



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ

ΚΑ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ Ε.Σ.Δ.Δ.

ΑΘΗΝΑ, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Αποστολή της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., η οποία δημιουργήθηκε δυνάμει του ν. 3966/2011 ύστερα από την ενοποίηση της Ε.Σ.Δ.Δ. και της Ε.Σ.Τ.Α. σε μία ενιαία εκπαιδευτική μονάδα, είναι η παραγωγή ενός σώματος εξειδικευμένων στελεχών σύγχρονης διοικητικής αντίληψης, ικανών να επιφορτιστούν με επιτελικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα καθήκοντα και να συμμετάσχουν στη χάραξη και την εφαρμογή των δημόσιων πολιτικών. Στελέχη εφοδιασμένα με γνώσεις και δεξιότητες, με καινοτόμες ιδέες και πνεύμα πρωτοβουλίας - στοιχεία που τα καθιστούν ικανά να ανταποκρίνονται στις προκλήσεις που αναφέρονται στο διαρκώς μεταβαλλόμενο διοικητικό περιβάλλον.

Με γνώμονα, λοιπόν, την κοινή παραδοχή ότι η πλέον σύγχρονη και «αιχμηρή» πρόκληση σε σχέση με τη Δημόσια Διοίκηση είναι η αναβάθμιση και η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, στρατηγική προτεραιότητά μας αποτελεί ο ανασχεδιασμός και η επικαιροποίηση του περιεχομένου του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ανάλογα με τις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις.

Για το σκοπό αυτό, η Σχολή έχει δημιουργήσει δομές και έχει προβλέψει διαδικασίες, που αφορούν αφενός μεν στη συνεργασία με φορείς της Δημόσιας Διοίκησης για την καταγραφή των εκπαιδευτικών αναγκών, αφετέρου δε τη συγκρότηση ομάδων σχεδιασμού του Προγράμματος Σπουδών. Στις τελευταίες, μάλιστα, συμμετέχουν μέλη Δ.Ε.Π., ειδικοί επιστήμονες εγνωσμένου κύρους και ανώτερα και ανώτατα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης.

Παράλληλα, όμως, η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. έχει προβλέψει διαδικασίες αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου, με βάση τα αποτελέσματα των οποίων ανατροφοδοτείται το Πρόγραμμα Σπουδών και η εν γένει οργάνωση και λειτουργία της. Η αξιολόγηση εδράζεται σε συγκεκριμένους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες και διενεργείται με το πέρας κάθε φάσης σπουδών Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση αποτελεί μία καίριας σημασίας συνιστώσα της λειτουργίας της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., μέσω της οποίας επιτυγχάνεται αφενός μεν η μέτρηση του παραγόμενου έργου, αφετέρου δε η αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Με την αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ., αποβλέπουμε στην αποτύπωση και την ανάδειξη των επιμέρους παραμέτρων της εκπαιδευτικής διαδικασίας (π.χ. επιστημονική και διοικητική υποστήριξη που παρασχέθηκε στους εκπαιδευόμενους, γνωστικά πεδία και διδακτικό προσωπικό), όπως προέκυψαν μέσα από δομημένα ερωτηματολόγια, τα οποία οι εκπαιδευόμενοι, βάσει σχετικής πρόβλεψης του Κανονισμού Σπουδών Ε.Σ.Δ.Δ. (άρθρο 10), κλήθηκαν να συμπληρώσουν. Επομένως, η αξιολόγηση προσλαμβάνει ένα ειδικό ενδιαφέρον, καθώς με τον τρόπο αυτό η Σχολή καθιστά τους εκπαιδευόμενους κοινωνούς της όλης εκπαιδευτικής διαδικασίας, προσδίδοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στη γνώμη των τελευταίων.

Μέσα από την αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών από τους εκπαιδευόμενους, καταγράφονται πιθανές ελλείψεις ή δυσλειτουργίες, όπως επίσης συνάγονται οι κατευθυντήριες γραμμές για την υιοθέτηση των αναγκαίων διορθωτικών παρεμβάσεων που συμβάλλουν στην αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Ιδιαίτερα σήμερα, μετά την ενοποίηση των Σχολών Ε.Σ.Δ.Δ. και Ε.Σ.Τ.Α., η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου μπορεί να εισφέρει μία εξαιρετικά χρήσιμη εισροή στη διαμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Συνοψίζοντας, η αξιολόγηση αποτελεί σημαντικό, αλλά όχι το μοναδικό, εργαλείο για την εξαγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων όσον αφορά στην προστιθέμενη αξία του Προγράμματος Σπουδών και της εκπαιδευτικής διαδικασίας εν γένει. Διαχρονικά, άλλωστε, έχει αποδειχθεί ότι η αξιοποίηση των στοιχείων και συμπερασμάτων που προέκυψαν από τη διαδικασία της αξιολόγησης, υπήρξε καταλυτική για την ποιοτική αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου της Σχολής.

Ο Διευθυντής Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Αν. Καθηγητής Ιωάννης Ψυχάρης

Χρονοδιάγραμμα Προγράμματος Σπουδών**ΚΑ΄ Εκπαιδευτική Σειρά Ε.Σ.Δ.Δ.**

Α΄ ΦΑΣΗ: ΚΟΙΝΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ		
Φάση Σπουδών	Χρονική Περίοδος	Διάρκεια
Κοινή Φάση Σπουδών	01/03/2010 - 30/06/2010	4 μήνες
Β΄ ΦΑΣΗ: ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ		
Φάση Σπουδών	Χρονική Περίοδος	Διάρκεια
Α΄ Κύκλος Εξειδίκευσης	01/07/2010 - 31/07/2010	1 μήνας
Κανονική Άδεια	01/08/2010 - 31/08/2010	1 μήνας
Συνέχεια Α΄ Κύκλου Εξειδίκευσης	01/09/2010 - 30/11/2010	3 μήνες
Πρακτική Άσκηση	01/12/2010 - 31/03/2011	4 μήνες
Β΄ Κύκλος Εξειδίκευσης	01/04/2011 - 30/06/2011	3 μήνες
Τελική Εργασία Και Κανονική Άδεια	01/07/2011 - 30/09/2011	3 μήνες
Γ΄ ΦΑΣΗ		
Γ΄ Φάση Προετοιμασίας	01/10/2011 - 31/10/2011	1 μήνας
Αποφοίτηση	31/10/2011	-
Ειδική Άδεια	01/11/2011 - 30/11/2011	1 μήνας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	13
1.1 Σχεδιασμός - Μεθοδολογία.....	13
1.2 Μεθοδολογία - Τεχνικές ανάλυσης.....	17
2. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	18
2.1 Πρώτη ενότητα - Προφίλ των σπουδαστών της Ε.Σ.Δ.Δ.....	18
2.2 Δεύτερη ενότητα - Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος.....	22
2.3 Τρίτη ενότητα - Αξιολόγηση Μαθημάτων Προγράμματος.....	27
2.4 Τέταρτη ενότητα - Αξιολόγηση Διδασκόντων Προγράμματος.....	32
2.5 Πέμπτη ενότητα - Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής.....	36
2.6 Έκτη ενότητα - Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών.....	37
2.7 Έβδομη ενότητα - Παρατηρήσεις σπουδαστών.....	39
2.8 Όγδοη ενότητα - Συνοπτικός πίνακας δεικτών αξιολόγησης.....	41
3. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ.....	42
4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	44
4.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Προσωπικό Ε.Σ.Δ.Δ.....	44
4.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Έντυπο Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών από τους σπουδαστές.....	47

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1: Κατανομή σπουδαστών στα Τμήματα της Ε.Σ.Δ.Δ.....	19
Γράφημα 2: Κατανομή σπουδαστών με βάση τον τίτλο σπουδών.....	19
Γράφημα 3: Κατανομή σπουδαστών με βάση το επίπεδο σπουδών.....	20
Γράφημα 4: Κατανομή σπουδαστών με βάση την ιδιότητα.....	20
Γράφημα 5: Κατανομή σπουδαστών με βάση το φύλο.....	21
Γράφημα 6: Κατανομή σπουδαστών με βάση την ηλικία.....	21
Γράφημα 7: Αξιολόγηση διδασκόντων Κοινής Φάσης Σπουδών.....	34
Γράφημα 8: Αξιολόγηση διδασκόντων Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	34
Γράφημα 9: Αξιολόγηση διδασκόντων Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	35

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Κοινής Φάσης Σπουδών.....	22
Πίνακας 2: Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	23
Πίνακας 3: Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	23
Πίνακας 4: Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Κοινής Φάσης Σπουδών	24
Πίνακας 5: Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	24
Πίνακας 6: Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	25
Πίνακας 7: Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Κοινής Φάσης Σπουδών ανά Τμήμα Εξειδίκευσης	26
Πίνακας 8: Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών ανά Τμήμα Εξειδίκευσης.....	26
Πίνακας 9: Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών ανά Τμήμα Εξειδίκευσης.....	27
Πίνακας 10: Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων Κοινής Φάσης Σπουδών.....	28
Πίνακας 11: Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών	28
Πίνακας 12: Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών	30
Πίνακας 13: Συγκεντρωτικοί Δείκτες Αξιολόγησης Διδασκόντων.....	33
Πίνακας 14: Μέγιστη - Ελάχιστη Βαθμολογία Διδασκόντων.....	35
Πίνακας 15: Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής Κοινής Φάσης Σπουδών....	36
Πίνακας 16: Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	36
Πίνακας 17: Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	37
Πίνακας 18: Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών Κοινής Φάσης Σπουδών.....	37
Πίνακας 19: Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	38
Πίνακας 20: Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.....	39
Πίνακας 21: Συγκεντρωτικός πίνακας παρατηρήσεων σπουδαστών.....	39
Πίνακας 22: Συνοπτικός πίνακας δεικτών αξιολόγησης.....	41

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

- ΓΔ** – Τμήμα Γενικής Διοίκησης
ΓΔΑ1 – Δείκτης Γενικής Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών
ΕΚΔΔΑ – Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
ΕΣΔΔ – Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης
ΚΔΟΚΠ – Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής
ΚΔΥΥ – Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας
ΚΠ – Κάλυψη Περιεχομένου εκπαιδευτικού υλικού
ΜΒΑΕ – Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Εισηγητών
ΜΒΑΠΣ – Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών
ΜΟ – Μέσος Όρος
Ο – Οργάνωση μαθήματος
Π – Περιεχόμενο μαθήματος (συνάφεια με αντικείμενο του Τμήματος)
ΠΔ – Τμήμα Περιφερειακής Διοίκησης
ΠΕΥ – Ποιότητα Εκπαιδευτικού Υλικού
Πλ – Πλήθος
ΣΔ – Δείκτης Συνολικής Αξιολόγησης
ΣΕ – Τμήμα Στελεχών Επικοινωνίας
ΣΜΟ – Σταθμισμένος Μέσος Όρος
ΤΟΑ – Τμήμα Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:**➤ Υπεύθυνοι έργου για την Κοινή Φάση Σπουδών:**

Παναγιωτόπουλος Θεμιστοκλής, Δ/ντης Ε.Σ.Δ.Δ.

Οργανωτικά Υπεύθυνοι (Συλλογής - Καταχώρησης):

Αναγνώστου Ιωάννης

Πατακού Μαρία - Παναγιώτα

Σταυράκογλου Χρήστος

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων και Επιμέλειας Σύνταξης:

Πατακού Μαρία - Παναγιώτα

Σταυράκογλου Χρήστος

➤ Υπεύθυνοι έργου για τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών:

Ψυχάρης Ιωάννης, Δ/ντης Ε.Σ.Δ.Δ.

Οργανωτικά Υπεύθυνοι (Συλλογής - Καταχώρησης):

Αναγνώστου Ιωάννης

Πατακού Μαρία - Παναγιώτα

Σταυράκογλου Χρήστος

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων και Επιμέλειας Σύνταξης:

Πατακού Μαρία - Παναγιώτα

Σταυράκογλου Χρήστος

➤ Υπεύθυνοι έργου για τον Β΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών:

Ψυχάρης Ιωάννης, Δ/ντης Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Οργανωτικά Υπεύθυνοι (Συλλογής - Καταχώρησης):

Αναγνώστου Ιωάννης

Αλεξόπουλος Ηλίας

Καπλής Κων/νος

Σιαχάμη Δήμητρα

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων και Επιμέλειας Σύνταξης:

Αλεξόπουλος Ηλίας

Σιαχάμη Δήμητρα

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:	“ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ Ε.Σ.Δ.Δ. ”
ΜΟΝΑΔΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Ε.Σ.Δ.Δ. - ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:	Αντικείμενο του έργου αποτέλεσε η αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.
ΣΚΟΠΟΣ:	Η βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
ΣΤΟΧΟΣ:	Η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη βελτίωση του περιεχομένου του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ., καθώς και των μεθόδων υλοποίησης και όλων των παραμέτρων και συντελεστών της εκπαίδευσης γενικά.
ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ:	Όλοι οι σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.: 101 σπουδαστές.
ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:	Δομημένο ερωτηματολόγιο, παραμετροποίηση του ερωτηματολογίου κατά τμήμα εξειδίκευσης και διανομή στους σπουδαστές του αντίστοιχου τμήματος.
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ:	Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν στους σπουδαστές κάθε τμήματος και συλλέχθηκαν την ίδια ημέρα για όλους.
ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ:	Για την Κοινή Φάση Σπουδών συγκεντρώθηκαν 76 ερωτηματολόγια από σύνολο 100 σπουδαστών, δηλαδή το ποσοστό απαντήσεων ήταν 76%. Για τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών συγκεντρώθηκαν 95 ερωτηματολόγια από σύνολο 101 σπουδαστών, δηλαδή το ποσοστό απαντήσεων ήταν 96%. Για το Β΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών συγκεντρώθηκαν 68 ερωτηματολόγια από σύνολο 101 σπουδαστών, δηλαδή το ποσοστό απαντήσεων ήταν 67%.

ΕΙΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:	Διαμορφωτική για το σύνολο της εκπαιδευτικής διαδικασίας και απολογιστική - συγκεντρωτική για το επίπεδο κάθε Φάσης Σπουδών.
ΤΥΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:	Ποσοτική μέθοδος απογραφικής καταγραφής, με χρήση δομημένων ερωτηματολογίων, ένα για κάθε σπουδαστή.
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ:	Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε μετά την υλοποίηση των προγραμμάτων, δηλαδή είναι απολογιστική για κάθε Φάση Σπουδών και διαμορφωτική για το σύνολο της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:	<p>Τα ερωτηματολόγια περιλάμβαναν «κλειστές ερωτήσεις» (με καθορισμένες εκ των προτέρων τις δυνατές απαντήσεις, όπου ο ερωτώμενος καλείται να επιλέξει μια ή περισσότερες από τις προϋπάρχουσες απαντήσεις), «ανοικτές ερωτήσεις» (χωρίς περιορισμό στις δυνατές απαντήσεις στις οποίες ο ερωτώμενος απαντούσε ελεύθερα στην ερώτηση), «μικτού τύπου ερωτήσεις» (που αποτελεί συνδυασμό ανοικτών και κλειστών) και τέλος «διαβαθμισμένες ερωτήσεις» από 0 έως 10.</p> <p>Ερωτηματολόγιο</p> <p>Η οργάνωση ερωτηματολογίων είναι κοινή για όλα τα τμήματα και αναλύεται σε επτά διακριτές ενότητες που συνεκτιμούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Γενικά Στοιχεία που αφορούν τα βασικά χαρακτηριστικά των σπουδαστών, όπως τμήμα, επίπεδο σπουδών, φύλο, ηλικία, ιδιότητα. ➤ Συνολική Αξιολόγηση του Βασικού Προγράμματος Σπουδών. ➤ Αξιολόγηση Μαθημάτων Βασικού Προγράμματος Σπουδών. ➤ Αξιολόγηση Διδασκόντων Βασικού Προγράμματος Σπουδών. ➤ Αξιολόγηση που αφορά στην εκτίμηση απόδοσης του Προγράμματος Πληροφορικής. ➤ Αξιολόγηση που αφορά στην εκτίμηση απόδοσης του Προγράμματος Ξένων Γλωσσών.

**ΟΡΓΑΝΩΣΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ:**

- Παρατηρήσεις - Προτάσεις εκπαιδευομένων.
1. Σχεδιασμός αξιολόγησης - διαδικασία αξιολόγησης, μεθοδολογία - ταυτότητα της αξιολόγησης.
 2. Παρουσίαση αποτελεσμάτων, όπου εμφανίζονται τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της αξιολόγησης.
 3. Συμπεράσματα - Τελικές Παρατηρήσεις.

1. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.

1.1 Σχεδιασμός - Μεθοδολογία.

Αναπόσπαστο μέρος της εκπαιδευτικής λειτουργίας της Ε.Σ.Δ.Δ. θεωρείται η συνολική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών από τους ίδιους τους σπουδαστές της Σχολής. Αντικείμενο αυτής της διαδικασίας είναι η αξιολόγηση της δομής και της εφαρμογής του Βασικού Προγράμματος Σπουδών, του Προγράμματος Πληροφορικής και του Προγράμματος Ξένων Γλωσσών. Βασικός στόχος είναι η διερεύνηση και αξιολόγηση των παρακάτω χαρακτηριστικών - παραμέτρων :

- Η δομή και το περιεχόμενο της εκπαίδευσης
- Η διοικητική οργάνωση και η επιστημονική υποστήριξη
- Η υλικοτεχνική υποδομή των χώρων διδασκαλίας, ο εξοπλισμός σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και οι υπηρεσίες και παροχές της βιβλιοθήκης
- Η ποιότητα των μαθημάτων και του εκπαιδευτικού υλικού και
- Η επάρκεια και η συμβολή των εκπαιδευτών.

Για την καταγραφή και αξιολόγηση των ανωτέρω χαρακτηριστικών - παραμέτρων της εκπαιδευτικής διαδικασίας, διεξήχθη μια απογραφική έρευνα με ερωτηματολόγιο, το οποίο συμπληρώθηκε από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Δ.Δ. Ο σχεδιασμός του ερωτηματολογίου έγινε μετά από σχετικό διάλογο με τους Επιστημονικούς Υπευθύνους των Τμημάτων και των Προγραμμάτων.

Υπήρξε προβληματισμός για τη γενικότερη διάρθρωση των θεματικών ενοτήτων, το περιεχόμενο των ερωτήσεων και την κλίμακα μέτρησης που υιοθετήθηκε. Οι θεματικές ενότητες που αποτελούν το ερωτηματολόγιο, καθώς και οι διάφοροι δείκτες αξιολόγησης που αναπτύχθηκαν περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω:

- Πρώτη Ενότητα - Χαρακτηριστικά Στοιχεία των Σπουδαστών, όπως το μορφωτικό επίπεδο (τίτλοι σπουδών) και το τμήμα εξειδίκευσης της Ε.Σ.Δ.Δ. στο οποίο έχουν εισαχθεί, καθώς επίσης το φύλο, η ηλικία και η ιδιότητά τους ως δημόσιοι υπάλληλοι ή ιδιώτες.
- Δεύτερη Ενότητα - Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος κάθε Φάσης Σπουδών, η οποία αποτελείται από επτά ερωτήσεις αξιολόγησης του Βασικού Προγράμματος κάθε Φάσης Σπουδών, βάσει 11-βάθμιας

κλίμακας (από 0 = εξαιρετικά ανεπαρκής έως 10 = εξαιρετικά επαρκής). Συγκεκριμένα, οι ερωτήσεις αυτές παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Την ποιότητα των χώρων διδασκαλίας (καθαριότητα, φωτισμός, αερισμός).	
2.	Τον εξοπλισμό σε συστήματα Η/Υ που σας παρασχέθηκε, για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών αναγκών.	
3.	Τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.	
4.	Τη διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε.	
5.	Τη δομή και το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών.	
6.	Την οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	
7.	Τη συνεργασία με τον Επιστημονικά Υπεύθυνο.	

Βάσει των ερωτήσεων αυτών δημιουργήθηκαν οι επόμενες τέσσερις νέες μεταβλητές, **Δείκτες αξιολόγησης**, σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία του Βασικού Προγράμματος Σπουδών:

1. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών από τις ερωτήσεις 1, 2 και 3 σχηματίζει το **Δείκτη υλικοτεχνικής υποδομής - Δ1**.
 2. Ο μέσος όρος των βαθμολογιών από τις ερωτήσεις 4, 6 και 7 σχηματίζει το **Δείκτη υποστήριξης - Δ2**.
 3. Από την ερώτηση 5 σχηματίζεται ο **Δείκτης Δομή και Περιεχόμενο Προγράμματος Σπουδών - Δ3**.
 4. Τέλος, ο μέσος όρος των τριών δεικτών σχηματίζει το **Δείκτη Συνολικής Αξιολόγησης του Βασικού Προγράμματος κάθε Φάσης Σπουδών - ΣΔ1**.
- Τρίτη Ενότητα - Αξιολόγηση Μαθημάτων Προγράμματος Σπουδών: Περιέχει τέσσερις ερωτήσεις αξιολόγησης των μαθημάτων, σεμιναρίων και εργαστηρίων του συνολικού Προγράμματος Σπουδών, βάσει 11-βάθμιας κλίμακας (από 0 = εξαιρετικά ανεπαρκής έως 10 = εξαιρετικά επαρκής). Συγκεκριμένα, οι ερωτήσεις αυτές παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

ΚΩΔ.	ΜΑΘΗΜΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	Περιεχόμενο μαθήματος (συνάφεια με αντικείμενο του Μαθήματος).	Οργάνωση μαθήματος (επάρκεια ωρών, ορθός καταμερισμός ύλης σε ενότητες, συνοχή ροής περιεχομένου).	Ποιότητα εκπαιδευτικού υλικού (εμφάνιση, σαφήνεια, επιστημονική πληρότητα, συνάφεια με περιεχόμενο μαθήματος, επαρκής ανάλυση ύλης).	Κάλυψη περιεχομένου εκπαιδευτικού υλικού (σε σχέση με την περιγραφή του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών).

Ο σταθμισμένος μέσος όρος των ερωτήσεων αυτών αποτελεί τη συνολική αξιολόγηση για κάθε μάθημα, σεμινάριο ή εργαστήριο του Προγράμματος Σπουδών

που διδάσκεται στη Σχολή. Η συνολική αυτή αξιολόγηση για κάθε μάθημα συγκροτεί το **Δείκτη αξιολόγησης του μαθήματος - Δ4**. Ο συνδυασμός των δεικτών αξιολόγησης όλων των μαθημάτων για όλα τα τμήματα (συμπεριλαμβανομένων των μαθημάτων Πληροφορικής και Ξένων Γλωσσών) ορίζει το **Δείκτη Συνολικής Αξιολόγησης Μαθημάτων Κοινής Φάσης Σπουδών - ΣΑ2**.

- **Τέταρτη Ενότητα - Αξιολόγηση Διδασκόντων**: Πέντε ερωτήσεις αξιολόγησης για τους Διδάσκοντες, βάσει 11-βάθμιας κλίμακας (από 0 = εξαιρετικά ανεπαρκής έως 10 = εξαιρετικά επαρκής). Συγκεκριμένα, οι ερωτήσεις αυτές παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Διδάσκοντος	Παρουσίαση Αντικείμενου (σαφήνεια, μεταδοτικότητα)	Κάλυψη Περιεχομένου Μαθήματος	Συνέπεια	Συνεργασία με σπουδαστές (πρόσβαση, συμβουλές, βοήθεια)	Μέσα και Τρόποι Διδασκαλίας του Διδάσκοντος (οργάνωση, μεθοδικότητα)

Ο σταθμισμένος μέσος όρος των ερωτήσεων αυτών αποτελεί τη **συνολική αξιολόγηση για κάθε διδάσκοντα**. Η συνολική αυτή αξιολόγηση για κάθε διδάσκοντα συγκροτεί το **Δείκτη αξιολόγησης του διδάσκοντος - Δ5**. Ο συνδυασμός των δεικτών αξιολόγησης όλων των διδασκόντων για όλα τα τμήματα (συμπεριλαμβανομένων των διδασκόντων Πληροφορικής και Ξένων γλωσσών) ορίζει το **Δείκτη Συνολικής Αξιολόγησης Διδασκόντων κάθε Φάσης Σπουδών - ΣΑ3**.

- **Πέμπτη Ενότητα - Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής**: Τέσσερις ερωτήσεις αξιολόγησης για το Πρόγραμμα Πληροφορικής, βάσει 11-βάθμιας κλίμακας (από 0 = εξαιρετικά ανεπαρκής έως 10 = εξαιρετικά επαρκής). Συγκεκριμένα, οι ερωτήσεις αυτές παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Οργάνωση προγράμματος.	
2.	Εξοπλισμός εργαστηρίων πληροφορικής για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	
3.	Διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε από το Πρόγραμμα.	
4.	Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών & Έρευνας.	

Ο μέσος όρος των βαθμολογιών από τις ερωτήσεις αυτές αντιπροσωπεύει το **συνολικό δείκτη αξιολόγησης του Προγράμματος Πληροφορικής - Δ6**.

- **Έκτη Ενότητα - Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών**: Στην ενότητα αυτή περιέχονται πέντε ερωτήσεις αξιολόγησης για το Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών, βάσει 11-βάθμιας κλίμακας (από 0 =

εξαιρετικά ανεπαρκής έως 10 = εξαιρετικά επαρκής). Συγκεκριμένα, οι ερωτήσεις αυτές παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Οργάνωση προγράμματος.	
2.	Βελτίωση του προφορικού λόγου.	
3.	Βελτίωση του γραπτού λόγου.	
4.	Ομοιογένεια του τμήματος ως προς το επίπεδο γλωσσομάθειας.	
5.	Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών & Έρευνας.	

Ο υπολογισμός του μέσου όρου των αξιολογήσεων από τις 5 αυτές ερωτήσεις συγκροτεί το συνολικό δείκτη αξιολόγησης του Προγράμματος Ξένων Γλωσσών - 47.

