



e-εκδδα το δημόσιο μπορεί

Στις σημερινές συνθήκες της πολύμορφης κρίσης που αντιμετωπίζει η χώρα, το ΕΚΔΔΑ μετεξελιίσεται σε ένα **πρότυπο ψηφιακό οργανισμό** για την υποστήριξη της μεταρρύθμισης του κράτους, την αποτελεσματική υλοποίηση των δημοσίων πολιτικών και την αναβάθμιση των δημοσίων υπηρεσιών. Την τελευταία διετία και ταυτόχρονα με τις θεσμικές αλλαγές που αναλήφθηκαν από το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προχώρησε στην ψηφιοποίηση υπηρεσιών, στην ανασυγκρότηση δομών και σε εξορθολογισμό των εκπαιδευτικών του δράσεων, ενώ υλοποίησε σειρά καινοτόμων πρωτοβουλιών και ενίσχυσε τις διεθνείς του συνεργασίες. Αποτέλεσμα των παρεμβάσεων αυτών ήταν η **εξοικονόμηση πιστώσεων** ύψους 4,2 εκατομμυρίων ευρώ και η **αύξηση του παραγόμενου έργου** με ίδια μέσα, χωρίς την προσφυγή σε αναδόχους παρά τη μείωση του ανθρώπινου δυναμικού.

- ψηφιοποίηση υπηρεσιών
- αναδιοργάνωση δομών
- καινοτόμες πρωτοβουλίες

- εξοικονόμηση πόρων
- μείωση προσωπικού
- αύξηση παραγωγικότητας

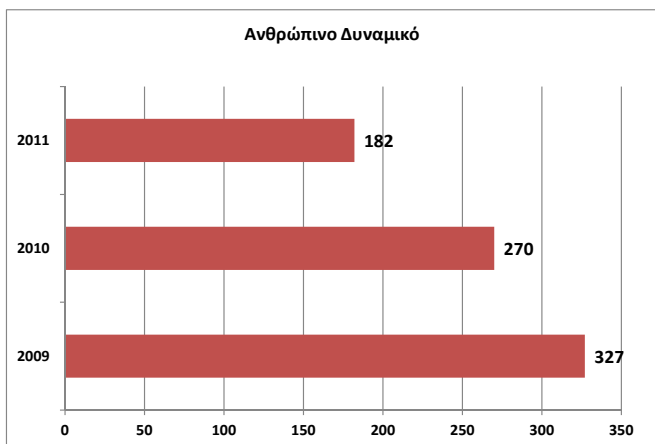
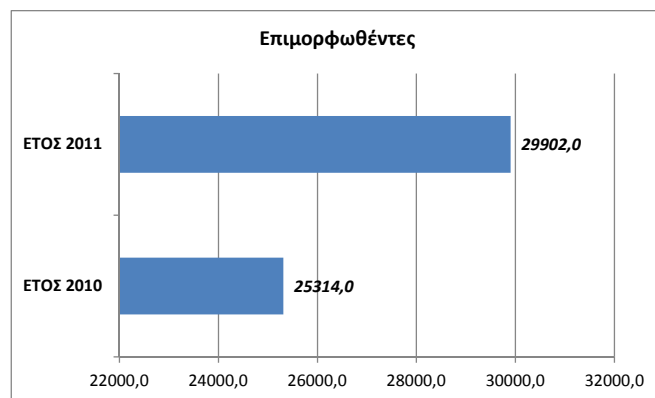
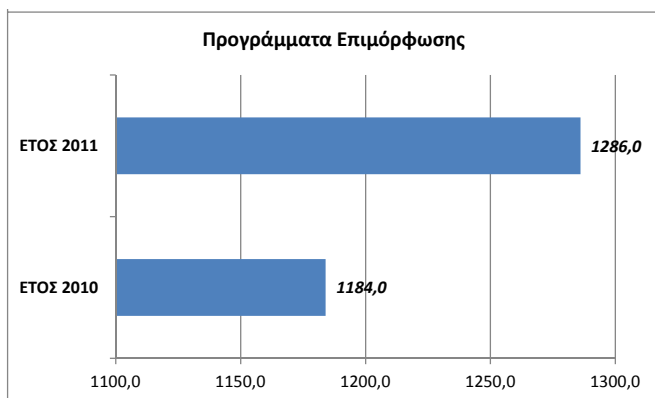
Σήμερα το ΕΚΔΔΑ, με **εγκεκριμένους πόρους** σχεδόν **40 εκατομμυρίων ευρώ** από το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 - 2013», είναι πανέτοιμο να ανταποκριθεί στο στρατηγικό του ρόλο για τη βελτίωση της οργάνωσης και της αποδοτικότητας δημοσίων υπηρεσιών και φορέων μέσω της έρευνας και της τεκμηρίωσης, αλλά και της διαρκούς εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Επιπλέον, είναι έτοιμο να συνδράμει, μέσω διακρατικών συμφωνιών, στη **μεταφορά τεχνογνωσί-**

ας για την υποστήριξη των προτεραιοτήτων της διοικητικής μεταρρύθμισης της χώρας, καθώς και στην εκπαίδευση ανώτερων στελεχών της διοίκησης στην αποτελεσματική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων που προωθούνται.

