                 | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | 0     |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΧΕΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ TAXIS NET                                                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                           |                                                                        | 0,00%           | 0                            | 0,00%                              | 0     | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                                                                                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                             |                                                                        |                 |                              |                                    |       |       |   |

| Εφαρμογή                                                               | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΦΕ ΣΕ ΜΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΞΕΚΑΘΑΡΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ, ΧΩΡΙΣ ΚΕΝΑ                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΠΑΡΑΚΑΜΨΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |         |
| ΠΙΟ ΑΠΛΟ ΚΑΙ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                       |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |
| ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΕ ΠΤΥΧΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ -ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ-ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ                     |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |         |

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

|                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| -----                                                                                                                                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| -----                                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| -----                                                                                                                                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΓΝΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΗΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                                                                                                  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| ΑΓΟΡΑ ΝΕΩΝ ΣΤΟΛΩΝ-ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ -ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΕΝΑΡΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΖΙ |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΠΟΛ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ                                                                                               | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ                                                                                                               | 0,00% 0 |         |         |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |         |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΛΛΑΓΗΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                                                              |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |  |
| ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΝΟΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                                     |         |         |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΠΟΚΤΗΣΑ ΠΟΛΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΥΣΕΣ & ΠΟΛΥ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ                                                                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% # |  |
| ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΣΚΗΣΗ ΕΠΙ ΣΧΕΔΙΩΝ                                                                                                                            | 0,00% 0 |         | 0,00% 0 |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΣΚΗΣΗ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |  |
| ΑΥΞΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ                                                                                                                  |         | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 | 0,00% 0 |         |         | 0,00% 0 |         |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                 | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |   | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |   | Η αντίδραση της ιεραρχίας |   | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| ΑΥΞΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ,ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΔΕΝ ΔΙΝΟΝΤΑΙ ΚΙΝΗΤΡΑ (ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ.                                                                         |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΛΓΟΡΙΘΜΩΝ /ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ                                                                                                                                                    | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΝΗΜΟΝΙΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                                                                                        |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ                                                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΑ Α ΒΟΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΚΑΙΔΕΥΣΗ, ΠΧ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΚΑΡΔΙΟΠΝΕΥΜΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΖΩΓΟΓΟΝΝΗΣΗΣ, ΧΡΗΣΗ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΗΡΩΝ, ΕΚΚΕΝΩΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   | 0,00%                      | 0 |                                                 |   | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | 0 |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ (ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΕΚΤΑΣΗΣ)                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 |                              |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΙΑΤΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΜΑΖΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 |                 |   | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΗ ΔΟΜΙΚΗΣ ΤΡΩΤΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 |                                                        |   | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ                                                                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |
| ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |   |                                                        |   |                 |   |                           |   |                              |   |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0 | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0 | 0,00%                     | 0 | 0,00%                        | # |