- Έβδομη Ενότητα - Παρατηρήσεις Σπουδαστών: Μέσω του ερωτηματολογίου, οι σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ. είχαν τη δυνατότητα να αναφέρουν οποιαδήποτε σχόλια, προτάσεις ή παρατηρήσεις επιθυμούσαν αναφορικά με τη λειτουργία της εκπαιδευτικής διαδικασίας και το Πρόγραμμα Σπουδών γενικότερα.

Συγκρότηση Συγκεντρωτικών Δεικτών Αξιολόγησης

Για την καλύτερη αποτύπωση και τη δυνατότητα της διαχρονικής παρακολούθησης της Ε.Σ.Δ.Δ. η παρουσίαση των στοιχείων της αξιολόγησης συμπληρώθηκε με την εισαγωγή συγκεντρωτικών δεικτών αξιολόγησης:

- *Δείκτης Συνολικής Αξιολόγησης του Βασικού Προγράμματος κάθε Φάσης Σπουδών - ΣΔ1.*
- *Δείκτης Συνολικής Αξιολόγησης Μαθημάτων κάθε Φάσης Σπουδών ΣΔ2.*
- *Δείκτης Συνολικής Αξιολόγησης Διδασκόντων κάθε Φάσης Σπουδών ΣΔ3.*
- Ο συνδυασμός των δεικτών αξιολόγησης του Βασικού Προγράμματος Σπουδών (ΣΔ1), του Προγράμματος Πληροφορικής (Δ6) και του Προγράμματος Ξένων Γλωσσών (Δ7) διαμορφώνουν το Δείκτη Γενικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών κάθε Φάσης Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ. - ΓΔΑ1.

Δείκτες Μέτρησης Στόγων

- Ο συνδυασμός (μέσος όρος) των δεικτών Γενικής Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών (ΓΔΑ1), της Συνολικής Αξιολόγησης Μαθημάτων (ΣΔ2) και της Συνολικής Αξιολόγησης Διδασκόντων (ΣΔ3) διαμορφώνουν τη Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Προγράμματος

Σπουδών κάθε Φάσης Σπουδών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς εκ μέρους των σπουδαστών - ΜΒΑΠΣ.

- Ο συνδυασμός των δεικτών αξιολόγησης όλων των διδασκόντων για όλα τα τμήματα (συμπεριλαμβανομένων των διδασκόντων Πληροφορικής και Ξένων Γλωσσών) ορίζει τη **Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Εισηγητών κάθε Φάσης Σπουδών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ. εκ μέρους των σπουδαστών - ΜΒΑΕ.**

1.2 Μεθοδολογία - Τεχνικές ανάλυσης.

Η συλλογή των στοιχείων για την αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών έγινε με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου από τους σπουδαστές. Στη συνέχεια έγινε ο έλεγχος των ερωτηματολογίων ως προς την ορθότητα της συμπλήρωσής τους και ακολούθησε η εισαγωγή των στοιχείων με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Για τη στατιστική επεξεργασία και ανάλυση των στοιχείων της έρευνας χρησιμοποιήθηκε το Microsoft Office Excel 2003 και αναπτύχθηκαν οι απαιτούμενοι για τους στόχους της έρευνας δείκτες αξιολόγησης.

Ο τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων για κάθε μεταβλητή - χαρακτηριστικό - δείκτη έγινε με χρήση στατιστικών πινάκων και γραφημάτων:

- Κάθε στατιστικός πίνακας περιλαμβάνει το μέσο όρο της αξιολόγησης για την ανάδειξη της κεντρικής τάσης μιας μεταβλητής ή ενός δείκτη. Η βαρύτητα και η πρακτική σημασία του μέσου όρου εξαρτώνται από τον αριθμό των ατόμων που συμμετείχαν στη διαμόρφωσή του και από την τυπική απόκλιση.
- Επίσης, οι μέσοι όροι των διαφόρων μεταβλητών απεικονίζονται σε γραφήματα, βάσει των οποίων αναδεικνύονται άμεσα οι επικρατούσες χαρακτηριστικές τάσεις των παραμέτρων της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

2. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.

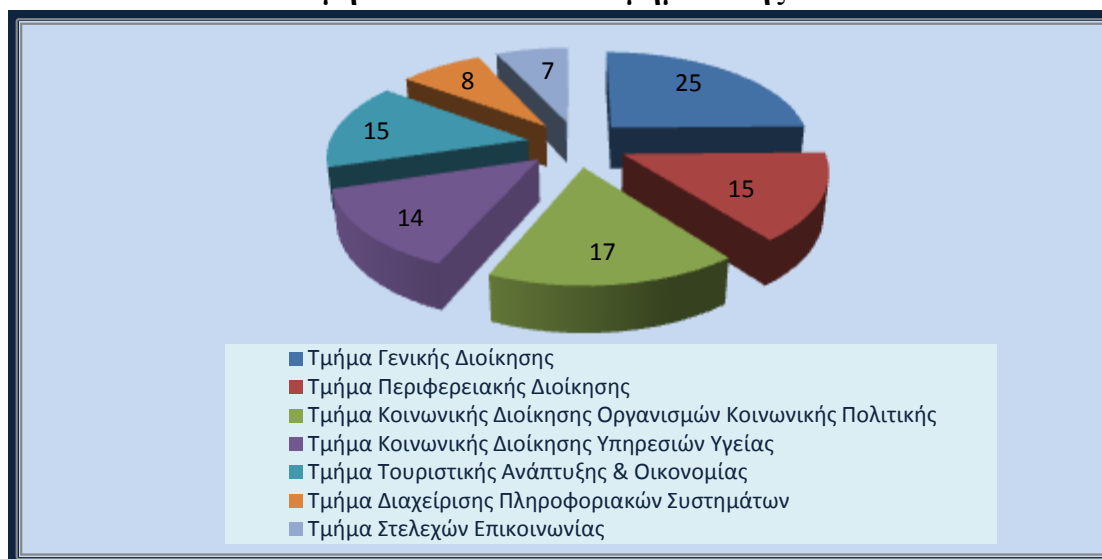
Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης απεικονίζονται σε γραφήματα και πίνακες και αφορούν στα κάτωθι:

- Βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που σκιαγραφούν το προφίλ των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.
- Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών
- Βασικό Πρόγραμμα ανά Τμήμα εξειδίκευσης της Ε.Σ.Δ.Δ.
- Μαθήματα Προγράμματος Σπουδών
- Διδάσκοντες
- Πρόγραμμα Πληροφορικής
- Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών και
- Παρατηρήσεις - προτάσεις σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Δ.Δ.

2.1 Πρώτη ενότητα: Προφίλ των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

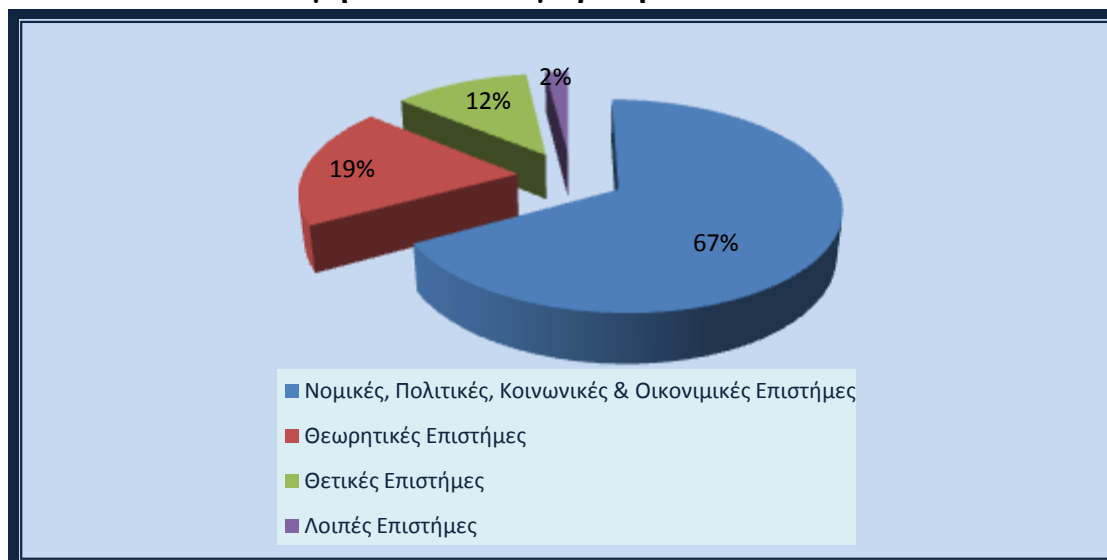
Τα *γραφήματα (1), (2), (3), (4), (5) και (6)* σκιαγραφούν το προφίλ των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Δ.Δ. και αποτελούν σημαντικό εργαλείο για την εξαγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων. Κρίνεται δε σκόπιμο να διευκρινίσουμε ότι τα στατιστικά στοιχεία που παραθέτουμε αφορούν σε βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία (επίπεδο σπουδών, φύλο, ηλικία, ιδιότητα) **των εκατό ένα (101) σπουδαστών που αποφοίτησαν** στα πλαίσια της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Γράφημα 1:
Κατανομή σπουδαστών στα Τμήματα της Ε.Σ.Δ.Δ.

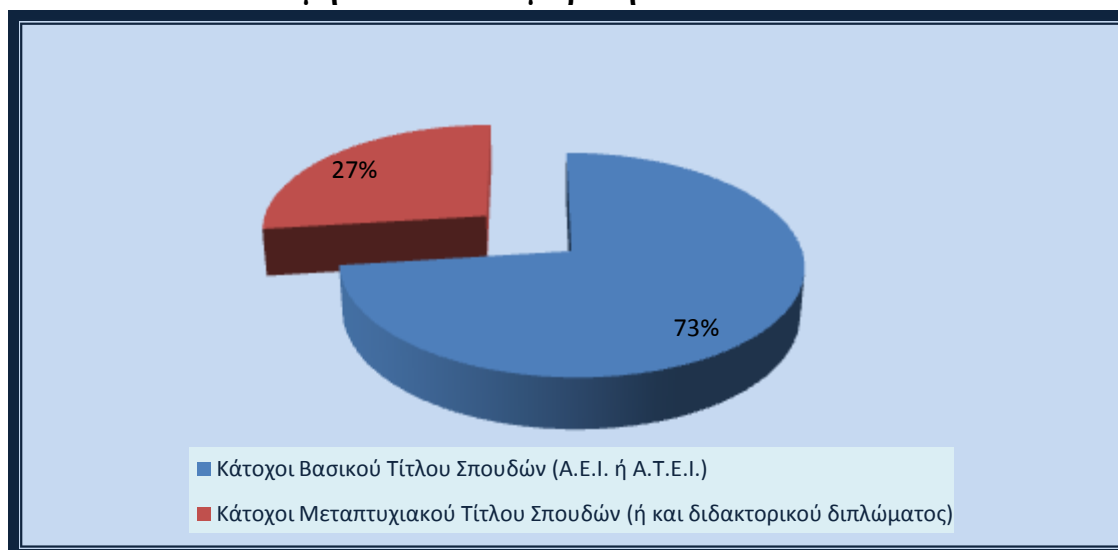


Το πλέον πολυπληθές Τμήμα είναι εκείνο της Γενικής Διοίκησης, ενώ τα πλέον ολιγομελή είναι τα Τμήματα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων και Στελεχών Επικοινωνίας. Αντιθέτως, παρατηρείται μία ισόρροπη κατανομή των σπουδαστών στα υπόλοιπα Τμήματα εξειδίκευσης της Ε.Σ.Δ.Δ. (Περιφερειακής Διοίκησης, Κοινωνικής Διοίκησης - Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής, Κοινωνικής Διοίκησης - Υπηρεσιών Υγείας, Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης).

Γράφημα 2:
Κατανομή σπουδαστών με βάση τον τίτλο σπουδών.



Γράφημα 3:
Κατανομή σπουδαστών με βάση το επίπεδο σπουδών.



Με βάση τα στατιστικά στοιχεία που συνάγονται από τα γραφήματα 2 και 3, διαπιστώνουμε ότι το 73% του συνόλου των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ. είναι κάτοχοι **τουλάχιστον** ενός βασικού τίτλου σπουδών. Συγκεκριμένα, ενενήντα εννέα (99) σπουδαστές είναι απόφοιτοι Α.Ε.Ι. και δύο (2) σπουδαστές είναι απόφοιτοι Τ.Ε.Ι. Επιπρόσθετα, το 27% του συνόλου των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ. έχει πραγματοποιήσει και μεταπτυχιακές σπουδές. Εξ αυτών, τέσσερις (4) σπουδαστές είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος. Τέλος, διαπιστώνουμε ότι οι προπτυχιακές σπουδές των σπουδαστών της Ε.Σ.Δ.Δ. αφορούν σε ετερόκλιτα επιστημονικά πεδία, γεγονός που προσδίδει ποικιλία και ιδιαίτερη δυναμική στην όλη εκπαιδευτική διαδικασία, καθιστώντας τη Σχολή πόλο έλξης για νέους επιστήμονες.