Στην κατεύθυνση αυτή πρόκειται να αξιοποιηθούν τα καινοτόμα **εργαστήρια διαβούλευσης** για την εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων δράσης σε νευραλγικούς τομείς της κυβερνητικής πολιτικής, ενός νέου θεσμού που εισήγαγε στην πρακτική του το ΕΚΔΔΑ.

Μείωση προσωπικού -
αύξηση παραγόμενου έργου



Στον **απολογισμό** των δράσεων της **διετίας**, που παρουσιάζεται συνοπτικά στη παρούσα έκδοση, ξεχωρίζουν, μεταξύ των άλλων, η ανάδειξη του ΕΚΔΔΑ ως Κέντρου Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών, η υποστήριξη του θεσμού της Ανοικτής Διακυβέρνησης, η δημιουργία Δικτύου Κέντρων Μάθησης σε όλες τις βαθμίδες οργάνωσης του κράτους, ο ψηφιακός εκσυγχρονισμός υπηρεσιών και η υλοποίηση 2.470 προγραμμάτων επιμόρφωσης με τη συμμετοχή 55.216 δημοσίων υπαλλήλων.

Τεκμηρίωση & Καινοτομία

Ίδρυση Μονάδας Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών στο ΕΚΔΔΑ με αρμοδιότητες τη λειτουργία εθνικής πύλης συγκέντρωσης ερευνών και μελετών, την επεξεργασία και την αξιολόγηση εκθέσεων που αφορούν στον ανασχεδιασμό δομών και διαδικασιών, καθώς και την υποβολή προτάσεων για την αντιμετώπιση φαινομένων δυσλειτουργίας της διοίκησης, ιδιαίτερα σε τομείς όπου διαπιστώνεται χαμηλός βαθμός ικανοποίησης των πολιτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ενσωμάτωση ΣΕΥΥΟ

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης δομών και λειτουργιών του κράτους, η Σχολή Επιμόρφωσης Υπαλλήλων Υπουργείου Οικονομικών (ΣΕΥΥΟ) ενσωματώθηκε στο ΕΚΔΔΑ, το οποίο ενέταξε ήδη στον προγραμματισμό του εξειδικευμένα σεμινάρια σε θέματα δημοσιονομικής πολιτικής και ελέγχων, καθώς και υποστήριξης ολοκληρωμένων εφαρμογών, όπως είναι το ELENXIS κ.ά.

Νέα Ενιαία Εθνική Σχολή

Οι Εθνικές Σχολές Δημόσιας Διοίκησης (ΕΣΔΔ) και Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΕΣΤΑ) εννοποιήθηκαν σε μία ενιαία Εθνική Σχολή Δημόσιας

Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ). Η νέα Σχολή, με εξασφαλισμένη χρηματοδότηση, συνεχίζει να τροφοδοτεί τη διοίκηση με στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, ικανά να ανταποκριθούν στις νέες συνθήκες που διαμορφώνονται για τη δημόσια διοίκηση και τη χώρα.

Υποστήριξη Open Gov

Το ΕΚΔΔΑ ανέλαβε θεσμικά τη μέριμνα για την καλή λειτουργία και διαχείριση του δικτυακού ιστοτόπου της ανοικτής διακυβέρνησης, όπου διεξάγονται οι δημόσιες διαβουλεύσεις για τα σχέδια νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων και αναρτώνται οι προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για θέσεις μετακλητών του δημόσιου τομέα (<http://www.opengov.gr/home/>).

Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών

Την επιμόρφωση των Διευθυντών και Προϊσταμένων Γραφείων Εκπαίδευσης, καθώς και Σχολικών Συμβούλων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ανέλαβε το ΕΚΔΔΑ. Μέχρι το 2014 σχεδόν 5.000 στελέχη της Εκπαίδευσης θα κληθούν να παρακολουθήσουν εξειδικευμένα προγράμματα απόκτησης πιστοποιητικού διοικητικής και καθοδηγητικής επάρκειας.

Αποκέντρωση Επιμόρφωσης

Σε επίπεδο πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας αυτοδιοίκησης συγκροτήθηκαν Ομάδες Ειδικών Επιστημόνων, ενώ η οργάνωση της επιμόρφωσης στην Περιφέρεια ενισχύθηκε με τη σύσταση και λειτουργία, στις επτά Αποκεντρωμένες Διοικήσεις της χώρας, Αυτοτελών Μονάδων Εκπαίδευσης που αντικατέστησαν τα Περιφερειακά Ινστιτούτα Επιμόρφωσης (ΠΙΝΕΠ) του ΕΚΔΔΑ.