| Εφαρμογή                                                                                                                                         | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ                                                                                               |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΑΠΟ ΜΙΑ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΡΟΛΗΨΗΣ/ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ                                                                                                    |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΝΘΑΡΥΝΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΜΟΡΦΩΘΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ-ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΕΠΙΠΛΕΟΝ - ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΔΙΑΣΩΣΤΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ                                                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                              |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΠΙΦΥΛΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΟΜΑΔΕΣ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΛΑΝΟΥ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΠΧ ΠΥΡΚΑΓΙΑ)                                                             |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΔΙΑΦΟΡΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. ΚΟΜΜΑΤΟΚΡΑΤΟΥΜΕΝΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ-ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ.                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| Η ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                          | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΩΣ ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΠΟΙΑΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΙ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΞΕΚΛΕΙΔΩΣΟΥΝ ΟΙ ΕΞΟΔΟΙ ΠΟΥ ΚΡΑΤΟΥΝΤΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕΣ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΦΥΛΑΞΗΣ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΑΖΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ                                                                                               | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   |                              |
| ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ ΤΩΝ ΙΑΤΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ                                                                                                                                            | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΚΙΝΗΤΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ                                                                                                                                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΑΖΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ                                                                                                                                                                                               | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΕΙΑΣ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΜΕΛΕΤΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ                                                                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |
| ΜΗ ΕΝΔΕΙΞΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΑΠΟ ΠΛΕΥΡΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ                                                                                                                                                                                                  | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ (ΣΤΗΝ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΤΟΥΣ) ΑΔΙΑΦΟΡΟΥΝ Ή ΣΝΟΜΠΑΡΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΥΠΟ ΤΟ ΦΟΒΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΗΣ ΑΠΟΛΥΣΗΣ ΛΟΓΩ ΠΙΘΑΝΗΣ ΛΗΨΗΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ                                                                                                                                                                                | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΕΔΙΟΥ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΟΣΑ ΕΜΑΘΑ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ - ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ & ΣΥΝΤΟΝΙΖΕΙ ΕΝΑΣ ΜΟΝΟ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΘΑ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΛΟΓΩ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ & ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ                                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΗΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΠΟΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ                                                                                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΑ ΣΕ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ                                                                                                                                                                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ                                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                   |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΓΚΟΤΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΣΕ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΗ ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΦΥΓΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ, ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΟΝΤΩΣ ΤΑ ΑΝΑΛΟΓΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΥΠΕΡΕΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ                                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 |                           |                              |  |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ</b>                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| LIVE LINK                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ,ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΔΟΜΕΣ                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ                                                                                                                                                    |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                  |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ.ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ ΝΑ ΔΟΘΟΥΝ.ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ.ΔΕΝ ΘΑ ΤΡΕΧΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕ Η/Υ ΜΗ ΕΛΕΝΧΙΣ.ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΟΓΗ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ SCANNER |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΜΠΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ                                                                                                                                                                           |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                          | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΚΦΡΑΣΗ ΓΝΩΜΗΣ                                                                                                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΣΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ.                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                     |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΓΓΕΦΩΝ ΜΕ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΟΠΣ                                                                                                                     | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ                              | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΣΟΒΑΡΟ ΕΜΠΟΔΙΟ                                                         |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                      | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ)                                                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          |                                                 | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΘΕΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                                                  |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΛΟΓΩ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ                                                                                            |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΚΑΙ ΟΛΟ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                           |         |   | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ LIVE LINKE ΟΤΑΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ                                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |



| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                        | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΠΤΟΥΝ                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |  |
| ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΣΧΕΔΟΝ ΜΗΔΑΜΙΝΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΛΑΘΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΤΗΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ (ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ LIVELINK)                                                                                                                                                                                                       |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ</b>                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕΣΩ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΛΕΝΧΙΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ- ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ &amp; ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>                                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΡΝΗΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΕΧΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,ΕΩΣ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ.-ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΚΛΠ                                                                                                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΕΝ ΕΧΩ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΕΝ ΗΘΕΛΑΝ ΝΑ ΑΚΟΥΣΟΥΝ ΤΙ ΕΙΧΑ ΝΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΑΦΕΡΩ...                                                                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΠΣ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      |  |
| ΕΝΑΡΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ-ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ SESAM ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΕΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                             | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|--|
| ΕΥΡΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΑΔΥΝΑΜΙΩΝ ΣΤΟ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΚΑΤΑΛΟΓΙΣΜΟΣ ΦΟΡΩΝ, ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΚΛΠ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ.                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΠΡΟΟΘΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΛΘΑΝ ΚΑΙ ΘΑ ΕΠΕΛΘΟΥΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΕΝΞΙΣ                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ' ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΜΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΣ                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ                                                                                                                                       | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΑΠΟΥΣΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ Η/Υ ΣΕ ΕΠΙΤΟΠΙΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ ΚΑΘΕΝΑ                                                                                                                                          | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                                                               | 0,00% 0 |                                                   |                                               | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΓΡΗΓΟΡΟΤΕΡΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΠΗΓΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΠΧ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ, ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ                                                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΚΥΚΛΟ                                                                                                                                                    | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |
| ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ Ε1 ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΟΑ ΤΑ ΕΤΗ                                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |  |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΤΑΛΗΛΟΥ ΧΩΡΟΥ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                                                                                                                  | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                   | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΝΟΜΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΡΗΣΕΙΣ. ΟΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΥΣΚΟΛΕΥΕΙ ΠΟΛΥ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ.                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΗ                                                                                                                       |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ                                                                                                            |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                                        |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ, ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ                                                                                                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΥΛΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΡΧΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΠΑ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ                                                            |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                                                                                       |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                                      |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΜΠΟΔΙΩΝ                                                                                                                            |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΔΕΧΟΝΤΑΙ ΠΟΛΛΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΦΑΤΙΚΩΝ ΕΡΜΗΝΕΙΩΝ                                                                           |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛ 1072 ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΚΥΚΛΟ                                                                                                                   |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΟΛΑ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΧ ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΑ, ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ FEEDBACK ΟΛΩΝ ΑΥΤΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΔΟΥ |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                                  |         |  | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΕΣ ΠΟΥ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΛΕΝΧΙΣ.                                        |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΡΘΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                                        |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΡΘΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                                                           |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                                                                                                                                        |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΠΛΗΘΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                       |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΠΛΗΡΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ Δ.Ο.Υ.                                                                                                             |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ                                                                                                                                      |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΠΙΟ ΑΠΛΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                                                                             |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΣΥΧΝΟΤΕΡΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                               |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                        | Εμπόδια |  | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|--|
| ΤΟ ΝΕΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΥ ΣΥΜΒΑΛΕΙ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΚΟΛΤΟΥΡΑΣ                    |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |  |
| ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                             |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ                                                                                                                  |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | #     |       |   |  |
| ΧΡΗΣΗ Ο.Π.Σ.Ε.Υ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                                                   |         |  |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΟΝ LINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΧ ΤΕΛΩΝΕΙΑ) ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΕΣ                                                                   |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΑΛΛΑΓΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                  |         |  |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |       |       |   |  |
| ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ                                                                                           |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                                                                      |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       | 0,00% | #     |   |  |
| ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΕΣΩ INTERNET                                                                               |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                     |         |  |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |  |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΝΟΜΩΝ                                                                                                     |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |  |
| ΔΙΑΣΠΑΡΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ                                                                                                             |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΕΜΕΣΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                         |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |  |
| ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ                                                                                                         |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΕΞΟΠΟΛΙΣΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΜΕΣΑ ΜΕ ΣΥΓΧΡΟΝΑ LAP TOPS                                                                             |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |  |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΜΒΑΛΟΜΕΝΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΩΝ                                                     |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ (ΑΝΑ ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΝΑ Ρ.Ο.Υ. ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ.                                       |         |  | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     |       |       |   |  |
| ΠΑΤΑΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                           |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΤΩΝ ΕΓΚΥΚΛΙΩΝ ΔΙΑΤΑΓΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ                               |         |  | 0,00%                                             | 0                                             |                            |                                                 | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                     |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                |         |  |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |  |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                                                                     | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότη<br>τα των<br>συναδέλφων<br>μου για<br>αλλαγές | Η υπάρχουσα<br>οργανωτική<br>δομή της<br>υπηρεσίας μου | Το υπάρχον<br>θεσμικό<br>πλαίσιο | Η<br>ανεπάρκεια<br>υποδομών,<br>εξοπλισμού<br>και<br>εργαλείων | Η μη<br>αποτελεσματι<br>κή κατανομή<br>και<br>αξιοποίηση<br>ανθρώπινων | Η<br>γραφειοκρατία | Η αντίδραση<br>της ιεραρχίας | Η έλλειψη<br>κουλτούρας<br>αλλαγών |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|
| ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΜΕΙΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΚΟΙΝΟ                                                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | #     |   |
| ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΟΥΣ                                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΣΑΦΗΣ ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ                                                                                                                                                                                            | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                                                                                                                                                                                                                               |         |   | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      |                    | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                                                         |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                                                                                                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                         | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΚΥΡΙΟ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ                                                                                                                                                               |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΠΣΕΥ-ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ: ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                     |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ Δ.Ο.Υ.                                                                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΑΡΧΑΡΙΟΥΣ                                                                                                                                  |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΝΤΛΗΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ICISNET ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ                                                                                                                                                                                            |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ-ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΝΘ.ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ                                                                                                                           |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ICISNET                                                                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                                |                                                        | 0,00%                            | 0                                                              | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΝΑ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΤΜΗΜΑΤΑ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΚΑΘΕ ΔΥΟ -ΤΡΙΑ ΧΡΟΝΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΜΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .ΔΕΝ ΠΑΝΤΡΕΥΟΜΑΣΤΕ ΕΝΑ ΤΜΗΜΑ.                                                                                                            |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΟ ΥΠΑΡΧΩΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ( ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ) ΠΧ ΟΤΑΝ ΚΑΠΟΙΟΣ ΑΛΛΟΔΑΠΟΣ ΚΑΝΕΙ ΜΙΑ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΑ ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΠΟΥΘΕΝΑ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΙΣΤΟΥΝ ΟΙ ΔΑΣΜΟΙ ΠΑΡΟΛΟ ΠΟΥ ΣΕ ΕΝΑ ΜΗΝΑ ΤΟΝ ΞΑΝΑ ΠΙΑΝΟ | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  | 0,00%                                                          | 0                                                                      | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |   |
| ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                       |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ                                                                                                                                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      |                                  |                                                                | 0,00%                                                                  | 0                  | 0,00%                        | 0                                  | 0,00% | # |
| ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                                                                          |         |   |                                                                |                                                        |                                  |                                                                |                                                                        |                    |                              |                                    |       |   |
| ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΥ ΕΝΩ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΕΙΝΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΟΙ ΣΕ ΑΛΛΑ ΤΜΗΜΑΤΑ                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                                          | 0                                                      | 0,00%                            | 0                                                              |                                                                        | 0,00%              | 0                            | 0,00%                              | 0     |   |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                                    | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|---|
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISNET                                                                                                                                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΤΟΜΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥΣ-ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΧΡΗΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ ICISnet: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ICISnet, ΓΙΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΥΣ                                                                             |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| "ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΧΑΡΤΙ" ΣΕ ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΑΜΕΣΗ ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ                                                                                                                                                                          |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΟΣ Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΘΕΣΗ . ΠΧ ΑΥΤΟΙ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΛΕΙΩΣΕΙ ΝΟΜΙΚΗ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΟΥΝ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ                                                                 | 0,00%   | 0 |                                                   | 0,00%                                         | 0                          | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     |   |
| ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΟΡΘΑ Η ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΣΤΟ ICISNET -ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΤΡΕΛΕΣ                                                                                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΩΣΤΑ                                                                                                                                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΟΝΟ ΜΕΣΩ Η/Υ                                                                                                                                                                                   |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ                                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | # |
| ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΜΗΧΑΝΟΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΛΟΓΩ ΜΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ICISNET                                                                                                                | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0 |
| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ,ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ,ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΚΡΑΤΙΑΣ                                                                                                                           |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ. ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΑΡΧΕΙΑ ΣΕ EXCEL ΚΑΙ WORD                                                                                                                                                   | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | #     |   |
| ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ/ΕΥΡΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΛΠ                                                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ                                                                                                                                                                                    |         |   |                                                   |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |       |   |
| ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ -ΕΞΥΓΧΡΩΝΗΣΤΕΙ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ                                                                                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |   |
| ΝΑ ΚΑΤΑΡΓΗΘΕΙ Η ΔΙΠΛΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΓΡΑΠΤΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΠΡΑΓΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΕΙ ΚΑΤΑΛ. ΠΡΑΞΕΩΝ, ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΠΟΛΟΓΙΑ ΚΛΠ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΟΠΣΤ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ 33Η Δ/ΝΣΗ. | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           |                              | 0,00% | 0 |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                             | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές |   | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου |   | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο |   | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων |       | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων |   | Η γραφειοκρατία |       | Η αντίδραση της ιεραρχίας |       | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------|---|-------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|---|-----------------|-------|---------------------------|-------|------------------------------|---|
| ΝΕΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ                                                                                                                                                                                 | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   |                                                 | 0,00% | 0                                                      |   |                 | 0,00% | 0                         | 0,00% | #                            |   |
| ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΟΘΟΝΕΣ                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΜΕΧΡΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ICISNET                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        |   |                 | 0,00% | 0                         | 0,00% | 0                            |   |
| ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΜΕΣΩ Η/Υ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ Η ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.                                                                                                          |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΣΩΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        |   | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΤΟ ICISNET ΕΧΕΙ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑΣΧΕΣΗΣ ΚΤΛ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΜΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΠΕΔΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΕΛΕΓΧΟ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΛΗΡΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΩ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ. ΕΛΕΝΧΙΣ: ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>                                                                                                           |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ                                                                                                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                                                                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0     | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ                                                                                                                                                                                 |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΛΕΝΧΙΣ                                                                                                                                                                       | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 |                                               |   |                            |   | 0,00%                                           | 0     | 0,00%                                                  | 0 | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΕΞΑΛΕΙΨΗ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΝΧΙΣ ΣΕ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΓΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ                                                                                                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0 | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 |                                                 |       |                                                        |   | 0,00%           | 0     | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΠΛΗΡΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΜΕ ΟΤΙ ΠΙΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (LAP TOP ,ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ VAN)                                                                             |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ                                                                                                                                                                                          | 0,00%   | 0 |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       | 0,00%                     | 0     | 0,00%                        | # |
| ΣΥΧΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΛΕΝΧΙΣ ΣΤΗΝ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕ ΑΜΕΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΣΟΜΕΝΟΥ                                                                                     |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ</b>                                                                                                                  |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΟΤΙ ΕΙΜΑΙ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ-ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ                                                                                |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗΝ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΤΑΚΙΜΙΣΗΣ                                                                                                                                       |         |   |                                                   |   | 0,00%                                         | 0 | 0,00%                      | 0 | 0,00%                                           | 0     |                                                        |   |                 |       | 0,00%                     | 0     |                              |   |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                                                                                                                                               |         |   |                                                   |   |                                               |   |                            |   |                                                 |       |                                                        |   |                 |       |                           |       |                              |   |