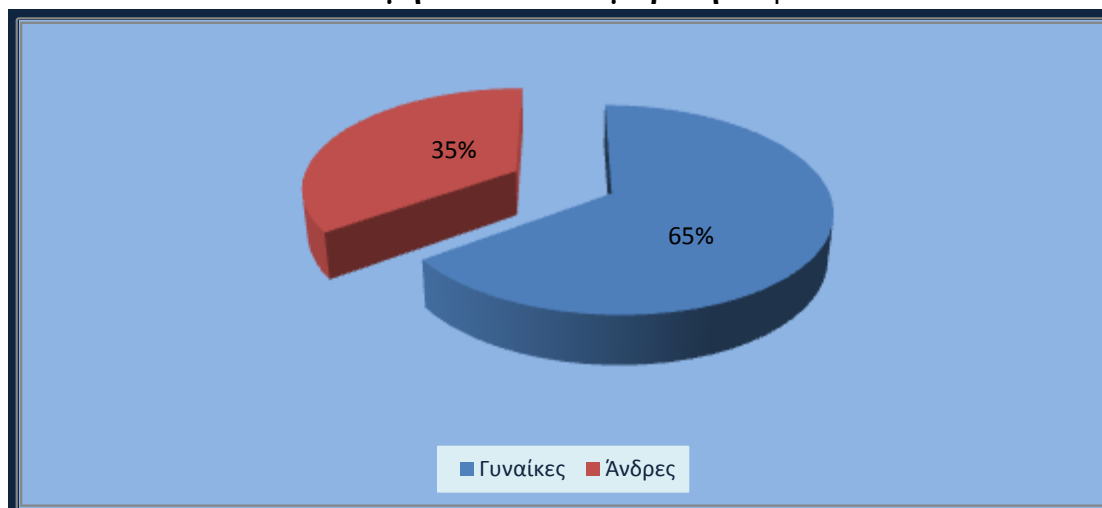
Γράφημα 4:
Κατανομή σπουδαστών με βάση την ιδιότητα.



Η συντριπτική πλειονότητα των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Σ.Δ. είναι ιδιώτες (ποσοστό 96%), εν αντιθέσει προς τους υπηρετούντες

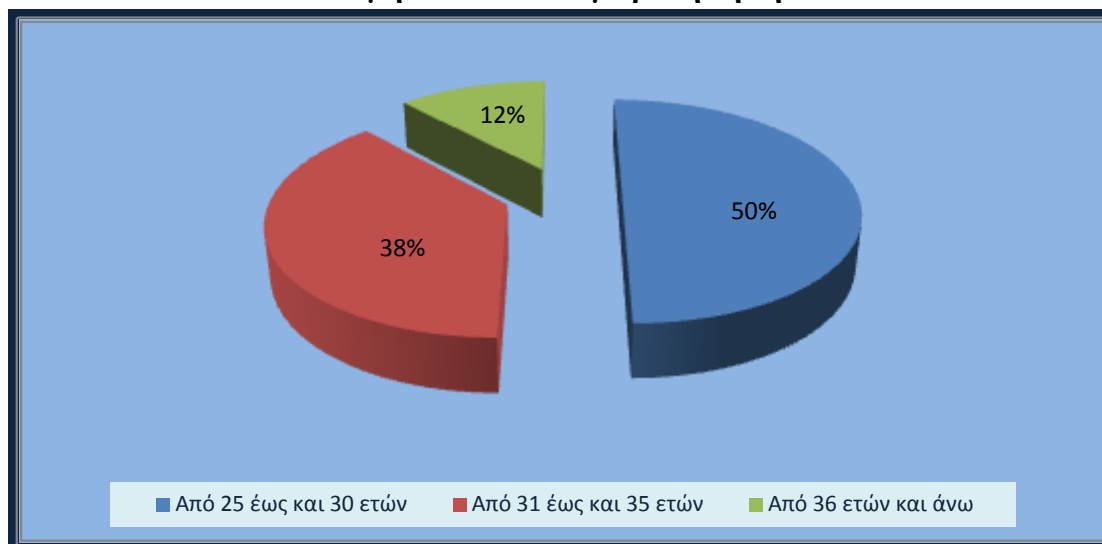
δημοσίους υπαλλήλους (4%). Σημειώνουμε ότι με την είσοδό τους στη Σχολή οι μεν ιδιώτες λογίζονται ως δόκιμοι δημόσιοι υπάλληλοι με όλα τα σχετικά καθήκοντα και υποχρεώσεις, ενώ για τους υπηρετούντες δημοσίους υπαλλήλους η φοίτηση στη Σχολή θεωρείται ως απόσπαση.

Γράφημα 5:
Κατανομή σπουδαστών με βάση το φύλο.



Ομοίως, η πλειονότητα των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Σ.Δ. είναι γυναίκες (ποσοστό 65%), εν αντιθέσει προς τους άνδρες (35%).

Γράφημα 6:
Κατανομή σπουδαστών με βάση την ηλικία.



Η πλειονότητα των σπουδαστών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Σ.Δ. (ποσοστό 88%) είναι έως και 35 ετών, ενώ μόλις το 12% του συνόλου των σπουδαστών υπερβαίνει το 36^ο έτος της ηλικίας.

Συμπερασματικά, θα μπορούσε να ειπωθεί ότι, τα επιμέρους χαρακτηριστικά γνωρίσματα που συνθέτουν το προφίλ του σπουδαστή της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς της Ε.Σ.Δ.Δ. είναι τα κάτωθι:

- (α) η κατοχή τουλάχιστον ενός τίτλου σπουδών - κατά κανόνα Α.Ε.Ι. και κατ' εξαίρεση Τ.Ε.Ι. - και σε ορισμένες περιπτώσεις η πραγματοποίηση και μεταπτυχιακών σπουδών,
- (β) η προέλευση από τον ιδιωτικό τομέα και
- (γ) το νεαρό της ηλικίας (κατά προσέγγιση Μ.Ο. ηλικίας 31 έτη).

2.2 Δεύτερη ενότητα: Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Σπουδών.

Στους πίνακες (1), (2) και (3) παρατίθενται στατιστικά στοιχεία όσον αφορά στη συνολική αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 1:
Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Κοινής Φάσης Σπουδών.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		
Δείκτης		Μ.Ο.
ΣΔ1	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	7,8
Δ6	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	8,5
Δ7	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	8,0
ΓΔΔ1	ΔΕΙΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	8,0

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,0). Την υψηλότερη βαθμολογία σημείωσε το Πρόγραμμα Πληροφορικής (8,5) και τη χαμηλότερη το Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών (7,8). Το Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών βαθμολογήθηκε με (8,0).

Πίνακας 2:**Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.**

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		
Δείκτης		Μ.Ο.
ΣΔ1	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	7,8
Δ6	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	7,8
Δ7	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	7,7
ΓΔΑ1	ΔΕΙΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	7,8

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (7,8), ενώ αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι δεν παρατηρείται σημαντική απόκλιση στην αξιολόγηση των επιμέρους Προγραμμάτων (Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών, Πρόγραμμα Πληροφορικής και Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών).

Πίνακας 3:**Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.**

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ		
Δείκτης		Μ.Ο.
ΣΔ1	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	8,3
Δ6	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	8,4
Δ7	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	8,4
ΓΔΑ1	ΔΕΙΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	8,4

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,4), ενώ αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι δεν παρατηρείται σημαντική απόκλιση στην αξιολόγηση των επιμέρους Προγραμμάτων (Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών, Πρόγραμμα Πληροφορικής και Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών).

Στους πίνακες (4), (5) και (6) παρατίθενται στατιστικά στοιχεία όσον αφορά στην αξιολόγηση του Βασικού Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 4:

Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Κοινής Φάσης Σπουδών.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		
Δείκτες		Μ.Ο.
	1. Την ποιότητα των χώρων διδασκαλίας (καθαριότητα, φωτισμός, αερισμός).	7,4
	2. Τον εξοπλισμό σε συστήματα νέων τεχνολογιών που σας παρασχέθηκε, για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών αναγκών.	8,1
	3. Τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.	8,2
Δ1	ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ	7,9
	4. Τη διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε.	8,9
	6. Την οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	7,4
	7. Τη συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας του Τμήματος.	8,7
Δ2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8,3
	5. Τη δομή και το περιεχόμενο του συνολικού προγράμματος σπουδών.	7,2
Δ3	ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	7,2
ΣΔ1	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7,8

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (7,8). Δεν υπάρχει ουσιαστική διαφοροποίηση στη βαθμολόγηση των δεικτών Δ1 - Υλικοτεχνική Υποδομή (7,9) και Δ2 - Υποστήριξη (8,3). Αντιθέτως, ο δείκτης Δ3 - Δομή και Περιεχόμενο Προγράμματος Σπουδών βαθμολογήθηκε με (7,2).

Πίνακας 5:

Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		
Δείκτες		Μ.Ο.
	1. Την ποιότητα των χώρων διδασκαλίας (καθαριότητα, φωτισμός, αερισμός).	7,6
	2. Τον εξοπλισμό σε συστήματα νέων τεχνολογιών που σας παρασχέθηκε, για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών αναγκών.	7,7
	3. Τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.	7,5

Δ1	ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ	7,6
	4. Τη διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε.	8,4
	6. Την οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	7,4
	7. Τη συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας του Τμήματος.	8,6
Δ2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8,1
	5. Τη δομή και το περιεχόμενο του συνολικού Προγράμματος Σπουδών.	7,2
Δ3	ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	7,2
ΣΔ1	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7,8

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (7,8). Παρατηρείται σημαντική διαφοροποίηση στη βαθμολόγηση των επιμέρους δεικτών: Δ1 - Υλικοτεχνική Υποδομή (7,6), Δ2 - Υποστήριξη (8,1) και Δ3 - Δομή και Περιεχόμενο Προγράμματος Σπουδών (7,2).

Πίνακας 6:

Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ		
Δείκτες		Μ.Ο.
	1. Την ποιότητα των χώρων διδασκαλίας (καθαριότητα, φωτισμός, αερισμός)	8,2
	2. Τον εξοπλισμό σε συστήματα νέων τεχνολογιών που σας παρασχέθηκε, για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών αναγκών	7,9
	3. Τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης	8,2
Δ1	ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ	8,1
	4. Τη διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε	9,3
	6. Την οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	7,8
	7. Τη συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας του Τμήματος	9,1
Δ2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8,7
	5. Τη δομή και το περιεχόμενο του συνολικού προγράμματος σπουδών	7,5

Δ3	ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	7,5
ΣΔ1	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8,3

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,3). Δεν υπάρχει ουσιαστική διαφοροποίηση στη βαθμολόγηση των δεικτών Δ1 - Υλικοτεχνική Υποδομή (8,1) και Δ2 - Υποστήριξη (8,7). Αντιθέτως, ο δείκτης Δ3 - Δομή και Περιεχόμενο Προγράμματος Σπουδών βαθμολογήθηκε με (7,5).

Στους πίνακες (7), (8) και (9) παρατίθενται στατιστικά στοιχεία όσον αφορά στη συνολική αξιολόγηση του Βασικού Προγράμματος Σπουδών, ανά Τμήμα Εξειδίκευσης της Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 7:

Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Ε.Σ.Δ.Δ. Κοινής Φάσης Σπουδών ανά Τμήμα Εξειδίκευσης.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ								
ΤΜΗΜΑΤΑ	ΓΔ	ΔΠΣ	ΠΔ	ΣΕ	ΤΟΑ	ΚΛΟΚΠ	ΚΛΥΥ	ΣΔ1
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	7,8	7,8	8,7	7,3	7,3	7,2	8,4	7,8

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Η υψηλότερη βαθμολογία του Βασικού Προγράμματος Σπουδών καταγράφηκε από τους σπουδαστές του Τμήματος Περιφερειακής Διοίκησης (8,7), ενώ η χαμηλότερη από τους σπουδαστές του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής (7,2).

Πίνακας 8:

Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Ε.Σ.Δ.Δ. Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών ανά Τμήμα Εξειδίκευσης.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ								
ΤΜΗΜΑΤΑ	ΓΔ	ΔΠΣ	ΠΔ	ΣΕ	ΤΟΑ	ΚΛΟΚΠ	ΚΛΥΥ	ΣΔ1
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	7,7	8,8	8,3	6,9	7,4	7,4	7,8	7,8

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Η υψηλότερη βαθμολογία του Βασικού Προγράμματος Σπουδών καταγράφηκε από τους σπουδαστές του Τμήματος Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων (8,8), ενώ η χαμηλότερη από τους σπουδαστές του Τμήματος Στελεχών Επικοινωνίας (6,9).

Πίνακας 9:
Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος Β΄ Κύκλου
Ειδικής Φάσης Σπουδών ανά Τμήμα Εξειδίκευσης.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ								
ΤΜΗΜΑΤΑ	ΓΔ	ΔΠΣ	ΠΔ	ΣΕ	ΤΟΑ	ΚΔΟΚΠ	ΚΔΥΥ	ΣΔ1
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	8,3	8,2	8,9	7,2	7,5	8,5	8,1	8,3

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Η υψηλότερη βαθμολογία του Βασικού Προγράμματος Σπουδών καταγράφηκε από τους σπουδαστές του Τμήματος Περιφερειακής Διοίκησης (8,9), ενώ η χαμηλότερη από τους σπουδαστές του Τμήματος Στελεχών Επικοινωνίας (7,2).