Οι επιμορφωτικές δράσεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Από τις αρχές του 2011 το ΕΚΔΔΑ λειτουργεί ψηφιακά και επικοινωνεί διαδικτυακά διασφαλίζοντας την αξιόπιστη συμμετοχή και τη διαφανή πρόσβαση σε κάθε βήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε ψηφιακό περιβάλλον αναπτύσσονται πλέον η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών, η κατάρτιση σχεδίων εκπαίδευσης, η υποβολή αιτήσεων συμμετοχής σε σεμινάρια, η αξιολόγηση των προγραμμάτων από τους συμμετέχοντες και τους διδάσκοντες, η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της επιμόρφωσης, καθώς και η υποβολή αιτημάτων για εκπαίδευση από δημόσιες υπηρεσίες και φορείς. Σε ηλεκτρονική μορφή διατίθεται και το εκπαιδευτικό υλικό των προγραμμάτων

Ηλεκτρονικό Μητρώο Εκπαιδευτών

Με γνώμονα το συσχετισμό της επιστημονικής εξειδίκευσης κάθε εκπαιδευτή με τα θεματικά αντικείμενα των προγραμμάτων επιμόρφωσης ανασχεδιάστηκε το Μητρώο Εκπαιδευτών, ενώ υιοθετήθηκαν νέα κριτήρια ένταξης και επιλογής διδασκόντων. Στο νέο ηλεκτρονικό Μητρώο, που αξιολογείται διαρκώς, έχουν ήδη ενταχθεί περισσότερα από 3.200 άτομα, τα ονόματα των οποίων, για πρώτη φορά, δημοσιοποιούνται μέσω του ιστοτόπου του ΕΚΔΔΑ (<https://online.ekdd.gr/mitroo/>).



Ψηφιακό Ατομικό Δελτίο Μάθησης

Καθιερώθηκε η Ατομική Κάρτα Εκπαίδευσης, η οποία παρέχει στους υπαλλήλους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης στο ιστορικό της εκπαίδευσής τους, όπως το χρόνο και τον τίτλο του προγράμματος που συμμετείχαν, καθώς και στην άμεση πληροφόρηση για τη μοριοδότηση της επιμόρφωσής τους. Πρόσβαση, όχι μόνο στο επιμορφωτικό ιστορικό, αλλά και στο περιεχόμενο του προγράμματος έχουν και οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης με τη σύμφωνη, όμως, γνώμη των υπαλλήλων.



Αναβάθμιση Υποδομών

Ανακατασκευάστηκαν οι εκπαιδευτικές υποδομές του ΕΚΔΔΑ και δημιουργήθηκαν σύγχρονες αίθουσες επιμόρφωσης και τηλεδιάσκεψης, καθώς και εργαστήρια πληροφορικής. Στην είσοδο των κτιριακών εγκαταστάσεων του ΕΚΔΔΑ λειτουργούν «info – kiosks» και «business centers», όπου παρέχεται πληροφόρηση και δυνατότητα ελεύθερης χρήσης του διαδικτύου στους επιμορφωνόμενους.

Βράβευση αποφοίτων

Δύο απόφοιτοι της ΕΣΔΔΑ, ο **Θοδωρής Παπαδόπουλος** και ο **Γιώργος Θεοχάρης**, τιμήθηκαν με το 1ο βραβείο καλύτερης τεχνολογικής εφαρμογής στο 2ο Πανελλήνιο Διαγωνισμό Καινοτομίας στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, που οργανώθηκε στην Αθήνα το Δεκέμβριο του 2011. Η εφαρμογή αφορούσε στην υλοποίηση ενός πιλοτικού αποθετηρίου δημόσιων οικονομικών δεδομένων και βασίστηκε σε εργασία που έγινε στο πλαίσιο του μαθήματος «Ανοιχτά Δημόσια Δεδομένα» της ΕΣΔΔΑ, με την επίβλεψη του κ. **Πρόδρομου Τσιαβού**, καθηγητή στο Open Knowledge Foundation του Λονδίνου. Το βραβείο συνοδεύεται από χρηματικό έπαθλο και περαιτέρω ανάπτυξη της εφαρμογής, σε συνεργασία με το Κέντρο Καινοτομίας της Microsoft.

Οργάνωση Επιμόρφωσης

Σε κάθε υπουργείο συγκροτήθηκαν Εσωτερικές **Ομάδες Επιμορφωτών**, οι οποίες, όπως και οι Ειδικές **Ομάδες Επιστημόνων** σε Δήμους και Περιφέρειες, «ανιχνεύουν» τις εξελίξεις στην οργάνωση, τη λειτουργία, την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας και αποτυπώνουν τις εξελίξεις αυτές σε επιμορφωτικές ανάγκες αναπτύσσοντας και αναπροσαρμόζοντας τα ετήσια και τριετή σχέδια εκπαίδευσης. Οι Ομάδες αυτές συντονίζονται από το ΕΚΔΔΑ, το οποίο τους παρέχει καινοτόμες μεθοδολογίες και εργαλεία ανίχνευσης επιμορφωτικών αναγκών, διευκολύνει την ανταλλαγή εμπειρίας και τεχνογνωσίας και παρέχει προγράμματα εκπαίδευσης εκπαιδευτών. Με τον ανασχεδιασμό της οργάνωσης της επιμόρφωσης θεμελιώνεται, κατά τρόπο αξιόπιστο, ο χρονικός προγραμματισμός, ο οικονομικός προϋπολογισμός και η αξιολόγηση των προγραμμάτων, ενώ ενισχύεται η συστηματική και συνεχής παρακολούθηση των υφιστάμενων και μελλοντικών αναγκών για επιμόρφωση και εκπαίδευση των υπαλλήλων.

Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών

Καθιερώθηκε νέο σύγχρονο σύστημα ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, ούτως ώστε η επιμορφωτική παρέμβαση να συνδέεται με τους επιχειρησιακούς στόχους και τις οργανωσιακές αλλαγές κάθε υπηρεσίας ή φορέα. Για το σκοπό αυτό, έχει σχεδιαστεί ειδική τεχνολογική πλατφόρμα με εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο, όπου αποτυπώνονται ηλεκτρονικά όλα εκείνα τα δεδομένα που συντελούν στην εφαρμογή της ανίχνευσης και οδηγούν στην κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων εκπαίδευσης, τα οποία εκπονούνται από κοινές ομάδες εργασίας του φορέα και του ΕΚΔΔΑ. Στα **σχέδια εκπαίδευσης** καταγράφονται οι συγκεκριμένες επιμορφωτικές ανάγκες, αποτυπώνονται τα χαρακτηριστικά της ομάδας - στόχου, γίνεται συσχέτιση των αναγκών με τους στρατηγικούς στόχους της υπηρεσίας ή του φορέα και προτείνονται συγκεκριμένοι τίτλοι προγραμμάτων που αντιστοιχούν στις διαπιστωθείσες εκπαιδευτικές ανάγκες.

Πιστοποίηση Επιμόρφωσης

Υιοθετήθηκε σύγχρονο σύστημα πιστοποίησης της επιμόρφωσης με την υιοθέτηση ποιοτικών και αντικειμενικών κριτηρίων αξιολόγησης των εκπαιδευτικών δομών, των προγραμμάτων επιμόρφωσης και των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Η πιστοποίηση ενός προγράμματος γίνεται από την **Κεντρική Επιτροπή Πιστοποίησης**, ανεξάρτητο όργανο υπό την προεδρία του Γενικού Γραμματέα του ΕΚΔΔΑ, κατόπιν υποβολής Φακέλου Σχεδιασμού Επιμορφωτικού Προγράμματος και των συνοδευτικών του εντύπων από τον ενδιαφερόμενο Φορέα στο Αυτοτελές Τμήμα Πιστοποίησης, Διαχείρισης Ποιότητας και Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΚΔΔΑ. Μέχρι σήμερα έχουν πιστοποιηθεί συνολικά 199 τίτλοι προγραμμάτων.

Αξιολόγηση - Αποτίμηση Επιμόρφωσης

Καθιερώθηκε, επίσης, η αξιολόγηση των συμμετεχόντων και η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της εκπαιδευτικής παρέμβασης στην ίδια την υπηρεσία και τους δημοσίους φορείς. Μετά το πέρας της επιμόρφωσης, οι εκπαιδευόμενοι συντάσσουν έκθεση για την αποτελεσματικότητά της ως προς την ατομική ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων και στην ικανότητα αποτύπωσης, πρότασης ή και εφαρμογής οργανωτικών και λειτουργικών αλλαγών στον τομέα ευθύνης τους. Υπό την προϋπόθεση της θετικής αξιολόγησης της έκθεσης, παρέχεται πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης της επιμόρφωσης. Η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας διεξάγεται με συνεντεύξεις, ομάδες εργασίας και ερωτηματολόγια που συμπληρώνουν οι επιμορφωθέντες και οι προϊστάμενοί τους, δύο μήνες μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης.

Ανασχεδιασμός Προγραμμάτων

Τα προγράμματα επιμόρφωσης ανασχεδιάστηκαν ριζικά ώστε να υποστηρίζουν την υλοποίηση των δημοσίων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, την υγεία, την κοινωνική πολιτική και την κοινωνική αλληλεγγύη. Τα προγράμματα εναρμονίστηκαν με τις επιχειρούμενες μεταρρυθμίσεις και εμπλουτίστηκαν με νέους τίτλους μετά από την επεξεργασία των σχεδίων εκπαίδευσης που προέκυψαν με τη συνεργασία φορέων του δημοσίου, ενώ για σημαντικό αριθμό αυτών υπήρξε πρόβλεψη της εισαγωγής διαδικασιών ηλεκτρονικής μάθησης μέσω των προγραμμάτων τηλεεκπαίδευσης.

Εκπαίδευση Εκπαιδευτών

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των μεθόδων εκπαίδευσης και την αναβάθμιση της παρεχόμενης εκπαίδευσης – επιμόρφωσης καθιερώθηκε η εκπαίδευση όσων εκπαιδευτών έχουν ενταχθεί στο Μητρώο του ΕΚΔΔΑ. Η πρωτοβουλία είναι απόρροια της ριζικής αναμόρφωσης του θεματικού περιεχομένου των προγραμμάτων που αποβλέπει στη διεύρυνση και επικαιροποίηση του γνωστικού αντικείμενου με ταυτόχρονη εξειδίκευσή του ανά κατηγορία φορέων και ανά κατηγορία υπαλλήλων.

Νέο Πρόγραμμα Σπουδών ΕΣΔΔΑ

Το πρόγραμμα σπουδών της ΕΣΔΔΑ εμπλουτίστηκε με σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης, ώστε να ενισχύονται οι γνώσεις και οι τεχνικές δεξιότητες των αυριανών επιτελικών στελεχών της δημόσιας διοίκησης. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη λειτουργία της ηλεκτρονικής τάξης και στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών εκπαίδευσης. Ενισχύονται τα σεμινάρια, οι διαλέξεις και οι ημερίδες, ενώ καθιερώνονται κοινά μαθήματα και ανταλλαγές με **Ευρωπαϊκές Σχολές** και επεκτείνεται η πρακτική εκπαίδευση των σπουδαστών και σε διεθνείς οργανισμούς.