| Εφαρμογή                                                                                       | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΕΛΕΓΧΟΣ- ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΧ.Η/Υ,ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ.                                             |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ                                                 |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        |                 | 0,00% 0                   |                              |
| Η ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΕΡΡΟΣΤΕΡΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΛΛΙΠΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ,ΩΣ ΕΚ ΤΟΥΤΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΤΗΡΗΘΕΙ ΕΛΛΙΠΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ.  |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ-ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ</b>      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΜΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΩΝ                         |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ                                                                               |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΡΝΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ                                                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           |                              |
| ΜΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΝΟΜΩΝ-ΔΙΑΤΑΓΩΝ-ΥΠΟΥΡΓΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ)                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΟΛΟΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ</b>                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                            |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ                                             |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ                                                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ                              |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ</b> |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                     |         |                                                   | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΚΛΙΜΑΚΙΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ICISNET                                           |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |



| Εφαρμογή                                                                           | Εμπόδια |   | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |       |       |       |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|-------|-------|-------|---|
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ICIS                                           | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ICISNET ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΑΞΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        | 0,00%           | 0                         | 0,00%                        | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΑΣΜΟΦΟΡΟΛΟΓΗΤΕΑΣ ΑΞΙΑΣ ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΡΓΑΣΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ                                   | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΛΛΑΓΩΝ                                                                  |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ ICISnet: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ                                                            |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕΣΤΩΤΟΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ                                    | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ                                                                      |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ                                                                          | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             |                            | 0,00%                                           | 0                                                      | 0,00%           | 0                         |                              | 0,00% | 0     |       |   |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΛΩΝ                                                                    |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΓΡΑΦΕΥΟΚΡΑΤΙΑΣ                                                             | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩΝ                                                                 |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                | 0,00%   | 0 |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | 0     |       |       |   |
| ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ                                                              |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ                                                  | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ                                                                |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ                                                                        | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ                                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               |                                                        |                 |                           | 0,00%                        | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ                                                       |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |
| ΟΥΔΕΜΙΑ ΔΙΟΤΙ ΑΦΟΡΟΥΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΜΗΧ/ΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ                               | 0,00%   | 0 | 0,00%                                             | 0                                             | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |
| ΤΑΧΥΤΕΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ                                                               |         |   |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |       |       |       |   |