2.3 Τρίτη ενότητα: Αξιολόγηση Μαθημάτων Προγράμματος Σπουδών.

Η Κοινή Φάση Σπουδών απευθύνεται προς όλους τους σπουδαστές, ανεξάρτητα από το Τμήμα εξειδίκευσης στο οποίο έχουν εισαχθεί, και περιλαμβάνει μαθήματα που στοχεύουν στην απόκτηση ενός ενιαίου γνωστικού υπόβαθρου, ανεξάρτητα από τα επιστημονικά πεδία των σπουδών τους. Αντίθετα, η Ειδική Φάση Σπουδών απευθύνεται προς τους σπουδαστές, όπως αυτοί έχουν καταναμηθεί στα Τμήματα εξειδίκευσης, και περιλαμβάνει μαθήματα που στοχεύουν στην απόκτηση γνώσεων άρρηκτα συνυφασμένων με το πεδίο αρμοδιότητας, το αντικείμενο και τις διοικητικές ανάγκες των υπηρεσιακών μονάδων στις οποίες θα τοποθετηθούν οι σπουδαστές, όταν πλέον αποφοιτήσουν.

Για την αξιολόγηση των μαθημάτων, όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προγενέστερο σημείο της παρούσας έκθεσης, λαμβάνονται υπόψη οι βαθμολογίες επί τεσσάρων (4) διακριτών κριτηρίων, τα οποία είναι τα κάτωθι:

- περιεχόμενο μαθήματος (συνάφεια με αντικείμενο του μαθήματος)
- οργάνωση μαθήματος (επάρκεια ωρών, ορθός καταμερισμός ύλης σε ενότητες, συνοχή ροής περιεχομένου)
- ποιότητα εκπαιδευτικού υλικού (εμφάνιση, σαφήνεια, επιστημονική πληρότητα, συνάφεια με περιεχόμενο μαθήματος, επαρκής ανάλυση ύλης) και
- κάλυψη περιεχομένου εκπαιδευτικού υλικού (σε σχέση με την περιγραφή του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών).

Ο μέσος όρος (μ.ο.) των βαθμολογιών που καταγράφει κάθε μάθημα επί των τεσσάρων (4) προαναφερθέντων κριτηρίων αποτελεί το δείκτη αξιολόγησής του (Δ4).

Στους πίνακες (10), (11) και (12) παρατίθενται στατιστικά στοιχεία όσον αφορά στην αξιολόγηση των μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών.

Πίνακας 10:
Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων Κοινής Φάσης Σπουδών.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Δ4
ΚΦ-Μ03: ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	9,1
ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ	9,1
ΚΦ-Μ04: ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ (Ν.3528/2007)	9,0
ΚΦ-Ε03: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	9,0
ΙΣΠΑΝΙΚΑ	9,0
ΚΦ-Μ06: ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ	8,7
ΙΤΑΛΙΚΑ	8,7
ΓΑΛΛΙΚΑ	8,6
ΚΦ-Ε02: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	8,4
ΚΦ-Μ07: ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	8,3
ΚΦ-Μ08: ΕΘΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	8,2
ΚΦ-Μ09: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	8,2
ΚΦ-Ε01: ΣΥΝΤΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	8,1
ΚΦ-Μ02: ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ & ΚΑΛΗ ΝΟΜΟΘΕΤΗΣΗ	7,9
ΑΓΓΛΙΚΑ	7,9
ΚΦ-Μ05: ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	7,7
ΚΦ-Μ01: ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	7,1
ΣΛ2	8,4

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 11:
Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Δ4
ΣΕ-Μ10: ΣΥΝΤΑΞΗ ΑΡΘΡΩΝ, ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ, BULLET POINTS ΚΑΙ POSITION PAPERS	10,0
ΠΔ-Μ01: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	9,6
ΚΔΥΥ-Μ09: ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ	9,6
ΔΠΣ-Μ04: ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	9,5
ΚΔΟΚΠ-Μ05: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ & ΝΕΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	9,5
ΚΔΟΚΠ-Μ08: ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	9,5
ΠΔ-Ε02: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΙΩΝ	9,5

ΚΔΟΚΠ-Μ01: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ: ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΕΝΝΟΙΕΣ,ΘΕΣΜΟΙ & ΜΟΝΤΕΛΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	9,3
ΚΔΟΚΠ-Μ09: ΔΗΜΟΣΙΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ & Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΤΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ	9,3
ΣΕ-Μ07: ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥ	9,3
ΤΟΑ-Ε02: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	9,2
ΠΔ-Μ05: ΑΡΧΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ	9,2
ΠΔ-Μ09: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	9,2
ΣΕ-Μ08: ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΥΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	9,1
ΤΟΑ-Μ06: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΚΕΤΙΝΓ ΣΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ	9,1
ΠΔ-Μ03: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ	9,1
ΠΔ-Μ08: ΧΩΡΟΤΑΞΙΑ-ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ	9,1
ΚΔΟΚΠ-Μ02: ΔΙΕΘΝΕΣ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	9,1
ΚΔΟΚΠ-Μ03: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	9,1
ΤΟΑ-Μ05: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	9,0
ΔΠΣ-Ε04: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	9,0
ΓΔ-Μ08:ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΡΥΘΜΙΣΗ:ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	9,0
ΠΔ-Μ07: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	9,0
ΠΔ-Ε01: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (GIS)	9,0
ΚΔΥΥ-Ε01: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ	9,0
ΔΠΣ-Ε03: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	8,9
ΓΔ-Μ05:ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	8,9
ΓΔ-Ε03:ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ	8,9
ΣΕ-Μ05: ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	8,8
ΚΔΟΚΠ-Μ04: ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	8,8
ΚΔΟΚΠ-Ε01: ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8,8
ΚΔΟΚΠ-Ε03: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	8,8
ΓΔ-Μ09:ΕΘΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ	8,7
ΚΔΥΥ-Μ04: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	8,7
ΚΔΟΚΠ-Ε02: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ-ΧΡΗΣΗ Ms PROJECT	8,7
ΣΕ-Μ02: ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΑ	8,6
ΣΕ-Μ03: ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	8,6
ΣΕ-Μ04: NATION BRANDING: ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ	8,6
ΔΠΣ-Μ01: ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	8,6
ΓΔ-Μ03:Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	8,6
ΚΔΥΥ-Μ03: ΔΙΚΑΙΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	8,6
ΓΔ-Μ06:ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	8,5
ΚΔΟΚΠ-Μ06: ΘΕΣΜΟΙ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ, ΠΡΟΝΟΙΑ)	8,5
ΚΔΟΚΠ-Μ10: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8,5
ΓΔ-Μ07:ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8,4
ΠΔ-Μ02: ΘΕΣΜΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	8,4
ΣΕ-Μ01: ΑΡΧΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	8,3
ΤΟΑ-Μ02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	8,3
ΠΔ-Μ04: ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ	8,2
ΔΠΣ-Μ02: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	8,1
ΚΔΟΚΠ-Μ07: ΘΕΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ	8,1
ΣΕ-Μ06: Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	7,9

ΔΠΣ-Μ03: ΑΝΑΛΥΣΗ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	7,9
ΤΟΑ-Μ01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	7,8
ΤΟΑ-Ε01: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	7,8
ΤΟΑ-Ε03: ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	7,7
ΓΔ-Μ01: Η ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	7,7
ΚΔΥΥ-Μ05: ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΦΑΡΜΑΚΟΥ & ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	7,7
ΚΔΥΥ-Μ08: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ	7,7
ΔΠΣ-Μ05: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	7,6
ΔΠΣ-Ε01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	7,6
ΓΔ-Ε01: ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	7,2
ΤΟΑ-Μ03: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	7,2
ΚΔΥΥ-Μ01: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ: ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ & ΘΕΣΜΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	7,2
ΚΔΥΥ-Μ02: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	7,2
ΓΔ-Ε02: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ MANAGEMENT ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	7,1
ΤΟΑ-Μ04: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ	6,9
ΔΠΣ-Ε02: ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	6,8
ΚΔΥΥ-Μ06: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	6,7
ΚΔΥΥ-Μ10: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	6,6
ΚΔΥΥ-Ε02: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	6,6
ΓΔ-Μ04: ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	6,5
ΓΔ-Ε04: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	6,5
ΚΔΥΥ-Μ07: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ	6,5
ΠΔ-Μ06: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ	6,2
ΓΔ-Μ02: ΘΕΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	5,9
ΤΟΑ-Ε04: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ	5,0
ΣΔ2	8,3

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 12:

Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Δ4
ΣΕ-Μ12: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	10,0
ΠΔ-Μ11: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	9,9
ΓΔ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	9,8
ΠΔ-ΣΜ2	9,6
ΚΔΔΥΥ-Ε08: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	9,6
ΠΔ-Ε03: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ ΧΡΗΣΗ Ms Project	9,6
ΣΕ-ΣΜ2	9,5
ΤΟΑ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	9,5
ΓΔ-Ε05: ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ	9,5
ΠΔ-Ε04: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	9,4
ΚΔΥΥ-Ε04: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ	9,4
ΚΔΔΥΥ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	9,4

ΠΑ-ΣΜ1	9,4
ΚΔΟΚΠ-Ε09: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ -ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ	9,4
ΔΠΣ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	9,3
ΔΠΣ-ΣΜ1	9,2
ΔΠΣ-Ε05: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ	9,2
ΚΔΟΚΠ-ΣΜ2: ΘΕΣΜΙΚΕΣ, ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	9,1
ΚΔΔΥΥ-Ε08: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ Ms project	9,1
ΚΔΔΥΥ-Ε07: ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	9,1
ΚΔΟΚΠ-ΣΜ1: ΘΕΣΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	9,1
ΔΠΣ-ΣΜ2	9,0
ΔΠΣ-Ε08: ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	9,0
ΠΑ-Μ12: ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	9,0
ΣΕ-Μ09: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗΣ & ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	9,0
ΣΕ-Ε01: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	9,0
ΓΔ-Μ10: ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	8,9
ΚΔΟΚΠ-Ε06: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8,8
ΠΑ-Μ10: PLACE BRANDING - Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	8,8
ΚΔΟΚΠ-Ε04: ΕΠΙΚΑΙΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8,8
ΣΕ-ΣΜ1	8,8
ΚΔΟΚΠ-Ε05: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	8,8
ΔΠΣ-Ε07: ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	8,8
ΚΔΟΚΠ-Ε07: ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	8,6
ΓΔ-Ε08: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ	8,5
ΓΔ-Ε07: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΩΝ ΕΣΠΑ	8,4
ΓΔ-ΣΜ1	8,3
ΚΔΥΥ-Ε05: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	8,2
ΣΕ-Μ11: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ	8,2
ΓΔ-Μ11: ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΙΧΜΗΣ	8,2
ΚΔΔΥΥ-ΣΜ1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	8,1
ΤΟΑ-Ε07: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ	8,0
ΣΕ-Ε02: ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ	8,0
ΚΔΔΥΥ-ΣΜ2: ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ	7,9
ΤΟΑ-ΣΜ1	7,9
ΓΔ-ΣΜ2	7,9
ΠΑ-Μ13: ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΙΧΜΗΣ	7,8
ΤΟΑ-Μ07: ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	7,7
ΤΟΑ-Ε08: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	7,7
ΤΟΑ-ΣΜ2	7,7
ΣΕ-Μ13: ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΑ	7,6
ΤΟΑ-Ε05: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	7,6
ΣΔ2	8,7

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

2.4 Τέταρτη ενότητα: Αξιολόγηση Διδασκόντων Προγράμματος Σπουδών.

Αναντίρρητα, η αξιολόγηση αποτελεί την πλέον αξιόπιστη μέθοδο για την ορθολογική επιλογή και αξιοποίηση των μελών του διδακτικού προσωπικού. Επισημαίνεται δε ότι, στο Μητρώο του διδακτικού προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ανήκουν μέλη Δ.Ε.Π., ειδικοί επιστήμονες εγνωσμένου κύρους και ανώτερα και ανώτατα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, όπως επίσης και εμπειρογνώμονες.

Η αξιολόγηση αποτελεί, λοιπόν, όχι μόνο κριτήριο για την αρχική ένταξη στο Μητρώο του διδακτικού προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και την ανάθεση καθηκόντων διδασκαλίας στα πλαίσια της εκπαιδευτικής διαδικασίας της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., αλλά και κίνητρο για την ποιοτική αναβάθμιση των μεθόδων εκπαίδευσης και την ανάπτυξη των εν γένει εκπαιδευτικών ικανοτήτων των διδασκόντων.

Σημειώνεται δε ότι, βάσει του ν. 3966/2011 θεσμοθετήθηκε η υποχρέωση ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ανώνυμων και συγκεντρωτικών στοιχείων που αφορούν στην αξιολόγηση και την απόδοση των μελών του Κύριου Διδακτικού Προσωπικού, που παρείχαν διδακτικό έργο στα πλαίσια της Ε.Σ.Δ.Δ. Σε συμμόρφωση προς την ως άνω επιταγή του νόμου, εκπονήθηκε η παρούσα Έκθεση Αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ. Τα πορίσματα της Έκθεσης που αφορούν στην αξιολόγηση των διδασκόντων στην Ε.Σ.Δ.Δ. απεικονίζονται σε πίνακες και γραφήματα που παραθέτουμε στη συνέχεια.