Εργαστήρια Διαβούλευσης

Το ΕΚΔΔΑ καθιέρωσε το θεσμό των καινοτόμων εργαστηρίων για την ανάδειξη συγκεκριμένων λύσεων πάνω σε κρίσιμα ζητήματα που αφορούν στη σύγχρονη κοινωνική και οικονομική πραγματικότητα. Η οργάνωσή τους αποτελεί μια διαδικασία ουσιαστικής διαβούλευσης και ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας με τη συμμετοχή ξένων εμπειρογνομόνων, κυβερνητικών στελεχών, πανεπιστημιακών και ερευνητών, καθώς και ανώτερων στελεχών δημοσίων υπηρεσιών, με θεσμική αρμοδιότητα ή ειδικές γνώσεις επί του θεματικού αντικείμενου που κάθε φορά προσδιορίζεται. Η καινοτόμα αυτή δράση βασίζεται στη συγκρότηση επί μέρους εξειδικευμένων εργαστηρίων (workshops), στα οποία οι συμμετέχοντες καταθέτουν τις παρατηρήσεις, απόψεις και προτάσεις τους από την οπτική γωνία των φορέων και υπηρεσιών που εκπροσωπούν. Οι **Εκθέσεις Πολιτικής** που συνοψίζουν τα αποτελέσματα και συμπεράσματα των εργαστηρίων δημοσιοποιούνται μέσω του ιστοτόπου του ΕΚΔΔΑ και συμβάλουν στην εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων δράσης σε νευραλγικούς τομείς της κυβερνητικής πολιτικής. Την περίοδο Μαΐου - Ιουνίου 2011 οργανώθηκαν πέντε καινοτόμα εργαστήρια με τα ακόλουθα θεματικά αντικείμενα:

- «Ανταγωνιστικότητα και Βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος»
- «Ηλεκτρονική συνταγογράφηση»
- «Ενίσχυση της διαφάνειας – Καταπολέμηση της διαφθοράς»
- «Καινοτόμιες στη Διαβούλευση: Η συμμετοχή του πολίτη στη λήψη αποφάσεων»
- «Αθήνα: Πόλη σε κρίση;»

Βέλτιστες Πρακτικές

Ταυτόχρονα, το ΕΚΔΔΑ σχεδιάζει και υλοποιεί επιμορφωτικές δράσεις για τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την κατάρτιση ανώτερων στελεχών σε «Βέλτιστες Πρακτικές» διεθνούς επιπέδου. Η πρωτοβουλία εντάσσεται στο πλαίσιο των συνεργασιών του με ομόλογους διεθνείς φορείς σε ζητήματα διοίκησης, καθώς και στο γενικότερο πλαίσιο των διακρατικών συμφωνιών της Ελλάδας για την υποστήριξη των μεταρρυθμιστικών πολιτικών και δράσεων. Αποσκοπεί στην εισαγωγή και υιοθέτηση καινοτομικών προσεγγίσεων, μεθόδων και διαδικασιών και την εκπαίδευση ανωτάτων και ανώτερων στελεχών του δημόσιου τομέα στις επιτυχείς πρακτικές και πρότυπα που έχουν υιοθετηθεί σε ξένες χώρες.

Στο πλαίσιο αυτό, διοργανώθηκε το Δεκέμβριο του 2011, από κοινού με την εγνωσμένου κύρους Εθνική Σχολή Δι-

οίκησης της Γαλλίας (ENA), συνέδριο με τίτλο «**Ηθική και Δεοντολογία στη Δημόσια Διοίκηση: προς μια Διακυβέρνηση βασισμένη σε Αξίες**». Στο συνέδριο συμμετείχαν εκπρόσωποι Ανώτατων Δικαστικών Οργάνων και Ανεξάρτητων Αρχών, καθώς και Γενικοί Γραμματείς, Γενικοί Διευθυντές Υπουργείων και Μέλη ΔΕΠ.



Διακρίνονται από αριστερά οι κ.κ. **Jean Loup Kuhn – Delforge**, πρέσβης της Γαλλίας στην Ελλάδα, **Νικόλαος Γεωργαράκης**, Γενικός Γραμματέας ΕΚΔΔΑ και **Bernard Boucault**, Διευθυντής της ENA.

Συμβολή στην Κυπριακή Προεδρία της Ε.Ε.

Το ΕΚΔΔΑ, με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου της Κυπριακής Δημοκρατίας και σε συνεργασία με την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, έχει αναλάβει, σχεδιάσει και υλοποιεί ολοκληρωμένο **πρόγραμμα εκπαίδευσης** και προετοιμασίας της **Κυπριακής Διοίκησης** ενόψει της ανάληψης της πρώτης Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) από την Κυπριακή Δημοκρατία τον Ιούλιο του 2012.