|          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| Εφαρμογή | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|----------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΟΠΣ ICISnet: ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΘΘΟΝΗ ΕΠΟΠΤΗ) ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Decision Support System)**

|                                                |       |   |       |   |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------|-------|---|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| ΑΚΟΜΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ |       |   |       |   |       |       |       |       |       |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΝΤΡΟΠΟ ΕΛΕΓΧΩΝ                     | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |
| ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥΣ                            |       |   |       |   |       |       |       |       |       |
| ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ                     | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% |

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ**

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| ΑΝ ΔΕΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΣΩΣΤΗ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΕΝ ΘΑ ΠΑΤΑΧΘΕΙ ΠΟΤΕ Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ.                                                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΤΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΠΡΟΣΤΡΙΒΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙΣΩΣΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.                                                    |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |
| ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΤΟΥΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΑΜΕΣΗΣ ΔΙΕΚΠΑΙΡΕΩΣΗΣ.                                                                                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΠΟΥ Η ΙΕΡΑΡΧΙΑ ΔΕΝ ΠΕΙΡΑΖΕΙ...                                    | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΝΟΜΙΑΣ - ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΝΟΜΟΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ- ΙΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ -ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ-ΕΝΤΥΠΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΥΠΟΚ/ΜΑ -ΛΙΓΟΤΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ -ΧΡΗΣΗ Ε-ΜΑΙ ΣΤΟΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟ-ONLINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΟΛΩΝ |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ, ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                                                                                      | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |
| ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΝΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΩ ΕΝΤΕΛΩΣ ΤΟ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΝΑ ΕΧΩ ΤΗΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η/Υ ΜΕ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΩ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΩ, ΑΝΑΖΗΤΗΣΩ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΠΟΙΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ,ΑΝΑΖΗΤΩΝΤΑΣ ΤΟ ΕΙΤΕ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ, ΕΙΤΕ ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΑ.          | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0 |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                              | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΘΘΟΝΕΣ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΧΑΙΩΜΕΝΟΙ.(ΣΥΓΚΕΡΚΡΙΜΕΝΑ ΕΓΩ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΓΟΡΑΣΑ ΜΕ ΔΙΚΑ ΜΟΥ ΧΡΗΜΑΤΑ ΘΘΟΝΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΔΙΟΤΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΜΟΥ). |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΠΩΣ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΑ, ΔΗΜΟΥΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΟΠΟΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ        | 0,00%   | 0                                                 |                                               | 0,00%                      | 0                                               | 0,00%                                                  | 0               | 0,00%                     | 0                            |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΟΣ ΟΓΚΟΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΥ ΟΓΚΟΥ ΠΟΛΙΤΩΝ.                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

|                                                                                                                                         |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ                                                                                                         |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΓΟΡΑ ΑΠΙΝΙΔΩΤΗ                                                                                                                         | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       |       |   |
| ΑΓΟΡΑ ΦΩΤΕΙΝΩΝ ΓΙΛΕΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΣΤΙΣ ΕΚΔΡΟΜΕΣ                                                                  |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΠΡΟΑΥΛΕΙΟΥ ΧΩΡΟΥ-ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ                                                                                            | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | #     |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΣΕΙΣΜΟΥΣ (ΠΧ. ΑΜΕΑ)                                                                                     |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΑΙΘΟΥΣΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ                                          | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΑΙΘΟΥΣΕΣ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΣΕ ΑΛΛΟ ΧΩΡΟ.                                                                               |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ                                                                                                        | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | #     |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ                                                                                   |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ                                                                                                | 0,00% | 0 |       |   |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | # |
| ΑΛΛΑΓΕΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ                                                                                                                        |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΛΑΜΠΤΗΡΩΝ ΦΩΤΙΣΜΟΥ ΣΕ ΑΙΘΟΥΣΕΣ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, ΓΡΑΦΕΙΑ ΑΠΟ ΦΘΟΡΙΟΥ(ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ) ΜΕ ΝΕΟΥ ΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ. | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΔΟΜΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ                                                                                                                  |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ                                                                                                                | 0,00% | 0 |       |   |       | 0,00% | 0     |       |       |       | 0,00% | 0     | 0,00% | #     |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΠΟΙΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΟ ΚΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΥΛΗ, ΠΟΥ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ...                                                          |       |   |       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΠΟΥ ΚΡΥΒΟΥΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ.                                                                         | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0     |       | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | 0     | 0,00% | # |