Ειδικότερα, η κλίμακα βαθμολογίας των διδασκόντων Ε.Σ.Δ.Δ. κυμαίνεται από το μηδέν (0) έως το δέκα (10). Η αξιολόγηση των διδασκόντων κατηγοριοποιείται με βάση τις παρακάτω βαθμολογικές τάξεις:

- $0 < X \leq 6$ Κάτω του Μετρίου
- $6 < X \leq 7$ Μέτρια
- $7 < X \leq 8$ Καλά
- $8 < X \leq 9$ Πολύ Καλά
- $9 < X \leq 10$ Άριστα, όπου (X) σταθμισμένος μ.ο. της αξιολόγησης των διδασκόντων.

Για την αξιολόγηση των διδασκόντων, όπως έχει ήδη αναφερθεί σε προγενέστερο σημείο της παρούσας έκθεσης, λαμβάνονται υπόψη οι επιδόσεις τους επί πέντε διακριτών κριτηρίων, τα οποία είναι τα κάτωθι:

- παρουσίαση αντικειμένου (σαφήνεια - μεταδοτικότητα)
- κάλυψη περιεχομένου μαθήματος
- συνέπεια
- συνεργασία με σπουδαστές (πρόσβαση - συμβουλές - βοήθεια) και

- μέσα και τρόποι διδασκαλίας (οργάνωση - μεθοδικότητα).

Ο μέσος όρος (μ.ο.) των βαθμολογιών που καταγράφει κάθε διδάσκων επί των πέντε (5) προαναφερθέντων κριτηρίων αποτελεί το δείκτη αξιολόγησής του (Δ5).

Στον πίνακα (13) παρουσιάζουμε το Συνολικό Δείκτη Αξιολόγησης Διδασκόντων (ΣΔ3), όπως επίσης και τη Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Εισηγητών (ΜΒΑΕ) κατά εκπαιδευτική φάση του Προγράμματος Σπουδών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 13:
Συγκεντρωτικοί Δείκτες Αξιολόγησης Διδασκόντων.

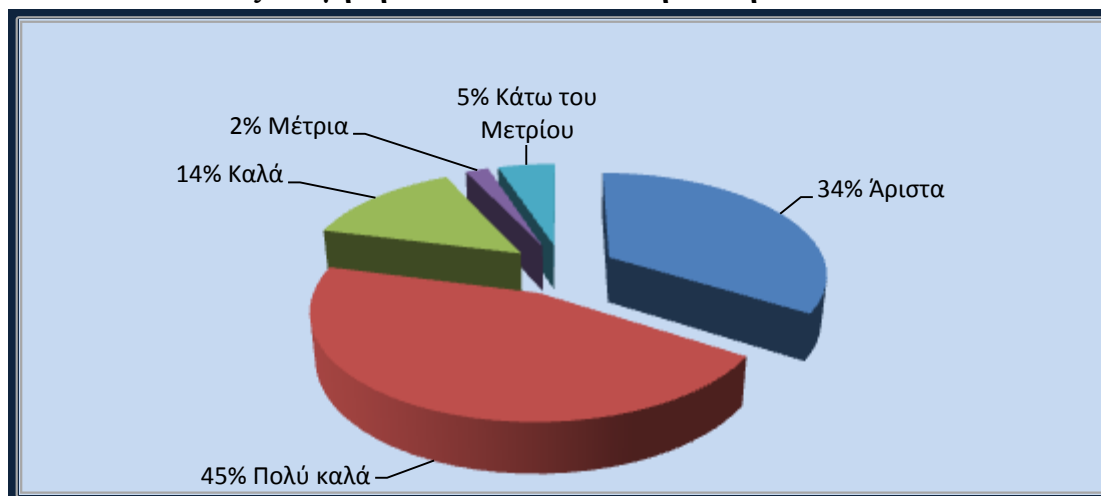
Είδος Δείκτη	Κοινή Φάση Σπουδών	Ειδική Φάση Σπουδών Α΄ Κύκλος	Ειδική Φάση Σπουδών Β΄ Κύκλος
Συνολικός Δείκτης Αξιολόγησης Διδασκόντων (ΣΔ3)	8.6	8.6	9.1
Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Εισηγητών (ΜΒΑΕ)	8.8	8.6	9.1

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Διαπιστώνουμε ότι η τιμή του Συνολικού Δείκτη Αξιολόγησης Διδασκόντων (ΣΔ3) παρέμεινε σταθερή (8.6) τόσο για την Κοινή Φάση Σπουδών, όσο και για τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών, ενώ κατέγραψε άνοδο της τάξης μισής ποσοστιαίας μονάδας (0.5) κατά το Β΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών. Αντίθετα, η τιμή της Μέσης Βαθμολογίας Αξιολόγησης Εισηγητών (ΜΒΑΕ) καταγράφει αυξομειώσεις σε κάθε εκπαιδευτική φάση.

Στα γραφήματα (7), (8) και (9) που παρατίθενται ακολούθως, απεικονίζονται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των διδασκόντων από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ. κατά εκπαιδευτική φάση.

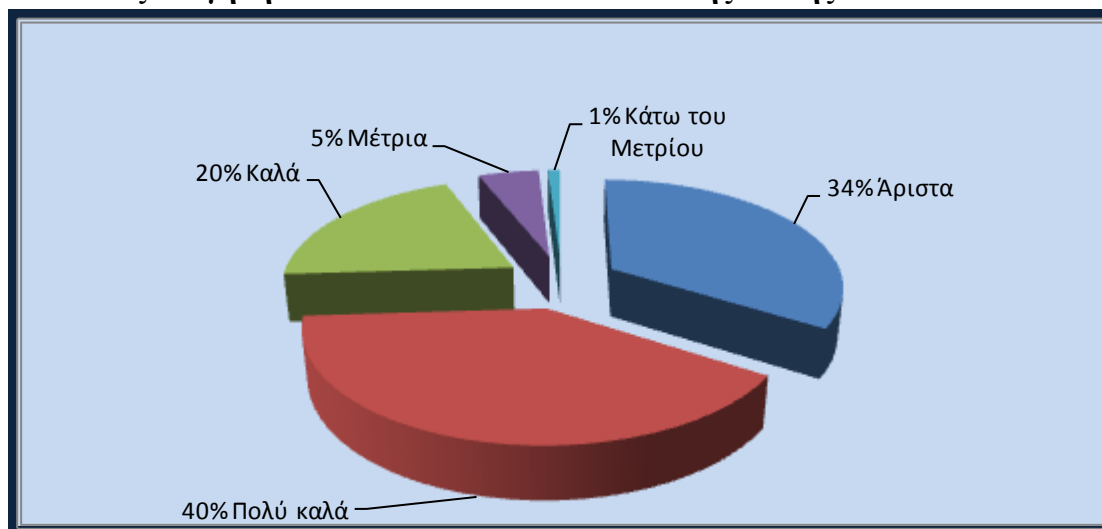
Γράφημα 7:
Αξιολόγηση Διδασκόντων Κοινή Φάση Σπουδών.



Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Από το ως άνω γράφημα συνάγεται ότι, το 34% του συνόλου των διδασκόντων της Κοινής Φάσης Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ. έχει αξιολογηθεί με «Άριστα», το 45% με «Πολύ καλά», ενώ το 14% έχει αξιολογηθεί με «Καλά». Αντιθέτως, μόλις το 2% και το 5% του συνόλου των διδασκόντων έχει αξιολογηθεί με «Μέτρια» και «Κάτω του Μετρίου», αντίστοιχα.

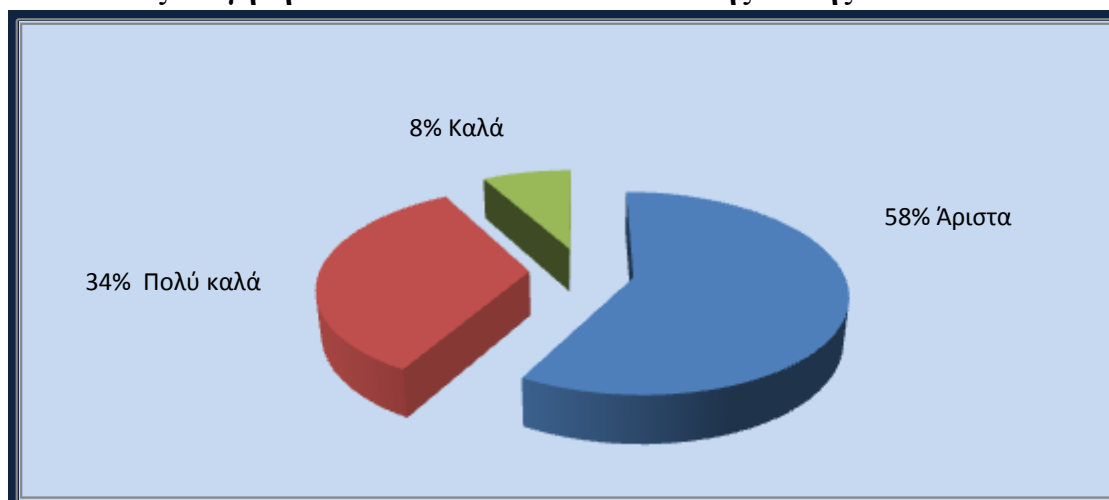
Γράφημα 8:
Αξιολόγηση διδασκόντων Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.



Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Από το ως άνω γράφημα συνάγεται ότι, το 34% του συνόλου των διδασκόντων του Α΄ Κύκλου της Ειδικής Φάσης Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ. έχει αξιολογηθεί με «Άριστα», το 40% με «Πολύ καλά», ενώ το 20% έχει αξιολογηθεί με «Καλά». Αντιθέτως, μόλις το 5% και το 1% του συνόλου των διδασκόντων έχει αξιολογηθεί με «Μέτρια» και «Κάτω του Μετρίου», αντίστοιχα.

Γράφημα 9:
Αξιολόγηση διδασκόντων Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.



Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Από το ως άνω γράφημα συνάγεται ότι, το 58% του συνόλου των διδασκόντων του Β΄ Κύκλου της Ειδικής Φάσης Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ. έχει αξιολογηθεί με «Άριστα», το 34% με «Πολύ καλά», ενώ το 8% έχει αξιολογηθεί με «Καλά».

Στον πίνακα (14) παρουσιάζουμε τη μέγιστη και την ελάχιστη βαθμολογία που κατέγραψαν οι διδάσκοντες ανά εκπαιδευτική φάση του Προγράμματος Σπουδών της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Πίνακας 14:
Μέγιστη και ελάχιστη βαθμολογία διδασκόντων.

Βαθμολογία Διδασκόντων	Κοινή Φάση Σπουδών	Ειδική Φάση Σπουδών Α΄ Κύκλος	Ειδική Φάση Σπουδών Β΄ Κύκλος
Μέγιστη Τιμή	10	10	10
Ελάχιστη Τιμή	5.2	3.3	7.6

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

2.5 Πέμπτη ενότητα: Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής.

Στους πίνακες (15), (16) και (17) παρατίθενται στατιστικά στοιχεία όσον αφορά στην αξιολόγηση του Προγράμματος Πληροφορικής.

Πίνακας 15:

Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής Κοινής Φάσης Σπουδών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
Δείκτης	Περιγραφή	Μ.Ο.
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7,8
	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	9,0
	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8,7
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	8,5
Δ6	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	8,5

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Πληροφορικής αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,5). Της χαμηλότερης βαθμολόγησης έτυχε η παράμετρος «Οργάνωση Προγράμματος» (7,8), ενώ της υψηλότερης η παράμετρος «Εξοπλισμός Εργαστηρίων» (9,0). Η παράμετρος «Διοικητική Υποστήριξη» αξιολογήθηκε με (8,7), ενώ η παράμετρος «Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας» με (8,5).

Πίνακας 16:

Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
Δείκτης	Περιγραφή	Μ.Ο.
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7,6
	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	7,4
	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8,1
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	7,9
Δ6	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	7,8

Πηγή: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Πληροφορικής αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (7,8). Της χαμηλότερης βαθμολόγησης έτυχε η παράμετρος «Εξοπλισμός Εργαστηρίων» (7,4), ενώ της υψηλότερης η παράμετρος «Διοικητική Υποστήριξη» (8,1). Η παράμετρος «Οργάνωση Προγράμματος» αξιολογήθηκε με (7,6), ενώ η παράμετρος «Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας» αξιολογήθηκε με (7,9).

Πίνακας 17:
Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής
Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
Δείκτες		Μ.Ο.
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7,9
	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	8,5
	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8,8
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΡΕΥΝΑΣ	8,3
Δ6	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	8,4

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Πληροφορικής αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,4). Της χαμηλότερης βαθμολόγησης έτυχε η παράμετρος «Οργάνωση Προγράμματος» (7,9), ενώ της υψηλότερης η παράμετρος «Διοικητική Υποστήριξη» (8,8). Η παράμετρος «Εξοπλισμός Εργαστηρίων» αξιολογήθηκε με (8,5), ενώ η παράμετρος «Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας» αξιολογήθηκε με (8,3).