Σε πρώτη φάση διοργανώθηκαν δεκαέξι «υπουργικά εργαστήρια» με τη συμμετοχή 400 ανώτερων στελεχών 11 υπουργείων, καθώς και η εκπαίδευση των Εθνικών Εκπροσώπων με τη μεθοδολογία της προσομοίωσης διαπραγμάτευσης σε Ομάδα Εργασίας του Συμβουλίου. Επίσης, οργανώθηκαν εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων με αντικείμενα: την τεχνική διαπραγματεύσεων, την αποτελεσματική επικοινωνία, την ομαδική εργασία, την τεχνική παρουσιάσεων, καθώς και τη γρήγορη ανάγνωση και την αποτελεσματική συγγραφή κειμένων. Η τελική φάση προβλέπει την οργάνωση εργαστηρίων πολιτικής ηγεσίας με τη συμμετοχή Υπουργών και Γενικών Διευθυντών, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα επικοινωνίας και ανταλλαγής εμπειριών με έμπειρους Έλληνες πολιτικούς και υψηλόβαθμα πολιτικά και διοικητικά στελέχη με εμπειρία στην άσκηση της Προεδρίας του Συμβουλίου (<http://www.ekdd.gr/cyprus/>).

Πρόσβαση στη Γνώση

Κατά την επιμορφωτική περίοδο 2010 – 2011 σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) και την αποκεντρωμένη δομή του στη Θεσσαλονίκη (ΠΙΝΕΠΘ), συνολικά 2.470 προγράμματα, με τη συμμετοχή 55.216 στελεχών της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Επιμορφωτικά προγράμματα διείσδυσης			
	2010	2011	Σύνολο
Προγράμματα	1.184	1.286	2.470
Επιμορφωθέντες	25.314	29.902	55.216

Αιχμή του δόρατος αποτέλεσαν, λόγω και της εφαρμογής του προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ», οι δράσεις που σχετίζονταν με τη διοικητική μεταρρύθμιση, την αποκέντρωση και τη διαφάνεια. Ο αριθμός των προγραμμάτων ανήλθε σε 946 και οι συμμετέχοντες ήταν 27.785. Ακολουθούν οι επιμορφωτικές δράσεις για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τις εφαρμοσμένες τεχνολογίες (487 σεμινάρια και 6.964 υπάλληλοι) και τα προγράμματα για τη βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών (356 δράσεις και 7.280 άτομα). Σχεδόν 100% ήταν η αύξηση σε δράσεις που αφορούσαν τους τομείς της βιώσιμης ανάπτυξης και της δημοσιονομικής πολιτικής, ενώ διπλασιάστηκαν τα προγράμματα κοινωνικής πολιτικής.

Από το σύνολο των επιμορφωθέντων η πλειονότητα κατέχει πτυχίο ΑΕΙ και ΑΤΕΙ (62,62%), ποσοστό 15,66% διαθέτουν μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, ενώ το 18,15% είναι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στα προγράμματα συνεχίζουσας κατάρτισης έχουν πρόσβαση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, ενώ τα πρωτεία στην ηλικιακή κατανομή έχουν όσοι είναι από 30 έως 50 ετών. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων προέρχεται από τις Διοικητικές Περιφέρειες της Αττικής, της Κεντρικής Μακεδονίας, της Δυτικής Ελλάδας, της Θεσσαλίας και της Κρήτης.

Επιμορφωθέντες ανά Μορφωτικό Επίπεδο			
Τίτλος Σπουδών	Σύνολο	2010	2011
Κάτοχοι Πτυχίου Α.Ε.Ι / Α.Τ.Ε.Ι	33.322	15.340	17.982
Κάτοχοι Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών	8.331	3.509	4.822
Κάτοχοι Διδακτορικού	1.532	599	933
Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	9.659	4.733	4.926
Απόφοιτοι Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	371	61	310
Μη Δηλωθέν Επίπεδο Σπουδών	2.001	1.072	929
	55.216	25.314	29.902

Αξιοποίηση κοινοτικών πόρων

Σε επίπεδο οικονομικών δεικτών και για τις εγκεκριμένες Πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007 - 2013», οι δηλώσεις δαπανών για το παραχθέν έργο κατά τα έτη 2010 – 2011 ξεπέρασαν τα 17 εκα-

Δηλώσεις Δαπανών	
2010	5.516.601, 56
2011	12.110.750, 81
Σύνολο	17.627.352, 37

τομμύρια ευρώ. Συνολικά και μέχρι το 2015 οι διασφαλισμένοι πόροι από τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ανέρχονται σχεδόν στα 40 εκατομμύρια ευρώ.

Εγκεκριμένες χρηματοδοτήσεις δράσεων	Ποσό
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	34.370.000
Μεταφορά Τεχνογνωσίας Καλές Πρακτικές	5.000.000
Σύνολο	39.370.000

Υποστήριξη μεταρρυθμίσεων

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ, διοργανώθηκαν επιμορφωτικές ημερίδες σε 53 πόλεις της χώρας, για τη νέα αρχιτεκτονική της χώρας, καθώς και την οργάνωση και τις αρμοδιότητες των νέων αποκεντρωμένων δομών. Επίσης, υλοποιήθηκαν, σε 13 πόλεις, προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού στις νέες Μονάδες Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Αυτοδιοίκησης, στην αρμοδιότητα των οποίων είναι η εφαρμογή του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Αντιμετώπιση προκλήσεων

Επιπλέον, οι επιμορφωτικές δράσεις του ΕΚΔΔΑ κάλυψαν ευρύ φάσμα ζητημάτων που διαμορφώθηκαν από εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς παραμέτρους. Τα προγράμματα παρακολούθησαν στελέχη των οποίων οι αρμοδιότητες σχετίζονται με τη μετανάστευση, τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, την προσέλκυση επενδύσεων, το δημοσιονομικό έλλειμμα, την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και της εισφοροδιαφυγής, την ηλεκτρονική συνταγογράφηση, τις προμήθειες στο χώρο της υγείας, τις αστικές αναπλάσεις και την αντιμετώπιση των αυθαιρέτων.