| Εφαρμογή                                                                                                | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΑ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ           |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ                                                                                | 0,00% 0 |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΩΝ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΟΦΟΥ ΒΡΕΦΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ                                                                         | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                  |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΠΟΡΤΕΣ                                                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΣΕΙΣΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ                                                                | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΓΡΑΣΤΗΡΙΩΝ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΛΛΑΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         |                           | 0,00% #                      |
| ΑΛΛΑΓΗ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ                                                                | 0,00% 0 |                                                   |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                    |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΣΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥΣ                                 |         |                                                   |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                                                                          |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ                                                                                     |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |
| ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                     |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                      | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΩΣΤΟΥ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΣ ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ.                                   | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΜΕΣΩ Η/Υ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ                            |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |
| ΑΝΟΙΓΜΑ ΘΥΡΩΝ ΠΡΟΣ ΤΑ ΕΞΩ                                                                               | 0,00% 0 | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% #                      |
| ΑΝΟΙΧΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ                                                                        |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |

| Εφαρμογή                                                                                                                                                                                  | Εμπόδια | Η επιφυλακτικότητα των συναδέλφων μου για αλλαγές | Η υπάρχουσα οργανωτική δομή της υπηρεσίας μου | Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο | Η ανεπάρκεια υποδομών, εξοπλισμού και εργαλείων | Η μη αποτελεσματική κατανομή και αξιοποίηση ανθρώπινων | Η γραφειοκρατία | Η αντίδραση της ιεραρχίας | Η έλλειψη κουλτούρας αλλαγών |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------|
| ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ ΜΕ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                                                                                                                                 |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΡΓΑΝΩΝ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΧΑΡΑΣ                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                                                      |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΜΕΓΑΛΟΥ ΣΕΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ                                                                                                                                                                     |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ                                                                                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ - ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 |                                                        | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕΝΑΡΙΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ, ΘΕΑΤΡΙΚΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ, ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΑΝΤΙΠΑΡΑΘΕΣΗΣ ΜΕ ΣΧΕΤΙΚΗ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ                                                 |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΘΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ, ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ , ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ (ΣΧΕΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ) . |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |
| ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                               |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΟΛΥ ΠΑΛΑΙΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΦΥΣΙΚΟΧΗΜΕΙΑΣ                                                                                                                |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΠΑΡΚΑΡΙΣΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ                                                                                                                                             |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                |                 | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΩΠ ΚΑΙ ΑΠΣ ΤΗΣ ΣΜΕΑΕ                                                                                                                       |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΟΤΕΛΑΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ                                                                                                                                                |         | 0,00% 0                                           |                                               |                            | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΠΟΤΕΛΑΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ                                                                                                                              |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΠΟΤΕΛΑΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ                                                                                                                                            |         | 0,00% 0                                           |                                               | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         |                                                        | 0,00% 0         |                           | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΡΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΩΝ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΡΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΠΡΟΑΥΛΕΙΟ ΧΩΡΟ                                                                                                                                         |         | 0,00% 0                                           | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΡΤΙΟΤΕΡΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ                                                                                                                   |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ                                                                                                                                                            |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    | 0,00% 0                                         | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   | 0,00% 0                      | 0,00% # |
| ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                      |         |                                                   |                                               |                            |                                                 |                                                        |                 |                           |                              |         |
| ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ                                                                                                                                         |         |                                                   | 0,00% 0                                       | 0,00% 0                    |                                                 | 0,00% 0                                                | 0,00% 0         | 0,00% 0                   |                              |         |