2.6 Έκτη ενότητα: Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών.

Στους πίνακες (18), (19) και (20) παρατίθενται στατιστικά στοιχεία όσον αφορά στην αξιολόγηση του Προγράμματος Ξένων Γλωσσών.

Πίνακας 18:
Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών Κοινής Φάσης Σπουδών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ		
Δείκτες	Περιγραφή	Μ.Ο.
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8,0
	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΟΥ	7,8
	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΡΑΠΤΟΥ ΛΟΓΟΥ	7,8

	ΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΛΩΣΣΟΜΑΘΕΙΑΣ	8,0
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	8,4
Δ7	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	8,0

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,0). Οι παράμετροι «Βελτίωση του προφορικού λόγου» και «Βελτίωση του γραπτού λόγου» αξιολογήθηκαν με (7,8). Οι παράμετροι «Ομοιογένεια του Τμήματος ως προς το επίπεδο γλωσσομάθειας» (8,0), «Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας» (8,4) και «Οργάνωση προγράμματος» (8,0) δεν παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις.

Πίνακας 19:
Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών
Α΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ		
Δείκτες	Περιγραφή	Μ.Ο.
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8,0
	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΟΥ	7,3
	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΡΑΠΤΟΥ ΛΟΓΟΥ	7,6
	ΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΛΩΣΣΟΜΑΘΕΙΑΣ	7,8
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	7,8
Δ7	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	7,7

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (7,7). Οι παράμετροι «Βελτίωση του προφορικού λόγου» (7,3) και «Βελτίωση του γραπτού λόγου» (7,6) δεν παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις. Οι παράμετροι «Ομοιογένεια του Τμήματος ως προς το επίπεδο γλωσσομάθειας» και «Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας» βαθμολογήθηκαν με (7,8), ενώ η παράμετρος «Οργάνωση προγράμματος» σημείωσε την υψηλότερη βαθμολογία (8,0).

Πίνακας 20:
Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών
Β΄ Κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ		
Δείκτες	Περιγραφή	Μ.Ο.
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8,9
	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΟΥ	8,3
	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΡΑΠΤΟΥ ΛΟΓΟΥ	8,2
	ΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΛΩΣΣΟΜΑΘΕΙΑΣ	8,1
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΕΡΕΥΝΑΣ	8,7
Δ7	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ	8,4

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Το Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών αξιολογήθηκε από τους σπουδαστές με (8,4). Οι παράμετροι «Βελτίωση του προφορικού λόγου» (8,3), «Βελτίωση του γραπτού λόγου» (8,2), «Ομοιογένεια του Τμήματος ως προς το επίπεδο γλωσσομάθειας» (8,1), «Συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας» (8,7) και «Οργάνωση προγράμματος» (8,9) δεν παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις.

2.7 Έβδομη ενότητα: Παρατηρήσεις σπουδαστών.

Στον πίνακα (21) σταχυολογούμε τις σπουδαιότερες παρατηρήσεις των σπουδαστών ως προς τις θετικές πτυχές, αλλά και τις τυχόν ελλείψεις του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ., όπως επίσης και τις προτάσεις τους για τυχόν βελτιώσεις και προσθήκες.

Πίνακας 21:
Συγκεντρωτικός πίνακας παρατηρήσεων σπουδαστών.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
51	Ανασχεδιασμός του χρονοπρογραμματισμού για την ορθολογικότερη δόμηση του Προγράμματος Σπουδών.
26	Αλληλοεπικαλύψεις στην ύλη μαθημάτων.
22	Ορθολογικότερη επιλογή των διδασκόντων, λαμβανομένων υπόψη των αποτελεσμάτων της αξιολόγησής τους από τους σπουδαστές.
20	Περισσότερη έμφαση στην πρακτική εξάσκηση και την εφαρμοσμένη γνώση που συνάδει περισσότερο προς τον παραγωγικό - επαγγελματικό προσανατολισμό της Ε.Σ.Δ.Δ. Λιγότερη έμφαση στη θεωρητική κατάρτιση και την

	ακαδημαϊκή γνώση.
16	Εμπλουτισμός του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ. με περισσότερα εργαστήρια ΤΠΕ και με μαθήματα με οικονομικό περιεχόμενο.
13	Έγκαιρη διανομή του εκπαιδευτικού υλικού όχι μόνο σε ψηφιακή, αλλά και σε έντυπη μορφή.
11	Ακυρώσεις μαθημάτων.
11	Ανασχεδιασμός της διαδικασίας εκπόνησης των Σεμιναριακών και Τελικών Εργασιών ως προς την παροχή κατευθυντήριων οδηγιών, την επιλογή των θεματικών ενοτήτων και τις προγραμματισμένες συναντήσεις των σπουδαστών με τους επιβλέποντες.
11	Επικαιροποίηση του περιεχομένου του εκπαιδευτικού υλικού.
7	Ανομοιογένεια των τμημάτων ως προς το επίπεδο γλωσσομάθειας των σπουδαστών.
4	Επαναξιολόγηση ή και κατάργηση των μαθημάτων για τα οποία χορηγείται επάρκεια.
4	Άρτια διοικητική υποστήριξη.
3	Θετική αξιολόγηση μαθημάτων (π.χ. Τεχνικές Διαπραγματεύσεων και Επίλυσης Συγκρούσεων).
2	Άψογη συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών & Έρευνας.
2	Αύξηση της διάρκειας της Πρακτικής Εκπαίδευσης.
2	Εκπαιδευτικές επισκέψεις σε δημόσιους φορείς για την εξοικείωση των σπουδαστών με τη διοικητική πραγματικότητα.
2	Έλλειψη συνάφειας ορισμένων μαθημάτων με το αντικείμενο σπουδών του Τμήματος Εξειδίκευσης.
2	Ελλιπείς υποδομές σε μηχανοργάνωση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
2	Ελλιπής επιτήρηση κατά τη διαδικασία των εξετάσεων.
1	Ορθολογική αξιολόγηση των σπουδαστών, λαμβανομένου υπόψη του εύρους της βαθμολογικής κλίμακας.
1	Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης της Ε.Σ.Δ.Δ. με νέα βιβλιογραφία.
1	Άρτιες υλικοτεχνικές υποδομές και εγκαταστάσεις.
1	Ελλιπής έλεγχος απουσιών.
1	Δημιουργία ψηφιακής βιβλιοθήκης.
1	Δημιουργία ηλεκτρονικού μητρώου σπουδαστή.

2.8 Όγδοη ενότητα: Συνοπτικός πίνακας δεικτών αξιολόγησης.

Στον πίνακα (22) παραθέτουμε συγκεντρωτικά τους δείκτες αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Διαδικασίας Ε.Σ.Δ.Δ. ανά εκπαιδευτική φάση.

Πίνακας 22:
Συνοπτικός πίνακας δεικτών αξιολόγησης.

ΚΟΙΝΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ										
Δ1	Δ2	Δ3	Δ6	Δ7	ΣΔ1	ΣΔ2	ΣΔ3	ΓΔΑ1	ΜΒΑΠΣ	ΜΒΑΕ
7,9	8,3	7,2	8,5	8,0	7,8	8,4	8,6	8,0	8,4	8,8
ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ										
Α΄ ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ										
Δ1	Δ2	Δ3	Δ6	Δ7	ΣΔ1	ΣΔ2	ΣΔ3	ΓΔΑ1	ΜΒΑΠΣ	ΜΒΑΕ
7,6	8,1	7,2	7,8	7,7	7,7	8,3	8,6	7,8	8,2	8,6
ΕΙΔΙΚΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ										
Β΄ ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ										
Δ1	Δ2	Δ3	Δ6	Δ7	ΣΔ1	ΣΔ2	ΣΔ3	ΓΔΑ1	ΜΒΑΠΣ	ΜΒΑΕ
8,1	8,7	7,5	8,4	8,4	8,3	8,7	9,1	8,4	8,7	9,1

Πηγή: Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας από τους σπουδαστές της ΚΑ΄ Εκπαιδευτικής Σειράς Ε.Σ.Δ.Δ.

Δ1: Δείκτης Υλικοτεχνική Υποδομή

Δ2: Δείκτης Υποστήριξη

Δ3: Δείκτης Δομή και Περιεχόμενο Σπουδών

Δ6: Δείκτης Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής

Δ7: Δείκτης Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών

ΣΔ1: Δείκτης Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος

ΣΔ2: Δείκτης Συνολική Αξιολόγηση Μαθημάτων

ΣΔ3: Δείκτης Συνολική Αξιολόγηση Διδασκόντων

ΓΔΑ1: Δείκτης Γενικής Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών

ΜΒΑΠΣ: Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών

ΜΒΑΕ: Μέση Βαθμολογία Αξιολόγησης Εισηγητών

3. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ.

Η πληθώρα των στατιστικών πινάκων και γραφημάτων της παρούσας έκθεσης μπορεί να οδηγήσει σε πολλά επιμέρους συμπεράσματα σχετικά με την αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους σπουδαστές της Ε.Σ.Δ.Δ. Θεωρείται σκόπιμο τα πορίσματα που συνάγονται, να εξετασθούν από διάφορες οπτικές γωνίες, ώστε η ερμηνεία τους να αποτελέσει πραγματικά σημαντικό εργαλείο για τις απαραίτητες βελτιωτικές αναπροσαρμογές του Προγράμματος Σπουδών και της εν γένει εκπαιδευτικής διαδικασίας. Τα κυριότερα συμπεράσματα που απορρέουν από τα στατιστικά αποτελέσματα συνοψίζονται στα κάτωθι σημεία:

Βασικό Πρόγραμμα Σπουδών

Η τιμή του δείκτη ΣΔ1 δεν εμφανίζει σημαντική διαφοροποίηση όσον αφορά στην Κοινή Φάση Σπουδών και τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών (7,8 και 7,7, αντίστοιχα), ενώ κατά το Β΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών εμφανίζει - σε σύγκριση με τον Α΄ Κύκλο - αισθητή αύξηση της τάξης των έξι εκατοστών της ποσοστιαίας μονάδας και διαμορφώνεται σε 8,3.

Πρόγραμμα Πληροφορικής

Η τιμή του δείκτη Δ6 δεν εμφανίζει σημαντική διαφοροποίηση όσον αφορά στην Κοινή Φάση Σπουδών και το Β΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών (8,5 και 8,4, αντίστοιχα), ενώ κατά τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών εμφανίζει - σε σύγκριση με την Κοινή Φάση - αισθητή πτώση της τάξης των επτά εκατοστών της ποσοστιαίας μονάδας και διαμορφώνεται σε 7,8.

Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών

Η τιμή του δείκτη Δ7 παρουσιάζει αυξομειώσεις από τη μία εκπαιδευτική φάση στην άλλη. Συγκεκριμένα, κατά την Κοινή Φάση Σπουδών διαμορφώθηκε σε 8,0, κατά τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών σε 7,7 και κατά το Β΄ Κύκλο σε 8,4.

Πρόγραμμα Σπουδών

Η τιμή του δείκτη ΓΔΑ1 παρουσιάζει αυξομειώσεις από τη μία εκπαιδευτική φάση στην άλλη. Συγκεκριμένα, κατά την Κοινή Φάση Σπουδών διαμορφώθηκε σε 8,0, κατά τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών σε 7,8 και κατά το Β΄ Κύκλο σε 8,4. Ομοίως, η τιμή του δείκτη ΜΒΑΠΣ παρουσιάζει αυξομειώσεις από τη μία εκπαιδευτική φάση στην άλλη. Συγκεκριμένα, κατά την Κοινή Φάση Σπουδών διαμορφώθηκε σε 8,4, κατά τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών σε 8,2 και κατά το Β΄ Κύκλο σε 8,7.

Μαθήματα

Η τιμή του δείκτη ΣΔ2 παρουσιάζει αυξομειώσεις από τη μία εκπαιδευτική φάση στην άλλη. Συγκεκριμένα, κατά την Κοινή Φάση Σπουδών διαμορφώθηκε σε 8,4, κατά τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών σε 8,3 και κατά το Β΄ Κύκλο σε 8,7.

Διδάσκοντες

Η τιμή του δείκτη ΣΔ3 παρέμεινε σταθερή (8,6) όσον αφορά στην Κοινή Φάση Σπουδών και τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών, ενώ κατά το Β΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών εμφανίζει αισθητή αύξηση της τάξης των πέντε εκατοστών της ποσοστιαίας μονάδας και διαμορφώνεται σε 9,1. Η τιμή του δείκτη ΜΒΑΕ παρουσιάζει αυξομειώσεις από τη μία εκπαιδευτική φάση στην άλλη. Συγκεκριμένα, κατά την Κοινή Φάση Σπουδών διαμορφώθηκε σε 8,8, κατά τον Α΄ Κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών σε 8,6 και κατά το Β΄ Κύκλο σε 9,1.