Εισαγωγική Εκπαίδευση

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης των νεοδιοριζόμενων υπαλλήλων αναμορφώθηκε ριζικά, ώστε να εναρμονίζεται με τις πολιτικές της εφαρμοζόμενης διοικητικής μεταρρύθμισης. Ειδικότερα, αποσκοπεί στην εξοικείωση των δόκιμων υπαλλήλων στην οργάνωση του κράτους, στις στρατηγικές προτεραιότητες της χώρας, στα μέσα άσκησης της δημοσιονομικής πολιτικής, στην προώθηση των αρχών της νομιμότητας και διαφάνειας, στη μείωση των διοικητικών βαρών, στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στη βελτίωση της ποιότητας των διοικητικών και κανονιστικών πράξεων.

	2010	2011	Σύνολο
Προγράμματα	267	181	448
Ώρες Επιμόρφωσης	18.540	6.330	24.870
Επιμορφωθέντες	7.911	5.467	13.378

Το πρόγραμμα διαφοροποιείται σε 4 κατηγορίες ανάλογα με το φορέα που υπηρετεί ο νεοδιοριζόμενος, δηλαδή, κεντρική διοίκηση, τοπική αυτοδιοίκηση, φορείς υγείας και ασφαλιστικοί φορείς. Για κάθε μία κατηγορία φορέα διαφοροποιείται σε δύο επίπεδα, ανάλογα με την κατηγορία συμμετεχόντων, δηλαδή, υπάλληλοι πανεπιστημιακής και τεχνολογικής εκπαίδευσης και υπάλληλοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Προεισαγωγική Εκπαίδευση

Η προεισαγωγική εκπαίδευση αφορά στην τροφοδότηση της διοίκησης με νέα στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, μέσω της ενιαίας, πλέον, ΕΣΔΔΑ. Το πρόγραμμα, 18μηνης διάρκειας, απευθύνεται σε πτυχιούχους πανεπιστημίων και τεχνολογικών ιδρυμάτων που έχουν επιτύχει σε εισαγωγικό διαγωνισμό. Ο αριθμός των εισακτέων στη Σχολή ορίζεται κάθε φορά με την προκήρυξη του διαγωνισμού που οργανώνεται και διεξάγεται από ανεξάρτητη Κεντρική Επιτροπή Εξετάσεων. Με την καινούργια εκπαιδευτική σειρά θα λειτουργήσει ένα νέο ενιαίο Τμήμα Διοίκησης και Οικονομικής Διαχείρισης. Μέχρι σήμερα, από την ΕΣΔΔΑ έχουν αποφοιτήσει συνολικά 2.198 εξειδικευμένα στελέχη, από τα οποία 1.892 είναι απόφοιτοι της ΕΣΔΔ και 306 της ΕΣΤΑ. Η αναγνώριση του ρόλου της Εθνικής Σχολής αποτυπώνεται εμπράκτως με την τοποθέτηση αποφοίτων της ΚΑ΄ εκπαιδευτικής σειράς της ΕΣΔΔ στο Γραφείο του Πρωθυπουργού της χώρας.

	ΕΣΔΔ	ΕΣΤΑ	Σύνολο
Σπουδαστές 2010 - 2011	100	64	164
Αριθμός Αποφοίτων	1.792	242	2.034
Γενικό Σύνολο	1.892	306	2.198



Επιμόρφωση Διευθυντών

Η υποχρεωτική εκπαίδευση των προϊσταμένων Διευθύνσεων αποσκοπεί στη βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων των στελεχών της διοίκησης που καλούνται να ανταποκριθούν στις ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις των καθηκόντων τους για λειτουργική και αποτελεσματική δημόσια διοίκηση προς όφελος του πολίτη.

	2010	2011	Σύνολο
Προγράμματα	3	17	20
Ώρες Επιμόρφωσης	114	600	714
Επιμορφωθέντες	55	327	382

Πρόκειται για διαρκή επιμορφωτική δράση, η οποία επικεντρώνεται στο επιτελικό δημόσιο μάνατζμεντ και ιδιαίτερα σε ζητήματα τα οποία σχετίζονται με την ενδυνάμωση της διαφάνειας και της δημόσιας διαβούλευσης, την κατάρτιση στρατηγικών και επιχειρησιακών σχεδίων δράσης, την εφαρμογή των δημόσιων πολιτικών, την επίλυση καθημερινών συγκρουσιακών καταστάσεων καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ψηφιακή Διακυβέρνηση

Για πρώτη φορά έγινε, στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καταγραφή των επιμορφωτικών αναγκών και σχεδιάστηκαν εξειδικευμένα προγράμματα για την ενίσχυση συγκεκριμένων δεξιοτήτων στον τομέα των νέων τεχνολογιών και για τη δημιουργία στελεχών σε θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Σε πρώτη φάση, το ΕΚΔΔΑ σχεδίασε και υλοποίησε δράσεις για την υποστήριξη της ανάπτυξης συστημάτων ψηφιακής διακυβέρνησης στη νέα δομή του κράτους με τη συμμετοχή τουλάχιστον 1.200 υπαλλήλων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

Προγράμματα Ιανουαρίου - Ιουλίου 2012

862 προγράμματα περιλαμβάνονται στον προγραμματισμό του ΙΝΕΠ. για την επιμορφωτική περίοδο Ιανουαρίου – Ιουλίου 2012, εκ των οποίων 399 θα διεξαχθούν σε 33 πόλεις της Περιφέρειας. Είναι όλα πιστοποιημένα, αποβλέπουν στην αποτελεσματικότερη υλοποίηση των δημοσίων πολιτικών και εντάσσονται σε επτά θεματικούς κύκλους. Καλύπτουν 166 τίτλους, οι οποίοι προέκυψαν μετά από ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών και επεξεργασία σχεδίων εκπαίδευσης με τη συνεργασία υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου.

Περιφέρεια	Προγράμματα
Ανατολ. Μακεδονία - Θράκη	28
Αττική	463
Βόρειο Αιγαίο	13
Δυτική Ελλάδα	31
Δυτική Μακεδονία	9
Ήπειρος	21
Θεσσαλία	34
Ιόνια Νησιά	6
Κεντρική Μακεδονία	191
Κρήτη	37
Νότιο Αιγαίο	9
Πελοπόννησος	13
Στερεά Ελλάδα	7
Σύνολο	862

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε προγράμματα του θεματικού κύκλου Οικονομία και Δημοσιονομική Πολιτική (καλύπτουν σχεδόν το 25% του συνόλου των σεμιναρίων) με εξειδίκευση στην υποστήριξη ολοκληρωμένων εφαρμογών, όπως είναι το ELENXIS. Ακολουθούν τα προγράμματα που σχετίζονται με τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα της διοίκησης, καθώς και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τις εφαρμοσμένες τεχνολογίες.

Επίσης, έμφαση δίνεται σε προγράμματα εκπαίδευσης εκπαιδευτών, ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, καλών πρακτικών διεθνούς επιπέδου, καθώς και στην οργάνωση καινοτόμων εργαστηρίων επίλυσης προβλημάτων με τη συμμετοχή ξένων εμπειρογνομόνων και τη συνεργασία εκπαιδευτικών φορέων δημόσιας διοίκησης.

Θεματικός κύκλος	Προγράμματα
Αποτελεσματικότητα - Διαφάνεια	181
Βιώσιμη Ανάπτυξη	88
Διοικητική Μεταρρύθμιση - Αποκέντρωση	88
Εισαγωγική Εκπαίδευση	106
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες	140
Κοινωνική Πολιτική	69
Οικονομία - Δημοσιονομική Πολιτική	190
Σύνολο	862

Εισαγωγικός διαγωνισμός ΕΣΔΔΑ

Στην τελική ευθεία βρίσκονται οι διαδικασίες για την προκήρυξη του 22ου διαγωνισμού εισαγωγής στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ). Ήδη, με υπουργικές αποφάσεις, ανασυγκροτήθηκαν η Κεντρική Επιτροπή Εξετάσεων (Κ.Ε.Ε.) και η Επιτροπή Θεμάτων, ορίστηκε η Κ.Ε.Ε., καθορίστηκαν τα εξεταζόμενα μαθήματα και προσδιορίστηκε η εξεταστέα ύλη. Στη νέα εκπαιδευτική σειρά θα λειτουργήσει ένα ενιαίο Τμήμα Διοίκησης και Οικονομικής Διαχείρισης, ενώ ο αριθμός των εισακτέων ορίστηκε στους ογδόντα (80). Ειδικότερα, οι υποψήφιοι θα εξεταστούν:

- κατά το προκαταρκτικό στάδιο, υποχρεωτικά, στα μαθήματα:
 1. «Οργάνωση και Λειτουργία του Κράτους» και
 2. «Πολιτική Οικονομία και Δημόσια Οικονομική»

- κατά το τελικό στάδιο του διαγωνισμού η εξέταση περιλαμβάνει
 - α) υποχρεωτική γραπτή δοκιμασία στο γνωστικό πεδίο «Δημόσια Διοίκηση» και
 - β) γραπτή και προφορική εξέταση σε ένα ακόμη γνωστικό πεδίο από τα παρακάτω:
 1. Περιβάλλον- Ποιότητα Ζωής
 2. Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις
 3. Εφαρμοσμένη Πληροφορική
 4. Κοινωνική Διοίκηση
 5. Οικονομική του Χώρου και Περιφερειακή Πολιτική
- Οι υποψήφιοι θα εξεταστούν και σε μία ξένη γλώσσα της επιλογής τους, μεταξύ της αγγλικής, γαλλικής, γερμανικής, ισπανικής ή ιταλικής. Με την αποφοίτησή τους, οι σπουδαστές της ΕΣΔΔΑ θα καλύψουν ανάγκες της κεντρικής και της αποκεντρωμένης διοίκησης, καθώς και της τοπικής αυτοδιοίκησης.