4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.**4.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Προσωπικό Ε.Σ.Δ.Δ.****ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ Ε.Σ.Δ.Δ. - ΚΑ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ - ΚΟΙΝΗ ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ**

Διευθυντής Ε.Σ.Δ.Δ	Παναγιωτόπουλος Θέμης
Τμήμα Συντονισμού Διοικητικού και Εκπαιδευτικού Έργου	Αναγνώστου Ιωάννης Ζωϊκής - Καραθανάσης Δημήτριος Πατακού Μαρία - Παναγιώτα
Τμήμα Γενικής Διοίκησης (ΓΔ)	Σπακουρή Αθηνά
Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης (ΚΔΟΚΠ & ΚΔΥΥ)	Μπουρσανίδης Χρήστος
Τμήμα Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΤΟΑ)	Σπακουρή Αθηνά
Τμήμα Περιφερειακής Διοίκησης (ΠΔ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Ακολούθων Επικοινωνίας (ΣΕ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων (ΔΠΣ)	Παπαστυλιανού Αναστασία
Πρόγραμμα Πληροφορικής	Παπαστυλιανού Αναστασία
Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών	Παππά Μαρίνα
Τμήμα Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης	Μπαλού Αφροδίτη Αλεξόπουλος Ηλίας Σινάνου Μαρίνα Σούφλα Μαρία
Βοηθητικό Διδακτικό Προσωπικό Ε.Σ.Δ.Δ.	Βλαχάκου Μαρία, Βουκουβάλα Ελένη, Παπαδοπούλου Βασιλική, Ρεμούνδος Αντώνης, Σιόντορος Αθανάσιος, Τσαχάλη Μαρήλια, Κόκκαλη Μαρία, Καλογεράκη Μαρία - Ελένη, Σκανδάλης Δημήτρης.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ Ε.Σ.Δ.Δ. - ΚΑ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ - Α΄ ΚΥΚΛΟΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διευθυντής Ε.Σ.Δ.Δ	Ψυχάρης Ιωάννης
Τμήμα Συντονισμού Διοικητικού και Εκπαιδευτικού Έργου	Παπαμιχαήλ Γεώργιος Πατακού Μαρία – Παναγιώτα Σταυράκογλου Χρήστος
Τμήμα Γενικής Διοίκησης (ΓΔ)	Τζώρτζη Χριστίνα
Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης (ΚΔΟΚΠ & ΚΔΥΥ)	Τζώρτζη Χριστίνα
Τμήμα Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΤΟΑ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Περιφερειακής Διοίκησης (ΠΔ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Ακολούθων Επικοινωνίας (ΣΕ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων (ΔΠΣ)	Τσιμάρας Δημήτριος
Πρόγραμμα Πληροφορικής	Τσιμάρας Δημήτριος
Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών	Μπουρμπούλη Αγγελική
Τμήμα Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης	Μαχαίρα Νίκη Ρούσσου Άννα Σινάνου Μαρίνα Σούφλα Μαρία

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ Ε.Σ.Δ.Δ. - ΚΑ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ - Β΄ ΚΥΚΛΟΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διευθυντής Ε.Σ.Δ.Δ.	Ψυχάρης Ιωάννης
Τμήμα Συντονισμού Διοικητικού και Εκπαιδευτικού Έργου	Αναγνώστου Ιωάννης Αλεξόπουλος Ηλίας Καπλής Κωνσταντίνος Σιαχάμη Δήμητρα
Τμήμα Γενικής Διοίκησης (ΓΔ)	Τζώρτζη Χριστίνα
Τμήμα Κοινωνικής Διοίκησης (ΚΔΟΚΠ & ΚΔΥΥ)	Τζώρτζη Χριστίνα
Τμήμα Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΤΟΑ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Περιφερειακής Διοίκησης (ΠΔ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Ακολούθων Επικοινωνίας (ΣΕ)	Κοντονή Άννα
Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων (ΔΠΣ)	Τσιμάρας Δημήτριος
Πρόγραμμα Πληροφορικής	Τσιμάρας Δημήτριος
Πρόγραμμα Ξένων Γλωσσών	Μπουρμπούλη Αγγελική
Τμήμα Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης	Μαχαίρα Νίκη Ρούσσου Άννα Σινάνου Μαρίνα Σταυράκογλου Χρήστος

4.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Έντυπο Αξιολόγησης Προγράμματος Σπουδών από τους σπουδαστές.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ)

Προς ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ ΕΣΔΔ

Το παρόν ερωτηματολόγιο αποσκοπεί στην καταγραφή των απόψεών σας σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών που παρακολουθήσατε. Με γνώμονα το σεβασμό της ατομικής σας συμβολής στην εκπαιδευτική διαδικασία, καλείστε να αποτυπώσετε την προσωπική σας άποψη, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών.

Σχετικά με τη δομή του, το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 4 μέρη :

Το Α΄ μέρος αφορά την αξιολόγηση του Βασικού Προγράμματος. Το Β΄ μέρος αφορά την αξιολόγηση του προγράμματος Πληροφορικής και το Γ΄ του προγράμματος Ξένων Γλωσσών. Τέλος, στο Δ΄ μέρος μπορείτε να καταθέσετε σε ελεύθερο κείμενο τυχόν επιπλέον παρατηρήσεις, προβλήματα, κ.τ.λ. για το σύνολο της εκπαίδευσής σας.

Σημειώνεται ότι το παρόν ερωτηματολόγιο συνιστά ένα εργαλείο στη διάθεση της Διοίκησης, τα δε αποτελέσματα της επεξεργασίας του θα

χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για εσωτερική χρήση, διασφαλίζοντας έτσι πολύτιμα στοιχεία για το έργο της Σχολής.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, παρακαλούμε για την επιμελέστερη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Κωδικός
Ερώτημα
τολογίου¹
:

--	--	--

ΜΕΡΟΣ Α²

ΟΝΟΜΑ :

ΕΠΩΝΥΜΟ :

ΦΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ :

ΣΕΙΡΑ :

ΜΕΡΟΣ Β³

ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ ΕΤΗ:

Έως 25

26-30

31-35

36 και άνω

ΒΑΣΙΚΟ ΠΤΥΧΙΟ:

1. Οικονομικές Επιστήμες

2. Θετικές Επιστήμες

3. Πολιτικές Επιστήμες

4. Νομικές Επιστήμες

5. Φιλολογικές Επιστήμες

6. ΜΜΕ

7. Κοινωνιολογίας

8. Υπηρεσιών Υγείας

9. Άλλες

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ: ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ναι, ΤΙΤΛΟΣ:

ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ: ΝΑΙ ΟΧΙ

¹ Συμπληρώνεται από την υπηρεσία² Συμπληρώνεται προαιρετικά³ Συμπληρώνεται υποχρεωτικά εκτός των τίτλων

Αν ναι, ΤΙΤΛΟΣ:

A. Αξιολόγηση Βασικού προγράμματος

A1. Συνολική Αξιολόγηση Βασικού Προγράμματος

Παρακαλώ αξιολογήστε το βαθμό επίτευξης των παρακάτω παραμέτρων, από

0= εξαιρετικά ανεπαρκής έως 10= εξαιρετικά επαρκής

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Την ποιότητα των χώρων διδασκαλίας (καθαριότητα, φωτισμός, αερισμός)	
2.	Τον εξοπλισμό σε συστήματα νέων τεχνολογιών που σας παρασχέθηκε, για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών αναγκών	
3.	Τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης	
4.	Τη διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε	
5.	Τη δομή και το περιεχόμενο του συνολικού προγράμματος σπουδών	
6.	Την οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	
7.	Τη συνεργασία με τον Υπεύθυνο Σπουδών και Έρευνας του Τμήματος	

A2. Αξιολόγηση Μαθημάτων

ΚΩΔ.	ΜΑΘΗΜΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	Περιεχόμενο μαθήματος (συνάφεια με αντικείμενο του Μαθήματος)	Οργάνωση μαθήματος (επάρκεια ωρών, ορθός καταμερισμός ύλης σε ενότητες, συνοχή ροής περιεχομένου)	Ποιότητα εκπαιδευτικού υλικού (εμφάνιση, σαφήνεια, επιστημονική πληρότητα, συνάφεια με περιεχόμενο μαθήματος, επαρκής ανάλυση ύλης)	Κάλυψη περιεχομένου εκπαιδευτικού υλικού (σε σχέση με την περιγραφή του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών)

Α3. Αξιολόγηση Διδασκόντων

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΟΣ / ΤΜΗΜΑ	Παρουσίαση αντικειμένου (Σαφήνεια- Μεταδοτικότητα)	Κάλυψη περιεχομένου μαθήματος	Συνέπεια	Συνεργασία με σπουδαστές (Πρόσβαση- συμβουλές- βοήθεια)	Μέσα και τρόποι διδασκ αλίας του διδάσκο ντος (οργάνω ση- μεθοδικ ότητα)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						

B. Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής

B1. Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Πληροφορικής

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Οργάνωση προγράμματος	
2.	Εξοπλισμός εργαστηρίων πληροφορικής για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	
3.	Διοικητική υποστήριξη που σας παρασχέθηκε από το Πρόγραμμα	
4.	Συνεργασία με την Υπεύθυνη Σπουδών και Έρευνας του Προγράμματος	

B2. Αξιολόγηση Μαθημάτων/ Εργαστηρίων Προγράμματος Πληροφορικής

ΚΩΔ.	ΜΑΘΗΜΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	Περιεχόμενο μαθήματος (συνάφεια με αντικείμενο του Μαθήματος)	Οργάνωση μαθήματος (επάρκεια ωρών, ορθός καταμερισμός ύλης σε ενότητες, συνοχή ροής περιεχομένου)	Ποιότητα εκπαιδευτικού υλικού (εμφάνιση, σαφήνεια, επιστημονική πληρότητα, συνάφεια με περιεχόμενο μαθήματος, επαρκής ανάλυση ύλης)	Κάλυψη περιεχομένου εκπαιδευτικού υλικού (σε σχέση με την περιγραφή του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών)

B3. Αξιολόγηση διδασκόντων Προγράμματος Πληροφορικής

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΟΣ / ΤΜΗΜΑ	Παρουσίαση αντικειμένου (Σαφήνεια – Μεταδοτικότητα)	Κάλυψη περιεχομένου μαθήματος	Συνέπεια	Συνεργασία με σπουδαστές (Πρόσβαση-συμβουλές-βοήθεια)	Μέσα και τρόποι διδασκαλίας του διδάσκοντος (οργάνωση – μεθοδικότητα)
1.						
2.						

Γ. Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών

Επίπεδο Αγγλικής:.....

Επίπεδο Γαλλικής:.....

Επίπεδο Γερμανικής:.....

Επίπεδο Ιταλικής:.....

Επίπεδο Ισπανικής:.....

Γ1. Συνολική Αξιολόγηση Προγράμματος Ξένων Γλωσσών

A/A		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Οργάνωση προγράμματος	
2.	Βελτίωση του προφορικού λόγου	
3.	Βελτίωση του γραπτού λόγου	
4.	Ομοιογένεια του τμήματος ως προς το επίπεδο γλωσσομάθειας	
5.	Συνεργασία με την Υπεύθυνη Σπουδών και Έρευνας του Προγράμματος	

Γ2. Αξιολόγηση Μαθημάτων Προγράμματος Ξένων Γλωσσών

ΚΩΔ.	ΜΑΘΗΜΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	Περιεχόμενο μαθήματος (συνάφεια με αντικείμενο του Μαθήματος)	Οργάνωση μαθήματος (επάρκεια ωρών, ορθός καταμερισμός ύλης σε ενότητες, συνοχή ροής περιεχομένου)	Ποιότητα εκπαιδευτικού υλικού (εμφάνιση, σαφήνεια, επιστημονική πληρότητα, συνάφεια με περιεχόμενο μαθήματος, επαρκής ανάλυση ύλης)	Κάλυψη περιεχομένου εκπαιδευτικού υλικού (σε σχέση με την περιγραφή του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών)

Γ3. Αξιολόγηση διδασκόντων Προγράμματος Ξένων Γλωσσών

Α/Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΟΣ	Παρουσίαση αντικειμένου (Σαφήνεια-Μεταδοτικότητα)	Κάλυψη περιεχομένου μαθήματος	Συνέπεια	Συνεργασία με σπουδαστές (Πρόσβαση-Συμβουλές- Βοήθεια)	Μέσα και τρόποι διδασκαλίας του διδάσκοντος (Οργάνωση – Μεθοδικότητα)
ΑΓΓΛΙΚΑ						
1.						
ΓΑΛΛΙΚΑ						
2.						
ΓΑΛΛΙΚΑ						
3.						
ΓΑΛΛΙΚΑ						
4.						
ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ						
5.						
ΙΤΑΛΙΚΑ						
6.						
ΙΣΠΑΝΙΚΑ						
7.						
ΙΣΠΑΝΙΚΑ						
8.						

Δ. Προτάσεις – Παρατηρήσεις για το συνολικό πρόγραμμα σπουδών

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ημερομηνία

Ο/Η Σπουδαστής/στρια